

De : [Dupont-Champion, François \(Ext\)](#)
À : [Cloutier, Sylvain](#)
Cc : [Ouellet, Lyne](#); [Soutien SGPE](#); [Decoste, Alessa \(Ext\)](#); [Michel Dumas](#)
Objet : RE: Absence de Maleu Tchukenkam Elvira (Ext)
Date : 5 novembre 2021 18:08:33

Bonsoir Sylvain,

D'abord, je te confirme que Alessa va régulariser les feuilles de temps en fonctions des heures réellement travaillées, telles que validées avec l'équipe GRA.

Je tiens également à te rassurer : aucune heure non-travaillée n'a été indiquée dans les feuilles de temps et en aucun cas nous ne tolérerons que des heures non-travaillées vous soient facturées. Cette situation résulte d'une erreur malencontreuse dans la réconciliation des feuilles de temps dont la version de référence avait bien été saisie et approuvée dans SGPE lors de l'absence d'Elvira. Les mécanismes des validations conjoints dans SGPE entre la Société et l'Alliance nous permettent d'identifier immédiatement de telles situations et d'éviter des impacts au niveau de la facturation.

Par ailleurs, je tiens à t'informer que nous avons mis fin au mandat et à la relation avec cette ressource, effectif immédiatement. Il y avait quelques raisons supportant cette conclusion, mais cette erreur finale a été déterminante. Nous prenons la situation très au sérieux car c'est notre réputation et notre relation avec nos clients qui est en jeu.

En parallèle, notre équipe de dotation s'active déjà pour lui trouver une remplaçante. Je te transmets dès ce soir le formulaire de départ de cette ressource.

Je suis désolé pour cette situation malencontreuse et suis à ta disposition pour en reparler à ta convenance.

François Dupont-Champion

Leader adjoint au Bureau de Programme CASA

Absences à venir : 12 et 26 Novembre / Vacation alert : Nov 12th and 26th

IBM Consulting

[REDACTED] | [REDACTED]

De : Cloutier, Sylvain [REDACTED]

Envoyé : 5 novembre 2021 14:20

À : Decoste, Alessa (Ext) <[REDACTED]>

Cc : Ouellet, Lyne [REDACTED]; Dupont-Champion, François (Ext)

[REDACTED]; Soutien SGPE [REDACTED]

Objet : RE: Absence de Maleu Tchukenkam Elvira (Ext)

Bonjour ,

Merci pour ta réponse.

Dans un premier temps je m'explique mal que la ressource vous ait mentionné avoir travaillé alors qu'elle était malade.

À qui dois-je m'adresser du côté LGS pour remédier à cette fausse déclaration de la part de cette ressource.

Si ma compréhension est exacte, c'est à la limite de la fraude.

J'aimerais faire la lumière là-dessus avec un gestionnaire de LGS SVP.

Est-ce à Michel Dumas ? Merci de me revenir Alessa.

Et oui nous allons mettre dans SGPE des heures non travaillées pour la période du 12 au 21.

Merci pour votre retour.

Sylvain Cloutier

Directeur général de l'agilité et de la performance

Vice-présidence aux ressources humaines, matérielles et aux services numériques (VPRHMSN)

Centre 2, bureau 2.210

Société de l'assurance automobile du Québec

[REDACTED] | [REDACTED]

De : Decoste, Alessa (Ext) <[REDACTED].ca>

Envoyé : 5 novembre 2021 13:46

À : Cloutier, Sylvain <[REDACTED].ca>

Cc : Ouellet, Lyne <[REDACTED]> Dupont-Champion, François (Ext)

[REDACTED].ca>; Soutien SGPE <[REDACTED]>

Objet : Re: Absence de Maleu Tchuenkam Elvira (Ext)

Bonjour Sylvain,

Je m'occupe de faire la réconciliation des feuilles de temps entre SGPE et LGS.

Quand une ressource a une différence d'heure, je contacte la ressource afin de confirmer le nombre exact d'heure.

Dans ce cas-ci, la ressource m'a confirmé avoir travaillé 40h pour cette semaine-là. D'où la raison de ma demande à Lyne.

Avec les informations fournies par François DC (courriel ci-joint), [@Ouellet, Lyne](#) serait-il possible de **retirer dans SGPE les heures de la ressource du mardi 12/10/2021 au jeudi 21/10/2021**. Elle aurait repris le travail le vendredi 22/10/2021, donc svp garder le 8h le vendredi 22 octobre.

Merci!

**Vacation alert : November 12 to Friday November 19, 2021.
I will be back on Monday November 22, 2021.**

Alessa Decoste | PCO

Carrefour des services d'affaires (CASA)
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage
Québec (Québec) G1K 8J6
[REDACTED]

De : Cloutier, Sylvain <[REDACTED]>
Envoyé : 5 novembre 2021 09:49
À : Decoste, Alessa (Ext) [REDACTED] >
Cc : Ouellet, Lyne [REDACTED] [ca](#)>; Dupont-Champion, François (Ext) <[REDACTED]>
Objet : Absence de Maleu Tchuenkam Elvira (Ext)

Bonjour,

Pouvez-vous m'indiquer pourquoi vous avez demandé à Mme Ouellet de mettre des heures travaillées dans la semaine du 10 au 16 octobre pour cette ressource ?

M. Dupont Champion me confirme qu'elle était absente pour maladie.

Vous avez demandé à Mme Ouellet de mettre 40 heures travaillées.

Merci de me fournir votre explication.

Bonne journée.

Sylvain Cloutier

Directeur général de l'agilité et de la performance

Vice-présidence aux ressources humaines, matérielles et aux services numériques (VPRHMSN)
Centre 2, bureau 2.210

Société de l'assurance automobile du Québec

