

Processus de facturation

Constats suite aux essais et validations

Suivi exécutif

16 janvier 2023

Mise à jour : 31 janvier 2023

Objectifs

- Présenter les constats relatifs aux essais et validations réalisés pour les processus suivants:
 - Facturer les services clients
 - Facturer périodiquement les clients
 - Facturer initialement les clients (Conversion de la facturation)
- Évaluer les risques résiduels et déterminer les mesures de mitigation à mettre en place pour assurer le succès de la mise en production

Processus de facturation (2023-01-31)

	Description	Essais & validations	Risques & mitigations
1 Facturer les services clients	- En centre de service et via la PES. Exemples: - Remiser un véhicule - Immatriculer un véhicule	- Fonctionnels et intégrés par services - Variantes (170) de l'écran d'encaissement <i>(Cible 86% / Actuel: 86%)</i> - Variantes (485) des services reçus <i>(Cible: 92% / Actuel: 92%)</i> - Validations financières par service	- Résolution des anomalies (P1 et P2) d'ici la mise en production - Anomalies potentielles relatives aux cas d'essais non réalisés ➤ Effectuer des essais jusqu'à la mise en production
2 Facturer périodiquement les clients	 Calcul Tarification (Voir stratégie de Validation) - Traitements différés en lot pendant la nuit applicative. - Exemples: - Renouvellement Immatriculation - Renouvellement Permis de conduire	- Essais de performance - Validation de la qualité des données avec données récentes - Nuit 12/01: du 13 au 20 janvier - Nuit 24/01: du 25 au 29 janvier	Anomalies potentielles suite à la validation de la qualité des données ➤ Effectuer des validations jusqu'à la mise en production
3 Facturer initialement les clients (Conversion)	- Facturation initiale dans le cadre de la conversion (PPP). - Exemple: - Renouvellement Immatriculation - Factures générées à partir des données converties et du patrimoine	- Analyse comparative (CASA vs Patrimoine vs CASA) par échantillonnage des résultats de la facturation - Validation des données et rejet des données converties par les propriétaires des objets	- Écarts non résolus identifiés dans le cadre des validations - Écarts relatifs aux données non analysées/en cours d'analyse ➤ Établir les correctifs à réaliser suite à la mise en production ➤ Établir les mesures opérationnelles à mettre en place

Calcul de la tarification

Stratégie de validation



Stratégie de validation	Description	Volume	Résultats	Mesures correctives
Validation comparative de la tarification entre le Patrimoine et SAP	Programme développé qui permet de comparer les données extraites du patrimoine et celles dans SAP	4 744 cas d'essais différents	334 cas de tarification en écarts	Les anomalies provoquant les écarts ont été corrigés
Délivrances – Privilèges (Ces essais ne sont pas basé sur des données converties)	Le test comporte la délivrance pour toutes les catégories d'usage, à l'exclusion de celles des véhicules de promenade, des plaques X, des taxis, des motos à risque et des motos 3 roues pour tous les éléments de tarification (masse nette, essieux, nombre de CC) pour des durées de 1 mois à 12 mois. Les catégories exclues ont été testées de façon unitaire (couverture des essais CSP et CSV en cours de validation)		Exemples d'écarts: 262 cas où le système SD calcule des montants d'assurance et de capitalisation pour les années 2020 et 2021 pour des catégories d'usage du gouvernement du Canada alors que les montants doivent toujours être à 0,00\$.	



Strategie de validation



Exemple de validation

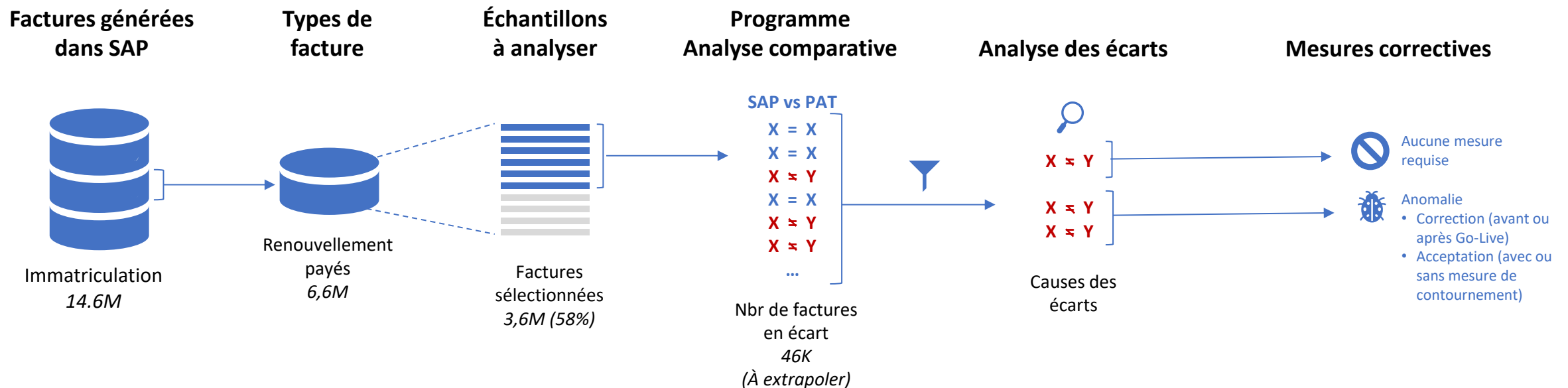
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH	BI	BJ	BK	BL	BM	BN	BO	BP	BQ	BR	BS	BT	BV	BW	BX	BY	BZ	CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK	CL	CM	CN	CO	CP	CQ	CR	CS	CT	CU	CV	CW	CX	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE	DF	DG	DH	DI	DJ	DK	DL	DM	DN	DO	DP	DQ	DR	DS	DT	DU	DV	DW	DX	DY	DZ	EA	EB	EC	ED	EE	EF	EG	EH	EI	EJ	EK	EL	EM	EN	EO	EP	EQ	ER	ES	ET	EU	EV	EW	EX	EY	EZ	FA	FB	FC	FD	FE	FF	FG	FH	FI	FJ	FK	FL	FM	FN	FO	FP	FQ	FR	FS	FT	FU	FV	FW	FX	FY	FZ	GA	GB	GC	GD	GE	GF	GG	GH	GI	GJ	GK	GL	GM	GN	GO	GP	GQ	GR	GS	GT	GU	GV	GW	GX	GY	GZ	HA	HB	HC	HD	HE	HF	HG	HH	HI	HJ	HK	HL	HM	HN	HO	HP	HQ	HR	HS	HT	HU	HV	HW	HX	HY	HZ	IA	IB	IC	ID	IE	IF	IG	IH	II	IJ	IK	IL	IM	IN	IO	IP	IQ	IR	IS	IT	IU	IV	IW	IX	IY	IZ	JA	JB	JC	JD	JE	JF	JG	JH	JI	IJ	JK	KL	KM	KN	KO	KP	KQ	KR	KS	KT	KU	KV	KW	KX	KY	KZ	LA	LB	LC	LD	LE	LF	LG	LH	LI	LJ	LK	LL	LM	LN	LO	LP	LQ	LR	LS	LT	LU	LV	LW	LX	LY	LZ	MA	MB	MC	MD	ME	MF	MG	MH	MI	MJ	MK	ML	MM	MN	MO	MP	MQ	MR	MS	MT	MU	MV	MW	MX	MY	MZ	NA	NB	NC	ND	NE	NF	NG	NH	NI	NJ	NK	NL	NM	NN	NO	NP	NQ	NR	NS	NT	NU	NV	NW	NX	NY	NZ	OA	OB	OC	OD	OE	OF	OG	OH	OI	OJ	OK	OL	OM	ON	OO	OP	OQ	OR	OS	OT	OU	OV	OW	OX	OY	OZ	PA	PB	PC	PD	PE	PF	PG	PH	PI	PJ	PK	PL	PM	PN	PO	PP	PQ	PR	PS	PT	PU	PV	PW	PX	PY	PZ	QA	QB	QC	QD	QE	QF	QG	QH	QI	QJ	QK	QL	QM	QN	QO	QP	QQ	QR	QS	QT	QU	QV	QW	QX	QY	QZ	RA	RB	RC	RD	RE	RF	RG	RH	RI	RJ	RK	RL	RM	RN	RO	RP	RQ	RR	RS	RT	RU	RV	RW	RX	RY	RZ	SA	SB	SC	SD	SE	SF	SG	SH	SI	SJ	SK	SL	SM	SN	SO	SP	SQ	SR	SS	ST	SU	SV	SW	SX	SY	SZ	TA	TB	TC	TD	TE	TF	TG	TH	TI	TJ	TK	TL	TM	TN	TO	TP	TQ	TR	TS	TT	TU	TV	TW	TX	TY	TZ	UA	UB	UC	UD	UE	UF	UG	UH	UI	UJ	UK	UL	UM	UN	UO	UP	UQ	UR	US	UT	UU	UV	UW	UX	UY	UZ	VA	VB	VC	VD	VE	VF	VG	VH	VI	VJ	VK	VL	VM	VN	VO	VP	VQ	VR	VS	VT	VU	VV	VW	VX	VY	VZ	WA	WB	WC	WD	WE	WF	WG	WH	WI	WJ	WK	WL	WM	WN	WO	WP	WQ	WR	WS	WT	WU	WV	WW	WX	WY	WZ	XA	XB	XC	XD	XE	XF	XG	XH	XI	XJ	XK	XL	XM	XN	XO	XP	XQ	XR	XS	XT	XU	XV	XW	XX	XY	XZ	YA	YB	YC	YD	YE	YF	YG	YH	YI	YJ	YK	YL	YM	YN	YO	YP	YQ	YR	YS	YT	YU	YV	YW	YX	YY	YZ	ZA	ZB	ZC	ZD	ZE	ZF	ZG	ZH	ZI	ZJ	ZK	ZL	ZM	ZN	ZO	ZP	ZQ	ZR	ZS	ZT	ZU	ZV	ZW	ZX	ZY	ZZ	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	AI	AJ	AK	AL	AN	AO	AP	AQ	AR	AS	AT	AU	AV	AW	AX	AY	AZ	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH	BI	BJ	BK	BL	BM	BN	BO	BP	BQ	BR	BS	BT	BV	BW	BX	BY	BZ	CA	CB	CC	CD	CE	CF	CG	CH	CI	CJ	CK	CL	CM	CN	CO	CP	CQ	CR	CS	CT	CU	CV	CW	CX	CY	CZ	DA	DB	DC	DD	DE	DF	DG	DH	DI	DJ	DK	DL	DM	DN	DO	DP	DQ	DR	DS	DT	DU	DV	DW	DX	DY	DZ	EA	EB	EC	ED	EE	EF	EG	EH	EI	EJ	EK	EL	EM	EN	EO	EP	EQ	ER	ES	ET	EU	EV	EW	EX	EY	EZ	FA	FB	FC	FD	FE	FF	FG	FH	FI	FJ	FK	FL	FM	FN	FO	FP	FQ	FR	FS	FT	FU	FV	FW	FX	FY	FZ	GA	GB	GC	GD	GE	GF	GG	GH	GI	GJ	GK	GL	GM	GN	GO	GP	GQ	GR	GS	GT	GU	GV	GW	GX	GY	GZ	HA	HB	HC	HD	HE	HF	HG	HH	HI	HJ	HK	HL	HM	HN	HO	HP	HQ	HR	HS	HT	HU	HV	HW	HX	HY	HZ	IA	IB	IC	ID	IE	IF	IG	IH	II	IJ	IK	IL	IM	IN	IO	IP	IQ	IR	IS	IT	IU	IV	IW	IX	IY	IZ	JA	JB	JC	JD	JE	JF	JG	JH	JI	IJ	JK	KL	KM	KN	KO	KP	KQ	KR	KS	KT	KU	KV	KW	KX	KY	KZ	LA	LB	LC	LD	LE	LF	LG	LH	LI	LJ	LK	LL	LM	LN	LO	LP	LQ	LR	LS	LT	LU	LV	LW	LX	LY	LZ	MA	MB	MC	MD	ME	MF	MG	MH	MI	MJ	MK	ML	MM	MN	MO	MP	MQ	MR	MS	MT	MU	MV	MW	MX	MY	MZ	NA	NB	NC	ND	NE	NF	NG	NH	NI	NJ	NK	NL	NM	NN	NO	NP	NQ	NR	NS	NT	NU	NV	NW	NX	NY	NZ	OA	OB	OC	OD	OE	OF	OG	OH	OI	OJ	OK	OL	OM	ON	OO	OP	OQ	OR	OS	OT	OU	OV	OW	OX	OY	OZ	PA	PB	PC	PD	PE	PF	PG	PH	PI	PJ	PK	PL	PM	PN	PO	PP	PQ	PR	PS	PT	PU	PV	PW	PX	PY	PZ	QA	QB	QC	QD	QE	QF	QG	QH	QI	QJ	QK	QL	QM	QN	QO	QP	QQ	QR	QS	QT	QU	QV	QW	QX	QY	QZ	RA	RB	RC	RD	RE	RF	RG	RH	RI	RJ	RK	RL	RM	RN	RO	RP	RQ	RR	RS	RT	RU	RV	RW	RX	RY	RZ	SA	SB	SC	SD	SE	SF	SG	SH	SI	SJ	SK	SL	SM	SN	SO	SP	SQ	SR	SS	ST	SU	SV	SW	SX	SY	SZ	TA	TB	TC	TD	TE	TF	TG	TH	TI	TJ	TK	TL	TM	TN	TO	TP	TQ	TR	TS	TT	TU	TV	TW	TX	TY	TZ	UA	UB	UC	UD	UE	UF	UG	UH	UI	UJ	UK	UL	UM	UN	UO	UP	UQ	UR	US	UT	UU	UV	UW	UX	UY	UZ	VA	VB	VC	VD	VE	VF	VG	VH	VI	VJ	VK	VL	VM	VN	VO	VP	VQ	VR	VS	VT	VU	VV	VW	VX	VY	VZ	WA	WB	WC	WD	WE	WF	WG	WH	WI	WJ	WK	WL	WM	WN	WO	WP	WQ	WR	WS	WT	WU	WV	WW	WX	WY	WZ	XA	XB	XC	XD	XE	XF	XG	XH	XI	XJ	XK	XL	XM	XN	XO	XP	XQ	XR	XS	XT	XU	XV	XW	XX	XY	XZ	YA	YB	YC	YD	YE	YF	YG	YH	YI	YJ	YK	YL	YM	YN	YO	YP	YQ	YR	YS	YT	YU	YV	YW	YX	YY	YZ	ZA	ZB	ZC	ZD	ZE	ZF	ZG	ZH	ZI	ZJ	ZK	ZL	ZM	ZN	ZO	ZP	ZQ	ZR	ZS	ZT	ZU	ZV	ZW	ZX	ZY	ZZ
16803	Cas:	TX00001011																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								

2021-05-04	2021-12-31	210030	Taxe sur les assurances	0,33	
2021-05-04	2021-12-31	212005	Droits - Immatriculation	10,30	
2021-05-04	2021-12-31	214005	Contribution sentier - motoneige	8,00	
2021-05-04	2021-12-31	410005	Assurance - Immatriculation	3,64	
2021-05-04	2021-12-31	410007	Assurance - Immatriculation capi	7,62	
2021-05-04	2021-12-31	410605	Capitalisation - Immatriculation -	7,62	
2021-05-04	2021-12-31	421005	Frais Délivrance - Immatriculati	9,30	
			Total TX00001011:	31,57	
2021-05-04	2021-12-31	210030	Taxe sur les assurances	0,33	
2021-05-04	2021-12-31	212005	Droits - Immatriculation	10,30	
2021-05-04	2021-12-31	410005	Assurance - Immatriculation	3,64	
2021-05-04	2021-12-31	410007	Assurance - Immatriculation capi	7,62	
2021-05-04	2021-12-31	410605	Capitalisation - Immatriculation -	7,62	
2021-05-04	2021-12-31	421005	Frais Délivrance - Immatriculati	9,30	
			Total Tx00001011:	23,57	

Facturer initialement les clients (Conversion/PPP)

Stratégie de validation

Analyse comparative - Échantillons de données



Pour les données d'immatriculation

- 1^{er} programme - Renouvellements payés (3 mois d'historique / 25%)
- 2^e programme - Délivrances (80% Analyse)
- 3^e programme - Renouvellements non payés (95% Analyse)

Facturer initialement les clients (Conversion/PPP)

Stratégie de validation lors du PPP - Patrimoine VS SAP

- Utilisation des programmes de validation des données
- Première analyse des écarts à partir du jour 16 du PPP pour évaluation à haut niveau
 - Présentation des évidences relatives aux écarts et mesures de mitigation (date à définir)
- L'analyse détaillée se poursuivra dans les premières semaines de la mise en production

Recommandation - Mise en production

En date du 2023-01-16

- Considérant
 - la portée des essais et le nombre de cas d'essais/validations effectués;
 - Fonctionnels et intégrés par les services de mission
 - Validations financières intégrées
 - Assurance qualité effectuée sur la tarification
 - Simulation de tarification
 - Vérification de la tarification sur les factures converties
 - les anomalies résiduelles et les impacts de celles-ci ;
 - les impacts sur le projet d'un délai supplémentaire pour fin d'analyse et vérification

nous concluons que la qualité du volet « Facturation » est acceptable pour la mise en production.
- Afin de minimiser les risques résiduels reliés à la découverte de nouvelles anomalies suite à la mise en production, nous poursuivrons les essais et les validations jusqu'à la fin du plan de passage en production (PPP).

Recommandation - Mise en production

En date du 2023-01-31

- Considérant

- Que les essais fonctionnels sont complétés au niveau de l'écran d'encaissement et des services reçus
- Que la grande majorité des validations financières des TIF sont complétés
 - 100% en premières validations (soulèvement d'anomalies)
 - +80% en re-validations et assurance-qualité faite en succès
- Que nous avons finalisé l'analyse et la correction des anomalies essentiels à la mise en production concernant la vérification de la tarification sur les factures converties.
- Que la conciliation des PBA et des comptes client provenant de la conversion est concluante
- Que nous avons revalidé la performance de la nuit applicative
- Que nous avons complété une nuit applicative à faible volume qui a permis de valider l'intégrité de chaque exécution;

nous concluons que la qualité du volet « Financier » est acceptable pour la mise en production.

- Afin de minimiser les risques résiduels reliés à la découverte de nouvelles anomalies suite à la mise en production, nous poursuivrons les essais et les validations jusqu'à la fin du plan de passage en production spécifiquement sur :
 - La tarification
 - La reconduction et les PBA
 - Les portails PES (avec un focus Commerçants accrédités)

Annexes

Facturer initialement les clients (Conversion/PPP)

Écarts résiduels lors de la mise en production (en date 2023-01-16)

Écarts	Date de résolution planifiée	Impacts (Client, \$, etc.)	Stratégie de mitigation
Période PDI (Anomalie: Renouvellement CSP : 2900013960, DR1-123 Période PDI DEP DR2)	Trop d’effort pour corriger avant go-live : estimé à 96h	57K lors du DR2. Estimation à 10% maximum de ce total qui demanderont un changement créditeur <i>Détailler la description des impacts</i>	Avoir un rapport périodique qui permettrait d’ajuster le dossier du client à postériori <i>Détailler la description des mesures de mitigations</i>
Avis produits en double (Anomalie: Renouvellement CSP : 2900019585 Conversion_CSP_Avis produits en double)	Devait être très limité à la base mais l’analyse démontre un volume important impossible à corriger pour le go-live au niveau de la conversion	69K factures en double En analyse pour mitigation <i>Détailler la description des impacts</i>	Développer un programme pour éliminer les factures post conversion, mais avant le go-live. <i>Détailler la description des mesures de mitigations</i>

Facturer initialement les clients (Conversion/PPP)

Suivi des anomalies (2023-01-16)

Anomalie	Date de résolution planifiée	Impacts (Client, \$, etc.)	Stratégie de mitigation
Renouvellement CSV : 2900019418 Droits véhicules luxe – valeur marchande	2023-01-12, en test avec Julie Buteau (2023-01-16: Solution proposée)	N/A	N/A
Renouvellement CSV : 2900019419 Frais adm. – combinaison de services	2023-01-20 – A confirmer (2023-01-16: En traitement)	Frais administratif de 4,90\$ pas tenu compte dans les combinaisons de services Non remboursable Impact sur les transactions futures	N/A
Renouvellement CSV : 2900019460 Droits d'immatriculation – nb. Essieux	2023-01-20 – A confirmer	N/A	N/A
Délivrance CSV : 2900019625 Droits acq. Cylindrée – tx non visées	2023-01-20 – A confirmer (2023-01-16: En traitement)	N/A	N/A
Délivrance CSV : 2900019626 Coût plaque – plaque réutilisée	2023-01-20 – A confirmer (2023-01-16: En traitement)	Non remboursable	N/A
Délivrance CSV : 2900019627, Droits sentiers (MN) – prorata	2023-01-16 Condition de prix en erreur qui affecte la conversion et le CRM	N/A	N/A

GCC/SORRF- Gérer les comptes clients et ressources financières

En date du 31 janvier

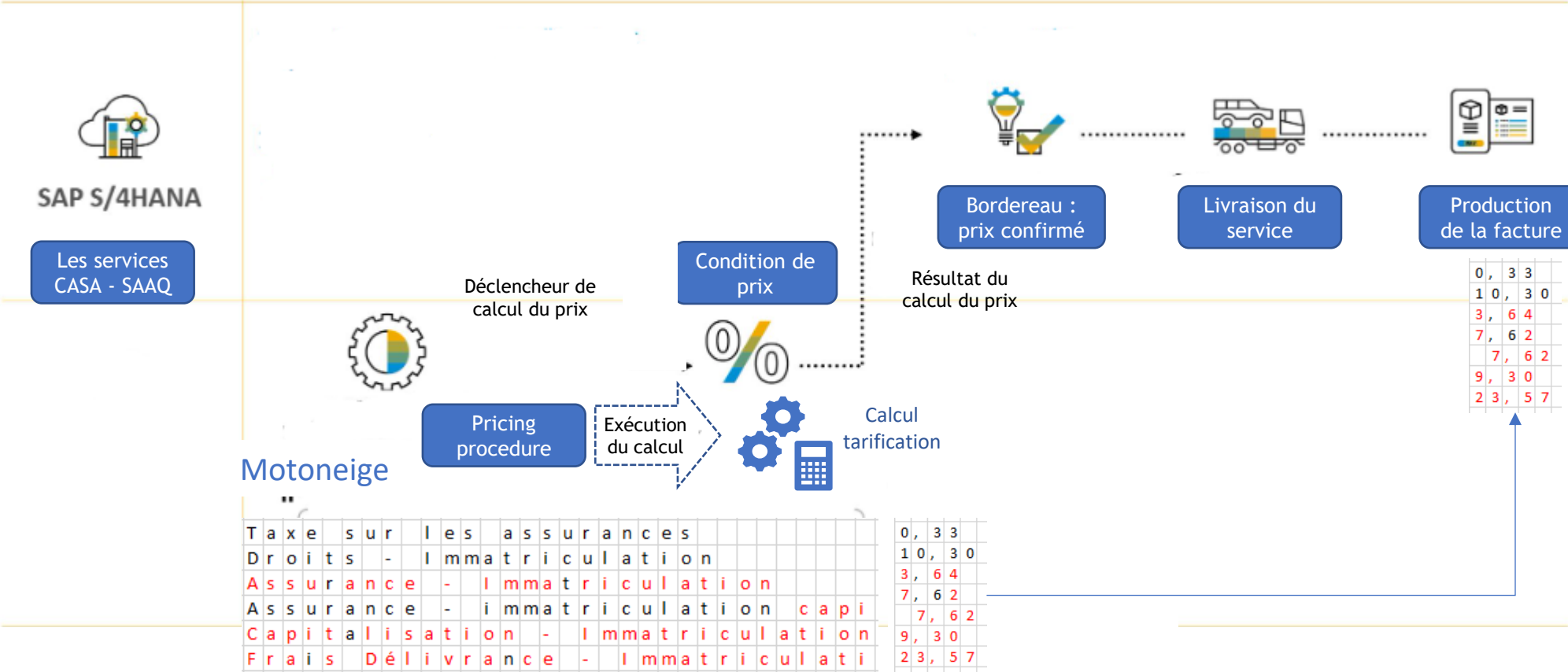


CRITÈRES REQUIS POUR GO LIVE	ÉTAT ACTUEL	PRET POUR GO-LIVE	Les ACTIONS SPÉCIFIQUES pour finaliser	DATE PROJETÉE pour terminer
Nuit applicative Finance avec la concurrence des autres tribus	1) Restant : L'intégrité de l'impression 2) Qualité de l'output des jobs (Facturation, Admissibilité, Reconduction, Droits de circuler, changement type d'avis, Frais de retard, Intérêts, Rapprochement)	J	Investigation en cours (info détaillée dans le topo avec Peter) Serait un problème de structure de XML En cours. Enjeu reconduction CSV en analyse (1% des dossiers = ±15K par année)	20 janvier (performance) 27 Janvier 2023 (qualité de l'output)
Tests intégrés + Tests fonctionnels	TIF1 : 98% TIF2 : 100% Services reçus : (Cible: 92% / Actuel: 91%) Écran d'encaissement : (Cible 86% / Actuel: 78%)	V	À toute fin pratique complété Pas d'enjeu à corriger les dernières choses en cours de tests	TIF : 20 janvier (2 étapes BI et 6 étapes GRA) Services reçus : 24 janvier Écran : 25 janvier
Qualité de la donnée facturation (validation)	Voir slide suivante	J	En analyse Résolution des dernières anomalies 2 anomalies en analyse de mitigation	27 janvier 2023
Tests de non régression	33% A date peu d'anomalie	J	En cours Scénario en direct se passe très bien (front office) Premier test massif complété en analyse des résultats Deuxième test massif 25 janvier.	27 janvier 2023
Validations financières des scénarios des autres tribus	Pré-validation : 83/124 (67%) Validation : 49/124 (39%) à succès	J	On continue, la vélocité est excellente (plus de 10 validations par jour) Pour la régression, une portion seulement des scénarios sera vérifiée	TIF/non régression : 27 janvier



Les traitements/étapes d'une prestation de service

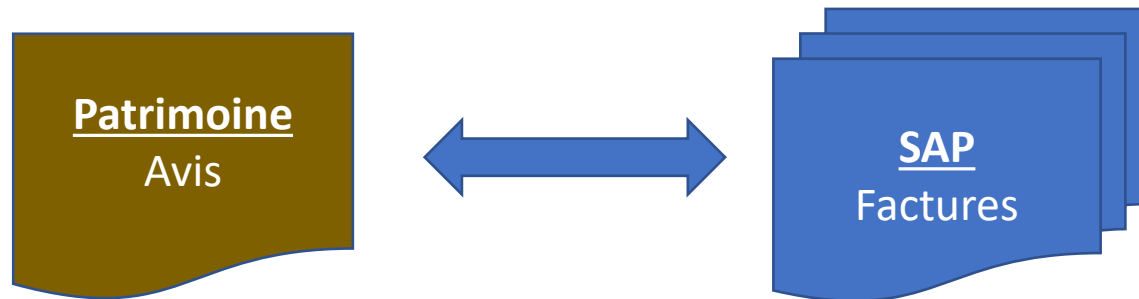
Facturation d'un privilège



Swat Team - Facturation

Validation Factures - Patrimoine vs SAP

- 1 avis = 1 liste de factures = 1 ou Plusieurs privilèges (1 ou Plusieurs factures)
- Méthode de la validation grossière (baromètre)



Swat Team - Facturation

Validation Factures - Patrimoine vs SAP

- Pourcentage d'écart sur le total du domaine d'affaires

DR2

	Écart	Total	% d'écart
CSV	1 519 750	5 734 976	26.5%
CSP	136 592	4 602 875	3.0%
Vignette	2 424	25 795	9.4%
État de compte	41	516 075	0.0%
Total	1 658 807	10 879 721	15.2%

DR1++

	Écart	Total	% d'écart
CSV	946 056	6 871 638	13.8%
CSP	76 354	6 399 182	1.2%
Vignette	1 849	30 932	6.0%
État de compte	56	680 143	0.0%
Total	1 024 315	13 981 895	7.3%

- Ces chiffres servent de baromètres et non de valeurs absolues
 - Plusieurs faux écarts sont inclus dans ces chiffres

Swat Team - Facturation

Validation Factures - Patrimoine vs SAP

- Pourcentage d'écart sur le total du domaine d'affaires

DR2

	Écart	Total	% d'écart
CSV	1 519 750	5 734 976	26.5%
CSP	136 592	4 602 875	3.0%
Vignette	2 424	25 795	9.4%
État de compte	41	516 075	0.0%
Total	1 658 807	10 879 721	15.2%

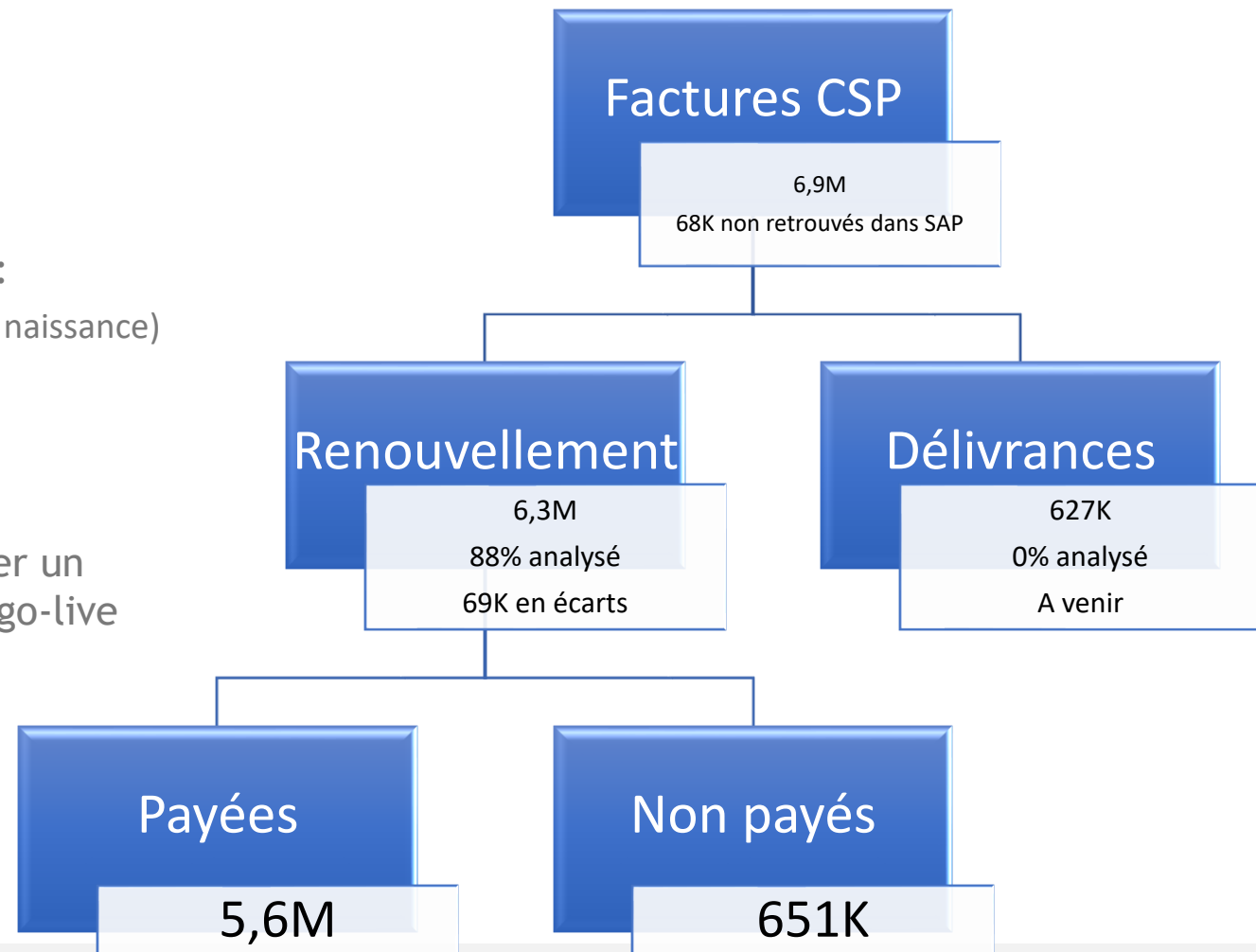
Vignette : Majorité sont des faux écarts, reste à confirmer
CSP : Au minimum 68K sont des vrais écarts, l'analyse est faite, il reste à identifier le correctif
Le reste à confirmer que c'est des faux écarts
CSV : Beaucoup plus compliqué à analyser

- Ces chiffres servent de baromètres et non de valeurs absolus
 - Plusieurs faux écarts sont inclus dans ces chiffres

Swat Team - Facturation

Q44 - DR2 - Permis

- Validation factures
 - 68K non retrouvés dans SAP
 - En analyse : probablement relié à :
 - Changement NI (nom et/ou date de naissance)
 - Décès
- Factures en double
 - Covid à valider avec CSP pour rouler un programme pour les éliminer post go-live

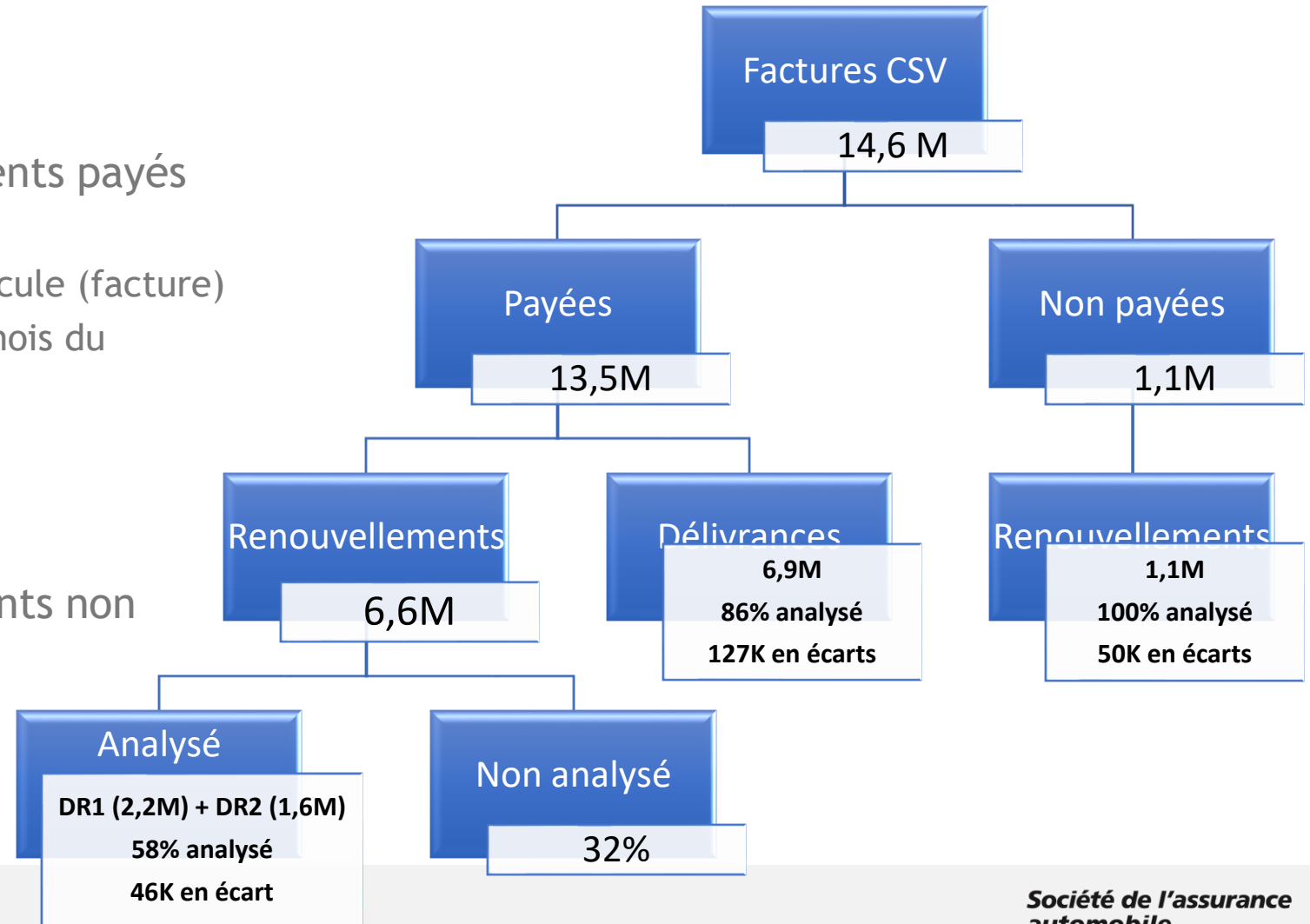


Swat Team - Facturation

Q44 - DR2 - Véhicules

- Validation factures

- 1^{er} programme - Renouvellements payés
 - Développé
 - Permet de comparer par véhicule (facture)
 - Seulement sur les 3 derniers mois du patrimoine (après archivé)
- 2^e programme - Délivrances
 - Développé
 - Peut valider l'entièreté
- 3^e programme - Renouvellements non payés
 - À développer (15 décembre)
 - Pourra simuler par véhicule

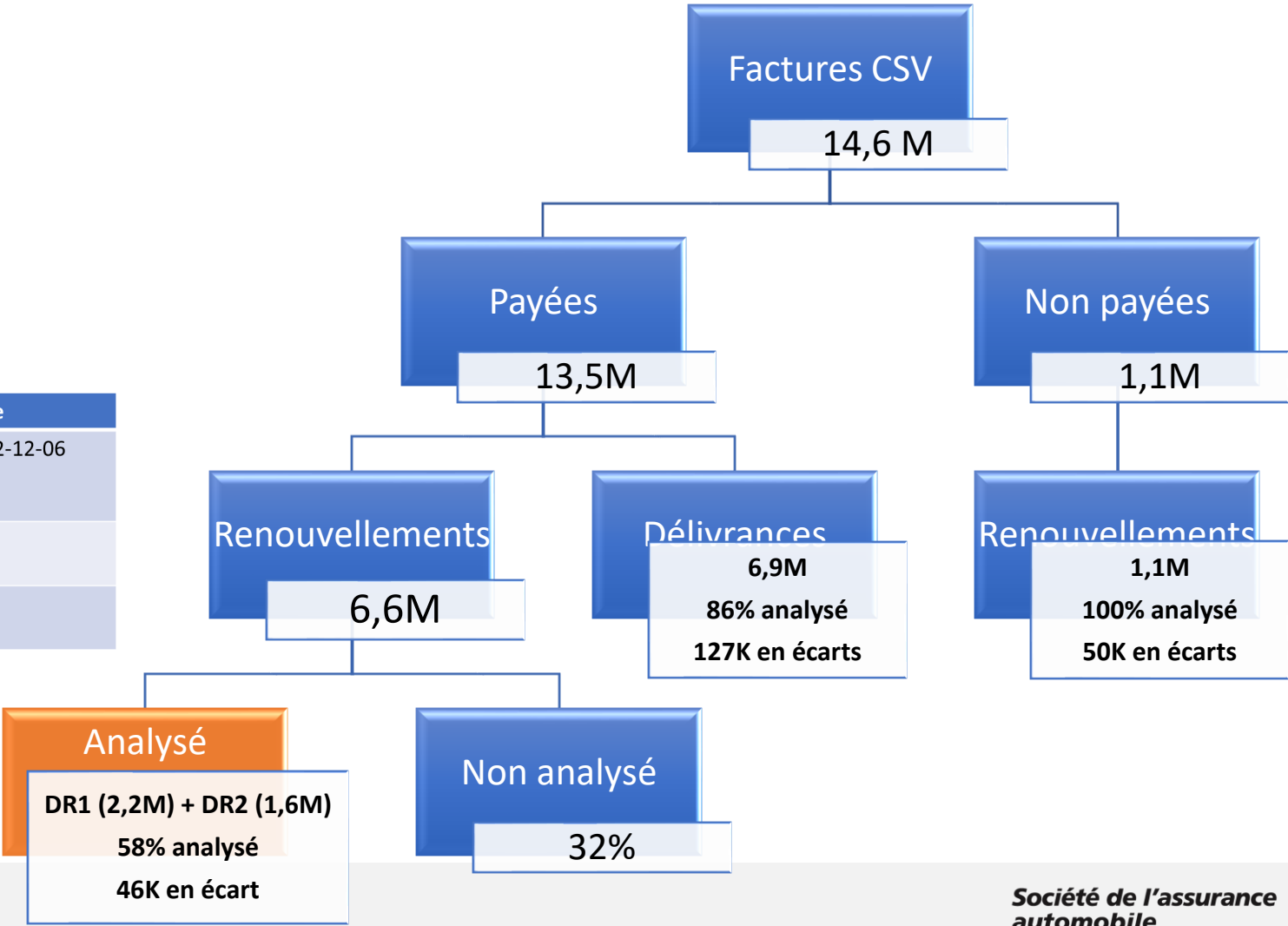


Swat Team - Facturation

Q44 - DR2

- 1^{er} programme
 - 46 454 écarts
 - Mois analysés : Juillet, Aout, septembre, octobre (50%)

Écarts	Cause	Quantité	Transmis à	Date
Droits véhicule luxe	Valeur marchande erronée	+/- 45 500	Sylvain Legault	2022-12-06
Frais administratifs	Combinaison de services			
Droits immatriculation	Modification nb. essieux			

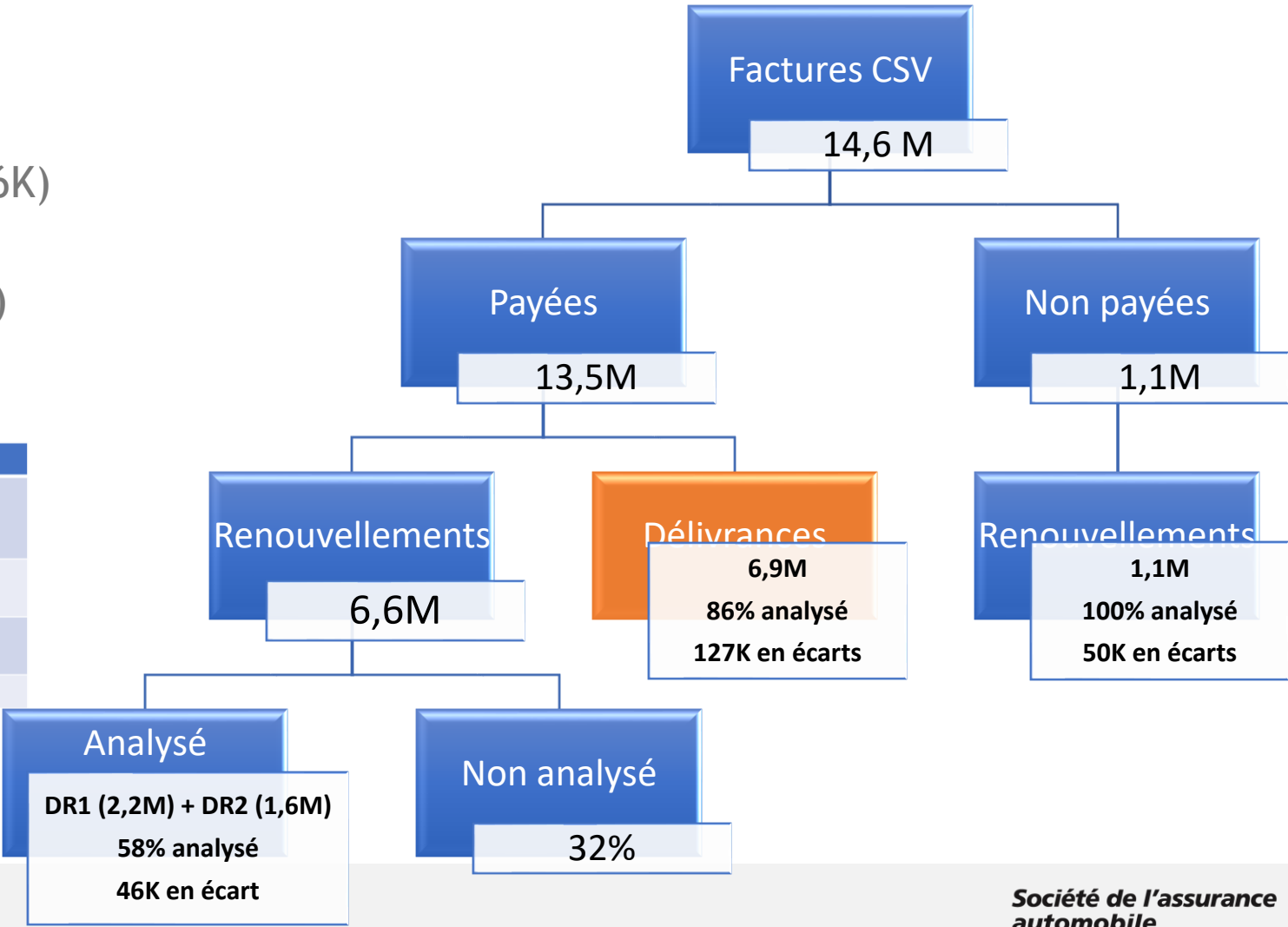


Swat Team - Facturation

Q44 - DR2

- 2^e programme
 - Échantillon 9% fait (environ 626K) sur 6,9M
 - 18 425 écarts (7986 remorques) donc 10 439 écarts réels

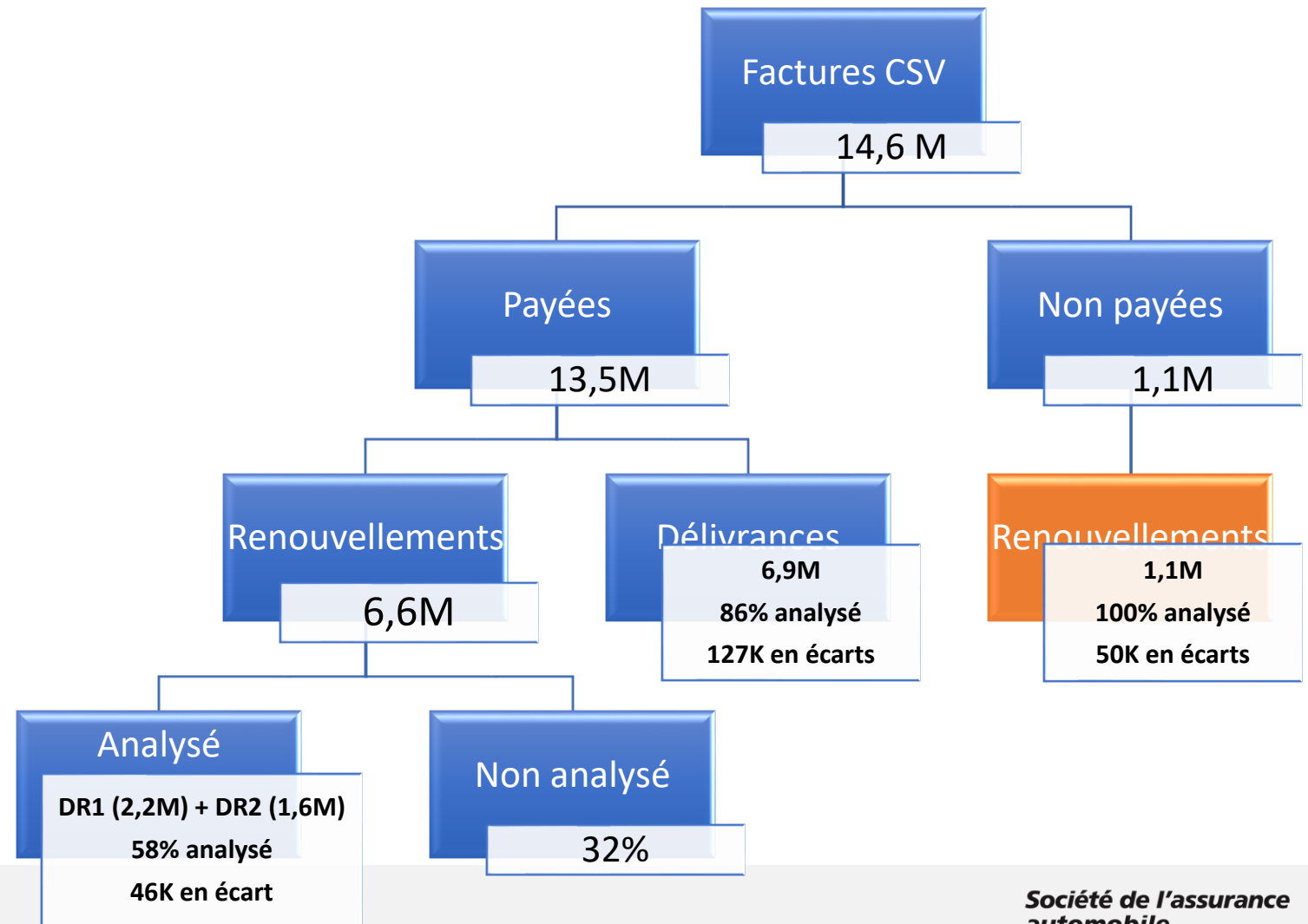
Écarts	Cause	Quantité	Transmis à	Date
Droits acquisition cylindrée	Déremisage non visé	3 183	Sylvain Legault	2022-12-06
Coût plaque immatriculation	Plaque déjà détenue	462	Sylvain Legault	2022-12-07
Droits sentier motoneige	Prorata nb. mois erroné	156	Sylvain Legault	2022-12-07



Swat Team - Facturation

Q44 - DR2

- 3^e programme
 - Programme en cours de développements
 - Utilisation l'outil de calcul des avis du patrimoine par véhicule
 - Comparaison avec les factures
 - Mois ciblés : Octobre, Novembre



Validation de la facturation - Véhicules (itération 3)

Swat Team Facturation - DR2/Q44

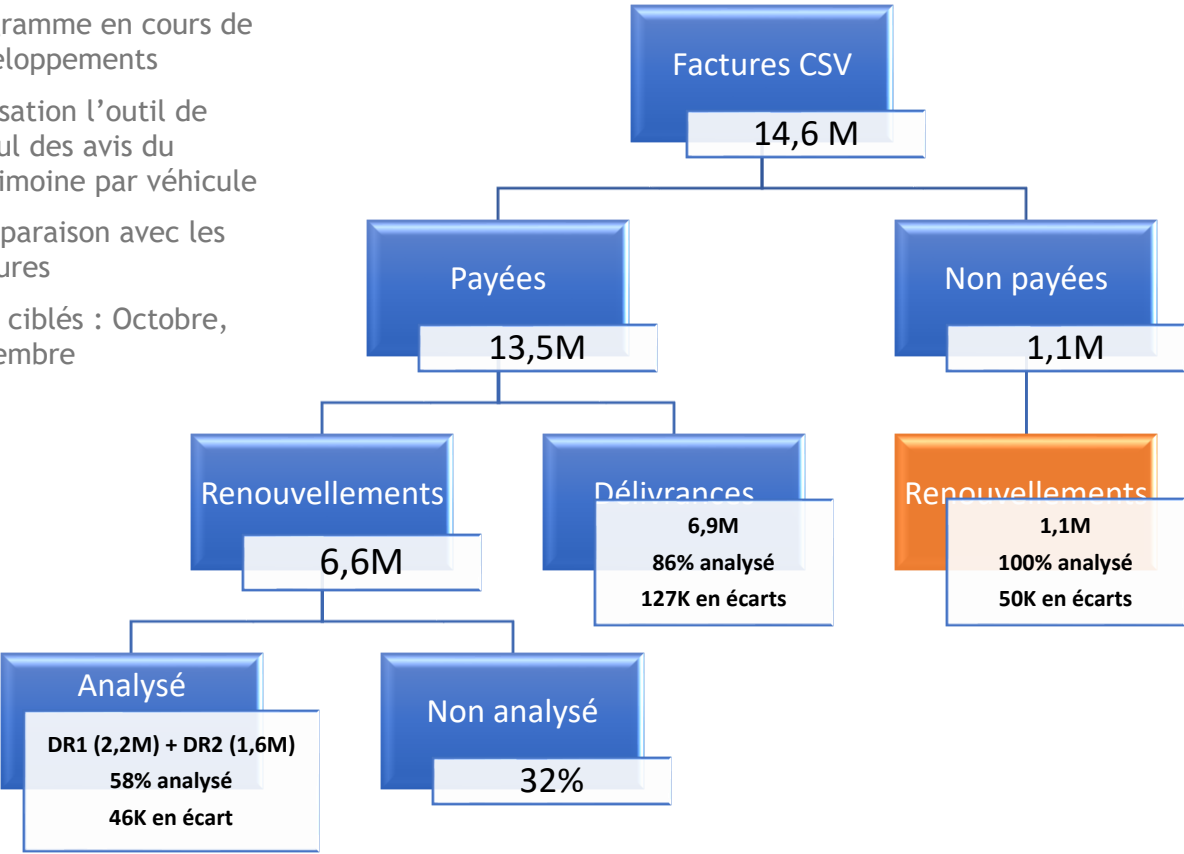
Jean Colombe et Lucie sont de retour ce matin ils étaient en vacances depuis le 22 décembre (privilège des retraités de retour pour nous donner un coup de pouce).

Plan de match:

- 1- Lucie travaille avec CSP concernant les 50K d'écarts pour le permis (problématique entourant la gestion des PDI). Prochain update demain en fin de journée suite a leur atelier de travail.
- 2- Pour immat volet délivrance (le 9%) Serge Lebel vas fournir un nouvel extraction mercredi prochain pour aller chercher une volumétrie de + de 50% (donc on passe de 9% a + de 50%)
- 3- Pour ce qui est déjà en analyse Lucie est toujours dans les mêmes anomalies pour le moment.
- 4- CSV3 versus finance Dominique était en maladie aujourd'hui et elle en a beaucoup sur la planche alors on vas voir moi et Réjean comment on peu lui alléger son carnet de commande.
- 5- Jean Coulombe quant à lui, il est en train de faire le bilan des essais (Pricing procédure) afin d'identifier les angles mort et suite a cela on fera le plan de match pour continuer son assurance qualité jusqu'au go live.

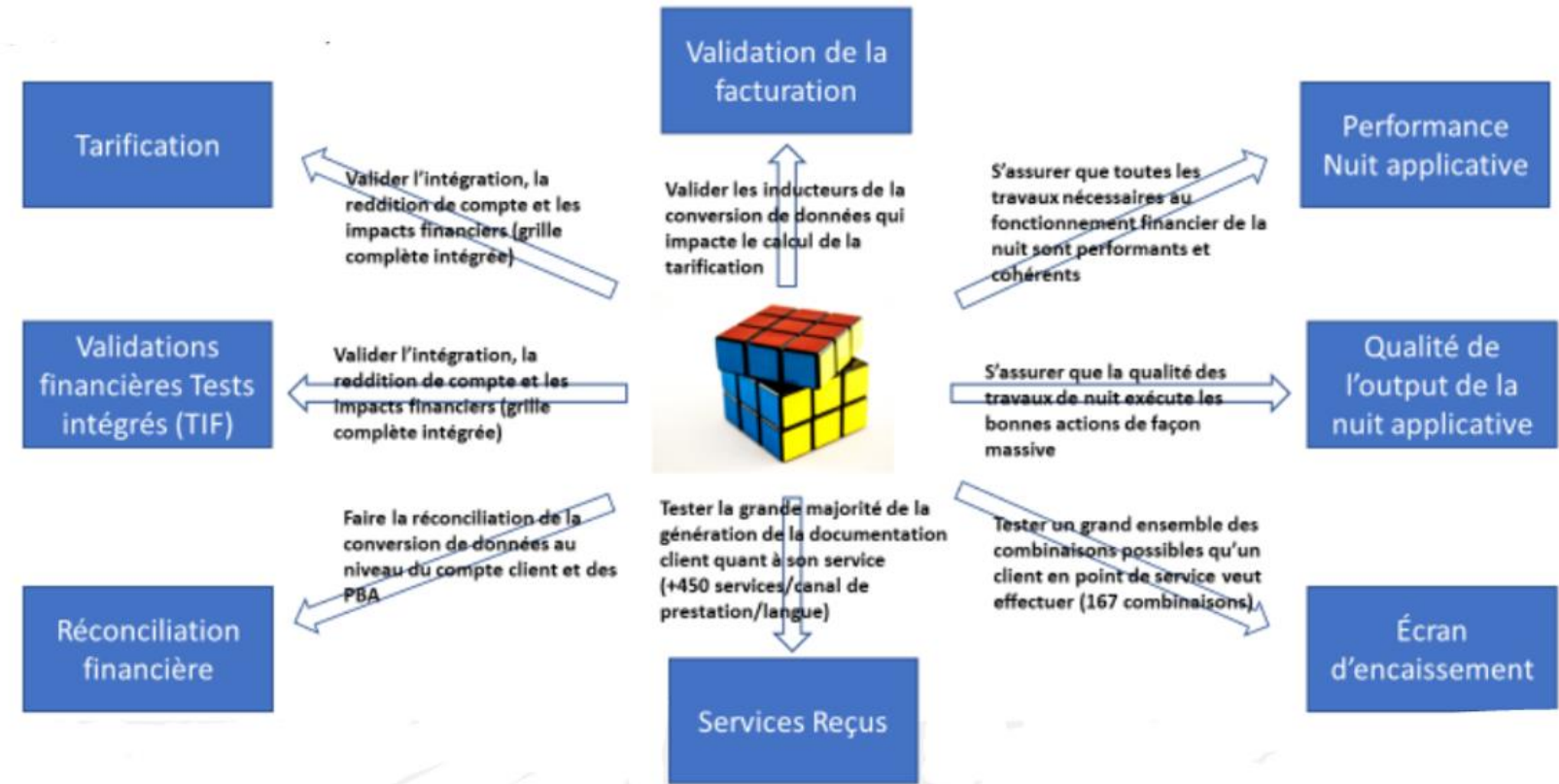
➤ 3^e programme:

- Programme en cours de développements
- Utilisation l'outil de calcul des avis du patrimoine par véhicule
- Comparaison avec les factures
- Mois ciblés : Octobre, Novembre



Annexe - Stratégie de validation du domaine Finance

Tribu Finance

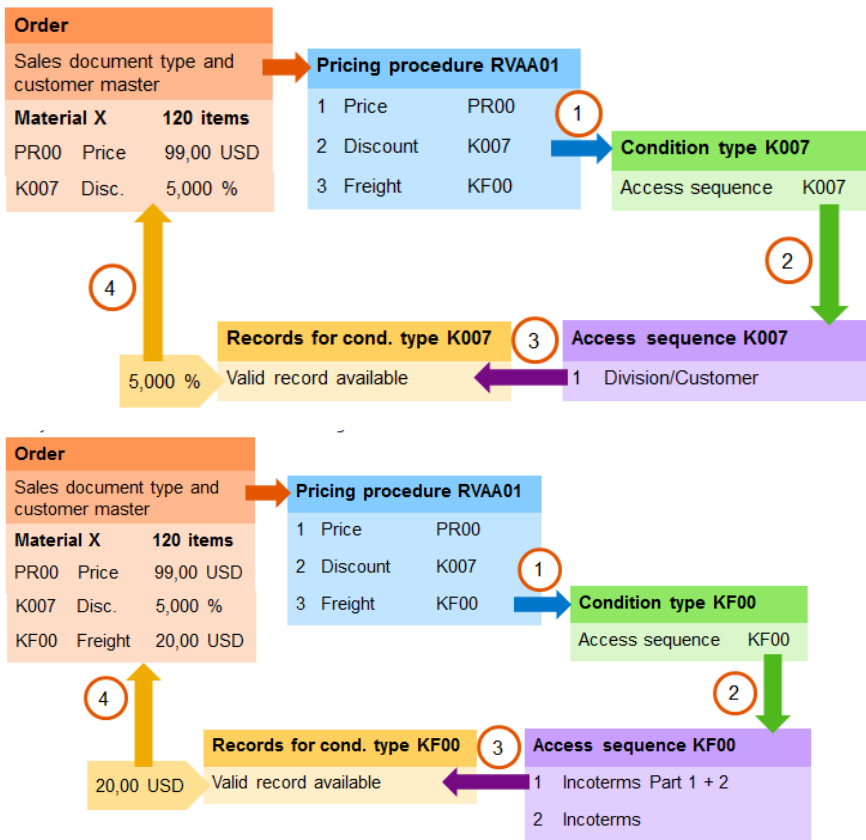
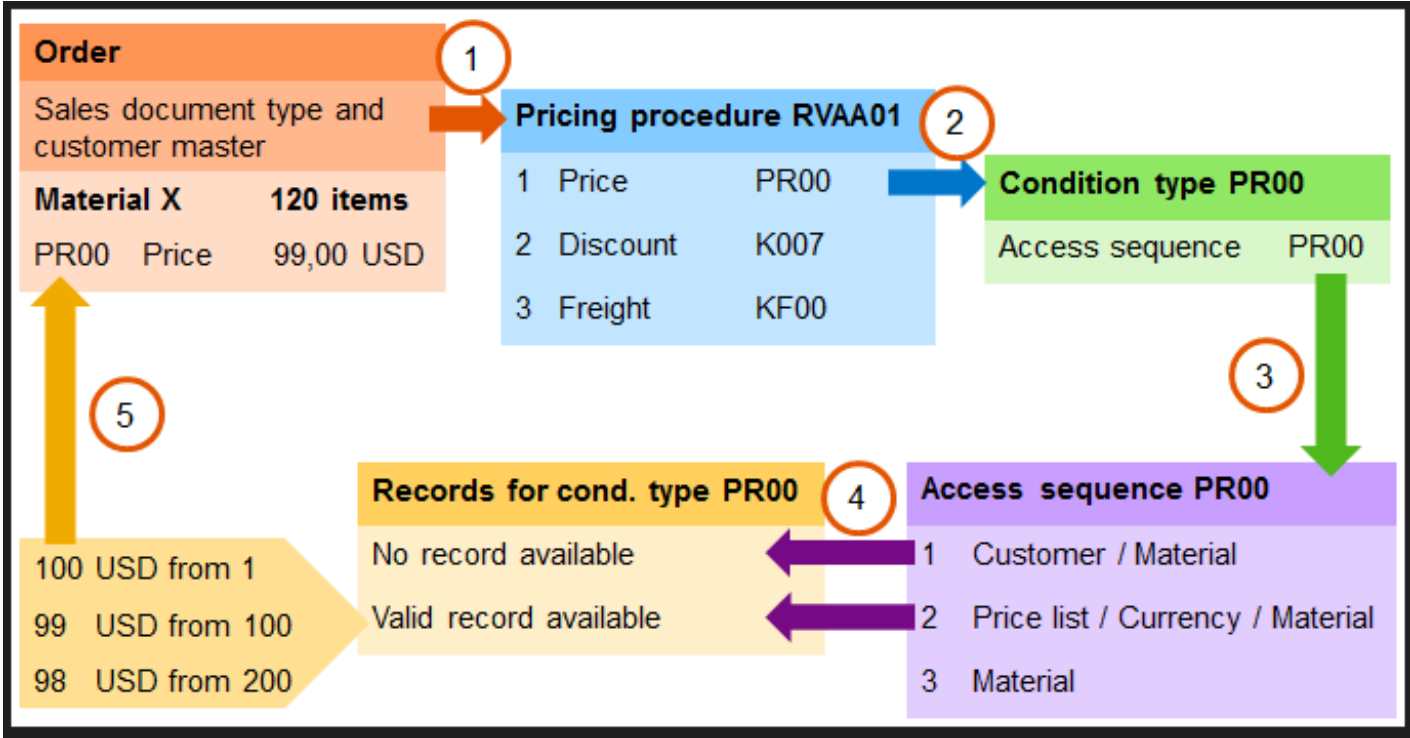


Revoir le format;
perspective horizontal
les domaines d'essais
et description et
statut et impacts sur
la vertical.

À ajouter la
perspective calendrier
pour apprécier
l'évolution et enlever
la chaleur sur les
équipers

Schéma technique de la détermination du prix

Validation de la facturation



Swat Team Facturation - DR2/Q44



Préciser les activités, résultats obtenu en nombre, \$\$\$, clientèle et impacts.

Facturer initialement les clients (Conversion/PPP)

Suivi des anomalies (2023-01-11)

Anomalie	Date de résolution planifiée	Impacts (Client, \$, etc.)	Stratégie de mitigation
Renouvellement CSV : 2900019418 Droits véhicules luxe – valeur marchande	2023-01-12, en test avec Julie Buteau	N/A	N/A
Renouvellement CSV : 2900019419 Frais adm. – combinaison de services	2023-01-20 – A confirmer	Frais administratif de 4,90\$ pas tenu compte dans les combinaisons de services Non remboursable Impact sur les transactions futures	N/A
Renouvellement CSV : 2900019460 Droits d’immatriculation – nb. Essieux	2023-01-20 – A confirmer	N/A	N/A
Délivrance CSV : 2900019625 Droits acq. Cylindrée – tx non visées	2023-01-20 – A confirmer	N/A	N/A
Délivrance CSV : 2900019626 Coût plaque – plaque réutilisée	2023-01-20 – A confirmer	Non remboursable	N/A
Délivrance CSV : 2900019627, Droits sentiers (MN) – prorata	2023-01-16 Condition de prix en erreur qui affecte la conversion et le CRM	N/A	N/A
Renouvellement CSP : 2900013960, DR1-123 Période PDI DEP DR2	Trop d’effort pour corriger avant go-live : estimé à 96h	57K lors du DR2. Estimation à 10% maximum de ce total qui demanderont un changement crédeur <i>Détailler la description des impacts</i>	Avoir un rapport périodique qui permettrait d’ajuster le dossier du client à postériori
Renouvellement CSP : 2900019585 Conversion_CSP_Avis produits en double	Devait être très limité à la base mais l’analyse démontre un volume important impossible à corriger pour le go-live	69K factures en double En analyse pour mitigation <i>Détailler la description des impacts</i>	Développer un programme pour éliminer les factures post Go-Live