

CHANTIER CARREFOUR DES SERVICES D’AFFAIRES (CASA)

RAPPEL DU CHANTIER

Pour répondre aux besoins et attentes de sa clientèle et adresser la problématique de pérennité de technologie de l’information de près de 40 ans, la Société a amorcé la réalisation du chantier CASA qui est un chantier de transformation visant l’amélioration des services à la clientèle, en s’appuyant sur un progiciel de gestion intégré. Elle s’est engagée à réaliser ce chantier sans augmenter la tarification administrative pour les citoyens et en remboursant le déficit cumulé à même les bénéfices générés par ce dernier.

GRANDS JALONS À CE JOUR

- 2009 - 2011 : Diagnostic;
- 2012 - 2013 : Élaboration des besoins d'affaires et des besoins technologiques;
- 2014 : Choix de la solution : progiciel de gestion intégré (PGI) plutôt qu'un développement maison;
- 2015- 2017 : Processus d'appels d'offres et sélection du partenaire;
- Mars 2017 : Conclusion du contrat avec le partenaire;
 - Durée de 10 ans;
 - Couvre les phases de développement et de récurrence;
 - En partage de risques (pour la phase de développement).
- Avril 2017 : Démarrage de CASA;
- Décembre 2018 : Déploiement la 1^{re} livraison;
- Septembre 2019 : Déploiement des fonctionnalités complémentaires (livraison 1.5);
- Septembre 2019 : Confirmation de la date de déploiement de la livraison 2.

MÉCANISMES DE SURVEILLANCE ET DE CONTRÔLE

Mécanismes internes

Nom	Fréquence	Méthodologie et outils
Conseil d'administration	14 suivis depuis mai 2017	Rapport de reddition de comptes permettant l'approbation et le suivi du chantier CASA
- Comité des technologies de l'information	6 suivis depuis octobre 2017	Présentation d'une reddition de comptes en fonction de chacun des rôles des comités afin de suivre les indicateurs du chantier, soit les délais, les bénéfices et les coûts, la portée, les risques, les bloquants et la gestion du contrat, le suivi de l'assurance qualité ainsi que tout autre indicateur pertinent en fonction de l'avancement ou des enjeux.
- Comité conjoint des technologies de l'information, actif-passif et vérification	11 suivis depuis mars 2017	
- Comité des clientèles et des ressources humaines	6 suivis depuis 2018	
Comité de direction	19 suivis depuis juillet 2017	Le comité de direction assume le rôle traditionnel de comité directeur de projet.
Direction de la vérification interne et de l'évaluation des programmes	En continu depuis avril 2013	Audit des redditions de comptes et fait rapport aux séances des comités de gouvernance incluant la tenue de huis-clos.
Ernst & Young (EY)	3 rapports depuis avril 2017	Les recommandations sont formulées et font l'objet d'un plan d'action. • Revue 1 : axée sur organisation du chantier et les risques reliés aux choix des solutions; • Revue 2 : axée sur les essais, la gestion du changement, la présentation de la mise en production de la livraison 1 et l'avancement de la livraison 2. Suivi des recommandations du rapport précédent; • Revue 3 : axée sur la capacité, la disponibilité et les compétences des ressources. Suivi des recommandations du rapport précédent.
Éditeur SAP	Depuis septembre 2017 :	• Revues de faisabilité technique ;

Nom	Fréquence	Méthodologie et outils
	• 23 revues	• Différentes revues fonctionnelles : conversion, sécurité, etc.

Surveillance externe

Nom	Fréquence	Méthodologie et outils
Conseil du trésor	Annuelle	C.T. de reddition de comptes sur l'avancement du projet
Secrétariat du Conseil du trésor :	Sous-secrétariat du dirigeant principal de l'information.	2 fois par année
	Sous-secrétariat à la performance et à l'application de la Loi sur l'administration publique	4 fois par année
	Sous-secrétariat aux marchés publics	Annuelle
	Sous-secrétariat aux politiques budgétaires et aux programmes	Annuelle
Ministère des Finances du Québec	Annuelle	État d'avancement détaillé des travaux
Vérificateur général du Québec et Pricewaterhouse Coopers (PwC - covérificateur)	Annuelle	Audit des états financiers
Commission de l'administration publique	Annuelle	État d'avancement détaillé des travaux

Livraison	Phase ¹ en cours			Échéancier	État d'avancement
	Diagnostic	Plan d'affaires	Mise en oeuvre		
1. Modules concernant la gestion des partenaires ainsi que des ressources financières, humaines et matérielles				Décembre 2018	1 ^{re} livraison de la solution.
				Septembre 2019	Déploiement de fonctionnalités complémentaires (Livraison 1.5) complété.
2. Modules concernant les processus d'affaires liés à l'accès sécuritaire au réseau routier (ASRR) et au contrôle routier sur route et en entreprise (CRQ) – dossier conducteur et dossier véhicule				31 décembre 2021	- Conception terminée; - Réalisation en cours.
3. Modules concernant les processus d'affaires liés aux personnes accidentées				À déterminer	- Dossier d'affaires complété; - Début de la phase de mise en œuvre à déterminer.

Le Projet CASA est divisé en 3 livraisons. Le projet fait l'objet d'une reddition de comptes sur le Tableau de bord en ressources informationnelles. L'enveloppe budgétaire de CASA a été autorisée par le conseil d'administration et inscrite par le gouvernement au Plan québécois des infrastructures en ressources informationnelles (PQI) avant l'entrée en vigueur de la loi 135. Par conséquent, le projet ne prévoit pas d'autorisation additionnelle de la part du Conseil du trésor. Toutefois, la Société rend compte annuellement au Conseil du trésor par C.T. de l'état d'avancement du dossier.

Les phases sont : Diagnostic (documentation des déficits de rendement d'un programme), Planification de la mise en œuvre (réalisation d'une étude de faisabilité de la ou des solutions proposées), Mise en œuvre (production, par le MO concerné, d'un cadre de gestion et de suivi du dossier).

SUIVI DES INDICATEURS D'AFFAIRES

Indicateur	Appréciation	Commentaires
Gestion du contrat	●	Respect du contrat
Rentabilité et tarification administrative aux citoyens	●	Respect de l'engagement aucune augmentation de la tarification administrative aux citoyens
Remboursement du déficit cumulé	●	Respect de l'échéancier convenu avec le ministère des Finances du Québec

Item	CASA Contrat de l'Alliance (LGS – IBM – SAP)*		
	Total	Coûts réels	Solde
Solution PGI (logiciels et licences)	98 023,4 \$	42 099,8 \$	55 923,6 \$
Infrastructures	48 192,1 \$	26 108,6 \$	22 083,5 \$
Services professionnels	311 208,2 \$	146 395,5 \$	164 812,7 \$
Formation	985,0 \$	985,0 \$	-
Total	458 408,7 \$	215 588,9 \$	242 819,8 \$

*Données en date du 31 déc. 2019.

From: Régnier, Myriam <Myriam.Regnier@saaq.gouv.qc.ca>
To: "Fournier, Nadia" <nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca>
Subject: **TR: Documents CASA pour la CAP**
Date: Fri, 28 Feb 2025 21:13:23 +0000
Message-ID: <YQXPR01MB5644E5C0CF2D8C49181717EC80CC2@YQXPR01MB5644.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM>
X-Email-Status: read
X-Source-Folder: Engagement 23 E-2 - Lorna Telfer
X-Email-Hash-MD5: 394da83d7317c64a247cc407368d8e8b
Attachments: Doc 1 Chantier carrefour des services d'affaires (CASA) v2.docx; Doc 2_État d'avancement v2.docx; RE: Documents CASA pour la CAP.eml

Voici aussi et le courriel qu'elle dit qu'elle est en accord avec l'envoi des documents pour la CAP

De : Régnier, Myriam
Envoyé : 28 mai 2020 19:07
À : Aubry, Véronik <Veronik.Aubry@transports.gouv.qc.ca>
Cc : Généreux, Alain [REDACTED]; Leclerc, Dave <Dave.Leclerc@saaq.gouv.qc.ca>; Tremblay, Nathalie (PCD) <Nathalie.Tremblay@saaq.gouv.qc.ca>
Objet : Documents CASA pour la CAP

Bonjour,

Comme discuté avec la présidente et chef de la direction aujourd'hui, voici les documents que nous désirons envoyer à la CAP concernant le projet CASA.

Est-ce que vous avez des commentaires à formuler? SVP nous revenir dès que possible afin que les document puissent être transmis.

Merci et bonne journée,

Myriam

Myriam Régnier
Directrice des relations gouvernementales et du soutien administratif
Vice-présidence aux affaires publiques et à la stratégie de prévention routière
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, Tour Nord, 6^e étage
Québec (Québec) G1K 8J6
Téléphone : 418 528-4721
myriam.regnier@saaq.gouv.qc.ca

SMTP Header

Received: from YT1PPF74CBCBF20.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10b6:b08::54e) by YQBPR0101MB4634.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM with HTTPS; Fri, 28 Feb 2025 21:13:59 +0000
Authentication-Results: dkim=none (message not signed) header.d=none; dmarc=none action=none header.from=saaq.gouv.qc.ca;
Received: from YQXPR01MB5644.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10b6:c01:3d::16) by YT1PPF74CBCBF20.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10b6:b08::54e) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.8489.23; Fri, 28 Feb 2025 21:13:23 +0000
Received: from YQXPR01MB5644.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM ([fe80::4bf2:72d5:27bf:8191]) by YQXPR01MB5644.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM ([fe80::4bf2:72d5:27bf:8191%5]) with mapi id 15.20.8489.021; Fri, 28 Feb 2025 21:13:23 +0000
Content-Type: multipart/mixed; boundary="-----_NextPart_000_0004_BACC6F59.655265CC"
From: Régnier, Myriam <Myriam.Regnier@saaq.gouv.qc.ca>
To: "Fournier, Nadia" <nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca>
Subject: **TR: Documents CASA pour la CAP**
Thread-Topic: Documents CASA pour la CAP
Thread-Index: AdY1RE0OE8qm843QTp28RXFGJ/kuwoqpwlSA
Date: Fri, 28 Feb 2025 21:13:23 +0000
Message-ID: <YQXPR01MB5644E5C0CF2D8C49181717EC80CC2@YQXPR01MB5644.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM>
References: <YQXPR0101MB17835CDD4E6A4429AD6049D0808E0@YQXPR0101MB1783.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM>
In-Reply-To: <YQXPR0101MB17835CDD4E6A4429AD6049D0808E0@YQXPR0101MB1783.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM>
Accept-Language: fr-CA, en-US
Content-Language: fr-FR
X-MS-Has-Attach: yes
X-MS-Exchange-Organization-SCL: 1
X-MS-TNEF-Correlator: <YQXPR01MB5644E5C0CF2D8C49181717EC80CC2@YQXPR01MB5644.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM>
MIME-Version: 1.0
X-MS-Exchange-Organization-MessageDirectionality: Originating
X-MS-Exchange-Organization-AuthSource: YQXPR01MB5644.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM
X-MS-Exchange-Organization-AuthAs: Internal
X-MS-Exchange-Organization-AuthMechanism: 04

X-MS-Exchange-Organization-Network-Message-Id: 0756578f-368b-4e48-8d2d-08dd583cbc12
X-MS-PublicTrafficType: Email
X-MS-TrafficTypeDiagnostic: YQXPR01MB5644:EE_JYT1PPF74CBCBF20:EE_JYQBPR0101MB4634:EE_
Return-Path: Myriam.Regnier@saaq.gouv.qc.ca
X-MS-Exchange-Organization-ExpirationStartTime: 28 Feb 2025 21:13:23.9880 (UTC)
X-MS-Exchange-Organization-ExpirationStartTimeReason: OriginalSubmit
X-MS-Exchange-Organization-ExpirationInterval: 1:00:00:00.0000000
X-MS-Exchange-Organization-ExpirationIntervalReason: OriginalSubmit
X-MS-Office365-Filtering-Correlation-Id: 0756578f-368b-4e48-8d2d-08dd583cbc12
X-MS-Exchange-AuthAs: SA|SL
X-Microsoft-Antispam: BCL:0;ARA:13230040|366016|8096899003|41050700001;
X-Forefront-Antispam-Report: CIP:255.255.255.255;CTRY:fr;LANG:fr;SCL:1;SRV:IPV:NLI;SFV:NSPM;H:YQXPR01MB5644.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM;PTR:CAT:NONE;SFS:(13230040)(366016)(8096899003)(41050700001);DIR:INT;
X-MS-Exchange-CrossTenant-OriginalArrivalTime: 28 Feb 2025 21:13:23.2552 (UTC)
X-MS-Exchange-CrossTenant-FromEntityHeader: Hosted
X-MS-Exchange-CrossTenant-Id: 4df32e45-efd8-40c1-93ea-d0041b95d83b
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: YQXPR01MB5644.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal
X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: 0756578f-368b-4e48-8d2d-08dd583cbc12
X-MS-Exchange-CrossTenant-MailboxType: HOSTED
X-MS-Exchange-CrossTenant-UserPrincipalName: zhgSP4ybZHHSo0PE6n1VFrcTr/qcd1S8mFcV7MpyKmnblATkCcAft9JCEosW46/IPxRnW8Fygh6H15lcWNbk11o5hnR
Rd4lgw+EzBrhbYR0=
X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: YT1PPF74CBCBF20
X-MS-Exchange-Transport-EndToEndLatency: 00:00:36.0038035
X-MS-Exchange-Processed-By-BccFolding: 15.20.8489.023
X-Microsoft-Antispam-Mailbox-Delivery: ucf:0;jmr:0;auth:0;dest:fr;ENG:(910001)(944506478)(944626604)(920097)(425001)(930097)(140003)(1420198);
X-Microsoft-Antispam-Message-Info: Y8R6VIsDRctGM5gSZW6MB3U2B+DITDagAjiUMROt ...

Embedded Attachments

(Double-click paper clip to extract file. Requires Adobe Acrobat Reader)

Doc 1 Chantier carrefour des services d'affaires (CASA) v2.docx

Doc 2_État d'avancement v2.docx

RE: Documents CASA pour la CAP.eml

From: Régnier, Myriam <Myriam.Regnier@saaq.gouv.qc.ca>
To: "Fournier, Nadia" <nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca>
Subject: **TR: Document pour présentation CASA**
Date: Fri, 28 Feb 2025 21:10:19 +0000
Message-ID: <YQXPR01MB5644192B3E0F048557E4126E80CC2@YQXPR01MB5644.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM>
X-Email-Status: read
X-Source-Folder: Engagement 23 E-2 - Lorna Telfer
X-Email-Hash-MD5: 5805797d273b9624448ef1336409cb7a
Attachments: Rencontre Cabinet_30 juin 2020_(d)_pptx - Lecture seule.pdf; RE: Crédit - CASA.eml

De : Régnier, Myriam
Envoyé : 3 juillet 2020 08:44
À : Aubry, Véronik <Veronik.Aubry@transports.gouv.qc.ca>; Généreux, Alain <[REDACTED]>
Cc : Leclerc, Dave <Dave.Leclerc@saaq.gouv.qc.ca>; Rajotte, Martine <Martine.Rajotte@transports.gouv.qc.ca>
Objet : Document pour présentation CASA

Bonjour,

Vous trouverez ci-joint le document qui sera présenté à la rencontre de 10 h 30 ce matin sur CASA.

Bonne journée,

Myriam

Myriam Régnier
Directrice des relations gouvernementales et du soutien administratif
Vice-présidence aux affaires publiques et à la stratégie de prévention routière
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, Tour Nord, 6^e étage
Québec (Québec) G1K 8J6
Téléphone : 418 528-4721
myriam.regnier@saaq.gouv.qc.ca

SMTP Header

Received: from YT2PR01MB9061.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM (::1) by
YQBPR0101MB4634.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM with HTTPS; Fri, 28 Feb 2025 21:11:20 +0000
Authentication-Results: dkim=none (message not signed) header.d=none;dmARC=none action=none header.from=saaq.gouv.qc.ca;
Received: from YQXPR01MB5644.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10b6:c01:3d::16) by
YT2PR01MB9061.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10b6:b01:bc::9) with Microsoft SMTP Server
(version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.8489.24; Fri, 28 Feb 2025
21:10:20 +0000
Received: from YQXPR01MB5644.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM ([fe80::4bf2:72d5:27bf:8191]) by
YQXPR01MB5644.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM ([fe80::4bf2:72d5:27bf:8191%5]) with mapi id 15.20.8489.021;
Fri, 28 Feb 2025 21:10:19 +0000
Content-Type: multipart/mixed; boundary="====_NextPart_000_0010_BEDB1107.6348C410"
From: Régnier, Myriam <Myriam.Regnier@saaq.gouv.qc.ca>
To: "Fournier, Nadia" <nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca>
Subject: **TR: Document pour présentation CASA**
Thread-Topic: Document pour présentation CASA
Thread-Index: AdZRN4RvAb1CGN4QPW3QHRKIDZopx0VHQ
Date: Fri, 28 Feb 2025 21:10:19 +0000
Message-ID: <YQXPR01MB5644192B3E0F048557E4126E80CC2@YQXPR01MB5644.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM>
References: <YQXPR0101MB17839C30F2409082A732BB8D806A0@YQXPR0101MB1783.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM>
In-Reply-To: <YQXPR0101MB17839C30F2409082A732BB8D806A0@YQXPR0101MB1783.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM>
Accept-Language: fr-CA, en-US
Content-Language: fr-FR
X-MS-Has-Attach: yes
X-MS-Exchange-Organization-SCL: 1
X-MS-TNEF-Correlator: <YQXPR01MB5644192B3E0F048557E4126E80CC2@YQXPR01MB5644.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM>
MIME-Version: 1.0
X-MS-Exchange-Organization-MessageDirectionality: Originating
X-MS-Exchange-Organization-AuthSource: YQXPR01MB5644.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM
X-MS-Exchange-Organization-AuthAs: Internal
X-MS-Exchange-Organization-AuthMechanism: 04
X-MS-Exchange-Organization-Network-Message-Id: 8e070d25-d867-4ab8-2f72-08dd583c4e4e
X-MS-PublicTrafficType: Email
X-MS-TrafficTypeDiagnostic: YQXPR01MB5644:EE_|YT2PR01MB9061:EE_|YQBPR0101MB4634:EE_|

Return-Path: Myriam.Regnier@saaq.gouv.qc.ca
X-MS-Exchange-Organization-ExpirationStartTime: 28 Feb 2025 21:10:20.8724 (UTC)
X-MS-Exchange-Organization-ExpirationStartTimeReason: OriginalSubmit
X-MS-Exchange-Organization-ExpirationInterval: 1:00:00:00.0000000
X-MS-Exchange-Organization-ExpirationIntervalReason: OriginalSubmit
X-MS-Office365-Filtering-Correlation-Id: 8e070d25-d867-4ab8-2f72-08dd583c4e4e
X-MS-Exchange-AuthAs: SA/SL
X-Microsoft-Antispam: BCL:0;ARA:13230040|366016|8096899003|1580799027|41050700001;
X-Forefront-Antispam-Report: CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:fr;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:YQXPR01MB5644.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM;PTR:;CAT:NONE;SFS:(13230040)(366016)(8096899003)(1580799027)(41050700001);DIR:INT;
X-MS-Exchange-CrossTenant-OriginalArrivalTime: 28 Feb 2025 21:10:19.1046 (UTC)
X-MS-Exchange-CrossTenant-FromEntityHeader: Hosted
X-MS-Exchange-CrossTenant-Id: 4df32e45-efd8-40c1-93ea-d0041b95d83b
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: YQXPR01MB5644.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM
X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal
X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: 8e070d25-d867-4ab8-2f72-08dd583c4e4e
X-MS-Exchange-CrossTenant-MailboxType: HOSTED
X-MS-Exchange-CrossTenant-UserPrincipalName: tvUNHrFhHn/N+p6zS5qTHbl5m4/4rEyocipclJlqHokT8s0GmKlpUlb9mwmTgmUitRJ+iamzKOCBFugcGBYZwQbdlqnqHXN+7o/UG5X5I=
X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: YT2PR01MB9061
X-MS-Exchange-Transport-EndToEndLatency: 00:01:01.2965070
X-MS-Exchange-Processed-By-BccFoldering: 15.20.8489.023
X-Microsoft-Antispam-Mailbox-Delivery: ucf:0;jmr:0;auth:0;dest:1;ENG:(910001)(944506478)(944626604)(920097)(425001)(930097)(140003)(1420198);
X-Microsoft-Antispam-Message-Info: exD6SvtorZz3RywMkbBULMZ76Ycu3YfZcTRvc23f ...

Embedded Attachments

(Double-click paper clip to extract file. Requires Adobe Acrobat Reader)

RE: Crédit - CASA.eml

Rencontre Cabinet_30 juin 2020_(d)_pptx - Lecture seule.pdf

Enjeux liés à la COVID-19

- 1 **Disponibilité des ressources internes** Les enjeux liés à l'appropriation du télétravail sont maintenant sous contrôle (ex. : « Virtual Private Network » (VPN), organisation du travail et productivité).
- 2 **Disponibilité des superutilisateurs (SU)** La prolongation de l'échéancier laisse un délai suffisant pour identifier et intégrer les SU des différentes vice-présidences de même qu'établir la stratégie de recrutement.
Levée du moratoire sur l'embauche.
- 3 **Disponibilité des partenaires d'affaires** Communications auprès des principaux partenaires (27/60). Accueil favorable du Centre de renseignements des corps policiers du Québec (CRPQ) et du Conseil canadien des administrateurs en transports motorisés CCATM (les 2 principaux).
Marge de manœuvre additionnelle découlant de la prolongation de la livraison pour arrimer les différentes initiatives et les plans des partenaires.
- 4 **Disponibilité des ressources de l'Alliance** Facilité accrue de recrutement (ressources rendues disponibles) à la suite de la suspension ou de l'arrêt de projet en raison de la COVID-19.
Suivi serré des équipes de développement satellites (Inde, Maroc, Vietnam).
- 5 **Capacité de développement autre** Suivi serré des nouvelles initiatives et synchronisation avec le plan CASA.
Intégration de tous les projets connus à ce jour dans le plan révisé.

Positionnement stratégique

L'adoption plus rapide des citoyens aux services numériques confirme les orientations du projet :

- Plus de 50 nouveaux services en ligne déployés à compter de janvier 2023
- Dossier complet, unique et accessible (1 client - 1 SAAQ)
- Disponibilité des services étendue 24/7
- Simplification des façons de faire
- Nouvelles modalités de paiement et de facturation

Implantation des services
Permis, Immatriculation et
Contrôle routier
Révision de l'échéancier
de janvier 2022 à
janvier 2023

Alignement gouvernemental

- Toujours aligné avec la transformation numérique gouvernementale
- Contributeur au projet SQIN (Service québécois Identité numérique)

Partenariat et finances

- Projet demeure financièrement rentable
 - Sans frais administratifs additionnels pour le client
 - Date de fin du remboursement du déficit cumulé de l'accès sécuritaire au réseau routier en révision et discussion à venir avec les finances
- Contrat avec IBM en partage de risques
 - Discussions en cours pour les incidences financières de la dernière planification
 - Contrat ferme de 458 M\$ (se terminera plus tôt que prévu, mais suffisant pour compléter la livraison)

Lignes de presse – version du 13 juillet – Projet CASA

- La Société rappelle que ce projet apportera des améliorations notables pour ses clients principalement grâce aux déploiements de nouveaux services en ligne, dont l'intérêt s'est accru depuis le début de la pandémie. De plus, la modernisation de nos actifs technologiques nous permettra une plus grande agilité dans le développement de nouveaux services tout en étant plus robustes pour assurer la confidentialité des données personnelles de nos clients.
- Une 1^{re} étape de ce projet a été réalisée avec succès avec l'implantation des services de soutien à l'organisation (ressources humaines, matérielles et financières).
- Nous avons débuté notre 2^e étape visant nos clients en permis de conduire, immatriculations et en contrôle routier et avons rencontré deux difficultés importantes soit : la rareté de main-d'œuvre et la pandémie mondiale qui nous a amenés à mettre à jour nos risques du projet et conclure qu'il devenait incontournable de replanifier nos travaux pour en assurer la réussite. À titre d'exemple, l'ensemble des contributeurs au projet, dont nos partenaires, sont également occupés à gérer cette pandémie (corps policiers, réseaux de la santé, etc.).
- Question de rester réaliste, il devenait important de se donner un nouvel échéancier qui tient compte de ces nouvelles réalités pour se redonner des marges manœuvres.
- De plus, cette replanification de l'échéancier devait prendre en compte la priorité qu'on devait accorder à la reprise des services clients qui ont été arrêtés pendant plusieurs semaines et qui ont nécessité, et nécessite toujours, l'effort de plusieurs ressources principalement dans nos services en permis de conduire et immatriculation.
- La Société a convenu avec son partenaire IBM de replanifier le déploiement des services relatifs au permis de conduire, à l'immatriculation et au contrôle routier, lequel était prévu pour janvier 2022. Ce déploiement est dorénavant prévu pour janvier 2023, et ce, pour diminuer les risques et assurer la réussite du projet tout en respectant l'entente contractuelle.
- La firme EY, qui effectue l'assurance qualité externe et indépendante, confirme que la replanification a été effectuée de façon rigoureuse et assure une diminution du risque par rapport à la planification initiale.
- Malgré l'année supplémentaire, la Société respectera son engagement de livrer le projet sans impacts sur la facture des clients.

Enjeux liés à la COVID-19

Augmente les risques et élimine la marge de manœuvre prévue au projet

- | | | |
|---|---|--|
| 1 | Disponibilité des ressources internes | Les enjeux liés à l'appropriation du télétravail sont maintenant sous contrôle (ex. : « Virtual Private Network » (VPN), organisation du travail et productivité). |
| 2 | Disponibilité des superutilisateurs (SU) | La prolongation de l'échéancier laisse un délai suffisant pour identifier et intégrer les SU des différentes vice-présidences de même qu'établir la stratégie de recrutement.
Levée du moratoire sur l'embauche. |
| 3 | Disponibilité des partenaires d'affaires | Communications auprès des principaux partenaires (27/00). Accueil favorable du Centre de renseignements des corps policiers du Québec (CRPQ) et du Conseil canadien des administrateurs en transports motorisés CCATM (les 2 principaux).
Marge de manœuvre additionnelle découlant de la prolongation de la livraison pour arrimer les différentes initiatives et les plans des partenaires. |
| 4 | Disponibilité des ressources de l'Alliance | Facilité accrue de recrutement (ressources rendues disponibles) à la suite de la suspension ou de l'arrêt de projet en raison de la COVID-19.
Suivi serré des équipes de développement satellites (Inde, Maroc, Vietnam). |
| 5 | Capacité de développement autre | Suivi serré des nouvelles initiatives et synchronisation avec le plan CASA.
Intégration de tous les projets connus à ce jour dans le plan révisé. |

Positionnement stratégique

L'adoption plus rapide des citoyens aux services numériques confirme les orientations du projet :

- Plus de 50 nouveaux services en ligne déployés à compter de janvier 2023
- Dossier complet, unique et accessible (1 client - 1 SAAQ)
- Disponibilité des services étendue 24/7
- Simplification des façons de faire
- Nouvelles modalités de paiement et de facturation
- En plus d'assurer leurs pérennité, la modernisation de nos actifs technologiques nous permettra une plus grande agilité dans le développement de nouveaux services tout en étant plus robustes pour assurer la confidentialité des données personnelles de nos clients

Implantation des services
Permis, Immatriculation et
Contrôle routier

Révision de l'échéancier
de janvier 2022 à
janvier 2023

Alignement gouvernemental

- Toujours aligné avec la transformation numérique gouvernementale
- Contributeur au projet SQJN (Service québécois Identité numérique)

EY - Auditeur indépendant

EY confirme que la replanification a été effectuée de façon rigoureuse et assure une diminution du risque par rapport à la planification initiale.

Partenariat et finances

- Projet demeure financièrement rentable
 - Sans frais administratifs additionnels pour le client
 - Date de fin du remboursement du déficit cumulé de l'accès sécuritaire au réseau routier en révision et discussion à venir avec les finances
- Contrat avec IBM en partage de risques
 - Discussions en cours pour les incidences financières de la dernière planification
 - Contrat ferme de 458 M\$ (se terminera plus tôt que prévu, mais suffisant pour compléter la livraison)

From: "Régnier, Myriam" (/O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/CN=60E08275D2A3476AA8AC8B0924295609-REM09)
To: "Généreux, Alain" [REDACTED]
Cc: "Demers, Martin" <martin.demers2@saaq.gouv.qc.ca>, "Fillion, Marie-Christine" <Marie-Christine.Fillion@transports.gouv.qc.ca>, "Leclerc, Dave" <Dave.Leclerc@saaq.gouv.qc.ca>
Subject: RE: Crédit - CASA
Date: Tue, 18 Aug 2020 13:49:19 -0400
X-Email-Status: read,forwarded
X-Source-Folder: Engagement 23 E-2 - Loma Teller
X-Email-Hash-MD5: 3cbb841b2b1d46f2ceb298d39725c83
Attachments: 43a - Lignes de presses CASA - Été 2020 - V -13 juillet 2020.pdf; 43b - Tableau CASA_Rencontre Cabinet_DPI_Juillet_2020_(a).pdf; Napperon_Ministre_Décembre 2019 (F).pptx

Bonjour Alain,
Voici le document qui vous avait été partagé en juillet ainsi que les lignes de presse. Je joins également le document sur le projet qui avait été présenté. La livraison des nouveaux services en permis et immatriculation est décalée au 1^{er} janvier 2023.

Dis-moi si ces documents te conviennent.

Bonne journée,

Myriam

Myriam Régnier

Directrice des relations gouvernementales et du soutien administratif

Vice-présidence aux affaires publiques et à la stratégie de prévention routière

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage, Tour Nord, 6^e étage

Québec (Québec) G1K 8J6

Téléphone : 418 528-4721

myriam.regnier@saaq.gouv.qc.ca

: Généreux, Alain

Envoyé : 18 août 2020 13:40

À : Régnier, Myriam

Cc : Demers, Martin ; Fillion, Marie-Christine

Objet : Crédit - CASA

Bonjour Myriam,

Le ministre aimerait avoir le topo que vous nous aviez présenté lors de la rencontre du 13 mai dernier avec la présidente.

Peux-tu me faire suivre les documents que vous nous aviez remis en format électronique ainsi qu'une mise à jour si nécessaire des échéanciers, budget et impact sur le déploiement du nouveau système.

Merci de nous faire parvenir le tout d'ici 15h SVP.

Bonne journée!



Alain Généreux

Conseiller politique MTQ
Cabinet du ministre
Ministère des Transports
700, boulevard René-Lévesque Est,
29^e étage
Québec (Québec) G1R 5H1
[REDACTED]
Télécopieur: 418-646-6221
[REDACTED]
www.transports.gouv.qc.ca



MISE EN GARDE CONCERNANT LES COMMUNICATIONS D'INFLUENCE – En conformité à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme, nous vous demandons, si cela n'est pas déjà fait et que vous êtes visé au sens de cette loi, de vous inscrire rapidement au registre des lobbyistes. Pour plus d'information sur la Loi : 1-866-281-4615 ou commissairelobby.qc.ca.

Avant d'imprimer ce courriel, pensez à l'environnement. Ce qui est génial avec les courriels, c'est qu'on n'a pas besoin de les imprimer.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ – Ce courriel, et toute pièce qui lui est jointe, est confidentiel et peut contenir de l'information privilégiée. Toute diffusion ou reproduction non autorisée est strictement interdite. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez en informer son expéditeur et le supprimer immédiatement. Les idées et opinions présentées dans ce courriel sont celles de l'auteur et ne représentent pas nécessairement celles de l'expéditeur. Cette note confirme également que ce message électronique a été balayé de la présence de virus informatiques.

Please consider the environment before printing this email. The great thing about emails is that you don't need to print them.

CONFIDENTIALITY NOTICE – This email, and any files transmitted, is confidential and may contain privileged information. Any unauthorized dissemination or copying is strictly prohibited. If you have received this email in error, please delete it and notify the sender immediately. Any views or opinions presented in this email are solely those of the author and do not necessarily represent those of the sender. This footnote also confirms that this email message has been swept for the presence of computer viruses.

SMTP Header

From: "Régnier, Myriam" (/O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/CN=60E08275D2A3476AA8AC8B0924295609-REM09)
To: "Généreux, Alain" [REDACTED]
Cc: "Demers, Martin" <martin.demers2@saaq.gouv.qc.ca>, "Fillion, Marie-Christine" <Marie-Christine.Fillion@transports.gouv.qc.ca>, "Leclerc, Dave" <Dave.Leclerc@saaq.gouv.qc.ca>
References: <YQXPR0101MB104699E67956BE1A80600161895C0@YQXPR0101MB1046.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM>
In-Reply-To: <YQXPR0101MB104699E67956BE1A80600161895C0@YQXPR0101MB1046.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM>
Subject: RE: Crédit - CASA
Date: Tue, 18 Aug 2020 13:49:19 -0400
MIME-Version: 1.0
Content-Type: multipart/mixed; boundary="====_NextPart_000_0017_F8954FA3.8BCB22BB"
Content-Language: fr
Importance: Normal

Embedded Attachments

(Double-click paper clip to extract file. Requires Adobe Acrobat Reader)

43a - Lignes de presses CASA - Été 2020 - V -13 juillet 2020.pdf

43b -Tableau CASA_Rencontre Cabinet_DPI_Juillet_2020_(a).pdf

Napperon_Ministre_Décembre 2019 (F).pptx

Amélioration des services par la transformation numérique

Préalable

Constats

- Les TI de la SAAQ datent des années 1980
- Ne répondent plus au besoin d'affaires
- Fin de vie utile

Positionnement : entretenir ou investir?

Entretenir

- Coût élevé d'entretenir le parc actuel vs pérennité
- Les systèmes, désuets, ne répondraient pas aux attentes des clients

Investir

- Réponse aux besoins d'affaires
- Diminution des risques d'affaires et technologiques
- Projet financièrement rentable
- Remboursement accéléré de la dette au gouvernement avec des technologies modernisées

Conditions

- Maîtrise d'œuvre de la SAAQ
- Partage de risques avec un partenaire
- Revue des grands projets (facteurs de succès & d'échec)

Conditions de réalisation

La SAAQ est aux commandes du projet

- Pour l'ensemble des éléments de gestion
- Par son expertise des processus d'affaires
- Par sa connaissance de ses clients

L'Alliance IBM-LGS/SAP contribue :

- Par sa connaissance des produits et de la méthodologie de réalisation d'un projet SAP
- En fournissant les ressources spécialisées permettant de livrer dans les délais
- Termes définis par contrat ferme sur une période de 10 ans (investissement + récurrence) permettant de mieux gérer les risques

Gouvernance et suivi

Suivi SAAQ

- PCD, équipe de direction & vérificateur interne
- Auditeur externe - Ernst & Young
- Comité des technologies de l'information du CA
- Conseil d'administration (CA)

Suivi gouvernement

- Cabinet du ministre des Transports
- Conseil du trésor
- Secrétariat du Conseil du trésor
- Ministère des Finances
- Vérificateur général du Québec
- Commission de l'administration publique

À terme...

- Plus de services aux clients et moins de déplacements obligatoires
 - Un environnement de travail stimulant et à valeur ajoutée
 - Un capital informationnel exploitable et fiable
 - Une plus grande fluidité dans la transmission d'information avec les partenaires
 - Une solution pérenne et évolutive
 - La dette entièrement remboursée
- ... sans augmentation de tarif pour les clients

Grandes phases
 2005 - 2010 : Réflexion
 2010 - 2015 : Choix stratégiques
 2015 - 2017 : Préparation

Clients / Partenaires

- Plus de 50 nouveaux services en ligne déployés à compter de janvier 2022
- Dossier complet, unique, intégré et accessible (1 client - 1 SAAQ)
- Disponibilité des services étendue 24/7
- Simplification des façons de faire
- Nouvelles modalités de paiement et de facturation



Processus d'affaires

- Revue en fonction des meilleures pratiques d'affaires (Lean management, Agilité)
- Couverture : Tous les processus de mission et de soutien
- Décloisonnement de l'information et capacité d'exploitation des données de façon intégrée, performante, sécuritaire et proactive

Finances

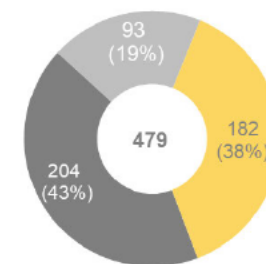
- Pas d'augmentation de tarifs pour les clients
- Cadre financier sur 10 ans
- Projet financièrement rentable
- Contrat ferme de 458 M\$ (investissement & récurrence)
- Remboursement du déficit cumulé de l'accès sécuritaire au réseau routier (2012 = 218 M\$ / 2017 = 170 M\$ / 2027 = 0 \$)



Gestion du projet

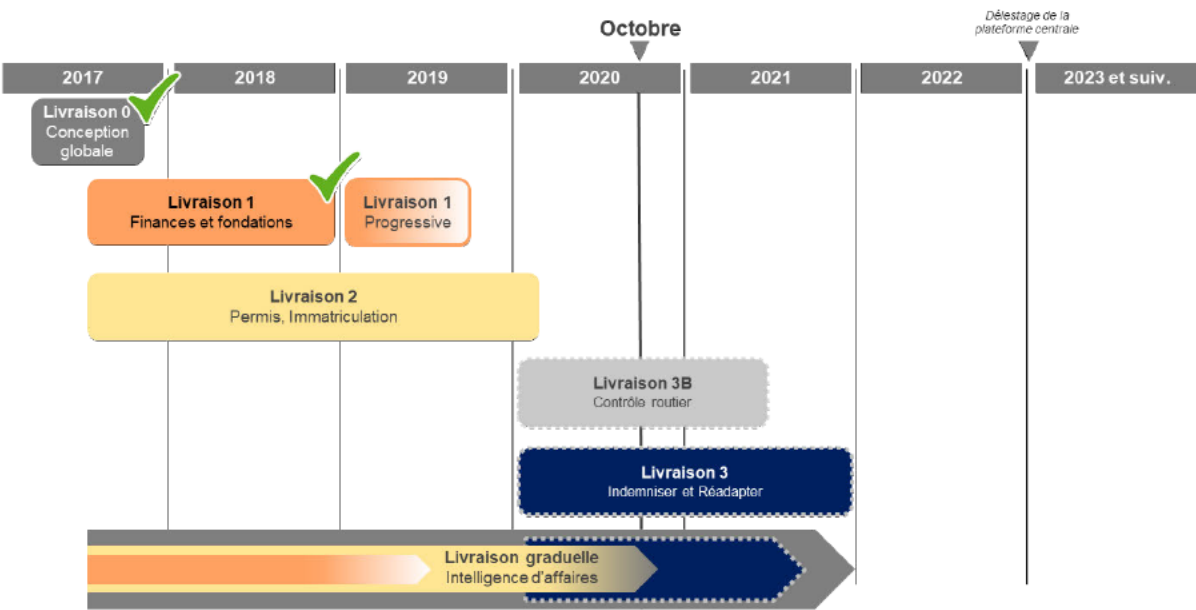
- Maîtrise d'ouvrage : la SAAQ est aux commandes
- Sélection de l'Alliance par appel d'offres public - nouveau processus certifié par un vérificateur externe
- Gestion de changement en continu

Répartition des équipiers CASA (déc. 2019)



- Alliance (sur site)
- Alliance ("Offshore")
- SAAQ

Échéancier global préliminaire



Échéancier global confirmé

