

## TR: GABARIT - Fiche OAQB et Fonds / déficit

**From:** Nathaniel Henry <nathaniel.henry@sct.gouv.qc.ca>  
**To:** Michel Côté <michel.cote@sct.gouv.qc.ca>  
**Date:** Thu, 03 Apr 2025 17:37:00 +0000  
**Attachments:** QR MTMD\_Deficit\_FORT\_v2.docx (91.95 kB); QR MTMD\_Deficit\_FSR\_v2.docx (91.76 kB); QR MTMD\_Deficit\_SAAQ\_v2.docx (90.61 kB); QR MTMD\_Deficit\_STQ\_v2.docx (88.92 kB); QR MTMD\_Deficit\_SAAQ\_v3.docx (95.83 kB); QR MTMD\_Deficit\_FORT\_v3.docx (95.2 kB)

**Secrétariat  
du Conseil du trésor**  
**Québec** 

Bonjour,  
 J'ai fait des v3 pour les fiches du FORT et de la SAAQ.  
 Répertoire : K:\SSPBP\DAPEEC\3-Transports et Mobilité durable\4-Cycle\_budgetaire\Cycle 2025-2026\2\_Crédits\_détaillés\QR

**Nathaniel Henry, MBA**

Analyste budgétaire

Direction principale des programmes environnementaux, de mobilité et de justice

Sous-secrétariat aux politiques budgétaires et aux programmes

Secrétariat du Conseil du trésor

875, Grande-Allée Est, 2<sup>e</sup> étage, secteur 100

Québec (Québec) G1R 5R8

Téléphone : 418 643-0875 poste 4575

**De :** Nathaniel Henry

**Envoyé :** 2 avril 2025 15:48

**À :** Michel Côté

**Objet :** RE: GABARIT - Fiche OAQB et Fonds / déficit

**Secrétariat  
du Conseil du trésor**  
**Québec** 

Bonjour,  
 Voici les fiches du MTMD.  
 Répertoire : K:\SSPBP\DAPEEC\3-Transports et Mobilité durable\4-Cycle\_budgetaire\Cycle 2025-2026\2\_Crédits\_détaillés\QR

**Nathaniel Henry, MBA**

Analyste budgétaire

Direction principale des programmes environnementaux, de mobilité et de justice

Sous-secrétariat aux politiques budgétaires et aux programmes

Secrétariat du Conseil du trésor

875, Grande-Allée Est, 2<sup>e</sup> étage, secteur 100

Québec (Québec) G1R 5R8

Téléphone : 418 643-0875 poste 4575

**De :** Michel Côté <michel.cote@sct.gouv.qc.ca>

**Envoyé :** 2 avril 2025 15:07

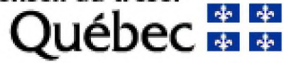
**À :** Sébastien Corneau <sebastien.corneau@sct.gouv.qc.ca>; Amélie Stewart

<amelie.stewart@sct.gouv.qc.ca>; Marcel Wangi <marcel.wangi@sct.gouv.qc.ca>; Nathaniel Henry  
<nathaniel.henry@sct.gouv.qc.ca>

**Objet : GABARIT - Fiche OAQB et Fonds / déficit**

**Secrétariat**

**du Conseil du trésor**



Bonjour,

Comme convenu, voici le gabarit à utiliser pour les explications des OAQB et Fonds déficitaires.

Bonne fin de journée

Michel



Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

## **MINISTÈRE DES TRANSPORTS ET DE LA MOBILITÉ DURABLE – SAAQ : COMMENT EXPLIQUER LE DÉFICIT ANNUEL ? QUELS GESTES SONT POSÉS POUR ASSURER SA RENTABILITÉ ?**

### **1. ÉLÉMENTS DE RÉPONSE SUGGÉRÉS**

- La Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) subit des pressions budgétaires et sur ses besoins d'effectifs à la suite du déploiement en février 2023 de la solution numérique SAAQclic;
- En effet, l'utilisation de SAAQclic par la population ne se déroule pas comme prévu ce qui a entraîné une hausse de l'affluence des clientèles vers les centres de services de la SAAQ et au Centre de relation avec la clientèle;
- Ainsi, la SAAQ a dû affecter des effectifs aux centres de services et centre de relation aux clientèles afin de ne pas augmenter les délais d'attente de la clientèle;
- Il est prévu que la SAAQ consolide son système informatique en 2025;
- Mis à part les problèmes de la SAAQ en lien avec le projet SAAQclic, la SAAQ subit des pressions budgétaires supplémentaires qui sont notamment associées aux frais de poste (35,0 M\$) et aux nouvelles responsabilités confiées à cette Société qui sont notamment la surveillance de l'Île de Montréal par contrôle routier depuis 2023 et le Contrôle du transport par taxi dans les aéroports depuis 2024.
- Pour améliorer sa situation financière, la SAAQ prévoit une stratégie d'affectation de certaines activités au Fonds d'assurance automobile du Québec (FAAQ). La Stratégie doit permettre une économie de dépenses à la SAAQ puisque certaines dépenses seront désormais assumées par le Fonds d'assurance. Il est question notamment des examens de conduite puisque la SAAQ considère cette activité liée à la mission de la sécurité routière et de prévention.
- L'effet escompté de ces transferts des activités de la SAAQ vers le FAAQ est d'environ 20,0 M\$ en 25-26 et atteindrait progressivement 85,0 M\$ à terme en 2029-2030.

### **2. CONTEXTE**

- Le FAAQ est une fiducie d'utilité sociale affecté à l'indemnisation des préjudices corporels et à la prévention en matière de sécurité routière et à la promotion qui s'y rattache. La SAAQ en est le fiduciaire en plus de se voir responsable de mandats administratifs affectés par le MTMD.
- Ainsi, la SAAQ comprend les activités administratives, les permis de conduire, immatriculations, les mandats administratifs affectés par le MTMD comme les vignettes de stationnement pour personnes handicapées et les activités de

contrôle routier. Le Fonds d'assurance sert aux fonctions d'assurance et à la sécurité routière.

- La SAAQ a déployé en février 2023 son projet CASA/SAAQclic, un projet de transformation numérique majeur ayant eu un impact financier important sur les résultats de la SAAQ.
- Pour aider la SAAQ à maintenir les services à la population et réduire les délais d'attente, le Conseil du trésor a approuvé des rehaussements temporaires de la cible d'heures rémunérées de la SAAQ. Deux décisions ont été prise par le Conseil du trésor pour octroyer des ETC en support à la SAAQ pour faire face à cette crise soit en décembre 2023 et en février 2025.
- Le tableau 1 présente l'évolution de la cible des effectifs de la SAAQ. Précisons que la cible reviendra à son niveau initial 2023-2024 à partir de 2029-2030.

Tableau 1

**Rehaussement de la cible d'heures rémunérées de la SAAQ autorisés**  
(en ETC)

|                           | 2023-2024    | 2024-2025    | 2025-2026    | 2026-2027    | 2027-2028    | 2028-2029    | 2029-2030    |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Cible initiale            | 3 328        | 3 328        | 3 328        | 3 328        | 3 328        | 3 328        | 3 328        |
| Décision de décembre 2023 | 1 147        | 1 147        | 1 047        | 947          | 847          | -            | -            |
| Décision de février 2025  | -            | -            | 100          | 100          | 100          | 847          | -            |
| Autre ajustement (PIVER)  | -            | (12)         | (12)         | (12)         | (12)         | (12)         | (12)         |
| <b>Total ETC</b>          | <b>4 475</b> | <b>4 462</b> | <b>4 462</b> | <b>4 362</b> | <b>4 262</b> | <b>4 162</b> | <b>3 315</b> |

### 3. RÉSUMÉ DE L'ENJEU

- Cette transformation numérique et d'autres facteurs créent une pression budgétaire sur la SAAQ :
  - Stabilisation et consolidation des systèmes informatiques afin d'avoir une situation consolidée en 2025.
  - Effectifs nécessaires pour le nouveau Centre de relation avec la clientèle afin d'augmenter l'accessibilité des clients aux services (100 ETC).
  - Augmentation des frais de poste prévus de 35 M\$ en 2025 (hausse de 25 % par rapport à 2024) :
  - Adhésion de la clientèle à SAAQclic plus faible que prévue crée une pression supplémentaire sur l'affluence en point de service.
  - Nouvelles responsabilités attribuées à la SAAQ par le Gouvernement depuis 2019 :
    - Transport rémunéré de personnes par automobile :
      - ◇ Prise en charge de l'émission d'attestation de chauffeurs et de véhicules depuis 2020 (4 M\$ depuis 2020);

- ◇ Surveillance de l'Île de Montréal par Contrôle routier depuis 2023 (4 M\$ par année).
- Contrôle du transport par taxi dans les aéroports depuis 2024.

#### 4. PROCHAINES ÉTAPES

- Une commission d'enquête publique a été autorisée sur le virage numérique de la SAAQ. Cette commission sera présidée par le juge Denis Gallant. Il entrera en fonction le 24 mars et devrait déposer son rapport final au plus tard le 30 septembre 2025.
- Malgré cette enquête, la SAAQ poursuit ses travaux d'optimisation de ses activités et vise à ce que le taux d'adhésion à SAAQclic augmente graduellement afin de réduire ses coûts pour les services offerts à la population.