

Documents pour le dossier de la SAAQ

From: "Carignan, Josée" <josée.carignan@finances.gouv.qc.ca>
To: "Caron, Jacques" <jacques.caron@finances.gouv.qc.ca>
Cc: "Lépine, Lucie" <lucie.lepine@finances.gouv.qc.ca>, "Hareb, Samir" <samir.hareb@finances.gouv.qc.ca>, "Bergeron, Simon" <simon.bergeron@finances.gouv.qc.ca>, "Sirois, Marc" <marc.sirois@finances.gouv.qc.ca>
Date: Mon, 18 Feb 2013 20:21:44 +0000
Attachments: QR_SAAQv5.doc (148.48 kB)

À la demande de Jacques Caron, je vous transmets un document support pour la rencontre de 15h30.
Ce document n'est pas final puisqu'il reste quelques commentaires de Simon Bergeron à intégrer mais il vous fournira de l'information sur les gains attendus par le plan d'affaires de la SAAQ.

Josée Carignan

Analyste financier

Direction de l'organisation financière et des sociétés d'État

Ministère des Finances et de l'Économie

Tél : 418-644-8147

Télécopieur : 418-528-1463

Courriel: josée.carignan@finances.gouv.qc.ca

Amélioration de la performance de la Société de l'assurance automobile du Québec

QUESTIONS/RÉPONSES COMPLÉMENTAIRES	3
Comment la SAAQ va-t-elle accroître sa productivité et réduire ses coûts?	3
Quels sont les bénéfices attendus par le dossier d'affaires proposé par la SAAQ?	5
Quels sont les impacts financiers découlant des mesures mises en place par la SAAQ?	7
Est que le Projet de loi omnibus modifie le processus d'approbation de tous les tarifs de la SAAQ?	9
Annexe 1.....	10
Annexe 2.....	11

Questions/réponses

Comment la SAAQ va-t-elle accroître sa productivité et réduire ses coûts?

OBJECTIF RECHERCHÉ

- Les activités d'émission des permis de conduire et d'immatriculation gérées par la Société de l'assurance automobile du Québec (la Société), présentent un déficit cumulé de 218 M\$, avec un déficit annuel récurrent d'environ 35-45 M\$.
- Pour redresser cette situation, la Société entend régler le déficit annuel récurrent de ces activités et rembourser la dette par :
 - l'obtention de gains de productivité de 5 % par année qui contribueront à réduire les coûts.

SOLUTION PROPOSÉE

- Accorder à la Société la flexibilité qui facilitera la réalisation de gains de productivité pour réduire ses coûts.
- Élargir le mandat du Conseil d'experts aux activités d'émission des permis de conduire et d'immatriculation afin de doter la Société du même mécanisme indépendant de surveillance sur l'utilisation des fonds et de détermination des tarifs que celui existant pour les contributions d'assurance.
- Ces dispositions permettront notamment à la Société de :
 - rajeunir ses systèmes informatiques qui datent de plus de 25 ans et qui occasionnent des pertes d'efficacité importantes ;
 - revoir les processus supportés par les technologies de l'information afin de réduire les coûts d'opération, et ;
 - gérer ses ressources humaines avec des flexibilités favorisant une plus grande efficacité.

IMPACTS

- La solution proposée devrait permettre au volet émission des permis de conduire et d'immatriculation de la Société de :
 - réduire ses coûts d'opération par transaction (par dollar perçu) ;

- éliminer le déficit d'opération lié à ces activités et par le fait même améliorer les équilibres financiers du gouvernement ;
- rembourser au gouvernement sa dette de 218 M\$ correspondant aux déficits passés d'ici 2026 ;
- rendre un meilleur service aux citoyens (ex. : accès internet) dans un contexte où le parc automobile ne cesse d'augmenter ;
- pouvoir faire bénéficier l'État de données en temps réels en vue de rencontrer d'autres objectifs stratégiques.

Quels sont les bénéfices attendus par le dossier d'affaires proposé par la SAAQ?

- L'amélioration des services à la clientèle et le renouvellement des actifs technologiques dégageront des revenus additionnels et permettront de réduire les coûts.

BÉNÉFICES ATTENDUS D'ICI À 2032

(en millions de \$)

	SAAQ	FAAQ	Clients	Gouv.	Total
Nouveaux services en ligne	138	46	-	-	184
Modalités de paiements	70	79	-	68	217
Tarification quotidienne	-	-82	93	13	24
Portrait intégré de la clientèle	9	-	-	-	9
Agilité technologique	108	55	-	-	163
Bénéfices totaux	325	98	93	81	597
Quote-part des investissements	-292	-72	-	-	-364
Retombées nettes	33	26	93	81	233

IMPACTS ANNUELS RELATIFS AU DOSSIER D'AFFAIRES PROPOSÉ PAR LA SAQ

(en millions de \$)

	2012	2013	2014	2015	...	2016 à 2032	Total
Pour la SAAQ	-6	-2	-2	1		42	33
Pour le Fonds d'assurance	-2	0	3	4		21	26
Pour la clientèle	0	0	0	0		93	93
Pour le gouvernement	0	0	0	0		81	81
Total	-8	-2	1	5		237	233

Quels sont les impacts financiers découlant des mesures mises en place par la SAAQ?

- Les implications financières découlant des mesures mises en place par la SAAQ se résument ainsi :
 - La Société reprend à sa charge le déficit cumulé relié à la gestion des immatriculations, des permis et des licences (218 M\$) ;
 - Révision du partage des activités entre la SAAQ mandataire et la SAAQ fiduciaire (25-26 M\$/année) ;
 - La Société va retenir 1 % des droits et de la taxe de vente perçus lors de l'immatriculation des véhicules routiers, pour un montant maximum de 20 M\$/année, à titre de frais de perception pour les droits sur le permis de conduire ;
 - Des gains nets de 22 à 27 M\$/année pour le gouvernement.

SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC - PARTIE MANDATAIRE (en millions de \$)

	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Revenus (incluant subv. pour le contrôle routier)	203	209	202	210	218
Subv. d'équilibre pour l'accès au réseau routier	37	34	-	-	-
Frais de perception facturés au gouvernement	-	-	20	20	20
Total revenus	240	243	222	230	238
Dépenses (voir détails annexe 1)	-240	-243	-238	-252	-260
Révision du partage des activités avec le Fonds		25	25	26	26
Valeur ajoutée du dossier d'affaires	NA	-6	-2	-2	1
Total dépenses	-240	-224	-215	-228	-233
Surplus (déficit) d'opération	-	19	7	2	5
Déficit cumulé	218	199	192	190	185

GAINS NETS POUR LE GOUVERNEMENT (en millions de \$)

	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Déficit d'opération de la SAAQ si rien n'est fait	-37	-36	-42	-42
Surplus (déficit) d'opération de la SAAQ	19	7	2	5
Écart	56	43	44	47

Subv. d'équilibre pour l'accès au réseau routier	34	-	-	-
Frais de perception facturés au gouvernement	-	20	20	20
Sommes versées par le gouvernement	34	20	20	20
Gains nets pour le gouvernement ⁽¹⁾	22	23	24	27

(1) Gain réel des mesures mises en place compte tenu que les données du COF de la SAAQ présument une décision gouvernementale de hausser les tarifs ou de diminuer les dépenses de 36 à 42 M\$ pour maintenir l'équilibre financier à compter 2013-2014.

Est que le Projet de loi omnibus modifie le processus d'approbation de tous les tarifs de la SAAQ?

- Non.
- Ces modifications permettront également de transférer à la Société la responsabilité de fixer les tarifs administratifs en ce qui concerne l'application du Code de la sécurité routière, à l'exception de certains tarifs tels que ceux relatifs au contrôle routier, lesquels continueront à être soumis à l'approbation du gouvernement.
- Les mesures proposées dans le projet de loi omnibus visent les tarifs administratifs en ce qui concerne l'application du Code de la sécurité routière, à l'exception de certains tarifs tels que ceux relatifs au contrôle routier, lesquels continueront à être soumis à l'approbation du gouvernement (liste et taux présentés à l'annexe 2).
- Ces tarifs génèrent des revenus d'un peu plus de 110 M\$ annuellement.
- Les mécanismes d'approbation de tous les tarifs relatifs aux primes d'assurances, aux droits d'immatriculation et au contrôle routier demeurent inchangés.

NIVEAU D'APPROBATION DES DIVERS TARIFS DE LA SAAQ

Type de tarif	Niveau d'approbation actuel	Niveau d'approbation après PL omnibus
Primes d'assurances automobiles	Conseil d'experts	Conseil d'experts
Droits d'immatriculation (versés au FORT)	Gouvernement	Gouvernement
Tarifs administratifs (bureaux d'enregistrement)	Gouvernement	Conseil d'experts
Contrôle routier	Gouvernement	Gouvernement

Annexe 1

DÉTAILS DES DÉPENSES SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC - PARTIE MANDATAIRE (en millions de \$)

	2011-2012	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
À compléter					
Total	-240	-224	-215	-228	-233

FRAIS PERÇUS SOUS LA RESPONSABILITÉ DE LA SAAQ ET QUI SERONT SOUMIS AU CONSEIL D'EXPERT

Tarifs prévus au Code de la sécurité routière (art 624)	Total 2011 (en millions de \$)	Frais pour le contribuable : 2013
Permis de conduire		
Émission	5,7	Obtention d'un permis (régulier, probatoire, restreint) avec photo 14,70 \$ Ajout / annulation / modification d'une classe 8,25 \$ Permis plus 42,50 \$
Renouvellement	31,0	Renouvellement d'un permis (poste et institutions financières) : 4,25 \$, en points de service : 7,50 \$ Renouvellement d'un permis avec photo : 14,70 \$
Examen de conduite	8,8	Examen théorique : 10,70 \$ Examen pratique promenade : 26,75 \$ Examen pratique moto : 96 \$ Examen pratique Véhicule lourd : 53,25 \$
Prise de photo - RAMQ	2,0	Renouvellement avec prise de photo (sans permis) : 10,30 \$ Remplacement (sans prise de photo) : 20 \$
Autres transactions reliées au permis de conduire	1,2	Remplacement d'un permis (régulier, probatoire, restreint) avec photo 12,50 \$
Sous-total	48,7	
Immatriculation des véhicules		
Émission	21,1	Immatriculation d'un véhicule : 8,50 \$ Délivrance d'une plaque d'immatriculation : 2,15 \$ Certificat temporaire : entre 2,15 \$ et 8,50 \$
Renouvellement	26,2	Renouvellement immatriculation (poste et institutions financières) : 4,25 \$, en points de service : 7,50 \$ Immatriculation internationale (IRP) : 42,50 \$
Autres transactions reliées à l'immatriculation des véhicules	4,7	Remplacement d'une plaque d'immatriculation : 10,70 \$, certificat seul : 4,25 \$
Sous-total	52,0	
Autres frais perçus	10,8	Paiement refusé : 35 \$ Frais de retard : 10,70 \$ Licence commerçant recycleur, obtention : entre 213 \$ et 320 \$, renouvellement, entre 160 \$ et 240 \$ Frais de gestion de véhicule saisis : 235 \$
Total - Frais perçus	111,5	

