

De : [Sébastien René](#)
À : [Marsolais, Denis](#)
Objet : CONFIDENTIEL
Date : 30 novembre 2022 11:09:39

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour Denis

Caroline et Charles m'ont gardé informé des derniers développements en prévision de la prochaine rencontre avec le CA et je comprends que vous recommandez maintenant un déploiement le 15 février 2023.

Considérant les activités de « cutover », ceci venir dire que tous les travaux de tests et de résolution des anomalies doivent être terminés pour le 1 février 2023, soit dans 8 semaines.

Tu comprendras qu'il est difficile pour EY de se positionner par rapport à la faisabilité de cette date car nous n'avons pas en main tous les faits et hypothèses de travail.

Ceci étant dit et à la lumière des constats et de l'analyse émises en date du 30 novembre 2022 par l'équipe CASA dans le document pour le CA, nous tenons à mettre en lumière les points suivants qui ne sortent pas clairement dans vos analyses:

Avancement des tests

- Vous devez mettre en perspective le commentaire de la page 19 comme quoi « *les activités d'assurance qualité progressent bien* » car selon vos plans, les tests auraient dû être complétés il y a un certain temps
- Si on met ça simple, il reste 40% des tests à finaliser (en route/non débuté)
- Ça vous a pris 17 semaines pour atteindre 60%
- Afin de cadrer dans l'échéancier du 15 février 2023, ça veut dire que l'équipe indique être confiante de finaliser les tests restants au courant des 4 prochaines semaines car ensuite il faut prévoir du temps pour résoudre les anomalies
- Ceci va nécessiter une vélocité jamais atteinte par le passé
- Mitigation : Vous devriez vous concentrer uniquement sur les tests essentiels, processus/transactions critiques et accepter de déployer sans avoir testé un certain volume de transactions (les tests pourront se continuer en parallèle en janvier/février)

Résolution des anomalies P1/P2

- Vous avez actuellement 580 anomalies P1/P2 d'ouvertes
- Considérant qu'environ 50 anomalies sont fermées par jour, ça veut dire 10-15 jours de « backlog »
- Si on considère les tests à compléter/venir, on peut anticiper un volume de 1,000 nouvelles anomalies à venir, soit environ 20 jours pour résoudre ces anomalies sur la période de décembre/janvier
- Mitigation : Afin de minimiser le volume résiduel d'anomalies P1/P2 à la fin janvier, les équipes devront bien trier les anomalies à travailler et maximiser les plages horaires de travail

Ce que tout ça veut dire pour la Société?

- Même si la productivité est au rendez-vous, il y a une forte probabilité qu'une portion

importante des tests (scénarios/étapes) ne sera pas été complétée d'ici la fin janvier, donc un risque de ne pas savoir si certaines fonctionnalités fonctionnent ou pas

- Vous devez aussi vous prévoir qu'il y a aura un volume résiduel d'anomalies P1/P2 non résolues à la fin janvier, donc certaines transactions, processus ou fonctionnalités seront instables ou incomplets pour quelques semaines/mois
- Dans tous les cas et si la date du 15 février est immuable, il faudrait considérer une stratégie de déploiement et d'activation progressive axée sur les modules/processus/fonctionnalités qui ont un fort niveau de stabilité
- Pour maximiser les 8 prochaines, nous vous suggérons aussi de gérer au plus haut niveau les tests qui doivent être finalisés et choisir adéquatement les anomalies qui doivent être résolues, et ce, en utilisant un « Command Center » intégré

Je reste disponible pour en parler avec toi.

PS : J'ai mon propre go-live le 6 février prochain pour un important projet SAP, donc je comprends votre situation.

Cordialement,

Find us on: [Facebook](#) | [Linkedin](#) | [Twitter](#) | [Youtube](#)



Sébastien René | Partner | Associé | EY Consulting | Services consultatifs EY

*Sébastien est un associé commanditaire d'Ernst & Young L.P. qui fournit des services à Ernst & Young LLP

Ernst & Young LLP

900 Boulevard de Maisonneuve O, bureau 2300, Montréal, Québec, H3A 0A8, Canada

Cell: 438-883-4769 | Office: 514-879-8088 | sebastien.rene@ca.ey.com

Website: www.ey.com

Valérie Labrosse | 514-879-8002 | vallerie.labrosse@ca.ey.com

CONFIDENTIAL and/or PRIVILEGED. If received in error please notify the sender and permanently delete.
CONFIDENTIEL et/ou PRIVILÉGIÉ. Si ce courriel est reçu par erreur, veuillez nous en aviser et en effacer toute trace. EY, 100 Adelaide Street West, PO Box 1 Toronto, ON M5H 0B3. www.ey.com/ca To unsubscribe from commercial electronic messages / Pour vous désabonner des messages électroniques commerciaux : Unsubscribe@ca.ey.com