

From: "St-Pierre, Pierre" <Pierre.St-Pierre@saaq.gouv.qc.ca>  
 To: "Malenfant, Karl" <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>  
 CC: Roy, René <Rene.Roy@saaq.gouv.qc.ca>, Dubé, Alain <Alain.Dube@saaq.gouv.qc.ca>  
 Subject: **TR: Réponse SAP Canada - RFI SAAQ-AINT-025**  
 Date: Thu, 11 Sep 2014 15:17:46 -0400

X-Email-Status: read

X-Source-Folder: Haut-de-la-banque-d'informations\Éléments-supprimés\VP\TIBureau-du-vp\Arch-Sol-

Attachments: SAAQ-AINT-025 - SAP -12 mai 2014 vfinale.pdf; Supported Virtualization Solutions and Technologies.pdf

Bonjour M. Malenfant,

Voici la réponse complète de SAP.

Pierre St-Pierre

**De :** Cossette, Guy [mailto:Guy.Cossette@sap.com]  
**Envoyé :** 12 mai 2014 13:18  
**À :** St-Pierre, Pierre  
**Objet :** Réponse SAP Canada - RFI SAAQ-AINT-025

Monsieur St-Pierre,

C'est avec grand plaisir que SAP Canada vous présente sa réponse suite à la publication de la demande d'information SAAQ-AINT-025 qui s'inscrit dans le cadre du projet de "Rénovation corporative du domaine financier".

Grâce à sa présence soutenue dans le secteur gouvernemental et paragouvernemental, tant au Québec que dans le reste du Canada et dans le monde, SAP bénéficie d'une bonne longueur d'avance en matière de solutions de gestion pouvant combler les besoins d'une organisation de l'envergure de la SAAQ.

La solution SAP, avec ses composantes financières, d'assurance, de gestion de la clientèle ainsi que ses composantes technologiques avancées, constitue un choix éclairé pour la SAAQ qui permettra à la Société de :

- bâtir sur les acquis d'une solution SAP déjà implantée à la SAAQ;
- doter l'organisation d'une plateforme solide et stable afin de concrétiser son projet de rénovation corporative du domaine financier;
- maximiser les bénéfices grâce à une solution intégrée et possédant la couverture fonctionnelle requise par la Société;
- rassembler les utilisateurs (internes et externes) grâce à une gestion efficace des différentes clientèles et canaux de distribution ainsi que des différents processus qui s'y rattachent;
- soutenir efficacement les processus du domaine financier et des autres domaines d'affaire, et ce de manière évolutive;
- assurer la pérennité de la solution et son évolution grâce à une technologie dont la capacité d'évolution est reconnue;
- protéger les investissements de l'organisation grâce à une solution qui a fait ses preuves partout dans le monde, dans des organisations similaires et aussi complexes que la Société;
- mettre à la disposition de la Société une équipe chevronnée et expérimentée afin d'accompagner et guider l'ensemble des intervenants afin d'assurer le succès du projet dans toutes ses facettes : implantation, aspects technologiques, coûts, gestion du changement, etc.

Nous souhaitons sincèrement continuer à développer notre relation d'affaire avec la SAAQ et ainsi contribuer au positionnement de la Société comme organisation gouvernementale de premier plan et l'aider dans la réalisation de sa mission et de ses engagements spécifiques.

Cordialement,

**Guy Cossette**  
 SAP Canada  
 M: 418-455-3390  
<http://www.sapbusinessobjectsbi.com/>  
<http://www.saphana.com/welcome>  
<http://www.sapbigdata.com/>

*The furnishing of this document is subject to approval by SAP's board of directors and shall NOT be construed as an offer or as constituting a binding agreement on the part of SAP. SAP provides this document as a guide to facilitate discussions. This document is a working document only and NOT a binding offer. The contents of this document shall remain the confidential property of SAP and may not be communicated to any other party without the prior written approval of SAP. This document must not be reproduced in whole or in part except with the prior written consent of SAP and then only on condition that SAP's and any other copyright notices are included in such reproduction.*

#### SMTP Header

Received: from SACOLLPD02.INTRA.SAAQ.NET ([169.254.3.215]) by SACOLLPD04.INTRA.SAAQ.NET ([10.2.5.135]) with mapi id 14.03.0174.001; Thu, 11 Sep 2014 15:17:47 -0400  
 Content-Type: multipart/mixed; boundary="====\_NextPart\_000\_260D\_5FF063B8.98D0906A"  
 From: "St-Pierre, Pierre" <Pierre.St-Pierre@saaq.gouv.qc.ca>  
 To: "Malenfant, Karl" <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>  
 CC: Roy, René <Rene.Roy@saaq.gouv.qc.ca>, Dubé, Alain <Alain.Dube@saaq.gouv.qc.ca>  
 Subject: **TR: Réponse SAP Canada - RFI SAAQ-AINT-025**  
 Thread-Topic: Réponse SAP Canada - RFI SAAQ-AINT-025  
 Thread-Index: Ac9uBYqYQvsmHjbSaexJi/m75Fh7Rf72PxQ  
 Disposition-Notification-To: "St-Pierre, Pierre" <Pierre.St-Pierre@saaq.gouv.qc.ca>  
 Date: Thu, 11 Sep 2014 15:17:46 -0400



---

## **Embedded Attachments**

(Double-click paper clip to extract file. Requires Adobe Acrobat Reader)

SAAQ-AINT-025 - SAP -12 mai 2014 vfinale.pdf

Supported Virtualization Solutions and Technologies.pdf

# Réponse à la demande d'information SAAQ-AINT-025

**Société de l'assurance  
automobile**

**Québec** 



**12 mai 2014**

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| Présentation du fabricant.....                                          | 3  |
| <b>SAP : un leader mondial en logiciel d'affaires</b> .....             | 4  |
| <b>Résultats financiers</b> .....                                       | 4  |
| <b>Une présence locale importante</b> .....                             | 5  |
| <b>Un échantillon de nos clients locaux</b> .....                       | 5  |
| Renseignements généraux.....                                            | 6  |
| Vue d'ensemble de la solution progicielle de gestion pour la SAAQ ..... | 7  |
| Solution d'affaire proposée .....                                       | 8  |
| SAP [REDACTED] .....                                                    | 8  |
| SAP ERP.....                                                            | 8  |
| SAP ERP Financials .....                                                | 9  |
| Gestion des opérations .....                                            | 9  |
| Services d'entreprise.....                                              | 9  |
| SAP CRM Centre d'interaction.....                                       | 10 |
| Solutions SAP pour le secteur des assurances.....                       | 11 |
| Avantages .....                                                         | 12 |
| Technologies .....                                                      | 13 |
| Base de données et technologies .....                                   | 13 |
| Gestion et intégration des processus de gestion.....                    | 13 |
| Mobilité d'entreprise .....                                             | 13 |
| SAP [REDACTED] .....                                                    | 14 |
| SAP [REDACTED] Gateway .....                                            | 14 |
| SAP [REDACTED] Business Client.....                                     | 15 |
| Intégration .....                                                       | 16 |
| Échange de données .....                                                | 17 |
| Dictionnaire [REDACTED] .....                                           | 18 |
| Contention/exécution simultanée multiutilisateurs .....                 | 18 |
| Sécurité .....                                                          | 19 |
| Formation relative à la sécurité pour les employés .....                | 19 |
| Outils de personnalisation et de développement.....                     | 19 |
| Configuration, améliorations et personnalisation.....                   | 20 |
| Évolutivité .....                                                       | 21 |
| Architecture .....                                                      | 22 |
| Partenaires technologiques .....                                        | 24 |
| SAP « Document Presentment » de [REDACTED] .....                        | 24 |



|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| SAP Insurance Broker Statement Processing by [REDACTED]  | 25  |
| Baseline Telematics                                      | 27  |
| Annexes                                                  | 28  |
| Annexes - Grilles du volet Affaires                      | 29  |
| Annexes - Grilles du volet Technologies de l'information | 104 |
| Annexe Méthodologie                                      | 175 |

Présentation du fabricant

# Présentation du fabricant

## SAP : un leader mondial en logiciel d'affaires

Filiale de SAP AG, SAP Canada est établie à Toronto (Ontario). Présente sur le marché canadien depuis 1989, SAP Canada offre ses services à plus de 2 300 clients et emploie plus de 2 000 collaborateurs dans tout le pays. Avec des laboratoires à Montréal, à Toronto et à Vancouver, SAP joue également un rôle important dans le domaine de la recherche et du développement au Canada.

En sa qualité de chef de file du marché des logiciels d'application d'entreprise, SAP (NYSE : SAP) aide les entreprises de toute taille et de tous les secteurs d'activité à mieux fonctionner. Fondée en 1972, SAP (qui signifie « Systems, Applications, and Products in Data Processing » ou « Systèmes, applications et produits pour le traitement des données ») possède un solide dossier en matière d'innovation et jouit d'une croissance digne d'un véritable chef du secteur. Aujourd'hui, SAP possède des installations de vente et de développement et emploie plus de 66,500 personnes dans plus de 188 pays dans le monde. Les applications et les services SAP aident plus de 253 500 clients à l'échelle mondiale à exploiter leur entreprise de façon rentable, à continuellement s'adapter et à croître de façon durable.

Notre mission est d'aider les entreprises, toutes tailles et tous secteurs confondus, à mieux fonctionner. Notre vision est d'aider le monde à mieux tourner.

### *SAP aide le monde à mieux tourner*



6 milliards  
Sur les marchés américains, les solutions analytiques de SAP scrutent plus de 6 milliards de transactions boursières par jour, pour détecter des activités frauduleuses et protéger les investisseurs.



35 million  
Les solutions infonuagiques de SAP permettent à 35 millions de personnes dans le monde de travailler virtuellement n'importe où.



1.8 milliards  
Partout dans le monde, les plateformes mobilité de SAP transmettent de façon fidèle et fiable, 1.8 milliards de messages texte par jour.

## Résultats financiers

Tous les états financiers de SAP sont disponibles en ligne au [www.sap.com/corporate-en/investors/reports/index.epx](http://www.sap.com/corporate-en/investors/reports/index.epx) (en anglais seulement).

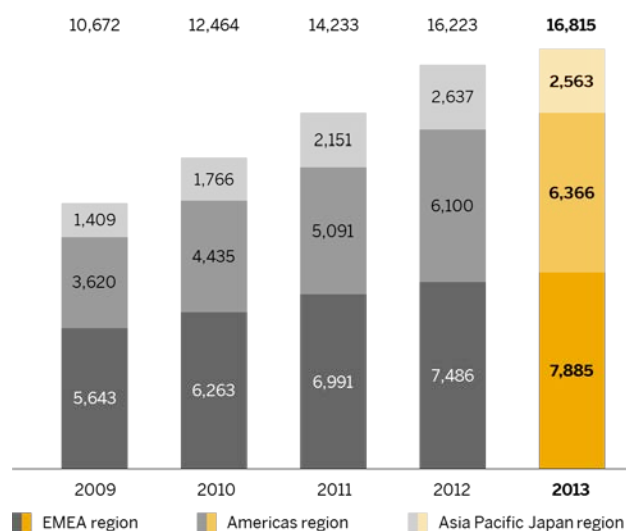
### Le saviez-vous?

- 80 % des ministères fédéraux canadiens utilisent SAP pour gérer leurs finances.
- 10 des 10 provinces canadiennes utilisent des produits SAP.
- 7 des 10 plus importantes municipalités canadiennes exploitent SAP.

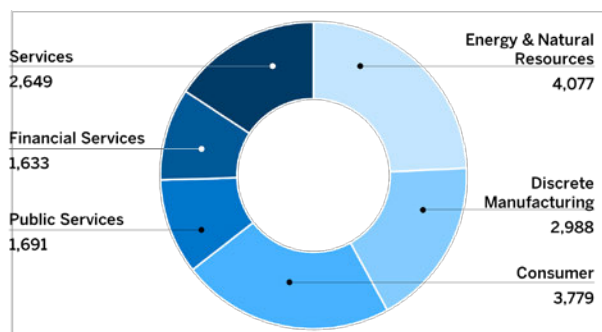
Une fiche de renseignements rédigée à l'intention des médias résume les principaux faits et chiffres sur SAP (<http://www.sap.com/corporate-en/investors/pdf/SAP-Fact-Sheet-EN.pdf>, en anglais seulement).

Vous trouvez ci-dessous un résumé des résultats financiers de SAP pour les cinq dernières années. Comme l'attestent ces graphiques, SAP connaît une croissance soutenue et continue de gagner des parts de marché sur ses concurrents. Les investissements en recherche et développement ont augmenté de 16 % l'an dernier et cette politique d'innovation porte ses fruits. De nouvelles solutions, toujours plus puissantes et souples, voient régulièrement le jour afin de mieux répondre à l'évolution des besoins opérationnels de nos clients.

#### **Revenu total par région (par localisation des clients, en millions d' €)**



#### **Revenu par industrie (en millions d' €)**



### **Une présence locale importante**

La présence locale de SAP est particulièrement importante au Québec. Notre campus de la Cité du multimédia comprend un bureau de vente et de soutien, un espace client de co-innovation, un laboratoire de recherche et développement et un centre de formation qui peut accueillir jusqu'à 40 étudiants dans deux salles de classe.

SAP Canada participe à l'économie du savoir du Québec, par l'intermédiaire de son programme University Alliance Program, en offrant gratuitement des logiciels et de la formation à plusieurs établissements, dont l'École des Hautes Études Commerciales (HEC), l'École Polytechnique de Montréal et l'Université de Sherbrooke.

Le laboratoire montréalais de R et D fait partie intégrante du réseau mondial de développement de SAP. Les 550 développeurs logiciels qu'il emploie conçoivent des applications logicielles de pointe, telles nos solutions Customer Relationship Management, Retail, Manufacturing, Analytics et Mobile Business.

### **Un échantillon de nos clients locaux**

La liste qui suit présente un inventaire partiel des clients SAP au Québec et au Canada. SAP est prête à organiser des appels avec ces clients ou des visites au besoin.



## Renseignements généraux

### Nom du fabricant :

SAP Canada Inc.

### Siège social canadien :

4120 Yonge Street, Suite 600  
Toronto, Ontario M2P 2B8  
Tél : 416-229-0574  
Fax : 416-229-0575  
Sans-frais : 1-800-263-1337

### Bureau régional québécois :

111 rue Duke, bureau 9000  
Montréal, Québec H3C 2M1  
Tél.: (514) 350-7300  
Fax.: (514) 350-7500

### Représenté par :

M. Guy Cossette, Directeur de comptes, SAP  
(418) 455-3390  
[guy.cossette@sap.com](mailto:guy.cossette@sap.com)

### Document complété par :

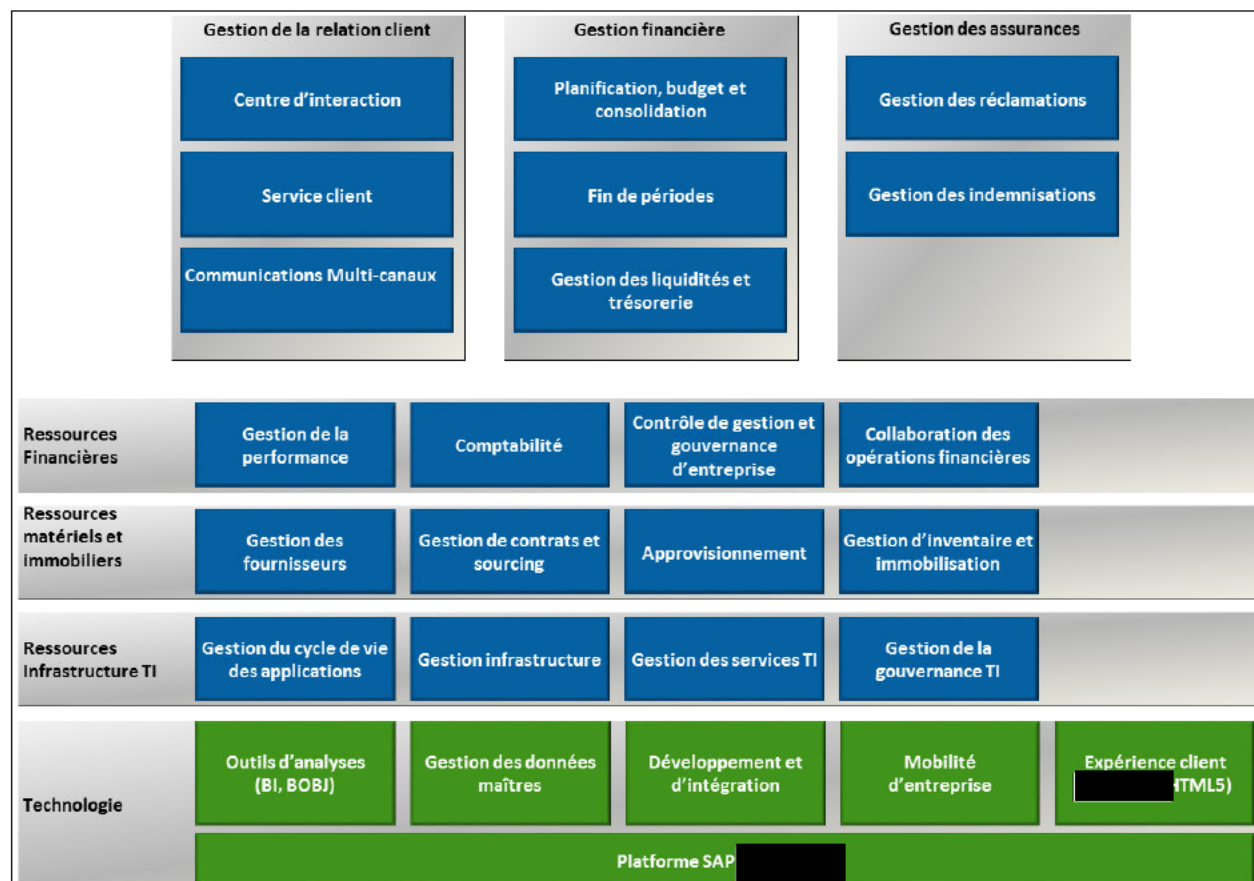
Joël Kieffer, Directeur de comptes, Projexia inc.  
(514) 659-2537  
[jkieffer@projexia.ca](mailto:jkieffer@projexia.ca)

### Projexia inc.

800 ave. Sainte-Croix, suite 205  
Sainte-Laurent, Qc  
H4L 3Y2



# Vue d'ensemble de la solution progicielle de gestion pour la SAAQ



## Solution d'affaire proposée

### SAP [REDACTED]

Dans le cadre du projet de rénovation corporative du domaine financier de la SAAQ, SAP propose le progiciel SAP [REDACTED]. Une solution complète qui aide à exécuter et optimiser les stratégies commerciales et informatiques grâce à un portefeuille intégré d'applications de gestion. La Société peut ainsi gérer les processus essentiels du secteur de l'assurance automobile au moyen de solutions modulaires conçues pour fonctionner avec d'autres progiciels SAP et non SAP. La Société peut effectuer un déploiement modulaire des applications SAP [REDACTED] pour résoudre des besoins de gestion spécifiques selon son propre calendrier, et affectant les processus de gestion présentant l'impact potentiel le plus élevé. Le progiciel offre une visibilité accrue sur l'ensemble de l'entreprise, permet d'améliorer l'efficacité opérationnelle et augmenter la flexibilité requise pour les changements opérationnels.

La Société peut implanter de façon incrémentielle les applications SAP [REDACTED] par le biais de packages d'extension qu'elle reçoit avec nos offres de prise en charge et qui lui évite de devoir réaliser des mises à niveau onéreuses et requérant beaucoup de temps. Les solutions augmentent ainsi la visibilité dans tous les départements et silos commerciaux, ce qui améliore la capacité à prendre des décisions stratégiques éclairées.

SAP [REDACTED] est une famille complète d'applications conçues pour fonctionner ensemble afin de vous aider à gérer votre activité de manière efficace. Elle fournit un progiciel de gestion entièrement intégré pour prendre en charge vos opérations métier de base avec des applications, des processus et une technologie intégrés.

SAP s'est toujours efforcée d'ajouter de la valeur au progiciel SAP [REDACTED]. C'est pourquoi SAP [REDACTED] est désormais accéléré par SAP [REDACTED] la plateforme de nouvelle génération. Le résultat ? Vous pouvez exploiter le progiciel pour repenser vos processus de gestion, intégrer la veille économique dans vos transactions ou simplement inventer des modèles de gestion qui étaient impossibles auparavant. Le progiciel permet aussi la planification, l'exécution, le reporting et l'analyse en temps réel dans les processus de gestion de bout en bout. Enfin, les utilisateurs professionnels peuvent disposer, à tout instant et sur de nombreux terminaux, de vues unifiées à 360° d'informations en temps réel dans l'ensemble de vos applications SAP [REDACTED] et même au-delà. Vous pouvez visualiser les informations de sources telles que capteurs et médias sociaux.

La plateforme SAP [REDACTED] vous fournit la base pour vous permettre d'améliorer considérablement la performance de vos applications SAP [REDACTED] et de continuer à innover sans interruption sur une plateforme ouverte, comme illustré ci-dessous.

Le progiciel SAP [REDACTED] inclut les applications suivantes:

### SAP ERP

Avec plus de 42 ans d'expérience et près de 50 000 clients, notre progiciel ERP (Enterprise Resource Planning) inégalé sur le marché est une fondation fiable et avérée conçue pour aider les plus grandes entreprises au monde ainsi que les petites et moyennes entreprises à travers 25 secteurs d'activité distincts.

Profitez de l'accès basé sur les rôles aux données, applications, et outils analytiques essentiels et optimisez vos processus du domaine financier de la Société.

L'application SAP ERP prend en charge les fonctions essentielles de vos opérations et processus de gestion. Incluse dans le logiciel SAP [REDACTED] l'application SAP ERP fournit les solutions suivantes :

**SAP ERP Financials** est une solution de gestion financière complète qui s'adresse à tout type d'entreprise quel que soit son secteur d'activité. Leader sur le marché, ce progiciel de gestion intégré prend en charge les fonctions financières clés telles que la comptabilité fondamentale, le reporting financier et de gestion, la gestion du fonds de roulement, la gestion des performances et, via l'intégration avec les solutions SAP de gouvernance, gestion des risques et conformité, la conformité réglementaire.

Plus de 30 000 entreprises dans plus de 120 pays différents exécutant plus de 45 versions nationales ont choisi SAP ERP Financials pour prendre en charge leurs processus financiers. SAP ERP Financials prend en charge un grand nombre de langues et devises ainsi que les normes de reporting financier et les exigences réglementaires internationales. En utilisant des applications modulaires, la Société peut personnaliser la solution en fonction de ses besoins spécifiques dans les domaines suivants :

- Grand livre
- Budget
- Facturation
- Facturation centralisée
- Facturation et gestion de caisse en points de services
- Comptes à recevoir
- Achats et suivi de contrats
- Libre-service et frais de déplacement
- Comptes à payer
- Projets
- Immobilisations
- Inventaire
- Gestion de l'encaisse

Ces applications modulaires vous permettent d'implémenter rapidement les fonctionnalités dont vous avez besoin, de présenter un retour sur investissement rapide et de mieux vous préparer pour le futur.

### **Gestion des opérations**

Gérez l'approvisionnement de bout en bout et les processus de gestion logistiques sur l'ensemble des cycles de gestion (de la gestion des demandes en libre-service à la facturation et aux paiements flexibles) et optimisez ainsi le flux des articles.

### **Services d'entreprise**

Aident les entreprises à gérer leurs fonctions les plus coûteuses en prenant en charge et en rationalisant les processus administratifs dans les domaines suivants : immobilier, ressources d'entreprise, portefeuilles de projets, déplacements professionnels, conformité en matière d'environnement, d'hygiène et de sécurité, qualité et services de commerce international. SAP ERP Services d'entreprise est une solution intégrée complète qui garantit la transparence et le contrôle tout en réduisant les risques financiers et environnementaux et en renforçant la sécurité des salariés.

## SAP CRM Centre d'interaction

SAP CRM aide les organisations à configurer un centre d'interaction qui sert de canal de transmission stratégique pour répondre aux besoins des citoyens, entreprises et organismes gouvernementaux. La Société peut fournir aux agents les outils dont ils ont besoin pour traiter les transactions entrantes ou sortantes et fournir aux gestionnaires un accès basé sur le rôle au progiciel SAP ou à un progiciel tiers d'administration, de maintenance et de reporting analytique pour assurer le fonctionnement efficace du centre d'interaction.



SAP CRM prend en charge vos principaux processus de gestion dont :

- **Service client**
  - Permettre aux agents du centre d'interaction de faire face à un gros volume de messages électroniques entrant de façon directe ou automatisée, ainsi que de communiquer par téléphone ou sessions de chat
  - Permettre aux agents de rechercher et de diagnostiquer des problèmes, de faire face aux réclamations, de confirmer les droits de contrat, de répondre aux préoccupations du client, de collaborer dans le cadre du processus d'indemnisation, de répondre aux questions techniques et de faire des échanges de communication
- **Centre de services partagés**
  - Déployer à l'échelle de l'entreprise les centres d'assistance RH qui rationalisent l'accès des salariés aux informations et prendre en charge les professionnels RH pour fournir des services personnalisés cohérents
  - Mettre en place des centres de services IT pour traiter les incidents conformes ITIL, les demandes de service, les problèmes, les modifications et la gestion des connaissances
  - Exécuter un Accounting Interaction Center pour fournir un centre d'assistance en vue de résoudre les problèmes relatifs à la comptabilité financière
- **Opérations et administration du centre d'interaction**
  - Gérer un centre d'interaction à plusieurs canaux avec une interface basée sur le rôle qui renforce les règles de l'entreprise et munit les agents de scripts, d'alertes, de messages et de fonctionnalités de gestion de connaissances, ce qui accélère le service client
  - Donner aux gestionnaires des outils puissants pour administrer le centre d'interaction
- **Communication multi-canaux**
  - Intégrer des solutions de communication multi-canaux, notamment le progiciel SAP Business Communications Management et des solutions externes, à votre centre

d'interactions. La solution prend en charge à la fois les interactions entrantes et sortantes via des messages vocaux, texte, des contacts Web et des messages électroniques et permet ainsi d'offrir une meilleure protection des personnes.

- **Analyses des centres d'interactions**

- Mesurer, prévoir, planifier et optimiser vos centres d'interactions en analysant les interactions client, les processus de l'entreprise, les opportunités du marché, et appliquer les connaissances obtenues pour améliorer les opérations concentrées sur le client.

## Solutions SAP pour le secteur des assurances



### **Gestion des réclamations**

Grâce aux solutions SAP, intégrez vos processus de gestion des réclamations à l'ensemble des services et directions fonctionnelles pour permettre un traitement des réclamations en temps voulu et ainsi offrir une expérience positive à vos clients.

Réglez les sinistres plus rapidement sur un grand nombre de canaux en ne sollicitant qu'un nombre limité de personnes, voire aucune.

Améliorez votre prise de décision grâce à des analyses plus approfondies.

Bénéficiez d'une souplesse accrue afin d'améliorer la gestion des réclamations au gré de l'évolution de l'entreprise et des technologies.

Bénéficiez de solutions complètes qui couvrent l'ensemble des domaines fonctionnels.

### **Facturation et paiement des clients**

Les solutions SAP vous permettent d'harmoniser les processus de facturation et de paiement des indemnités sur plusieurs canaux afin d'améliorer la satisfaction client, d'augmenter l'efficacité opérationnelle.

- Centralisez les opérations de facturation.

- Accélérez vos flux de trésorerie.

- Intégrez les processus de gestion de bout en bout.

- Adoptez rapidement des réglementations statutaires.

- Automatisez et synchronisez vos systèmes de front et de back-office.

### **Centre d'appels du service client**

Exploitez les solutions SAP pour améliorer la satisfaction client en reliant les processus de tous les services et en donnant les moyens aux agents de fournir un service client proactif.

Bénéficiez d'une visibilité totale sur les informations relatives à vos clients grâce à un environnement de données unifié.

Offrez aux représentants des centres d'appels la possibilité de créer une première déclaration de perte et de vérifier le statut des réclamations.

Améliorez votre prise de décision grâce à un accès en temps réel au statut des clients, des déclarations de sinistre et des réclamations.

Améliorez le service client à l'aide de directives permettant de gérer les déclarations de sinistre et de transférer les réclamations aux échelons supérieurs.

## Avantages

Avec le progiciel SAP ERP (ou [REDACTED] SAAQ peut tirer parti des meilleures solutions de gestion financière globales actuellement proposées sur le marché. La Société peut bénéficier des avantages suivants en vue d'améliorer sa performance, de renforcer sa confiance dans le reporting financier et de répondre aux exigences de conformité financière en constante évolution :

**Amélioration du reporting financier et de gestion** : SAP ERP Financials fournit la flexibilité nécessaire à l'établissement de rapports de performance par unité commerciale, par organisation ou par centre de coûts.

**Amélioration de la performance d'entreprise** : SAP ERP Financials fournit les bases nécessaires pour lire, évaluer et répondre rapidement à l'évolution des conditions du marché à l'aide de données financières précises, rapprochées et opportunes.

**Accélération des clôtures** : SAP ERP Financials permet de rationaliser la comptabilité, la consolidation, l'ordonnancement configurable des processus, les workflows et la collaboration.

**Amélioration de la gouvernance et de la transparence de l'entreprise** : SAP ERP Financials fournit une prise en charge élargie des normes comptables et des réglementations fédérales ainsi qu'une administration améliorée des contrôles internes.

**Amélioration des flux de trésorerie et des liquidités** : SAP ERP Financials automatise la gestion des litiges, des crédits et des encaissements et fournit des fonctionnalités de facturation et paiement électroniques qui remplacent les fonctions traditionnelles de comptabilité clients et comptabilité fournisseurs en vue d'accélérer et de gérer les flux de trésorerie.

**Optimisation de la gestion globale des liquidités** : SAP ERP Financials vous permet de consigner dans un rapport, d'analyser et d'affecter les liquidités en temps réel, et de désigner des banques internes ou des centres de paiement.

**Amélioration de l'intégration des processus entre la finance et la trésorerie** : SAP ERP Financials permet d'intégrer les transactions de risque et de trésorerie aux processus centraux de reporting financier et de gestion.

**Réduction des coûts de financement globaux** : SAP ERP Financials vous aide à exécuter des services partagés efficaces, à collaborer avec vos clients ou fournisseurs et à rationaliser vos opérations afin de réduire les coûts et les besoins en ressources.



# Technologies

## Base de données et technologies

Quels que soient les défis à relever (données volumineuses, analyses en temps réel ou traitement de volumes considérables de transactions), SAP fournit des solutions complètes de base de données et d'entrepôt de données pour vous aider à gérer les données critiques de manière fiable, évolutive et performante. Conçues pour fonctionner avec les applications SAP ainsi qu'avec des applications tierces, les solutions SAP technologiques et de base de données peuvent répondre à l'ensemble de vos besoins en matière de données.

Nos solutions technologiques et de base de données incluent :

- Sécurité des applications et des fondations
- Gestion et intégration des processus de gestion
- Informatique en nuage
- Contenu et collaboration
- Base de données (SAP SYBASE ASE, SAP Oracle, MS SQL)
- Technologie du traitement des données en mémoire vive (SAP)

## Gestion et intégration des processus de gestion

SAP fournit des solutions flexibles de gestion et d'intégration des processus de gestion qui peuvent aider les entreprises à réduire les coûts liés au développement et au déploiement des processus. Ces solutions peuvent aussi être utilisées pour connecter des systèmes hétérogènes à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise. Elles peuvent aider les professionnels de la gestion et de l'informatique à créer, implémenter, intégrer et suivre efficacement les processus. Ces solutions incluent les composantes SAP Business Process Management (SAP BPM) et SAP Business Rules Management (SAP BRM), ainsi que les solutions SAP Composition Environment (SAP CE) et SAP Process Integration (SAP PI).

## Mobilité d'entreprise

Les solutions mobiles de SAP aident les entreprises à faire évoluer leurs opérations vers le sans fil et permettent aux clients d'intégrer la mobilité d'entreprise dans leurs applications ou processus de gestion SAP. Notre plateforme de développement mobile offre à nos partenaires la possibilité de développer leurs propres applications pour les employés et les consommateurs. Dans un monde entièrement connecté, nos clients peuvent utiliser nos solutions mobiles pour fournir des informations sécurisées, en temps réel et stratégiques partout, à tout moment et sur n'importe quel terminal mobile.

Les solutions de mobilité SAP incluent :

- SAP Mobile Service
- SAP Afaria

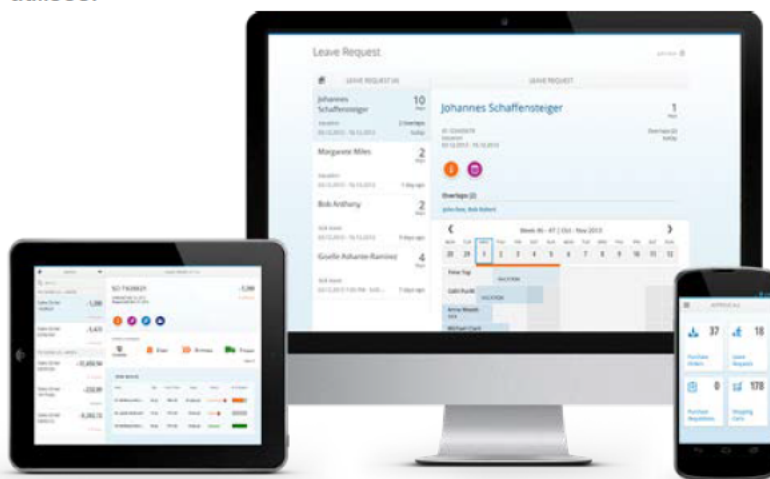
- SAP
- Applications mobiles métier
- Applications mobiles consommateur
- Applications mobiles d'analyse

## SAP

SAP est un ensemble d'applications simples et conviviales qui prennent en charge les fonctions logicielles SAP les plus fréquemment utilisées et qui fonctionnent de manière homogène sur tout type d'appareil, qu'il s'agisse d'un ordinateur de bureau, d'une tablette ou d'un smartphone. Avec SAP vos employés peuvent approuver des workflows, consulter des informations, exécuter des tâches en libre-service et améliorer ainsi instantanément leur productivité.

SAP peut être utilisé comme interface usager principale dans les centres de services, chez les mandataires ou par tous usagers internes ou externe ayant besoin d'effectuer une tâche pour la Société.

SAP permet de fonctionner sous le concept « Zero foot print » qui est privilégié à la Société, c'est-à-dire qu'aucune composante n'est installée sur le poste. Seul un navigateur WEB est nécessaire pour tous les types d'appareils utilisés.



## SAP Gateway

La technologie SAP Gateway facilite l'accès simplifié aux logiciels SAP depuis n'importe quel terminal mobile ou environnement à l'aide de protocoles standard. L'infrastructure s'appuie sur l'innovation dans tous ces environnements pour fournir aux entreprises sécurité, intégrité, gestion et maintenance optimisée des systèmes logiciels SAP.

L'un des aspects clés de la solution est qu'elle permet d'accéder très facilement aux systèmes SAP via ces environnements, même sans connaissances particulières des logiciels SAP. Cet avantage répond aux besoins des développeurs Web, des développeurs de solutions mobiles et même des utilisateurs finaux expérimentés. Le client et SAP sont peu tributaires de l'utilisation de protocoles standard tels que REST ou ATOM.

SAP Gateway prend en charge les nouvelles méthodes de travail, notamment la collaboration, le travail en temps réel et dans le contexte, à l'aide de solutions innovantes fournissant une valeur



instantanée, qui aident les entreprises à répondre efficacement à leurs besoins. Cette technologie permet au service informatique de contrôler les systèmes tout en prenant en charge la sécurité, la gestion et la performance de bout en bout. Parallèlement, elle permet de réduire le coût et le temps de développement des solutions client connectées à SAP, car le cycle de développement est plus court et les projets ne requièrent pas une connaissance approfondie des logiciels SAP de la part des développeurs. Avec SAP [REDACTED] Gateway, les entreprises peuvent étendre la portée de leurs applications à davantage de personnes, fournir une valeur supplémentaire aux employés de leur organisation ainsi qu'à travers leurs réseaux professionnels et réaliser un meilleur retour sur investissement.

SAP [REDACTED] Gateway est utilisé par des produits de partenaires clés comme Microsoft avec Duet Enterprise et RIM. Par exemple, Duet Enterprise, un produit conjointement développé par Microsoft et SAP, utilise SAP [REDACTED] Gateway pour connecter Microsoft SharePoint et Office à des applications SAP et aide les développeurs Microsoft SharePoint à innover par le biais d'un accès simplifié aux données et processus des logiciels SAP.

SAP [REDACTED] Gateway offre les fonctionnalités suivantes via les produits des partenaires SAP :

- Accès aux données, processus et événements de gestion : prenant en charge la connectivité aux données, processus et événements des applications SAP via n'importe quel terminal mobile ou environnement, SAP [REDACTED] Gateway fournit un accès uniforme, indépendamment de l'application ou de la version SAP cible. Afin de permettre l'accès à un large éventail de clients, des adaptateurs sont disponibles pour se conformer aux structures de données et aux protocoles utilisés par l'environnement cible.
- Productivité des développeurs : SAP [REDACTED] Gateway fournit une interface avec les logiciels SAP et facilite la collaboration entre le développeur SAP et le développeur de l'application client. Afin d'améliorer la productivité des développeurs client, des API simples sont fournies dans le kit de développement client pour accéder aux logiciels SAP. Pour les développeurs SAP, SAP [REDACTED] Gateway fournit des fonctions de modélisation pour combiner et adapter les fonctionnalités sous-jacentes (telles que les BAPI, RFC ou les services Web) aux besoins des nouvelles applications client.
- Prise en charge du cycle de vie des applications : la technologie supporte des cycles de vie distincts pour les applications client et consommateur et les applications SAP.
- Sécurité et autorisation : la technologie réalise un mappage entre l'identité SAP et celle de l'application client. Ce mappage inclut la conformité des autorisations et le contrôle d'accès. De plus, SAP [REDACTED] Gateway assure la sécurité de l'architecture applicative globale.
- Administration et prise en charge : la technologie SAP [REDACTED] Gateway fournit des outils SAP standard permettant de suivre et tracer l'ensemble des messages et de prendre en charge une solution de bout en bout.

## SAP [REDACTED] Business Client

Le logiciel SAP [REDACTED] Business Client est un client de bureau riche, qui utilise la dernière technologie Smart Client. Le logiciel offre un environnement unifié et un point d'entrée unique pour les applications Web Dynpro et d'autres technologies et applications de gestion SAP.

Conçu pour exécuter le contenu d'applications de gestion via ses différents moteurs de rendu, le logiciel SAP [REDACTED] Business Client fournit une solution pour l'hébergement des interfaces utilisateur classiques Dynpro/SAP GUI, des pages BSP, des pages de portail et autre contenu. De plus, grâce à un

protocole IU étendu basé sur XML, il prend en charge le rendu intelligent Web Dynpro sur un ordinateur local ou un ordinateur portable.

SAP [REDACTED] Business Client peut utiliser de manière flexible les rôles SAP [REDACTED] Portal dotés d'un contenu d'application et les tâches accédant à des systèmes backend métier.

Outre les fonctionnalités de base décrites ci-dessus, SAP [REDACTED] Business Client exploite les avantages d'un encombrement bureau pour fournir des applications hautement intégrées et conviviales garantissant une expérience utilisateur et une qualité opérationnelle optimales.

SAP [REDACTED] Business Client offre les principaux avantages suivants :

- Encombrement bureau : SAP [REDACTED] Business Client requiert une installation sur le système de l'utilisateur final. L'encombrement bureau qui en résulte permet de fournir des fonctionnalités étendues à une application de bureau.
- Amélioration de l'interface utilisateur avec rendu précis des objets : en exploitant son encombrement bureau, SAP [REDACTED] Business Client offre une interface utilisateur moderne et attrayante dotée de fonctionnalités d'interaction client riches (glisser-déposer, redimensionnement de la fenêtre client, etc.). De plus, le logiciel utilise trois moteurs puissants de rendu IU intégrés sur le système de l'utilisateur final (HTML, SAP GUI et SmartClient). Ces moteurs permettent un affichage et un rendu des objets IU en un minimum de temps tout en garantissant leur précision.
- Encapsulation de SAP GUI : pour étendre l'interface SAP GUI installée localement dans un environnement harmonisé, SAP [REDACTED] Business Client fournit un canvas Dynpro Web qui permet l'incorporation du contenu SAP GUI existant pour Microsoft Windows. Cette fonctionnalité nécessitant la présence de SAP GUI en local, SAP GUI peut être installée dans le cadre de l'installation de SAP [REDACTED] Business Client.
- Performance bureau : en raison de son application bureau, SAP [REDACTED] Business Client utilise des protocoles et des technologies permettant une communication directe avec les systèmes backend et le rendu local du contenu pertinent sur le bureau.
- Accès backend direct : pour traiter les différents cas d'utilisation tels que les scénarios uniques de système backend ou les compétences internes limitées à [REDACTED] SAP [REDACTED] Business Client fournit un accès direct au système backend SAP. L'accès direct au système backend sert, par exemple, à afficher le menu de rôles traditionnel basé sur [REDACTED] (appelé PFCG), qui est utilisé très largement dans les scénarios SAP Business All-In-One. Dans ces cas d'utilisation, l'installation de SAP [REDACTED] Portal n'est pas requise côté serveur.

## Intégration

La plateforme technologique SAP [REDACTED] permet aux entreprises d'intégrer les processus de bout en bout avec des solutions SAP pré-intégrées. SAP [REDACTED] permet également une prise en charge simultanée des applications et systèmes disparates pour réaliser des processus de gestion à partir d'une combinaison de systèmes SAP et non-SAP.

SAP utilise une architecture orientée services d'entreprise (entreprise SOA) prise en charge par SAP [REDACTED]. Ce modèle adaptable fournit aux entreprises la flexibilité nécessaire pour étendre les fonctionnalités du système en optimisant les investissements informatiques existants qui incluent des applications SAP et non SAP. Basé sur un schéma de services Web, ce modèle améliore les ressources

informatiques pour répondre efficacement aux besoins des entreprises et offre un coût total de possession correspondant à leurs objectifs.

SAP [REDACTED] fournit l'offre SAP [REDACTED] Process Integration (SAP [REDACTED] PI) en guise de courtier d'intégration et le composant SAP [REDACTED] Business Process Management pour l'intégration des processus en plus du middleware orienté messages.

Les interfaces sont au cœur de tout processus inter-systèmes. Elles sont quasiment référencées en permanence lors de la conception et de la configuration. C'est pourquoi, il est essentiel qu'une description d'interface soit accessible depuis un point central. Les types de description d'interface ci-dessous peuvent être enregistrés dans la technologie de SAP [REDACTED] PI :

- Interfaces message indépendantes de la plateforme
- Interfaces importées pour lesquelles une représentation XML d'une BAPI, d'une RFC ou d'un IDoc est générée dans le référentiel Integration Repository
- Définitions WSDL, XSD ou DTD externes contenant des schémas de message accessibles depuis Integration Builder

Les interfaces SAP standard sont des services Web publiés centralement dans le référentiel d'interfaces basé sur XML. Elles sont stockées en tant que schéma XML, ce qui signifie qu'elles peuvent être utilisées immédiatement dans des scénarios d'intégration où plusieurs composants communiquent via Internet.

De plus, les BAPI (Business Application Programming Interface) sont des interfaces API qui permettent la communication par le biais de technologies telles que Java, .NET, C++ et Visual Basic. Les BAPI prennent en charge l'intégration au niveau de l'entreprise et non pas au niveau technique. Cela permet une plus grande stabilité et une indépendance par rapport à la technologie de communication centrale. SAP fournit un référentiel de milliers de BAPI pour toutes les transactions d'entrée SAP standard dans chaque domaine d'application. Vous pouvez stocker ou récupérer tout élément de donnée, y compris les zones définies par l'utilisateur et les zones système. Les éléments de processus de gestion courants sont déjà inclus dans les BAPI. Les BAPI sont créées sur le même code central que les transactions et fournissent donc l'intégrité des données.

## Échange de données

SAP utilise les services Web comme méthode principale d'échange de données. Dans le cadre de la plateforme technologique SAP [REDACTED] un composant appelé Process Integration (PI) est fourni. PI est la plateforme SAP d'intégration des processus basée sur l'échange de messages XML. PI exécute les opérations suivantes :

- Fournit une infrastructure technique pour l'échange des messages XML afin de connecter des composants SAP ou non-SAP entre eux.
- Met à disposition du client des connaissances sur les processus de gestion et l'intégration sous la forme de scénarios d'intégration SAP prédéfinis.
- Fournit un ensemble d'outils intégré permettant de créer de nouveaux scénarios d'intégration en définissant et en gérant toutes les informations pertinentes pour l'intégration (« shared collaboration knowledge »)

L'un des principes clés de SAP [REDACTED] Process Integration est que les données sont échangées entre les systèmes d'application sous la forme de messages XML. XML fournit un nouvel ensemble de normes et de modules techniques qui représentent une avancée majeure en matière d'interopérabilité.

XML n'est pas utilisé uniquement pour les métadonnées, mais sert aussi de syntaxe pour tous les échanges entre systèmes hétérogènes. XML offre un format de base flexible pour le transport et la transformation des informations. Les formats de message peuvent être basés sur des normes XML libres pour les documents commerciaux ou peuvent être personnalisés. Le mappage XML permet de convertir des messages au format XML courant ou à partir de ce format ou directement du format d'entrée au format de sortie.

## Dictionnaire

SAP inclut un dictionnaire intégré qui exécute les fonctions d'un référentiel de métadonnées. Le dictionnaire décrit et gère de manière centralisée toutes les définitions de données (à la fois techniques et commerciales) utilisées dans le système. Le dictionnaire prend en charge la définition de types définis par l'utilisateur (éléments de données, structures et tables). Vous pouvez également définir la structure des objets de base de données (tables, index et vues) dans le dictionnaire. Ces objets peuvent ensuite être créés automatiquement dans la base de données avec cette définition. Le dictionnaire fournit aussi des outils permettant de modifier les zones de dynpro (par exemple, pour affecter une aide à la saisie dans une zone). Les types d'objets les plus importants du dictionnaire sont les tables, les vues, les types (éléments de données, structures et tables), les domaines, les aides à la recherche et les objets de blocage. Le dictionnaire fournit aussi des fonctions standard permettant de modifier les zones de dynpro (par exemple, pour affecter une aide à la saisie dans une zone). Le dictionnaire permet la description centrale de toutes les données utilisées dans le système sans redondance. Les informations nouvelles ou modifiées sont automatiquement fournies pour tous les composants du système. Cela contribue à l'intégrité, à la cohérence et à la sécurité des données.

## Contention/exécution simultanée multiutilisateurs

SAP prend en charge le blocage d'enregistrement pour gérer la contention. Une transaction peut définir un blocage optimiste pour une entrée de table (enregistrement de données). Le système de base de données indique à la transaction le numéro de version actuel de l'entrée de table. Toutes les fois qu'une entrée de table est modifiée, le système de base de données augmente le numéro de version. En comparant le numéro de version original au numéro actuel, les applications de la base de données peuvent déterminer si les données lues lors de la définition du blocage sont toujours actuelles ou si elles doivent être relues.

Pour obtenir un blocage optimiste, vous devez le demander explicitement avec l'instruction LOCK. Si un blocage exclusif existe déjà pour un objet de base de données, il n'est pas possible de définir de blocage optimiste (conflit de blocage). Si un blocage optimiste existe pour un objet de base de données, les autres utilisateurs peuvent continuer à définir des blocages exclusifs, partagés ou d'autres blocages optimistes.

Avant qu'une transaction ne puisse modifier une entrée de table pour laquelle elle a défini un blocage optimiste, le système de base de données vérifie si l'entrée de table a été modifiée par un autre utilisateur depuis la définition du blocage optimiste.

- Si l'entrée de table n'a pas été modifiée, le système de base de données convertit d'abord le blocage optimiste en un blocage exclusif, puis effectue les modifications.

- Si une autre transaction a modifié l'entrée de table entre-temps, le système de base de données refuse la modification et valide le blocage optimiste.

## Sécurité

Les services de sécurité SAP couvrent tous les éléments du système, depuis l'ordinateur de bureau jusqu'aux serveurs d'applications, serveurs de bases de données et communications réseau. L'architecture centrale du système fournit une protection étendue tout en optimisant la disponibilité. Tous les mécanismes de sécurité SAP sont entièrement protégés contre le fonctionnement intempestif. Généralement, la sécurité est définie en créant des rôles et des autorisations. Chaque utilisateur est affecté à un ou plusieurs rôles qui déterminent les transactions et données auxquelles ils sont autorisés à accéder ainsi que les activités qu'ils peuvent effectuer (ajouter, supprimer, afficher, etc.).

Autres points sur la sécurité SAP :

- Pour se connecter, les utilisateurs doivent saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe
- La sécurité est administrée via un outil d'administration en ligne
- La sécurité est basée sur les rôles. Un utilisateur peut être affecté à un ou plusieurs rôles associés à des autorisations de niveau d'application et de niveau de données spécifiques.
- Si nécessaire, les utilisateurs peuvent disposer de plusieurs profils de sécurité

## Formation relative à la sécurité pour les employés

SAP fournit à ses employés une série de formations relatives à la sécurité des applications. SAP fournit également des ressources externes relatives au développement de logiciels sécurisés. Les informations peuvent être consultées dans la classe virtuelle destinée aux employés, ou ceux-ci peuvent s'inscrire à une formation officielle. Les développeurs d'applications passent en revue les normes de sécurité à chaque Q-Gate du processus du cycle de vie de l'innovation des produits SAP.

## Outils de personnalisation et de développement

Les clients obtiennent le code source des applications SAP, ainsi que les outils de développement servant à créer les applications. Les outils de développement sont compatibles **ABAP** (Advanced Business Applications Programming) et Java.

**ABAP** Workbench est fourni pour le développement **ABAP**. Workbench est un ensemble d'outils et de bibliothèques permettant de concevoir, d'implémenter, de tester et de gérer les transactions et les rapports écrits dans les objets **ABAP**.

Pour le développement Java, SAP fournit l'outil **NetWeaver Developer Studio**, un environnement de développement Java basé sur Eclipse.

SAP fournit aussi l'outil Visual Composer, un outil de développement basé sur un modèle qui crée des écrans Web.

Les personnalisations développées par l'utilisateur, comme les modifications de configuration et l'insertion du code à des points prédéfinis, sont gérées séparément des applications centrales et peuvent être facilement conservées par le biais d'une mise à niveau si elles sont correctement appliquées. Seules les modifications apportées aux applications centrales (par exemple, les modifications du code source) ne sont pas automatiquement mises à niveau. Toutefois, même dans ce cas, un audit est réalisé avant la mise à niveau des applications centrales et toute modification est mise en évidence pour pouvoir être extraite et réintégrer.

Il est aussi possible d'utiliser les outils de la plateforme de développement Microsoft .NET pour créer des environnements ou des applications WEB qui accèdent aux données SAP via des services WEB

## Configuration, améliorations et personnalisation

Les produits SAP sont extensibles par le biais de différents processus y compris la configuration, l'utilisation d'exits utilisateur et la modification du code. Vous trouverez ci-dessous une description détaillée de ces processus. La configuration est l'option la plus simple et implique l'utilisation des outils SAP fournis pour configurer le système afin de répondre à différents besoins. Lorsque celui-ci ne répond pas aux besoins du client, des exits utilisateur sont fournis dans le code standard et permettent une personnalisation moindre. Enfin, l'outil [REDACTED] fourni avec le logiciel permet de procéder à des personnalisations selon les besoins.

Lors de la phase d'installation du projet, l'équipe de projet peut créer une installation SAP unique via les opérations suivantes :

- **Configuration** : les membres de l'équipe de projet identifient les besoins en matière de gestion et effectuent les modifications nécessaires via le guide d'implémentation (IMG). Le code d'application est conçu pour fonctionner en fonction de tables de configuration, de sorte qu'aucune programmation ne soit nécessaire pour « personnaliser » le système au sein de ces paramètres de conception. Le guide IMG s'adresse spécifiquement aux membres fonctionnels de l'équipe de projet. Il se base sur des interfaces utilisateur pertinentes pour l'application, pour la création de règles de gestion et de tables de configuration.
- **Amélioration** : les membres de l'équipe de projet identifient l'emplacement des « exits utilisateur », puis rédigent une définition de l'extension nécessaire qui est ensuite codée par un consultant (à l'aide d'ABAP Workbench). Un exit utilisateur est un point prédéfini dans une transaction où les clients souhaitent généralement exécuter des opérations spécifiques au site. Les applications développées par l'utilisateur sont également un exemple d'amélioration et peuvent être développées à l'aide d'ABAP ou de J2EE.
- **Personnalisation** : si l'équipe projet ne trouve pas de solution à l'aide d'un des deux processus, elle doit alors demander une modification du produit. Ces modifications sont définies et présentées pour approbation au comité de pilotage et au responsable du projet. L'équipe en charge de la modification des processus de gestion est souvent impliquée à ce stade pour vérifier s'il existe des solutions de gestion pour parer au problème. Une personnalisation modifie l'objet de gestion fourni par SAP. [REDACTED] Workbench inclut des outils pour gérer ces objets modifiés.



# Évolutivité

Les logiciels SAP peuvent évoluer soit horizontalement (en ajoutant des serveurs d'applications), soit verticalement (en utilisant du matériel plus important). SAP offre des solutions puissantes hautement évolutives. L'architecture SAP est basée sur SAP [REDACTED] sous la forme d'une architecture Internet multiniveau offrant une possibilité d'évolutivité au fur et à mesure que des ressources sont ajoutées au système. En découplant la logique d'application de la logique de base de données, il est possible d'exécuter des programmes d'application sur plusieurs serveurs physiques. SAP peut ainsi bénéficier immédiatement de plusieurs serveurs d'applications pour améliorer les performances.

L'évolutivité de l'architecture multiniveau SAP [REDACTED] garantit une performance élevée. Cette performance élevée est assurée par le biais d'une architecture parallèle multi-thread qui prend en charge l'accès en lecture et en écriture simultané.

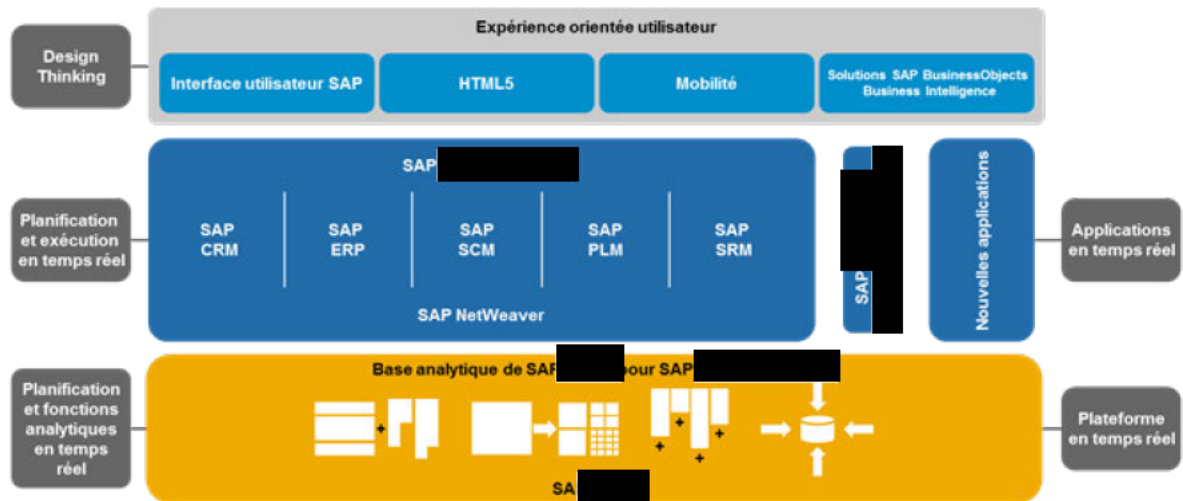
La couche base de données gère le stockage et l'extraction de toutes les données brutes. Pour traiter un grand nombre de transactions et gérer un grand nombre d'utilisateurs simultanés, l'activité de la base de données est réduite. Toutes les tâches générales superflues sont supprimées de la couche base de données. Par exemple, la base de données ne traite pas les procédures stockées et ne gère pas non plus les sessions de l'utilisateur final.

L'évolutivité est assurée par le biais de l'architecture multitraitement symétrique du serveur de base de données. Plusieurs serveurs d'applications parallèles peuvent être associés à un serveur de base de données. Avec leurs fonctionnalités de performance inégales, les solutions SAP vous offrent un retour sur investissement significatif en vous procurant les informations et la flexibilité nécessaires pour assurer votre croissance future. Du fait que les solutions SAP sont conçues pour exploiter les nouvelles technologies (par exemple, nouvelle architecture matérielle), la feuille de route de l'évolutivité et de l'amélioration continue des performances est exceptionnelle.

Le test de performances le plus élevé représente en volume 168 000 utilisateurs actifs. Vous trouverez une description complète de la procédure et des indicateurs de tests de performances à l'adresse : <http://www.sap.com/solutions/benchmark/index.epx>. De plus, le système SAP a été implémenté dans des entreprises comptant un nombre d'utilisateurs allant de 4 à 10 000 utilisateurs simultanés. Le système est entièrement évolutif. Il n'existe aucune limite au nombre de salariés pouvant être intégrés.



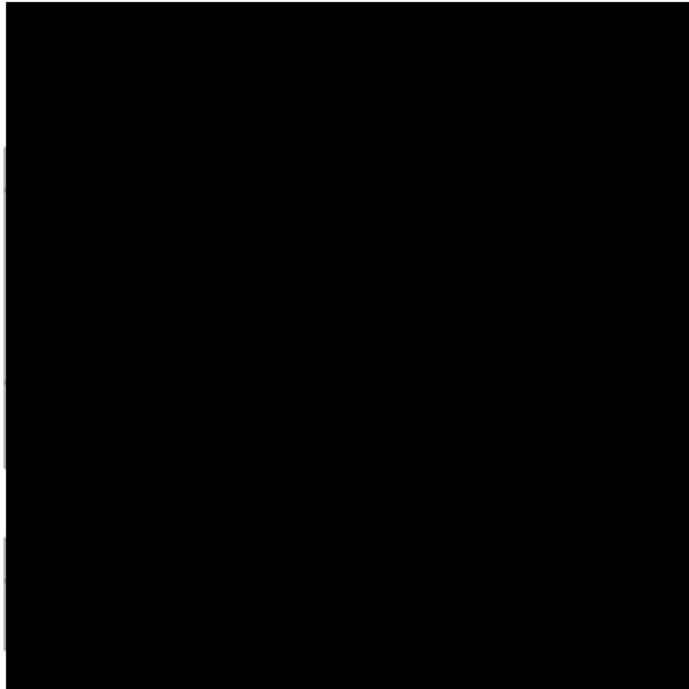
## Architecture



## Présentation de l'architecture SAP

Les composants SAP sont tous créés sur une architecture client/serveur multiniveau, qui inclut des composants de présentation, d'application et de services de bases de données qui communiquent via des protocoles aux normes de l'industrie, tels que TCP/IP, et qui sont basés sur un référentiel unique. SAP [REDACTED] inclut la plateforme intégrée SAP [REDACTED] Application Server, qui comprend des technologies Web natives via une approche basée sur des normes. SAP est accessible via un accès à distance, mobile et basé sur le Web. Basées sur l'infrastructure très évolutive de SAP [REDACTED] Application Server, les technologies ont été implémentées pour traiter directement les requêtes HTTP (ou autres protocoles) provenant d'Internet (c'est-à-dire d'un navigateur) et pour envoyer les requêtes HTTP en tant que requêtes client HTTP sur Internet.

Architecture ouverte



L'architecture proposée par SAP est considérée comme ouverte. SAP prend en charge un grand nombre de normes de l'industrie et siège au conseil d'administration de nombreux organismes de normalisation.

## Disponibilité

Le système prend en charge un environnement tolérant aux pannes pour une disponibilité 24h/24. Les composants matériels redondants, tels que la technologie du disque, les logiciels de bascule et les onduleurs, sont fréquemment utilisés dans un environnement SAP. Les partenaires matériels SAP ont développé des systèmes de basculement qui sont mis en place pour les temps d'arrêt imprévus. Deux serveurs au moins (généralement le serveur de base de données et le serveur d'applications) partagent un même groupe de disques et les services SAP sont automatiquement transférés sur le serveur de secours et vice versa. Le système de bascule fonctionne principalement par affectation dynamique des services SAP aux adresses TCP/IP à l'aide de fonctionnalités d'adressage par alias.

## Partenaires technologiques

SAP « Document Presentment » de [REDACTED]

L'application SAP « Document Presentment » de [REDACTED] aide à réduire ses coûts de traitement des documents, tout en améliorant les communications et le service client. Elle vous permet de créer et de présenter des documents sous des formats dynamiquement ajustables via divers canaux de diffusion vers les clients, les partenaires; les fournisseurs et les employés. SAP Document Presentment peut également vous aider à acquérir à moindre coût un avantage concurrentiel sur le plan du développement durable.

### **Défis à relever**

SAP « Document Presentment » de [REDACTED] aide à relever de manière rentable plusieurs défis, notamment :

- Communiquer efficacement avec les clients de manière individualisée
- Réduire les coûts et la complexité de la génération et de la distribution de documents multicanaux
- Améliorer la fiabilité et la précision des processus de gestion utilisant de nombreux documents
- Fournir des informations cohérentes dans l'ensemble des canaux
- Répondre rapidement à l'évolution du marché et aux exigences réglementaires

### **Avantages pour l'entreprise**

SAP « Document Presentment » simplifie la création et la diffusion des documents client (et en accroît l'efficacité) en intégrant les sorties du logiciel SAP à un environnement optimisé de traitement des documents, apte à gérer des volumes élevés. Vous pouvez personnaliser chaque document en fonction du profil et des informations d'un client, même lorsque vous en servez des millions. Le logiciel offre les avantages suivants :

- **Communication améliorée avec les clients** : augmentez la satisfaction client en répondant par des messages personnalisés aux factures, campagnes ciblées et autres correspondances.
- **Coûts réduits** : réduisez vos coûts grâce à un contrôle centralisé des documents, une intégration totale aux processus de gestion ainsi qu'une génération et une distribution optimisées de documents à grande échelle.
- **Efficacité opérationnelle améliorée** : améliorez votre efficacité opérationnelle en automatisant les processus de gestion utilisant de nombreux documents et en produisant des informations cohérentes, précises et fiables en temps opportun dans l'ensemble des canaux.
- **Développement durable** : offrez des avantages environnementaux et dotez ainsi votre entreprise d'un avantage concurrentiel « vert » à moindre coût, tout en améliorant votre service client.

### **Fonctions et fonctionnalités**

SAP « Document Presentment » peut aider à exécuter les fonctions suivantes :

- Automatiser entièrement la génération et la personnalisation des documents
- Générer des communications à partir de diverses applications d'entreprise vers différents canaux en ligne ou par impression, écran, courrier électronique, fax, portable, PDF ou autre
- Prendre en charge de gros volumes pour les factures personnalisées, correspondances, manifestes, étiquettes, formulaires personnalisés, listes de colis et paquets prêts à l'envoi, critiques pour tous les processus de documents
- Réduire de manière significative les coûts d'exploitation en dotant les processus de gestion d'une solution optimisée de traitement et d'impression des documents à grande échelle
- Optimiser le logiciel SAP BusinessObjects pour créer des tableaux de bord basés sur les données de SAP « Document Presentment », et obtenir ainsi un retour sur investissement plus tangible

### **SAP Insurance Broker Statement Processing by [REDACTED]**

L'application SAP Insurance Broker Statement Processing by [REDACTED] aide les compagnies d'assurance à capturer numériquement les justificatifs de courtier entrants au format papier. Cette application vous permet

de réduire les erreurs et les coûts qui en découlent, ainsi que les efforts manuels de rapprochement des relevés, tout en accroissant l'efficacité du processus de rapprochement des courtiers. L'application fonctionne avec l'application SAP Collections and Disbursements for Insurance, incluse dans le portefeuille de solutions SAP for Insurance.

### ***Défis à relever***

Les compagnies d'assurance dont les activités transitent par des agents ou des tiers sont confrontées à des processus de rapprochement complexes dans le traitement des tâches telles que l'encaissement des primes, le paiement des commissions et les soumissions de créances. Les entreprises doivent rapprocher les informations reçus dans des formats papier multiples avec les dossiers internes correspondants et les enregistrements de décaissement. SAP Insurance Broker Statement Processing peut contribuer à automatiser et rationaliser ces processus. Destinée aux compagnies d'assurance multirisques, l'application vous aide à gérer de manière rentable le cycle de vie de la facturation et de l'encaissement des courtiers. SAP Insurance Broker Statement Processing vous aide à relever de manière rentable plusieurs défis, notamment :

- Processus manuel de rapprochement des justificatifs de courtiers
- Processus d'encaissement des primes, de décaissement et de paiement des commissions utilisant une main d'œuvre importante
- Risque d'endettement important en raison d'un nombre élevé de jours de primes en suspens

### ***Avantages pour l'entreprise***

SAP Insurance Broker Statement Processing peut s'adapter à vos processus de gestion existants, que le processus de rapprochement soit engagé par votre entreprise ou par vos courtiers. Lorsque vos courtiers initient le processus de rapprochement, ils transmettent un rapport de toutes les opérations d'encaissement et de décaissement à votre entreprise sous forme de fichiers papier ou électroniques. Votre entreprise peut utiliser l'application pour rapprocher les informations fournies par le courtier à vos enregistrements internes. Lorsque le rapprochement est initié par l'assureur, vous pouvez utiliser le logiciel pour créer automatiquement un rapport de courtier, que vos courtiers peuvent ensuite vérifier et approuver.

Vous pouvez ainsi bénéficier des avantages suivants :

- **Frais généraux réduits** grâce à des opérations rationalisées
- **Productivité accrue** en permettant au personnel compétent de se consacrer à des tâches à plus haute valeur ajoutée
- **Coûts des opérations réduits** pour les courtiers, grâce à une efficacité accrue des processus
- **Réponse plus rapide** aux demandes des courtiers, grâce à une extraction rationalisée des informations
- **Niveaux de service plus élevés** vis-à-vis des courtiers tout au long du cycle de vie de la facturation et de l'encaissement
- **Satisfaction accrue** des courtiers et des clients des compagnies d'assurance
- **Conservation des/Accès aux documents améliorés**, dans le respect des politiques de conformité internes et externes
- **Coûts informatiques réduits**, grâce à l'intégration de l'application et de vos systèmes logiciels d'entreprise backend
- **Erreurs réduites** grâce à une interaction humaine moindre
- **Jours de primes en suspens réduits** grâce à une automatisation des processus et des activités critiques

### **Fonctionnalités et fonctions**

SAP Insurance Broker Statement Processing offre les fonctionnalités clés suivantes :

- **Gestion des données** : gère l'entrée et la sortie des données tout au long du cycle de vie de la facturation et de l'encaissement des courtiers
- **Capture des données non structurées** : recueille et numérise les documents
- **Accès aux données** : simplifie l'accès aux données fournies par les courtiers dans leurs rapports sur les opérations d'encaissement et de décaissement sous forme de fichiers papier
- **Rapprochement** : rapproche et relie rapidement les informations fournies par les courtiers à vos enregistrements internes ; lorsque le rapprochement est initié par l'assureur, l'application crée automatiquement des rapports de courtier à vérifier et approuver
- **Traitement des données** : automatise les tâches de traitement des données
- **Stockage des données** : stocke les données de manière efficace et rentable
- **Communications personnalisées** : automatise la génération des communications de courtier
- **Intégration informatique** : relie les données et processus de rapprochement de vos courtiers à vos autres logiciels d'entreprise, en s'adaptant aux processus de gestion existants en toute flexibilité, que le processus de rapprochement soit initié ou non par votre entreprise/vos courtiers

### **Baseline Telematics**

Baseline Telematics offre des solutions partenaires avec SAP qui permettent aux compagnies d'assurance automobile d'obtenir de l'information sur les habitudes de conduites réelles d'un conducteur (kilométrage et comportement au volant) par l'entremise d'un appareil télématique installé dans la voiture de l'assuré. Cette solution vous permet de surveiller les comportements sécuritaires du conducteur (accélérations, freinages et vitesses excessives).

<http://www.baselinetelematics.com/>



## Annexes

Annexe – Grilles du volet Affaires

Annexe – Grilles du volet Technologies de l'information (TI) Annexe –  
Schémas des contextes de facturation





## Annexes - Grilles du volet Affaires

- A1 – Grand livre
- A2 – Budget
- A3 – Facturation
- A4 – Comptes à recevoir
- A5 – Achats et suivi des contrats
- A6 – Libre-service et frais de déplacement
- A7 – Comptes à payer
- A8 – Projets
- A9 – Immobilisations
- A10 – Inventaire
- A11 – Gestion de l'encaisse

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Grand-livre

#### 9.1. A1 - Grand livre

| Fonctionnalités                      | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                           | O/N | Complément de réponse                                               |
|--------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------|
| Gestion des entités comptables       | 1.1  | De définir plus d'une entité comptable, dont une étant le consolidé                                                                                                             | O   |                                                                     |
|                                      | 1.2  | De partager la structure de la charte comptable sur plus d'une entité                                                                                                           | O   |                                                                     |
|                                      | 1.3  | De changer d'entité comptable de manière conviviale                                                                                                                             | O   |                                                                     |
|                                      | 1.4  | D'identifier de façon claire dans quelle entité comptable un utilisateur travaille                                                                                              | O   |                                                                     |
| Structure de l'information comptable | 2.1  | De définir une structure comptable comprenant un minimum de 5 segments (entité, unité administrative, activité/projet, nature, statistiques) ayant au moins 6 positions chacune | O   |                                                                     |
|                                      | 2.2  | La solution ne force pas à utiliser tous les segments et toutes les positions offertes par celle-ci                                                                             | O   |                                                                     |
|                                      | 2.3  | De définir certains éléments d'agrégation de la structure comptable Ex. : Total actif, Total passif, revenu, etc.                                                               | O   |                                                                     |
|                                      | 2.4  | De définir chacun des éléments d'agrégation par un code et une description.<br><br>La capacité du générateur de rapport permet de présenter l'information par regroupement      | O   |                                                                     |
|                                      | 2.5  | De définir les combinaisons comptables et les règles de validation de ces combinaisons.                                                                                         | O   |                                                                     |
|                                      | 2.6  | D'offrir un mécanisme de définition massive des combinaisons comptables valides                                                                                                 | O   | Avec le détermination de comptes ainsi que les règles de dérivation |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Grand-livre

| Fonctionnalités                                    | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                         | O/N | Complément de réponse |
|----------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                                                    | 2.7  | L'activation et la désactivation d'un segment et d'un compte                                                                                                                                                  | O   |                       |
|                                                    | 2.8  | L'activation et la désactivation massive de segments ou de comptes basés sur des critères                                                                                                                     | N   | Développement requis  |
|                                                    | 2.9  | D'offrir un mécanisme d'identification de nature de clé comptable (Bilan/État des résultats)                                                                                                                  | O   |                       |
|                                                    | 2.10 | De visualiser aisément le positionnement d'un segment nouvellement créé dans la structure d'agrégation de la charte ainsi que dans les différents rapports financiers                                         | O   |                       |
|                                                    | 2.11 | D'exporter les clés valides en format XML                                                                                                                                                                     | O   |                       |
| Changement de structure administrative             | 3.1  | Gérer les réorganisations administratives tout en conservant un historique transactionnel tant pour le réel que pour le budget                                                                                | O   |                       |
| Accueil des transactions de systèmes périphériques | 3.2  | De paramétrer de façon conviviale (disposer d'outils pour configurer aisément) les transactions à importer d'autres systèmes                                                                                  | O   |                       |
|                                                    | 3.3  | D'importer des transactions à partir d'un fichier MS Excel                                                                                                                                                    | O   |                       |
|                                                    | 3.4  | De soumettre les transactions importées aux règles de validation existantes                                                                                                                                   | O   |                       |
| Contrôle des auxiliaires                           | 4.1  | D'offrir des rapports de contrôle qui valident le solde des auxiliaires avec le solde des comptes de grand livre correspondants. Elle permet de visualiser facilement les transactions en écart s'il y a lieu | O   |                       |
| Contrôle budgétaire                                | 5.1  | Un contrôle avisant ou bloquant en présence d'un dépassement budgétaire sur des postes de                                                                                                                     | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Grand-livre

| Fonctionnalités                      | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                             | O/N | Complément de réponse |
|--------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                                      |      | dépenses, regroupement de postes de dépenses ou d'actifs (acquisitions d'immobilisations)                                         |     |                       |
|                                      | 5.2  | L'autorisation possible d'un dépassement budgétaire                                                                               | O   |                       |
|                                      | 5.3  | La prise en compte des engagements dans la mesure des disponibilités budgétaires                                                  | O   |                       |
|                                      | 5.4  | La suspension possible et de façon massive des contrôles budgétaires (exemple période 13)                                         | N   | Développement requis  |
|                                      | 5.5  | La consultation possible par les utilisateurs de leur disponibilité budgétaire et leurs engagements                               | O   |                       |
|                                      | 5.6  | D'alerter les utilisateurs du degré d'utilisation de leur budget                                                                  | O   |                       |
| Rapport de remise de TPS-TVQ-TVH-DAS | 6.1  | De préparer les rapports de remises aux diverses instances gouvernementales                                                       | O   |                       |
|                                      | 6.2  | De consulter et d'imprimer (sur papier ou en format PDF) le détail des transactions comprises dans les divers rapports de remises | O   |                       |
|                                      | 6.3  | Rapport de conciliation des charges et des produits sur lesquels les taxes ont été calculées                                      | O   |                       |
| Devises                              | 7.1  | Supporter les nombres jusqu'à 100 milliards \$                                                                                    | O   |                       |
|                                      | 7.2  | La gestion des devises et le calcul des gains et pertes de change                                                                 | O   |                       |
| Écritures comptables                 | 8.1  | De permettre la saisie d'écritures de régularisation en lot                                                                       | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Grand-livre

| Fonctionnalités | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                    | O/N | Complément de réponse |
|-----------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                 | 8.2  | De permettre l'inscription d'écriture de régularisation par l'intermédiaire d'un fichier MS Excel ou d'un outil d'import | O   |                       |
|                 | 8.3  | De créer des écritures récurrentes et de renversement                                                                    | O   |                       |
|                 | 8.4  | De sauvegarder une écriture comme modèle afin que celle-ci puisse être rappelée ultérieurement (gabarit sans montant)    | O   |                       |
|                 | 8.5  | De définir un modèle d'écriture avec une base de répartition de pourcentage pour chacun des comptes à affecter           | O   |                       |
|                 | 8.6  | De saisir une description unique à chaque écriture ou lot d'écriture                                                     | O   |                       |
|                 | 8.7  | De joindre un document numérisé ou un fichier à une écriture comptable                                                   | O   |                       |
|                 | 8.8  | D'identifier automatiquement les écritures hors balance                                                                  | O   |                       |
|                 | 8.9  | De modifier une écriture non approuvée                                                                                   | O   |                       |
|                 | 8.10 | D'empêcher l'inscription par écriture de montants aux comptes pour lesquels il existe des auxiliaires                    | O   |                       |
|                 | 8.11 | De saisir ou non des écritures comptables dans des postes comptables qui n'ont pas de disponibilités budgétaires         | O   |                       |
|                 | 8.12 | De prévoir un processus d'autorisation des écritures en lots, par interface ou individuel                                | O   |                       |
|                 | 8.13 | D'identifier les écritures à approuver par un                                                                            | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Grand-livre

| Fonctionnalités              | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                        | O/N | Complément de réponse |
|------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                              |      | indicateur                                                                                                                                                                                                                   |     |                       |
|                              | 8.14 | La consultation en temps réel des soldes des comptes affectés par les écritures comptables                                                                                                                                   | O   |                       |
|                              | 8.15 | La consultation des comptes affectés par les écritures comptables en ayant l'option d'inclure ou d'exclure les transactions non approuvées                                                                                   | N   | Développement requis  |
|                              | 8.16 | D'identifier la source de chacune des écritures et le responsable                                                                                                                                                            | O   |                       |
| Transactions intercompagnies | 9.1  | De définir des écritures de type « Intercompagnies » qui ont la caractéristique de pouvoir être utilisées sur plus d'une entité comptable et de générer une écriture miroir (payable/recevable) dans l'autre entité affectée | O   |                       |
|                              | 9.2  | De balancer les écritures intercompagnies de façon automatique et de s'assurer de leur intégrité                                                                                                                             | O   |                       |
|                              | 9.3  | L'automatisation des transactions intercompagnies lorsqu'une écriture est effectuée dans plus d'une entité comptable                                                                                                         | O   |                       |
|                              | 9.4  | De valider facilement la source et le résultat des transactions intercompagnies                                                                                                                                              | O   |                       |
| Fermeture de période         | 10.1 | La fermeture provisoire ou définitive d'une période                                                                                                                                                                          | O   |                       |
|                              | 10.2 | La possibilité d'avoir plus de 12 périodes                                                                                                                                                                                   | O   |                       |
|                              | 10.3 | La possibilité d'avoir plus d'une période ouverte                                                                                                                                                                            | O   |                       |
|                              | 10.4 | De valider qu'aucune transaction non approuvée n'est présente lors de la fermeture d'une période                                                                                                                             | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Grand-livre

| Fonctionnalités              | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                   | O/N | Complément de réponse |
|------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                              | 10.5 | Une fermeture par fonction/auxiliaire (Comptes à payer, Comptes à recevoir, etc.)                                                       | O   |                       |
|                              | 10.6 | De valider les soldes des auxiliaires avec le solde au grand livre. En cas d'écart, la solution avise l'utilisateur avant de poursuivre | O   |                       |
|                              | 10.7 | L'identification des transactions qui pourraient être affectées à une période fermée (Dates ou identificateur)                          | O   |                       |
| Fermeture d'année financière | 11.1 | D'avoir plusieurs années ouvertes                                                                                                       | O   |                       |
|                              | 11.2 | D'isoler les transactions de fin d'année par source et par intervenant (ex. : Vérificateur)                                             | O   |                       |
|                              | 11.3 | La fermeture provisoire ou définitive de l'année                                                                                        | O   |                       |
|                              | 11.4 | De s'assurer que toutes les périodes de l'année sont fermées avant de pouvoir procéder à la fermeture de l'année                        | O   |                       |
| Requêtes/extractions         | 12.1 | La conservation des transactions pendant un minimum de dix (10) ans                                                                     | O   |                       |
|                              | 12.2 | D'archiver les transactions par auxiliaire                                                                                              | O   |                       |
|                              | 12.3 | De configurer des extractions sur tous les champs de la base de données (en critères de sélection ou résultats)                         | O   |                       |
|                              | 12.4 | De cédule des extractions récurrentes                                                                                                   | O   |                       |
| Rapports financiers          | 13.1 | D'offrir une liste de rapport standard préconfiguré (balance de vérification, rapport sur le suivi budgétaire et les engagements...)    | O   |                       |
|                              | 13.2 | D'offrir un outil de génération de rapport convivial et flexible qui permet à l'utilisateur de                                          | O   |                       |



## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Grand-livre

| Fonctionnalités  | Cote  | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                               | O/N | Complément de réponse |
|------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                  |       | produire de multiples rapports financiers en temps réel                                                                                             | O   |                       |
|                  | 13.3  | Des analyses comparatives entre diverses périodes (réel et budget)                                                                                  | O   |                       |
|                  | 13.4  | Des analyses selon certains seuils (% , montant , écart)                                                                                            | O   |                       |
|                  | 13.5  | De sauvegarder un rapport configuré et le rendre disponible pour réutilisation                                                                      | O   |                       |
|                  | 13.6  | D'offrir la fonctionnalité de forage à partir des rapports financiers                                                                               | O   |                       |
|                  | 13.7  | D'exporter les rapports financiers vers MS Excel                                                                                                    | O   |                       |
|                  | 13.8  | De sauvegarder les résultats obtenus en format PDF                                                                                                  | O   |                       |
|                  | 13.9  | D'identifier les transactions effectuées avec les autres entités d'un même groupe (apparentés), tant au niveau du bilan que de l'état des résultats | O   |                       |
|                  | 13.10 | De consulter et d'imprimer une balance de vérification, par segment ou agrégat prédéfini                                                            | O   |                       |
|                  | 13.11 | De choisir d'inclure ou d'exclure les transactions non approuvées dans les rapports financiers                                                      | N   | Développement requis  |
| États financiers | 14.1  | De produire de façon automatisée des états financiers de chacune des entités comptables                                                             | O   |                       |
|                  | 14.2  | De produire de façon automatisée des états financiers consolidés de plusieurs entités comptables                                                    | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Grand-livre

| Fonctionnalités    | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                         | O/N | Complément de réponse |
|--------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                    | 14.3 | De générer des états financiers sous différentes formes, selon les besoins évolutifs des normes comptables, des lecteurs et des vérificateurs | O   |                       |
|                    | 14.4 | Une structure d'agrégation différente de celle de la balance de vérification                                                                  | O   |                       |
|                    | 14.5 | D'identifier des états financiers par un code et une description (plusieurs entités, plusieurs agrégats, plusieurs mandats)                   | O   |                       |
|                    | 14.6 | D'offrir la fonctionnalité de forage à partir des états financiers                                                                            | O   |                       |
|                    | 14.7 | De définir une période de couverture des états financiers différente de l'année d'exercice de l'entité                                        | O   |                       |
| Contrôle des accès | 15.1 | De définir les usagers qui ont accès, sur une base individuelle ou selon un profil (écriture, lecture)                                        | O   |                       |
|                    | 15.2 | La solution ne présente pas dans les menus déroulants les éléments auxquels un usager n'a pas accès                                           | O   |                       |
|                    | 15.3 | La journalisation des transactions (auteur, moment, acte) et la consultation et l'exploitation conviviale de ces journalisations.             | O   |                       |
|                    | 15.4 | D'identifier des combinaisons de transactions incompatibles avec les bonnes pratiques (contrôle a posteriori)                                 | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Budget

#### 9.2. A2 - Budget

| Fonctionnalités      | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                          | O/N | Complément de réponse |
|----------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Structure budgétaire | 1.1  | La gestion de budgets opérationnels (revenus, dépenses, immobilisations) et d'investissement annuel et pluriannuel (projets)                                                                                                                                   | O   |                       |
|                      | 1.2  | De maintenir plusieurs versions d'un budget, chacune des versions ayant un statut (demandé, alloué) de façon à permettre le suivi des modifications.                                                                                                           | O   |                       |
|                      | 1.3  | De garder la trace du budget directeur (avant les transferts budgétaires)                                                                                                                                                                                      | O   |                       |
|                      | 1.4  | De définir une structure organisationnelle par unité administrative offrant un minimum de 5 segments (entité, unité administrative, activité/projet, nature, statistiques) ayant au moins 6 positions chacune                                                  | O   |                       |
|                      | 1.5  | D'offrir un budget détaillé par postes de revenus et dépense, par centres de coûts                                                                                                                                                                             | O   |                       |
|                      | 1.6  | D'offrir des regroupements budgétaires différents des agrégats financiers                                                                                                                                                                                      | O   |                       |
|                      | 1.7  | L'attribution de budgets à plus de cinq cent (500) unités administratives, pour plus de 100 projets d'investissement                                                                                                                                           | O   |                       |
|                      | 1.8  | La suite budgétaire de la solution doit être flexible dans son processus d'attribution des budgets pour permettre le forage et le regroupement de l'information                                                                                                | O   |                       |
|                      | 1.9  | Lors de modifications de structure organisationnelle, l'historique sur 5 ans de l'unité administrative modifiée doit être relié dans la nouvelle structure. L'ancienne unité administrative demeure disponible pour consultation mais elle doit désormais être | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Budget

| Fonctionnalités                    | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                    | O/N | Complément de réponse |
|------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                                    |      | rattachée à la nouvelle structure                                                                                                                                        | O   |                       |
| Création ou modification du budget | 2.1  | La présentation des cibles budgétaires visées par la haute direction                                                                                                     | O   |                       |
|                                    | 2.2  | La création d'une demande budgétaire dans le cadre du cycle d'établissement du budget directeur                                                                          | O   |                       |
|                                    | 2.3  | La présentation des budgets demandés et alloués par la haute direction aux responsables des unités administratives                                                       | O   |                       |
|                                    | 2.4  | D'offrir la possibilité aux responsables de centres de coûts de demander une révision budgétaire jusqu'à l'approbation finale du budget directeur par la haute direction | O   |                       |
|                                    | 2.5  | D'identifier et de commenter les révisions ou les modifications de budgets                                                                                               | O   |                       |
|                                    | 2.6  | La présentation du budget approuvé par la haute direction. Le budget créé devient le budget directeur                                                                    | O   |                       |
| Engagements budgétaires            | 3.1  | Les engagements budgétaires sur plusieurs années.                                                                                                                        | O   |                       |
|                                    | 3.2  | L'appariement d'un couru à un engagement. La libération du couru ne doit pas générer une disponibilité budgétaire                                                        | O   |                       |
|                                    | 3.3  | L'engagement devient inactif lorsque les sommes engagées sont toutes dépensées                                                                                           | O   |                       |
|                                    | 3.4  | Le lien avec le sujet des achats et suivi des contrats                                                                                                                   | O   |                       |
|                                    | 3.5  | L'engagement des salaires et des ressources                                                                                                                              | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Budget

| Fonctionnalités        | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                               | O/N | Complément de réponse |
|------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Prévisions budgétaires |      | (équivalent à temps complet - ETC)                                                                                                                                                  | O   |                       |
|                        | 3.6  | D'offrir un suivi des ETC en temps réel et prévisionnel                                                                                                                             | O   |                       |
|                        | 4.1  | D'offrir un historique des revenus et dépenses mensuelles et annuelles sur cinq (5) ans                                                                                             | O   |                       |
|                        | 4.2  | D'établir des prévisions budgétaires des revenus et dépenses annuelles et pluriannuelles                                                                                            | O   |                       |
|                        | 4.3  | De préserver les résultats obtenus des prévisions budgétaires afin de servir de base pour la création du budget directeur de l'année suivante                                       | O   |                       |
|                        | 4.4  | Une reddition de comptes aux autorités gouvernementales sur la base de l'année financière du gouvernement du Québec différente de celle de la société (historique de cinq (5) ans)  | O   |                       |
| Contrôle budgétaire    | 4.5  | D'offrir un rapport de comparaison entre le budget et le réel (mensuel, annuel et pluriannuel - 5 ans)                                                                              | O   |                       |
|                        | 5.1  | Un contrôle avisant ou bloquant en présence d'un dépassement budgétaire sur des postes de dépenses, regroupement de postes de dépenses ou d'actifs (acquisitions d'immobilisations) | O   |                       |
|                        | 5.2  | L'autorisation possible d'un dépassement budgétaire                                                                                                                                 | O   |                       |
|                        | 5.3  | La prise en compte des engagements dans la mesure des disponibilités budgétaires                                                                                                    | O   |                       |
|                        | 5.4  | La suspension possible et de façon massive des contrôles budgétaires (exemple période 13)                                                                                           | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Budget

| Fonctionnalités  | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                    | O/N | Complément de réponse |
|------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                  | 5.5  | La consultation possible par les utilisateurs de leur disponibilité budgétaire et leurs engagements                                                                                                                                                      | O   |                       |
|                  | 5.6  | D'alerter les utilisateurs du degré d'utilisation de leur budget                                                                                                                                                                                         | O   |                       |
|                  | 5.7  | La structure budgétaire offre un contrôle supplémentaire sur certains postes.<br>L'autorisation d'une modification budgétaire peut être accordée que par la direction du budget pour ces postes.                                                         | O   |                       |
| Suivi budgétaire | 6.1  | D'offrir un suivi budgétaire à évolution quotidienne. Les revenus, les dépenses, les engagements, les soldes et les modifications peuvent être consultés à une date donnée à partir d'un historique et comparés au budget directeur et au budget modifié | O   |                       |
|                  | 6.2  | D'offrir un rapport comparatif des montants budgétés et des revenus et dépenses des années antérieures (5 ans)                                                                                                                                           | O   |                       |
|                  | 6.3  | Les transferts de budget sont autorisés en suivant la hiérarchie de la structure organisationnelle sauf pour certains postes administrés par la gestion budgétaire                                                                                       | O   |                       |
|                  | 6.4  | D'identifier rapidement et facilement les affectations budgétaires (exemple : reclassification d'une dépense par la direction des ressources financières)                                                                                                | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Facturation

#### 9.3. A3 - Facturation

| Fonctionnalités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Contexte de facturation | Cote | Caractéristiques - La solution permet | O/N | Complément de réponse |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|---------------------------------------|-----|-----------------------|
| <p><b>Contextes de facturation :</b></p> <p>De l'offre de services de l'Accès au réseau routier (ARR) de la Société découlent trois contextes de facturation :</p> <p><b>Contexte A :</b> <u>Facturation centralisée pour les catégories de services</u> : Privilège de conduire et de circuler    <b>Contexte B :</b> <u>Facturation en points de services pour les catégories de services</u> : Privilège de conduire et de circuler    <b>Contexte C :</b> <u>Facturation centralisée pour la catégorie de service</u> : Autres services</p> <p>Dans le but de mieux comprendre les exigences recherchées, des <b>schémas</b> pour chacun de ces trois contextes ont été conçus afin de <b>situer les principales fonctionnalités</b> des caractéristiques fonctionnelles attendues de la présente grille. Vous retrouverez ces schémas à l'annexe 11.</p> |                         |      |                                       |     |                       |
| <p><b>Hypothèses :</b></p> <p>Dans l'optique d'utiliser à bon escient le maximum de fonctionnalité des progiciels du marché, la Société émet deux hypothèses. L'exercice de demande d'information vise à valider ces dernières. Advenant que votre solution offre d'autres moyens, la Société est ouverte à toutes alternatives dans la mesure où ses exigences sont respectées. Tout autre moyen devra être appuyé de votre part aux fins de notre compréhension.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |      |                                       |     |                       |
| <p><b>Hypothèse 1 :</b> <u>Notion de contrat</u></p> <p>Pour les contextes de facturation A et B, la grande majorité des services de ces catégories est reliée à une <b>notion de date de renouvellement</b>. Or la Société émet comme hypothèse que la <b>notion de contrat</b> serait le moyen générique pour combler son besoin en matière de contrôle interne.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                         |      |                                       |     |                       |
| <p><b>Hypothèse 2 :</b> <u>Notion de commande</u></p> <p>Pour le contexte de facturation C, la grande majorité des services de cette catégorie <b>n'est pas reliée</b> à une <b>notion de date de renouvellement</b>. Or la Société émet comme hypothèse que la <b>notion de commande</b> serait le moyen générique pour combler son besoin en matière de contrôle interne.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                         |      |                                       |     |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Facturation

| Fonctionnalités                             | Contexte de facturation | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                   | O/N | Complément de réponse |
|---------------------------------------------|-------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Dossier des comptes bancaires de la Société | -                       | 1.1  | Inscrire les coordonnées du compte bancaire (ex. identifiant, nom, adresse)                                                             | O   |                       |
|                                             |                         | 1.2  | Inscrire le # du compte bancaire (Banque, transit, # de compte)                                                                         | O   |                       |
|                                             |                         | 1.3  | Inscrire le # du compte de grand livre relié à ce compte bancaire                                                                       | O   |                       |
| Dossier des points de services              | A,B,C                   | 2.1  | Inscrire les coordonnées du point de services (ex. identifiant, nom, adresse, personne responsable)                                     | O   |                       |
|                                             |                         | 2.2  | Inscrire les comptes bancaires du point de services et en définir un par défaut                                                         | O   |                       |
|                                             |                         | 2.3  | Définir le type de point de services (ex. : Centre de services SAAQ, mandataire SAAQ, Unité administrative SAAQ)                        | O   |                       |
|                                             |                         | 2.4  | <i>Si le type = mandataire SAAQ :</i><br>Relier le point de service au dossier mandataire                                               | O   |                       |
|                                             |                         | 2.5  | Inscrire, pour chacune des langues de communication avec le client, un message qui apparaîtra sur les factures/note de crédit du client | O   |                       |



## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Facturation

| Fonctionnalités               | Contexte de facturation | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                   | O/N | Complément de réponse |
|-------------------------------|-------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Dossier des mandataires       | B                       | 3.1  | Inscrire le compte bancaire du mandataire                                                                                                                                                                                                                               | O   |                       |
|                               |                         | 3.2  | Inscrire l'entente de redevance : <ul style="list-style-type: none"> <li>Délai</li> <li>% par service ou montant forfaitaire sur une base périodique</li> <li>Compte de grand livre de la dépense de redevance</li> </ul>                                               | O   |                       |
| Dossier des modes de paiement | -                       | 4.1  | Configurer les modes : <ul style="list-style-type: none"> <li>Argent comptant</li> <li>Chèque</li> <li>Carte de débit</li> <li>Carte de crédit</li> <li>Compte à recevoir</li> <li>Prélèvement pré-autorisé</li> <li>Tous autres modes de paiement du marché</li> </ul> | O   |                       |
|                               |                         | 4.2  | Intégrer de façon automatisée les modes de paiement électroniques (ex. : débit, crédit) à un serveur d'autorisation (ex. : Min. des finances)                                                                                                                           | O   |                       |
| Dossier point de caisse       | -                       | 5.1  | Inscrire les coordonnées du point de caisse (ex. identifiant, nom, adresse, personne responsable.)                                                                                                                                                                      | O   |                       |
|                               |                         | 5.2  | Relier le point de caisse à un point de service                                                                                                                                                                                                                         | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Facturation

| Fonctionnalités | Contexte de facturation | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                      | O/N | Complément de réponse |
|-----------------|-------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Dossier service | A, B, C                 | 6.1  | Définir la description d'un service en plusieurs langues - français, anglais                                                                               | O   |                       |
|                 |                         | 6.2  | Relier un service à plusieurs autres services pour que lors de la facturation du service maître l'ensemble des services reliés s'inscrive automatiquement. | O   |                       |
|                 |                         | 6.3  | Relier un compte de grand livre pour l'imputation comptable lors de la facturation                                                                         | O   |                       |
|                 |                         | 6.4  | Relier un service à une famille de service                                                                                                                 | O   |                       |
|                 |                         | 6.5  | Définir si le service est assujetti aux différentes taxes à la consommation (TPS, TVQ, TVH, Taxe assurance, Taxe carburant)                                | O   |                       |
|                 |                         | 6.6  | Relier à un mode de paiement (ex. paiement complet au comptant)                                                                                            | O   |                       |
| Dossier tarif   | C                       | 7.1  | Tarif pour plusieurs devises (ex. : CAD, USD, ...)                                                                                                         | O   |                       |
|                 |                         | 7.2  | Tarif par client                                                                                                                                           | O   |                       |
|                 |                         | 7.3  | Tarif par groupe de client                                                                                                                                 | O   |                       |
|                 |                         | 7.4  | Tarif en tenant compte d'une date d'effet, de début et de fin                                                                                              | O   |                       |
|                 |                         | 7.5  | Tarif ayant quatre décimales après la virgule (ex. : 0,0025\$, ce qui représente                                                                           | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Facturation

| Fonctionnalités | Contexte de facturation | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | O/N | Complément de réponse |
|-----------------|-------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                 |                         |      | un quart de cent)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |                       |
|                 |                         | 7.6  | Tarif selon un volume par commande (ex. : de 1 à 10 000 = x\$, de 10 001 à 50 000 = y\$, 50 001 et plus = z\$                                                                                                                                                                                                                                                              | O   |                       |
|                 |                         | 7.7  | Tarif selon un volume cumulé sur plusieurs commandes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | O   |                       |
|                 |                         | 7.8  | Tarif pour les x premiers services commandés, les y services suivants à un autre tarif. (ex. : 25\$ pour les 100 premiers. Les autres à 20\$                                                                                                                                                                                                                               | O   |                       |
|                 | A, B                    | 7.9  | Tarif sur une base matriciel (multidimensionnel) <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Dimension pour le privilège de conduire</u> : Type de permis, Classe de permis, Points d'inaptitude, etc...</li> <li>• <u>Dimension pour le privilège de circuler</u> : Masse, Type de véhicule, Valeur du véhicule, Cylindrée, Essieux, Adresse du client, etc...</li> </ul> | O   |                       |
|                 |                         | 7.10 | D'avoir une flexibilité dans l'ajout et/ou la suppression d'une dimension                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | O   |                       |
|                 |                         | 7.11 | En relation avec chacun des modes de paiement :<br><br>Offrir le mécanisme d'arrondissement des montants selon les règles établies à la Société                                                                                                                                                                                                                            | O   |                       |
|                 |                         | 7.12 | Montant établi sur une base journalière,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Facturation

| Fonctionnalités              | Contexte de facturation | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                          | O/N | Complément de réponse |
|------------------------------|-------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                              |                         |      | mensuelle;                                                                                                                                                                                                                     |     |                       |
| Transaction - tarif          | A, B, C                 | 8.1  | Pour chacun des services :<br>Indexer les tarifs selon un taux et une période                                                                                                                                                  | O   |                       |
| Dossier- Rendus et rabais    | A, B ,C                 | 9.1  | % établis par service et par client jusqu'à concurrence de 100%                                                                                                                                                                | O   |                       |
|                              |                         | 9.2  | Montant des rendus et rabais doivent être comptabilisés distinctement dans un compte de grand livre lors de la génération des diverses écritures comptables                                                                    | O   |                       |
| Dossier des ententes clients | C                       | 10.1 | Enregistrer des instructions de facturation afin de pouvoir générer soit une facture dans un futur défini ou des factures récurrentes, et ce, afin de pouvoir respecter des ententes de facturation contractées par la Société | O   |                       |
| Transaction - Commande       | B, C                    | 11.1 | Générer un numéro pour chaque nouveau contrat                                                                                                                                                                                  | O   |                       |
|                              |                         | 11.2 | Une commande peut être reliée à plusieurs factures/notes de crédit                                                                                                                                                             | O   |                       |
|                              |                         | 11.3 | Être relié à un point de service                                                                                                                                                                                               | O   |                       |
|                              |                         | 11.4 | Inscrire un dossier client                                                                                                                                                                                                     | O   |                       |
|                              |                         | 11.5 | Inscrire un ou plusieurs services                                                                                                                                                                                              | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Facturation

| Fonctionnalités       | Contexte de facturation | Cote  | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                       | O/N | Complément de réponse |
|-----------------------|-------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                       |                         | 11.6  | De ne pas modifier ou supprimer la quantité à facturer pour les services qui sont reliés aux registres du détail des services rendus                                                                                        | O   |                       |
|                       |                         | 11.7  | Calculer un montant minimum par service                                                                                                                                                                                     | O   |                       |
|                       |                         | 11.8  | Calculer un montant de rendus et rabais par service                                                                                                                                                                         | O   |                       |
|                       |                         | 11.9  | Inscrire des renseignements complémentaires à un service                                                                                                                                                                    | O   |                       |
|                       |                         | 11.10 | Valider le crédit autorisé du client.                                                                                                                                                                                       | O   |                       |
|                       |                         | 11.11 | Une fois que la transaction est inscrite au registre, il sera possible d'ajouter, modifier une ligne de service seulement pour ceux qui n'ont pas été facturés                                                              | O   |                       |
|                       |                         | 11.12 | Offrir un contrôle d'autorisation lors de la commande de type « workflow », pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les changements de prix</li> <li>• L'augmentation de la limite de crédit d'un client</li> </ul> | O   |                       |
| Transaction - Contrat | A, B                    | 12.1  | Générer un numéro pour chaque nouveau contrat                                                                                                                                                                               | O   |                       |
|                       |                         | 12.2  | Inscrire la durée (date de début et date de fin)                                                                                                                                                                            | O   |                       |
|                       |                         | 12.3  | Inscrire la prochaine date de                                                                                                                                                                                               | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Facturation

| Fonctionnalités | Contexte de facturation | Cote  | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                      | O/N | Complément de réponse |
|-----------------|-------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                 |                         |       | renouvellement                                                                                                                                                                             |     |                       |
|                 |                         | 12.4  | Inscrire la fréquence de facturation (ex. : mois, année, etc...)                                                                                                                           | O   |                       |
|                 |                         | 12.5  | Un contrat peut être relié à plusieurs factures/notes de crédit                                                                                                                            | O   |                       |
|                 | A, B                    | 12.6  | Être relié à un point de service                                                                                                                                                           | O   |                       |
|                 | A, B                    | 12.7  | Inscrire un dossier client                                                                                                                                                                 | O   |                       |
|                 | A, B                    | 12.8  | Inscrire un ou plusieurs services                                                                                                                                                          | O   |                       |
|                 | A, B                    | 12.9  | Lorsqu'une remise en service se fait trois mois avant la date de renouvellement, offrir la possibilité de renouveler pour l'année à venir. Ce qui engendre des revenus reportés de 15 mois | O   |                       |
|                 | A, B                    | 12.10 | Inscrire des renseignements complémentaires à un service                                                                                                                                   | O   |                       |
|                 | A, B                    | 12.11 | Une fois que la transaction est inscrite au registre, il sera possible d'ajouter, modifier une ligne de service seulement pour ceux qui n'ont pas été facturés                             | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Facturation

| Fonctionnalités                      | Contexte de facturation | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | O/N | Complément de réponse |
|--------------------------------------|-------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Transaction - Facture/note de crédit | A                       | 13.1 | Générer de façon automatisée la facture à la date de renouvellement d'un service. Cette facture est portée au compte à recevoir                                                                                                                                                                                                        | O   |                       |
|                                      | A, B, C                 | 13.2 | Générer une écriture comptable sommaire ou détaillée au registre du grand livre selon l'imputation comptable suivante : <ul style="list-style-type: none"> <li>Imputer, au débit ou au crédit dans le compte à recevoir</li> <li>Imputer la contrepartie aux différents comptes de GL reliés aux services et taxes facturés</li> </ul> | O   |                       |
|                                      | A, B, C                 | 13.3 | Vérifier un lot d'émission de factures/notes de crédit avant son inscription au registre                                                                                                                                                                                                                                               | O   |                       |
|                                      |                         | 13.4 | Pour annuler une transaction, inscrire au registre :<br><br>Générer une nouvelle transaction de renversement à partir de la transaction originale                                                                                                                                                                                      | O   |                       |
|                                      |                         | 13.5 | Générer un numéro de facture/note de crédit pour chaque nouvelle transaction                                                                                                                                                                                                                                                           | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Facturation

| Fonctionnalités                                       | Contexte de facturation | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                   | O/N | Complément de réponse |
|-------------------------------------------------------|-------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Document –<br>Facture/note de crédit/Relevé de compte | A, B, C                 | 14.1 | Produire une facture/note de crédit dans la langue de communication du client (français/anglais)                                                                                        | O   |                       |
|                                                       | C                       | 14.2 | Produire la facture/note de crédit selon les normes de la Société                                                                                                                       | O   |                       |
|                                                       | A                       | 14.3 | Produire la facture/note de crédit en y intégrant le solde à recevoir et les paiements reçus ainsi qu'une section pour le bordereau de paiement en y indiquant le solde minimum à payer | O   |                       |
|                                                       | A, B, C                 | 14.4 | Produire un journal de la facturation pour une ou plusieurs devises                                                                                                                     | O   |                       |



## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Facturation

| Fonctionnalités                                    | Contexte de facturation | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | O/N | Complément de réponse |
|----------------------------------------------------|-------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Document –<br>Annexe du détail des services rendus | C                       | 15.1 | <p>En relation avec l'option prédéfinis dans le dossier du client :</p> <p>Produire l'annexe selon un niveau de détail pour l'ensemble de l'annexe. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entièrement détaillé (sans regroupement de l'information)</li> <li>• Avec regroupement sur une base journalière</li> <li>• Avec regroupement sur une base hebdomadaire</li> <li>• Avec regroupement sur une base mensuelle</li> </ul> | O   |                       |
|                                                    |                         | 15.2 | Fournir un détail d'information différent d'un sujet de facturation à un autre (ex. de sujet (Rapport d'accident, Permis spéciaux).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | O   |                       |
| Registre de la facturation                         | A, B, C                 | 16.1 | Maintenir la traçabilité des transactions de facturation sur plusieurs exercices comptables (Fournir le détail de la capacité de votre solution : ex. nombre année en accès direct, archivage après un certain nombre d'années, etc. ...)                                                                                                                                                                                                                               | O   |                       |
|                                                    |                         | 16.2 | Aux fins de contrôle interne : Interroger selon certains critères les transactions du registre afin de cibler des anomalies potentielles Fournir l'étendue des capacités du progiciel en matière de critères d'interrogations                                                                                                                                                                                                                                           | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Facturation

| Fonctionnalités                                | Contexte de facturation | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                           | O/N | Complément de réponse |
|------------------------------------------------|-------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                                                |                         | 16.3 | Conserver le contenu de chacun des documents de facturation généré en format électronique XML permettant d'être récupéré par des outils externes d'éditions et de diffusion                                                                     | O   |                       |
|                                                |                         | 16.4 | Ne peut pas supprimer une facture/note de crédit inscrite au registre                                                                                                                                                                           | O   |                       |
| Registre des services rendus                   | C                       | 17.1 | Conserver le détail de chacun des services rendus et crédités pour permettre la génération de l'annexe du détail lors de la facturation de ces services.                                                                                        | O   |                       |
|                                                |                         | 17.2 | Empêcher la suppression d'un service rendu tout en permettant son annulation afin qu'il ne soit pas facturé.                                                                                                                                    | O   |                       |
|                                                |                         | 17.3 | Être relié à une commande                                                                                                                                                                                                                       | O   |                       |
|                                                |                         | 17.4 | Être relié à une facture/note de crédit                                                                                                                                                                                                         | O   |                       |
| Transaction - Ouverture d'une séance de caisse | B                       | 18.1 | S'identifier à : <ul style="list-style-type: none"> <li>• un point de service (Centre de services SAAQ ou un mandataire SAAQ),</li> <li>• un point de caisse,</li> <li>• un(e) caissier(ère),</li> <li>• à une période de la journée</li> </ul> | O   |                       |
|                                                | B                       | 18.2 | Inscrire du solde de départ du fond de caisse                                                                                                                                                                                                   | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Facturation

| Fonctionnalités        | Contexte de facturation | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                     | O/N | Complément de réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|-------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Transaction – Paiement | B                       | 19.1 | Pour les types de paiement débit/crédit :<br><br>Demander, de façon automatisée, l'autorisation de virement en ligne via le serveur de paiement                                                                                           | N   | Développement requis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                        | B                       | 19.2 | Inscrire jusqu'à cinq sources de paiement pour une transaction                                                                                                                                                                            | O   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                        | B                       | 19.3 | Générer, de façon automatisée, une écriture comptable affectant au crédit le ou les comptes de grand livre relié(s) aux auxiliaires des comptes clients, et au débit, un compte de grand livre transitoire – Encaissement à déposer       | O   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Document – Paiement    | B                       | 20.1 | Produire un journal des paiements pour une ou plusieurs devises                                                                                                                                                                           | O   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Registre – Paiement    | B                       | 21.1 | Maintenir la traçabilité des transactions d'encaissement sur plusieurs exercices comptables (Fournir le détail de la capacité de votre solution : ex. nombre année en accès direct, archivage après un certain nombre d'années, etc. ...) | O   | Le nombre d'année en accès direct sera déterminer avec les architectes technique et ce en fonction de la grosseur des bases de données. SAP permet de garder pendant le nombre d'années désirées. Une fois la solution déployée totalement, il sera important de développer une stratégie d'archivage et de prévoir un projet à cet effet |
|                        |                         | 21.2 | Aux fins de contrôle interne :<br><br>Interroger selon certains critères les transactions du registre afin de cibler des anomalies potentielles (Fournir l'étendue des capacités du progiciel en matière de critère d'interrogation)      | O   | Les critères de sélection dans SAP sont très larges et dépendent de la transaction. Les transactions peuvent être interrogées en tout temps, en ligne, par année, par date précise ou par intervalles de dates, par comptes, par registre, etc.                                                                                           |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Facturation

| Fonctionnalités                  | Contexte de facturation | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                     | O/N | Complément de réponse |
|----------------------------------|-------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Transaction - Enveloppe de dépôt | B                       | 22.1 | Avertir le caissier que le seuil d'argent en main est atteint afin de procéder à l'émission d'une enveloppe de dépôt                                                                                                                                                      | N   | Développement requis  |
|                                  |                         | 22.2 | Générer un numéro d'enveloppe                                                                                                                                                                                                                                             | O   |                       |
|                                  |                         | 22.3 | Inscrire la date de l'enveloppe. Par défaut la date du jour s'affiche                                                                                                                                                                                                     | O   |                       |
|                                  |                         | 22.4 | Sélectionner le mode de paiement                                                                                                                                                                                                                                          | O   |                       |
|                                  |                         | 22.5 | Pour le mode de paiement argent comptant :<br><br>Inscrire les montants décomptés par : type d'espèce (Billet, monnaie)                                                                                                                                                   | O   |                       |
|                                  |                         | 22.6 | Pour le mode chèque :<br><br>Présélectionner les chèques à déposer selon les critères suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>la date du paiement est inférieure ou égale à la date de l'enveloppe</li> <li>la devise correspond au mode de paiement</li> </ul> | N   | Développement requis  |
|                                  |                         | 22.7 | Générer l'enveloppe de dépôt                                                                                                                                                                                                                                              | N   | Développement requis  |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Facturation

| Fonctionnalités                                | Contexte de facturation | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                   | O/N | Complément de réponse |
|------------------------------------------------|-------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Transaction - Fermeture d'une séance de caisse | B                       | 23.1 | Avertir s'il y a un surplus/déficit de caisse sans nécessairement préciser le montant au caissier(ère). | N   | Développement requis  |
|                                                | B                       | 23.2 | Offrir la possibilité de réviser les montants inscrits avant la fermeture définitive de la caisse.      | O   |                       |
|                                                | B                       | 23.3 | Offrir la possibilité de concilier les transactions par caissier, point de caisse, point de service     | O   |                       |
| Transaction - Redevance                        | B                       | 24.1 | Déduire des montants encaissés par le mandataire, calculer les montants de redevance                    | O   |                       |
|                                                | B                       | 24.2 | Générer l'ordre de virement bancaire                                                                    | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Facturation

| Fonctionnalités                  | Contexte de facturation | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                | O/N | Complément de réponse |
|----------------------------------|-------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Transaction - Bordereau de dépôt | B                       | 25.1 | Générer un numéro de bordereau                                                                                                                                                                                                                       | O   |                       |
|                                  |                         | 25.2 | Inscrire la date du bordereau. Par défaut la date du jour s'affiche                                                                                                                                                                                  | O   |                       |
|                                  |                         | 25.3 | Sélectionner le compte bancaire. Afficher le compte par défaut                                                                                                                                                                                       | O   |                       |
|                                  |                         | 25.4 | Présélectionner les enveloppes à déposer selon les critères suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>la date de l'enveloppe est inférieure ou égale à la date du dépôt</li> <li>la devise correspond au compte bancaire du dépôt</li> </ul> | N   | Développement requis  |
|                                  |                         | 25.5 | Générer le bordereau                                                                                                                                                                                                                                 | O   |                       |
|                                  |                         | 25.6 | Générer une écriture comptable affectant au crédit le compte de grand livre transitoire – Encaissement à déposer, et au débit, le compte de grand livre relié au compte bancaire du dépôt                                                            | O   |                       |
| Document – Dépôt                 | B                       | 26.1 | Produire un journal des dépôts pour un ou plusieurs comptes bancaires                                                                                                                                                                                | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Facturation

| Fonctionnalités                    | Contexte de facturation | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                         | O/N | Complément de réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------|-------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Registre –<br>Dépôt                | B                       | 27.1 | Maintenir la traçabilité des transactions de dépôt sur plusieurs exercices comptables (Fournir le détail de la capacité de votre solution : ex. nombre année en accès direct, archivage après un certain nombre d'années, etc. ...)                           | O   | Le nombre d'année en accès direct sera déterminer avec les architectes technique et ce en fonction de la grosseur des bases de données. SAP permet de garder pendant le nombre d'années désirées. Une fois la solution déployée totalement, il sera important de développer une stratégie d'archivage et de prévoir un projet à cet effet |
|                                    |                         | 27.2 | Aux fins de contrôle interne :<br><br>Interroger selon certains critères les transactions du registre afin de cibler des anomalies potentielles (Fournir l'étendue des capacités du progiciel en matière de critère d'interrogation)                          | O   | Les critères de sélection dans SAP sont très larges et dépendent de la transaction. Les transactions peuvent être interrogées en tout temps, en ligne, par année, par date précise ou par intervalles de dates, par comptes, par registre, etc.                                                                                           |
| Transactions –<br>Revenus reportés | A                       | 28.1 | Traiter la constatation d'un revenu dans une entité autre que l'entité de facturation et de générer les transactions inter-compagnies correspondantes                                                                                                         | O   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                    |                         | 28.2 | Traiter la constatation du revenu des montants facturés par service et ce par le maintien d'un calendrier de la répartition des revenus reportés. (ex. : Permis restreints répartis sur 120 mois)                                                             | O   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                    |                         | 28.3 | L'imputation comptable pour chacune des entités comptables est la suivante :<br><br>Entité – SAAQ <ul style="list-style-type: none"> <li>Imputer au débit dans le compte de passif – Revenus reportés</li> <li>Imputer la contrepartie à un compte</li> </ul> | O   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Facturation

| Fonctionnalités             | Contexte de facturation | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                     | O/N | Complément de réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------|-------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                             |                         |      | de passif - Interco - Fonds d'assurance (FAAQ)<br>Entité - FAAQ<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Imputer au débit dans le compte d'actif - Interco - SAAQ</li> <li>Imputer la contrepartie à un compte de revenus - Droit d'assurance</li> </ul> |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Registre - Revenus reportés | A                       | 29.1 | Maintenir la traçabilité des transactions des revenus reportés sur plusieurs exercices comptables (Fournir le détail de la capacité de votre solution : ex. nombre année en accès direct, archivage après un certain nombre d'années, etc. ...)           | O   | Le nombre d'année en accès direct sera déterminer avec les architectes technique et ce en fonction de la grosseur des bases de données. SAP permet de garder pendant le nombre d'années désirées. Une fois la solution déployée totalement, il sera important de développer une stratégie d'archivage et de prévoir un projet à cet effet |
|                             |                         | 29.2 | Aux fins de contrôle interne : Interroger selon certains critères les transactions du registre afin de cibler des anomalies potentielles (Fournir l'étendue des capacités du progiciel en matière de critère d'interrogation)                             | O   | Les critères de sélection dans SAP sont très larges et dépendent de la transaction. Les transactions peuvent être interrogées en tout temps, en ligne, par année, par date précise ou par intervalles de dates, par comptes, par registre, etc.                                                                                           |
| Document - Revenus reportés | A                       | 30.1 | Produire un journal des revenus reportés                                                                                                                                                                                                                  | O   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Compte à recevoir

#### 9.4. A4 - Compte à recevoir

| Fonctionnalités | Cote | Caractéristique - La solution permet :                                                                                                                                    | O/N | Complément de réponse |
|-----------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Dossier client  | 1.1  | Offrir un mécanisme de synchronisation avec les données d'identification du dossier client corporatif                                                                     | O   |                       |
|                 | 1.2  | Offrir un mécanisme pour les limites du crédit autorisé                                                                                                                   | O   |                       |
|                 | 1.3  | Offrir un champ pour définir un terme de paiement (ex. : au comptant, net 30 jours, etc...)                                                                               | O   |                       |
|                 | 1.4  | Offrir un champ pour définir la fréquence de production pour la facturation périodique                                                                                    | O   |                       |
|                 | 1.5  | Offrir un champ pour définir le statut d'impression de l'annexe du détail de la facturation                                                                               | O   |                       |
|                 | 1.6  | Offrir un champ pour définir le statut de la langue de communication - français, anglais                                                                                  | O   |                       |
|                 | 1.7  | Offrir un champ pour définir la relation « facturé à ». Ce qui permet de relier le dossier de l'établissement qui a obtenu le service à un dossier central de facturation | O   |                       |
|                 | 1.8  | Avoir la possibilité de plusieurs comptes à recevoir pour un même dossier client                                                                                          | O   |                       |
|                 | 1.9  | Offrir un contrôle d'autorisation de type « workflow », lors : <ul style="list-style-type: none"> <li>De l'ouverture d'un dossier client</li> </ul>                       | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Compte à recevoir

| Fonctionnalités                              | Cote | Caractéristique - La solution permet :                                                                                                                                                                                                                                                                                | O/N | Complément de réponse |
|----------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Dossier des prélèvements bancaires autorisés | 2.1  | Avoir la possibilité d'inscrire les coordonnées de plusieurs comptes bancaires pour un même client.                                                                                                                                                                                                                   | O   |                       |
| Dossier des versements                       | 3.1  | Une entente de versement est reliée à une facture                                                                                                                                                                                                                                                                     | O   |                       |
|                                              | 3.2  | Inscrire les ententes de versement (prélèvement) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de versement (1,6 ou 12)</li> <li>• Montant total</li> <li>• Montant des frais (Calcul des frais de service (intérêts) selon le taux prescrit par le Min. du Revenu)</li> <li>• Date du premier versement</li> </ul> | O   |                       |
| Transaction-Versements                       | 4.1  | Pour chacune des ententes, générer l'ordre de virement bancaire périodique                                                                                                                                                                                                                                            | N   | Développement requis  |
|                                              | 4.2  | Récupérer les fichiers des versements (paiements) provenant des prélèvements bancaires autorisés et des paiements directs par les clients.                                                                                                                                                                            | O   |                       |
|                                              | 4.3  | Inscrire de façon automatisée le fichier des paiements aux comptes à recevoir.                                                                                                                                                                                                                                        | O   |                       |
|                                              | 4.4  | Générer une écriture comptable sommaire ou détaillée au grand livre.                                                                                                                                                                                                                                                  | O   |                       |
| Document - Versement                         | 5.1  | Générer le calendrier des versements (paiements) à venir                                                                                                                                                                                                                                                              | O   |                       |
|                                              | 5.2  | Si le versement a été rejeté par la banque une première fois : Aviser le client d'un deuxième essai dans X jours                                                                                                                                                                                                      | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Compte à recevoir

| Fonctionnalités                   | Cote | Caractéristique - La solution permet :                                                                                                                                                                                               | O/N | Complément de réponse |
|-----------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                                   | 5.3  | Si le versement a été rejeté par la banque une deuxième fois : Aviser le client des conséquences de son compte en souffrance                                                                                                         | O   |                       |
|                                   | 5.4  | Produire un journal des versements                                                                                                                                                                                                   | O   |                       |
|                                   | 5.5  | Produire un relevé des rejets le cas échéant                                                                                                                                                                                         | O   |                       |
| Registre - Versements             | 6.1  | Maintenir la traçabilité des transactions des versements sur plusieurs exercices comptables (Fournir le détail de la capacité du progiciel : ex. nombre année en accès direct, archivage après un certain nombre d'années, etc. ...) | O   |                       |
|                                   | 6.2  | Aux fins de contrôle interne :<br>Interroger selon certains critères les transactions du registre afin de cibler des anomalies potentielles (Fournir l'étendue des capacités du progiciel en matière de critère d'interrogation)     | O   |                       |
| Transaction - Paiement automatisé | 7.1  | Récupérer les fichiers des paiements provenant du traitement massif des chèques reçus par la poste                                                                                                                                   | O   |                       |
|                                   | 7.2  | Inscrire de façon automatisée le fichier des paiements aux comptes à recevoir.                                                                                                                                                       | O   |                       |
|                                   | 7.3  | Générer une écriture comptable sommaire ou détaillée au grand livre.                                                                                                                                                                 | O   |                       |
| Transaction - Paiement manuel     | 8.1  | Inscrire le # du compte à recevoir                                                                                                                                                                                                   | O   |                       |
|                                   | 8.2  | Inscrire la date du paiement dont le chèque peut être déposé. Par défaut la date du paiement affiche la date du jour                                                                                                                 | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Compte à recevoir

| Fonctionnalités                                   | Cote | Caractéristique - La solution permet :                                                                                                                                                                       | O/N | Complément de réponse |
|---------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                                                   |      | d'encaissement.                                                                                                                                                                                              |     |                       |
|                                                   | 8.3  | Inscrire le montant reçu                                                                                                                                                                                     | O   |                       |
|                                                   | 8.4  | Inscrire la devise. Par défaut la devise affiche CAD                                                                                                                                                         | O   |                       |
|                                                   | 8.5  | Inscrire le paiement sans qu'il soit relié à une ou plusieurs pièces comptables (ex. : facture, note de crédit)                                                                                              | O   |                       |
|                                                   | 8.6  | Générer une écriture comptable affectant au crédit le ou les comptes de grand livre relié(s) aux auxiliaires des comptes clients, et au débit, un compte de grand livre transitoire – Encaissement à déposer | O   |                       |
| Document et registre – Paiement                   | 9.1  | Mêmes caractéristiques décrites à la grille - Facturation                                                                                                                                                    | O   |                       |
| Transactions – Enveloppe de dépôt                 | 10.1 | Mêmes caractéristiques décrites à la grille - Facturation                                                                                                                                                    | O   |                       |
| Transaction/Registre/document- Bordereau de dépôt | 11.1 | Mêmes caractéristiques décrites à la grille - Facturation                                                                                                                                                    | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Compte à recevoir

| Fonctionnalités             | Cote | Caractéristique - La solution permet :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | O/N | Complément de réponse |
|-----------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Transaction - Rapprochement | 12.1 | <p>Effectuer, selon des règles préétablies pour chacun des comptes à recevoir, le rapprochement des paiements reçus avec les pièces comptables (ex. : facture note de crédit). Exemples de règle :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapprocher les montants identiques seulement ;</li> <li>• Rapprocher les pièces les plus anciennes</li> </ul> <p><i>Fournir le détail des capacités du progiciel en cette matière</i></p> | O   |                       |
|                             | 12.2 | Générer de façon automatisée une liste pour identifier les rapprochements non effectués                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | O   |                       |
|                             | 12.3 | <p>À l'aide de la liste précédente :</p> <p>Rapprocher manuellement les paiements et les pièces selon les possibilités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapprocher un paiement avec plusieurs pièces;</li> <li>• Rapprocher un paiement avec une pièce sur un montant partiel</li> </ul>                                                                                                                          | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Compte à recevoir

| Fonctionnalités        | Cote | Caractéristique - La solution permet :                                                                                                                                                                                                                                                                                          | O/N | Complément de réponse |
|------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Dossier - Recouvrement | 13.1 | Configurer les modalités de radiation de compte et de remise de dette                                                                                                                                                                                                                                                           | N   | Développement requis  |
|                        | 13.2 | Configurer des règles pour le calcul de provision pour mauvaises créances                                                                                                                                                                                                                                                       | N   | Développement requis  |
|                        | 13.3 | Offrir la configuration et les fonctionnalités d'envois liés à des lettres automatisées avec une section personnalisable                                                                                                                                                                                                        | O   |                       |
|                        | 13.4 | Identifier l'agent de recouvrement responsable du dossier ou d'un groupe de dossiers client                                                                                                                                                                                                                                     | O   |                       |
|                        | 13.5 | Conserver dans une table de paramètres des correspondances types dont l'envoi peut être déclenché par un rappel inscrit à l'agenda des dossiers. Les correspondances sont adressées au détenteur d'un dossier. Il doit être possible d'ajouter par les fonctions de pilotage de nouvelles correspondances génériques à la liste | O   |                       |
|                        | 13.6 | Générer un relevé de compte. On y retrouve entre autres pour chaque facture : la date d'émission, le montant total, la somme des encaissements, le solde résiduel                                                                                                                                                               | O   |                       |
|                        | 13.7 | Générer des avis de paiement en retard. Équivalent à un relevé de compte, mais présenté autrement                                                                                                                                                                                                                               | O   |                       |
|                        | 13.8 | Produire un journal des charges pour une ou plusieurs devises                                                                                                                                                                                                                                                                   | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Compte à recevoir

| Fonctionnalités            | Cote | Caractéristique - La solution permet :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | O/N | Complément de réponse |
|----------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Transaction - Recouvrement | 14.1 | Offrir l'accès à une liste de correspondances génériques personnalisées.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | O   |                       |
|                            | 14.2 | Offrir les mécanismes pour gérer les ententes reliées à un plan d'encaissement.<br><br>Inscrire une entente de paiement (plusieurs paiements spécifiques permettant par la suite de suivre les montants dus à une date donnée (plan d'encaissement))                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | O   |                       |
|                            | 14.3 | Calculer et inscrire les frais d'intérêt de retard en tenant compte de l'historique des taux.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | O   |                       |
|                            | 14.4 | Conserver les dates de changement des taux d'intérêt dans un historique afin de pouvoir calculer les frais d'intérêt de retard sur des périodes antérieures (calcul automatique ou calcul manuel) :<br><br>Par exemple, le taux d'intérêt passe de 7 % à 8 % le 1 <sup>er</sup> janvier et des frais d'intérêt de retard sont exigibles pour la période du 12 décembre au 11 janvier. La Société doit alors être en mesure de calculer les intérêts du 12 décembre au 31 décembre au taux de 7 % et du 1 <sup>er</sup> janvier au 11 janvier au taux de 8 % | O   |                       |
|                            | 14.5 | Offrir des fonctionnalités d'agenda permettant d'inscrire à un dossier des rappels d'actions types (inscrites dans une table de paramètres), par exemple : <ul style="list-style-type: none"> <li>pour la fin d'une entente de paiement, pour une date de prescription de délai, etc.</li> <li>pour un événement de nature exceptionnel et peu fréquent</li> </ul>                                                                                                                                                                                          | N   | Développement requis  |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Compte à recevoir

| Fonctionnalités | Cote | Caractéristique - La solution permet :                                                                                                                                                                              | O/N | Complément de réponse |
|-----------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                 |      | pour générer l'envoi d'une correspondance automatique                                                                                                                                                               |     |                       |
|                 | 14.6 | Faire le suivi des actions de recouvrement entreprises                                                                                                                                                              | O   |                       |
|                 | 14.7 | Offrir les mécanismes de contrôle d'autorisation sur certaines actions en recouvrement                                                                                                                              | O   |                       |
|                 | 14.8 | Générer une écriture comptable sommaire ou détaillée au grand livre.                                                                                                                                                | O   |                       |
|                 | 14.9 | Offrir le mécanisme pour permettre l'impartition du recouvrement auprès d'une agence de recouvrement externe (ex. : accès aux dossiers ciblés, calcul de la rémunération en fonction des montants recouvrés, etc... | O   |                       |



## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Compte à recevoir

| Fonctionnalités                     | Cote | Caractéristique - La solution permet :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | O/N | Complément de réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Registre - Recouvrement             | 15.1 | Maintenir la traçabilité des transactions des charges au compte à recevoir sur plusieurs exercices comptables (Fournir le détail de la capacité du progiciel : (ex. nombre année en accès direct, archivage après un certain nombre d'années, etc. ...))                                                                                                                                                                                                                        | O   | Le nombre d'année en accès direct sera déterminer avec les architectes technique et ce en fonction de la grosseur des bases de données. SAP permet de garder pendant le nombre d'années désirées. Une fois la solution déployée totalement, il sera important de développer une stratégie d'archivage et de prévoir un projet à cet effet |
|                                     | 15.2 | Aux fins de contrôle interne :<br>Interroger selon certains critères les transactions du registre afin de cibler des anomalies potentielles (Fournir l'étendue des capacités du progiciel en matière de critère d'interrogation)                                                                                                                                                                                                                                                | O   | Les critères de sélection dans SAP sont très larges et dépendent de la transaction. Les transactions peuvent être interrogées en tout temps, en ligne, par année, par date précise ou par intervalles de dates, par comptes, par registre, etc.                                                                                           |
|                                     | 15.3 | Générer des statistiques par client sur les délais de recouvrement des factures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | O   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Transactions - Écriture automatique | 16.1 | Générer automatiquement une charge au compte à recevoir suite à une inscription d'une action administrative (ex. : réception d'un chèque sans provision (NSF)) ou juridique (saisie par huissier).<br><br>Exemple d'action et de charge : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscription d'un chèque NSF = charge de 35 \$</li> <li>• Inscription d'une saisie de salaire = charge de 60 \$</li> <li>• Inscription d'une saisie par huissier = charge de 50 \$</li> </ul> | N   | Développement requis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                     | 16.2 | Calculer et inscrire la provision pour mauvaise créance                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | O   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Compte à recevoir

| Fonctionnalités                                    | Cote | Caractéristique - La solution permet :                                                                                                                                                                                                                     | O/N | Complément de réponse |
|----------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Transactions – Écriture de régularisation manuelle | 17.1 | Inscrire des écritures au compte d'un client sans document à imprimer (ex. : facture financière) qui permet de sélectionner les clés comptables à affecter ainsi qu'une description. (ex. : provision pour mauvaises créances, radiation d'un compte, etc. | O   |                       |
| Registre des écritures                             | 17.2 | Maintenir la traçabilité des transactions des écritures au compte client sur plusieurs exercices comptables (Fournir le détail de la capacité du progiciel : ex. nombre année en accès direct, archivage après un certain nombre d'années, etc. ...)       | O   |                       |
|                                                    | 17.2 | Aux fins de contrôle interne :<br>Interroger selon certains critères les transactions du registre afin de cibler des anomalies potentielles (Fournir l'étendue des capacités du progiciel en matière de critère d'interrogation)                           | O   |                       |
|                                                    | 17.3 | Produire un journal des écritures.                                                                                                                                                                                                                         | O   |                       |
|                                                    | 17.4 | Générer une écriture comptable sommaire ou détaillée au grand livre.                                                                                                                                                                                       | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Compte à recevoir

| Fonctionnalités            | Cote | Caractéristique - La solution permet :                                                                                                                                                                                                                                      | O/N | Complément de réponse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Remboursement-Compensation | 18.1 | Offrir le mécanisme pour déterminer les règles de remboursement-compensation (ex. : montant garder au compte à recevoir, montant remboursé, priorité de paiement à un tiers, etc...)                                                                                        | O   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                            | 18.2 | Offrir des fonctionnalités permettant à la Société de compenser les sommes dues par un client dont la relation d'affaires est également un fournisseur.                                                                                                                     | O   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                            | 18.3 | Émettre un paiement à un client pour un compte à recevoir créditeur. Le paiement est effectué soit : par chèque ou par transfert bancaire                                                                                                                                   | O   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                            | 18.4 | Émettre un paiement à un tiers pour un compte à recevoir créditeur. Le paiement est effectué soit : par chèque ou par transfert bancaire                                                                                                                                    | O   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                            | 18.5 | Maintenir la traçabilité des transactions des remboursements/compensation au compte à recevoir sur plusieurs exercices comptables (Fournir le détail de la capacité du progiciel : ex. nombre année en accès direct , archivage après un certain nombre d'années, etc. ...) | O   | Le nombre d'année en accès direct sera déterminer avec les architectes technique et ce en fonction de la grosseur des bases de données. SAP permet de garder pendant le nombre d'années désirées. Une fois la solution déployée totalement, il sera important de développer une stratégie d'archivage et de prévoir un projet à cet effet |
|                            | 18.6 | Aux fins de contrôle interne :<br><br>Interroger selon certains critères les transactions du registre afin de cibler des anomalies potentielles (Fournir l'étendue des capacités du progiciel en matière de critère d'interrogation)                                        | O   | Les critères de sélection dans SAP sont très larges et dépendent de la transaction. Les transactions peuvent être interrogées en tout temps, en ligne, par année, par date précise ou par intervalles de dates, par comptes, par registre, etc.                                                                                           |
|                            | 18.7 | Produire un journal des remboursements-                                                                                                                                                                                                                                     | O   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Compte à recevoir

| Fonctionnalités                 | Cote | Caractéristique - La solution permet :                                                                                                                                                               | O/N | Complément de réponse |
|---------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                                 |      | compensations.                                                                                                                                                                                       |     |                       |
|                                 | 18.8 | Générer une écriture comptable sommaire ou détaillée au grand livre.                                                                                                                                 | O   |                       |
| Registre des comptes à recevoir | 19.1 | Produire des rapports génériques par mandat : <ul style="list-style-type: none"> <li>Type de rapports essentiels : âge des comptes, registres des comptes à recevoir sommaire et détaillé</li> </ul> | O   |                       |
|                                 | 19.2 | Produire l'auxiliaire des comptes à recevoir ayant comme tri principal les comptes de grand livre                                                                                                    | O   |                       |
| Indicateurs de performance      | 20.1 | Générer des statistiques sur les éléments principaux reliés à comptes à recevoir (clients, produits, factures, montants, etc.)                                                                       | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Achats et suivi de contrats

#### 9.5. A5 - Achats et suivi de contrats

| Fonctionnalités       | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | O/N | Complément de réponse |
|-----------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Demande d'acquisition | 1.1  | Aux unités administratives d'enregistrer des demandes d'acquisition                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | O   |                       |
|                       | 1.2  | D'enregistrer différentes informations à la demande d'acquisition, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Description du besoin</li> <li>• Montant estimé</li> <li>• L'unité administrative demandeur</li> <li>• Le poste comptable</li> <li>• Le projet d'investissement</li> <li>• Lieu de livraison désiré</li> <li>• Le fournisseur</li> <li>• Date de livraison désirée avec calendrier de livraison (si applicable)</li> </ul> | O   |                       |
|                       | 1.3  | D'offrir un processus intégré de demandes d'acquisitions reliées au sujet budget incluant l'engagement financier.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | O   |                       |
|                       | 1.4  | D'offrir un processus de flux d'approbation selon des critères définis par le cadre de gestion de la Société (ex : selon des seuils monétaires et la nature du bien ou du service acquis).Y intégrer les dates de statuts de la demande (ex : en cours, en approbation, en traitement) et la journalisation des modifications                                                                                                                      | O   |                       |
|                       | 1.5  | À un acheteur d'ajouter de l'information requise à une demande d'acquisition, notamment : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le code de l'acheteur</li> <li>• Préciser le besoin</li> <li>• Un ou des numéros d'articles</li> </ul>                                                                                                                                                                                                          | O   |                       |
|                       | 1.6  | De joindre des fichiers électroniques à une demande d'acquisition                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Achats et suivi de contrats

| Fonctionnalités           | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | O/N | Complément de réponse |
|---------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Suivi des appels d'offres | 2.1  | <p>D'enregistrer les informations relatives à des appels d'offres. Les informations suivantes sont requises :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descriptif de l'appel d'offres</li> <li>• Date de publication</li> <li>• Date de fermeture</li> <li>• Statut de l'appel d'offres</li> <li>• Type : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Public</li> <li>o Sur invitation</li> <li>o Public en deux (2) étapes</li> <li>o Qualification de fournisseurs</li> <li>o Etc.</li> </ul> </li> <li>• Résultat : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Soumissionnaires</li> <li>o Montants (si applicable)</li> <li>o Rang</li> <li>o Date de conformité</li> <li>o Garantie</li> <li>o Attestation Revenu Québec (O/N)</li> <li>o Soumission anormalement basse</li> </ul> </li> </ul> | O   |                       |
|                           | 2.2  | <p>D'attacher à un appel d'offres des fichiers électroniques tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Devis techniques</li> <li>• Documents divers avec identification du type de document</li> <li>• Notes des comités de sélection (si applicable)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Achats et suivi de contrats

| Fonctionnalités    | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | O/N | Complément de réponse |
|--------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                    | 2.3  | D'offrir un processus de flux d'autorisation selon des critères définis aux lois et règlements ainsi qu'au cadre de gestion de la Société. Ce processus tiendra compte notamment des seuils monétaires, de certains délais spécifiques et du type de contrat. Ces informations peuvent être extraites pour une reddition de compte ultérieure.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | O   |                       |
| Suivi des contrats | 3.1  | <p>D'enregistrer les informations requises pour la création d'un contrat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le fournisseur</li> <li>• Le statut du contrat</li> <li>• Dates de début et de fin</li> <li>• Date de signature du contrat</li> <li>• Le montant du contrat</li> <li>• Type de sollicitation : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Appel d'offres public</li> <li>o Appel d'offre sur invitation</li> <li>o Gré à gré (Raison du gré à gré pré codées)</li> <li>o Regroupement d'achat, organisme responsable du regroupement</li> </ul> </li> <li>• Composantes du contrat : <ul style="list-style-type: none"> <li>o À forfait</li> <li>o À option <ul style="list-style-type: none"> <li>• Montant des options</li> <li>• Options de renouvellement</li> </ul> </li> <li>o Avec réserve</li> </ul> </li> <li>• Type de contrat lié à l'appel d'offre : <ul style="list-style-type: none"> <li>o À exécution sur demande avec un seul prestataire ou entrepreneur</li> <li>o À exécution sur demande avec plusieurs prestataires ou entrepreneurs</li> <li>o À commandes</li> </ul> </li> <li>• Les caractéristiques du contrat :</li> </ul> | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Achats et suivi de contrats

| Fonctionnalités | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | O/N | Complément de réponse |
|-----------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                 |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>o Tarif(s) horaire(s)</li> <li>o Liste de prix</li> <li>o Prix unitaire à majorer</li> <li>o Prix négocié par article au contrat</li> <li>o Taux d'escompte</li> <li>o Hybride</li> <li>• Devise</li> <li>• FOB</li> <li>• Récurrence</li> </ul>                                                                          | O   |                       |
|                 | 3.2  | D'enregistrer les informations suivantes concernant l'achat de biens : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Article</li> <li>• Quantité</li> <li>• Prix</li> <li>• Date de début et de fin (si applicable)</li> <li>• Terme de livraison :               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Date</li> <li>o Lieu</li> </ul> </li> </ul>                | O   |                       |
|                 | 3.3  | D'offrir un processus de flux d'autorisation de contracter selon des critères définis par les lois, des règlements et par le cadre de gestion de la Société. Ce processus tiendra compte notamment des seuils monétaires, de certains délais spécifiques et du type de contrat. Ces informations peuvent être extraites pour une reddition de compte ultérieure. | O   |                       |
|                 | 3.4  | D'offrir un processus de gestion des commandes à escompte (Prix de liste moins escompte négocié)                                                                                                                                                                                                                                                                 | O   |                       |
|                 | 3.5  | De concilier la quantité et la valeur à recevoir d'un contrat avec la quantité et la valeur facturée.                                                                                                                                                                                                                                                            | O   |                       |
|                 | 3.6  | Une recherche par demandes d'acquisitions, appels d'offres ou de contrats et permet l'identification des liens entre ceux-ci.                                                                                                                                                                                                                                    | O   |                       |



## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Achats et suivi de contrats

| Fonctionnalités | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | O/N | Complément de réponse |
|-----------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                 | 3.7  | De rendre obligatoire l'enregistrement d'une justification dans le cas d'un contrat dont le mode de sollicitation de « Gré à gré », et ce, selon les seuils monétaires déterminés au cadre de gestion de la Société.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | O   |                       |
|                 | 3.8  | De modifier certains champs d'un contrat même si la réception de biens a été enregistrée au système                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | O   |                       |
|                 | 3.9  | D'acheminer de manière électronique les contrats aux fournisseurs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | O   |                       |
|                 | 3.10 | D'offrir une journalisation des modifications apportées à un contrat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | O   |                       |
|                 | 3.11 | D'offrir un processus intégré du suivi des contrats incluant la liaison avec la demande d'acquisition créée par l'unité administrative demandeur, l'engagement budgétaire, le cumul des dépenses réelles et le solde disponible au contrat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | O   |                       |
|                 | 3.12 | <p>D'exercer un suivi sur les contrats d'achat de biens, de services ou de contrats de construction. Les informations suivantes sont requises pour exercer ce suivi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Type de contrat (ex : à exécution sur demande, à commande)</li> <li>• Mode de sollicitation (appels d'offres, invitation sur demande ou gré à gré)</li> <li>• Composantes du contrat (forfait, réserve, option)</li> <li>• Date de début et de fin du contrat</li> <li>• Journalisation des modifications au contrat</li> <li>• Modification du sujet inventaire lorsqu'un article est touché par la modification</li> <li>• Montant maximum au contrat</li> <li>• Indicateur de la dernière facture permettant de clore le contrat</li> <li>• Autres informations pertinentes</li> </ul> | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Achats et suivi de contrats

| Fonctionnalités                  | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | O/N | Complément de réponse |
|----------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Processus allégé d'acquisition   | 4.1  | <p>D'offrir un processus allégé d'acquisition pour le type de sollicitation gré à gré. Ce processus combine les fonctionnalités <i>Demande d'acquisition</i> et de <i>Suivi des contrats</i>. Il permet la décentralisation aux unités administratives l'achat de biens et des services selon des caractéristiques précises prévues au cadre de gestion de la Société (selon des seuils monétaires et la nature de la dépense spécifiques) et inclut un flux d'approbation de la demande.</p> <p>Les données informationnelles de la commande d'achat seront allégées et inclus notamment les informations sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le fournisseur</li> <li>• Les unités administratives demandeurs</li> <li>• Le montant maximum de l'achat</li> <li>• Le poste comptable</li> <li>• Le projet d'investissement</li> <li>• La date de création de la demande</li> <li>• La date de réception du bien (si requis)</li> </ul> | O   |                       |
| Réception et inspection de biens | 5.1  | L'enregistrement centralisé ou décentralisé de la réception des biens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | O   |                       |
|                                  | 5.2  | L'enregistrement décentralisé de la réception des services                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | O   |                       |
|                                  | 5.3  | D'identifier des commandes d'achats ne nécessitant pas de réception et ou d'inspection                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | O   |                       |
|                                  | 5.4  | L'enregistrement décentralisé des inspections suite à la réception de biens                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Achats et suivi de contrats

| Fonctionnalités          | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | O/N | Complément de réponse |
|--------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Gestion des incohérences | 6.1  | <p>La prise en charge des incohérences entre les factures enregistrées au système, la commande d'achat et les réceptions inscrites au système. La solution permet l'affichage de cette liste non exhaustive d'incohérences :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Facture enregistrée mais la réception du bien ou du service non inscrit au système</li> <li>• Facture enregistrée, la réception du bien est enregistrée mais l'inspection n'a pas été complétée</li> <li>• Les différences de prix unitaire entre la facture et la commande</li> <li>• Réception d'une quantité différente de celle inscrite sur la facture</li> </ul> | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Achats et suivi de contrats

| Fonctionnalités          | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | O/N | Complément de réponse |
|--------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Retour de marchandises   | 7.1  | L'enregistrement centralisé des retours de marchandises pour remplacement ou pour crédit                                                                                                                                                                                                                                                                                              | O   |                       |
|                          | 7.2  | La production d'un bon de livraison pour retour de marchandises                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | O   |                       |
| Gestion des fournisseurs | 8.1  | La gestion intégrée du dossier des fournisseurs avec le sujet des comptes à payer                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | O   |                       |
|                          | 8.2  | D'offrir un outil facilitant la recherche d'un fournisseur déjà créé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | O   |                       |
| Gestion des articles     | 9.1  | La gestion intégrée des numéros d'article avec le sujet inventaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | O   |                       |
|                          | 9.2  | La codification des articles selon plusieurs structures                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | O   |                       |
|                          | 9.3  | L'affectation d'un article à une famille d'articles (la codification de la famille est imposée par le Secrétariat du Conseil du Trésor)                                                                                                                                                                                                                                               | O   |                       |
|                          | 9.4  | D'indiquer si un article est actif ou inactif                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | O   |                       |
|                          | 9.5  | De retrouver un article à partir d'une recherche par famille d'articles                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | O   |                       |
|                          | 9.6  | De définir les articles par un code et une description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | O   |                       |
| Reddition de comptes     | 10.1 | Une reddition de comptes en temps opportun mesurant les résultats atteints en conformité avec les lois et règlements. Diverses redditions sont prévues mensuellement, trimestriellement et peuvent être demandées de façon ad hoc. Les données doivent être conservées et disponibles pendant 5 ans. Voici les champs susceptibles d'être présentés lors d'une reddition de comptes : |     |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Achats et suivi de contrats

| Fonctionnalités | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | O/N | Complément de réponse |
|-----------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                 |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrat de nature confidentielle ou protégée et ce, en application</li> <li>• Modification au contrat qui occasionne une dépense supplémentaire supérieure à dix pourcent (10 %) du montant d'un contrat comportant une dépense initiale supérieure au seuil d'appel d'offres public</li> <li>• Conclusion d'un contrat avec une entreprise inadmissible</li> <li>• Liste des autorisations selon l'article 9 de la LCOP</li> <li>• Conclusion d'un contrat dont la durée prévue est supérieure à trois (3) ans</li> <li>• Autres éléments selon la Loi sur les contrats des organismes publics (chapitre C-65.1, a.26) et la directive concernant la reddition de comptes en gestion contractuelle des organismes publics</li> </ul> | O   |                       |
| Rapports        | 11.1 | La génération de certains rapports officiels standardisés ou, à l'opposé, offrant une souplesse permettant d'être modélisés selon les demandes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Libre service et frais de déplacements

#### 9.6. A6 - Libre service et frais de déplacements

| Fonctionnalités | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | O/N | Complément de réponse |
|-----------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Réclamation     | 1.1  | Aux employés de faire, en ligne, une demande de remboursement de frais de déplacement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | O   |                       |
|                 | 1.2  | À des contractuels ou employés de mandataire de faire, en ligne, une demande de remboursement de frais de déplacement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | O   |                       |
|                 | 1.3  | D'inscrire le détail de la réclamation <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unité administrative responsable du déplacement</li> <li>• Justification</li> <li>• Projet ou activité concerné</li> <li>• Accompagnateur</li> <li>• Lieu de départ et d'arrivée</li> <li>• Moyen de transport utilisé</li> <li>• Distance parcourue</li> <li>• Essence, stationnement</li> <li>• Frais de repas</li> <li>• Frais d'hôtel</li> <li>• Frais divers (téléphone, buanderie)</li> <li><input type="checkbox"/> ...</li> </ul> | O   |                       |
|                 | 1.4  | De paramétrer les montants maximums pouvant être remboursés. Exemple <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per diem pour les repas (déjeuner, dîner, souper)</li> <li>• Taux par kilomètre parcouru               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Utilisation d'un véhicule autorisé</li> <li>o Utilisation d'un véhicule non autorisé</li> <li>o Transport d'une équipe</li> <li>o Utilisation d'un véhicule pour plus de 8 000 km par année</li> </ul> </li> <li>• Frais d'hôtel</li> </ul>                 | O   |                       |
|                 | 1.5  | La présence de contrôle avisant ou bloquant sur                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Libre service et frais de déplacements

| Fonctionnalités              | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                  | O/N | Complément de réponse |
|------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                              |      | les diverses composantes de la réclamation                                                             |     |                       |
|                              | 1.6  | De joindre une ou des pièces justificatives à la réclamation (Fichier PDF)                             | O   |                       |
|                              | 1.7  | De soumettre à son gestionnaire la réclamation pour approbation                                        | O   |                       |
|                              | 1.8  | De saisir en lot des réclamations d'employés n'ayant pas accès à un ordinateur                         | O   |                       |
| Autorisation et contrôle     | 2.1  | D'informer le gestionnaire d'une réclamation en attente d'approbation                                  | O   |                       |
|                              | 2.2  | Au gestionnaire de refuser, approuver ou modifier en ligne la réclamation.                             | O   |                       |
|                              | 2.3  | D'indiquer la raison de la modification s'il y a lieu                                                  | O   |                       |
|                              | 2.4  | D'aviser l'employé de la décision du gestionnaire                                                      | O   |                       |
| Comptabilisation et paiement | 3.1  | Transmettre la réclamation au responsable d'autoriser le paiement final                                | O   |                       |
|                              | 3.2  | L'intégration avec les sujets Grand-livre et projets                                                   | O   |                       |
|                              | 3.3  | D'offrir le calcul automatisé des taxes                                                                | O   |                       |
|                              | 3.4  | De relier la réclamation à une avance de voyage                                                        | O   |                       |
|                              | 3.5  | D'informer en ligne l'employé que la Société a procédé au paiement par dépôt direct de sa réclamation. | O   |                       |
|                              | 3.6  | D'attribuer une dépense à divers employés afin                                                         | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Libre service et frais de déplacements

| Fonctionnalités    | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                          | O/N | Complément de réponse |
|--------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                    |      | d'appuyer la reddition de comptes.<br>Ex. : un repas payé pour six (6) employés doit être distribué sur ces six (6) employés et non pas uniquement à l'employé payeur                                                                                                          | O   |                       |
|                    | 3.7  | D'agrèger les dépenses afin de les associer à un déplacement en particulier                                                                                                                                                                                                    | O   |                       |
|                    | 3.8  | D'insérer au besoin un message spécifique ou conçu à partir dans une liste de messages prédéterminés                                                                                                                                                                           | O   |                       |
|                    | 3.9  | Paramétrer les informations comptables selon la nature du déplacement                                                                                                                                                                                                          | O   |                       |
| Rapport et requête | 4.1  | D'offrir à l'employé la possibilité de consulter en ligne l'historique de ses réclamations et un état de situation de ses réclamations en cours                                                                                                                                | O   |                       |
|                    | 4.2  | D'offrir au gestionnaire ou son délégataire une liste de rapport standard pré configuré                                                                                                                                                                                        | O   |                       |
|                    | 4.3  | D'offrir à la Société une liste de rapport de contrôle et de performance pré configuré (ex : réclamations en attente d'autorisation, délai de paiement, historique des réclamations d'un employé, moyenne, médiane, écart-type, pourcentage, réclamation avec dépassement,...) | O   |                       |
|                    | 4.4  | Offrir un outil de génération de rapport convivial et flexible                                                                                                                                                                                                                 | O   |                       |
|                    | 4.5  | L'exportation de données                                                                                                                                                                                                                                                       | O   |                       |
|                    | 4.6  | De générer des statistiques sur les dépenses de déplacement par nature de frais                                                                                                                                                                                                | O   |                       |



**Caractéristiques attendues de la solution cible**  
**Sujet : Libre service et frais de déplacements**

---

| Fonctionnalités | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                               | O/N | Complément de réponse |
|-----------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                 | 4.7  | L'extraction des données pour une période ciblée en utilisant certains critères afin de sortir des indicateurs de gestion (par unité administrative, par type de facturation, etc.) | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Comptes à payer

#### 9.7. A7 - Comptes à payer

| Fonctionnalités          | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                           | O/N | Complément de réponse                                                                                                                  |
|--------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestion des fournisseurs | 1.1  | L'inscription des fournisseurs uniques et intégrés à l'achat et suivi des contrats                                                                                                                                                                              | O   |                                                                                                                                        |
|                          | 1.2  | L'inscription de fournisseurs selon différentes sources (manuelle ou formulaire électronique)                                                                                                                                                                   | O   |                                                                                                                                        |
|                          | 1.3  | Une description complète d'un fournisseur incluant notamment les champs suivants : Numéro d'identification Revenu Québec (RQ), catégorisation, les termes de paiement, les codes de relevés fiscaux, les taxes : TPS-TVQ et divers indicateurs (ex : rétention) | O   |                                                                                                                                        |
|                          | 1.4  | La validation du numéro d'identification provincial (numéro d'assurance sociale (NAS) et numéro d'entreprise du Québec (NEQ)) et le type de fournisseur                                                                                                         | N   | SAP détermine la validité du NAS mais ne détermine pas la validité du NEQ. Un développement sera nécessaire pour répondre à ce requis. |
|                          | 1.5  | L'inscription et la modification du statut d'un fournisseur (actif/inactif)                                                                                                                                                                                     | O   |                                                                                                                                        |
|                          | 1.6  | L'ajout de plusieurs adresses pour un même fournisseur                                                                                                                                                                                                          | O   |                                                                                                                                        |
| Gestion des factures     | 2.1  | L'importation de factures d'un système externe sous forme de fichier en format standard actuel (ex. : XML)                                                                                                                                                      | O   | Une configuration est nécessaire dans l'outil SAP PI pour mapper les différents formats d'échanges                                     |
|                          | 2.2  | L'enregistrement de commentaires pour chaque facture                                                                                                                                                                                                            | O   |                                                                                                                                        |
|                          | 2.3  | La saisie d'un regroupement de factures                                                                                                                                                                                                                         | O   |                                                                                                                                        |
|                          | 2.4  | La création de gabarit de factures avec un en-tête et une distribution comptable complète, mais sans les montants. Ce gabarit peut être appelé afin de ne pas avoir à ressaisir certaines informations                                                          | O   |                                                                                                                                        |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Comptes à payer

| Fonctionnalités | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                 | O/N | Complément de réponse |
|-----------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                 | 2.5  | D'attacher une pièce jointe à une facture                                                                                                                                                                                                                                                             | O   |                       |
|                 | 2.6  | D'offrir le calcul automatisé des taxes TPS, TVQ et TVH                                                                                                                                                                                                                                               | O   |                       |
|                 | 2.7  | De rattacher des instructions de répétition à une facture qui permettent de la régénérer selon une périodicité et un nombre de fois définis (exemple : entretien ménager payable mensuellement)                                                                                                       | O   |                       |
|                 | 2.8  | D'effectuer des modifications à une facture à payer reportée tout en obligeant la saisie d'une raison de modification. Ces modifications doivent pouvoir suivre une chaîne de contrôle afin de s'assurer de leur validité                                                                             | O   |                       |
|                 | 2.9  | La saisie des factures dans n'importe quelle période ouverte (plusieurs périodes pouvant être ouvertes en même temps)                                                                                                                                                                                 | O   |                       |
|                 | 2.10 | La visualisation de la répartition comptable de la facture                                                                                                                                                                                                                                            | O   |                       |
|                 | 2.11 | Une validation de la cohérence des combinaisons comptables sélectionnées                                                                                                                                                                                                                              | O   |                       |
|                 | 2.12 | De distribuer une facture payable sur une ou plusieurs lignes de réception d'un contrat. Cette distribution assure que la quantité sur la facture et sur toute facture subséquente ne dépasse pas la quantité reçue sur le contrat. Une validation sur le prix unitaire doit également être effectuée | O   |                       |
|                 | 2.13 | D'apparier les factures aux contrats et de valider la disponibilité financière restante au contrat                                                                                                                                                                                                    | O   |                       |
|                 | 2.14 | De valider les montants autorisés (cadre de                                                                                                                                                                                                                                                           | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Comptes à payer

| Fonctionnalités       | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                        | O/N | Complément de réponse |
|-----------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                       |      | gestion) par poste comptable et type de contrat                                                                                              | O   |                       |
|                       | 2.15 | De relier une facture au sujet projet et\ou au sujet immobilisation                                                                          | O   |                       |
|                       | 2.16 | De relier la facture à sa consommation budgétaire par sa clé comptable                                                                       | O   |                       |
|                       | 2.17 | De visualiser facilement les factures en cours d'approbation dans l'organisation                                                             | O   |                       |
|                       | 2.18 | D'approuver les factures par regroupement                                                                                                    | O   |                       |
|                       | 2.19 | D'acheminer une facture non reliée à un bon de commande à un ou des responsables de centre de coûts pour approbation                         | O   |                       |
|                       | 2.20 | D'acheminer une facture pour laquelle existe un écart de quantité ou de prix avec le bon de commande au responsable de l'approvisionnement   | O   |                       |
|                       | 2.21 | Une imputation et une autorisation décentralisées pour des transactions importées (carte Affaires)                                           | O   |                       |
| Gestion des déboursés | 3.1  | D'associer un mode de paiement par défaut à un fournisseur (chèque en lot, chèque manuel, dépôt direct, transfert bancaire, traite bancaire) | O   |                       |
|                       | 3.2  | Le suivi des paiements d'un fournisseur (montants d'achat et dates de transaction)                                                           | O   |                       |
|                       | 3.3  | De configurer et d'appliquer des escomptes sur paiement                                                                                      | O   |                       |
|                       | 3.4  | D'associer un calendrier de paiement                                                                                                         | O   |                       |
|                       | 3.5  | L'utilisation d'une signature numérisée et sécurisée à l'impression des chèques                                                              | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Comptes à payer

| Fonctionnalités | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                    | O/N | Complément de réponse |
|-----------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                 | 3.6  | Le choix de plusieurs comptes bancaires est possible afin d'effectuer un paiement                                                        | O   |                       |
|                 | 3.7  | D'identifier le statut, la référence et la date du paiement prévu pour chaque facture                                                    | O   |                       |
|                 | 3.8  | D'assigner un paiement fait par chèque manuel à une ou plusieurs factures                                                                | O   |                       |
|                 | 3.9  | Pour un même fournisseur et une même production de paiement, faire un cumul de factures par nature et en faire des paiements séparés     | O   |                       |
|                 | 3.10 | De générer un paiement à un fournisseur différent de celui qui a initialement contracté avec la Société (Payé à)                         | O   |                       |
|                 | 3.11 | D'apparier le paiement par carte de crédit avec les bons de réception                                                                    | O   |                       |
|                 | 3.12 | D'imprimer le détail des taxes payées sur le talon des chèques (mandataires)                                                             | O   |                       |
|                 | 3.13 | De joindre une communication au paiement. Exemple : un encart, une lettre                                                                | O   |                       |
|                 | 3.14 | D'insérer un message sur un talon de chèque ou sur un dépôt direct. Ce message peut être choisi dans une liste de messages prédéterminés | O   |                       |
|                 | 3.15 | D'annuler un paiement afin d'en émettre un autre ou d'annuler la dépense complètement                                                    | O   |                       |
|                 | 3.16 | De retenir des paiements aux sommes dues au gouvernement ou à d'autres fournisseurs                                                      | O   |                       |
|                 | 3.17 | La suspension, avec un indicateur, des paiements à un fournisseur                                                                        | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Comptes à payer

| Fonctionnalités         | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                    | O/N | Complément de réponse |
|-------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                         | 3.18 | La gestion des petites caisses et le renflouement de celles-ci                                                                                                                           | O   |                       |
|                         | 3.19 | D'offrir un mécanisme de classification des paiements afin de générer les relevés fiscaux en format FAI                                                                                  | O   |                       |
|                         | 3.20 | La production de rapports de contrôle selon des critères prédéfinis (montant du chèque élevé : à revoir par le personnel administratif, envoi prioritaire, etc.)                         | O   |                       |
|                         | 3.21 | De produire un fichier (format XML ou TXT) préalable à l'émission d'un paiement afin de l'acheminer à l'Agence de revenu du Québec (ARQ) pour la compensation gouvernementale            | O   |                       |
|                         | 3.22 | D'exporter un fichier en format « XML » pour les paiements futurs                                                                                                                        | O   |                       |
| Gestion des auxiliaires | 4.1  | D'assurer l'intégrité entre les auxiliaires et le grand livre                                                                                                                            | O   |                       |
|                         | 4.2  | Le suivi de l'âge des comptes                                                                                                                                                            | O   |                       |
|                         | 4.3  | De suivre les frais payés d'avance de façon détaillée et permet de reconnaître la dépense dans le temps (auxiliaires)                                                                    | O   |                       |
|                         | 4.4  | De fermer une période spécifiquement pour l'auxiliaire des comptes fournisseurs. Cette fermeture empêche toute saisie dans la période fermée; il est possible d'ouvrir la période fermée | O   |                       |
|                         | 4.5  | De produire différents registres sous différents formats (factures, d'ajustements et de paiements)                                                                                       | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Comptes à payer

| Fonctionnalités                               | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                               | O/N | Complément de réponse |
|-----------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                                               | 4.6  | De présenter sous différents formats les auxiliaires (par entité, fournisseur, période)                                                                                             | O   |                       |
| Gestion des données et Indicateurs de gestion | 5.1  | La mise à jour en temps réel du grand livre lors de la création, de la modification ou de la suppression d'une facture, d'un fournisseur                                            | O   |                       |
|                                               | 5.2  | L'exportation des données en format XLSX (MS Excel) et XML                                                                                                                          | O   |                       |
|                                               | 5.3  | De générer des extractions basées sur des critères d'auxiliaires (payé d'avance, note de crédit, fonds locaux, petite caisse, etc.)                                                 | O   |                       |
|                                               | 5.4  | Que chaque enregistrement au système ait une numérotation unique                                                                                                                    | O   |                       |
|                                               | 5.5  | L'importation et l'exportation de données                                                                                                                                           | O   |                       |
|                                               | 5.6  | L'extraction des données pour une période ciblée en utilisant certains critères afin de sortir des indicateurs de gestion (par unité administrative, par type de facturation, etc.) | O   |                       |
|                                               | 5.7  | La production de statistiques (moyenne, médiane, écart-type, pourcentage)                                                                                                           | O   |                       |
|                                               | 5.8  | De générer des indicateurs de performance concernant la production de travail de facturation                                                                                        | O   |                       |
|                                               | 5.9  | De journaliser les actions posées par les utilisateurs responsables des actions posées                                                                                              | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### SUJET : Projets

#### 9.8. A8 - Projets

| Fonctionnalités      | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | O/N | Complément de réponse |
|----------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Création de projet   | 1.1  | La création d'un projet lors de la demande budgétaire (phase 1 du cycle budgétaire). Les informations complétées sont, entre autres : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Numéro de projet</li> <li>• Nom du projet</li> <li>• Noms des responsables et contributeurs</li> <li>• Catégorisation (développement technologique, infrastructure, administratifs, construction, etc.)</li> <li>• Statut capitalisable ou non</li> <li>• Statut qui permet la diffusion uniquement lors de l'approbation</li> <li>• Statut de budget : provisoire ou confirmé</li> </ul> | O   |                       |
|                      | 1.2  | D'offrir une structure de découpage du projet (Phase, livraison, centre de coûts, poste comptable, etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | O   |                       |
|                      | 1.3  | La gestion des projets par phases (conception ou réalisation)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | O   |                       |
|                      | 1.4  | La répartition des coûts de projets sur plusieurs années (budgets pluriannuels)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | O   |                       |
|                      | 1.5  | D'offrir un suivi de projet par regroupement de postes comptables                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | O   |                       |
| Imputation des coûts | 2.1  | L'automatisation et l'intégration avec les sujets de facturation, d'achats et suivi des contrats, d'immobilisations ainsi qu'avec des feuilles de temps provenant d'un système satellite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | O   |                       |
|                      | 2.2  | Le calcul du coût de la main d'œuvre en fonction d'un coût standard ou réel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | O   |                       |
|                      | 2.3  | Une gestion des coûts de projet par catégorie de dépenses (main d'œuvre interne et externe,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | O   |                       |



## Caractéristiques attendues de la solution cible

### SUJET : Projets

| Fonctionnalités                           | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                            | O/N | Complément de réponse |
|-------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                                           |      | équipement, autres frais)                                                                                                                                                        | O   |                       |
|                                           | 2.4  | La répartition d'une même facture à plusieurs projets et livraisons                                                                                                              | O   |                       |
|                                           | 2.5  | L'imputation de courus aux coûts de projets                                                                                                                                      | O   |                       |
|                                           | 2.6  | Le transfert des coûts d'un projet à un autre ou d'une clé comptable à une autre                                                                                                 | O   |                       |
|                                           | 2.7  | De forer l'information jusqu'à la transaction initiale incluant les feuilles de temps                                                                                            | O   |                       |
|                                           | 2.8  | D'identifier les projets capitalisables et de faire le transfert automatique des coûts dans les immobilisations au grand livre (en cours ou complété lors de la mise en service) | O   |                       |
| Revenus (facturation des coûts de projet) | 3.1  | L'identification d'un projet facturable                                                                                                                                          | O   |                       |
|                                           | 3.2  | Une facturation par phase                                                                                                                                                        | O   |                       |
|                                           | 3.3  | La comptabilisation des revenus liés à la facturation en contribution reportée, en diminution de la dépense ou aux revenus directement                                           | O   |                       |
| Suivi budgétaire et prévisionnel          | 4.1  | Un suivi budgétaire et prévisionnel par phase, par catégories de dépenses, par postes comptables et par centre de coûts. Prévoir plusieurs champs pour les explications d'écart. | O   |                       |
|                                           | 4.2  | Une prévision des coûts pluriannuels des projets                                                                                                                                 | O   |                       |
|                                           | 4.3  | La possibilité de prévoir des alertes selon certains critères (dépassement de budget, degré d'avancement, retard dans la confirmation de budget, etc.)                           | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### SUJET : Projets

| Fonctionnalités     | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                         | O/N | Complément de réponse |
|---------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                     | 4.4  | Un suivi de la gestion des réserves de projet                                                                                                                                                                 | O   |                       |
| Fermeture de projet | 5.1  | Une validation des engagements actifs et des courus avant la fermeture du projet                                                                                                                              | O   |                       |
|                     | 5.2  | La fermeture du projet par élément de la structure (au minimum par phase)                                                                                                                                     | O   |                       |
| Rapports            | 6.1  | La production de rapport sur les coûts par projet, catégorie, phase, postes comptables                                                                                                                        | O   |                       |
|                     | 6.2  | La production de rapport sur les prévisions annuelles et pluriannuelles des coûts de projets (par projet et consolidé) incluant une courbe historique permettant la reddition de comptes à la haute direction | O   |                       |
|                     | 6.3  | La production de rapport sur les alertes (dépassement de budget, degré d'avancement, etc.)                                                                                                                    | O   |                       |
|                     | 6.4  | D'offrir une autonomie pour la création de nouveaux rapports                                                                                                                                                  | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### SUJET : Immobilisations

#### 9.9. A9 - Immobilisations

| Fonctionnalités | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                               | O/N | Complément de réponse |
|-----------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Acquisition     | 1.1  | L'intégration avec le sujet achats et suivi de contrats. Cette intégration permet d'acheminer les coûts reliés à l'acquisition d'immobilisations à l'auxiliaire des immobilisations | O   |                       |
|                 | 1.2  | L'intégration avec le sujet projets. Cette intégration permet d'acheminer les coûts reliés à des projets capitalisables à l'auxiliaire des immobilisations                          | O   |                       |
|                 | 1.3  | L'inscription de contrats de location acquisition                                                                                                                                   | O   |                       |
|                 | 1.4  | L'inscription de bien reçu à titre gratuit                                                                                                                                          | O   |                       |
|                 | 1.5  | De subdiviser un actif en ses composantes ou son origine (projet)                                                                                                                   | O   |                       |
|                 | 1.6  | L'inscription de subventions reçues ou à recevoir pour l'acquisition d'immobilisations                                                                                              | O   |                       |
|                 | 1.7  | D'assigner un article à une personne responsable                                                                                                                                    | O   |                       |
|                 | 1.8  | De saisir de façon provisoire ou définitive des données sommaires sur un article d'immobilisations                                                                                  | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Immobilisations

| Fonctionnalités   | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | O/N | Complément de réponse |
|-------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Mise en opération | 2.1  | <p>La saisie décentralisée (pour un nombre restreint de personnes) de l'information opérationnelle à un article d'immobilisation. Cette information opérationnelle inclut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La date de mise en opération projetée</li> <li>• La date de mise en opération réelle</li> <li>• La durée de vie utile</li> <li>• La méthode d'amortissement (linéaire, dégressif...)</li> <li>• La localisation physique de l'article</li> <li>• Un numéro d'identification spécifique (ex. : numéro de véhicule)</li> <li>• Les caractéristiques de l'article</li> <li>• Le détail de la garantie</li> <li>• Le numéro de série</li> <li>• Le calendrier d'entretien</li> </ul> | O   |                       |
|                   | 2.2  | D'appliquer des validations sur certains champs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | O   |                       |
|                   | 2.3  | De proposer une durée de vie utile basée sur la catégorie d'immobilisation, cette durée de vie utile pouvant être modifiée                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | O   |                       |
|                   | 2.4  | La possibilité d'identifier l'article à l'aide d'un code à barres produit par le système                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | O   |                       |
|                   | 2.5  | D'offrir un mécanisme de notification avisant la personne responsable d'un article d'une action à poser                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Immobilisations

| Fonctionnalités | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                    | O/N | Complément de réponse |
|-----------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Amortissement   | 3.1  | Une méthode d'amortissement différente pour les composantes d'un article                                                                                                                                 | O   |                       |
|                 | 3.2  | Générer le calcul d'amortissement de façon automatique ou sur demande                                                                                                                                    | O   |                       |
|                 | 3.3  | De reporter le résultat du calcul d'amortissement au grand livre de façon automatique                                                                                                                    | O   |                       |
|                 | 3.4  | De gérer de façon prospective les changements de : <ul style="list-style-type: none"> <li>• durée de vie utile d'un bien,</li> <li>• méthode d'amortissement</li> <li>• durée d'amortissement</li> </ul> | O   |                       |
|                 | 3.5  | De simuler le traitement de l'amortissement sur plusieurs périodes futures en y incluant les acquisitions prévues au budget opérationnel et aux projets                                                  | O   |                       |
|                 | 3.6  | De renverser le traitement de l'amortissement pour une période donnée, d'apporter des ajustements et ensuite traiter de nouveau l'amortissement de cette période                                         | O   |                       |
| Disposition     | 4.1  | De calculer et reporter au grand livre automatiquement les dispositions d'immobilisation                                                                                                                 | O   |                       |
|                 | 4.2  | De gérer l'inscription d'une diminution de valeur d'un article (dépréciation, sans disposition)                                                                                                          | O   |                       |
|                 | 4.3  | D'intégrer les dispositions d'immobilisations à une facture à recevoir                                                                                                                                   | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Immobilisations

| Fonctionnalités | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | O/N | Complément de réponse |
|-----------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Rapports        | 5.1  | <p>D'offrir une liste de rapports standards préconfigurés tels :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• acquisitions par catégorie d'actif pour une année précise</li> <li>• acquisitions par entités comptables ou unité administrative</li> <li>• dispositions pour une année précise</li> <li>• liste détaillée et sommaire des immobilisations sous la responsabilité d'une unité administrative</li> </ul> | O   |                       |
|                 | 5.2  | Des rapports détaillés et sommaires sur les travaux en cours et les engagements budgétaires. Les travaux en cours étant alimentés par l'accumulation des coûts dans l'auxiliaire d'immobilisations                                                                                                                                                                                                                    | O   |                       |
|                 | 5.3  | <p>D'offrir un rapport de type « Cédule de continuité » qui, pour une année sélectionnée, inclut par catégorie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les acquisitions</li> <li>• Les dispositions (portion coût)</li> <li>• L'amortissement courant</li> <li>• Les dispositions (portion amortissement cumulé)</li> <li>• Les soldes des coûts et de l'amortissement cumulé au début et à la fin</li> </ul>  | O   |                       |
|                 | 5.4  | De générer les rapports pour des périodes antérieures en présentant les montants en date de la fin de période sélectionnée dans le but de conserver l'historique d'amortissement                                                                                                                                                                                                                                      | O   |                       |
|                 | 5.5  | D'offrir un outil de génération de rapport convivial et flexible qui permet à l'utilisateur de produire de multiples rapports en temps réel                                                                                                                                                                                                                                                                           | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Inventaire

#### 9.10. A10 - Inventaire

| Fonctionnalités      | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | O/N | Complément de réponse |
|----------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Gestion des articles | 1.1  | Le fichier des articles doit être le même que le fichier de l'approvisionnement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | O   |                       |
|                      | 1.2  | Permet de déclencher les avis de réapprovisionnement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | O   |                       |
|                      | 1.3  | De définir plusieurs unités d'un article comme une unité d'achat, de stockage, de distribution et permet de visualiser la quantité d'un article dans les différentes unités à l'aide d'une conversion                                                                                                                                                                                                  | O   |                       |
|                      | 1.4  | De définir un seuil d'inventaire d'un article. À l'atteinte de ce seuil, une demande d'acquisition pour cet article est générée.                                                                                                                                                                                                                                                                       | O   |                       |
|                      | 1.5  | D'associer une ressource ou une unité administrative responsable à chaque article                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | O   |                       |
|                      | 1.6  | D'identifier plusieurs versions d'un même article pour un inventaire selon ses versions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | O   |                       |
|                      | 1.7  | Lors de l'ajout d'article en entrepôt, d'autoriser le choix d'un entrepôt différent de celui configuré lors de la création de l'article.                                                                                                                                                                                                                                                               | O   |                       |
|                      | 1.8  | D'offrir les informations suivantes concernant un article : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quantité en point d'ordre</li> <li>• Quantité en inventaire</li> <li>• Quantité en demande d'acquisition</li> <li>• Quantité en commande d'achat</li> <li>• Quantité non livrées (« back order » (B/O))</li> <li>• Quantité en attente (Au quai)</li> <li>• Quantité alloué (réservée)</li> </ul> | O   |                       |
|                      | 1.9  | La solution permet également le forage de ces informations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Inventaire

| Fonctionnalités         | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | O/N | Complément de réponse |
|-------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Réception               | 2.1  | De saisir différents types de réception                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | O   |                       |
| Placement en inventaire | 3.1  | De configurer une tolérance pour certains articles afin de pouvoir recevoir plus ou moins de cet article et considérer une commande comme étant complète                                                                                                                                                                                                                                                 | O   |                       |
|                         | 3.2  | De saisir une réception incluant entre autres : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'identification de la commande</li> <li>• L'identification de l'item reçu</li> <li>• La quantité reçue</li> <li>• Le numéro du bon de livraison du fournisseur</li> <li>• Le transporteur ayant effectué la livraison</li> <li>• La séquence des items reçus, si ceux-ci sont des items séquentiels</li> </ul> | O   |                       |
|                         | 3.3  | De valider la quantité reçue contre la quantité commandée et non reçue à ce jour                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | O   |                       |
|                         | 3.4  | D'offrir un mécanisme par lequel l'inventaire est reçu au quai de débarquement mais non en entrepôt. Ce mécanisme permet de garder l'inventaire à cet endroit afin d'attendre la mise en inventaire ou le résultat des contrôles de qualité                                                                                                                                                              | O   |                       |
|                         | 3.5  | D'indiquer la localisation exacte d'un item placé en inventaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | O   |                       |
|                         | 3.6  | De connaître à tout moment l'endroit exact des items en inventaire à partir du moment où ils sont reçus jusqu'au moment où ils sont expédiés                                                                                                                                                                                                                                                             | O   |                       |
|                         | 3.7  | De créer/détruire des localisations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | O   |                       |
| Mouvement d'inventaire  | 4.1  | D'offrir la production facultative de documents de transfert d'inventaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | O   |                       |
|                         | 4.2  | De saisir la réception d'un transfert sous un                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | O   |                       |



## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Inventaire

| Fonctionnalités     | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                              | O/N | Complément de réponse |
|---------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                     |      | processus similaire à la réception d'une commande. Cette fonctionnalité est dépendante de l'origine et de la destination du transfert puisqu'un transfert à l'intérieur du même emplacement physique ne nécessite pas de réception | O   |                       |
|                     | 4.3  | L'utilisation de lecteurs RFID pour la saisie des mouvements d'inventaire                                                                                                                                                          | O   |                       |
| Sortie d'inventaire | 5.1  | La saisie décentralisée de demandes de matériel à l'entrepôt                                                                                                                                                                       | O   |                       |
|                     | 5.2  | D'identifier une demande de matériel par un numéro unique                                                                                                                                                                          | O   |                       |
|                     | 5.3  | D'identifier un employé comme destinataire d'une demande de matériel                                                                                                                                                               | O   |                       |
|                     | 5.4  | La génération et l'impression de bons de cueillette                                                                                                                                                                                | O   |                       |
|                     | 5.5  | La génération et l'impression de bons de livraison                                                                                                                                                                                 | O   |                       |
|                     | 5.6  | De confirmer la cueillette, la livraison ainsi que les quantités de demandes de matériel non livrées (« back order » (B/O))                                                                                                        | O   |                       |
|                     | 5.7  | De facilement identifier un article qui est non livré (« back order » (B/O)) sur une demande de matériel lors de sa réception afin de pouvoir l'expédier                                                                           | O   |                       |
|                     | 5.8  | Qu'une demande de matériel puisse être faite sur des items se trouvant dans plus d'un entrepôt sans avoir à faire de demandes séparées                                                                                             | O   |                       |
|                     | 5.9  | De modifier la quantité d'un article sur le bon de cueillette                                                                                                                                                                      | O   |                       |
|                     | 5.10 | De modifier une demande de matériel tout en gardant la nature de la modification et l'identité                                                                                                                                     | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Inventaire

| Fonctionnalités                  | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                          | O/N | Complément de réponse |
|----------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                                  |      | de la personne qui l'a modifié                                                                                                                                                                                 | O   |                       |
|                                  | 5.11 | Permet la mise-à-jour automatique de l'inventaire lorsque la cueillette est confirmée                                                                                                                          | O   |                       |
| Gestion des pièces séquentielles | 6.1  | De définir un article comme devant être suivi par séquence                                                                                                                                                     | O   |                       |
|                                  | 6.2  | De définir différents formats de séquence et d'associer un article et une version à ce format de séquence                                                                                                      | O   |                       |
|                                  | 6.3  | De définir une plage de séquence admissible                                                                                                                                                                    | O   |                       |
|                                  | 6.4  | De saisir la séquence cueillie (sous forme de plage) lors d'une sortie d'inventaire                                                                                                                            | O   |                       |
|                                  | 6.5  | De configurer un article pour lequel le respect de la séquence de sortie est obligatoire                                                                                                                       | O   |                       |
|                                  | 6.6  | D'offrir un mécanisme qui s'assure de l'absence de doublons de séquence pour un article et une version donnée                                                                                                  | O   |                       |
|                                  | 6.7  | De valider la quantité d'un article avec la ou les séquences de celui-ci                                                                                                                                       | O   |                       |
| Prise d'inventaire               | 7.1  | De faire des prises d'inventaire cycliques                                                                                                                                                                     | O   |                       |
|                                  | 7.2  | De déterminer la fréquence des prises d'inventaire cycliques par groupement d'articles. Ce groupement peut être sous forme d'A-B-C ou d'autres critères configurables tels que taux de roulement, valeur, etc. | O   |                       |
|                                  | 7.3  | De faire des ajustements d'inventaire manuel à la hausse ou à la baisse en y attachant une raison d'ajustement                                                                                                 | O   |                       |
|                                  | 7.4  | D'offrir un mécanisme permettant d'effectuer                                                                                                                                                                   | O   |                       |

0

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Inventaire

| Fonctionnalités                             | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                       | O/N | Complément de réponse |
|---------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                                             |      | plusieurs comptes sur un article si le compte précédent n'a pas été approuvé                                                                                                                                                                | O   |                       |
|                                             | 7.5  | La suspension des comptes cycliques pour une période définie et leur reprise sans affecter le nombre de comptes à effectuer durant la période de suspension ou d'omission (le nombre de comptes configuré par période se doit d'être suivi) | O   |                       |
|                                             | 7.6  | De générer des listes de comptes cycliques par entrepôt et par article                                                                                                                                                                      | O   |                       |
|                                             | 7.7  | De bloquer la production de bons de cueillette pendant la prise d'inventaire                                                                                                                                                                | O   |                       |
|                                             | 7.8  | D'approuver les comptes avant de les rendre effectifs                                                                                                                                                                                       | O   |                       |
|                                             | 7.9  | De valider le compte vis-à-vis l'inventaire au système afin de faciliter son approbation                                                                                                                                                    | O   |                       |
|                                             | 7.10 | L'approbation des comptes génère automatiquement des ajustements en quantité et en valeur de l'inventaire dans les auxiliaires                                                                                                              | O   |                       |
|                                             | 7.11 | De faire des ajustements manuels d'inventaire et d'y inscrire des commentaires                                                                                                                                                              | O   |                       |
| Retours                                     | 8.1  | Permet de saisir des retours de matériel                                                                                                                                                                                                    | O   |                       |
| Gestion des entrepôts physiques et logiques | 9.1  | De visualiser la quantité en inventaire à une date donnée dans le passé                                                                                                                                                                     | O   |                       |
|                                             | 9.2  | De voir la quantité en inventaire d'un article dans tous les entrepôts et emplacements                                                                                                                                                      | O   |                       |
| Indicateurs de gestion                      | 10.1 | D'extraire des données pour une période ciblée en utilisant certains critères afin d'obtenir des indicateurs de gestion (nombre de demandes traitées, nombre d'articles différents, valeur de                                               | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Inventaire

---

| Fonctionnalités | Cote | Caractéristiques - La solution permet                      | O/N | Complément de réponse |
|-----------------|------|------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                 |      | l'inventaire, etc.                                         | O   |                       |
|                 | 10.2 | D'assurer l'intégrité entre l'auxiliaire et le grand livre | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Gestion de l'encaisse

---

#### 9.11. A11 - Gestion de l'encaisse

| Fonctionnalités                   | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                         | O/N | Complément de réponse |
|-----------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Auxiliaires des comptes bancaires | 1.1  | La tenue de registre des comptes bancaires (minimum cent (100) comptes bancaires) par institution ou par type de transaction.                                                                                 | O   |                       |
|                                   | 1.2  | De relier chaque compte bancaire avec une devise mais n'empêche pas de transiger dans une autre devise dans ce compte.                                                                                        | O   |                       |
|                                   | 1.3  | De relier chaque compte bancaire avec un compte de grand livre, mais plusieurs comptes bancaires peuvent avoir le même compte de grand livre.                                                                 | O   |                       |
|                                   | 1.4  | De grouper les comptes bancaires. Un groupe de comptes bancaires représente une institution financière.                                                                                                       | O   |                       |
|                                   | 1.5  | La configuration de tableaux de bord présentant les soldes bancaires ainsi que l'activité liée à ces comptes sur différentes périodes (jour, semaine, mois, etc.). Elle offre également la capacité de forage | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Gestion de l'encaisse

| Fonctionnalités    | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                | O/N | Complément de réponse |
|--------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Transfert de fonds | 2.1  | L'inscription manuelle de transactions (déboursés, recettes, transferts, ajustements)                                                                                                                | O   |                       |
|                    | 2.2  | L'inscription de transactions récurrentes.<br>D'enregistrer des transactions répétitives établies selon certains paramètres (montant fixe, fréquence et nombre prédéterminé d'occurrences, ...)      | O   |                       |
|                    | 2.3  | La mise à jour (« posting ») des transactions dans les registres en temps réel.                                                                                                                      | O   |                       |
|                    | 2.4  | De produire automatiquement des écritures de journal relativement aux transferts de fonds par compte de banque qui seront considérées lors de la conciliation.                                       | O   |                       |
|                    | 2.5  | La consolidation de plusieurs comptes de banque selon les critères définis par les utilisateurs. Le groupe (« pool ») de comptes bancaires permettant le calcul des intérêts du groupe et les soldes | O   |                       |
|                    | 2.6  | De conserver les chèques annulés dans le registre courant des transactions au même titre qu'un chèque concilié. De plus, la date d'annulation et le chèque de remplacement doivent être conservés.   | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Gestion de l'encaisse

| Fonctionnalités | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | O/N | Complément de réponse |
|-----------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
|                 | 2.7  | <p>L'application de délais de déboursés et d'encaissements sur les transactions :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déboursés : chèques et dépôts directs : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Elle permet d'appliquer un modèle de répartition dans le temps;</li> <li>o La solution doit offrir, pour des cas d'exception, la possibilité de saisir une date de décaissement prévue d'un chèque. Cette date sera utilisée en remplacement de la date de décaissement pour la courbe des déboursés quotidien.</li> </ul> </li> <li>• Encaissements : bordereaux de dépôt <ul style="list-style-type: none"> <li>o Le délai des encaissements est calculé en fonction de l'historique d'encaissements des bordereaux de dépôt par centre de profit et jour de la semaine;</li> <li>o Le délai peut être fixé selon le type de transaction, la localisation géographique, des strates de montant</li> </ul> </li> </ul> | O   |                       |
|                 | 2.8  | D'établir une répartition des transactions dans le temps et de suggérer des virements afin de maintenir un solde cible dans les divers comptes de banque.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | N   | Développement requis  |
|                 | 2.9  | D'utiliser l'historique de délai afin de proposer des virements en tenant compte des transactions en circulation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N   | Développement requis  |
|                 | 2.10 | De déterminer la nature de la transaction (dépense, revenu) jusqu'au compte de banque.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Gestion de l'encaisse

|                     |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |  |
|---------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--|
| Gestion des devises | 3.1 | De paramétrer les taux de change avec des dates d'effectivité.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | O |  |
|                     | 3.2 | De définir si une transaction peut être effectuée et transmise au grand livre dans une autre devise que celle de l'entité comptable.                                                                                                                                                                                                                                            | O |  |
|                     | 3.3 | De récupérer par défaut le taux de change paramétré basé sur la date de l'écriture.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | O |  |
|                     | 3.4 | De modifier le taux de change indiqué par défaut lors de la saisie d'une écriture.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | O |  |
|                     | 3.5 | De définir si le solde d'un poste comptable doit être réévalué ou non lors de la réévaluation des devises.                                                                                                                                                                                                                                                                      | O |  |
|                     | 3.6 | D'offrir l'affichage des soldes dans la devise du compte ainsi que dans la devise de base (CAD).                                                                                                                                                                                                                                                                                | O |  |
|                     | 3.7 | D'effectuer la réévaluation des soldes des comptes bancaires en devises étrangères en fin de mois. Les postes du bilan sont réévalués aux taux de fin de mois et l'écart de taux de change est imputé à un compte de grand livre de dépenses (écart sur taux de change). La génération de l'écriture de journal pour l'imputation de l'écart de taux de change est automatique. | O |  |



## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Gestion de l'encaisse

| Fonctionnalités                   | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | O/N | Complément de réponse |
|-----------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Conciliation bancaire automatisée | 4.1  | Des communications électroniques avec les banques notamment la récupération des informations adaptée au système bancaire canadien (ex. : format de fichier BAI) soit : <ul style="list-style-type: none"> <li>Soldes de comptes, relevés bancaires, les chèques encaissés, Autres types de déboursés et encaissements (ex. : dépôts directs), les avis de débit/crédit (ex. : rejets)</li> </ul> | O   |                       |
|                                   | 4.2  | L'appariement automatisé entre les transactions provenant des systèmes de la Société et les données récupérées de la banque. La solution permet d'effectuer la conciliation automatique des transactions                                                                                                                                                                                         | O   |                       |
|                                   | 4.3  | De concilier des éléments du registre des transactions avec des dates différentes de celles prévues. Dans le cours du processus de conciliation bancaire, il faut être en mesure de concilier des éléments survenant à des dates différentes au niveau interne et au niveau bancaire.                                                                                                            | O   |                       |
|                                   | 4.4  | À l'usager de définir des règles de conciliation. Cette fonction permet la conciliation des items qui n'ont pas de numéros de référence en utilisant d'autres informations telles que les dates et les montants                                                                                                                                                                                  | O   |                       |
|                                   | 4.5  | La conservation et la consultation des données appariées permettant de faire le lien entre les transactions provenant des systèmes et les transactions provenant de l'institution financière de la Société. La durée de conservation doit être d'au moins deux (2) ans                                                                                                                           | O   |                       |
|                                   | 4.6  | De produire automatiquement des écritures de journal suite à la conciliation bancaire automatisée.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | O   |                       |

## Caractéristiques attendues de la solution cible

### Sujet : Gestion de l'encaisse

| Fonctionnalités         | Cote | Caractéristiques - La solution permet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | O/N | Complément de réponse |
|-------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|
| Prévision de trésorerie | 5.1  | <p>De prévoir l'entrée d'argent dans le compte opérationnel pour un minimum de dix (10) jours.</p> <p>Ces prévisions doivent se faire à l'aide de données telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les bordereaux de dépôt des centres de services</li> <li>• les fichiers de prélèvements bancaires</li> <li>• les paiements faits au guichet automatique, au comptoir et par Internet dans les différentes institutions financières</li> </ul> | O   |                       |
|                         | 5.2  | <p>De prévoir les décaissements dans le compte opérationnel pour un minimum de dix (10) jours.</p> <p>Ces prévisions doivent se faire à l'aide de données telles que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• les chèques en circulation</li> <li>• l'historique d'encaissement des chèques émis</li> </ul> <p>Ces informations doivent être traitées par compte bancaire</p>                                                                               | O   |                       |
|                         | 5.3  | D'offrir une présentation des prévisions flexible (par entité, par devise, ...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | O   |                       |

## Annexes - Grilles du volet Technologies de l'information

- T1 – Processus d'affaires
- T2 – Applications
- T3 – Information et données
- T4 – Infrastructure de développement
- T5 – Infrastructure et exploitation
- T6 – Infrastructure de sécurité
- T7 – Services professionnels et licences (document séparé)

# Éléments de compréhension de la solution TI

## Composant technologique structurant : Processus d'affaires

### 10.1 T1 – Processus d'affaires

| Composants technologiques structurants                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Catégories | Supporté (Oui/Non) | Besoins spécifiques |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------|---------------------|
| <p>Cette section traite du composant technologique structurant nommé « Processus d'affaires ». Elle traite des composants technologiques en support :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. à la modélisation, exécution et suivi des processus et tâches de l'itération des personnes (dynamique d'interaction des groupes et personnes);</li> <li>2. à la modélisation, exécution et suivi de processus et tâches automatisés (Chorégraphie et coordination).</li> </ol> <p>La société recherche une solution technologique, qui permet notamment de soutenir <b>l'évolution dynamique des pratiques de travail</b> en réponse à ses besoins d'affaires évolutifs et aux besoins continus d'amélioration de la performance des utilisateurs, mandataires et partenaires. La société désire assurer une évolution et la pérennité de la solution aux contextes d'affaires (Lois et règlements), aux contextes de l'organisation (structures organisationnels), aux évolutions technologiques (ex. mobilité, réseau social, etc.) et aux besoins particuliers des utilisateurs, mandataires et partenaires (cultures, éducations, génération, etc.).</p> <p>Pour ce faire, les partenaires de solution sont invités à présenter leurs solutions technologiques, permettant de supporter différents modèles, qui permettent de représenter et supporter le travail d'un individu au sein d'un groupe cohérent en support aux besoins d'affaires de la solution recherchée.</p> <p>La solution recherchée doit permettre d'intégrer différentes outils de modélisation des processus selon des perspectives : physique, cognitive et sociale, etc. Les différents modèles proposés recherchés sont :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. modèle d'agent : représente des personnes impliquées dans un système de travail selon leurs rôles, fonctions, localisation, relation interpersonnelles, etc;</li> <li>2. modèle d'activité : représente les comportements des acteurs, des objets et de leurs environnements exprimés en termes d'activités réalisées dans le temps. Les activités des agents ou des objets peuvent être représentées au niveau du groupe ou de manière individuelle;</li> <li>3. modèle d'objets : décrit les objets qui forment l'environnement des acteurs, leurs outils, leurs documents, etc.</li> <li>4. modèle de contexte : décrit la représentation du contexte dans lequel se déroulent les activités;</li> <li>5. modèle temporel : exprime les contraintes sur les activités décrites dans le modèle d'activité, les préconditions du déroulement d'une activité, les règles qui s'appliquent, le temps nécessaire pour réaliser une activité, etc.</li> <li>6. modèle de connaissance : représente les actions de production de connaissances comme une combinaison d'activités et de cadres de pensée. Par exemple une recherche d'informations peut être une combinaison de détection d'information, de communication, de lecture ou d'écriture de documents.</li> <li>7. Modèle de communication, décrit les actions grâce auxquelles les acteurs des objets de leurs environnement communiquent (dire quelque chose à quelqu'un, poser une question) Une conversation est modélisée comme une activité comportant des actions de</li> </ol> |            |                    |                     |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Processus d'affaires

| Composants technologiques structurants                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Catégories                | Supporté (Oui/Non)                                   | Besoins spécifiques                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>communication, en face à face ou médiatisées (par le téléphone, la messagerie instantanée, vidéo conférence, courrier électronique, ...)</p> <p>En résumé, les outils en support aux processus recherchés sont les outils de modélisation, qui permettent :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans un premier temps, les outils de la solution permettant le support des interactions, d'une série répétitive d'actions ou de tâches exécutées en parallèle ou en série par une personne ou des composants systémiques;</li> <li>2. Dans un deuxième temps, les outils, qui favorisent les interactions d'actions directes et croisées des personnes et systèmes. Dans ce cas de figure, des outils, qui favorise les décisions cognitives, suivi par des actions pragmatiques ou expressives</li> </ol> |                           |                                                      |                                                                                                                                                          |
| <p>La société désire connaître les outils inclus aux prix des composants technologiques de la solution TI du partenaire de solution.</p> <p>Les outils recherchés sont : Modélisation, exécution, Suivi et traçabilité des interactions processus/tâches automatisés et utilisateurs, outils de rapports, outils BI, gestion des accès et traçabilité des accès (journal, qui a fait quoi)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                                                      |                                                                                                                                                          |
| 1. Modélisation et exécution des processus d'affaires TI et humain                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1.1 Outil de modélisation | <b>La solution inclut un outil de modélisation :</b> |                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           | Oui                                                  | de support les modèles : agents, activités, objets, contexte, temporel, connaissance et communication                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           | Oui                                                  | de type gestion de cas (« case management »)                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           | Oui                                                  | de type gestion des processus d'entreprise et opérationnel                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           | Oui                                                  | de type tâche ou activité automatisée                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           | Oui                                                  | de type tâche ou activité humaine (Favorise l'utilisation des outils technologiques : réponse vocale interactive, messagerie interactive, courriel, etc. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           | Oui                                                  | de règles d'affaires                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1.2 Outils d'exécution    | <b>La solution inclut un outil d'exécution</b>       |                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           | Oui                                                  | des modèles : agents, activités, objets, contexte, temporel, connaissance et communication                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           | Oui                                                  | de type gestion de cas (« case management »)                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           | Oui                                                  | de type gestion des processus d'entreprise et opérationnel                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           | Oui                                                  | de type tâche ou activité automatisée                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           | Oui                                                  | de type tâche ou activité humaine (Favorise l'utilisation des outils                                                                                     |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Processus d'affaires

| Composants technologiques structurants | Catégories                                                | Supporté (Oui/Non)                                                                                                                                  | Besoins spécifiques                                                                                                                                      |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                                                           | Oui                                                                                                                                                 | technologiques : réponse vocale interactive, messagerie interactive, courriel, etc.                                                                      |
|                                        |                                                           | Oui                                                                                                                                                 | de règles d'affaires                                                                                                                                     |
|                                        | 1.3 Suivi & traçabilité des interactions processus/tâches | <b>La solution inclut un outil de suivi &amp; traçabilité des interactions des processus et tâches automatisés et des interactions utilisateurs</b> |                                                                                                                                                          |
|                                        |                                                           | Oui                                                                                                                                                 | Support les modèles : agents, activités, objets, contexte, temporel, connaissance et communication                                                       |
|                                        |                                                           | Oui                                                                                                                                                 | de type gestion de cas (« case management »)                                                                                                             |
|                                        |                                                           | Oui                                                                                                                                                 | de type gestion des processus d'entreprise et opérationnel                                                                                               |
|                                        |                                                           | Oui                                                                                                                                                 | de type tâche ou activité automatisée                                                                                                                    |
|                                        |                                                           | Oui                                                                                                                                                 | de type tâche ou activité humaine (Favorise l'utilisation des outils technologiques : réponse vocale interactive, messagerie interactive, courriel, etc. |
|                                        |                                                           | Oui                                                                                                                                                 | de règles d'affaires                                                                                                                                     |
|                                        | 1.4 Outils de rapports                                    | <b>La solution inclut un outil de gestion de rapport</b>                                                                                            |                                                                                                                                                          |
|                                        |                                                           | Oui                                                                                                                                                 | Support les modèles : agents, activités, objets, contexte, temporel, connaissance et communication                                                       |
|                                        |                                                           | Oui                                                                                                                                                 | de type gestion de cas (« case management »)                                                                                                             |
|                                        |                                                           | Oui                                                                                                                                                 | de type gestion des processus d'entreprise et opérationnel                                                                                               |
|                                        |                                                           | Oui                                                                                                                                                 | de type tâche ou activité automatisée                                                                                                                    |
|                                        |                                                           | Oui                                                                                                                                                 | de type tâche ou activité humaine (Favorise l'utilisation des outils technologiques : réponse vocale interactive, messagerie interactive, courriel, etc. |
|                                        |                                                           | Oui                                                                                                                                                 | de règles d'affaires                                                                                                                                     |
|                                        | 1.5 Outils BI                                             | <b>La solution inclut un outil de BI</b>                                                                                                            |                                                                                                                                                          |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Processus d'affaires

| Composants technologiques structurants                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Catégories                | Supporté (Oui/Non)                                                     | Besoins spécifiques                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           | Oui                                                                    | Support les modèles : agents, activités, objets, contexte, temporel, connaissance et communication                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           | Oui                                                                    | de type gestion de cas (« case management »)                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           | Oui                                                                    | de type gestion des processus d'entreprise et opérationnel                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           | Oui                                                                    | de type tâche ou activité automatisée                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           | Oui                                                                    | de type tâche ou activité humaine (Favorise l'utilisation des outils technologiques : réponse vocale interactive, messagerie interactive, courriel, etc. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           | Oui                                                                    | de règles d'affaires                                                                                                                                     |
| <p>La société désire connaître les outils <b>non inclus</b> aux prix des composants technologiques de la solution TI, <b>mais dont le fonctionnement est certifié du partenaire de solution (interopérabilité)</b>.</p> <p>Les outils recherchés sont : Modélisation, exécution, Suivi et traçabilité des interactions processus/tâches automatisés et utilisateurs, outils de rapports, outils BI, gestion des accès et traçabilité des accès (journal, qui a fait quoi).</p> |                           |                                                                        |                                                                                                                                                          |
| 2 - Modélisation et exécution des processus d'affaires TI et humain                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2.1 Outil de modélisation | <b>La solution est interopérable avec des outils de modélisation :</b> |                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           | Oui                                                                    | de support les modèles : agents, activités, objets, contexte, temporel, connaissance et communication                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           | Oui                                                                    | de type gestion de cas (« case management »)                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           | Oui                                                                    | de type gestion des processus d'entreprise et opérationnel                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           | Oui                                                                    | de type tâche ou activité automatisée                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           | Oui                                                                    | de type tâche ou activité humaine (Favorise l'utilisation des outils technologiques : réponse vocale interactive, messagerie interactive, courriel, etc. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           | Oui                                                                    | de règles d'affaires                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2.2 Outils d'exécution    | <b>La solution est interopérable avec des outils d'exécution :</b>     |                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                           | Oui                                                                    | des modèles : agents, activités, objets, contexte, temporel, connaissance                                                                                |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Processus d'affaires

| Composants technologiques structurants | Catégories             | Supporté (Oui/Non)                                                          | Besoins spécifiques                                                                                                                                      |
|----------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        |                        | Oui                                                                         | et communication                                                                                                                                         |
|                                        |                        | Oui                                                                         | de type gestion de cas (« case management »)                                                                                                             |
|                                        |                        | Oui                                                                         | de type gestion des processus d'entreprise et opérationnel                                                                                               |
|                                        |                        | Oui                                                                         | de type tâche ou activité automatisée                                                                                                                    |
|                                        |                        | Oui                                                                         | de type tâche ou activité humaine (Favorise l'utilisation des outils technologiques : réponse vocale interactive, messagerie interactive, courriel, etc. |
|                                        |                        | Oui                                                                         | de règles d'affaires                                                                                                                                     |
|                                        | 2.3 Outils de rapports | <b>La solution est interopérable avec des outils de gestion de rapports</b> |                                                                                                                                                          |
|                                        |                        | Oui                                                                         | Support les modèles : agents, activités, objets, contexte, temporel, connaissance et communication                                                       |
|                                        |                        | Oui                                                                         | de type gestion de cas (« case management »)                                                                                                             |
|                                        |                        | Oui                                                                         | de type gestion des processus d'entreprise et opérationnel                                                                                               |
|                                        |                        | Oui                                                                         | de type tâche ou activité automatisée                                                                                                                    |
|                                        |                        | Oui                                                                         | de type tâche ou activité humaine (Favorise l'utilisation des outils technologiques : réponse vocale interactive, messagerie interactive, courriel, etc. |
|                                        |                        | Oui                                                                         | de règles d'affaires                                                                                                                                     |
|                                        | 2.4 Outils BI          | <b>La solution est interopérable avec des outils de BI</b>                  |                                                                                                                                                          |
|                                        |                        | Oui                                                                         | Support les modèles : agents, activités, objets, contexte, temporel, connaissance et communication                                                       |
|                                        |                        | Oui                                                                         | de type gestion de cas (« case management »)                                                                                                             |
|                                        |                        | Oui                                                                         | de type gestion des processus d'entreprise et opérationnel                                                                                               |
|                                        |                        | Oui                                                                         | de type tâche ou activité automatisée                                                                                                                    |
|                                        |                        | Oui                                                                         | de type tâche ou activité humaine (Favorise l'utilisation des outils technologiques : réponse vocale interactive, messagerie interactive,                |



## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Processus d'affaires

| Composants technologiques structurants              | Catégories                                                       | Supporté (Oui/Non) | Besoins spécifiques                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     |                                                                  | Oui                | courriel, etc.                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                     |                                                                  | Oui                | de règles d'affaires                                                                                                                                                                                                                                                       |
| La solution proposée supporte les éléments suivants |                                                                  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3 - Outils les technologies et équipements suivants | 3.1 Utilisateur de type client/serveur                           | Oui                | Supporte la modélisation et les processus des utilisateurs utilisant les technologies de présentation des interfaces graphiques de type client/serveur (Ex. Poste Windows 7, 8, Linux, etc.)                                                                               |
|                                                     | 3.2 Utilisateur de type Web (Ex. commerçants, partenaires, etc.) | Oui                | Supporte la modélisation et les processus des utilisateurs utilisant les technologies de présentation des interfaces graphiques de type web (Ex. Drupal, Liferay, UCM, SharePoint, etc.) (ex. concessionnaires automobiles, mandataires en vérifications mécaniques, etc.) |
|                                                     | 3.2 Support du multi-canal                                       | Oui                | Supporte la modélisation et les processus des utilisateurs utilisant les technologies du multi-canal ?                                                                                                                                                                     |
|                                                     | 3.3 Courriel                                                     | Oui                | Supporte la modélisation et les processus des utilisateurs utilisant les technologies de courriel                                                                                                                                                                          |
|                                                     | 3.4 Messagerie instantanée                                       | Oui                | Supporte la modélisation et les processus des utilisateurs utilisant les technologies de messageries instantanées                                                                                                                                                          |
|                                                     | 3.5 Suite bureautique (Ex. Microsoft Office, etc.)               | Oui                | Supporte la modélisation et les processus des utilisateurs utilisant les technologies bureautiques Microsoft Office, identifier les composants logiciels supportés « Ex. MS Office : Word, Excel, PowerPoint, Vision, One Notes, etc. », « Open Office », etc.             |
|                                                     | 3.6 Réseaux sociaux                                              | Oui                | Supporte la modélisation et les processus des utilisateurs utilisant les technologies des réseaux sociaux (Ex. Facebook, LinkedIn, etc.)                                                                                                                                   |
|                                                     | 3.7 Réponse vocale interactive (RVI)                             | Oui                | Supporte la modélisation et les processus des équipes de supports « Call Center » utilisant les technologies de RVI                                                                                                                                                        |
|                                                     | 3.8 Téléphones cellulaires                                       | Oui                | Supporte la modélisation et les processus des utilisateurs utilisant les technologies mobiles de type cellulaires                                                                                                                                                          |
|                                                     | 3,9 Tablettes électroniques                                      | Oui                | Supporte la modélisation et les processus des utilisateurs utilisant les technologies mobiles de type tablettes électroniques                                                                                                                                              |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Processus d'affaires

| Composants technologiques structurants | Catégories                  | Supporté (Oui/Non) | Besoins spécifiques                                                                                                                   |
|----------------------------------------|-----------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                        | 3.10 Portables              | Oui                | Supporte la modélisation et les processus des utilisateurs utilisant les technologies mobiles de type portables                       |
|                                        | 3.11 Appareils véhiculaires | Oui                | Supporte la modélisation et les processus des utilisateurs utilisant les technologies mobiles de type appareils véhiculaires          |
|                                        | 3.12 Postes de travail      | Oui                | Supporte la technologie des postes de travail des utilisateurs du siège social, des centres de services, des postes de contrôle, etc. |
|                                        | 3.13 Bornes interactives    | Oui                | Supporte la modélisation et les processus des utilisateurs utilisant la technologie des bornes interactives                           |

# Éléments de compréhension de la solution TI

## Composant technologique structurant : Applications

### 10.2. T2 - Applications

| Composants technologiques structurants                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Catégories                    | Supportés (Oui/Non)               | Besoins spécifiques                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cette section traite du composant technologique structurant « Applications ». Elle traite des composants technologique de la solution TI du partenaire de solution au regard des domaines recherchés : Budget, Comptabilité, Facturation, Fournisseurs, Immobilisation, Inventaire, Paie, Projet, Trésorerie, Perception, Paiement, etc. |                               |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1. La société désire connaître les composants technologiques, inclut dans la solution TI du partenaire de solution. Elle désire obtenir un modèle des modules/applications et les différentes informations ci-dessous.                                                                                                                   |                               |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.1 Applications                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Modèles                       | La solution offre :               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               | Oui                               | un modèle de ses modules/applications                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               | Oui                               | une documentation de ses modules/applications                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               | Oui                               | un modèle canonique pour les échanges d'information entre ses modules/applications                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                               | Oui                               | un modèle canonique pour les échanges d'information entre ses modules/applications et les applications de la « Société »                                                                                                                                                                                                        |
| 2 La section suivante permet l'identification des domaines de besoins identifiés par la Société et supporter par des composants technologique de la solution TI proposée par le partenaire de solution.                                                                                                                                  |                               |                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Domaines recherchés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Composant s de la solution TI | Inclus à la solution TI (Oui/Non) | Lien à la documentation                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.1 Budget (dont les prévisions financières)                                                                                                                                                                                                                                                                                             | SAP BPC                       | Oui                               | <a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/38/e34434c0df0c6ee10000009b38f83b/content.htm?frameset=/fr/38/e34434c0df0c6ee10000009b38f83b/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/38/e34434c0df0c6ee10000009b38f83b/content.htm?frameset=/fr/38/e34434c0df0c6ee10000009b38f83b/frameset.htm</a> |
| 2.2 Compatibilité (revenus, dépenses, plan comptable)                                                                                                                                                                                                                                                                                    | SAP ERP                       | Oui                               | <a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/38/e34434c0df0c6ee10000009b38f83b/content.htm?frameset=/fr/38/e34434c0df0c6ee10000009b38f83b/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/38/e34434c0df0c6ee10000009b38f83b/content.htm?frameset=/fr/38/e34434c0df0c6ee10000009b38f83b/frameset.htm</a> |
| 2.3 Compte-client                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | SAP ERP                       | Oui                               | <a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/28/980d694ac11d192ef0000e829fbc6/content.htm?frameset=/fr/56/df293581dc1f79e10000009b38f889/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/28/980d694ac11d192ef0000e829fbc6/content.htm?frameset=/fr/56/df293581dc1f79e10000009b38f889/frameset.htm</a>   |
| 2.4 Facturation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | SAP ERP                       | Oui                               | <a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/5f/1facc24aee11d189740000e8322d00/content.htm?frameset=/fr/5f/1facc24aee11d189740000e8322d00/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/5f/1facc24aee11d189740000e8322d00/content.htm?frameset=/fr/5f/1facc24aee11d189740000e8322d00/frameset.htm</a> |
| 2.5 Transactions bancaires (dépôt direct, prélèvement, coordonnées bancaires                                                                                                                                                                                                                                                             | SAP ERP/SAP FSCM              | Oui                               | <a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/74/f4cdf9ad2211d1936b0000e829fbc6/content.htm?frameset=/fr/28/980d664ac11d192ef0000e829fbc6/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/74/f4cdf9ad2211d1936b0000e829fbc6/content.htm?frameset=/fr/28/980d664ac11d192ef0000e829fbc6/frameset.htm</a>   |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Applications

| Domaines recherchés                                                                          | Composants de la solution TI | Inclus à la solution TI (Oui/Non) | Lien à la documentation                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| autorisations de paiement)                                                                   | SAP ERP                      | Oui                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2.6 Fournisseur                                                                              | SAP ERP                      | Oui                               | <a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/28/980d664ac111d192ef0000e829fbc6/content.htm?frameset=/fr/28/980d694ac111d192ef0000e829fbc6/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/28/980d664ac111d192ef0000e829fbc6/content.htm?frameset=/fr/28/980d694ac111d192ef0000e829fbc6/frameset.htm</a> |
| 2.7 Compte-fournisseur                                                                       | SAP ERP                      | Oui                               | <a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/f8/35a138aa313d17e10000009b38f8cf/content.htm?frameset=/fr/41/37b8e7455b11d182b40000e829fbfe/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/f8/35a138aa313d17e10000009b38f8cf/content.htm?frameset=/fr/41/37b8e7455b11d182b40000e829fbfe/frameset.htm</a> |
| 2.8 Trésorerie (gestion de l'encaisse)                                                       | SAP FSCM                     | Oui                               | <a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/20/8ad8fa96494f16a8db9110234c855b/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/20/8ad8fa96494f16a8db9110234c855b/frameset.htm</a>                                                                                                                       |
| 2.9 Recouvrement                                                                             | SAP ERP/FSCM                 | Oui                               | <a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/20/8ad8fa96494f16a8db9110234c855b/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/20/8ad8fa96494f16a8db9110234c855b/frameset.htm</a>                                                                                                                       |
| 2.10 Intervenant en ressources financières (Inst. financières agences de recouvrement, etc.) | SAP ERP/FSCM                 | Oui                               | <a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/20/8ad8fa96494f16a8db9110234c855b/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/20/8ad8fa96494f16a8db9110234c855b/frameset.htm</a>                                                                                                                       |
| 2.11 Tarification                                                                            | SAP ERP                      | Oui                               | <a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/64/7836b39c8911d199aa0000e8a5bd28/content.htm?frameset=/fr/de/7a8534c960a134e10000009b38f83b/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/64/7836b39c8911d199aa0000e8a5bd28/content.htm?frameset=/fr/de/7a8534c960a134e10000009b38f83b/frameset.htm</a> |
| 2.12 Gestion de caisse                                                                       | SAP ERP                      | Oui                               | Une configuration ou un développement peut être nécessaire                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.13 Paiement (dont la gestion des chèques postdatés et des rejets)                          | SAP ERP                      | Oui                               | Une configuration ou un développement peut être nécessaire                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.14 Immobilisation                                                                          | SAP ERP                      | Oui                               | <a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/4f/71da17448011d189f0000e81ddfac/content.htm?frameset=/fr/4f/71fd71448011d189f0000e81ddfac/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/4f/71da17448011d189f0000e81ddfac/content.htm?frameset=/fr/4f/71fd71448011d189f0000e81ddfac/frameset.htm</a>     |
| 2.15 Inventaire                                                                              | SAP ERP                      | Oui                               | <a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/90/599d4e560511d192ff0000e829fbc6/content.htm?frameset=/fr/9c/df293581dc1f79e10000009b38f889/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/90/599d4e560511d192ff0000e829fbc6/content.htm?frameset=/fr/9c/df293581dc1f79e10000009b38f889/frameset.htm</a> |
| 2.16 Projet                                                                                  | SAP ERP                      | Oui                               | <a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/04/926eae46f311d189470000e829fbdb/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/04/926eae46f311d189470000e829fbdb/frameset.htm</a>                                                                                                                       |

3. La section suivante permet l'identification des technologies supportées par chacun des domaines recherchés par la Société.

| Domaines recherchés | Composants de la solution TI externe | Cellulaire (Iphone, Android, Windows, etc.) | Tablettes (Ipad, Windows, Android, etc.) | Bornes interactives (Identifier lesquels) | Terminal client léger (Identifier lesquels) | Portables (Windows, Mac, Linux, etc.) | Postes de travail (Windows, Mac, Linux, etc.) | Équipements véhiculaires (Identifier lesquels) | Équipements personnels (Windows, Mac, Linux) | Objets connectés (Identifier lesquels) |
|---------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|
|                     |                                      |                                             |                                          |                                           |                                             |                                       |                                               |                                                |                                              |                                        |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Applications

|                                              |             |                  |                  |                        |                        |                                          |                                         |                        |                                         |                                                                        |
|----------------------------------------------|-------------|------------------|------------------|------------------------|------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 3.1 Budget (dont les prévisions financières) | SAP ERP/BPC | Oui<br>Via HTML5 | Oui<br>Via HTML5 | Oui, tous<br>via HTML5 | Oui, tous<br>via HTML5 | Oui, tous<br>via HTML5 ou<br>directement | Oui tous<br>via HTML5 ou<br>directement | Oui, tous<br>via HTML5 | Oui tous<br>via HTML5 ou<br>directement | Oui, tout objet<br>comportant un<br>outil de<br>navigation<br>internet |
|----------------------------------------------|-------------|------------------|------------------|------------------------|------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Applications

| Domaines recherchés                                                                                      | Composants de la solution TI externe | Cellulaire (Iphone, Android, Windows, etc.) | Tablettes (Ipad, Windows, Android, etc.) | Bornes interactives (Identifier lesquels) | Terminal client léger (Identifier lesquels) | Portables (Windows, Mac, Linux, etc.)    | Postes de travail (Windows, Mac, Linux, etc.) | Équipements véhiculaires (Identifier lesquels) | Équipements personnels (Windows, Mac, Linux) | Objets connectés (Identifier lesquels)                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 3.2 Compatibilité (revenus, dépenses, plan comptable)                                                    | SAP ERP                              | Oui<br>Via HTML5                            | Oui<br>Via HTML5                         | Oui, tous<br>via HTML5                    | Oui, tous<br>via HTML5                      | Oui, tous<br>via HTML5 ou<br>directement | Oui tous<br>via HTML5 ou<br>directement       | Oui, tous<br>via HTML5                         | Oui tous<br>via HTML5 ou<br>directement      | Oui, tout objet<br>comportant un<br>outil de<br>navigation             |
| 3.3 Compte-client                                                                                        | SAP ERP                              | Oui<br>Via HTML5                            | Oui<br>Via HTML5                         | Oui, tous<br>via HTML5                    | Oui, tous<br>via HTML5                      | Oui, tous<br>via HTML5 ou                | Oui tous<br>via HTML5 ou                      | Oui, tous<br>via HTML5                         | Oui tous<br>via HTML5 ou                     | Oui, tout objet<br>comportant un                                       |
| 3.4 Facturation                                                                                          | SAP ERP                              | Oui<br>Via HTML5                            | Oui<br>Via HTML5                         | Oui, tous<br>via HTML5                    | Oui, tous<br>via HTML5                      | Oui, tous<br>via HTML5 ou                | Oui tous<br>via HTML5 ou                      | Oui, tous<br>via HTML5                         | Oui tous<br>via HTML5 ou                     | Oui, tout objet<br>comportant un                                       |
| 3.5 Transactions bancaires (dépôt direct, prélèvement, coordonnées bancaires, autorisations de paiement) | SAP ERP                              | Oui<br>Via HTML5                            | Oui<br>Via HTML5                         | Oui, tous<br>via HTML5                    | Oui, tous<br>via HTML5                      | Oui, tous<br>via HTML5 ou<br>directement | Oui tous<br>via HTML5 ou<br>directement       | Oui, tous<br>via HTML5                         | Oui tous<br>via HTML5 ou<br>directement      | Oui, tout objet<br>comportant un<br>outil de<br>navigation<br>internet |
| 3.6 Fournisseur                                                                                          | SAP ERP                              | Oui<br>Via HTML5                            | Oui<br>Via HTML5                         | Oui, tous<br>via HTML5                    | Oui, tous<br>via HTML5                      | Oui, tous<br>via HTML5 ou                | Oui tous<br>via HTML5 ou                      | Oui, tous<br>via HTML5                         | Oui tous<br>via HTML5 ou                     | Oui, tout objet<br>comportant un                                       |
| 3.7 Compte-fournisseur                                                                                   | SAP ERP                              | Oui<br>Via HTML5                            | Oui<br>Via HTML5                         | Oui, tous<br>via HTML5                    | Oui, tous<br>via HTML5                      | Oui, tous<br>via HTML5 ou<br>directement | Oui tous<br>via HTML5 ou<br>directement       | Oui, tous<br>via HTML5                         | Oui tous<br>via HTML5 ou<br>directement      | Oui, tout objet<br>comportant un<br>outil de                           |
| 3.8 Trésorerie (gestion de l'encaisse)                                                                   | SAP ERP / FSCM                       | Oui<br>Via HTML5                            | Oui<br>Via HTML5                         | Oui, tous<br>via HTML5                    | Oui, tous<br>via HTML5                      | Oui, tous<br>via HTML5 ou<br>directement | Oui tous<br>via HTML5 ou<br>directement       | Oui, tous<br>via HTML5                         | Oui tous<br>via HTML5 ou<br>directement      | Oui, tout objet<br>comportant un<br>outil de                           |
| 3.9 Recouvrement                                                                                         | SAP ERP                              | Oui<br>Via HTML5                            | Oui<br>Via HTML5                         | Oui, tous<br>via HTML5                    | Oui, tous<br>via HTML5                      | Oui, tous<br>via HTML5 ou                | Oui tous<br>via HTML5 ou                      | Oui, tous<br>via HTML5                         | Oui tous<br>via HTML5 ou                     | Oui, tout objet<br>comportant un                                       |
| 3.10 Intervenant en ressources financières (Inst. financières agences de recouvrement, etc.)             | SAP ERP                              | Oui<br>Via HTML5                            | Oui<br>Via HTML5                         | Oui, tous<br>via HTML5                    | Oui, tous<br>via HTML5                      | Oui, tous<br>via HTML5 ou<br>directement | Oui tous<br>via HTML5 ou<br>directement       | Oui, tous<br>via HTML5                         | Oui tous<br>via HTML5 ou<br>directement      | Oui, tout objet<br>comportant un<br>outil de<br>navigation<br>internet |
| 3.11 Tarification                                                                                        | SAP ERP                              | Oui<br>Via HTML5                            | Oui<br>Via HTML5                         | Oui, tous<br>via HTML5                    | Oui, tous<br>via HTML5                      | Oui, tous<br>via HTML5 ou                | Oui tous<br>via HTML5 ou                      | Oui, tous<br>via HTML5                         | Oui tous<br>via HTML5 ou                     | Oui, tout objet<br>comportant un                                       |
| 3.12 Gestion de caisse                                                                                   | SAP ERP – développement requis       | Non                                         | Non                                      | Non                                       | Non                                         | Non                                      | Oui,<br>développement<br>requis               | Non                                            | Non                                          | Tiroir-caisse et<br>paiement<br>interfacé avec<br>ERP                  |
| 3.13 Paiement (dont la gestion des chèques)                                                              | SAP ERP                              | Oui<br>Via HTML5                            | Oui<br>Via HTML5                         | Oui, tous<br>via HTML5                    | Oui, tous<br>via HTML5                      | Oui, tous<br>via HTML5 ou<br>directement | Oui tous<br>via HTML5 ou<br>directement       | Oui, tous<br>via HTML5                         | Oui tous<br>via HTML5 ou<br>directement      | Oui, tout objet<br>comportant un<br>outil de                           |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Applications

| Domaines recherchés                                                                                                                                                                                                                                                                          | Composants de la solution TI externe | Cellulaire (Iphone, Android, Windows, etc.) | Tablettes (Ipad, Windows, Android, etc.) | Bornes interactives (Identifier lesquels) | Terminal client léger (Identifier lesquels)     | Portables (Windows, Mac, Linux, etc.) | Postes de travail (Windows, Mac, Linux, etc.)   | Équipements véhiculaires (Identifier lesquels) | Équipements personnels (Windows, Mac, Linux)                    | Objets connectés (Identifier lesquels) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| postdatés et des rejets)                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                      |                                             |                                          |                                           |                                                 |                                       |                                                 |                                                |                                                                 |                                        |
| 3.14 Immobilisation                                                                                                                                                                                                                                                                          | SAP ERP                              | Oui<br>Via HTML5                            | Oui<br>Via HTML5                         | Oui, tous<br>via HTML5                    | Oui, tous<br>via HTML5                          | Oui, tous<br>via HTML5 ou             | Oui tous<br>via HTML5 ou                        | Oui, tous<br>via HTML5                         | Oui tous<br>via HTML5 ou                                        | Oui, tout objet comportant un          |
| 3.15 Inventaire                                                                                                                                                                                                                                                                              | SAP ERP                              | Oui<br>Via HTML5                            | Oui<br>Via HTML5                         | Oui, tous<br>via HTML5                    | Oui, tous<br>via HTML5                          | Oui, tous<br>via HTML5 ou             | Oui tous<br>via HTML5 ou                        | Oui, tous<br>via HTML5                         | Oui tous<br>via HTML5 ou                                        | Oui, tout objet comportant un          |
| 3.16 Projet                                                                                                                                                                                                                                                                                  | SAP ERP                              | Oui<br>Via HTML5                            | Oui<br>Via HTML5                         | Oui, tous<br>via HTML5                    | Oui, tous<br>via HTML5                          | Oui, tous<br>via HTML5 ou             | Oui tous<br>via HTML5 ou                        | Oui, tous<br>via HTML5                         | Oui tous<br>via HTML5 ou                                        | Oui, tout objet comportant un          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                      |                                             |                                          |                                           |                                                 |                                       |                                                 |                                                |                                                                 |                                        |
| 4. La section suivante permet l'identification des types d'échange de données supportées par chacun des domaines recherchés par la Société avec des modules externes. Par exemple, pour l'envoi de données à des modules existants à la Société ou à des partenaires externes de la Société. |                                      |                                             |                                          |                                           |                                                 |                                       |                                                 |                                                |                                                                 |                                        |
| Les types d'échanges pouvant être supportés par chacun des domaines recherchés sont disponible en plusieurs formats en utilisant l'outil SAP PI (Process Integration). Voir section Intégration et Échange de données à la page : 16                                                         |                                      |                                             |                                          |                                           |                                                 |                                       |                                                 |                                                |                                                                 |                                        |
| Domaines recherchés                                                                                                                                                                                                                                                                          | Composants de la solution TI externe | Duplication de fichier de données (Oui/Non) | Lots de données (Oui/Non)                |                                           | Consultation de données en temps réel (Oui/Non) |                                       | Mise à jour des données en temps réel (Oui/Non) |                                                | Consultation et mise à jour des données en temps réel (Oui/Non) |                                        |
| 4.1 Budget (dont les prévisions financières)                                                                                                                                                                                                                                                 | SAP ERP/BPC /PI                      | Oui                                         | Oui                                      |                                           | Oui                                             |                                       | Oui                                             |                                                | Oui                                                             |                                        |
| 4.2 Compatibilité (revenus, dépenses, plan comptable)                                                                                                                                                                                                                                        | SAP ERP/PI                           | Oui                                         | Oui                                      |                                           | Oui                                             |                                       | Oui                                             |                                                | Oui                                                             |                                        |
| 4.3 Compte-client                                                                                                                                                                                                                                                                            | SAP ERP/PI                           | Oui                                         | Oui                                      |                                           | Oui                                             |                                       | Oui                                             |                                                | Oui                                                             |                                        |
| 4.4 Facturation                                                                                                                                                                                                                                                                              | SAP ERP/PI                           | Oui                                         | Oui                                      |                                           | Oui                                             |                                       | Oui                                             |                                                | Oui                                                             |                                        |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Applications

|                                                                                                          |            |     |     |     |     |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 4.5 Transactions bancaires (dépôt direct, prélèvement, coordonnées bancaires, autorisations de paiement) | SAP ERP/PI | Oui | Oui | Oui | Oui | Oui |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----|-----|-----|-----|-----|



## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Applications

| Domaines recherchés                                                                                                                               | Composants de la solution TI externe | Duplication de fichier de données (Oui/Non) | Lots de données (Oui/Non) | Consultation de données en temps réel (Oui/Non) | Mise à jour des données en temps réel (Oui/Non) | Consultation et mise à jour des données en temps réel (Oui/Non) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 4.6 Fournisseur                                                                                                                                   | SAP ERP/PI                           | Oui                                         | Oui                       | Oui                                             | Oui                                             | Oui                                                             |
| 4.7 Compte-fournisseur                                                                                                                            | SAP ERP/PI                           | Oui                                         | Oui                       | Oui                                             | Oui                                             | Oui                                                             |
| 4.8 Trésorerie (gestion de l'encaisse)                                                                                                            | SAP ERP/FSCM/PI                      | Oui                                         | Oui                       | Oui                                             | Oui                                             | Oui                                                             |
| 4.9 Recouvrement                                                                                                                                  | SAP ERP/PI                           | Oui                                         | Oui                       | Oui                                             | Oui                                             | Oui                                                             |
| 4.10 Intervenant en ressources financières (Inst. financières agences de recouvrement, etc.)                                                      | SAP ERP/PI                           | Oui                                         | Oui                       | Oui                                             | Oui                                             | Oui                                                             |
| 4.11 Tarification                                                                                                                                 | SAP ERP/PI                           | Oui                                         | Oui                       | Oui                                             | Oui                                             | Oui                                                             |
| 4.12 Gestion de caisse                                                                                                                            | SAP ERP/PI                           | Oui                                         | Oui                       | Oui                                             | Oui                                             | Oui                                                             |
| 4.13 Paiement (dont la gestion des chèques postdatés et des rejets)                                                                               | SAP ERP/PI                           | Oui                                         | Oui                       | Oui                                             | Oui                                             | Oui                                                             |
| 4.14 Immobilisation                                                                                                                               | SAP ERP/PI                           | Oui                                         | Oui                       | Oui                                             | Oui                                             | Oui                                                             |
| 4.15 Inventaire                                                                                                                                   | SAP ERP/PI                           | Oui                                         | Oui                       | Oui                                             | Oui                                             | Oui                                                             |
| 4.16 Projet                                                                                                                                       | SAP ERP/PI                           | Oui                                         | Oui                       | Oui                                             | Oui                                             | Oui                                                             |
|                                                                                                                                                   |                                      |                                             |                           |                                                 |                                                 |                                                                 |
|                                                                                                                                                   |                                      |                                             |                           |                                                 |                                                 |                                                                 |
| 5. La section suivante permet l'identification de technologies d'échange de données supportées par chacun des domaines recherchés par la Société. |                                      |                                             |                           |                                                 |                                                 |                                                                 |
| Voir section intégration à la page 16                                                                                                             |                                      |                                             |                           |                                                 |                                                 |                                                                 |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Applications

| Domaines<br>recherchés | Composants<br>de la solution<br>TI externe | Identifié les composantes<br>de la solution TI de file<br>de message (JMS,<br>[REDACTED] etc.) | Identifié les composantes<br>de la solution TI de<br>courtier d'intégration<br>[REDACTED] Biztalk,<br>Jboss, etc.) | Identifié la composante<br>de la solution TI de ESB<br>(Ex. Mules ESB, etc.) | La solution supporte<br>[REDACTED] de la<br>Société (Oui/Non) | La solution<br>supporte Biztalk<br>de la Société<br>(Oui/Non) |
|------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Applications

| Domaines recherchés                                                                                      | Composants de la solution TI externe | Identifié les composantes de la solution TI de file de message (JMS, [REDACTED], etc.)   | Identifié les composantes de la solution TI de courtier d'intégration ([REDACTED], Biztalk, Jboss, etc.) | Identifié la composante de la solution TI de ESB (Ex. Mules ESB, etc.)           | La solution supporte [REDACTED] de la Société (Oui/Non) | La solution supporte Biztalk de la Société (Oui/Non) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 5.1 Budget (dont les prévisions financières)                                                             | SAP ERP/BPC /PI                      | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere MQ, JMS, etc | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere, Biztalk, Jboss, etc)        | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : Mules ESB, etc | Oui                                                     | Oui                                                  |
| 5.2 Compatibilité (revenus, dépenses, plan comptable)                                                    | SAP ERP/PI                           | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere MQ, JMS, etc | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere, Biztalk, Jboss, etc)        | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : Mules ESB, etc | Oui                                                     | Oui                                                  |
| 5.3 Compte-client                                                                                        | SAP ERP/PI                           | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces                                | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces                                                | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces                        | Oui                                                     | Oui                                                  |
| 5.4 Facturation                                                                                          | SAP ERP/PI                           | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces                                | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces                                                | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces                        | Oui                                                     | Oui                                                  |
| 5.5 Transactions bancaires (dépôt direct, prélèvement, coordonnées bancaires, autorisations de paiement) | SAP ERP/PI                           | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere MQ, JMS, etc | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere, Biztalk, Jboss, etc)        | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : Mules ESB, etc | Oui                                                     | Oui                                                  |
| 5.6 Fournisseur                                                                                          | SAP ERP/PI                           | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces                                | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces                                                | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces                        | Oui                                                     | Oui                                                  |
| 5.7 Compte-fournisseur                                                                                   | SAP ERP/PI                           | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere MQ, JMS, etc | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere, Biztalk, Jboss, etc)        | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : Mules ESB, etc | Oui                                                     | Oui                                                  |
| 5.8 Trésorerie (gestion de l'encaisse)                                                                   | SAP ERP/FSCM/PI                      | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere MQ, JMS, etc | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere, Biztalk, Jboss, etc)        | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : Mules ESB, etc | Oui                                                     | Oui                                                  |
| 5.9 Recouvrement                                                                                         | SAP ERP/PI                           | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces                                | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces                                                | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces                        | Oui                                                     | Oui                                                  |
| 5.10 Intervenant en ressources financières (Inst financières agences de                                  | SAP ERP/PI                           | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere MQ, JMS, etc | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere, Biztalk, Jboss, etc)        | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : Mules ESB, etc | Oui                                                     | Oui                                                  |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Applications

| Domaines recherchés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Composants de la solution TI externe | Identifié les composantes de la solution TI de file de message (JMS, [REDACTED], etc.)   | Identifié les composantes de la solution TI de courtier d'intégration ([REDACTED] Biztalk, Jboss, etc.) | Identifié la composante de la solution TI de ESB (Ex. Mules ESB, etc.)           | La solution supporte [REDACTED] de la Société (Oui/Non) | La solution supporte Biztalk de la Société (Oui/Non) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| recouvrement, etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |                                                                                          |                                                                                                         |                                                                                  |                                                         |                                                      |
| 5.11 Tarification                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | SAP ERP/PI                           | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces                                | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces                                               | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces                        | Oui                                                     | Oui                                                  |
| 5.12 Gestion de caisse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | SAP ERP/PI                           | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere MQ, JMS, etc | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere, Biztalk, Jboss, etc)       | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : Mules ESB, etc | Oui                                                     | Oui                                                  |
| 5.13 Paiement (dont la gestion des chèques postdatés et des rejets)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SAP ERP/PI                           | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere MQ, JMS, etc | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere, Biztalk, Jboss, etc)       | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : Mules ESB, etc | Oui                                                     | Oui                                                  |
| 5.14 Immobilisation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | SAP ERP/PI                           | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere MQ, JMS, etc | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere, Biztalk, Jboss, etc)       | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : Mules ESB, etc | Oui                                                     | Oui                                                  |
| 5.15 Inventaire                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SAP ERP/PI                           | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere MQ, JMS, etc | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere, Biztalk, Jboss, etc)       | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : Mules ESB, etc | Oui                                                     | Oui                                                  |
| 5.16 Projet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | SAP ERP/PI                           | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere MQ, JMS, etc | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : WebSphere, Biztalk, Jboss, etc)       | SAP PI (Process Integration), ou des applications tierces comme : Mules ESB, etc | Oui                                                     | Oui                                                  |
| 6. Section : Intégration et interopérabilité avec des composants ou applications TI externes                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                                                          |                                                                                                         |                                                                                  |                                                         |                                                      |
| <p><b>Définition de l'intégration :</b><br/>Action d'intégrer et de s'intégrer</p> <p><b>Définition de l'interopérabilité :</b><br/>L'interopérabilité est la capacité que possède un produit ou un système, dont les interfaces sont intégralement connues, pour agir avec d'autres produits ou systèmes existants ou futurs et ce sans restriction d'accès ou de mise en œuvre.</p> |                                      |                                                                                          |                                                                                                         |                                                                                  |                                                         |                                                      |
| Questions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                      |                                                                                          | Réponses                                                                                                |                                                                                  |                                                         |                                                      |
| 6.1 Dossier client :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                      |                                                                                          | (Oui/Non)                                                                                               |                                                                                  |                                                         |                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Est-ce que la solution proposée possède un dossier client?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                      |                                                                                          | OUI                                                                                                     |                                                                                  |                                                         |                                                      |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Applications

| Questions                                                                                                                                                                                                                                 | Réponses                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Le dossier client de la solution proposée peut-il être remplacé par une application de la Société ou un autre progiciel du Marché ?</li> </ul>                                                     | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour s'intégrer à des produits du marché ou une application de la Société de gestion du dossier client ?</li> </ul>                                  | Lien à la documentation :<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_crm700_ehp03/helpdata/en/81/398e3cbcd844a8aa40e236bd366e6e/f/rameaset.htm">http://help.sap.com/saphelp_crm700_ehp03/helpdata/en/81/398e3cbcd844a8aa40e236bd366e6e/f/rameaset.htm</a>            |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution à supporter l'interopérabilité à des produits du marché ou une application de la Société de gestion du dossier client ?</li> </ul>                   | Lien à la documentation du produit :<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_crm700_ehp03/helpdata/en/81/398e3cbcd844a8aa40e236bd366e6e/f/rameaset.htm">http://help.sap.com/saphelp_crm700_ehp03/helpdata/en/81/398e3cbcd844a8aa40e236bd366e6e/f/rameaset.htm</a> |
| <b>6.2 Événements au dossier client</b>                                                                                                                                                                                                   | (Oui/Non)                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Est-ce que la solution proposée possède un outil de gestion des événements au dossier client ?</li> </ul>                                                                                          | OUI                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>L'outil événement au dossier client de la solution proposée peut-il être remplacé par une application de la Société ou un autre progiciel du Marché ?</li> </ul>                                   | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour s'intégrer à des produits du marché ou une application de la Société de gestion des événements au dossier client ?</li> </ul>                   | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_crm700_ehp03/helpdata/en/81/398e3cbcd844a8aa40e236bd366e6e/f/rameaset.htm">http://help.sap.com/saphelp_crm700_ehp03/helpdata/en/81/398e3cbcd844a8aa40e236bd366e6e/f/rameaset.htm</a>  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour supporter l'interopérabilité à des produits du marché ou une application de la Société de gestion des événements au dossier client ?</li> </ul> | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_crm700_ehp03/helpdata/en/81/398e3cbcd844a8aa40e236bd366e6e/f/rameaset.htm">http://help.sap.com/saphelp_crm700_ehp03/helpdata/en/81/398e3cbcd844a8aa40e236bd366e6e/f/rameaset.htm</a>  |
| <b>6.3 Dossier fournisseur :</b>                                                                                                                                                                                                          | (Oui/Non)                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Est-ce que la solution proposée possède un dossier fournisseur ?</li> </ul>                                                                                                                        | OUI                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Le dossier fournisseur de la solution proposée peut-il être remplacé par une application de la Société ou un autre progiciel du marché ?</li> </ul>                                                | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour</li> </ul>                                                                                                                                      | Lien à la documentation du produit:                                                                                                                                                                                                                               |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Applications

| Questions                                                                                                                                                                                                                                                                          | Réponses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| s'intégrer à des produits du marché ou une application de la Société de gestion du dossier fournisseur ?                                                                                                                                                                           | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/f8/35a138aa313d17e10000009b38f8cf/content.htm?frameset=/fr/41/37b8e7455b11d182b40000e829fbfe/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/f8/35a138aa313d17e10000009b38f8cf/content.htm?frameset=/fr/41/37b8e7455b11d182b40000e829fbfe/frameset.htm</a>   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour supporter l'interopérabilité à des produits du marché ou une application de la Société de gestion du dossier fournisseur ?</li> </ul>                                                    | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/f8/35a138aa313d17e10000009b38f8cf/content.htm?frameset=/fr/41/37b8e7455b11d182b40000e829fbfe/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/f8/35a138aa313d17e10000009b38f8cf/content.htm?frameset=/fr/41/37b8e7455b11d182b40000e829fbfe/frameset.htm</a>   |
| <b>6.4 Dossier Gestion des plaintes</b>                                                                                                                                                                                                                                            | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Est-ce que la solution proposée possède un dossier de gestion de plainte ?<br/>Si oui, est-il intégré au dossier client, en considérant que l'on peut recevoir des plaintes de clients ou de citoyens non clients de la Société.</li> </ul> | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Le dossier gestion de plaintes de la solution proposée peut-il être remplacé par une application de la Société ou un autre progiciel du marché ?</li> </ul>                                                                                 | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour s'intégrer à des produits du marché ou une application de la Société de gestion de plaintes ?</li> </ul>                                                                                 | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_crmhana/helpdata/en/8e/654840fb731f24e10000000a1550b0/content.htm?frameset=/en/b4/5483ef7c6c4e12bd219d759363f32e/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_crmhana/helpdata/en/8e/654840fb731f24e10000000a1550b0/content.htm?frameset=/en/b4/5483ef7c6c4e12bd219d759363f32e/frameset.htm</a> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour supporter l'interopérabilité à des produits du marché ou une application de la Société de gestion de plaintes ?</li> </ul>                                                               | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_crmhana/helpdata/en/8e/654840fb731f24e10000000a1550b0/content.htm?frameset=/en/b4/5483ef7c6c4e12bd219d759363f32e/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_crmhana/helpdata/en/8e/654840fb731f24e10000000a1550b0/content.htm?frameset=/en/b4/5483ef7c6c4e12bd219d759363f32e/frameset.htm</a> |
| <b>6.5 Outil Workflow</b>                                                                                                                                                                                                                                                          | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Est-ce que la solution proposée possède un workflow ?</li> </ul>                                                                                                                                                                            | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Le workflow de la solution proposée peut-il être remplacé par un autre progiciel du marché ?</li> </ul>                                                                                                                                     | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour s'intégrer à des produits du marché de type workflow ?</li> </ul>                                                                                                                        | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_erp60_sp/helpdata/en/92/bc26a6ec2b11d2b4b5006094b9ea0d/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_erp60_sp/helpdata/en/92/bc26a6ec2b11d2b4b5006094b9ea0d/frameset.htm</a>                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour supporter l'interopérabilité à des produits du marché de type workflow ?</li> </ul>                                                                                                      | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_erp60_sp/helpdata/en/92/bc26a6ec2b11d2b4b5006094b9ea0d/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_erp60_sp/helpdata/en/92/bc26a6ec2b11d2b4b5006094b9ea0d/frameset.htm</a>                                                                                                                     |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Applications

| Questions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Réponses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>6.6 Outil Gestion documentaire</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Est-ce que la solution proposée possède un outil de gestion documentaire ?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Si oui, est-ce que l'outil permet de gérer, conserver et diffuser une version électronique des documents reçus et acheminés aux clients et partenaires (par courrier ou par courriel électronique)?</li> <li>Est-ce que les documents conservés peuvent être indexés au dossier client/partenaire?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  | Lien à la documentation du produit:<br>Oui avec la composante SAP DMS (Document Management System)<br><a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/c1/1c31a243c711d1893e0000e8323c4f/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/c1/1c31a243c711d1893e0000e8323c4f/frameset.htm</a>                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>L'outil de gestion documentaire de la solution proposée peut-il être remplacé par une application de la Société ou un autre progiciel du marché ?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour s'intégrer à des produits du marché ou une application de la Société de Gestion documentaire ?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_07/helpdata/en/4a/f6e75227db9972e10000000a4450e5/content.htm?frameset=/en/4a/f6e75227db9972e10000000a4450e5/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_07/helpdata/en/4a/f6e75227db9972e10000000a4450e5/content.htm?frameset=/en/4a/f6e75227db9972e10000000a4450e5/frameset.htm</a> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour supporter l'interopérabilité à des produits du marché ou une application de la Société de gestion documentaire ?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/c1/1c31a243c711d1893e0000e8323c4f/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/c1/1c31a243c711d1893e0000e8323c4f/frameset.htm</a>                                                                                                                       |
| <b>6.7 Outil de communication écrite</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Est-ce que la solution proposée possède des outils de gestion de communication écrite ?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | (Oui/Non)<br>Non, mais SAP [REDACTED] permet l'intégration avec les outils Microsoft à travers SAP Duet et/ou [REDACTED]                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Si oui, est-ce que l'outil permet de mettre à jour des gabarits et paramètres de communications écrites?               <ul style="list-style-type: none"> <li>Paragraphe, lettres, formulaires</li> <li>Éléments de reconnaissance optique</li> <li>Éléments de normes tels que logo, signature, etc.</li> <li>Statut, numéro de version et numéro significatif</li> <li>Indicateurs du mode d'impression, de priorité de présentation de paragraphe, d'exclusion entre les paragraphes, de jumelage de</li> </ul> </li> </ul> | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://www.opentext.com/What-We-Do/Products/[REDACTED]Suite-for-SAP/[REDACTED]Document-Presentation-for-SAP-Solutions">http://www.opentext.com/What-We-Do/Products/[REDACTED]Suite-for-SAP/[REDACTED]Document-Presentation-for-SAP-Solutions</a>                                                                       |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Applications

| Questions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Réponses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| documents<br>Permet-il d'apporter des modifications à un ou plusieurs documents ciblés par un changement (analyse d'impact) ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Est-ce que l'outil peut générer des communications écrites de masse ou individualisées dont l'information provient des systèmes de mission ou est saisie via une interface offerte par l'outil?</li> <li>Est-ce que l'outil peut fusionner les messages d'un destinataire dont l'origine est liée à différents événements d'affaires?</li> <li>Est-ce que l'outil offre la fonction de mise en lot des communications écrites afin de : <ul style="list-style-type: none"> <li>permettre l'impression des communications écrites et leur émission via les moyens suivants : la poste, le courriel sécurisé, le télécopieur, par message texte « texto »?</li> <li>permettre le jumelage des documents d'un même destinataire dans une même enveloppe ?</li> </ul> </li> <li>Est-ce que l'outil permet d'annuler ou mettre en attente l'émission d'une communication et de la réémettre?</li> </ul> | <p>(Oui/Non) et lien à la documentation du produit</p> <p>NON, requiert une solution partenaire comme [REDACTED]</p> <p><a href="http://www.opentext.com/What-We-Do/Products/[REDACTED]Suite-for-SAP/[REDACTED]Document-Presentment-for-SAP-Solutions">http://www.opentext.com/What-We-Do/Products/[REDACTED]Suite-for-SAP/[REDACTED]Document-Presentment-for-SAP-Solutions</a></p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Est-ce que l'outil offre une fonction de reconnaissance optique?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>(Oui/Non)</p> <p>Non, requiert une solution partenaire comme [REDACTED]</p> <p><a href="http://www.opentext.com/What-We-Do/Products/[REDACTED]Suite-for-SAP/[REDACTED]Digital-Asset-Management-for-SAP-Solutions">http://www.opentext.com/What-We-Do/Products/[REDACTED]Suite-for-SAP/[REDACTED]Digital-Asset-Management-for-SAP-Solutions</a></p>                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour s'intégrer à des produits du marché de type outil communication écrite ?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Lien à la documentation du produit:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour supporter l'interopérabilité à des produits du marché de type outil communication écrite?</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Lien à la documentation du produit:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>6.8 Outil Bureautique</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (Oui/Non)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Est-ce que la solution proposée possède des outils</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | NON                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Applications

| Questions                                                                                                                                                                              | Réponses                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| bureautiques ?                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les outils bureautiques de la solution proposée peut-il être remplacés par d'autres outils bureautiques du Marché ?</li> </ul>                  | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour s'intégrer à des produits du marché de type outil bureautique ?</li> </ul>                   | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://www.sap.com/pc/tech/collaboration-content-management/software/duet-enterprise/index.html">http://www.sap.com/pc/tech/collaboration-content-management/software/duet-enterprise/index.html</a>             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour supporter l'interopérabilité à des produits du marché de type outil bureautique ?</li> </ul> | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://www.sap.com/pc/tech/collaboration-content-management/software/duet-enterprise/index.html">http://www.sap.com/pc/tech/collaboration-content-management/software/duet-enterprise/index.html</a>             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les outils bureautiques de la solution proposée peuvent-ils être remplacés par d'autres outils de communication écrite du marché ?</li> </ul>   | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>6.9 Réseaux Sociaux</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Est-ce que la solution proposée possède des outils de type réseaux sociaux ?</li> </ul>                              | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Les outils de types réseaux sociaux de la solution proposée peut-il être remplacés par un autre progiciel du marché ?</li> </ul>                | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour s'intégrer à des produits du marché de type réseaux sociaux ?</li> </ul>                     | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_snc_uiaddon_10/helpdata/en/02/70165e55dd46fe8c512d9137eee53a/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_snc_uiaddon_10/helpdata/en/02/70165e55dd46fe8c512d9137eee53a/frameset.htm</a> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour supporter l'interopérabilité à des produits du marché de type réseaux sociaux ?</li> </ul>   | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_snc_uiaddon_10/helpdata/en/02/70165e55dd46fe8c512d9137eee53a/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_snc_uiaddon_10/helpdata/en/02/70165e55dd46fe8c512d9137eee53a/frameset.htm</a> |
| <b>6.10 Collaboration</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Est-ce que la solution proposée possède un outil de collaboration ?</li> </ul>                                        | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>L'outil de collaboration de la solution proposée peut-il être remplacé par un autre progiciel du marché ?</li> </ul>                            | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Applications

| Questions                                                                                                                                                                                                | Réponses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour s'intégrer à des produits du marché de type collaboration ?</li> </ul>                                         | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_scm700_ehp03/helpdata/en/ab/ca91ec9b82493d822291476c043753/content.htm?frameset=/en/3a/c81d243a984cd693b9ad2fbd8732ba/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_scm700_ehp03/helpdata/en/ab/ca91ec9b82493d822291476c043753/content.htm?frameset=/en/3a/c81d243a984cd693b9ad2fbd8732ba/frameset.htm</a> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour supporter l'interopérabilité à des produits du marché de type collaboration ?</li> </ul>                       | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_scm700_ehp03/helpdata/en/2f/880e688daa441a9eb4223e8f0cabee/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_scm700_ehp03/helpdata/en/2f/880e688daa441a9eb4223e8f0cabee/frameset.htm</a>                                                                                                                       |
| <b>6.11 Portail</b>                                                                                                                                                                                      | (Oui/Non)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Est-ce que la solution proposée possède un outil de portail ?</li> </ul>                                                                                          | OUI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>L'outil de portail de la solution proposée peut-il être remplacé par une application de la Société ou un autre progiciel du marché ?</li> </ul>                   | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour s'intégrer à des produits du marché de type portail ?</li> </ul>                                               | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/nwew">http://help.sap.com/nwew</a>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour supporter l'interopérabilité à des produits du marché de type portail ?</li> </ul>                             | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/nwew">http://help.sap.com/nwew</a>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>6.12 Localisation géographique</b>                                                                                                                                                                    | (Oui/Non)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Est-ce que la solution proposée possède un outil localisation géographique</li> </ul>                                                                             | NON                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>L'outil de localisation géographique de la solution proposée peut-il être remplacé par une application de la Société ou un autre progiciel du marché ?</li> </ul> | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution à s'intégrer à des produits du marché de type localisation géographique ?</li> </ul>                                | Lien à la documentation du produit:<br>N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution à supporter l'interopérabilité à des produits du marché de localisation géographique ?</li> </ul>                   | Lien à la documentation du produit:<br>N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>6.13 Photo</b>                                                                                                                                                                                        | (Oui/Non)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Est-ce que la solution proposée possède un outil type</li> </ul>                                                                                                  | NON                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Applications

| Questions                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Réponses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| photo                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>L'outil de type photo de la solution proposée peut-il être remplacé par une application de la Société ou un autre progiciel du marché ?</li> </ul>                                                                                                                | (Oui/Non)<br>Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution à s'intégrer à des produits du marché de type photo ?</li> </ul>                                                                                                                                                    | Lien à la documentation du produit:<br>N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution à supporter l'interopérabilité à des produits du marché de type photo?</li> </ul>                                                                                                                                   | Lien à la documentation du produit:<br>N/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>6.14 Tarification</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Est-ce que la solution proposée possède un outil de type gestion de la tarification ?</li> </ul>                                                                                                                                         | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>L'outil de gestion de la tarification de la solution proposée peut-il être remplacé par une application de la Société ou un autre progiciel du marché ?</li> </ul>                                                                                                | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour s'intégrer à des produits du marché de type gestion de la tarification ?</li> </ul>                                                                                                                            | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/64/7836b39c8911d199aa0000e8a5bd28/content.htm?frameset=/fr/de/7a8534c960a134e10000009b38f83b/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/64/7836b39c8911d199aa0000e8a5bd28/content.htm?frameset=/fr/de/7a8534c960a134e10000009b38f83b/frameset.htm</a> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution pour supporter l'interopérabilité à des produits du marché de type gestion de la tarification ?</li> </ul>                                                                                                          | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/64/7836b39c8911d199aa0000e8a5bd28/content.htm?frameset=/fr/de/7a8534c960a134e10000009b38f83b/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/64/7836b39c8911d199aa0000e8a5bd28/content.htm?frameset=/fr/de/7a8534c960a134e10000009b38f83b/frameset.htm</a> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Donner les caractéristiques de votre solution a supporté des outils de gestion de la tarification spécifique au domaine de l'Assurance Automobile du Québec (Calcul selon les lois du Québec et selon le régime d'immatriculation international (IRP).</li> </ul> | Lien à la documentation du produit:<br><a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/64/7836b39c8911d199aa0000e8a5bd28/content.htm?frameset=/fr/de/7a8534c960a134e10000009b38f83b/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_06/helpdata/fr/64/7836b39c8911d199aa0000e8a5bd28/content.htm?frameset=/fr/de/7a8534c960a134e10000009b38f83b/frameset.htm</a> |
| <b>6.15 Historisation des données</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Est-ce que la solution proposée permet l'historisation lors de modification aux données ? (reconstitution d'un dossier à une date spécifique)</li> </ul>                                                                    | (Oui/Non)<br>OUI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Applications

| Questions                                                                                                       | Réponses                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>Donner les caractéristiques de votre solution d'historisation ?</li></ul> | <p>Lien à la documentation du produit:</p> <p><a href="http://help.sap.com/saphelp_sm70ehp1_sp23/helpdata/en/61/00273aeaa07123e10000000a114084/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_sm70ehp1_sp23/helpdata/en/61/00273aeaa07123e10000000a114084/frameset.htm</a></p> |

# Éléments de compréhension de la solution TI

## Composant technologique structurant : Information et données

### 10.3. T3 – Information et données

| Information et données- Section générale                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cette section a pour objectif de comprendre la solution du partenaire du point de vue de la gestion de l'information et données           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Documentation de la solution TI                                                                                                           | Besoins                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>1. Modèle conceptuel de données</b>                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Référence à une documentation synthèse du modèle conceptuel de données                                                                    | <b>Conserver le « oui ou non » qui convient à votre situation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présent dans la solution (Oui)</li> <li>• Modèle documenté (Oui)</li> <li>• Documentation disponible à la Société, lors de l'acquisition du produit (Oui)</li> <li>• Référence au modèle conceptuel de données (fournir référence) – Inclus dans SAP ECC</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>2. Modèle logique de données</b>                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Référence à une documentation synthèse du modèle logique de données                                                                       | <b>Conserver le « oui ou non » qui convient à votre situation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présent dans la solution (Oui)</li> <li>• Modèle documenté (Oui)</li> <li>• Documentation disponible à la Société, lors de l'acquisition du produit (Oui)</li> <li>• Référence au modèle logique de données (fournir référence) – Inclus dans SAP ECC</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>3. Modèle physique de données</b>                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Référence à une documentation synthèse du modèle physique de données                                                                      | <b>Conserver le « oui ou non » qui convient à votre situation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présent dans la solution (Oui)</li> <li>• Modèle documenté (Oui)</li> <li>• Documentation disponible à la Société, lors de l'acquisition du produit (Oui)</li> <li>• Référence au modèle physique de données (fournir référence) – Inclus dans SAP ECC</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>4. Modèle de données de références (concept de Master Data Management)</b>                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Référence à une documentation synthèse du modèle de référence                                                                             | <b>Conserver le « oui ou non » qui convient à votre situation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présent dans la solution (Oui)</li> <li>• Modèle documenté (Oui)</li> <li>• Documentation disponible à la Société, lors de l'acquisition du produit (Oui)</li> <li>• Référence au modèle de référence de données (fournir référence) – SAP Enterprise Master Data Management</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |
| <b>5. Modèle conceptuel d'échange avec des composants logiciels externes (Autres composantes Société ou Partenaires)</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Référence à une documentation synthèse du modèle conceptuel d'échange avec les autres composants logiciels (de la Société ou partenaires) | <b>Conserver le « oui ou non » qui convient à votre situation :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présent dans la solution (Oui)</li> <li>• Modèle documenté (Oui)</li> <li>• Documentation disponible à la Société, lors de l'acquisition du produit (Oui)</li> <li>• Référence au modèle conceptuel d'échange proposée (fournir référence) Échange via IDOC exemple <a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_04/helldata/en/dc/6b7ce043d711d1893e0000e8323c4f/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_04/helldata/en/dc/6b7ce043d711d1893e0000e8323c4f/frameset.htm</a></li> </ul> |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Information et données

| 6. Modèle physique d'échange avec des composants logiciels externes (Autres composantes Société ou Partenaires)                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Référence à une documentation synthèse du modèle physique d'échange avec les autres composants logiciels (de la Société ou partenaires), par exemple un modèle de service web documenté | <p><b>Conserver le « oui ou non » qui convient à votre situation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Présent dans la solution (Oui)</li> <li>• Modèle documenté (Oui)</li> <li>• Documentation disponible à la Société, lors de l'acquisition du produit (Oui)</li> </ul> <p>Référence au modèle physique d'échange proposée (fournir référence) - SAP Process Integration (PI) - <a href="http://help.sap.com/saphelp_nwpi711/helpdata/en/ca/6fbd35746dbd2de10000009b38f889/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_nwpi711/helpdata/en/ca/6fbd35746dbd2de10000009b38f889/frameset.htm</a></p> |

| Type d'outil                                                                                    | Outils de la solution TI               | Outils du marché supporté par la solution TI | Référence                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1 Définition des modèles de données (Conceptuel, logique et physique)                         | SAPNetweaver                           |                                              | Référence documentation : <a href="http://help.sap.com/netweaver">http://help.sap.com/netweaver</a><br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4d/f859513e970181e10000000a15822b/content.htm?frameset=/en/4d/f859513e970181e10000000a15822b/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4d/f859513e970181e10000000a15822b/content.htm?frameset=/en/4d/f859513e970181e10000000a15822b/frameset.htm</a> |
| 7.2 Définition des modèles de références                                                        | SAPNetweaver                           |                                              | Référence documentation : <a href="http://help.sap.com/netweaver">http://help.sap.com/netweaver</a><br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4d/f859513e970181e10000000a15822b/content.htm?frameset=/en/4d/f859513e970181e10000000a15822b/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4d/f859513e970181e10000000a15822b/content.htm?frameset=/en/4d/f859513e970181e10000000a15822b/frameset.htm</a> |
| 7.3 Définition des modèles d'échange avec l'externe                                             | SAPNetweaver composantes : IDOC, BAPI  |                                              | Référence documentation : <a href="http://help.sap.com/netweaver">http://help.sap.com/netweaver</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7.4 Gestion des données « SGBD »                                                                | SAPNetweaver SGBD non propriétaires    | ■ Oracle, MS SQL, Sybase                     | Référence documentation : <a href="http://help.sap.com/netweaver">http://help.sap.com/netweaver</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7.5 Gestion objets physiques de la base de données (ex. création de tables, index, cubes, etc.) | SAPNetweaver composante : ■ workbench  |                                              | Référence documentation : <a href="http://help.sap.com/netweaver">http://help.sap.com/netweaver</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 7.6 Création et gestion des données d'essais                                                    | SAPNetweaver composante eCATT ou HP QC |                                              | Référence documentation : <a href="http://help.sap.com/netweaver">http://help.sap.com/netweaver</a><br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw04/helpdata/en/1b/e81c3b84e65e7be10000000a11402f/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw04/helpdata/en/1b/e81c3b84e65e7be10000000a11402f/frameset.htm</a>                                                                                                                       |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Information et données

|                                                                    |                                 |  |                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.7 Copie des données dans les environnements d'essais, formation, | SAP [REDACTED] ou HP Loadrunner |  | Référence documentation : <a href="http://help.sap.com/saptdm">http://help.sap.com/saptdm</a> |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------|

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Information et données

| Type d'outil                                                                                                               | Outils de la solution TI              | Outils du marché supporté par la solution TI | Référence                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| etc.                                                                                                                       |                                       |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7.8 D'injection de données pour vérifier et contrôle la performance                                                        | SAP [REDACTED] ou HP Loadrunner       |                                              | Référence documentation : <a href="http://help.sap.com/saptdm">http://help.sap.com/saptdm</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7.9 Extraction de données de production vers un environnement de type « Entrepôt de données » ou BI                        | SAP BW ou SAP BO data services        |                                              | Référence documentation : <a href="http://help.sap.com/nwbw">http://help.sap.com/nwbw</a><br><a href="http://help.sap.com/bods40">http://help.sap.com/bods40</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7.10 Extraction de données de production vers les environnements d'essais                                                  | SAP [REDACTED]                        |                                              | SAP [REDACTED] Test data migration<br>Référence documentation : <a href="http://help.sap.com/saptdm">http://help.sap.com/saptdm</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7.11 Dépersonnalisation de données de production vers les environnements d'essais                                          | SAP SLT ou SAP BO data services       |                                              | SAP SLT (system landscape transformation)<br>Référence documentation : <a href="http://help.sap.com/bods40">http://help.sap.com/bods40</a><br><a href="http://help.sap.com/saplt">http://help.sap.com/saplt</a>                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7.12 Gestion des données de références « MDM »                                                                             | SAP Enterprise Master Data Management |                                              | Référence documentation : Aide en ligne de SAP au <a href="http://help.sap.com">http://help.sap.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7.13 Conversion des données                                                                                                | SAP BO data services                  |                                              | Référence documentation : <a href="http://help.sap.com/bods40">http://help.sap.com/bods40</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7.14 Extraction, transformation et chargement (ETL) des données                                                            | SAP BO data services                  |                                              | Référence documentation : <a href="http://help.sap.com/bods40">http://help.sap.com/bods40</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 7.15 Identifier l'(les) outil (s) de gestion de base de données de la solution TI (copie de sécurité, recouvrement, etc.). |                                       |                                              | Liste outil(s) : Plusieurs outils sont disponibles exemples : Legato, veritas parmi d'autres<br>Référence documentation : <a href="http://help.sap.com/saphelp_nw73ehp1/helpdata/en/44/d7b27422873ee1e1000000a114a6b/content.htm?frameset=en/44/c35d8b864960f0e10000000a155369/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw73ehp1/helpdata/en/44/d7b27422873ee1e1000000a114a6b/content.htm?frameset=en/44/c35d8b864960f0e10000000a155369/frameset.htm</a> |



## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Information et données

---

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.16 Identifier l'(les) outil(s) d'administration des données de la solution TI (Création de table, index, etc.). | Liste outil (s) : SAP ECC Admin workbench<br>Référence documentation : Aide en ligne de SAP au <a href="http://help.sap.com/saphelp_nw04s/helpdata/en/ef/d94b78ebf811d295b100a0c94260a5/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw04s/helpdata/en/ef/d94b78ebf811d295b100a0c94260a5/frameset.htm</a>             |
| 7.18 Identifier l'(les) outil(s) de graduation des modèles de données de la solution TI.                          | Liste outil (s) : SAP TMS (transport and management system)<br>Référence documentation Aide en ligne de SAP au <a href="http://help.sap.com/saphelp_nw04/helpdata/en/44/b4a0137acc11d1899e0000e829fbbd/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw04/helpdata/en/44/b4a0137acc11d1899e0000e829fbbd/content.htm</a> |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Information et données

---

| Type d'outil                                                                                                                                                     | Outils de la solution TI | Outils du marché supporté par la solution TI | Référence                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.19 Est-ce que la cohabitation du produit (partie BD) avec d'autres produits (UCM, SharePoint, SCCM, SCOM, etc) est recommandé et supporté par le fournisseur ? |                          |                                              | La cohabitation avec d'autres produits comme ceux indiqués n'est pas recommandée et non supporté par le fournisseur. |

# Éléments de compréhension de la solution TI

## Composant technologique structurant : Infrastructure de développement

### 10.4. T4 – Infrastructure de développement

| Infrastructure de développement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Section 1. : Modèle de traitement</b><br>Cette section a pour objectif de comprendre l'infrastructure de développement de la Solution TI du point de vue du modèle de traitement. Le modèle traitement est le modèle de conception de vos applications (Modèle 3 tiers, N tiers, couche des interfaces utilisateurs, couche de la logique d'affaires et règles d'affaires et celles de l'accès aux données, etc. |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Documentation de la solution TI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Support (Oui/Non) | Lien à la documentation du produit publique ou en annexe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Comment la solution TI, supporte les concepts suivants :</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.1 Support de l'architecture orientée service, présenter une adéquation de la solution aux respects de l'architecture orientée service                                                                                                                                                                                                                                                                             | Oui               | Lien :<br><a href="https://help.sap.com/saphelp_nwce72/helpdata/en/48/1d3b0d98f633f4e10000000a42189d/content.htm">https://help.sap.com/saphelp_nwce72/helpdata/en/48/1d3b0d98f633f4e10000000a42189d/content.htm</a><br><a href="https://help.sap.com/saphelp_nwce72/helpdata/en/49/f039565ac923d3e10000000a42189b/content.htm">https://help.sap.com/saphelp_nwce72/helpdata/en/49/f039565ac923d3e10000000a42189b/content.htm</a> |
| 1.2 Support de l'architecture N*tiers, présenter une adéquation de la solution aux respects de l'architecture N*Tiers                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Oui               | SAP supporte une architecture 3 tiers                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1.3 Support de l'architecture 3*tiers, présenter une adéquation de la solution aux respects de l'architecture 3*Tiers                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Oui               | SAP supporte une architecture 3 tiers : couche de présentation, couche application, couche du SGBD<br>Lien :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.4 Présenter le cadre de <b>spécification générale</b> de la solution                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Oui               | Lien :<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/2d/59c605f2f343369c43fac220538d9b/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/2d/59c605f2f343369c43fac220538d9b/content.htm</a>                                                                                                                                                                                                                    |
| 1.5 Présenter le cadre de spécification de conception, exécution et suivi <b>des processus</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Oui               | Lien :<br><a href="https://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/c4/3a5dba505211d189550000e829fbbd/content.htm">https://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/c4/3a5dba505211d189550000e829fbbd/content.htm</a>                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.6 Présenter le cadre de spécification du cadre de spécification <b>des domaines ou applications</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Oui               | Lien :<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/2d/59c605f2f343369c43fac220538d9b/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/2d/59c605f2f343369c43fac220538d9b/content.htm</a>                                                                                                                                                                                                                    |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Infrastructure de développement

|                                                                                                                      |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.7 Présenter le cadre de spécification <b>des règles d'affaires</b>                                                 | Oui | Lien :BRM et BPM<br><a href="https://help.sap.com/saphelp_nw73ehp1/helpdata/en/e0/e4c049825742c09bab3035f5897052/fr/ameset.htm">https://help.sap.com/saphelp_nw73ehp1/helpdata/en/e0/e4c049825742c09bab3035f5897052/fr/ameset.htm</a>                                                                                                                                                                                            |
| 1.8 Présenter le cadre de spécification de la <b>couche d'accès aux données</b>                                      | Oui | Lien :<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/ea/2941373c1ede6fe10000009b38f936/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/ea/2941373c1ede6fe10000009b38f936/content.htm</a>                                                                                                                                                                                                                      |
| 1.9 Présenter le cadre de spécification de la couche de <b>présentation pour utilisateurs de type client/serveur</b> | Oui | Lien :<br><a href="https://help.sap.com/saphelp_nwce72/helpdata/en/48/1d3b0d98f633f4e10000000a42189d/content.htm">https://help.sap.com/saphelp_nwce72/helpdata/en/48/1d3b0d98f633f4e10000000a42189d/content.htm</a><br><a href="https://help.sap.com/saphelp_nwce72/helpdata/en/49/f039565ac923d3e10000000a42189b/content.htm">https://help.sap.com/saphelp_nwce72/helpdata/en/49/f039565ac923d3e10000000a42189b/content.htm</a> |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Infrastructure de développement

| Documentation de la solution TI                                                                                                                                                 | Support (Oui/Non) | Lien à la documentation du produit publique ou en annexe                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.10 Présenter le cadre de spécification de la couche de <b>présentation pour utilisateurs de type web</b>                                                                      | Oui               | Utilisation de HTML5<br>Lien : <a href="http://scn.sap.com/community/ui-technology">http://scn.sap.com/community/ui-technology</a>                                                     |
| 1.11 Présenter le cadre de spécification de la couche de <b>présentation pour téléphones cellulaires</b>                                                                        | Oui               | Utilisation de HTML5<br>Lien : <a href="http://scn.sap.com/community/ui-technology">http://scn.sap.com/community/ui-technology</a>                                                     |
| 1.12 Présenter le cadre de spécification de la couche de <b>présentation pour tablettes électroniques</b>                                                                       | Oui               | Utilisation de HTML5<br>Lien : <a href="http://scn.sap.com/community/ui-technology">http://scn.sap.com/community/ui-technology</a>                                                     |
| 1.13 Présenter le cadre de spécification de la couche de <b>présentation pour les bornes interactives</b>                                                                       | Oui               | Utilisation de HTML5<br>Lien : <a href="http://scn.sap.com/community/ui-technology">http://scn.sap.com/community/ui-technology</a>                                                     |
| 1.14 Présenter le cadre de spécification de la couche de <b>présentation pour des terminaux client léger</b>                                                                    | Oui               | Utilisation de HTML5<br>Lien : <a href="http://scn.sap.com/community/ui-technology">http://scn.sap.com/community/ui-technology</a>                                                     |
| 1.15 Présenter le cadre de spécification de la couche de <b>présentation pour les équipements véhiculaires</b>                                                                  | Oui               | Utilisation de HTML5<br>Lien : <a href="http://scn.sap.com/community/ui-technology">http://scn.sap.com/community/ui-technology</a>                                                     |
| 1.16 Présenter le cadre de spécification de la couche de <b>présentation pour les objets connectés</b>                                                                          | Oui               | En autant que l'objet connecté contient un navigateur qui supporte HTML5<br>Lien : <a href="http://scn.sap.com/community/ui-technology">http://scn.sap.com/community/ui-technology</a> |
| <b>Comment la solution supporte l'intégration et l'interopérabilité des applications externes (Application développée avec la technologie .Net ou des progiciels du marché)</b> |                   |                                                                                                                                                                                        |

| Documentation de la solution TI                                         | Support (Oui/Non) | Outils de la solution | Lien à la documentation du produit publique ou en annexe                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.17 Solution TI, inclut à la solution du partenaire de solution</b> |                   |                       |                                                                                                                                                                                                            |
| 1.18 Cadre d'intégration générale                                       | Oui               | Webservice            | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_nw04/helpdata/en/9b/dad1ae3908ee44a5caf57e10918be9/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw04/helpdata/en/9b/dad1ae3908ee44a5caf57e10918be9/content.htm</a> |
| 1.19 Cadre d'intégration des processus                                  | Oui               | SAP BAPI              | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/a5/3ec8464ac011d1894e0000e829fbbd/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/a5/3ec8464ac011d1894e0000e829fbbd/content.htm</a>   |
| 1.20 Cadre d'intégration des applications et domaines                   | Oui               | SAP BAPI              | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/a5/3ec8464ac011d1894e0000e829fbbd/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/a5/3ec8464ac011d1894e0000e829fbbd/content.htm</a>   |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Infrastructure de développement

|                                            |     |          |                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------|-----|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.21 Cadre d'intégration règles d'affaires | Oui | SAP BAPI | Lien :<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/a5/3ec8464ac011d1894e0000e829fbbd/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/a5/3ec8464ac011d1894e0000e829fbbd/content.htm</a> |
|--------------------------------------------|-----|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Infrastructure de développement

| Documentation de la solution TI                                                                                                                                                                     | Support (Oui/Non) | Outils de la solution            | Lien à la documentation du produit publique ou en annexe                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.22 Cadre d'intégration des données                                                                                                                                                                | Oui               | SAP [REDACTED] Gateway / Odata   | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_gateway20sp08/helpdata/en/4c/a670b0e36c4c01ae2b9a042056f9dc/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_gateway20sp08/helpdata/en/4c/a670b0e36c4c01ae2b9a042056f9dc/frameset.htm</a>                                                                                                                       |
| 1.23 Cadre d'intégration des objets de présentation au cadre de spécification de présentation (Divers environnement client-serveur, web, objet connecté, téléphone cellulaire, tablette, etc.)      | Oui               | [REDACTED] HTML5 via SAP Gateway | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_gateway20sp08/helpdata/en/4c/a670b0e36c4c01ae2b9a042056f9dc/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_gateway20sp08/helpdata/en/4c/a670b0e36c4c01ae2b9a042056f9dc/frameset.htm</a>                                                                                                                       |
| 1.24 Cadre d'interopérabilité générale                                                                                                                                                              | Oui               | SAP [REDACTED] Gateway           | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_gateway20sp08/helpdata/en/71/376ab03f824ea5bfd0a0e3a307205b/content.htm?frameset=/en/4c/a670b0e36c4c01ae2b9a042056f9dc/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_gateway20sp08/helpdata/en/71/376ab03f824ea5bfd0a0e3a307205b/content.htm?frameset=/en/4c/a670b0e36c4c01ae2b9a042056f9dc/frameset.htm</a> |
| 1.25 Cadre d'interopérabilité des processus                                                                                                                                                         | Oui               | SAP [REDACTED] Gateway           | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_gateway20sp08/helpdata/en/71/376ab03f824ea5bfd0a0e3a307205b/content.htm?frameset=/en/4c/a670b0e36c4c01ae2b9a042056f9dc/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_gateway20sp08/helpdata/en/71/376ab03f824ea5bfd0a0e3a307205b/content.htm?frameset=/en/4c/a670b0e36c4c01ae2b9a042056f9dc/frameset.htm</a> |
| 1.26 Cadre d'interopérabilité des applications et domaines                                                                                                                                          | Oui               | SAP [REDACTED] Gateway           | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_gateway20sp08/helpdata/en/71/376ab03f824ea5bfd0a0e3a307205b/content.htm?frameset=/en/4c/a670b0e36c4c01ae2b9a042056f9dc/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_gateway20sp08/helpdata/en/71/376ab03f824ea5bfd0a0e3a307205b/content.htm?frameset=/en/4c/a670b0e36c4c01ae2b9a042056f9dc/frameset.htm</a> |
| 1.27 Cadre d'interopérabilité des règles d'affaires                                                                                                                                                 | Oui               | SAP [REDACTED] Gateway           | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_gateway20sp08/helpdata/en/71/376ab03f824ea5bfd0a0e3a307205b/content.htm?frameset=/en/4c/a670b0e36c4c01ae2b9a042056f9dc/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_gateway20sp08/helpdata/en/71/376ab03f824ea5bfd0a0e3a307205b/content.htm?frameset=/en/4c/a670b0e36c4c01ae2b9a042056f9dc/frameset.htm</a> |
| 1.28 Cadre d'interopérabilité des données                                                                                                                                                           | Oui               | SAP [REDACTED] Gateway           | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_gateway20sp08/helpdata/en/71/376ab03f824ea5bfd0a0e3a307205b/content.htm?frameset=/en/4c/a670b0e36c4c01ae2b9a042056f9dc/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_gateway20sp08/helpdata/en/71/376ab03f824ea5bfd0a0e3a307205b/content.htm?frameset=/en/4c/a670b0e36c4c01ae2b9a042056f9dc/frameset.htm</a> |
| 1.29 Cadre d'interopérabilité des objets de présentation au cadre de spécification de présentation (Divers environnement client-serveur, web, objet connecté, téléphone cellulaire, tablette, etc.) | Oui               | SAP [REDACTED] Gateway           | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_gateway20sp08/helpdata/en/71/376ab03f824ea5bfd0a0e3a307205b/content.htm?frameset=/en/4c/a670b0e36c4c01ae2b9a042056f9dc/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_gateway20sp08/helpdata/en/71/376ab03f824ea5bfd0a0e3a307205b/content.htm?frameset=/en/4c/a670b0e36c4c01ae2b9a042056f9dc/frameset.htm</a> |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Infrastructure de développement

| <b>2. Cette section, a pour objectif de comprendre les services communs offerts par votre solution TI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |                                                      |                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| La solution proposée supporte-t-elle un ensemble de modules/services communs en support à des applications réalisées par la Société.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | OUI | Technologies des services communs (.Net, Java, etc.) | <b>Lien au modèle des services communs et sa documentation</b> |
| <b>Infrastructure de développement : Outils</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                      |                                                                |
| <b>Cette section a pour objectif de comprendre les outils de la solution TI</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |     |                                                      |                                                                |
| <b>Outil de réalisation : outils permettant la personnalisation et le développement des extensions de la solution TI proposée</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |     |                                                      |                                                                |
| <p><b>Question de la « Société »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier la pertinence ou pas de ce type de réalisation, pour votre solution TI (Répondre par O ou N) dans la colonne pertinent)</li> <li>- Suggéré un environnement technologique, basé sur votre expérience, pour supporter la réalisation</li> <li>- Ajouté un léger commentaire, de la raison de la pertinence et du pourquoi cet environnement</li> <li>- Ajouté des types de réalisation, basé sur votre expérience, que la « Société » devrait prévoir</li> </ul> <p><b>Définition à la « Société »</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Configuration technologique : Les configurations des technologies, lors de l'introduction du produit ou d'un changement de version de la solution TI</li> <li>- Paramétrage : Les configurations applicatives réalisés par la saisie de tables de paramètres à l'aide des applications de la solution TI</li> <li>- Personnalisation : Des personnalisations à la solution TI, sans adaptations et d'extension au code de la solution TI (Ex. fichier de configuration)</li> <li>- Extension de la solution : Ajout de code de logique de présentation ou de logique d'affaires prévu par la solution TI « Add In ». Aucune modification du code de la solution TI est nécessaire.</li> <li>- Adaptation de la solution : Modification du code de la logique des interfaces utilisateurs, des logiques d'affaires ou des règles d'affaires de la solution proposée par le partenaire de solution. Ce code est généralement réalisé par un atelier de développement logiciel offert avec la solution TI</li> <li>- Modules externes : Ajout d'un module externe à la solution, régulièrement fait par un atelier de développement logiciel du marché (Ex. Eclipse, Visual Studio, etc.)</li> </ul> |     |                                                      |                                                                |



## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Infrastructure de développement

| Thèmes                                                                                                                                                                            | Types                                                                     | Environnement  | Outils                     | Lien à la documentation du produit publique ou en annexe                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 Configuration de l'infrastructure technologique                                                                                                                               |                                                                           | SAP [REDACTED] | SAP Guide d'implémentation | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/e0/71369adc56d11195100060b03c6b76/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/e0/71369adc56d11195100060b03c6b76/frameset.htm</a> |
| 2.2 Configuration de l'infrastructure applicative                                                                                                                                 |                                                                           | SAP [REDACTED] | SAP Guide d'implémentation | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/e0/71369adc56d11195100060b03c6b76/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/e0/71369adc56d11195100060b03c6b76/frameset.htm</a> |
| 2.3 Configuration des applications et modules                                                                                                                                     |                                                                           | SAP [REDACTED] | SAP Guide d'implémentation | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/e0/71369adc56d11195100060b03c6b76/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/e0/71369adc56d11195100060b03c6b76/frameset.htm</a> |
|                                                                                                                                                                                   | Par paramètre                                                             |                | SAP Guide d'implémentation | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/e0/71369adc56d11195100060b03c6b76/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/e0/71369adc56d11195100060b03c6b76/frameset.htm</a> |
|                                                                                                                                                                                   | Par personnalisation                                                      |                | SAP Guide d'implémentation | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/e0/71369adc56d11195100060b03c6b76/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/e0/71369adc56d11195100060b03c6b76/frameset.htm</a> |
|                                                                                                                                                                                   | Par adaptation de la solution                                             |                | SAP Guide d'implémentation | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/e0/71369adc56d11195100060b03c6b76/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_46c/helpdata/en/e0/71369adc56d11195100060b03c6b76/frameset.htm</a> |
|                                                                                                                                                                                   | Par extension « Plug in »                                                 |                | [REDACTED] workbench       | Lien : <a href="http://wiki.scn.sap.com/wiki/display/[REDACTED]Workbench">http://wiki.scn.sap.com/wiki/display/[REDACTED]Workbench</a>                                                                     |
|                                                                                                                                                                                   | Par module externe via service Web                                        |                | .Net                       | Lien :                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                   | Par module externe via service portlet (WSRP, Web Part, JSR 168, JSR 286) |                |                            | Lien :                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                   | ....                                                                      |                |                            | Lien :                                                                                                                                                                                                     |
| <b>3. Outils de déverminage « Debugging » des adaptations</b><br><b>outils permettant le debugging des personnalisations et le développement des extensions de la solution TI</b> |                                                                           |                |                            |                                                                                                                                                                                                            |
| 3.1 Présenter les outils de debugging des applications dans l'environnement du développeur                                                                                        |                                                                           | SAP [REDACTED] | [REDACTED] Debugger        | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/c6/617ca9e68c11d2b2ab080009b43351/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/c6/617ca9e68c11d2b2ab080009b43351/content.htm</a> |
| 3.2 Présenter les outils de debugging des applications dans l'environnement des essais                                                                                            |                                                                           | SAP [REDACTED] | [REDACTED] Debugger        | Lien : <a href="http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/c6/617ca9e68c11d2b2ab080009b43351/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/c6/617ca9e68c11d2b2ab080009b43351/content.htm</a> |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Infrastructure de développement

|                                                                                                       |               |                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.3 Présenter les outils de debugging des applications dans l'environnement des essais de performance | SAP Netweaver |  Debugger | Lien :<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/c6/617ca9e68c11d2b2ab080009b43351/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/c6/617ca9e68c11d2b2ab080009b43351/content.htm</a>        |
| 3.4 Présenter les outils de debugging des applications dans                                           | SAP Netweaver |  Debugger | Lien : Lien :<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/c6/617ca9e68c11d2b2ab080009b43351/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/c6/617ca9e68c11d2b2ab080009b43351/content.htm</a> |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Infrastructure de développement

| Thèmes                                                                                                                                                   | Types | Environnement        | Outils                                      | Lien à la documentation du produit publique ou en annexe                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| l'environnement de production                                                                                                                            |       |                      |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Outils de suivi des applications, des adaptations et des composantes</b>                                                                              |       |                      |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.5 Présenter les outils de suivi l'environnement du développeur                                                                                         |       | SAP Solution Manager | Quality Gate Management, Solar01 et Solar02 | Référence à la documentation de l'outil :<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_sm71_sp11/help_data/en/45/51fbdbd4941803e1000000a1553f7/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_sm71_sp11/help_data/en/45/51fbdbd4941803e1000000a1553f7/frameset.htm</a> |
| 3.6 Présenter les outils de suivi dans l'environnement des essais                                                                                        |       | SAP Solution Manager | HP QC                                       | Référence à la documentation de l'outil :<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_sm71_sp11/help_data/en/45/51fbdbd4941803e1000000a1553f7/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_sm71_sp11/help_data/en/45/51fbdbd4941803e1000000a1553f7/frameset.htm</a> |
| 3.7 Présenter les outils de suivi dans l'environnement des essais de performance                                                                         |       | SAP Solution Manager | Loadrunner                                  | Référence à la documentation de l'outil :<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_sm71_sp11/help_data/en/45/51fbdbd4941803e1000000a1553f7/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_sm71_sp11/help_data/en/45/51fbdbd4941803e1000000a1553f7/frameset.htm</a> |
| 3.8 Présenter les outils de suivi dans l'environnement de production                                                                                     |       | SAP Solution Manager | CHARM                                       | Référence à la documentation de l'outil :<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_sm71_sp11/help_data/en/45/51fbdbd4941803e1000000a1553f7/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_sm71_sp11/help_data/en/45/51fbdbd4941803e1000000a1553f7/frameset.htm</a> |
| <b>4 Outils de la gestion du cycle de vie des composantes</b>                                                                                            |       |                      |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Présenter les outils de gestions de composantes et de leurs cycles de vie, de la personnalisation à sa mise en force dans un environnement de production |       |                      |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4.1 Gestion des sources de composantes (Adaptation, personnalisation, etc.)                                                                              |       | SAP Solution Manager | QGate                                       | Référence à la documentation de l'outil :<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_sm71_sp11/help_data/en/45/51fbdbd4941803e1000000a1553f7/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_sm71_sp11/help_data/en/45/51fbdbd4941803e1000000a1553f7/frameset.htm</a> |
| 4.2 Gestion du cycle de vie des composantes (adaptation, personnalisation, etc.)                                                                         |       | SAP Solution Manager | QGate                                       | Référence à la documentation de l'outil :<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_sm71_sp11/help_data/en/45/51fbdbd4941803e1000000a1553f7/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_sm71_sp11/help_data/en/45/51fbdbd4941803e1000000a1553f7/frameset.htm</a> |
| 4.3 Graduation des composantes dans les environnements d'essais, formation, etc.                                                                         |       | SAP Solution Manager | QGate                                       | Référence à la documentation de l'outil :<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_sm71_sp11/help_data/en/45/51fbdbd4941803e1000000a1553f7/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_sm71_sp11/help_data/en/45/51fbdbd4941803e1000000a1553f7/frameset.htm</a> |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Infrastructure de développement

|                                                                   |                      |       |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.4 Graduation des composantes dans l'environnement de production | SAP Solution Manager | CHARM | Référence à la documentation de l'outil :<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_sm71_sp11/help_data/en/45/51fbdbd4941803e10000000a1553f7/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_sm71_sp11/help_data/en/45/51fbdbd4941803e10000000a1553f7/frameset.htm</a> |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Infrastructure de développement

| Thèmes | Types                                                                      | Environnement                 | Outil de la solution Ti | Besoins spécifiques                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Essais | 5.1 Essais unitaire de l'étape de réalisation                              | Développement                 | Solar02                 | Référence à la documentation de l'outil : <a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|        | 5.2 Essais fonctionnel de l'étape de réalisation                           | Développement                 | Solar02                 | Référence à la documentation de l'outil : <a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|        | 5.3 Intégration des extensions et modules externe                          | Environnement de Qualité (QA) | HP QC                   | Référence à la documentation de l'outil : <a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|        | 5.4 Intégration avec les autres composants technologique de la « Société » | Environnement de Qualité (QA) | HP QC                   | Référence à la documentation de l'outil : <a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|        | 5.5 Essais avec les partenaires externes de la société                     | Environnement de Qualité (QA) | HP QC                   | Référence à la documentation de l'outil : <a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|        | 5.6 Acceptation de la livraison                                            | Environnement de Qualité (QA) | HP QC                   | Référence à la documentation de l'outil : <a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Infrastructure de développement

|  |                                   |                               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|-----------------------------------|-------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 5.7 <i>Expérience utilisateur</i> | Environnement de Qualité (QA) | HP QC            | Référence à la documentation de l'outil :<br><a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a>                                                                                                         |
|  | 5.8 <i>Utilisabilité</i>          | Environnement de Qualité (QA) | HP QC            | Référence à la documentation de l'outil :<br><a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a>                                                                                                         |
|  | 5.9 <i>Performance</i>            | Environnement de Qualité (QA) | HP QC/Loadrunner | Référence à la documentation de l'outil :<br><a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/loadrunner-load-testing/demos-documents.html?jumpid=reg_r1002_caen_c-001_title_r0003#!&amp;pd1=1">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/loadrunner-load-testing/demos-documents.html?jumpid=reg_r1002_caen_c-001_title_r0003#!&amp;pd1=1</a> |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Infrastructure de développement

| Thèmes | Types                 | Environnement                 | Outil de la solution TI | Besoins spécifiques                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | 5.10 Charge           | Environnement de Qualité (QA) | HP QC                   | Référence à la documentation de l'outil : <a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|        | 5.11 Dégradation      | Environnement de Qualité (QA) | HP QC                   | Référence à la documentation de l'outil : <a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|        | 5.12 Stress           | Environnement de Qualité (QA) | HP QC et Loadrunner     | Référence à la documentation de l'outil : <a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|        | 5.13 Capacité         | Environnement de Qualité (QA) | HP QC                   | Référence à la documentation de l'outil : <a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|        | 5.14 Montée en charge | Environnement de Qualité (QA) | HP QC                   | Référence à la documentation de l'outil : <a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|        | 5.15 Robustesse       | Environnement de Qualité (QA) | HP QC                   | Référence à la documentation de l'outil : <a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|        | 5.16 Endurance        | Environnement de Qualité (QA) | HP QC                   | Référence à la documentation de l'outil : <a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|        | 5.17 Fiabilité        | Environnement de Qualité (QA) | HP QC                   | Référence à la documentation de l'outil : <a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Infrastructure de développement

|  |                       |                               |       |                                                                                                                                                                                                                                              |
|--|-----------------------|-------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 5.18 Acceptation      | Environnement de Qualité (QA) | HP QC | Référence à la documentation de l'outil :<br><a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|  | 5.19 Vulnérabilités   | Environnement de Qualité (QA) | HP QC | Référence à la documentation de l'outil :<br><a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|  | 5.20 Disponibilité    | Environnement de Qualité (QA) | HP QC | Référence à la documentation de l'outil :<br><a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|  | 5.21 Intégrité        | Environnement de Qualité (QA) | HP QC | Référence à la documentation de l'outil :<br><a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|  | 5.22 Contrôle         | Environnement de Qualité (QA) | HP QC | Référence à la documentation de l'outil :<br><a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|  | 5.23 Authentification | Environnement de Qualité (QA) | HP QC | Référence à la documentation de l'outil :<br><a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|  | 5.24 Irrévocabilité   | Environnement de Qualité (QA) | HP QC | Référence à la documentation de l'outil :<br><a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |



## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Infrastructure de développement

| Thèmes | Types                              | Environnement                 | Outil de la solution Ti | Besoins spécifiques                                                                                                                                                                                                                       |
|--------|------------------------------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | 5.25 Traçabilité et journalisation | Environnement de Qualité (QA) | HP QC                   | Référence à la documentation de l'outil : <a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|        | 5.26 Profils d'accès               | Environnement de Qualité (QA) | HP QC                   | Référence à la documentation de l'outil : <a href="http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html">http://www8.hp.com/ca/en/software-solutions/quality-center-quality-management/index.html</a> |
|        | ....                               |                               |                         | Ajout basé sur votre expérience                                                                                                                                                                                                           |

#### 6. Déploiement du progiciel

**Cette section présente la solution proposée pour supporter les concepts de plusieurs environnements : développement, unitaire, fonctionnel, systèmes, acceptation, formation et autres ainsi que le support de multiples livraisons simultanées.**

|                                                                                                                                                                    |                             |                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.1 Modèle de déploiement du progiciel dans les divers environnements : unitaire, fonctionnel, système, acceptation, etc.                                          | Disponible (Oui/Non)<br>OUI | Les implantations SAP sont typiquement supportées par des environnements de développement de Qualité, de formation, de tests et de production. Ces déploiements pourront être validés avec le partenaire intégrateur. Voir schéma à la page 22 |
| 6.2 Modèle de déploiement du progiciel pour supporter plusieurs livraisons simultanées dans des environnements : unitaire, fonctionnel, système, acceptation, etc. | Disponible (Oui/Non)<br>OUI | Les implantations SAP sont typiquement supportées par des environnements de développement de Qualité, de formation, de tests et de production. Ces déploiements pourront être validés avec le partenaire intégrateur. Voir schéma à la page 22 |

#### 7. Cadre normatif et approche de livraison

**Cette section présente la méthodologie proposée et/ou supporté par la solution**

|                                                                              |   |                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1 Présenter la méthodologie généralement utilisé par la solution proposée. | - | Nom de la méthodologie proposée : Méthodologie ASAP<br>Lien à la documentation : Voir annexe Méthodologie P175 |
|------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Infrastructure de développement

|                                                                                                                                                         |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.2 Identifier les méthodologies reconnus du marché, qui sont supportés par la solution proposée.                                                       | - | <p>Liste des méthodologies supportées :<br/>Méthodologie ASAP de SAP</p> <p>Les méthodologies de développement tel Macroscopie, ne se portent pas à l'implantation du progiciel SAP. Celles-ci sont plus complexes que nécessaire pour une implantation de progiciel intégré.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7.3 Selon votre expérience, quelle est l'approche de réalisation optimale et quels sont les enjeux et risques pour assurer la livraison de la solution? | - | <p>Une analyse plus approfondie des processus à planter est nécessaire afin de déterminer l'approche optimale pour la SAAQ. Par la suite une évaluation détaillée permettra d'identifier les risques et les enjeux de l'approche privilégiée.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 7.4 Quel est le délai de livraison qui vous semble raisonnable pour ce genre de projet?                                                                 |   | <p>Explication Sommaire dans la grille et annexe pour plus de détail : Voir calendrier de déploiement en annexe</p> <p>Une analyse et revue de l'étendue du projet et de la stratégie de livraison sera requise car chaque implantation comporte des éléments distincts et des facteurs qui peuvent impacter les délais ainsi que la séquence de déploiement. Des facteurs tel que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de sites</li> <li>• Nombre d'utilisateurs</li> <li>• Géographie</li> <li>• Processus distinct a chaque site</li> <li>• Etc...</li> </ul> |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Infrastructure de développement

| Environnement de développement                                                                        |                   |                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. Outils de la Société, Cette section permet de vérifier le support des outils actuels de la Société |                   |                                                                                                                                                                                                                           |
| Outils de la société                                                                                  | Support (Oui/Non) | Lien à la documentation :                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Comment la solution TI, supporte les outils de la société suivants :</b>                           |                   |                                                                                                                                                                                                                           |
| • .Net Framework                                                                                      | Oui               |                                                                                                                                                                                                                           |
| • WPF et Winforms                                                                                     | Non               |                                                                                                                                                                                                                           |
| • ADO                                                                                                 | Oui               | Avec la solution SAP                                                                                                                                                                                                      |
| • Biztalk                                                                                             | Oui               | <a href="http://msdn.microsoft.com/en-US/library/dd787879.aspx">http://msdn.microsoft.com/en-US/library/dd787879.aspx</a>                                                                                                 |
| • BRE de Biztalk                                                                                      | Oui               | <a href="http://msdn.microsoft.com/en-US/library/dd787879.aspx">http://msdn.microsoft.com/en-US/library/dd787879.aspx</a>                                                                                                 |
| • ESB de Biztalk                                                                                      | Oui               | <a href="http://msdn.microsoft.com/en-US/library/dd787879.aspx">http://msdn.microsoft.com/en-US/library/dd787879.aspx</a>                                                                                                 |
| • Service Web pour diffuser ou publier les informations                                               | Oui               |                                                                                                                                                                                                                           |
| • Service Web pour obtenir les informations                                                           | Oui               |                                                                                                                                                                                                                           |
| • Service Web pour insérer et modifier des données                                                    | Oui               |                                                                                                                                                                                                                           |
| •                                                                                                     | Oui               |                                                                                                                                                                                                                           |
| • SharePoint                                                                                          | Oui               | Lien Duet : <a href="http://www.sap.com/pc/tech/collaboration-content-management/software/duet-enterprise/index.html">http://www.sap.com/pc/tech/collaboration-content-management/software/duet-enterprise/index.html</a> |
| • UCM                                                                                                 | Non               |                                                                                                                                                                                                                           |
| • Windows Workflow                                                                                    | Non               |                                                                                                                                                                                                                           |
| • Visual Studio                                                                                       | Oui               |                                                                                                                                                                                                                           |
| • Visual Studio Team System                                                                           | Oui               |                                                                                                                                                                                                                           |
| • Visual Studio Test Developer                                                                        | Oui               |                                                                                                                                                                                                                           |

# Éléments de compréhension de la solution TI

## Composant technologique structurant : Infrastructure et exploitation

### 10.5. T5 - Infrastructure et exploitation



| Documentation de la solution TI                                                                                                                                                                                        | Disponible (Oui/Non) | Besoins                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Infrastructure technologique de la solution TI : Documentation synthèse et détaillée</b>                                                                                                                         |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 1.1 Référence à la documentation synthèse de l'infrastructure technologique requise pour supporter la solution proposée                                                                                                |                      | Référence à un document synthèse d'un maximum de 5 pages                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.2 Quels sont les meilleures pratiques d'architecture technologique pour installer la solution proposée?                                                                                                              | Oui                  | Architecture client/serveur<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/0b/072442db42e22ce10000000a1550b0/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/0b/072442db42e22ce10000000a1550b0/content.htm</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1.3 Référence à la documentation de l'infrastructure technologique requise pour supporter la solution proposée.                                                                                                        | Oui                  | <a href="http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/0b/072442db42e22ce10000000a1550b0/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/0b/072442db42e22ce10000000a1550b0/content.htm</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.4 Est-ce que la solution peut être implantée en mode balancement de charge (« Load Balancing »)?                                                                                                                     | Oui                  | <a href="https://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/c4/3a644c505211d189550000e829fbbd/frameset.htm">https://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/c4/3a644c505211d189550000e829fbbd/frameset.htm</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1.5 Est-ce que la solution peut être déployée sur des serveurs virtuels?                                                                                                                                               | Oui                  | Voir document joint Supported Virtualization Solutions and Technologies.docx                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>2. Infrastructure technologique de la solution TI : Interopérabilité et intégration aux technologies de la Société, qui sont majoritairement Windows Serveur (.Net, Biztalk, SQL Serveur, Oracle) et [REDACTED]</b> |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.1 Référence à la documentation synthèse permettant de démontrer l'interopérabilité et/ou une intégration de l'infrastructure technologique de la solution TI proposée avec celles de la Société.                     | OUI                  | Référence à un document d'un maximum de 5 pages<br>À définir suite à l'analyse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.2 Référence à la documentation permettant de démontrer l'interopérabilité et/ou une intégration de l'infrastructure technologique de la solution TI proposée                                                         | Oui                  | Référence à la documentation – Pour PI<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nwpi711/helpdata/en/6b/48934259a5c66ae10000000a155106/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_nwpi711/helpdata/en/6b/48934259a5c66ae10000000a155106/content.htm</a><br>Pour BI<br><a href="https://help.sap.com/saphelp_srm702/helpdata/en/6f/7a2442c84c5533e10000000a155106/content.htm?frameset=/en/36/711b42a5115233e10000000a155106">https://help.sap.com/saphelp_srm702/helpdata/en/6f/7a2442c84c5533e10000000a155106/content.htm?frameset=/en/36/711b42a5115233e10000000a155106</a> |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Infrastructure et exploitation

| Documentation de la solution TI                                                                                                                                                                   | Disponible (Oui/Non) | Besoins                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| avec celles de la Société                                                                                                                                                                         |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.3 Référence à la documentation synthèse permettant de démontrer l'interopérabilité et/ou une intégration de l'infrastructure technologique de la solution TI proposée avec celles de la Société | Oui                  | SAP Process Integration (PI)<br><a href="https://help.sap.com/saphelp_nwpi71/helpdata/en/0c/916d7d3bd1451fa880acc6831c3f6c/content.htm">https://help.sap.com/saphelp_nwpi71/helpdata/en/0c/916d7d3bd1451fa880acc6831c3f6c/content.htm</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>1. Infrastructure d'exploitation de la solution TI : Documentation synthèse et détaillée</b>                                                                                                   |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.1 Référence à la documentation synthèse de l'infrastructure d'exploitation requise pour supporter la solution proposée                                                                          | Oui                  | <a href="http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/0b/072442db42e22ce10000000a1550b0/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/0b/072442db42e22ce10000000a1550b0/content.htm</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 3.2 Référence à la documentation de l'infrastructure d'exploitation requise pour supporter la solution proposée                                                                                   | Oui                  | <a href="http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/0b/072442db42e22ce10000000a1550b0/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw70/helpdata/en/0b/072442db42e22ce10000000a1550b0/content.htm</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>3. Infrastructure d'exploitation de la solution TI : Interopérabilité et intégration à la technologie de la Société, qui est majoritairement System Center de Microsoft</b>                    |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4.1 Référence à la documentation synthèse permettant de démontrer l'interopérabilité et/ou une intégration                                                                                        | Oui                  | <a href="http://www.microsoft.com/enterprise/partner/SAP/articles/Real-time-Access-In-the-Cloud.aspx#fbid=atP6QcYjOV0">http://www.microsoft.com/enterprise/partner/SAP/articles/Real-time-Access-In-the-Cloud.aspx#fbid=atP6QcYjOV0</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4.2 Référence à la documentation permettant de démontrer l'interopérabilité et/ou une intégration                                                                                                 | Oui                  | <a href="http://www.microsoft.com/enterprise/partner/SAP/articles/Real-time-Access-In-the-Cloud.aspx#fbid=atP6QcYjOV0">http://www.microsoft.com/enterprise/partner/SAP/articles/Real-time-Access-In-the-Cloud.aspx#fbid=atP6QcYjOV0</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>4. Infrastructure de relève : la Société a un plan de reprise informatique (plan de relève) en cas de sinistre qui permet d'assurer une reprise des services dans un délai de 72 heures.</b>   |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5.1 Quelle serait la bonne pratique pour permettre une reprise du service suite à un sinistre au siège social (Québec) dans un délai de 72h et cela au centre administratif de Montréal?          |                      | <a href="http://help.sap.com/saphelp_nw73ehp1/helpdata/EN/45/19d6c6011c0064e10000000a1553f7/content.htm?frameset=/en/45/073afaa51f0484e10000000a155369/frameset.htm">High Availability for Operating Systems<br/>http://help.sap.com/saphelp_nw73ehp1/helpdata/EN/45/19d6c6011c0064e10000000a1553f7/content.htm?frameset=/en/45/073afaa51f0484e10000000a155369/frameset.htm</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5.2 Décrire la stratégie proposée en fonction de cette pratique.                                                                                                                                  |                      | <a href="http://help.sap.com/saphelp_nw73ehp1/helpdata/EN/45/073afaa51f0484e10000000a155369/content.htm?frameset=/en/45/19d6c6011c0064e10000000a1553f7/frameset.htm">Database Business Continuity<br/>http://help.sap.com/saphelp_nw73ehp1/helpdata/EN/45/073afaa51f0484e10000000a155369/content.htm?frameset=/en/45/19d6c6011c0064e10000000a1553f7/frameset.htm</a><br><br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw73ehp1/helpdata/EN/ef/e31e518b18fc50e10000000a441470/content.htm?frameset=/en/45/073afaa51f0484e10000000a155369/frameset.htm">Database Disaster Recovery<br/>http://help.sap.com/saphelp_nw73ehp1/helpdata/EN/ef/e31e518b18fc50e10000000a441470/content.htm?frameset=/en/45/073afaa51f0484e10000000a155369/frameset.htm</a> |
| 5.3 Dans ce contexte, comment fonctionnerait la gestion des licences du produit pour réaliser cette reprise?                                                                                      |                      | La gestion des licences est centralisée, elle fait partie de SAP ECC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Infrastructure et exploitation

---

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Cette section permet la description synthèse de vos principaux composants technologiques de l'infrastructure technologique de la solution proposée. Les éléments demandés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Composants technologiques (Composant physique et logiciel requis), nom de la composante (Ex. serveur technologique, serveur de stockage, système d'exploitation, etc.)</li> <li>- Description : description synthèse sur une à deux lignes</li> </ul> |                                                                                                                                           |
| 6. Composants technologiques (Serveurs, Système d'exploitation, etc.) recommandés                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Description et référence                                                                                                                  |
| Autres identifiés par le fabricant, au besoin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Description :                                                                                                                             |
| Pour les composantes technologiques, voir guide d'installation de Netweaver                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <a href="https://websmp205.sap-ag.de/~sapidb/011000358700000828172012E">https://websmp205.sap-ag.de/~sapidb/011000358700000828172012E</a> |

# Éléments de compréhension de la solution TI

## Composant technologique structurant : Sécurité

### 10.6. T6 - Sécurité

#### Sécurité

Cette section a pour objectif de comprendre la sécurité de la Solution TI du partenaire de solution. Les informations demandées sont sous formes de questions et réponses.

| Questions                                                                                                                                                                                                              | Réponses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Niveau de complexité de la gestion de la sécurité</b>                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.1 La Société s'attend à ce que la gestion de la sécurité soit intrinsèque à la solution, c'est-à-dire qu'elle ne puisse être activée ou désactivée via un paramètre de configuration. Comment gère-t-on la sécurité? | Explication et lien à la documentation : La sécurité est gérée à l'intérieur de SAP ECC.<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw04/helpdata/en/da/16115e9d70e64eaa3f9e199c3ffb80/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw04/helpdata/en/da/16115e9d70e64eaa3f9e199c3ffb80/content.htm</a>                                                                               |
| 1.2 Quel est le modèle de sécurité de niveau infrastructure et de la plateforme des applications de la solution TI ?<br>• Identifier les composantes technologiques incluses et celles provenant de tiers ?            | Schéma de la solution (référence à la documentation) – Schéma en annexe<br><a href="http://www.sdn.sap.com/irj/scn/go/portal/prtroot/docs/library/uuid/30adcac6-7a55-2a10-9fa9-a61d947f6ec9?overridelayout=true">http://www.sdn.sap.com/irj/scn/go/portal/prtroot/docs/library/uuid/30adcac6-7a55-2a10-9fa9-a61d947f6ec9?overridelayout=true</a><br><br>Liste des composantes |
| 1.3 Est-ce qu'une formation est requise pour être autonome en matière de gestion de la sécurité de la solution ?                                                                                                       | (Oui) et explication : SAP offre des cours de formation en sécurité de SAP, parmi ces cours : ADM900, ADM 950 and ADM 960                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1.4 Est-ce que des compétences particulières sont requises pour gérer la sécurité ? (notions de développeurs, connaissance d'un langage de programmation particulier, etc.)                                            | (Non) et explication : la connaissance d'un langage de programmation n'est pas requise.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.5 Est-ce qu'un service d'accompagnement est disponible pour la mise en place de la solution au niveau de la sécurité ?                                                                                               | (Oui) et explication : Un accompagnement peut être disponible pour la mise en place. Cet accompagnement est normalement fourni par des conseillers experts en sécurité SAP                                                                                                                                                                                                    |
| <b>2. Gestion de rôles, de profils ou de groupes (notions de gestion « RBAC »)</b>                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.1 Quelle est votre approche en matière de gestion d'accès par rôles ?                                                                                                                                                | <a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_07/helpdata/en/46/4ac2e7ab8c6a81e10000000a155369/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_07/helpdata/en/46/4ac2e7ab8c6a81e10000000a155369/frameset.htm</a>                                                                                                                                                                     |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Sécurité

| Questions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Réponses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>2.2 Quels sont les rôles prédéfinis ou amenés par la solution, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o <u>Volet TI</u>- rôles lors de la mise en place et de l'évolution (maintenance) du progiciel (analyste d'affaires, configureurs, administrateur de sécurité, administrateur de la solution, responsable de la mise en production, responsable de correctifs, etc.) ?</li> <li>o <u>Volet Affaires</u> (gestionnaire de comptes à payer, pilote, responsable de domaine, etc.)</li> </ul>                                                                                                                                               | <p>Liste de l'ensemble des rôles prédéfinis</p> <p>Description et lien à la documentation du produit</p> <p><a href="http://www.sdn.sap.com/irj/scn/go/portal/prtroot/docs/library/uuid/30adcac6-7a55-2a10-9fa9-a61d947f6ec9?overridelayout=true">http://www.sdn.sap.com/irj/scn/go/portal/prtroot/docs/library/uuid/30adcac6-7a55-2a10-9fa9-a61d947f6ec9?overridelayout=true</a></p> <p>Des rôles gabarit sont fourni par SAP d'après lesquelles des nouveaux rôles peuvent être définis pour TI et Affaires.</p> |
| 2.3 Fournir une brève description des tâches pour chacun des rôles identifiés.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_07/helpdata/en/56/3fdd5644db481fbe3c7144db6bdafa/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_07/helpdata/en/56/3fdd5644db481fbe3c7144db6bdafa/frameset.htm</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.4 Fournir toute autre information pertinente qui concerne l'organisation du travail des équipes de projet ou de maintenance.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_07/helpdata/en/56/3fdd5644db481fbe3c7144db6bdafa/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_07/helpdata/en/56/3fdd5644db481fbe3c7144db6bdafa/frameset.htm</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2.5 Est-il possible de définir nous-même ou modifier les autorisations liées à ces rôles prédéfinis ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>(Oui) et lien à la documentation du produit</p> <p><a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_07/helpdata/en/56/3fdd5644db481fbe3c7144db6bdafa/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_07/helpdata/en/56/3fdd5644db481fbe3c7144db6bdafa/frameset.htm</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2.6 Est-il possible de créer de nouveaux rôles et de leur associer des autorisations dans la solution ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>(Oui) et lien à la documentation produit :</p> <p><a href="http://help.sap.com/erp2005_ehp_07/helpdata/en/56/3fdd5644db481fbe3c7144db6bdafa/frameset.htm">http://help.sap.com/erp2005_ehp_07/helpdata/en/56/3fdd5644db481fbe3c7144db6bdafa/frameset.htm</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>3. Authentification unique et intégration avec l'Active Directory (AD) de Microsoft</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>3.1 Authentification unique (« Single Sign-on » ou SSO), basée sur des utilisateurs de l'AD (« Integrated Windows Authentication for Single Sign-on »)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans l'éventualité où la solution ne pouvait se baser sur l'authentification Windows comme mécanisme d'authentification unique, existe-t-il d'autres solutions d'authentification unique avec lesquelles la solution peut s'intégrer ?</li> <li>• Si l'authentification unique est possible, est-il également possible de forcer une nouvelle authentification pour certains types d'utilisateurs ? (exemple : administrateurs de la solution)?</li> </ul> | <p>Explication et lien à la documentation du produit</p> <p><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/112f1a2228101ee10000000a42189b/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/112f1a2228101ee10000000a42189b/content.htm</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3.2 Comment se fait l'intégration d'utilisateurs et groupes de l'AD pour les autorisations d'accès dans la solution ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Explication et lien à la documentation du produit</p> <p><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/112f1a2228101ee10000000a42189b/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/112f1a2228101ee10000000a42189b/content.htm</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                |



## Éléments de compréhension de la solution TI

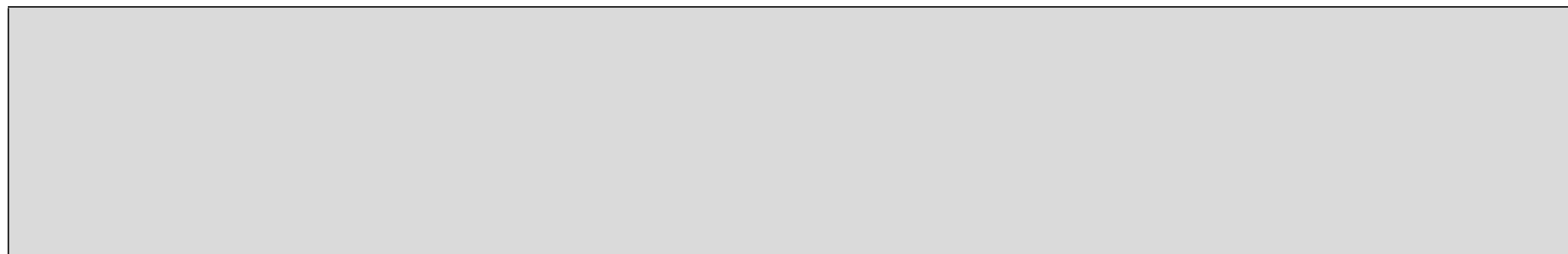
### Composant technologique structurant : Sécurité

| Questions                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Réponses                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.3 Comment se fait la synchronisation avec l'AD (requêtes LDAP, intégration complète en temps réel, etc.)                                                                                                                                                                                                          | Explication et lien à la documentation du produit<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/112f1a2228101ee10000000a42189b/content.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/112f1a2228101ee10000000a42189b/content.htm</a> |
| <b>4. Intégration avec [REDACTED] sur la plateforme [REDACTED]</b><br>4.1 Comment votre solution est intégrée avec ACF/2 et [REDACTED]                                                                                                                                                                              | A définir suite à l'analyse                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>5. Intégration avec des courtiers d'identité</b><br>5.1 Quel est le niveau d'intégration au courtier d'identité Identity Manager de NetIQ ?                                                                                                                                                                      | A définir suite à l'analyse                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.2 Quel est le niveau d'intégration aux autres courtiers d'identité présents sur le marché                                                                                                                                                                                                                         | A définir suite à l'analyse                                                                                                                                                                                                                              |
| 5.3 Dans le cas où un connecteur vers un courtier d'identité particulier n'était pas disponible, est-ce que la solution permet d'intégrer des connecteurs maison ?                                                                                                                                                  | A définir suite à l'analyse                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>6. Intégration de certificats électroniques dans la solution</b><br>6.1 Est-ce que la solution inclut le concept de signature électronique pour la non répudiation de certaines transactions et de documents produits ?                                                                                          | (Oui) et lien à la documentation du produit<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/af6fd65e233893e10000000a42189c/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/af6fd65e233893e10000000a42189c/frameset.htm</a>     |
| 6.2 Est-il possible de chiffrer les données pour la protection de données sensibles                                                                                                                                                                                                                                 | (Oui) et lien à la documentation du produit<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/af6fd65e233893e10000000a42189c/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/af6fd65e233893e10000000a42189c/frameset.htm</a>     |
| 6.3 Est-ce que l'intégration de certificats d'une autorité de certification publique ou privée est possible ?                                                                                                                                                                                                       | (Oui) et lien à la documentation du produit<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/af6fd65e233893e10000000a42189c/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/af6fd65e233893e10000000a42189c/frameset.htm</a>     |
| <b>7. Lien avec la base de données associée</b><br>7.1 Comment est gérée la sécurité d'accès aux données ? Est-ce le logiciel lui-même qui accède aux données pour les utilisateurs (via un code générique) ou est-ce que les utilisateurs doivent posséder des autorisations directement dans la base de données ? | Explication et lien à la documentation du produit<br>SAP lui-même accède aux données pour les utilisateurs. Les rôles de sécurité des utilisateurs sont gérés dans l'application de SAP ECC.                                                             |
| 7.2 Est-il possible de chiffrer les données dans la base de données ?                                                                                                                                                                                                                                               | (Oui) et lien à la documentation du produit<br>Le chiffrement des données est possible dans certains SGBD                                                                                                                                                |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Composant technologique structurant : Sécurité

| Questions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Réponses                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>8. Personnalisation de l'aspect sécurité de la solution</b><br>8.1 Est-il possible de configurer manuellement les paramètres de sécurité ? (créations de nouveaux rôles, activation du chiffrement des communications, etc.)                                                                                                                                                                                                  | (Oui) et lien à la documentation du produit<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/af6fd65e233893e10000000a42189c/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/af6fd65e233893e10000000a42189c/frameset.htm</a>       |
| <b>9. Utilisation d'interfaces Web</b><br>9.1 Dans le cas de l'utilisation d'interfaces Web pour accéder à la solution, est-ce possible de chiffrer les communications ? (communications SSL)                                                                                                                                                                                                                                    | (Oui) et lien à la documentation du produit<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/af6fd65e233893e10000000a42189c/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/af6fd65e233893e10000000a42189c/frameset.htm</a>       |
| <b>10. Journalisation</b><br>10.1 Décrire le contenu des traces (journaux) qui peuvent être produites avec le progiciel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Explication et lien à la documentation du produit<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/af6fd65e233893e10000000a42189c/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/af6fd65e233893e10000000a42189c/frameset.htm</a> |
| 10.2 En particulier, est-ce que la solution permet de connaître, pour chacun des modes (création, consultation, modification, suppression) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• qui a fait l'opération (ex. code d'utilisateur) ?</li> <li>• à quel moment ? (horodatage)</li> <li>• avec quelles fonctions du progiciel ? (donner des exemples ici)</li> <li>• sur quelles données ? (donner des exemples ici)</li> </ul> | Explication et lien à la documentation du produit<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/af6fd65e233893e10000000a42189c/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/af6fd65e233893e10000000a42189c/frameset.htm</a> |
| 10.3 Les journaux d'accès sont-ils exportables et si oui sous quels formats ?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Explication et lien à la documentation du produit<br><a href="http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/af6fd65e233893e10000000a42189c/frameset.htm">http://help.sap.com/saphelp_nw74/helpdata/en/4a/af6fd65e233893e10000000a42189c/frameset.htm</a> |
| 10.4 Est-il possible d'intégrer la solution à une solution de gestion des journaux de type SIEM (« Security Information and Event Management ») ?                                                                                                                                                                                                                                                                                | Explication et lien à la documentation du produit<br>A définir suite à l'analyse                                                                                                                                                                           |



| Questions                                                                                                                                                              | Réponses du fabricant                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Support</b>                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1.1 Quels sont les services professionnels offerts par le fabricant ? (installation, configuration, paramétrage, formation, etc.)                                      | Tous ces services professionnels; installation, configuration, paramétrage, formation sont offerts par SAP ainsi que par les intégrateurs SAP certifiés<br>Préparation de dossiers d'affaires, développement sur mesure via Laboratoire SAP Lab à Montréal, analyse ROI, revue de qualité etc... |
| 1.2 Est-ce que des revendeurs sont impliqués dans le processus de vente et quel est leur rôle ?                                                                        | Oui, les revendeurs peuvent être mis à contribution pour :<br>-La revente de licences (si nécessaire)<br>-La vente des services professionnels et d'implantation<br>-Le support après-vente                                                                                                      |
| 1.3 Est-ce que des fournisseurs intégrateurs doivent être reconnus ou certifiés par le fabricant ?                                                                     | Oui, les fournisseurs intégrateurs SAP sont certifiés à plusieurs niveaux pour répondre aux standards de qualité SAP PCOE, PQC etc...                                                                                                                                                            |
| 1.4 Quels est le nombre d'employés en mesure d'offrir de l'expertise sur la solution progicielle et, de ce nombre, combien sont en mesure de communiquer en français ? | Il existe un vaste écosystème des ressources certifiées SAP et plusieurs sont en mesures de communiquer dans les deux langues officielles. On peut affirmer qu'il y a quelques milliers de ressources francophones dans cet écosystème.                                                          |
| <b>2. Mises à jour du progiciel</b>                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.1 Quelle est la fréquence habituelle de publication des nouvelles versions mineures et majeures du progiciel ?                                                       | Les mises à jour du progiciel sont livrées sous forme de 'Enhancement Package' et leur fréquence est d'environ une fois par année                                                                                                                                                                |
| 2.2 Quel est le délai moyen de publication suite à des mises à jour de système d'exploitation tel que Windows par exemple ?                                            | Le délai peut être variable selon la nature des mise-à-jour                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>3. Formation</b></p> <p>3.1 Est-ce qu'il existe un plan type de formation par profil de ressources (analystes d'affaires, configureurs, DBA, programmeurs, administrateur de solution, sécurité, etc.)?</p> <p>3.2 Quel est le nombre d'heures de formation à planifier et l'aperçu des coûts par profil de ressources ?</p> | <p>Oui il existe plusieurs formations disponibles en ligne au lien suivant : Le plan de formation SAP, le programme et les présentations de cours sont disponibles sur notre site Web de formation à l'adresse <a href="https://training.sap.com">https://training.sap.com</a>.</p> <p>Dans le dossier SAAQ on privilégie une formation sur site adaptée au contexte et processus de la SAAQ.</p> <p>Voir annexe Formation page 164</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Services professionnels et licences

| Questions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Réponses du fabricant                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.3 Est-ce que la formation est disponible en français?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.4 Est-ce que la formation peut se donner dans les locaux du client ou dans les locaux du fabricant ? <ul style="list-style-type: none"> <li>Si dans les locaux du fabricant, quelle est la ville où se donne la formation ?</li> </ul>                                                                                                                                      | Nous privilégions une approche de formation contextuelle sur le site de la SAAQ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>4. Coûts des licences</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | La base de tarifications est selon 2 aspects : <ul style="list-style-type: none"> <li>Droits d'accès par nombre et types utilisateurs</li> <li>Modules ou composantes</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4.1 Quelle est la base de tarification des licences (par utilisateur, par processeur, etc.) ?                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4.2 Lors de la mise en place d'une solution de reprise ou d'une solution de relève en cas de sinistre, dans un site externe, est-ce que le coût des licences est inclus dans les licences de production                                                                                                                                                                       | Oui                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4.3 La Société aimerait connaître l'envergure des coûts, en dollars canadiens, impliqués pour l'acquisition des licences requises pour répondre à ses besoins ? <ul style="list-style-type: none"> <li>Inclure tous les modules du progiciel financier et autres composantes logicielles requises pour implanter la solution (ex. : base de données du fabricant).</li> </ul> | Le montant approximatif est entre \$3,7M et \$4,5M<br>Les modules sont :<br>SAP ERP Foundation et les droits d'accès pour tous les employés de la SAAQ, les mandataires, les concessionnaires, les banques<br>SAP CRM Centre d'interaction<br>SAP Claims Management<br>SAP BPC<br>SAP BOBJ / BI Suite<br>SAP Process Integration (PI)<br>SAP [REDACTED]<br>SAP FSCM (Financial supply chain management)<br>Le cout de la base de données est en fonction du cout total des licences et peut varier de 8 à 15% selon la base de données sélectionnée. |
| 4.4 La Société aimerait connaître l'envergure des coûts annuels récurrents de maintenance (support, évolution, etc.) ?                                                                                                                                                                                                                                                        | Le coût annuel récurrent de maintenance est calculé à 22% du coût des licences.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## Éléments de compréhension de la solution TI

### Services professionnels et licences

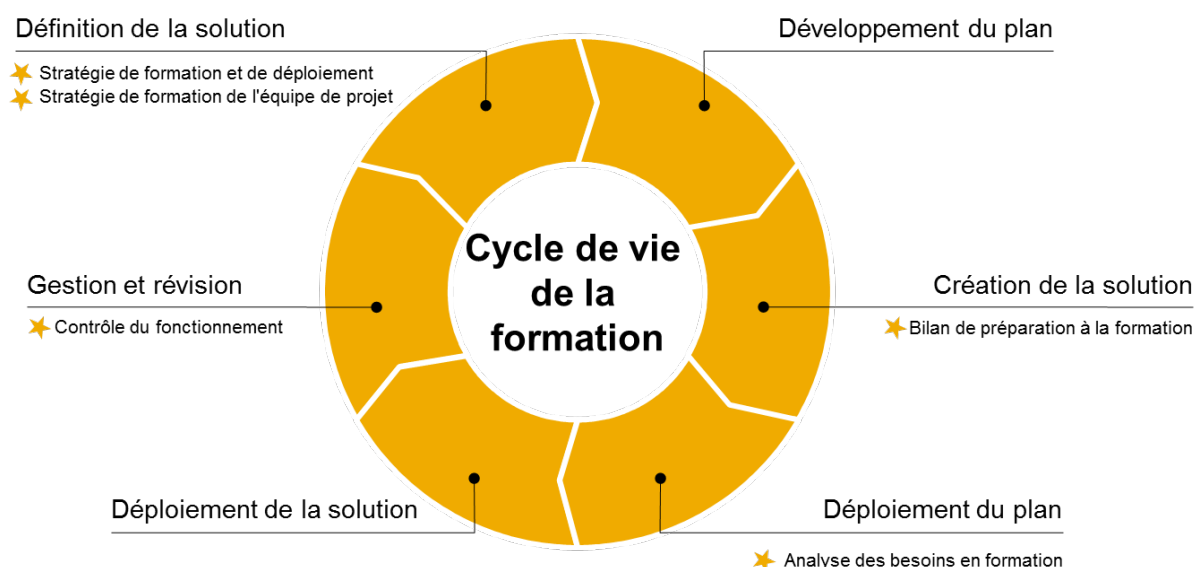
|                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5. Sites de référence</b><br><br>5.1 La Société aimerait connaître le nom de deux organisations (si possible) d'une envergure semblable à la SAAQ qui utilisent les technologies proposées par le fabricant. Indiquer si ce sont des versions françaises qui sont installées. | <b>Hydro-Québec en français</b><br><b>ICBC en anglais</b><br>Pour soutenir sa notoriété, la SAAQ doit demeurer au premier plan de l'innovation et constamment renouveler son offre de services.<br>Pour la majeure partie des compagnies d'Assurances dans le monde, le processus de réclamation représente une partie importante de leurs couts d'opérations.<br>La SAAQ doit aussi s'assurer d'une expérience positive pour ces clients, notamment lors du processus de gestion des réclamations.<br>C'est un moment critique qui établit la satisfaction (ou non) d'un client.<br>Pour se faire, la SAAQ doit avoir une vue 360 degré de son client et des interactions passées avec ce dernier.<br><br>10 / 10 PC Assureurs utilise SAP<br>9/10 des Assureur-Vie utilise SAP<br>Les 4 plus grand réassureurs utilise SAP |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Annexe Formation

### Services de conseils stratégiques en formation

La structure de formation SAP propose cinq services de conseils stratégiques susceptibles d'assister les entreprises à des étapes clés du cycle de vie de la formation. Ces services sont conçus pour guider les entreprises des étapes de planification d'un déploiement à la création de solutions et à leur implémentation, puis après la mise en production pour les aider à gérer de façon proactive leurs efforts de soutien et de formation.

Services de conseil en formation tout au long du cycle de vie de la formation



**Stratégies d'apprentissage et de déploiement** : les stratégies d'apprentissage et de déploiement fournissent aux cadres supérieurs de projet les connaissances nécessaires pour planifier et déployer des solutions de formation rentables pour leur système SAP. Le déploiement de la bonne stratégie et de solutions adaptées pour vos utilisateurs finaux peut réduire de manière significative les risques de votre déploiement SAP et permettre à vos utilisateurs d'atteindre plus rapidement un meilleur niveau de compétence.

Les stratégies d'apprentissage et de déploiement offrent une feuille de route des activités essentielles dont votre équipe de projet de formation doit tenir compte pour atteindre vos objectifs de projet et de formation. Cette feuille de route permet de comprendre la relation entre les activités clés ; elle présente les options de formation et de soutien et leur pertinence par rapport à votre environnement ainsi que des estimations de l'effort nécessaire pour implémenter chaque option. Grâce à ces informations, votre équipe de projet peut commencer le processus de planification plus tôt, ce qui vous permet d'affecter suffisamment de ressources pour développer et déployer votre solution.

**Stratégie de formation de l'équipe de projet** : avec la stratégie de formation de l'équipe de projet SAP, votre entreprise peut identifier la formation la plus adaptée à chaque membre de son équipe de projet et les aider à réaliser leur projet de manière efficace. Une équipe de projet parfaitement formée augmente l'utilisation des fonctionnalités SAP, réduisant ainsi les coûts, la complexité et les risques associés à une configuration et une personnalisation inutiles. La formation SAP permet également à votre équipe de projet de comprendre la manière dont SAP résout les problèmes fréquents et identifie les meilleures pratiques des entreprises de votre secteur d'activité qui ont déployé SAP.

D'un point de vue organisationnel, la formation de l'équipe de projet augmente la probabilité de conserver une équipe de projet précieuse, suite à l'implémentation, et crée un esprit d'équipe qui se manifeste par une collaboration et un partage accrus au sein du groupe.

**Bilan de préparation à la formation** : l'évaluation de la disponibilité à la formation SAP permet d'analyser la stratégie de formation SAP des entreprises et l'avancement du développement des solutions de formation correspondantes. Cette analyse vous permet d'identifier les problèmes potentiels concernant la stratégie et la solution avant qu'ils aient une incidence sur votre déploiement SAP. En identifiant et en traitant ces problèmes suffisamment tôt, l'effort et les coûts du remaniement d'une solution inappropriée sont réduits et l'adoption de votre système par l'utilisateur est améliorée.

Un consultant en stratégie de formation SAP expérimenté vous aide à identifier les problèmes potentiels concernant vos efforts de développement de stratégies et de solutions.

**Analyse des besoins d'apprentissage** : l'analyse des besoins d'apprentissage SAP tient compte des exigences de formation spécifiques de vos utilisateurs finaux. Pendant cette analyse, un consultant en stratégie de formation SAP expérimenté collecte des informations concernant vos utilisateurs finaux et leurs besoins. Ces informations vous aident à identifier les lacunes de compétences potentielles dans votre entreprise et à les combler avant le déploiement du système. Elles identifient également les problèmes d'infrastructure susceptibles de perturber la formation et le déploiement du système. Pendant les réunions avec vos unités commerciales, le consultant SAP saisit également l'opportunité de leur enseigner l'impact du portefeuille de services SAP sur l'unité dans son ensemble et sur chaque utilisateur individuel.

Grâce à l'analyse des besoins d'apprentissage, le responsable de la formation acquiert les connaissances et l'intuition nécessaires pour planifier une formation et un soutien ciblés en temps et en heure pour les utilisateurs finaux SAP.

**Usage Healthcheck** : la solution SAP Usage Healthcheck identifie les obstacles qui empêchent vos utilisateurs d'utiliser efficacement votre système SAP et donc votre activité de rentabiliser votre investissement SAP. Bien que la mise en production du système soit un jalon essentiel pour atteindre une meilleure efficacité commerciale, le retour sur investissement escompté ne peut se produire que si tous les utilisateurs utilisent le système tel qu'il a été conçu.

Dans les mois critiques suivant la mise en production, le consultant en stratégie de formation SAP peut vous aider à identifier les problèmes influençant l'utilisation du système, tels que des lacunes de



compétences ou des connaissances inadéquates des utilisateurs, et déterminer la meilleure approche pour traiter ces problèmes. Le consultant identifie également les meilleures pratiques d'utilisation au sein de votre entreprise, qui peuvent être partagées avec d'autres domaines de votre activité.

## Formation de l'équipe de projet

En règle générale, l'équipe de projet d'implémentation de logiciel SAP mise en place inclut les membres suivants :

- Responsables des processus de gestion
- Super-utilisateurs/utilisateurs clés et autres parties intéressées de l'entreprise cliente
- Personnel technique
- Chefs de projet et personnel de bureau impliqué dans le projet
- Consultants SAP expérimentés employés par le partenaire d'implémentation

Afin d'aider les membres de l'équipe de projet à se préparer en vue du projet et obtenir des résultats optimaux, nous recommandons de former les membres de l'équipe via une approche progressive, qui commencera avant le début même du projet. Cette approche leur permettra d'acquérir les compétences nécessaires pour prendre les bonnes décisions au cours des différentes phases du projet, mais aussi d'éliminer certaines contraintes de temps pouvant survenir au cours du projet.

Une équipe de projet bien préparée et formée offre les avantages suivants :

- Cycles de projet plus courts et gains de temps
- L'équipe du client reste maître de la situation et peut prendre des décisions avisées sans avoir à recourir à un avis extérieur
- Les consultants externes peuvent travailler en toute efficacité, puisque l'équipe du client est familiarisée avec l'application et qu'elle peut ainsi donner des instructions précises concernant ses exigences
- Plus grande motivation en raison d'une meilleure compréhension de la solution
- Meilleurs résultats et attentes plus réalistes en raison d'une meilleure compréhension de la solution, de ses avantages et de ses limites

## Exigences de formation de l'équipe de projet

La formation peut être dispensée parallèlement aux différentes phases du projet. Dans ce cas, il est essentiel de procéder à une planification minutieuse pour pouvoir atteindre les résultats souhaités et transférer les compétences au moment le plus opportun.

Une activité de définition du périmètre est généralement mise en place au début du projet de manière à déterminer le temps nécessaire, le contenu, la structure et la prestation du service de formation destiné à l'équipe de projet. Les résultats ainsi obtenus viendront soutenir la stratégie de gestion des modifications et fourniront une feuille de route de transmission des connaissances pour l'ensemble de l'équipe de projet.

La structure SAP Education fournit un plan de formation complet et de nombreuses options de types de formation de l'équipe de projet.

- **Les cours d'introduction** présentent la solution SAP aux membres de l'équipe de projet ainsi qu'aux salariés qui souhaitent obtenir un complément d'information concernant SAP.
- **Les cours de processus de gestion** décrivent les divers modules et leurs composants. Ces cours se concentrent sur les processus de gestion essentiels et sont élaborés pour aider les participants à développer les compétences nécessaires pour appliquer la solution SAP à leurs processus de gestion. Ils aident les membres de l'équipe à prendre des décisions avisées quant aux exigences et à la portée de leurs activités relativement aux capacités du système SAP.
- **Les cours de formation technique** pour les développeurs et programmeurs enseignent comment travailler avec le Technical Development Workbench de SAP et permettent l'utilisation efficace d'outils. La formation technique pour les administrateurs système se concentre sur les zones critiques ayant une influence sur le fonctionnement fluide des centres informatiques ainsi que sur la planification du travail et l'administration du système efficaces.
- **Les cours de personnalisation et de configuration** assistent les membres de l'équipe de projet responsables de la configuration d'une application axée sur les activités. Les membres de l'équipe de projet apprennent comment personnaliser une application afin de répondre à leurs besoins commerciaux.
- **Les rubriques avancées** aident votre équipe à acquérir une spécialisation afin de satisfaire aux exigences spécifiques à votre activité. En outre, le portefeuille de services SAP offre des formations abordant notamment l'e-commerce, la gestion de la chaîne logistique, la gestion de la relation client, le Business Information Warehouse et la gestion stratégique de l'entreprise. Du point de vue de la plateforme technologique, des cours abordant SAP [REDACTED] sont également proposés.

Le plan de formation SAP, le programme et les présentations de cours sont disponibles sur notre site Web de formation à l'adresse <https://training.sap.com>.

## La SAP Preferred Card : augmenter la valeur de votre investissement en formation de l'équipe de projet

La SAP Preferred Card offre une option de paiement faisant gagner du temps et un moyen d'augmenter la valeur de votre investissement en formation. Lorsque vous achetez une Preferred Card, vos collaborateurs peuvent l'utiliser pour s'inscrire à des cours de formation régulièrement organisés, à des conférences Web SAP, à des formations SAP sur site, à un e-learning SAP, à des Online Knowledge Products (OKP), et à la SAP Solution Academy aux États-Unis et les prépayer. La SAP Preferred Card vous aide à :

- **Augmenter votre pouvoir d'achat** : la SAP Preferred Card augmente la valeur de votre investissement en formation en offrant des primes qui augmentent selon le niveau d'investissement de votre SAP Preferred Card. Les primes sont calculées en pourcentage de la valeur de l'achat de votre SAP Preferred Card.
- **Gagner du temps et réduire les coûts administratifs** : pour s'inscrire, vos collaborateurs doivent simplement choisir les cours auxquels ils veulent assister et donner le numéro de la SAP

- Preferred Card. Ceci permet de réduire les coûts administratifs en supprimant les bons de commande ou les factures.
- **Rationaliser le reporting** : nous fournissons un rapport accessible par le Web qui indique les transactions de cours de formations relatives à la SAP Preferred Card. Ce rapport contient des informations précises et regroupées, mises à jour immédiatement à chaque transaction.

## Formation des utilisateurs finaux

La structure SAP Education développe des programmes de formation utilisateur personnalisés, conçus pour permettre une acceptation et une adoption rapides de la solution SAP par l'utilisateur final. Nous fournissons une stratégie efficace combinant la formation traditionnelle en classe, des techniques d'e-learning innovantes et le soutien sur le lieu de travail, offrant à nos clients des solutions de formation puissantes et rentables. La structure SAP Education offre des solutions de formation des utilisateurs finaux vous permettant de fournir des formations et un soutien aux utilisateurs finaux lors de la mise en production et au fil de l'évolution de votre activité. Une solution de formation des utilisateurs finaux type se compose des éléments suivants :

- Analyse de la formation et élaboration d'une stratégie de formation des utilisateurs finaux et d'une stratégie de rendement personnalisées
- Matériel de formation des utilisateurs finaux identifiés pendant l'analyse de la formation (peut inclure des guides du participant, des instructions de travail au niveau applicatif, des simulations ou des exercices pratiques)
- Données de formation réalistes, pertinentes et testées afin de rendre les exercices de formation réalistes et efficaces
- L'application SAP Productivity Pak by ANCILE, comprenant les services d'implémentation, la formation et les services de soutien pour garantir une implémentation fluide
- Un plan d'e-learning satisfaisant à vos exigences
- Un atelier de formation du formateur visant à préparer les collaborateurs qualifiés à dispenser les formations des utilisateurs finaux

## Gestion du changement organisationnel

L'enthousiasme avec lequel votre personnel adopte votre nouvelle solution SAP peut faire la différence pour une implémentation SAP réussie. La structure SAP Education offre une gamme complète de services de conseil en gestion des modifications, d'ateliers et de solutions qui aident votre entreprise à ouvrir la voie vers un lancement réussi de votre nouveau logiciel.

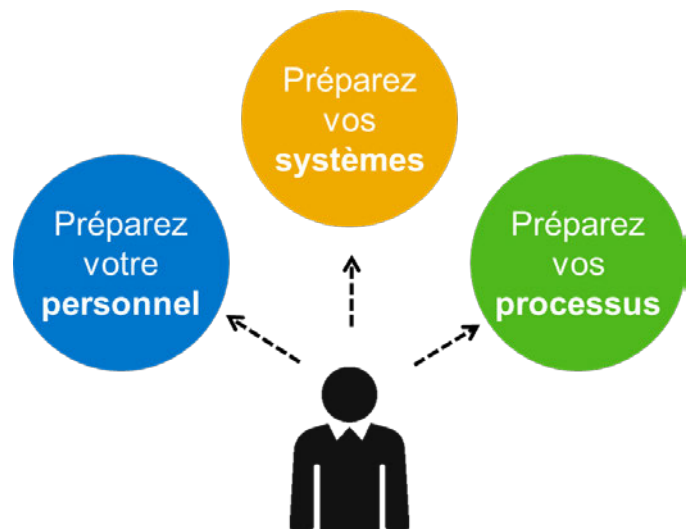
- **Évaluation de la gestion du changement organisationnel (OCM)** : SAP fournit des services d'évaluation qui aident les entreprises à gérer le processus de gestion et les changements de technologie résultant d'une implémentation SAP. En fonction de l'avancée de votre projet, nous pouvons travailler en collaboration avec vous afin de développer une stratégie totalement nouvelle ou vous aider à évaluer les activités de gestion des modifications déjà en cours.
- **Accompagnement OCM** : avec un plan initial de gestion des modifications en place, les spécialistes des modifications SAP fournissent un soutien sur site ou à distance adéquat pour accélérer l'application d'outils et de méthodes organisationnels pertinents. Ce soutien peut s'effectuer en continu ou selon des jalons spécifiques. Par exemple, un consultant peut se rendre

sur site et aider à finaliser l'évaluation de l'impact sur l'activité, la stratégie de communication ou le plan de préparation de l'entreprise. Il peut également aider à évaluer les nouveaux modèles de prestation de services pour les domaines administratifs tels que les ressources humaines et les finances.

- **Boîte à outils OCM SAP** : la boîte à outils OCM est une ressource pour les chefs de projet, les gestionnaires et les équipes de projet en charge des performances de l'entreprise et des collaborateurs dans le cadre d'une initiative SAP. Grâce à elle, les entreprises obtiennent des concepts, des processus suggérés et des outils pragmatiques afin d'opérer des changements organisationnels. Avec la boîte à outils OCM, vous avez accès à une approche globale pour exécuter vos stratégies de gestion du changement.
- **SAP Executive Education** : cet atelier d'une journée aide les dirigeants à acquérir une compréhension stratégique de la suite de solutions SAP. L'atelier met l'accent sur les fonctionnalités clés, les avantages et les impacts potentiels de la suite sur votre entreprise. De plus, il présente le rôle joué par les équipes dirigeantes dans la gouvernance réussie d'un projet SAP.
- **Atelier OCM SAP** : ce cours d'une durée de 2 jours dispense des enseignements spécifiques à SAP, des outils et des méthodologies destinés aux équipes OCM et de direction de projet (PMO), aux chefs de projet et au personnel du centre d'excellence. Par le biais d'études de cas, l'atelier indique comment limiter les risques et anticiper le succès du projet en s'alignant sur les parties intéressées, en intégrant des tâches OCM et des éléments livrables, et en améliorant la préparation de l'entreprise.

## Approche de SAP pour la gestion du changement organisationnel

Les services SAP de gestion du changement organisationnel sont conçus pour aider les entreprises à augmenter la valeur et réduire les risques en apportant un soutien pour un processus réussi et en améliorant la technologie tout au long de leur cycle opérationnel. Nos consultants OCM travaillent avec vous pour concevoir un programme complet de gestion du changement organisationnel répondant à vos besoins et traitant les difficultés d'implémentation. En outre, nos consultants peuvent fournir des services vous aidant à réaliser ce programme.



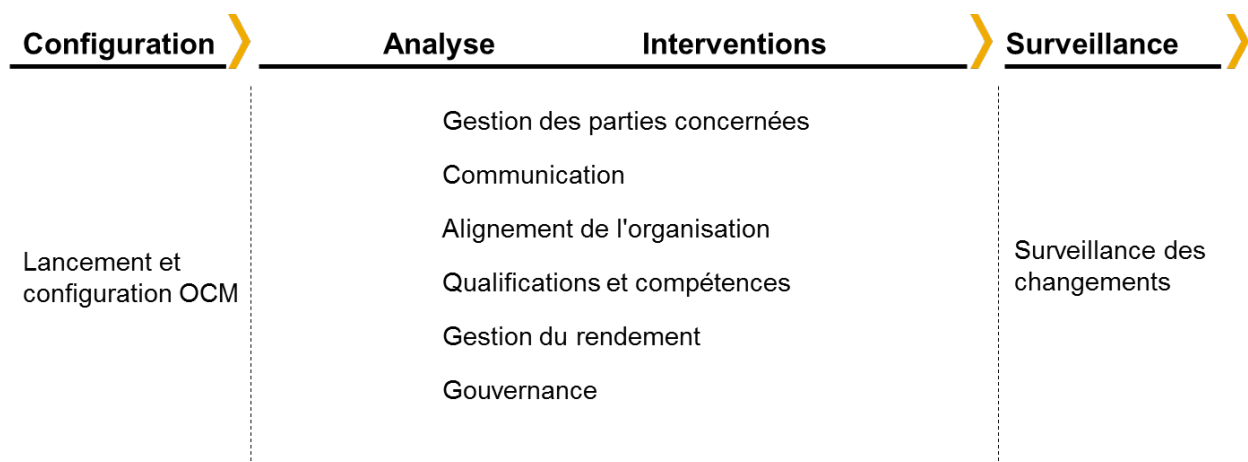
L'approche OCM de SAP se fonde sur des principes et des techniques appliqués dans de multiples secteurs d'activité. Nous nous concentrons sur tous les impacts de processus et de modifications sur votre entreprise, et plus particulièrement sur les solutions SAP, ce qui nous différencie des autres fournisseurs OCM. Nous avons recours à des meilleures pratiques et des enseignements de milliers

d'implémentations SAP réussies. De plus, en tant que développeur de la solution que vous implémentez, nous avons un intérêt personnel dans votre réussite à long terme. Pour SAP, la gestion des modifications n'est pas un événement exceptionnel. Il s'agit d'une opportunité d'acquérir les connaissances, les outils et le soutien dont vous avez besoin au fil de l'évolution de votre activité.

## Traiter les facettes du changement organisationnel

Pendant une initiative SAP type, les équipes de projet SAP se concentrent sur les aspects de technologie et de processus d'amélioration de l'activité. Une autre facette clé à prendre en compte est l'aspect humain, ainsi que les modifications consécutives liées aux aspects humains et organisationnels de l'initiative. Les domaines concernés sont le leadership, la préparation organisationnelle, la participation des collaborateurs, leurs compétences et leurs besoins en formation, ainsi que la valeur de l'initiative.

Traiter les facettes du changement organisationnel



Le défi à relever par les entreprises est la création d'une approche de gestion des modifications avec à la fois la flexibilité pour assumer cet élément du projet aux multiples facettes et la structure pour aider l'entreprise à se concentrer sur les mesures spécifiques à prendre pour réussir. L'approche SAP considère les modifications à deux niveaux : les actions tactiques aboutissant à une implémentation fluide et réussie et l'effort stratégique entraînant une transformation organisationnelle réussie à long terme.

**La gestion des modifications du projet** s'effectue au niveau tactique. Ce n'est un secret pour personne, le rendement de votre personnel peut avoir un impact profond sur le succès de votre initiative SAP. Le « facteur humain » se manifeste de diverses manières. Les collaborateurs ont besoin de savoir de quelle manière leurs travaux quotidiens vont changer. Ils ont besoin des connaissances et des compétences pour exploiter au maximum les nouveaux processus de gestion et les nouvelles technologies. Ils doivent également connaître les actions spécifiques à réaliser pour faire de cette initiative une réussite.

Au niveau stratégique, l'**alignement organisationnel stratégique** permet de définir la manière dont votre organisation doit s'aligner pour relever les défis de votre initiative SAP. Par exemple, vos dirigeants appliquent-ils un leadership solide en communiquant le business case de ce projet ? Vos collaborateurs

comprennent-ils ce business case et s'y impliquent-ils ? Les individus et les groupes sont-ils alignés pour assumer leur rôle ? L'entreprise est-elle prête à concrétiser cette initiative ?

## Deux niveaux de gestion des modifications

Pendant l'exécution de votre initiative SAP, nous vous aidons à traiter les nombreux aspects du changement organisationnel en donnant la priorité aux niveaux tactique et stratégique. Grâce à la **gestion du changement au niveau du projet** et à l'**alignement organisationnel stratégique**, SAP vous assiste pour :

- Définir les rôles de vos dirigeants et de vos sponsors
- Aligner votre organisation afin d'assumer les facteurs d'activité de votre initiative SAP
- Former une entreprise avisée qui apporte du soutien, dont tous les partenaires comprennent l'impact de l'initiative SAP
- Aider les salariés à comprendre les modifications effectuées au niveau des processus de gestion, rôles et responsabilités existants
- Définir la stratégie pour faire évoluer votre environnement de travail avec de nouveaux processus de gestion afin de prendre en charge votre solution SAP
- Fournir aux utilisateurs finaux les compétences, l'orientation et la motivation pour adopter de nouveaux rôles et modèles de travail

La gestion des modifications au niveau du projet et l'alignement organisationnel stratégique sont conçus pour prendre en charge les critères de réussite critiques de votre initiative SAP. Cette section donne plus d'informations sur ces deux niveaux de gestion des modifications et les activités impliquées.

### *1. Gestion des modifications au niveau du projet*

La gestion des modifications au niveau du projet se concentre sur le lancement réussi du projet. Grâce à elle, votre organisation peut effectuer la transition vers de nouveaux outils et technologies de gestion de l'activité qui augmentent la flexibilité et la productivité, favorisent l'innovation et réduisent les coûts.

- Ce niveau se concentre sur les activités qui supportent une implémentation réussie des objectifs du projet, afin de satisfaire à vos exigences de gestion et au business case :
- Les dirigeants clés sont correctement préparés à conduire les modifications, soutenus par des plans individuels, des activités et un ensemble d'outils stables.
- Les employés sont affectés aux tâches correspondantes avec les compétences adéquates et sont assistés grâce à des préparations et des outils les menant au succès.
- Une stratégie de transition systématique limite l'interruption des activités et réduit le délai pour bénéficier pleinement des avantages du projet.
- Chaque employé est préparé au succès le premier jour du lancement.
- Les nouvelles exigences de travail communiquées et supportées par les dirigeants de votre entreprise sont parfaitement comprises.
- Des gestionnaires bien informés mettent en place de nouvelles pratiques de gestion au sein de leurs équipes



## *2. Alignement organisationnel stratégique*

Grâce à l'alignement organisationnel stratégique, votre activité est transformée sur le long terme, entraînant un changement du comportement et de la culture organisationnels. Résultat : vos collaborateurs comprennent votre initiative SAP, s'impliquent dans la réalisation de ses objectifs et s'investissent en menant des actions pour assurer la pérennité de votre réussite.

Ce niveau se concentre sur les activités permanentes qui supportent votre stratégie de gestion et vos objectifs à long terme :

- Les dirigeants montrent l'exemple et conduisent les modifications en cherchant à obtenir un témoignage évident de la réussite de votre entreprise et en fournissant des modèles de rôle.
- Votre organisation définit une coalition de dirigeants qui supportent le déploiement et sont responsables, individuellement et collectivement, de la réalisation des objectifs spécifiques du projet.
- La conception est intégrée au niveau de votre entreprise, permettant la livraison d'une plateforme d'exploitation cohérente pour une croissance positive.
- L'entreprise permet la réussite des collaborateurs en fournissant un système d'aide composé de personnel, processus, pratiques de gestion, systèmes de rendement et stratégies de récompense.
- Les collaborateurs décrivent les nouveaux comportements soutenus par la direction, afin de déterminer un nouvel ensemble de valeurs d'exploitation.
- Le personnel à tous les niveaux applique les normes de travail nécessaires pour tirer le meilleur profit de votre initiative SAP.

### **Activer les leviers de changement pour créer un alignement organisationnel stratégique**

SAP vous aide à créer et exploiter les changements positifs en influençant ce que nous qualifions de « leviers de changement » en action au sein de votre entreprise. Toutes les entreprises évoluent et changent, et les leviers de changement établissent la structure et façonnent la réponse du personnel, des processus et des systèmes. Ces leviers sont toujours actifs, et en les influençant, nous pouvons vous aider à assurer une évolution positive de la culture à long terme.

L'approche SAP vis-à-vis de la gestion du changement organisationnel traite ces leviers de changement :

- Le leadership et le soutien permettent de développer une culture de leadership du changement visant à encourager l'engagement à travers la responsabilité, la transparence des rôles et le développement de la direction.

- La gouvernance et la conformité attribuent des rôles et des responsabilités, notamment une responsabilité dans le processus décisionnel, et créent une culture de conformité basée sur l'évaluation et les conséquences.
- Le levier de savoir-faire et compétences intègre l'évaluation et le développement de compétences pour tous les collaborateurs. Ce levier comprend l'enseignement, la formation et les plans de relève dans toutes les initiatives OCM.
- La gestion du rendement établit et mesure le rendement du personnel et des groupes, assurant un alignement sur les stratégies de gestion et les objectifs.
- Les concepts et la structure organisationnels permettent d'aligner la métrique de processus et les métriques stratégiques sur les rôles de processus et les structures de gestion.
- Les incitations et les récompenses clarifient les attentes en matière de rendement au moyen de rémunérations, de primes et de promotions cohérentes avec le bon rendement et les succès des clients.
- Les communications permettent le changement grâce à des flux d'informations fréquentes et factuelles, ainsi que des impacts, des rôles, des responsabilités, des bénéfices et des récompenses clairement détaillés.
- Le recrutement et la sélection fournissent des stratégies du personnel (telles qu'une formation continue ou une embauche, ou une croissance par expansion ou par regroupement) permettant d'engager du personnel disposant des compétences et des connaissances nécessaires et en temps voulu, contribuant au succès du programme.

À l'aide d'un ensemble d'outils et de techniques bien définis, le portefeuille de services SAP vous aide à exploiter ces leviers afin d'amener les changements positifs que vous recherchez. Bien que, par définition, l'alignement organisationnel stratégique ait un impact bien au-delà de la mise en production, de nombreuses activités survenant à ce niveau ont lieu en parallèle aux activités de gestion des modifications au niveau du projet, supportant la performance de l'utilisateur et l'adoption par l'utilisateur.

## Une méthodologie OCM pratique et axée sur le concret

Au niveau du projet, les objectifs de la méthodologie SAP de gestion des modifications sont spécifiques : votre personnel doit être préparé aux changements de processus et de technologie, en vue d'une mise en production réussie. Notre approche d'alignement stratégique permet à votre entreprise d'aller plus loin en traitant l'alignement organisationnel stratégique à long terme et en relevant les défis en matière de rendement du personnel.

Afin de vous aider à gérer le changement pour les deux niveaux, le portefeuille de services SAP offre une méthodologie validée par le marché ayant recours à ces processus clairement définis :



- Alignement du leadership et des partenaires
- Communication
- Alignement organisationnel
- Préparation de l'entreprise/gestion des transitions
- Alignement du projet et efficacité de l'équipe

## Une variété de types de formation

SAP Education vous permet de sélectionner un type de formation répondant au mieux à vos exigences.

### **Formation de l'équipe de projet**

- Formation en classe SAP
- Formation sur site dispensée dans vos locaux (il peut s'agir de formations standard ou personnalisées)
- Programmes de formation entièrement personnalisés et adaptés à votre secteur d'activité et à votre organisation
- E-Learning, notamment formation au moyen d'Internet et Intranet et programmes de formation personnalisables
- Programmes de certification grâce à SAP Solution Academies

### **Formation des utilisateurs finaux**

- Formation en classe SAP
- Formation sur site réalisée dans vos locaux
- E-Learning, notamment formation au moyen d'Internet et Intranet et programmes de formation personnalisables
- Programmes de formation entièrement personnalisés et adaptés à votre secteur d'activité et à votre organisation

## Annexe Méthodologie

### Méthodologie ASAP 8



#### La toute nouvelle méthodologie ASAP 8

Les solutions informatiques d'entreprise offrent la capacité nécessaire à une entreprise pour la gestion de leurs opérations commerciales quotidiennes et ainsi permettent de littéralement changer la dynamique des relations et interactions au sein de l'organisation comme avec l'extérieur. La mise en œuvre de telles solutions d'entreprise appelle à une approche disciplinée et bien définie, dès l'évaluation de solutions jusqu'à la réalisation, si bien que les moyens utilisés sont aussi importants que les résultats escomptés.

La méthodologie ASAP 8, nouvelle et facile de compréhension, fournit des stratégies plus complètes, des processus étape par étape, des procédures et recommandations tout au long du cycle de vie d'un projet. En raison de l'exhaustivité de la méthodologie, l'équipe de mise en œuvre aura besoin d'affiner et d'ajuster la pertinence de la méthodologie aux besoins de projets spécifiques au client. Voici une description qui résume la méthodologie ASAP 8 pour le bénéfice de toute la communauté SAP.

#### La méthodologie ASAP 8

SAP s'appuie sur un ensemble de méthodologies et d'outils conçus pour fournir des résultats rapides et fiables, et aider nos clients à tirer le meilleur parti de leurs solutions de base. Il s'agit notamment de la méthodologie ASAP pour la mise en œuvre (la méthodologie que l'équipe de projet suit pour mettre en œuvre efficacement SAP), et la suite SAP [REDACTED].

La méthodologie ASAP 8 offre un contenu de méthodologie structurée - des processus, procédures, des accélérateurs, des listes de contrôle, des liens vers la documentation standard SAP, etc. Tout le nécessaire pour la mise en œuvre des solutions SAP.

La méthodologie ASAP 8 s'appuie sur une base solide de ASAP 7 qui comprend une transparence de la réalisation des bénéfices à travers une revue constante du « business case ». Incluant l'orientation efficace des SOA, BPM et projets de mise en œuvre traditionnels à travers le cycle de vie du projet - de l'évaluation, la livraison et jusqu'aux solutions et opérations post-implantation. Et il offre un contenu révisé dans tous les domaines traditionnels nécessaires et efficaces pour les équipes de projet - gestion d

projet, gestion de la solution, la gestion du changement organisationnel, de formation, blueprint, de configuration, de test, de planification du déploiement, et autres.

ASAP 8 ajoute une orientation normative de la méthodologie par une description détaillée des tâches, incluant la responsabilité des tâches livrables. Cette structure harmonisée permet tant aux chefs de projet qu'aux équipes de projet de se concentrer sur l'information qui est très importante pour leur rôle. ASAP 8 contient une description détaillée des tâches livrables et associées, reliant ainsi le point de vue de la gestion de projet avec les besoins des experts de solution.

ASAP 8 Standard adopte une approche disciplinée en matière de gestion, la gestion du changement organisationnel, la gestion de la solution, et autres disciplines appliquées dans la mise en œuvre de solutions SAP. La méthodologie ASAP 8 est construite sur le modèle SAP gestion de livraison avancée (SAP Advanced Delivery management) et soutient les équipes de projet avec des modèles, des outils, des questionnaires et des listes de contrôle, y compris des guides et des accélérateurs. ASAP 8 pour entreprises donne les moyens d'exploiter la puissance des fonctionnalités et des outils accélérés déjà intégrés dans les solutions SAP.

## **Public Cible**

La méthodologie ASAP pour la mise en œuvre est pertinente pour les rôles suivants :

- Chef de projet et la direction de projet
- Les membres de l'équipe projet
- Consultants d'application et de la technologie
- Les architectes de solutions et applications
- Les responsables des processus d'affaires
- Les dirigeants de l'organisation IT
- Les partenaires de SAP

## **Avantages de la méthodologie ASAP**

La méthodologie ASAP vous donne une manière globale de simplifier la mise en œuvre, mise à niveau et l'amélioration du logiciel SAP. Ceci offre les avantages suivants :

- Réduction du coût total de la mise en œuvre en intégrant les principes de la gestion de livraison avancée SAP dans une implantation simplifiée et modulaire pour ASAP.
- Choix d'une approche d'implantation Agile ou Standard de la solution SAP
- Contenu complet d'accélérateurs, gabarits et des guides pour les projets de mise en œuvre de la stratégie aux opérations
- Transparence de la réalisation des bénéfices à travers une revue constante du « business case »
- Une gouvernance de projet efficace, d'une gestion de qualité et des conseils pour les implantations de projet Agile, la gestion des processus d'affaires, et des projets de mise en œuvre traditionnels
- Approche qui allie design centré utilisateur, les processus d'affaires et l'architecture informatique
- La couverture de tout le cycle de vie du projet - de l'évaluation jusqu'à la livraison et l'exploitation de la solution en post-mise en œuvre

## Phase d'implantation d'ASAP 8

Les phases individuelles de l'implantation de la méthodologie ASAP 8

### Phase 1: Préparation du projet

Au cours de cette phase, l'équipe passe par la planification initiale et la préparation du projet SAP. Bien que chaque projet a ses propres objectifs uniques, les résultats souhaités et les priorités, les objectifs décrits aident à remplir atteindre les livrables définis d'une manière efficiente et efficace.

### Phase 2: Business Blueprint

Le but de cette phase est de parvenir à une compréhension commune de la façon dont la société a l'intention d'exécuter SAP pour soutenir leur activité. En standard ASAP 8 le résultat est le Business Blueprint, une documentation détaillée des résultats recueillis au cours d'ateliers. Avec ASAP 8 Agile le résultat est une structure de base et la listes des points soulevés (carnet de commandes du projet) reflétant les exigences de solutions prioritaires pour l'entreprise.

Le plan d'affaires est un document technique et axée sur les processus détaillés des résultats recueillis au cours des entrevues et des ateliers de conception ou sur la base de la validation de la solution prédéfinie ou description de service. Un projet se compose de plusieurs documents illustrant la façon dont la société a l'intention d'exercer ses activités en utilisant les solutions SAP.

### Phase 3: Réalisation

L'objectif de cette phase est de mettre en œuvre toutes les exigences des processus d'affaires basés sur le Plan d'affaires ou le carnet de commandes du projet. La configuration du système en standard ASAP se fait en deux phases de travaux: configuration de base; et la configuration finale. Avec Agile ASAP, l'équipe de projet divise la phase de réalisation en plusieurs itérations gérées dans le temps avec comme objectif de bâtir sur la fonctionnalité.

Les objectifs de cette phase comprennent:

- Mise en place des composantes de la solution d'affaire
- Mise en œuvre de la solution finale dans l'environnement de développement
- Tests d'ensemble de la solution dans l'environnement de qualité
- Relâche de la solution prêt pour la production
- Livraison de la documentation de formation
- Préparation de la migration des données et l'archivage des données
- Identification des concepts de grands potentiels de bénéfices d'affaires
- Les tests de performance

## Phase 4: Préparation finale

L'objectif de cette phase est de compléter la préparation finale (y compris les essais, la formation des utilisateurs, la gestion du système et des activités de déploiement) pour finaliser votre préparation à la mise en œuvre. La phase de préparation finale sert également à régler toutes les questions critiques encore ouvertes. À la fin de cette phase, vous êtes prêts à lancer votre entreprise dans votre système SAP en production.

Cette phase comprend, mais pas limité aux essais du système, la formation des utilisateurs, la gestion du système, et les activités de déploiement (y compris la migration de données). Les livrables de phase servent aussi pour permettre la résolution de toutes les questions cruciales en suspens. À la réussite de cette phase, l'entreprise est prête à exécuter le logiciel de SAP en direct.

## Phase 5: Support Mise en Œuvre

L'objectif de cette phase est de passer d'un environnement de pré-production axé sur le projet à un environnement de production. Support de la solution au cours de la période qui suit immédiatement le déploiement de la solution en production. Les éléments exceptionnels tels que le support supplémentaire de la production, les processus exceptionnels de suivi de l'activité, et le soutien technique extraordinaire sont planifiés et exécutés dans cette phase. À la fin de la période de support désigné, le maintien des processus de soutien à la production prévu dans la préparation finale et exécutés dans le cadre de la mise en œuvre vont devenir le support de base pour l'amélioration continue de la solution en cours.

## Phase 6: Opérer SAP

L'objectif principal de cette phase est d'assurer le bon fonctionnement de la solution.

Chaque phase a un ensemble de livrables qui sont produits pendant la durée de la phase et servent comme point d'entrée pour le suivi des phases suivantes. Chaque résultat fournit la liste des extraits et des méthodes qui sont utilisées pour produire ces livrables. Les opérations de la solution sont d'abord mises en place au cours du projet de mise en œuvre. L'objectif principal de cette phase est aussi d'optimiser et d'automatiser le fonctionnement de la solution. La phase opérer SAP est la capacité à maintenir les systèmes informatiques dans un état de fonctionnement, en garantissant la disponibilité des systèmes et niveaux de performance requis pour appuyer l'exécution des opérations commerciales de l'entreprise.

## Pour en savoir plus

<http://scn.sap.com/community/asap-methodology/blog/2012/12/06/asap-methodology-for-implementation-v8-now-available>

# Calendrier de déploiement

