

Objet de la réunion: CD-SAAQ

Date de la réunion: 2023-01-17 10:30

Emplacement: Rencontre Teams

Lien vers un élément Outlook: [cliquez ici](#)

Message d'invitation

Participants

Date de la réunion: 2023-01-17 - 2023-01-18

Lien vers un élément Outlook: [cliquez ici](#)

Participants

 [Rouleau, Anick](#) (Organisateur de la réunion)

Notes

- Retour sur les travaux de la semaine dernière et de lundi (P1, P1, N3, Finance et portes5)
- Deck = consensus. Somme des regards croisés. Joie et défis de l'intégration
- Présentation du deck. Document déposé au greffe
 - Rigueur et sagesse d'apprécier les anomalies (des milliers dans le patrimoine)
 - Mise en place des environnements pour parallélisme pour continuer les teste et corriger des anomalies
 - Présentation de la légende
 - Construction de l'actif :
 - Pièces probantes arovées
 - Kick off pour ppp cette semaine et semaine prochaine
 - Préparation affaires (résumé du forum pour mise à niveau Denis)
 - VPASRR - Jphi : anticipation de la transition = risque résiduel. Inconnu. Ce n'est pas implanté...on est prêt et on y va. Équipes de ges tion et yés confiants
 - VPSA : préposés au CRC n'ont pas vécu mais on entendu = très positif. Back : travaux à terminer. Inconnu pour les employés. 1 jour à la fois. Ont hâte au déploiement. Procédures et formation à terminer. Plan de la période de transition présenté aux Yés. Guy : JDLV : app ropiration rapi don diminue le risque des embâcles. Denis : capacité de répondre aux citoyens pendant et apres..risque d'accroissement. Avons -nous un plan de match? RE Guy ; on a un plan. Janvier et février = faible achalandage. Un plan pour les non résidents. Donc équipes en place pour répondre à l'accroissement de la demande. Les yés sont formés et sont de retour dans force de frappe + renfort de VPASRR. Jphi : ajout d e message dans RVI (ex.: certificat blanc)
 - VPCRSV : Prêt pour déploiement jeudi. Guy : fébrilité et ont h^ate de jouer dans système
 - VPCAFCO : actuariat ; pas nécessaire pour le golive. Francine : très bonnes rencontre pour la facturation et CASA. On compre nds la nature des écarts. Prêt à poursuivre.
 - VPSMSREE : Dave : numérisation : balounne dégonflée. On n'embauche pas finalement. Équipes confiantes.
 - Bdc : se poursuit après l'implantation mais ne compromet pas. AG en lien avec calendrier de formation
 - Formation: conception et dév des cours AG en étroite collaboration avec lignes d'affaires. Petits groupe avec besoins diffère nts. Plus loin = premières semaines suivant.
 - Comms : ajusté en continu.
 - Anciens rouges (fraises)
 - Processus N3 : Processus mission fonctionnent(82 % terminé). Processus restants construits et et en tests. Intégration / bout de piste (ex.: annulation corrective / diffusion). 133 ano restant et vélocité 64 / jour. Temps des fêtes nous a aidé. Terminer dans les pro chains jours. Comprenez le RAF. On crée de l'ordre de 10 ano / jour. 2 ou 3 semaines de travail à faire. Karl : logique de priorisation des processus mais on confirme qu'on livre tout même si on connaît les processus prioritaires. On poursuit pendant le grand déménagement. Les équip e, en date d'hier, n'étaient pas au courant du parallélisme pour la chaleur. Sont avisés ce matin.
 - Facturation :
 - essais effectué , stratégie expliquée VPCAFCO. Écarts expliqués et impacts gérables. Stratégies de surveillance sera en place pour capter les écarts résiduels.
 - Karl 4 idées
 - ◆ Calculatrice : beaucoup de règles de tarification. 1 calculatrice pour 3 grands processus.
 - ◆ Facturation en direct : validation de processus (réf colone volumétrie)
 - ◆ Facturer batch : plusieurs nuits passées. Programmes compare patrimoine avec SAP. Validation de volumes massif. Calculette fonctionne
 - ◆ Conversion : 1 an de conversion. Écarts liés au moment de vie. Explicable. Écarts présentés. Faux positif hier. Plus rien de nouveau qui pop
 - Conclusion de de l'équipe projet pendant cérémonie porte 5 (considérants). Prête. On poursuit test , validation et essais. + mise en place d'une surveillance quotidienne (+ nuit)
 - Francine : conforme et à notre satisfaction.
 - On a le niveau de qualité requis
 - PES : 5 portails / 90 transactions
 - Avance bien. Pas tout terminé. Avec anomalies actuelle confiants que sera prêt pour 27 janvier. Mitigation = parallélisme. On a toujours la possibilité d'activer à la demande si services glissent.
 - Présentation de la démo de transfert de propriété. 900 K par année et implique 2 personnes (vendeur et acheteur). Vendre. Pay er taxes de ventes en fonction de la valeur marchande, transition des droits et gestion de la plaque
 - Services à forts volume vs disponibilité dans PES : Potentiel de mesures de mitigation. Plusieurs services dispo en PES. Jphi : alignement des équipes en CS : on incitera les clients à utiliser la PES si pertinent. Guide les PPI pour guider les clients. Remise d'un en cart pour les 4 secrets - création du compte SAG
 - IRP / Interfaces : résolution d'anomalies notamment avec RR. Tests finance OK. Certaines interface sont requise début opu fin mars seulement. Convenu avec partenaire pour IRP. DEV SAP complété. Interfaces priorisées Pi. Terminé cette semain. Éléments techniques (tuye aux) pas le code. Ex.: interface transfert québec, montréal et Longueuil. Fonctionne avec qué + Mtl mais pas longueuil. Certaines avec RQ non cr itique que l'on pourrait décaler. RQ en moyen de pression mais ne comprennent pas nos développements. Équipe confiante
 - JDLV en CS : 5 au 11. !! PPI et 2 mandataires. Soutien SU. 568 transactions. 10 nouvelles ano / 9 traitées. Karine : augment ation du niveau de confiance des yés. Ont vu le dossier 360. goût de partager. Succès. Jphi. Assisté à 2 reprises. Temporeise les bug. Autogestion n du groupe. Étonnées de la courbe d'apprentissage. Décomplexifie le travail. Présence des mandataire augment la crédibilité. Crée des ambassadeurs .
 - Performance de l'ensemble de la solution. Complexe (machine et applicatif). Dossier 360, Tempsé réponse. Enjeu sur chaîne d'i mpression permis. Root cause trouvée. Optimisation OT et sous surveillance. PES : reste enjeu portail client en pério de pointe. Actions en cou rs. Sera réglé dans 4 prochaine semaine. Prochaine pointe fin mars. Ce sont des simulations qu'on essay d'^ptetre le plus réalistes possible à partir d'hypothèses. On le saura le 17 au 20. Francine : nuit application finances ajouter les mesures de mitigation. Annulations correctives. Répond à nos besoins . Quelques ano à terminer. Pas de soucis (ex.: annulation d'une annulation). Karl : on fait tout ce qu'on peut pour que tout soit au con trôle le 20 février. Mais...hypercare avec IBM. 1er mois toute l'équipe est ave nous. Mois 2 et 3 ramps down. L'équipe sera là.
 - Gouvernance / Centre commandement : ancrée dans remontée et séquence + moyens de comms en place. Intégré avec CASA. Karine : est-ce que 16h45 est ok pour punch verbal de fin de journée (conclusion). Ajout aux remontées actuelles. Karl : à discuter en tour de ta ble. Ça prends un moment pour le poul. Exemples de TDB à travers outils BI et 17 - 23 février. En attente des indicateurs du MCN tous les jours à 8h00 pour remontée de 8h30. 2 cellules PPP et stabilisation + TDB / faits saillants et problématiques. Karl : client = 8h30 / perspecti ve de la veille. CASA : 2 X / jou maintenant. 16h45 alimentera la remontée du lendemain.
 - Moral bon. Novembre préoccupés. Maintenant en contrôle, énergétique. Bonne attitude prêt à relever le défi. Rassurant.
 - Perspective EY :
 - Charles / solution : point porte 5. Finance = balounne rouge. Capacité de faire un pas de recul + conversion vs données 2022 et 2023. Analyse de risques avec méthodologie SAAQ = vert. Gestion de l'anxiété. Encore du travail à faire : interfaces partenaire. Processus : 50 non terminés suivi rigoureux = important. Mitigation pour ce qui glisse est important. Risque résiduel = portail. Solution est le lien avec population / porte d'entrée. Ce qui fait en sorte qu'on peut se retrouver dans le journal. On a encore de la marge pour terminer. On peut mettre des services en attente mais risque de créer une queue...performance du performance du portail client. Volumétrie concurrentielle peut exposer SAAQ / médias. Attention. Pas de solution de file d'attente donc important que la perfo soit au RV vs hypothèse de volumétrie de tests. Conclusion ; réaliser le plan. Suivre de près. Mitigation. Garder le processus de gouvernance réactif. RE Karl : confortable avec ce que charles dit. À la même plane. 4 grosse fraises. Hier 4 petites framb :
 - ◆ PES : terminer test pas de soucis. Perfo : on souscrit. Revient en février si enjeu
 - ◆ TIF : terminer. Proc
 - ◆ Interface palais justice
 - ◆ Interfaces globales
 - Journée d'hier portrait. Reste de défis. Grosse équipe. On connaît le RAF. Même place que EY. Processus de gouvernance en place. En très grande maîtrise. Y aura péopin après golive mais 1er mois on sera tous là. Pas de contrôle sur le nombre de personnes qui se brancherons PES mais on a l'équipe. Jphi : charge au jour 1 tributaire de l'authentification SAG. R.partition de la charge. Pas même dynamique que plaque perso. CS tous les services actuels soit livrés. = important. Opérationnellement on peut ajuster offres de services (ex pas de photo dans 3 sem). Confortable
 - Caroline / Affaires : moral positif. 22 population préparé et avec bon poul. SU confiants et familiers. Prêts. Filet, ceinture = JDLV (2x) confirment le niveau de préparation. 2/3 prêts, 1/3 reste des travaux à finaliser sur 3-4 semaines. OT, formation GCC sous vigilance. Commentaires nonobstant des finalisation de la solution en cours qui pourrait oimpacter OT oub formation. Communication active engagée et ouverte. On a la même lecture. Somme des ronds verts n,affecte pas la capacité de la livraison. Vous avez une bonne vue intégrée de la somme des parties = capacité globale. Karl : ciblé pour 27 = 1 mois complet. On monitore 4 framboises

10 h 40

3. CASA (150 min) TEAMS

Le port des micro-casques est obligatoire pour tous les participants afin de bénéficier du service d'interprétation et assurer la santé auditive des interprètes

3.1 Confirmation du déploiement – Résultats de la porte 5 *

Karl Malfenfant, Marie-Eve Brault, Dave Leclerc, Anne Larivière, Jean-Philippe McKenzie, Martin Simard, Guy Tremblay, Guy Brisson, Caroline Foidre-Buquet, Dave McCann, Michel Dumas, Gled Dubovets, Beatrice Farand, Caroline Héroult, Charles Ognier, Laura Lavoie, Karine Morneau, Claudette Viou, CASA – Traduction

3.2 Information – Commentaires EY

Mêmes invités que 3.1

PAUSE (10 min)

3.3 Décision – Stabilisation CASA (3 mois) – Mécanismes de gouvernance *

Karl Malfenfant, Marie-Eve Brault, Dave Leclerc, Anne Larivière, Jean-Philippe McKenzie, Martin Simard, Guy Tremblay, Guy Brisson, Caroline Foidre-Buquet, Dave McCann, Michel Dumas, Gled Dubovets, Beatrice Farand, Laura Lavoie, Karine Morneau, Claudette Viou, CASA – Traduction

3.4 Information – Calendrier de vacances 2023 *

Mêmes invités que 3.3

10 h 20

DINER (45 min)

14 h 05

4. Suivi exécutif – Déploiement CASA (60 min)

Karl Malfenfant, Anick Rouleau

- ☐ Karl rappel des processus. Masse terminée. Plus d'anomalies structurantes car JDLV n'aurait pas pu être réalisée. Boffice : question de capacité mais pas de bug.
- ☐ Jphi : même lecture que caro EY. Mobilisation et RAF. Niveau de confiance. Désuétude tellement présente.
- ☐ Denis : SAG ralentisseur de l'affluence = oxygène. Performance SAG est aussi préoccupante. Impossible d'amortir. Peut voir venir avec citoyens qui viendrons en CS...suivra avec indicateur. Karl : on a débuté avec SAG. Présenté semaine proc haine
- ☐ Gleb : Prêt? Ressemblera à quoi après go live. Hier : les septiques et conservateurs de nov sont maintenant prêt. Gros changement. Les chiffres ne racontent pas toute l'histoire mais les gens présents hier connaissent les détails et les masses critiques. Connaissent le RAF. Pourront gérer les portions manquantes. 2 composantes : masses et volume = prêt + fondation. Après : si on arrive à tout gérer dans les 4 prochaines semaines tout ira bien. Mon interprétation. Niveau de confort et d'exposition est fonction de ce qui aura été terminé pendant les 4 semaines.
- ☐ Michel ; considérant tout ce que je viens d'entendre : emballé. Confiant que RAF sera terminé et équipes connaître. Perfection n'existe pas : 60 ans d'histoire qu'on a refait. Maîtrise équipe et spécialité. Ne pas lever le pied mais confiant et emballé.
- ☒ Lecture des attendus. Denis : autorisation Go live à une date X. CA spécial à une date X. Recommandation vs recommandation. La décision est prise donc on doit confirmer. Attendu ue décision 30 nov décision. 6 janvier maj date go live etc. À travailler avec Marie-Ève
- ☐ Merci Caro, Gleb. Qualité. Deni : pas inquiet. Niveau de bonheur est un gage de la qualité et de la suite.
- ☐ Karl : on poursuit nos suivis 2 x / semaine avec Alliance
- ☐ Dave : pouce en l'air
- ☐ Denis : on ne veut plus revoir les planches. C'est clair. Merci à EY. Commentaires aidants et constructifs. Conférence de presse : on y a va avec une grande confiance,