

## TR: Mesures d'optimisation et Portraits de l'effectif

**From:** Reddition Comptes SSPBP <reddition\_comptes.sspbp@sct.gouv.qc.ca>  
**To:** Roger Caire <roger.caire@sct.gouv.qc.ca>  
**Date:** Wed, 01 Dec 2021 20:59:18 +0000  
**Attachments:** Annexe 4\_Portrait de l'effectif\_V11janvier2021.xlsx (55.98 kB); Annexes 1 2 3 \_Mesures d'optimisation\_MTQ\_V11janvier2021.xlsx (24.37 kB)



PTI, portrait des effectifs de la SAAQ en 2020-2021

**De :** Roberge, Lise <Lise.Roberge@transports.gouv.qc.ca>  
**Envoyé :** 27 janvier 2021 14:30  
**À :** Reddition Comptes SSPBP <reddition\_comptes.sspbp@sct.gouv.qc.ca>  
**Objet :** RE: Mesures d'optimisation et Portraits de l'effectif

Bonjour,

Voici les versions Excel de la SAAQ.

Lise



**Lise Roberge CPA,CA**  
**Directrice générale**  
**Direction générale des finances**  
 Sous-ministériat aux services à la gestion (SMSG)

**Ministère des Transports**  
 700, boul. René-Lévesque Est, 28<sup>e</sup> étage  
 Québec (Québec) G1R 5H1  
 Téléphone : 418 646-0700, poste 23598

[lise.roberge@transports.gouv.qc.ca](mailto:lise.roberge@transports.gouv.qc.ca)



**De :** Sebastien Neault <[sebastien.neault@sct.gouv.qc.ca](mailto:sebastien.neault@sct.gouv.qc.ca)> **De la part de** Reddition Comptes SSPBP  
**Envoyé :** 27 janvier 2021 09:41

À : Roberge, Lise <[Lise.Roberge@transports.gouv.qc.ca](mailto:Lise.Roberge@transports.gouv.qc.ca)>

Objet : RE: Mesures d'optimisation et Portraits de l'effectif

**Avertissement automatisé:** Ce courriel provient de l'extérieur de notre organisation. Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur.



Bonjour Lise,

Tout d'abord, permets-moi de te souhaiter une bonne et heureuse année 2021. J'espère que tu as passé un bon temps des fêtes (sûrement un peu hors traditionnel) et que le retour au boulot se passe bien.

Je t'écris afin de solliciter ta collaboration afin d'obtenir vos annexes en format « Excel ». Cela facilitera la compilation de vos informations, en limitant le risque d'erreur.

Merci de ta collaboration, au plaisir de te voir prochainement.... Je l'espère,

**Sébastien Neault, CPA, CGA**

Directeur du service à la clientèle et des outils budgétaires

Sous-secrétariat aux politiques budgétaires et aux programmes

Secrétariat du Conseil du trésor

875, Grande Allée Est, 2e étage, secteur 100

Québec (Québec) G1R 5R8

[Redacted address line]

Courriel : [sebastien.neault@sct.gouv.qc.ca](mailto:sebastien.neault@sct.gouv.qc.ca)

---

De : Roberge, Lise <[Lise.Roberge@transports.gouv.qc.ca](mailto:Lise.Roberge@transports.gouv.qc.ca)>

Envoyé : 21 janvier 2021 15:58

À : Reddition Comptes SSPBP <[reddition\\_comptes.sspbp@sct.gouv.qc.ca](mailto:reddition_comptes.sspbp@sct.gouv.qc.ca)>

Cc : Garneau, Harold <[Harold.Garneau@transports.gouv.qc.ca](mailto:Harold.Garneau@transports.gouv.qc.ca)>; Blanchette, Marie-Hélène <[Marie-Helene.Blanchette@transports.gouv.qc.ca](mailto:Marie-Helene.Blanchette@transports.gouv.qc.ca)>; Dumas, Jean <[Jean.Dumas@transports.gouv.qc.ca](mailto:Jean.Dumas@transports.gouv.qc.ca)>

Objet : Mesures d'optimisation et Portraits de l'effectif

Bonjour,

Veuillez prendre connaissance des informations ci-jointes.



**Lise Roberge CPA,CA**  
Directrice générale  
Direction générale des finances  
Sous-ministériat aux services à la gestion (MSG)

**Ministère des Transports**

700, boul. René-Lévesque Est, 28<sup>e</sup> étage  
Québec (Québec) G1R 5H1  
Téléphone : 418 646-0700, poste 23598  
[REDACTED]

[lise.roberge@transports.gouv.qc.ca](mailto:lise.roberge@transports.gouv.qc.ca)



Devez-vous  
vraiment imprimer ce courriel? 

Ce message est confidentiel et est à l'usage exclusif du destinataire identifié ci-dessus. Toute autre personne est, par les présentes, avisée qu'il lui est strictement interdit de le diffuser, de le distribuer, d'en dévoiler le contenu ou de le reproduire. Si vous avez reçu cette communication par erreur, veuillez en informer l'expéditeur par courrier électronique immédiatement et détruire l'original de ce message ainsi que toute copie.

Portrait de l'effectif  
Exercice financier 2020-2021

ANNEXE 4

(en ETC<sup>1</sup>)

Portefeuille : Transports

Organisme : SAAQ

| Vice-présidence<br>et unités centrales<br>relevant directement<br>du sous-ministre ou<br>du président-directeur<br>général | Nombre d'effectifs relevant<br>directement<br>du niveau hiérarchique concerné<br>(Paie du 5 novembre 2020) | Nombre d'effectifs cumulatif<br>relevant directement<br>du niveau hiérarchique<br>concerné<br>(Paie du 5 novembre 2020) | Commentaires |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>Présidente et chef de direction</b>                                                                                     | <b>3,2</b>                                                                                                 | <b>3 826,0</b>                                                                                                          |              |
| <b>DG aff juridiques et Secrétariat général</b>                                                                            | <b>10,8</b>                                                                                                | <b>47,1</b>                                                                                                             |              |
| Dir affaires litigieuses et conseil juridique                                                                              | 13,7                                                                                                       | 13,7                                                                                                                    |              |
| Dir législation et accès à l'information                                                                                   | 22,6                                                                                                       | 22,6                                                                                                                    |              |
| <b>DG de la performance</b>                                                                                                | <b>2,8</b>                                                                                                 | <b>13,6</b>                                                                                                             |              |
| Dir de la performance organisationnelle                                                                                    | 10,8                                                                                                       | 10,8                                                                                                                    |              |
| <b>Dir vérification interne et évaluation des prog</b>                                                                     | <b>12,3</b>                                                                                                | <b>12,3</b>                                                                                                             |              |
| <b>V-P affaires publiques et stratégie pré routière</b>                                                                    | <b>5,4</b>                                                                                                 | <b>84,2</b>                                                                                                             |              |
| Dir des communications et des relations publiques                                                                          | 8,3                                                                                                        | 41,0                                                                                                                    |              |
| Bur stratégies d'adhésion ser en ligne                                                                                     | 4,6                                                                                                        | 4,6                                                                                                                     |              |
| Serv de la production et du Web                                                                                            | 19,0                                                                                                       | 19,0                                                                                                                    |              |
| Serv des stratégies de communication                                                                                       | 9,2                                                                                                        | 9,2                                                                                                                     |              |
| Dir recherche et dévelop en sécurité routière                                                                              | 3,1                                                                                                        | 24,9                                                                                                                    |              |
| Serv de la recherche en sécurité routière                                                                                  | 10,9                                                                                                       | 10,9                                                                                                                    |              |
| Serv du développement en sécurité routière                                                                                 | 10,8                                                                                                       | 10,8                                                                                                                    |              |
| Dir relations gouvernementales et soutien admin                                                                            | 4,0                                                                                                        | 4,0                                                                                                                     |              |
| Dir stratégies et partenariat sécurité routière                                                                            | 8,9                                                                                                        | 8,9                                                                                                                     |              |
| <b>V-P à l'accès sécuritaire au réseau routier</b>                                                                         | <b>4,4</b>                                                                                                 | <b>1 713,4</b>                                                                                                          |              |
| Direction soutien administratif                                                                                            | -                                                                                                          | -                                                                                                                       |              |
| <b>DG intégration des changements</b>                                                                                      | <b>7,1</b>                                                                                                 | <b>180,3</b>                                                                                                            |              |
| Bur stratégies déploie opé transfo numé                                                                                    | 8,1                                                                                                        | 8,1                                                                                                                     |              |
| Dir du soutien administratif et opérationnel                                                                               | 3,0                                                                                                        | 73,3                                                                                                                    |              |
| Ser soutien technique et qualité                                                                                           | 46,9                                                                                                       | 46,9                                                                                                                    |              |
| Serv du soutien administratif et informationnel                                                                            | 23,3                                                                                                       | 23,3                                                                                                                    |              |
| Dir gestion changement et formation                                                                                        | 19,7                                                                                                       | 19,7                                                                                                                    |              |
| Dir intégration et travaux préparatoires                                                                                   | 4,0                                                                                                        | 72,1                                                                                                                    |              |
| Bur réalisation travaux prépara déploie                                                                                    | 9,6                                                                                                        | 9,6                                                                                                                     |              |
| Ser encadrement usagers réseau routier                                                                                     | 17,9                                                                                                       | 17,9                                                                                                                    |              |
| Ser planification dévelop ressources                                                                                       | 40,6                                                                                                       | 40,6                                                                                                                    |              |
| Ser analytique et intelligence d'aff                                                                                       | -                                                                                                          | -                                                                                                                       |              |
| <b>DG projets stratégiques</b>                                                                                             | <b>6,4</b>                                                                                                 | <b>98,4</b>                                                                                                             |              |
| Dir assurance qualité et Bureau projets                                                                                    | 12,6                                                                                                       | 12,6                                                                                                                    |              |
| Dir de l'évolution des services en ASRR                                                                                    | -                                                                                                          | -                                                                                                                       |              |
| Dir évolution cadre norm et partena aff                                                                                    | 22,5                                                                                                       | 22,5                                                                                                                    |              |
| Dir évolution culture expérience client                                                                                    | 1,3                                                                                                        | 1,3                                                                                                                     |              |
| Dir évolution prestation services                                                                                          | 12,1                                                                                                       | 12,1                                                                                                                    |              |
| Dir pilotage immat et perm conduire                                                                                        | 43,5                                                                                                       | 43,5                                                                                                                    |              |
| <b>DG ser à la clientèle décentralisés</b>                                                                                 | <b>4,1</b>                                                                                                 | <b>772,8</b>                                                                                                            |              |
| Dir rég Québec-Estrie-Mauricie-Centre du Québec                                                                            | 11,4                                                                                                       | 188,9                                                                                                                   |              |
| Centre de services - Baie St-Paul                                                                                          | 6,0                                                                                                        | 6,0                                                                                                                     |              |
| Centre de services - Donnacona                                                                                             | 5,0                                                                                                        | 5,0                                                                                                                     |              |
| Centre de services - Drummondville                                                                                         | 24,0                                                                                                       | 24,0                                                                                                                    |              |
| Centre de services - Hamel                                                                                                 | 36,1                                                                                                       | 36,1                                                                                                                    |              |
| Centre de services - Lebourgneuf                                                                                           | 18,5                                                                                                       | 18,5                                                                                                                    |              |
| Centre de services - Lévis                                                                                                 | 12,5                                                                                                       | 12,5                                                                                                                    |              |
| Centre de services - Montmagny                                                                                             | 5,1                                                                                                        | 5,1                                                                                                                     |              |
| Centre de services - Shawinigan                                                                                            | 8,5                                                                                                        | 8,5                                                                                                                     |              |
| Centre de services - Sherbrooke                                                                                            | 20,2                                                                                                       | 20,2                                                                                                                    |              |
| Centre de services - St-Joseph-de-Beauce                                                                                   | 7,2                                                                                                        | 7,2                                                                                                                     |              |

|                                                        |            |              |
|--------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Centre de services - Thetford-Mines                    | 7,3        | 7,3          |
| Centre de services - Trois-Rivières                    | 16,7       | 16,7         |
| Centre de services - Victoriaville                     | 10,4       | 10,4         |
| Dir rég Saguenay-Lac St-Jean Est du Québec             | 8,9        | 100,4        |
| Centre de services - Alma                              | 7,5        | 7,5          |
| Centre de services - Baie-Comeau                       | 4,1        | 4,1          |
| Centre de services - Bonaventure                       | 6,1        | 6,1          |
| Centre de services - Gaspé                             | 4,1        | 4,1          |
| Centre de services - Iles-de-la-Madeleine              | 4,0        | 4,0          |
| Centre de services - Matane                            | 8,4        | 8,4          |
| Centre de services - Rimouski                          | 12,6       | 12,6         |
| Centre de services - Rivière-du-Loup                   | 7,0        | 7,0          |
| Centre de services - Roberval                          | 9,6        | 9,6          |
| Centre de services - Saguenay                          | 19,7       | 19,7         |
| Centre de services - Sept-Iles                         | 7,3        | 7,3          |
| Centre de services - Services Québec Roberval          | 1,0        | 1,0          |
| Dir régionale Montréal-Montérégie                      | 1,9        | 116,8        |
| Ser soutien prestation intégrée ser DRMM               | 10,5       | 10,5         |
| Réseau Montréal Métropolitain                          | -          | 104,4        |
| Centre de services - Dorval                            | 26,7       | 26,7         |
| Centre de services - Langelier                         | 36,9       | 36,9         |
| Centre de services - Longueuil                         | 40,8       | 40,8         |
| Réseau Montérégie                                      | 2,1        | 77,7         |
| Centre de services - Granby                            | 15,2       | 15,2         |
| Centre de services - Salaberry-de-Valleyfield          | 16,5       | 16,5         |
| Centre de services - St-Hyacinthe                      | 15,3       | 15,3         |
| Centre de services - St-Jean-sur-Richelieu             | 19,3       | 19,3         |
| Centre de services Sorel-Tracy                         | 9,3        | 9,3          |
| Centre de services Henri-Bourassa                      | 2,1        | 99,5         |
| Centre de l'admissibilité des nouveaux résidents       | 26,8       | 26,8         |
| Centre de l'émission du permis et immatriculation      | 48,0       | 48,0         |
| Centre de l'évaluation pratique                        | 22,7       | 22,7         |
| Dir régionale Ouest-du-Québec                          | 11,0       | 185,5        |
| Centre de services - Gatineau                          | 26,3       | 26,3         |
| Centre de services - Joliette                          | 22,6       | 22,6         |
| Centre de services - La Sarre                          | 5,1        | 5,1          |
| Centre de services - Lachute                           | 8,8        | 8,8          |
| Centre de services - Laval                             | 49,5       | 49,5         |
| Centre de services - Mont-Laurier                      | 6,2        | 6,2          |
| Centre de services - Rouyn                             | 9,6        | 9,6          |
| Centre de services - St-Jérôme                         | 34,7       | 34,7         |
| Centre de services - Val d'Or                          | 7,4        | 7,4          |
| Centre de services - Ville-Marie                       | 4,2        | 4,2          |
| <b>Dir gén des services à la clientèle centralisés</b> | <b>3,0</b> | <b>657,5</b> |
| Dir des opérations centralisées                        | 3,7        | 108,3        |
| Serv aux entreprises                                   | 18,0       | 18,0         |
| Serv aux particuliers                                  | 56,3       | 56,3         |
| Serv diffusion et liaison avec les corps policiers     | 30,3       | 30,3         |
| Dir des relations avec la clientèle                    | 3,0        | 391,6        |
| Centre de rel avec la clientèle de Murdochville        | 86,9       | 86,9         |
| Centre de rel avec la clientèle-Montréal 1             | 40,7       | 40,7         |
| Centre de rel avec la clientèle-Montréal 2             | 78,0       | 78,0         |
| Centre de rel avec la clientèle-Montréal 3             | 56,0       | 56,0         |
| Centre de relations avec la clientèle de Québec        | 96,3       | 96,3         |
| Ser planif et coordi prestation services               | 30,7       | 30,7         |
| Dir du suivi des usagers du réseau routier             | 9,9        | 154,6        |
| Ser du suivi du comportement                           | 24,9       | 24,9         |
| Ser évaluation méd-Client spécifiques                  | 11,2       | 11,2         |
| Ser évaluation médicale                                | 42,0       | 42,0         |
| Serv à la clientèle aux partenaires et opérations      | 23,3       | 23,3         |
| Serv de la révision                                    | 8,8        | 8,8          |
| Serv du suivi du privilège de circuler                 | 24,0       | 24,0         |
| Serv du suivi et de l'amélioration des opérations      | 10,7       | 10,7         |
| <b>V-P à l'indemnisation des accidentés</b>            | <b>2,1</b> | <b>701,9</b> |

|                                                    |      |       |  |
|----------------------------------------------------|------|-------|--|
| Direction du soutien et du suivi administratif     | 7,0  | 7,0   |  |
| Dir gén des services aux accidentés                | 3,0  | 413,7 |  |
| Dir des réclamations centralisées                  | 3,0  | 101,8 |  |
| Serv de courte durée                               | 36,1 | 36,1  |  |
| Serv de longue durée                               | 27,4 | 27,4  |  |
| Serv des grièvement blessés - décès                | 35,3 | 35,3  |  |
| Dir des réclamations régionalisées - Est du Québec | 2,8  | 98,8  |  |
| Serv acci Qc,Sag-Lac-St-Jean,C-Nord,Mau,C-du-Qc-   | 33,1 | 33,1  |  |
| Serv Chau-Appal-BsStLaurent-Gaspésie-Estrie        | 32,1 | 32,1  |  |
| Serv Montérégie - Centre-du-Québec Sud             | 30,8 | 30,8  |  |
| Dir des relations avec la clientèle accidentée     | 3,9  | 103,9 |  |
| Centre des relations avec la clientèle - A         | 41,2 | 41,2  |  |
| Centre des relations avec la clientèle - B         | 41,1 | 41,1  |  |
| Serv répartition et admissibilité                  | 17,7 | 17,7  |  |
| Dir réclamations régionalisées - Ouest du Québec   | 3,6  | 106,2 |  |
| Serv acci Mtl-Est, Abitibi, N-du-Québec, Outaouais | 36,1 | 36,1  |  |
| Serv aux accidentés Laval - Lanaudière             | 33,7 | 33,7  |  |
| Serv Montréal- Ouest - Laurentides                 | 32,8 | 32,8  |  |
| Dir gén du soutien en services aux accidentés      | 3,0  | 152,8 |  |
| Dir amélioration continue                          | 3,5  | 53,5  |  |
| Serv assurance qualité et information de gestion   | 11,5 | 11,5  |  |
| Serv dévelop et optimisation de processus          | 11,1 | 11,1  |  |
| Serv pilotage et formation                         | 27,3 | 27,3  |  |
| Dir de l'expertise conseil en santé                | 41,4 | 41,4  |  |
| Dir des contrôles et des services centralisés      | 1,0  | 55,0  |  |
| Ser des enquêtes                                   | 7,0  | 7,0   |  |
| Serv contrôles de surveillance en indemnisation    | 14,8 | 14,8  |  |
| Serv gestion des fournisseurs et des dossiers      | 32,1 | 32,1  |  |
| Dir gén recours et couverture d'assurance          | 2,0  | 126,3 |  |
| Dir de la révision administrative Est-du-Qc        | 24,7 | 24,7  |  |
| Dir de la révision administrative Ouest-du-Qc      | 22,6 | 22,6  |  |
| Dir des recours devant tribunaux - Est du Québec   | 27,7 | 27,7  |  |
| Dir des recours devant tribunaux - Ouest du Québec | 35,4 | 35,4  |  |
| Dir expert-conseil en indem et parte               | 13,8 | 13,8  |  |
| V-P au contrôle routier et sécurité des véhicules  | 7,2  | 468,9 |  |
| Dir gén du développement et de la performance      | 5,2  | 32,1  |  |
| Dir formation et perfectionnement                  | 5,3  | 5,3   |  |
| Dir plan dévelop et soutien admin                  | 4,8  | 4,8   |  |
| Dir politiques et programmes                       | 16,7 | 16,7  |  |
| Dir gén expertise légale et sécurité des véhicules | 18,1 | 18,1  |  |
| Direction générale du soutien aux opérations       | 4,1  | 47,6  |  |
| Dir approvisionne et pilotage systèmes             | 11,0 | 11,0  |  |
| Dir soutien opérations, enquêtes et renseignements | 19,6 | 19,6  |  |
| Serv du soutien aux mandataires                    | 12,9 | 12,9  |  |
| Dir conseil et prévention                          | 5,6  | 5,6   |  |
| Dir rég Ouest du Québec                            | 6,3  | 179,5 |  |
| SCR Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec        | 18,7 | 18,7  |  |
| Ser contrôle routier - Laurentides                 | 18,1 | 18,1  |  |
| Ser CR - Mtl-Ouest - Laval-Ouest                   | 27,4 | 27,4  |  |
| Serv du contrôle routier Montérégie-Est            | 19,1 | 19,1  |  |
| Serv du contrôle routier Montérégie-Ouest          | 25,1 | 25,1  |  |
| Serv du CR - Montréal-Est Laval-Est Lanaudière     | 27,9 | 27,9  |  |
| Service du contrôle routier - Outaouais            | 21,0 | 21,0  |  |
| Service du contrôle routier Saint-Hyacinthe        | 15,9 | 15,9  |  |
| Dir régionale Est du Québec                        | 7,4  | 173,9 |  |
| Serv contrôle routier - Chaudière-Appalaches       | 27,1 | 27,1  |  |
| Serv contrôle routier Bas-Saint-Laurent - Gaspésie | 30,6 | 30,6  |  |
| Serv contrôle routier Mauricie - Centre-du-Québec  | 25,2 | 25,2  |  |
| Serv contrôle routier Saguenay - Lac-St-Jean       | 20,5 | 20,5  |  |
| Serv du contrôle routier - Capitale-Nationale      | 29,8 | 29,8  |  |
| Serv du contrôle routier - Estrie                  | 23,1 | 23,1  |  |
| Serv du contrôle routier Côte-Nord                 | 10,3 | 10,3  |  |
| Dir transformation et gestion changement           | 1,0  | 4,9   |  |
| Bur de transformation                              | 3,9  | 3,9   |  |
| V-P finances et contrôle organisationnel           | 4,2  | 129,9 |  |

|                                                    |         |         |  |
|----------------------------------------------------|---------|---------|--|
| DG acquisitions, amélio et cont organisa           | 3,0     | 66,0    |  |
| Dir gestion et conformité contractuelles           | 9,0     | 26,7    |  |
| Ser des achats organisationnels                    | 2,0     | 2,0     |  |
| Service des opérations contractuelles              | 15,7    | 15,7    |  |
| Dir risques et contrôle organisationnel            | 13,0    | 13,0    |  |
| Dir soutien utilisateurs et amélio cont            | 1,0     | 23,3    |  |
| Ser de l'amélioration continue                     | 22,3    | 22,3    |  |
| Dir gén de l'actuariat                             | 2,0     | 21,4    |  |
| Dir capitalisation et placements                   | 4,1     | 4,1     |  |
| Dir passif actuariel                               | 7,2     | 7,2     |  |
| Dir tarification d'assurance                       | 8,1     | 8,1     |  |
| Dir gén des finances                               | 4,3     | 38,2    |  |
| Dir budget et analyse de rentabilité               | 10,1    | 10,1    |  |
| Dir des opérations financières                     | 23,9    | 23,9    |  |
| V-P ress hum, matériel et ser numériques           | 12,4    | 651,5   |  |
| DG de la sécurité de l'information                 | 5,0     | 29,5    |  |
| Dir gouv, archi et dév et réal proj SI             | 8,0     | 8,0     |  |
| Ser gestion opérationnelle surveillance            | 16,4    | 16,4    |  |
| DG de l'agilité et de la performance               | 5,6     | 50,3    |  |
| Ser bur projets, expert agile et méthodo           | 26,5    | 26,5    |  |
| Ser planification et suivi ressources              | 18,2    | 18,2    |  |
| Bureau de programme                                | -       | -       |  |
| Dir gén de l'infrastructure technologique          | 2,5     | 91,6    |  |
| Dir projets de l'infrastructure techno             | 1,0     | 1,0     |  |
| Dir plateforme inter, architec et soutien exploi   | 42,3    | 42,3    |  |
| Serv des plateformes téléphonie et locale          | 26,2    | 26,2    |  |
| Serv opération et plateformes réseau et central    | 19,5    | 19,5    |  |
| Dir gén des ressources humaines                    | 4,9     | 80,4    |  |
| Serv à la clientèle en ressources humaines -1      | 23,1    | 23,1    |  |
| Serv à la clientèle en ressources humaines -2      | 14,9    | 14,9    |  |
| Serv à la clientèle en ressources humaines -3      | 27,5    | 27,5    |  |
| Serv développement RH et assurance qualité         | 10,0    | 10,0    |  |
| Dir gén des solutions du patrimoine                | 4,0     | 130,7   |  |
| Dir arrimage patrimoine CASA délestage             | 6,5     | 6,5     |  |
| Serv dévelop et évolu des solu IA, CRSV et S-ASRR  | 27,3    | 27,3    |  |
| Serv dévelop et évolu solu soutien organisation    | 39,9    | 39,9    |  |
| Serv développement et évolution des solutions ASRR | 21,5    | 21,5    |  |
| Serv soutien clientèle techno de l'information     | 31,5    | 31,5    |  |
| Centre de support CASA                             | 3,0     | 34,2    |  |
| Centre d'opération                                 | 16,5    | 16,5    |  |
| Ser soutien et maint solutions d'aff               | 14,7    | 14,7    |  |
| Ser soutien et maint solutions techno              | -       | -       |  |
| Dir des ressources matérielles et immobilières     | 7,0     | 78,5    |  |
| Serv gestion des ressources matérielles            | 53,3    | 53,3    |  |
| Service de la gestion immobilière                  | 18,2    | 18,2    |  |
| Dir gouv archi entreprise transfo VPTI             | 94,8    | 141,1   |  |
| Centre d'apprentissage CASA                        | 31,1    | 31,1    |  |
| Serv conception des solutions d'affaires et techno | 15,2    | 15,2    |  |
| Dir chantier centre relations clientèle            | 1,9     | 1,9     |  |
| Dir gén pincipale CASA                             | -       | 1,0     |  |
| Qualité, essais et déploiement                     | -       |         |  |
| Livraison de processus et produits d'aff           | -       |         |  |
| Systèmes, solutions et expertises                  | 1,0     | 1,0     |  |
| Transformation                                     | -       |         |  |
| Total                                              | 3 826,0 | 3 826,0 |  |

<sup>1</sup> Par définition, un ETC transposé (équivalent temps complet transposé) correspond à 1 826,3 heures rémunérées.

Sous-ministre / Dirigeant d'organisme

Date