

ÉVOLUTION DES EFFECTIFS

Société de l'assurance automobile du Québec

CROISSANCE DES EFFECTIFS DE LA SAAQ

- Depuis 2016, avec l'entrée en vigueur de la Loi sur la Gestion et le Contrôle des effectifs (LGCE), il est possible d'analyser la croissance des effectifs (ETC) de la SAAQ par corps d'emploi.
 - Pour la période 2016-2017 à 2024-2025, la croissance des ETC est passée de 3 337,9 ETC à 4 737,7 ETC. Ceci représente une croissance de 1 399,8 ETC ou 41,9 % sur l'intervalle.
 - Un taux de croissance annuel moyen (TCAM) de 4,5 % est constaté. Le tableau suivant expose les croissances par principaux corps d'emploi :

Catégories	Croissance (ETC)	%	TCAM ¹
Personnel d'encadrement	89,9	45,4	4,8
Personnel professionnel	515,2	45,2	4,8
Personnel de bureau, technicien et assimilé	756,0	45,3	4,8
Agents de la paix	43,0	13,3	1,6
Ouvriers, personnel d'entretien et de service	(4,4)	(66,3)	(12,7)
TOTAL	1 399,8	41,9	4,5

¹TCAM : Taux de croissance annuel moyen

- Les corps d'emploi ayant un taux de croissance annuel moyen supérieur à celui constaté pour la période (4,5 %), sont les suivants (voir annexe 1, en mauve) :
 - Cadre 5 %;
 - Conseiller en gestion des ressources humaines 13,7 %;
 - Agent d'information 5 %;
 - Agent de recherche et de planification socio-économique 7,2 %;
 - Attaché d'administration 5,2 %;
 - Avocat et notaire 4,7 %;
 - Psychologue 16,6 %;
 - Préposé aux permis et à l'immatriculation 7,7 %;
 - Technicien en administration 9,8 %;
 - Technicien en arts appliqués et graphiques 11,8 %.

- Les analystes de l'informatique et des procédés administratifs doivent représenter le corps d'emploi affecté au système informatique SAAQcliq :
 - Une croissance de 223 ETC sur la période 2016-2025 est constatée, soit 33,9%.
 - Le TCAM de 3,7 % est inférieur à la croissance moyenne globale de la SAAQ qui est de 4,5 %.
- Quant aux techniciens en informatique, ceux-ci sont en baisse de 21 ETC sur la période 2016-2025, soit -45,8 % (TCAM de -7,4 %).
- Le tableau détaillé de la croissance des effectifs est joint à l'annexe 1.
 - En conclusion, **la croissance des effectifs de la SAAQ concerne davantage la gestion quotidienne de la Société et le déploiement des services offerts aux citoyens (gestion du changement pour les clients, partenaires et employés),** plutôt qu'à augmenter le personnel affecté directement au système informatique.

CIBLES D'EFFECTIFS VS BUDGET DE RÉMUNÉRATION

- En vertu de l'article 32 de la Loi sur l'administration publique, pour la fonction publique, le Conseil du trésor peut, en outre, établir le niveau de l'effectif d'un ministère ou d'un organisme.
- L'annexe 2 présente l'Évolution des effectifs de la Société de l'assurance automobile du Québec pour les exercices 2013-2014 à 2025-2026.
 - La consommation obtenue vs les cibles d'effectifs consenties sont présentés pour chacun des exercices visés.
- Le SCT a fait l'analyse de la rémunération (\$) afin de la comparer à l'évolution des effectifs (ETC).
 - L'objectif est de démontrer s'il existe un écart entre les croissances (\$) et ETC).
 - La période 2016 à 2025 est analysée, considérant la disponibilité des données suivant l'entrée en vigueur de la LGCE.
 - Le calcul est présenté à l'annexe 3.
- Le taux de croissance annuel moyen (en dollars \$ constants¹) est de 4,9 %, alors que le taux de croissance annuel moyen des effectifs (ETC) est de 4,5 %.
- Les facteurs pouvant influencer l'écart de 0,4 % de la rémunération par effectifs en dollars constants pourraient, entre autres, être les suivants :
 - La croissance dans les échelles de traitement, selon l'avancement des années de services des employés;
 - La décision du juge Chamberland sur la rémunération des avocats et notaire de l'État québécois.
- Il existe donc une adéquation presque parfaite entre la consommation d'effectifs de la SAAQ et les salariés en place (heures rémunérées régulières et surtemps payés).
 - **Bien que la SAAQ peut comptabiliser uniquement la rémunération du personnel qu'elle embauche à la catégorie de dépenses « rémunération », la démonstration quant à l'adéquation des dollars et des ETC vient confirmer l'attribution des ETC vs les « dollars payés ».**

¹ Pour obtenir une rémunération en dollars constants, la rémunération a été désindexée des paramètres salariaux prévus aux conventions collectives.

ANNEXE 1 : CROISSANCE DES EFFECTIFS (ETC) POUR LA PÉRIODE 2016-2017 À 2024-2025

Catégorie d'emploi	Code corps d'emploi	Corps d'emploi	2024-2025	2023-2024	2022-2023	2021-2022	2020-2021	2019-2020	2018-2019	2017-2018	2016-2017	2016-2025	2016-2025	2016-2025
			ETC total final	ETC total final	ETC total final	ETC total final	ETC total final	ETC total final	ETC total final	ETC total final	ETC total final	Taux de croissance	TCAM	Croissance ETC
Personnel d'encadrement	617	Sous-ministre	1,0	1,0	1,0	1,2	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,0%	0,0%	0,0
	630	Cadre	276,4	242,5	225,5	217,5	205,2	196,7	192,0	188,1	187,3	47,6%	5,0%	89,1
	640	Cadre juridique	3,5	4,6	4,4	5,0	5,0	5,0	4,2	3,9	3,9	-9,0%	-1,2%	(0,4)
	826	Vice-président et membre	7,2	7,2	7,0	6,6	6,5	6,0	6,2	6,0	6,0	19,3%	2,2%	1,2
Total Personnel d'encadrement			288,1	255,4	238,0	230,3	217,7	208,7	203,4	199,0	198,2	45,4%	4,8%	89,9
Personnel professionnel	100	Conseiller en gestion des ressources humaines	72,0	64,5	52,7	37,3	30,9	31,7	32,3	31,3	25,7	179,9%	13,7%	46,3
	103	Agent de la gestion financière	0,1	1,0	1,1	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	-	-	0,1
	104	Agent d'information	56,8	56,9	57,7	43,1	39,3	38,5	38,2	37,6	38,4	47,8%	5,0%	18,3
	105	Agent de recherche et de planification socio-économique	196,1	187,5	197,7	188,2	170,6	159,5	143,0	126,0	112,6	74,2%	7,2%	83,5
	108	Analyste de l'informatique et des procédés administratif	881,3	807,6	777,4	756,3	732,1	696,7	609,9	605,2	658,4	33,9%	3,7%	223,0
	109	Architecte	1,0	0,5	0,4	0,0	0,0	0,6	1,0	1,5	1,6	-36,9%	-5,6%	(0,6)
	111	Attaché d'administration	292,2	260,2	245,6	217,1	219,8	221,3	220,0	207,4	194,2	50,5%	5,2%	98,1
	115	Avocat et notaire	80,5	85,1	88,3	84,7	82,2	80,8	78,1	72,9	55,6	44,9%	4,7%	24,9
	120	Médecin	17,8	19,6	19,7	20,2	18,8	18,3	15,4	16,7	15,2	17,1%	2,0%	2,6
	122	Psychologue	3,7	3,5	3,4	3,5	3,5	3,2	2,2	1,0	1,1	242,1%	16,6%	2,6
	123	Spécialiste en sciences de l'éducation	2,0	2,7	3,1	5,5	7,5	6,0	6,9	8,4	8,8	-77,1%	-16,8%	(6,8)
	125	Traducteur	0,0	0,0	0,2	2,7	2,7	2,4	2,3	2,4	1,9	-100,0%	-100,0%	(1,9)
	126	Travailleur social	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	-100,0%	-100,0%	(0,7)
	129	Actuaire	15,5	15,8	14,5	13,7	12,5	12,3	13,3	13,4	11,3	37,6%	4,1%	4,2
	130	Agent de l'approvisionnement	15,2	14,5	12,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-	15,2
	132	Évaluateur agréé ou agent d'évaluation foncière	3,0	3,0	3,8	3,2	3,0	3,0	3,0	3,0	3,0	-0,4%	0,0%	(0,0)
	186	Ingénieur	0,0	1,2	14,8	15,7	15,5	14,1	13,6	10,7	12,1	-100,0%	-100,0%	(12,1)
	686	Ingénieur (37.5h)	18,5	17,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-	18,5
Total Personnel professionnel			1 655,6	1 541,0	1 492,4	1 392,9	1 338,5	1 288,7	1 179,3	1 137,6	1 140,4	45,2%	4,8%	515,2
Personnel de bureau, technicien et assimilé	200	Agent de bureau	68,8	83,0	69,6	87,5	96,0	72,9	80,6	86,5	98,1	-29,9%	-4,3%	(29,3)
	201	Agent d'évaluation immobilière	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-	0,0
	207	Agent d'indemnisation	234,7	261,7	236,5	212,7	218,3	195,6	186,4	191,4	199,1	17,9%	2,1%	35,6
	211	Auxiliaire de bureau	1,0	1,0	1,0	2,8	3,0	3,6	4,0	4,9	5,3	-81,2%	-18,9%	(4,3)
	213	Auxiliaire en informatique	1,0	1,0	1,0	1,1	2,0	2,2	2,0	2,5	3,0	-66,5%	-12,8%	(2,0)
	217	Bibliotechnicien	1,6	1,8	3,3	4,5	4,7	4,8	4,4	3,9	3,4	-53,5%	-9,1%	(1,8)
	221	Agent de secrétariat	23,0	28,4	29,1	33,7	45,0	55,1	70,8	81,7	94,1	-75,5%	-16,1%	(71,1)
	223	Préposé aux permis et à l'immatriculation	931,9	881,6	721,4	736,3	683,6	599,9	536,8	532,7	515,6	80,8%	7,7%	416,4
	241	Magasinier	0,0	0,0	0,0	1,1	2,1	2,6	2,1	2,1	2,9	-100,0%	-100,0%	(2,9)
	244	Opérateur en informatique	0,0	0,0	1,2	3,9	5,5	14,4	14,0	13,8	14,0	-100,0%	-100,0%	(14,0)
	249	Préposé aux renseignements	327,5	322,6	301,2	310,7	324,4	293,2	276,7	273,9	288,0	13,7%	1,6%	39,5
	253	Préposé aux télécommunications	16,4	16,0	14,3	15,0	14,0	14,6	13,8	14,3	14,9	10,2%	1,2%	1,5
	263	Technicien des travaux publics	4,7	2,7	3,4	4,0	3,9	3,8	6,6	8,5	6,7	-29,9%	-4,3%	(2,0)
	264	Technicien en administration	769,8	723,1	605,0	500,0	456,4	418,8	395,2	375,0	364,3	111,3%	9,8%	405,5
	265	Technicien en arts appliqués et graphiques	4,9	3,3	3,5	3,7	4,0	2,6	2,5	2,0	2,0	144,7%	11,8%	2,9
	268	Technicien en électrotechnique	2,1	2,1	1,4	1,1	1,1	1,0	1,5	2,0	2,0	5,2%	0,6%	0,1
	271	Technicien en information	1,0	1,0	0,7	0,5	1,7	1,9	3,4	4,0	3,5	-70,3%	-14,1%	(2,4)
	272	Technicien en informatique	24,9	26,5	25,0	27,6	26,8	27,0	30,4	36,3	45,9	-45,8%	-7,4%	(21,0)
	275	Technicien en ressources minérales	0,1	0,0	0,0	0,0	0,5	1,1	1,1	1,1	1,0	-92,1%	-27,2%	(0,9)
	283	Technicien en droit	3,7	2,6	4,3	5,1	5,1	4,2	5,2	4,4	3,2	15,9%	1,9%	0,5
	284	(vide)	7,8	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-	-	7,8
	294	Inspecteur de conformité législative et réglementaire	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	1,0	-100,0%	-100,0%	(1,0)
	298	Enquêteur en matières frauduleuses	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	1,0	-100,0%	-100,0%	(1,0)
Total Personnel de bureau, technicien et assimilé			2 425,0	2 361,2	2 021,9	1 951,2	1 898,1	1 719,2	1 638,5	1 642,4	1 669,0	45,3%	4,8%	756,0
Agents de la paix	310	Contrôleur routier	366,7	360,2	336,1	326,2	322,2	332,9	343,3	327,8	323,7	13,3%	1,6%	43,0
Total Agents de la paix			366,7	360,2	336,1	326,2	322,2	332,9	343,3	327,8	323,7	13,3%	1,6%	43,0
Ouvriers, personnel d'entretien et de service	433	Entreposage de matériel	2,2	3,2	3,3	4,9	5,5	5,3	5,9	6,3	6,6	-66,3%	-12,7%	(4,4)
Total Ouvriers, personnel d'entretien et de service			2,2	3,2	3,3	4,9	5,5	5,3	5,9	6,3	6,6	-66,3%	-12,7%	(4,4)
Total Société de l'assurance automobile du Québec			4 737,7	4 521,0	4 091,8	3 905,5	3 781,9	3 554,7	3 370,5	3 313,1	3 337,9	41,9%	4,5%	1 399,8

ANNEXE 2 : ÉVOLUTION DES EFFECTIFS DE LA SAAQ POUR LES EXERCICES 2013-2014 À 2015-2016

Évolution des effectifs de la Société de l'assurance automobile du Québec pour les exercices financiers 2013-2014 à 2025-2026

(en ETC)

	ETC	Consommation	Écart ETC	Écart %		ETC	Consommation	Écart ETC	Écart %		ETC	Consommation	Écart ETC	Écart %		ETC	Consommation	Écart ETC	Écart %					
Cible initiale 2013-2014	2 813				Cible initiale 2014-2015	3 373				Cible initiale 2015-2016	3 375				Cible initiale 2016-2017	3 409				Cible initiale 2017-2018	3 416			
C.T. 212619 - Augmentation de l'effectif autorisé	493				C.T. 213661 - Soutenir la croissance du volume d'affaires, ses améliorations technologiques et ses nouveaux mandats et responsabilités	2				C.T. 213661 - Soutenir la croissance du volume d'affaires, ses améliorations technologiques et ses nouveaux mandats et responsabilités	(53)				C.T. 213661 - Soutenir la croissance du volume d'affaires, ses améliorations technologiques et ses nouveaux mandats et responsabilités	5				C.T. 218058 - Ajout temporaire afin de permettre à la SAAQ de réaliser la modernisation de ses ressources informationnelles (ressources professionnelles)	122			
C.T. 213661 - Soutenir la croissance du volume d'affaires, ses améliorations technologiques et ses nouveaux mandats et responsabilités	67														C.T. 217701 - Détermination du niveau 2017-2018 par le Conseil du trésor	2				C.T. 218058 - Ajout temporaire afin de permettre à la SAAQ de réaliser la modernisation de ses ressources informationnelles (ressources d'encadrement)	22			
															Transfert de la SAAQ vers le MSP					(1)				
Cible finale 2013-2014	3 373	n.d.	n.d.	n.d.	Cible finale 2014-2015	3 375	n.d.	n.d.	n.d.	Cible finale 2015-2016	3 322	n.d.	n.d.	n.d.	Cible finale 2016-2017	3 416	3 338	(78)	-2,3%	Cible finale 2017-2018	3 560	3 313	(247)	-6,9%

Les cibles d'effectifs ont été créées à partir de 2016-2017. Cela explique l'écart entre la cible finale 2015-2016 estimée et la cible initiale 2016-2017. Cela explique également l'absence de données sur la consommation réelle pour les exercices 2013-2014 à 2015-2016.

Ces cibles sont estimées en fonction d'une information obtenue dans une analyse de 2014 (demande 77690, page 2) et des décisions sur les effectifs de 2013-2014 à 2015-2016.

	ETC	Consommation	Écart ETC	Écart %		ETC	Consommation	Écart ETC	Écart %		ETC	Consommation	Écart ETC	Écart %		ETC	Consommation	Écart ETC	Écart %
Cible initiale 2018-2019	3 560				Cible initiale 2019-2020	3 485				Cible initiale 2020-2021	3 485				Cible initiale 2021-2022	3 467			
					C.T. 220228 - Détermination du niveau 2019-2020 par le Conseil du trésor	(75)				C.T. 218058 - Internalisation des ressources en technologies de l'information	(9)				C.T. 218058 - Internalisation des ressources en technologies de l'information	(26)			
										Entente - Transfert de la SAAQ vers Infrastructure technologiques Québec	(8)				Entente - Transfert de la SAAQ vers Infrastructure technologiques Québec	(5)			
															Entente transfert SCT à la SAAQ en lien avec la mesure d'intégration en emploi pour les nouveaux arrivants membres des minorités visibles et ethniques	1			
Cible finale 2018-2019	3 560	3 370	(190)	-5,3%	Cible finale 2019-2020	3 485	3 555	70	2,0%	Cible finale 2020-2021	3 467	3 782	315	9,1%	Cible finale 2021-2022	3 437	3 905	468	13,6%

	ETC	Consommation	Écart ETC	Écart %		ETC	Consommation	Écart ETC	Écart %		ETC	Consommation	Écart ETC	Écart %		ETC	Consommation	Écart ETC	Écart %
Cible initiale 2022-2023	3 437				Cible initiale 2023-2024	3 328				Cible initiale 2024-2025	4 475				Cible initiale 2025-2026	4 458			
C.T. 218058 - Internalisation des ressources en technologies de l'information	(109)				C.T. 229502 - Ressources nécessaires pour assurer le service à la clientèle et la stabilisation de la solution numérique et surveillance des activités de transport rémunéré de personnes sur l'île de Montréal.	1 147				Entente PIVER - Plan d'intégration des véhicules et des équipements roulant (PIVER) - Transfert vers le fonds de gestion de l'équipement roulant	(12)				Décisions antérieures	(11)			
Entente transfert SCT à la SAAQ en lien avec la mesure d'intégration en emploi pour les nouveaux arrivants membres des minorités visibles et ethniques	(1)									Entente transfert de la SAAQ vers le MESS	(4)				C.T. 231883 Ajustement des niveaux d'effectifs 2024-2025 et la détermination du niveau d'effectifs 2025-2026. Rehaussement non-récurrent de la cible d'heures rémunérées.	100			
Entente entre le Curateur public et la SAAQ	1														C.T. 232606 du 27 mai 2025 - paramétrique	(126)			
Entente entre le SCT et la SAAQ en lien avec les activités du PAE	(1)														C.T. 229502 - Ressources nécessaires pour assurer le service à la clientèle et la stabilisation de la solution numérique et surveillance des activités de transport rémunéré de personnes sur l'île de Montréal.	(100)			
Cible finale 2022-2023	3 328	4 092	764	23,0%	Cible finale 2023-2024	4 475	4 521	46	1,0%	Cible finale 2024-2025	4 458	4 738	280	6,3%	Cible 2025-2026 au 27 mai 2025	4 322			

ANNEXE 3 – COMPARAISON DES TAUX DE CROISSANCE ANNUELS MOYENS

Dollars constants (\$) VS ETC

		2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2016-2025	2016-2025
Dépenses	Rémunération et charges sociales	k\$	k\$	k\$	k\$	k\$	k\$	k\$	k\$	k\$	Taux de croissance	TCAM
	Société de l'assurance automobile du Québec	236 441,0	209 756,0	164 267,0	153 616,0	145 188,0	128 029,0	119 252,0	121 287,0	124 102,0	90,5%	8,4%
	Fonds de l'assurance automobile du Québec	188 325,0	176 728,0	144 548,0	131 440,0	135 582,0	125 444,0	111 469,0	113 810,0	112 739,0	67,0%	6,6%
	Total rémunération SAAQ	424 766,0	386 484,0	308 815,0	285 056,0	280 770,0	253 473,0	230 721,0	235 097,0	236 841,0	79,3%	7,6%
Paramètres salariaux	Fonction publique	2,8%	6,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	2,0%	1,8%	1,5%		
Indice - paramètres	Fonction publique	1,22	1,19	1,12	1,10	1,08	1,06	1,04	1,02	1,00		
	Total rémunération SAAQ - désindexée (\$ constant)	346 988,8	324 556,5	274 892,6	258 818,4	260 025,4	239 440,1	222 306,7	231 053,6	236 841,0	46,5%	4,9%
	Rémunération par ETC (\$ constant)	73,2	71,8	67,2	66,3	68,8	67,4	66,0	69,7	71,0	3,2%	0,4%