

*Société de l'assurance
automobile*

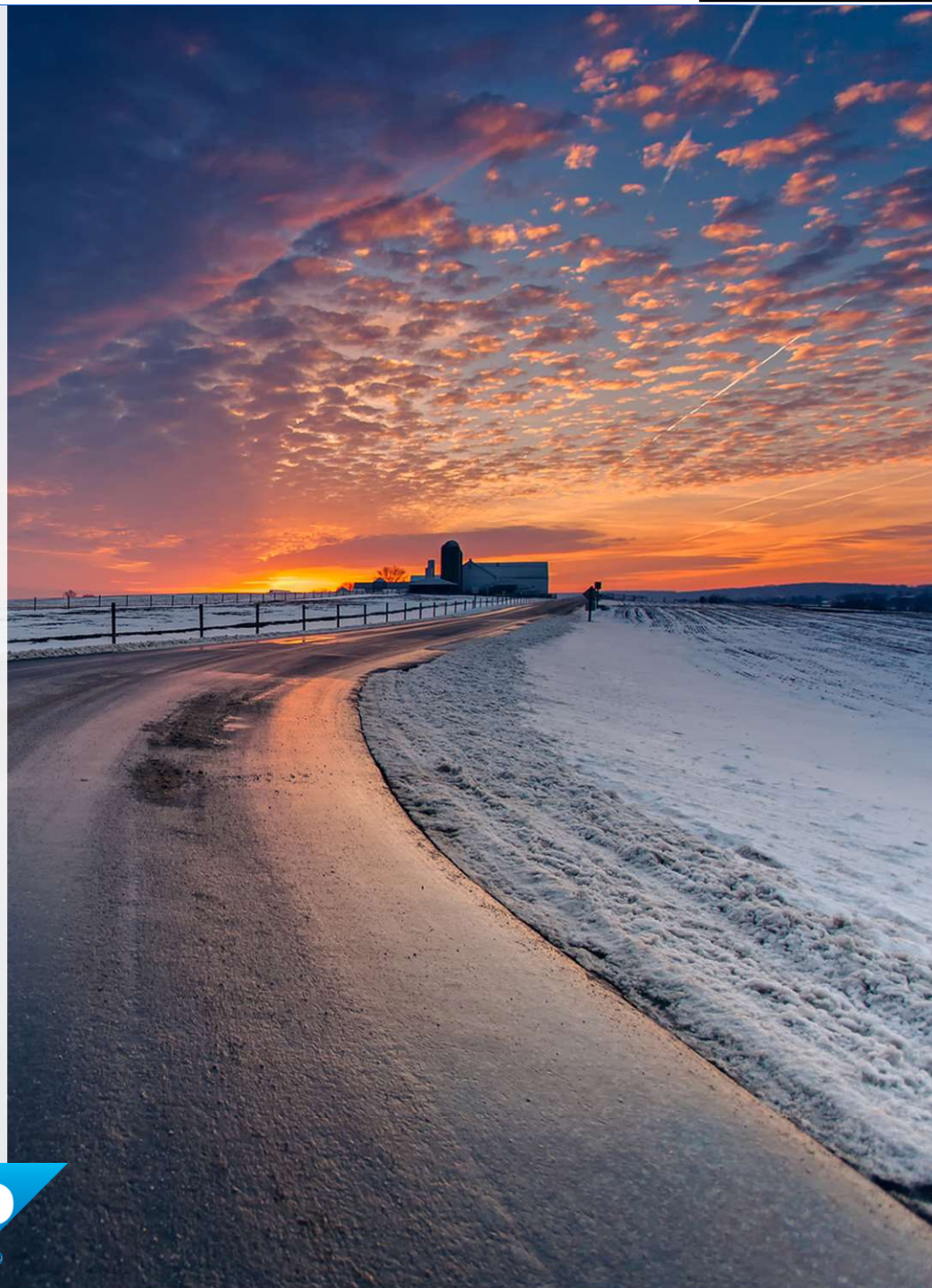
Québec 

Dialogue compétitif

Structure de prix SAP

Guy Cossette, Pierre Lamarre

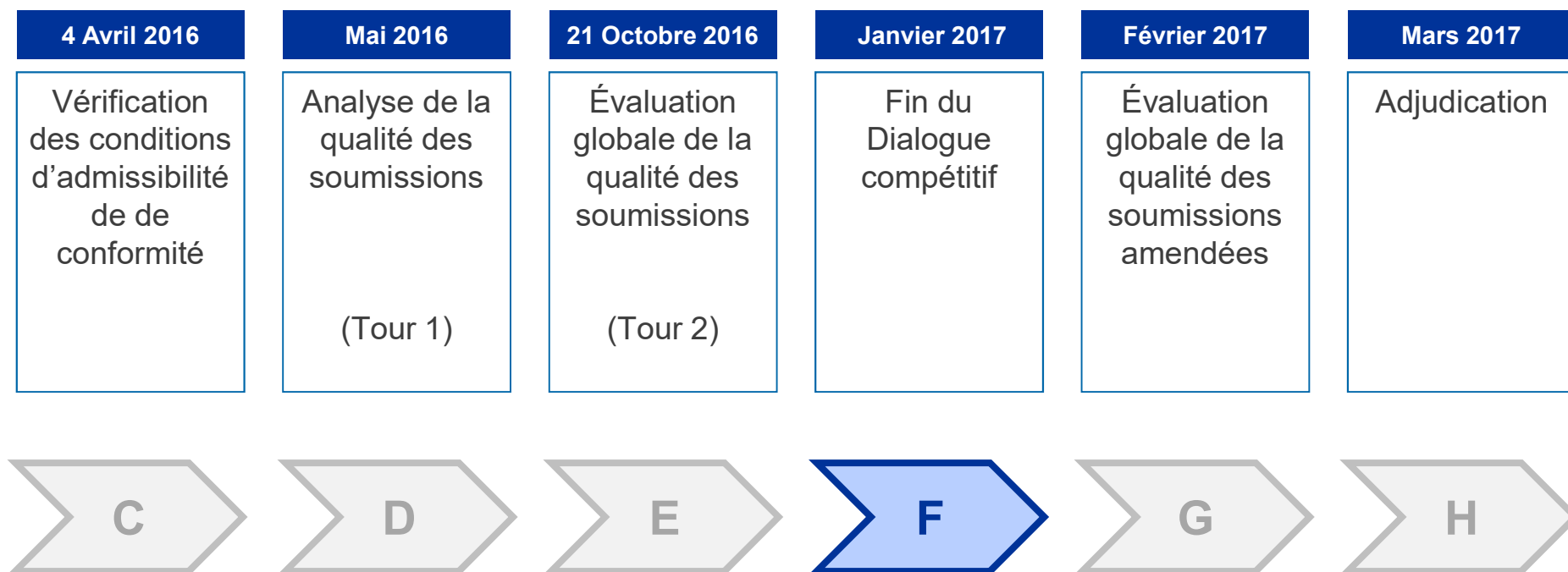
SAP
®



Agenda

1. Revue de l'échéancier
2. Évolution des REQUIS et des SOLUTIONS
3. Ajustements au modèle de licence de l'éditeur suite à l'étape F
4. Annexe A : SAP CD Enterprise Support vs. PSfCS
5. Annexe B : HANA Cloud Platform – HCP
6. Annexe B : Annexe C: Revue du prix global

Échéancier



Innovation continue SAP

Dialogue Compétitif: évolution des requis et des solutions

Évolution du PGI S/4HANA

- Afin d'assurer la pérennité pour la SAAQ, SAP propose sa dernière version du PGI S/4HANA (1610) et des modules afférents (Finances, Gestion documentaire, Gouvernance risque et conformité...)

Marketing

- Afin d'assurer la pérennité de la solution pour la SAAQ et de proposer des solutions dignes d'un assureur publique de premier plan, SAP propose sa dernière version de hybris marketing

Ressources Humaines

- La SAAQ a étendu le périmètre de ses requis en matière RH pour inclure Santé Sécurité au travail, Gestion des griefs et mesures disciplinaires, gestion de la Relève et Développement des employés....

Big Data

- La SAAQ a exprimé son intérêt face au Big Data afin d'assurer une stratégie future en ce domaine en continuité avec son projet de transformation

Licence d'entreprise

- Demande de la SAAQ pour une licence d'entreprise basée sur les ETC (Équivalents Temps Complètes).
- Inclusion des modules de Gestion Documentaire OpenText à la licence d'entreprise

Maintenance

- La maintenance offerte sur les développements majeurs (CDP) est ajustée à la baisse pour refléter la spécificité de ces développements

Ajustements du modèle de Licence suite à l'étape F

Société de l'assurance
automobile

Québec

Licence	Développements Majeurs SAP (CDP)	PGI de SAP (Licence d'entreprise) S/4 HANA (core) - S/4HANA Enterprise Finance - S/4 hybris Billing, - S/4 HANA finance for cash management CRM & Marketing - Hybris: customer experience; citizen engagement (ajout) / commerce – revenu; - Mktg data management / Mktg segmentation / Mktg acquisition / Mktg recommendation / Mktg insight / Mktg planning BI - BOBJ predictive analytics modeler / BOBJ predictive analytics suite / Netweaver OpenHub Technologie - Solman adapter for Quality center / S/4 HANA access control / S/4 HANA process control Gestion Documentaire - Opentext: extended ECM for S/4HANA / content mgt for Sharepoint / Digital content for S/4HANA / invoice mgt; OCR option / hybris digital document; Ressources Humaines - EHS Health Safety mgt / EHS incident management	Progiciels de Tiers (Supportés par SAP) Finance - Hybris billing mediation by Digital Route GRC - Access Violation by Greenlight Technologie - HP Loadrunner	Souscriptions – Infonuagique SAP Ressources Humaines - Successfactors: Succession and development; - Additional instances test; - Signature management by DocuSign; - Learning content bandwidth add-On; - Learning content storage add-On; - Learning external user option; - Employee central non-employee user Technologie - HCP integration service for cloud; - HCP premium extension package; - HCP application service package
Métrique	Coût Fixe étendu sur 2 ans	Nombre d'ETC (3,527)	Métriques différents pour chacune des composantes	Métriques différents pour chacun des services
Maintenance	Maintenance annuelle SAP à partir de 11.05% + Services de support	- Maintenance annuelle SAP à 22% jusqu'en 2020 (3% augmentation/an de 2021 à 2026) (22.66% en 2021.....) + Services Max Attention		Support et maintenance inclus dans la souscription

Ajustements du modèle de Licence suite à l'étape F

Société de l'assurance
automobile

Québec

Licence	Développements Majeurs SAP (CDP)	PGI de SAP (Licence d'entreprise) S/4 HANA (core) - S/4 HANA Enterprise Finance - S/4 hybris Billing, S/4 HANA finance for cash management CRM & Marketing Hybris: customer experience; citizen engagement (ajout); commerce – revenu; mktg data management; mktg segmentation; mktg acquisition; mktg recommendation; mktg insight; mktg planning BI - BOBJ predictive analytics modeler; BOBJ predictive analytics suite; Netweaver OpenHub Technologie - Solution mge adapter for Quality center; HP Roadrunner; HCP integration service for cloud; HCP premium extension package; HCP application service package; S/4 HANA access control; S/4 HANA process control Gestion Documentaire Opentext: extended ECM for S/4HANA; content mgt for Sharepoint; Digital content for S/4HANA; invoice mgt; OCR option; hybris digital document; ECM enabler for SuccessFactors (NOTE: janvier 2017) Ressources Humaines - EHS Health Safety mgt; EHS incident management	Progiciels de Tiers (Supportées par SAP) Finance - Hybris billing mediation by Digital Route GRC - Access Violation by Greelight Technologie - Loadrunner	Souscriptions – Infonuagique SAP Ressources Humaines Successfactors: Succession and development; additionnel instances test; Signature management by DocuSign; Learning content bandwidth add-On; learning content storage add-On; learning external user option; Employee central non-employee user
	Coût Fixe étendu sur 2 ans	- Nombre d'ETC (Rapport Annuel 2015)	Métriques différents pour chacune des composantes	Métriques différents par chacun services
	Maintenance annuelle SAP à partir de 11.05% + Services de support	- Maintenance annuelle SAP à 22% jusqu'en 2020 (3% augmentation/an de 2021 à 2026) + Services Max Attention		Support et maintenance inclus dans la mensualité

Ajustements du modèle de Licence suite à l'étape F

Commentaires

Licence	Développements Majeurs SAP (CDP) \$5.95M	Suite aux éclaircissements fournis en regard des développements requis pour le dossier Médical, nos analystes de SAP Labs ont conclu qu' aucune augmentation de coût n'est nécessaire.
Métrique	Coût Fixe étendu sur 2 ans	
Maintenance	Maintenance annuelle SAP à partir de 11.05% + Services de support	Suite aux demandes de la SAAQ, SAP accepte de diminuer le taux de maintenance à 11.05% pour les années 2018-2019-2020, en autant que les services de support afférents soient aussi retenus. Voir Annexe B pour plus d'information.

Ajustements du modèle de Licence suite à l'étape F

Société de l'assurance
automobile

Québec

Licence	Développements Majeurs SAP (CDP)	PGI de SAP (Licence d'entreprise) S/4 HANA (core) - S/4HANA Enterprise Finance - S/4 hybris Billing, - S/4 HANA finance for cash management CRM & Marketing Hybris: customer experience; citizen engagement (ajout) / commerce – revenu; - Mktg data management / Mktg segmentation / Mktg acquisition / Mktg recommendation / Mktg insight / Mktg planning BI - BOBJ predictive analytics modeler / BOBJ predictive analytics suite / Netweaver OpenHub Technologie - Solman adapter for Quality center / S/4 HANA access control / S/4 HANA process control Gestion Documentaire Opentext: extended ECM for S/4HANA / content mgt for Sharepoint / Digital content for S/4HANA / invoice mgt; OCR option / hybris digital document; Ressources Humaines - EHS Health Safety mgt / EHS incident management	Progiciels de Tiers (Supportées par SAP) Finance - Hybris billing mediation by Digital Route GRC - Access Violation by Greelight Technologie - Loadrunner	Souscriptions – Infonuagique SAP Ressources Humaines Successfactors: Succession and development; additionnel instances test; Signature management by DocuSign; Learning content bandwidth add-On; learning content storage add-On; learning external user option; Employee central non-employee user
	Coût Fixe étendu sur 2 ans	Nombre d'ETC (3,527)	Métriques différents pour chacune des composantes	Métriques différents par chacun services
	- Maintenance annuelle SAP à 11.05% jusqu'en 2020 (3% augmentation/an de 2021 à 2026) + Services de support	- Maintenance annuelle SAP à 22% jusqu'en 2020 - Augmentation de 3% par année par la suite ($22\% \times 1.03 = 22.66\%$) + Services Max Attention	Support et maintenance inclus dans la mensualité	

Ajustements du modèle de Licence suite à l'étape F

Commentaires

Licence	PGI de SAP (Licence d'entreprise) \$16.1M	• Au moment du dépôt initial, seulement la solution S/4 FINANCE était disponible. Aujourd'hui, l'innovation continu de SAP pour la plateforme S/4HANA permet de proposer le PGI S/4HANA Enterprise. Ceci évite une solution hybride S/4HANA-ECC et permet à la Société de se positionner pour le futur. • La composante SAP S4/Hana Finance for Cash Managementt est maintenant disponible • Une nouvelle structure de licence pour hybris Commerce est proposée • La composante SAP Hybris, Citizen Engagement Accelerator est ajoutée • Afin d'assurer la pérennité de la solution pour la SAAQ et de proposer des solutions dignes d'un assureur publique de premier plan, SAP propose sa dernière version de hybris marketing (en ligne avec le roadmap pour SAP CRM présenté lors du dialogue compétitif.) • La dernière version des outils adaptés pour S/4HANA est proposée (par exemple, SAP Access Control for S/4HANA ou SAP Digital Content Processing by OpenText for SAP S/4Hana) • Inclusion des modules de Gestion Documentaire OpenText dans la licence d'entreprise, ce qui permet à la Société de ne pas être limité dans l'usage de ces composantes. • Addition des modules de Santé & Sécurité au travail pour répondre aux nouveaux requis RH
Métrique	• Nombre d'ETC (3,527)	• SAP accepte que le métrique de la licence d'entreprise soit basée sur les ETC (Équivalents Temps Complets) tel que définit dans les derniers E/F vérifiés.
Maintenance	• Maintenance annuelle SAP à 22% jusqu'en 2020 • Augmentation de 3% par année par la suite (22% x 1.03 = 22.66%) • + Services Max Attention	

Ajustements du modèle de Licence suite à l'étape F

Société de l'assurance
automobile

Québec

Licence	Développements Majeurs SAP (CDP)	PGI de SAP (Licence d'entreprise) S/4 HANA (core) - S/4 HANA Enterprise Finance - S/4 hybris Billing, S/4 HANA finance for cash management CRM & Marketing Hybris: customer experience; citizen engagement (ajout); commerce – revenu; mktg data management; mktg segmentation; mktg acquisition; mktg recommendation; mktg insight; mktg planning BI - BOBJ predictive analytics modeler; BOBJ predictive analytics suite; Netweaver OpenHub Technologie - Solution mge adapter for Quality center; HP Roadrunner; HCP integration service for cloud; HCP premium extension package; HCP application service package; S/4 HANA access control; S/4 HANA process control Gestion Documentaire Opentext: extended ECM for S/4HANA; content mgt for Sharepoint; Digital content for S/4HANA; invoice mgt; OCR option; hybris digital document; ECM enabler for SuccessFactors (NOTE: janvier 2017) Ressources Humaines - EHS Health Safety mgt; EHS incident management	Progiciels de Tiers (Supportés par SAP) Finance - SAP Hybris billing mediation by Digital Route GRC - SAP Access Violation by Greenlight Technologie - Loadrunner	Souscriptions – Infonuagique SAP Ressources Humaines Successfactors: Succession and development; additionnel instances test; Signature management by DocuSign; Learning content bandwidth add-On; learning content storage add-On; learning external user option; Employee central non-employee user
	Coût Fixe étendu sur 2 ans	- Nombre d'ETC (Rapport Annuel 2015)	Métriques différents pour chacune des composantes	Métriques différents par chacun services
	- Maintenance annuelle SAP à 11.05% jusqu'en 2020 (3% augmentation/an de 2021 à 2026) + Services de support	- Maintenance annuelle SAP à 22% jusqu'en 2020 (3% augmentation/an de 2021 à 2026) (22.66% en 2021...) + Services Max Attention	Support et maintenance inclus dans la mensualité	

Ajustements du modèle de Licence suite à l'étape F

Commentaires

Licence	Progiciels de Tiers (Supportés par SAP) \$810K	- Les composantes SAP Opentext sont exclus de cette catégorie et font maintenant partie de la licence d'entreprise. - Ajout dans la catégorie GRC de la solution SAP Access Violation Management by Greenlight qui permet entre autres d'assurer la ségrégation des tâches entre le PGI et les solutions infonuagiques. - Ajout dans la catégorie Finance de la solution SAP hbris billing médiation by Digital Route qui est maintenant disponible. Cette composante permet la médiation de facturations provenant de sources diverses (amendes non-payées...) - HP Loadrunner avait été oublié dans la proposition financière initiale.
Métrique	Métriques différents pour chacune des composantes	
Maintenance	- Maintenance annuelle SAP à 22% jusqu'en 2020 (3% augmentation/an de 2021 à 2026) (22.66% en 2021...) + Services Max Attention	

Ajustements du modèle de Licence suite à l'étape F

Société de l'assurance
automobile

Québec

Licence	Développements Majeurs SAP (CDP)	PGI de SAP (Licence d'entreprise)	Progiciels de Tiers (Supportées par SAP)	Souscriptions – Infonuagique SAP
		S/4 HANA (core) - S/4 HANA Enterprise Finance - S/4 hybris Billing, S/4 HANA finance for cash management CRM & Marketing - Hybris: customer experience; citizen engagement (ajout); commerce – revenu; mktg data management; mktg segmentation; mktg acquisition; mktg recommendation; mktg insight; mktg planning BI - BOBJ predictive analytics modeler; BOBJ predictive analytics suite; Netweaver OpenHub Technologie - Solution mge adapter for Quality center; HP Roadrunner; HCP integration service for cloud; HCP premium extension package; HCP application service package; S/4 HANA access control; S/4 HANA process control Gestion Documentaire - Opentext: extended ECM for S/4 HANA; content mgt for Sharepoint; Digital content for S/4 HANA; invoice mgt; OCR option; hybris digital document; ECM enabler for SuccessFactors (NOTE: janvier 2017) Ressources Humaines - EHS Health Safety mgt; EHS incident management	Finance - Hybris billing mediation by Digital Route GRC - Access Violation by Greelight Technologie - Loadrunner	Ressources Humaines Successfactors: Succession and development; - Additional instances test; - Signature management by DocuSign; - Learning content bandwidth add-On; - Learning content storage add-On; - Learning external user option; - Employee central non-employee user Technologie - HCP integration service for cloud; - HCP premium extension package; - HCP application service package
	Coût Fixe étendu sur 2 ans	- Nombre d'ETC (3,527)	Métriques différents pour chacune des composantes	Métriques différents pour chacun des services
Maintenance	- Maintenance annuelle SAP à 11.05% jusqu'en 2020 (3% augmentation/an de 2021 à 2026) + Services de support	- Maintenance annuelle SAP à 22% jusqu'en 2020 (3% augmentation/an de 2021 à 2026) + Services Max Attention		Support et maintenance inclus dans la souscription

Ajustements du modèle de Licence suite à l'étape F

Commentaires

Licence	Souscriptions – Infonuagique SAP \$573K/Année 1	• Ajout des modules fonctionnels SuccessFactors (Relève et Développement...) • Ajout des services Successfactors (Bandwidth, Storage, Instances...) • Une offre reformulée pour HCP est proposée pour répondre aux nouveaux besoins exprimés lors du dialogue compétitif concernant l'extension ou le développement de solutions existantes et/ou futures, autant pour les solutions Oprem qu'en Infonuagique
Métrique	• Métriques différents pour chacun des services	
Maintenance	• Support et maintenance inclus dans la souscription	

Ajustements du modèle de Licence suite à l'étape F

Licence	Développements Majeurs SAP (CDP) \$5.9M	PGI de SAP (Licence d'entreprise) \$16.1M	Progiciels de Tiers (Supportées par SAP) \$810K	Souscriptions – Infonuagique SAP \$573K
Métrique	Coût Fixe étendu sur 2 ans	Nombre d'ETC (3,527)	Métriques différents pour chacune des composantes	Métriques différents pour chacun des services
Maintenance	Maintenance annuelle SAP à partir de 11.05% + Services de support	- Maintenance annuelle SAP à 22% jusqu'en 2020 (3% augmentation/an de 2021 à 2026) (22.66% en 2021...) + Services Max Attention		Support et maintenance inclus dans la souscription

Annexe A

SAP CD Enterprise Support vs. Premium Support for Custom Solutions

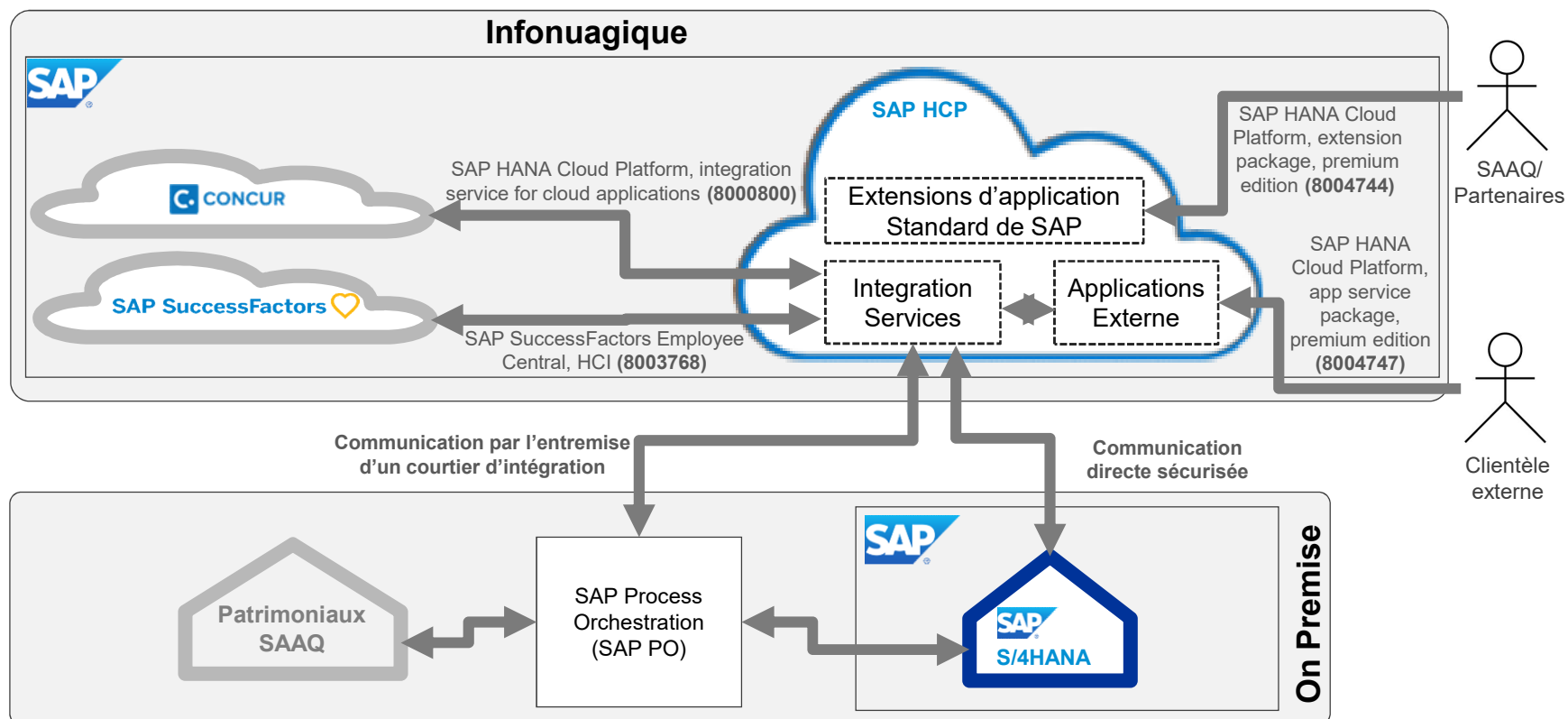
Comparatif annualisé

Support Model	Year 3	Year 4	Year 5	Estimated Total
Actuel 22% SAP CD Enterprise Support	\$1,309,000	\$1,309,000	\$1,309,000	\$3,927,000
PSfCS CD Max Baseline Support 11.05%	\$657,475	\$657,475	\$667,293	\$1,982,243
PSfCS CD Max Service Jours/Couts	140 PDs / \$457,800	95 PDs / \$310,650	95 PDs / \$310,650	330 PDs / \$1,079,100
TOTAL PSfCS CD Max - Couts	\$1,115,275	\$968,125	\$977,943	\$3,061,343
<i>Economie prévue SAAQ</i>	<i>\$193,725</i>	<i>\$340,875</i>	<i>\$331,057</i>	<i>\$865,657</i>

Hypothèses:

- CD Enterprise Support est basé sur une valeur de \$5.95M de CDP
- Le taux de CD Enterprise Support est de 22%
- PSfCS requiert qu'un contrat Max Attention soit en place
- La durée de PSfCS est aligné avec MaxAttention pour les années 3-4-5 (alors que les composantes CDP sont en développement pour les années 1-2).

Annexe B - SAP HANA® Cloud Platform



Annexe C: Revue du prix global

		Année 1 (2017-2018)		Année 2 (2018-2019)		Année 3 (2019-2020)		Année 4 (2020-2021)		Année 5 (2021-2022)	
		Quantité	Coût annuel	Quantité	Coût annuel	Quantité	Coût annuel	Quantité	Coût annuel	Quantité	Coût annuel
1.1.1	Coûts de la suite de PGI										
	Licence SAP Entreprise (72 Composantes - Incluant OTX)	1	16,162,490 \$								
	Licence Tier - HP (supportés par SAP)(4 composantes)	1	611,085 \$								
	Licence Tier - Galileo (supportés par SAP)(2 Composantes)	1	43,342 \$								
	Licence Tier - Digital Route (supporté par SAP)(1 Composante)	1	19,406 \$								
	Licence Tier - Greenlight (supporté par SAP)(1 Composante)	1	136,620 \$								
	Frais de Souscription - SAP Successfactors (15 Services)	1	399,611 \$	1	399,611 \$	1	1,032,178 \$	1	1,055,997 \$	1	1,104,997 \$
	Frais de Souscription - SAP Concur Bundle (1 Service)	1	155,200 \$	1	190,320 \$	1	190,320 \$	1	190,320 \$	1	190,320 \$
	Frais de Souscription - Plateforme HCP (2 Services)	1	18,220 \$	1	18,220 \$	1	18,220 \$	1	18,220 \$	1	18,220 \$
	Credit pour Cancellation de Contrat	1	-141,731 \$								
1.1.2	Coûts de progiciels connexes										
	CDP - Sanction/Dossier Médical/Point démerite	1	2,380,000 \$	1	3,570,000 \$	1	0 \$	1	0 \$	1	0 \$
Total 1.1 - Acquisition			19,784,243 \$		4,178,151 \$		1,240,718 \$		1,264,537 \$		1,313,537 \$
1.2.1	Coûts de la suite de PGI (Maintenance PGI)										
	SAP Entreprise Support (sans SAP PSfCS)		3,765,228 \$		3,765,228 \$		3,765,228 \$		3,790,058 \$		3,903,760 \$
	SAP MaxAttention - PGI (sans SAP PSfCS)		1,403,648 \$		1,931,753 \$		1,612,110 \$		1,264,673 \$		792,158 \$
1.2.2	Coûts de progiciels connexes (Maintenance CDP)										
	SAP CDP Entreprise Support										
	SAP PSfCS (Premium Support for Custom Solution)						657,475 \$		657,475 \$		667,293 \$
	SAP Services PSfCS						457,800 \$		310,650 \$		310,650 \$
Total 1.2 - Soutien et maintenance			5,168,876 \$		5,696,981 \$		6,492,613 \$		6,022,856 \$		5,673,860 \$
TOTAL Livraison 1			24,953,120 \$		9,875,132 \$		7,733,331 \$		7,287,393 \$		6,987,397 \$

Toute reproduction ou communication d'une partie de la présente publication par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP SE ou d'une société affiliée SAP.

SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans le présent document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Consultez la page <http://global12.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> pour accéder à des informations complémentaires et aux mentions légales sur les marques.

Certains logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers.

Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Ces supports sont fournis par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP SE ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

En particulier, SAP SE ou ses sociétés affiliées ne sont en aucun cas tenues de se livrer aux activités citées dans le présent document ou toute autre présentation, ni de développer ou de mettre sur le marché quelque fonctionnalité mentionnée dans les présentes. Le présent document ou toute présentation liée, ainsi que la stratégie et les futurs développements, produits, orientations de plate-forme et fonctionnalités éventuels de SAP SE ou de ses sociétés affiliées peuvent être modifiés par SAP ou par ses sociétés affiliées à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis. Les informations contenues dans le présent document ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation juridique de livrer un quelconque matériel, code ou fonctionnalité. Toutes les prévisions mentionnées sont soumises à certains risques et comportent une part d'incertitude pouvant entraîner des résultats considérablement différents des attentes. Il est donc vivement recommandé au lecteur de ne pas s'appuyer outre mesure sur lesdites prévisions, qui ne reflètent la situation qu'à la date de leur rédaction, et de ne prendre aucune décision d'achat en fonction desdites prévisions.

*Société de l'assurance
automobile*

Québec



MERCI

Guy Cossette

SAP[®]