

Direction générale de l'agilité et de la performance

NOTE

DESTINATAIRE : M. Karl Malenfant
Vice-président aux technologies de l'information et
chef de projet CASA

DATE : Le 22 avril 2020

OBJET : **DAP 118 – Revue d'assurance qualité**

CONTEXTE

Dans sa soumission, l'Alliance a proposé la firme Ernst & Young (EY) afin de fournir des services indépendants d'assurance qualité, de revue et de diagnostic de projet dans le cadre du programme de transformation organisationnelle CASA. L'annexe M du Contrat de Services professionnels et de vente d'équipements confirme l'acceptation du mandat par EY et décrit les services offerts. Ces services sont constitués de 3 revues de projet à des moments et selon un échéancier convenu avec la Société afin de tenir compte des étapes clés et de l'avancement du projet, pour des efforts représentant 1 548 heures (référence en annexe).

Au 20 février 2020, les 3 revues ont été effectuées pour des efforts de 1 120 heures. Le solde de 428 heures dégagé a donc été utilisé pour la tenue d'une revue additionnelle (revue 4) complétée en mars 2020 visant, entre autres, à statuer sur l'organisation du travail et la vélocité ainsi que la détection d'angles morts.

À la suite de la confirmation de la date d'implantation de la Livraison 2 au 31 décembre 2020, la gouvernance de la Société a manifesté son désir d'augmenter le nombre de revues de projet EY. Cinq (5) revues additionnelles sont proposées afin tenir compte des étapes clés suivantes :

No revue	Étape	Période	Rapport
5	L2: Fin des cycles de réalisation, conversion, tests intégrés, habilitation et intégration des super utilisateurs, conception des modules de formation	Février 2021	CD de mars 2021
6	L2: Conversion, tests intégrés finaux, conception des modules de formation, préparation de la mise en production. L3: Conception et début de réalisation	Septembre 2021	CD octobre 2021
7	L2: Revue post-implantation L3: Revue de mi-parcours des activités du plan global	Février 2022	CD de mars 2022
8	L3: Revue pré-implantation	À déterminer	
9	L3: Revue post-implantation	À déterminer	

L'évaluation de l'Alliance pour l'ajout de ces 5 revues additionnelles est de 800 000 \$. Elle est basée l'historique de consommation, pour des efforts moyen de 400 heures par revue, à un taux horaire de 400 \$

RECOMMANDATION

Nous recommandons un ajout budgétaire de 442 000 \$ pour la production de 3 revues additionnelles, soit les revues 5 à 7. Cet ajout est calculé sur la base d'efforts moyens de 400 heures par revue mais en un utilisant les taux prévus à l'annexe C2 du Contrat de Services professionnels et de vente d'équipements (référence en annexe).

Un montant additionnel sera injecté pour les revues 8 et 9 à la suite de la confirmation du démarrage de la Livraison 3 du programme de transformation CASA par la Société.

IMPACT BUDGÉTAIRE:

Ajout budgétaire de 442 000 \$.

Le directeur général de l'agilité et de la performance,

Sylvain Cloutier

p. j. Annexe

ANNEXE

EXTRAIT DE L'ANNEXE M DU CONTRAT DE SERVICES PROFESSIONNELS ET DE VENTE D'ÉQUIPEMENTS



Ernst & Young s.r.l./s.e.n.c.r.l.
800, boul. René-Lévesque Ouest
Bureau 1900
Montréal (Québec) H3B 1X9

Tél. : +1 514 875 6060
Télec. : +1 514 879 2600
ey.com

CT19000010
P22899

Monsieur Karl Malenfant
Vice-président aux technologies de l'information (VPTI)
Chef de projet CASA
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6

Le 13 juin 2017

Objet : Services d'assurance qualité, de revue et de diagnostic de projet d'EY Projet CASA

Monsieur Malenfant,

Les services d'Ernst & Young s.r.l./S.E.N.C.R.L. (« EY ») sont en voie d'être retenus par la Société d'assurance automobile du Québec (la « **SAAQ** ») en tant que client de EY, dans le cadre du Project CASA (le « **Projet** »). Nous vous présentons ci-dessous un survol des services d'assurance qualité, de revue et de diagnostic (les « **Services** ») qu'EY sera appelée à rendre.

Afin de soutenir la réalisation des diagnostics visant à évaluer la performance et la maturité des bureaux de projet, EY a développé un cadre d'évaluation de l'efficacité des programmes et de la fonction de bureau de projets. Vous trouverez ci-joint un survol du cadre et de la méthodologie de revue de projets.

Le cadre de revue de projets d'EY permet d'effectuer le diagnostic suivant une approche structurée en fonction de critères prédéfinis:

- La gouvernance
- La gestion du changement et la réalisation des bénéfices
- La reddition de compte
- La gestion des parties prenantes et des communications
- La gestion documentaire
- La gestion des risques
- La gestion des ressources
- La gestion de la qualité

Notre outil de revue facilite également la présentation des résultats en proposant un sommaire sous forme de tableau de bord illustrant les résultats de l'évaluation ainsi qu'un bon nombre de rapports pré formatés.

Dans le contexte du Projet, ce modèle pourra notamment être utilisé dans le cadre d'audits ou en regard de livraisons liées à l'implantation SAP à des moments spécifiques du Projet.

Nous proposons la réalisation de trois revues pendant la durée du Projet, à des moments et selon un échéancier qui sera convenu avec la SAAQ afin de tenir compte des étapes clés et de

l'avancement du Projet pour des efforts représentant 1 548 heures. Chaque revue sera supervisée par un associé d'EY et une équipe spécialisée dans la livraison de grands programmes.

Nos vérifications ne révèlent aucun conflit ni situation susceptible d'affecter notre indépendance dans le cadre de la prestation des Services.

Les rapports, constats, et recommandations et autres livrables d'EY seront adressés et destinés à la SAAQ afin de préserver et d'assurer le maintien de l'objectivité et de l'indépendance d'EY, et ce indépendamment du fait que le paiement des services d'EY sera effectué par LGS. LGS recevra une copie de ces livrables en parallèle avec la SAAQ et il est possible que, de temps à autre, EY communique directement avec LGS en connexion avec son travail ou pour recueillir de l'information pertinente.

Nous préparerons un ou plusieurs devis décrivant l'étendue des services particuliers qui seront fournis, nos honoraires ainsi que toute autre entente propre au projet. Tous les services seront assujettis aux modalités et conditions générales qui sont jointes à cette lettre en annexe et au devis applicable.

Nous prions d'agréer nos plus cordiales salutations,

Ernst & Young S.R.L./S.E.V.C.R.L.

Sébastien René
Associé*

p.j. : Approche d'EY en matière de revue de projet
Modalités et conditions générales

c.c. : Monsieur Nabil Aboutanos (Nabil.Aboutanos@saaq.gouv.qc.ca)

* Sébastien René est un associé commanditaire d'Ernst & Young L.P. qui fournit des services à Ernst & Young LLP

EXTRAIT DE L'ANNEXE C2 DU CONTRAT DE SERVICES PROFESSIONNELS ET DE VENTE D'ÉQUIPEMENTS

CT19000010
P22899

Tarifs

Table des taux pour les 5 premières années

<i>Livraison 0- Commun</i>		Période de réalisation				
Domaine	Type_Ressources	Taux_Année 1	Taux_Année 2	Taux_Année 3	Taux_Année 4	Taux_Année 5
Formation initiale au projet	Ressources de l'alliance	235 \$	238 \$	241 \$	244 \$	247 \$
Planification du projet	Ressources de l'alliance	235 \$	238 \$	241 \$	244 \$	247 \$
Conception de la solution	Ressources de l'alliance	235 \$	238 \$	241 \$	244 \$	247 \$
Conception du modèle d'organisation du Centre d'expertise	Ressources de l'alliance	235 \$	238 \$	241 \$	244 \$	247 \$
<i>Autres livraisons/ soutien, maintenance et exploitation</i>		Période de réalisation				
Domaine	Type_Ressources	Taux_Année 1	Taux_Année 2	Taux_Année 3	Taux_Année 4	Taux_Année 5
Intégration fonctionnelle	Ressources de l'alliance	150 \$	152 \$	154 \$	156 \$	158 \$
	Team lead (ressources de l'alliance)	272 \$	276 \$	280 \$	284 \$	288 \$
Intégration technologique	Ressources de l'alliance	82 \$	83 \$	84 \$	85 \$	86 \$
	Team lead (Ressources de l'alliance)	272 \$	276 \$	280 \$	284 \$	288 \$
Gestion du changement	Ressources de l'alliance	140 \$	142 \$	144 \$	146 \$	148 \$
	Team lead (ressource de l'alliance)	272 \$	276 \$	280 \$	284 \$	288 \$
Communication	Ressources de l'alliance	140 \$	142 \$	144 \$	146 \$	148 \$
	Team lead (0 ressource)	272 \$	276 \$	280 \$	284 \$	288 \$
Formation	Ressources de l'alliance	140 \$	142 \$	144 \$	146 \$	148 \$
	Team lead (0 ressource)	272 \$	276 \$	280 \$	284 \$	288 \$
Assistance à la gestion, bureau de programme, intégration et assurance qualité	Coach (Ressources de l'alliance)	367 \$	372 \$	377 \$	382 \$	387 \$
	Expertise de pointe	350 \$	355 \$	360 \$	365 \$	370 \$
	Ressources de l'alliance	115 \$	116 \$	118 \$	120 \$	122 \$
	Team lead (Ressources de l'alliance)	272 \$	276 \$	280 \$	284 \$	288 \$