

From: Savoie, Louise Ext
Sent: 08/06/17 15:30:05.000
Received: 08/06/17 15:30:06.000
To: Bracken, Brigitte Ext <Brigitte.Bracken@saaq.gouv.qc.ca>
CC: Ntirandekura, Diogène Ext <Diogene.Ntirandekura@saaq.gouv.qc.ca>
Subject: Modèle de données - tel que discuté
Importance: Normal
Sensitivity: Normal
Attachments: Modèle de données-v0.9.pptx

Louise Savoie, conseillère stratégique | Carrefour des services d'affaires (CASA) | VPTI
Société de l'assurance automobile du Québec | 333, boulevard Jean-Lesage | Québec (Québec) G1K 8J6 |
Téléphone : 418 528-3333 poste 82767 | Cellulaire : [REDACTED] Courriel: Louise.Savoie@saaq.gouv.qc.ca

Appariement des données de la SAAQ avec la solution PGI

MISE EN GARDE: Appariement préliminaire qui sera confirmé lors de la phase de conception

Version du 2017-03-07

Table des matières

- Mise en garde très importante
- Relations entre les principaux objets d'information du PGI SAP:
 - Partenaire d'affaires (BP: Business Partner)
 - Compte de contrat
 - Contrat de service
 - Équipement
 - Réclamation (solution verticale d'assurance)
- Exemples:
 1. Citoyen qui acquiert un nouveau véhicule le lendemain de son anniversaire
 2. Citoyen qui remise son véhicule
 3. Citoyen qui subit un accident, se blesse et fait une demande d'indemnisation

Mise en garde très importante

- Veuillez noter que ce qui suit sont des exemples fictifs. Ces exemples sont utilisés pour illustrer des concepts de la solution PGI et ne doivent pas surtout pas être considérés comme l'appariement définitif avec la solution PGI.
- Lors de la phase de conception, la Société exprimera de façon plus précise ses besoins à l'alliance (intégrateur). Cet exercice permettra de faire un appariement plus précis et définitif avec la solution PGI et de confirmer les objets (ou données maîtres) qui ont appariés dans les grilles de l'appel d'offres et comment ceux-ci seront configurés.

Convention utilisée:

..... Convention utilisée pour identifier un historique (passé).



Convention utilisée pour montrer que les principaux objets d'information de la solution SAP ont des dates de validité (date de début-date de fin).

Relations entre les principaux objets d'information du PGI SAP

3 catégories de partenaire d'affaires
Personne Organisation Groupe



Partenaire d'affaires



CDP #1 - Infractions
Points d'inaptitude

CDP #2 - Sanctions

CDP #3 - Dossier médical



3 développements (CDP) par l'éditeur pour compléter le dossier partenaire

Propriétaire de véhicule



Sous-réclamation

Demande d'indemnisation

Compte-client

Réclamation d'assurance

Compte de contrats



Contrat de services
« Privilège de conduire »

Renouvellement

Contrat de services
« Privilège de circuler »

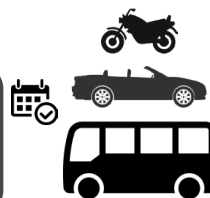
Renouvellement

Équipement
« Permis de conduire »

Équipement
« Plaque immatriculation »



Équipement
« Véhicule »



Équipement « Plaque d'immatriculation » est un sous-équipement de l'équipement « Véhicule »

MISE EN GARDE: Appariement préliminaire qui sera confirmé lors de la phase de conception

Partenaire d'affaires (BP: Business Partner)

L'objet d'information SAP « Partenaire d'affaires » est une donnée maître au cœur de la solution qui permet d'assurer l'unicité des divers intervenants de la Société.

Il s'agit notamment de:

- Clients : citoyens, entreprises, organismes
- Partenaires : mandataires, mandants, concessionnaires, etc.
- Fournisseurs
- Employés
- Etc.

Chaque partenaire d'affaires (BP) est identifié par un numéro unique (numéro BP) et contient des informations telles que:

- des données générales: le nom, date de naissance, genre, état civil, langue(s), l'adresse, no compte bancaire, etc.
- des données de communication: n^{os} de téléphones, adresses de courriel, etc.
- des données d'identification, telles que l'industrie, les numéros d'identification (p.e. pour les entreprises: NEQ) et les numéros d'impôt
- des données spécifiques au(x) rôle(s) attribué(s) au partenaire d'affaires (BP)
- des données spécifiques aux relations avec d'autres partenaires d'affaires

Il existe 3 catégories de partenaire d'affaires. Il s'agit de:

- Personne



- Organisation (personne morale)



- Groupe



La catégorie permet de définir des éléments d'information qui sont spécifiques.

Partenaire d'affaires (BP: Business Partner) (suite)

La catégorie de partenaire d'affaires ainsi que le ou les rôles attribués permettent de distinguer les divers intervenants que la Société dessert ou avec lesquels celle-ci transige. Les rôles associés au partenaire d'affaires ont des dates de validité.

Exemples de rôles:

- Conducteur

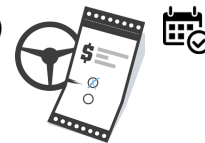


- Propriétaire de véhicule:



Trois (3) développements (CDP) sont prévus par l'éditeur pour compléter le dossier du partenaire d'affaires

- Infraction (points d'inaptitude)



- Sanction



- Dossier médical



Compte de contrat

- Un compte de contrat (CA) est défini par un numéro de compte de contrat unique (ID) pour chaque partenaire d'affaires (BP) et regroupe des procédures spécifiques au partenaire, qui doivent être appliquées lors du traitement. Il s'agit notamment :
 - des méthodes de paiement
 - des procédures de relance
 - des tolérances.
- Lorsqu'un compte de contrat est créé, il est assigné à une catégorie qui présente des caractéristiques particulières. Il permet d'établir les règles de recouvrement et de décaissement qui s'applique à un partenaire d'affaires et par conséquent de regrouper les données de facturation, de comptabilisation pour les contrats ou les articles contractuels pour lesquels s'appliquent les mêmes accords de recouvrement / décaissement. Les écritures des comptes à recevoir et à payer sont toujours affectées à un compte de contrat et à un partenaire d'affaires.
- Un contrat de service, soit un contrat de privilège de conduire ou un contrat d'achat, sont toujours reliés à un compte de contrat.



Contrat de service

L'objet d'information SAP standard «Contrat de service » est une donnée de nature transactionnelle qui est utilisée pour stocker l'information du:

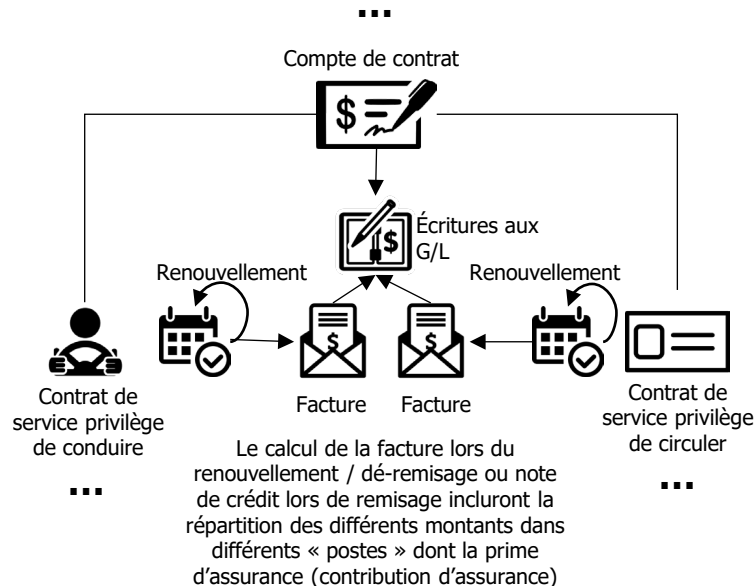
- Privilège de conduire
- Privilège de circuler

Le contrat de service est associé soit à:

- Équipement de **catégorie « C » - Permis de conduire**: il identifie le privilège de conduire avec ses spécificités et la période de validité.
- Équipement de **catégorie « P » - Plaque / immatriculation** : il identifie le privilège de circuler avec ses spécificités et sa période de validité.

C'est à ce type d'objet SAP qu'on associe les éléments d'information requis pour la tarification ainsi que les conditions spécifiques de détermination du montant facturé aux usagers de la route.

Les contrats de service sont reliés au partenaire d'affaires par l'entremise du compte de contrat.



Équipement

L'objet d'information SAP standard « Équipement » est une donnée maître qui est utilisé pour stocker l'information du :

- Permis de conduire
- Véhicules
- Plaques

L'utilisation de la **catégorie d'équipement** permet de distinguer et gérer ces 3 types d'information dans SAP afin de:

- les identifier
- les définir et stocker des éléments d'information spécifiques à chaque objet d'information selon des règles d'affaires spécifiques à chaque objet.

Pour permettre d'associer une plaque à un véhicule, une hiérarchie entre les catégories d'équipement « Véhicule » et « Plaque » est établie.

Équipement

« Véhicule »

Équipement

« Plaque
immatriculation »

Équipement

« Permis de
conduire »

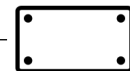
Catégorie « C » - Permis de conduire



Catégorie « V » - Véhicule



Catégorie « P » - Plaque / immatriculation



Sous-équipement d'un
véhicule
N° de plaque est sérialisé
pour assurer l'unicité

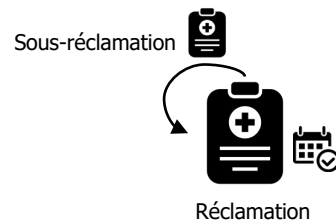
Réclamation d'assurance

L'objet d'information SAP standard « Réclamation » est une donnée maître utilisée pour stocker l'information relative à une demande d'indemnisation.

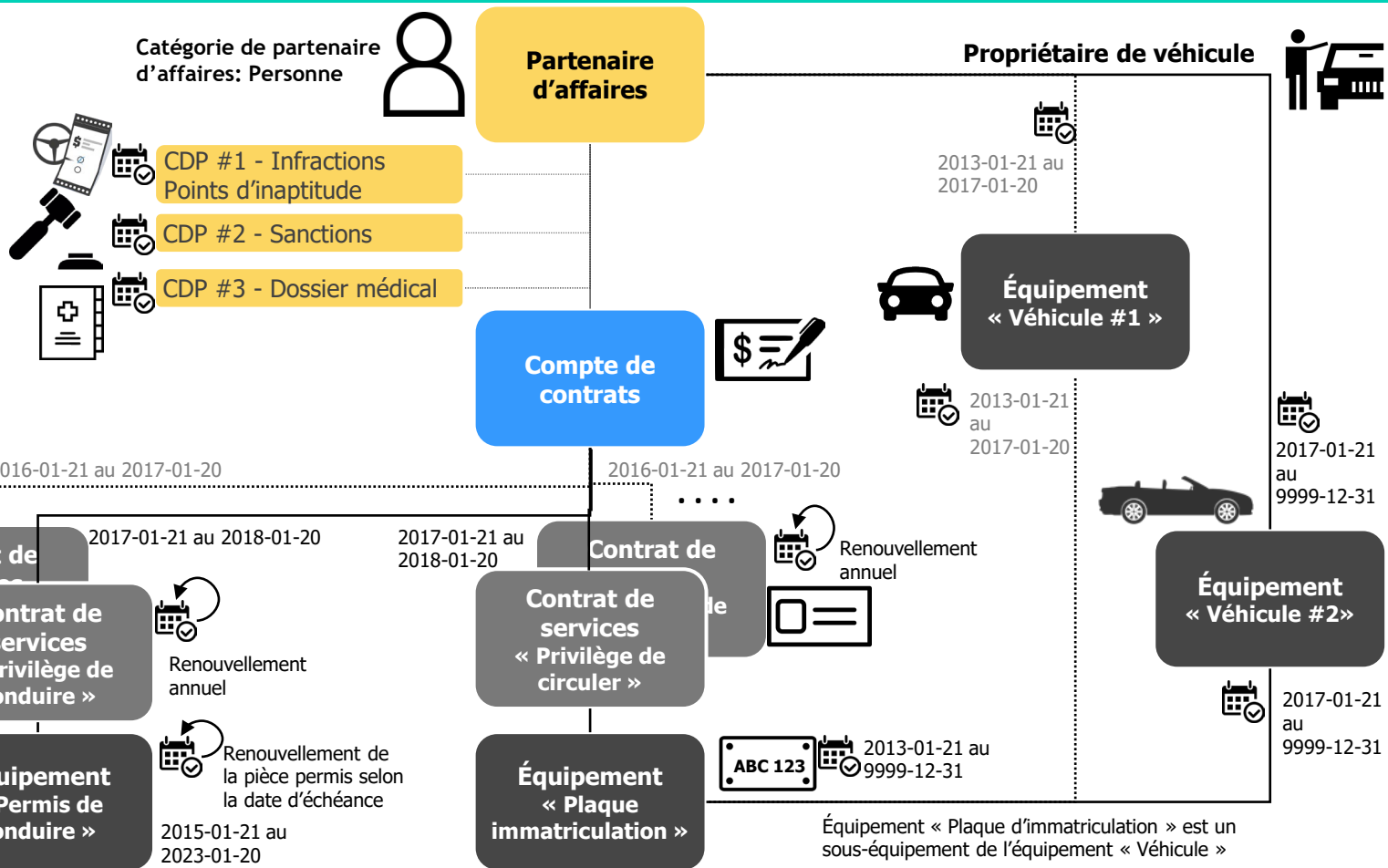
Une réclamation en assurance santé est structurée comme suit:

- Type de bénéfice et / ou des bénéfices et services définis dans un catalogue. C'est par paramétrage que les types de bénéfices sont autorisés pour une réclamation.
- D'autres éléments d'information pour la réclamation sont définis, notamment:
 - Numéro / unité
 - Montant demandé et sa devise
 - Validité: Valide de / à
 - Fréquence: Quotidien / hebdomadaire / mensuel
 - S'il y a lieu: motif de rejet
 - Etc.

Les processus reliés à la gestion des réclamations incluent les frais de déplacement, la réadaptation, les prestations de maladie par jour, les prescriptions pharmaceutiques, d'appareils médicaux, les soins de santé à domicile, l'orthodontie, le traitement et la restauration dentaire, etc.



Exemple n° 1:
Citoyen qui
acquiert un
nouveau véhicule
le lendemain de
son anniversaire
(2017-01-21)



Exemple n° 2:
Citoyen qui
remise son
véhicule
(2017-10-30)

