

RE: Q 7.34 - MTMD_SAAQ_situation_financière_vf

From: Michel Côté <michel.cote@sct.gouv.qc.ca>
To: Marie-Claude Fontaine <marie-claude.fontaine@sct.gouv.qc.ca>
Date: Wed, 19 Mar 2025 21:44:10 +0000
Attachments: Efforts budgétaires SAAQVF.pdf (391.3 kB); Q 7.34 - MTMD_SAAQ_situation_financière_vf2.docx (95.87 kB)

Allo Marie-Claude,
 Comme entendu. J'ai joint le document de la SAAQ de cet automne.
 Merci de ton support.
 On va y arriver.
 Bonne fin de journée
 Michel

De : Marie-Claude Fontaine
Envoyé : 19 mars 2025 17:07
À : Michel Côté
Objet : RE: Q 7.34 - MTMD_SAAQ_situation_financière_vf
Secrétariat
du Conseil du trésor

Québec 

Petites questions

Merci

Marie-Claude Fontaine

Secrétaire adjointe aux programmes
 Sous-secrétariat aux politiques budgétaires et aux programmes
 Secrétariat du Conseil du trésor

875, Grande-Allée Est, 2^e étage, secteur 100
 Québec (Québec) G1R 5R8
 Téléphone : 418 643-0875 poste 4510

De : Michel Côté <michel.cote@sct.gouv.qc.ca>
Envoyé : 19 mars 2025 11:22
À : Marie-Claude Fontaine <marie-claude.fontaine@sct.gouv.qc.ca>
Objet : Q 7.34 - MTMD_SAAQ_situation_financière_vf
Secrétariat
du Conseil du trésor

Québec 

Bonjour Marie-Claude,
 Voici une fiche pour ton approbation svp.
 Merci, bonne fin de journée
 Michel



**PARTENAIRE
 DE VOTRE RÉUSSITE**

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette

communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

QUE FAIT LA SAAQ POUR AMÉLIORER SA SITUATION FINANCIÈRE ?

1. ÉLÉMENTS DE RÉPONSE SUGGÉRÉS

- La Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) subit des pressions budgétaires et sur ses besoins d'effectifs à la suite du déploiement en février 2023 de la solution numérique SAAQclic;
- En effet, le déploiement de SAAQclic a entraîné une hausse de l'affluence des clientèles vers les centres de services de la SAAQ et le Centre de relation avec la clientèle;
- Ainsi, la SAAQ a dû affecter des effectifs aux centres de services et centre de relation aux clientèles afin de répondre à la clientèle;
- Il est prévu que la SAAQ consolide son système informatique en 2025;
- Mis à part les éléments en lien avec le projet SAAQclic, la SAAQ subit des pressions budgétaires supplémentaires qui sont notamment associées aux frais de poste (35,0 M\$) et aux nouvelles responsabilités confiées à cette Société qui sont notamment la surveillance de l'Île de Montréal par contrôle routier depuis 2023 et le Contrôle du transport par taxi dans les aéroports depuis 2024.
- Pour améliorer sa situation financière, la SAAQ prévoit une stratégie d'affectation de certaines activités au Fonds d'assurance automobile du Québec (FAAQ). La Stratégie doit permettre une économie de dépenses à la SAAQ puisque certaines dépenses seront désormais assumées par le Fonds d'assurance. Il est question notamment des examens de conduite puisque la SAAQ considère cette activité liée à la mission de la sécurité routière et de prévention.
- L'effet escompté de ces transferts des activités de la SAAQ vers le FAAQ est d'environ 76,0 M\$ en 25-26 et atteindrait progressivement 85,0 M\$ à terme en 2029-2030.

2. CONTEXTE

- Le FAAQ est une fiducie d'utilité sociale affecté à l'indemnisation des préjudices corporels et à la prévention en matière de sécurité routière et à la promotion qui s'y rattache. La SAAQ en est le fiduciaire en plus de se voir responsable de mandats administratifs affectés par le MTMD.
- Ainsi, la SAAQ comprend les activités administratives, les permis de conduire, immatriculations, les mandats administratifs affectés par le MTMD comme les vignettes de stationnement pour personnes handicapées et les activités de contrôle routier. Le Fonds d'assurance sert aux fonctions d'assurance et à la sécurité routière.

- La SAAQ a déployé en février 2023 son projet CASA/SAAQclic, un projet de transformation numérique majeur ayant eu un impact financier important sur les résultats de la SAAQ.
- Pour aider la SAAQ à maintenir les services à la population et réduire les délais d'attente, le Conseil du trésor a approuvé des rehaussements temporaires de la cible d'heures rémunérées de la SAAQ. Deux décisions ont été prise par le Conseil du trésor pour octroyer des ETC en support à la SAAQ pour faire face à cette crise soit en décembre 2023 et en février 2025.
- Le tableau 1 présente l'évolution de la cible des effectifs de la SAAQ. Précisons que la cible reviendra à son niveau initial de 2023-2024 à partir de 2029-2030.

Tableau 1
Rehaussement de la cible d'heures rémunérées de la SAAQ autorisés
(en ETC)

	2023-2024	2024-2025	2025-2026	2026-2027	2027-2028	2028-2029	2029-2030
Cible initiale	3 328	3 328	3 328	3 328	3 328	3 328	3 328
Décision de décembre 2023	1 147	1 147	1 047	947	847	-	-
Décision de février 2025	-	-	100	100	100	847	-
Autre ajustement (PIVER)	-	(12)	(12)	(12)	(12)	(12)	(12)
Total ETC	4 475	4 462	4 462	4 362	4 262	4 162	3 315

3. RÉSUMÉ DE L'ENJEU

- Cette transformation numérique et d'autres facteurs créent une pression budgétaire sur la SAAQ :
 - Stabilisation et consolidation des systèmes informatiques afin d'avoir une situation consolidée en 2025.
 - Effectifs nécessaires pour le nouveau Centre de relation avec la clientèle afin d'augmenter l'accessibilité des clients aux services (100 ETC).
 - Augmentation des frais de poste prévus de 35 M\$ en 2025 (hausse de 25 % par rapport à 2024) :
 - Adhésion de la clientèle à SAAQclic plus faible que prévue crée une pression supplémentaire sur l'affluence en point de service.
 - Nouvelles responsabilités attribuées à la SAAQ par le Gouvernement depuis 2019 :
 - Transport rémunéré de personnes par automobile :
 - Prise en charge de l'émission d'attestation de chauffeurs et de véhicules depuis 2020 (4 M\$ depuis 2020);
 - Surveillance de l'Île de Montréal par Contrôle routier depuis 2023 (4 M\$ par année).
 - Contrôle du transport par taxi dans les aéroports depuis 2024.

4. PROCHAINES ÉTAPES

- Une commission d'enquête publique a été autorisée sur le virage numérique de la SAAQ. Cette commission sera présidée par le juge Denis Gallant. Il entrera en fonction le 24 mars 2025 et devrait déposer son rapport final au plus tard le 30 septembre 2025.

- Malgré cette enquête, la SAAQ poursuit ses travaux d'optimisation de ses activités et vise à ce que le taux d'adhésion à SAAQclic augmente graduellement afin de réduire ses coûts pour les services offerts à la population.