

De : Drouin, Sylvie  
 À : Aboutanos, Nabil (Ext); Bracken, Brigitte (Ext)  
 Cc : Pepin, Frederic; Desrochers, Marc (Ext); Routhier, Pierre; Kerherno, Thomas; Drouin, Sylvie  
 Objet : RE: Points en suspens nécessitant une escalade auprès de SAP  
 Date : 26 septembre 2018 13:30:19  
 Pièces jointes : image003.jpg

Bonjour à tous,

Voici le topo:

- La solution SAP Student Lifecycle Management (7017524) est seulement disponible en mode compatibility pack pour SAP [REDACTED] and SAP [REDACTED] until 2025
- Aucun client n'utilise présentement SAP Student Lifecycle Management dans un autre contexte que Higher Education & Research
- SAP ne possède pas de système pour faire la démo. Nous devons engager avec un partenaire qui est également un reseller : Itelligence Group
- La recommandation de l'équipe produit est d'utiliser la nouvelle version qui sera disponible sur [REDACTED] 1809 [REDACTED] ce qui ne semble pas être une option pour la SAAQ a court terme

Est-ce que ça vaut la peine de revisiter la solution Learning Market place? Peut-on la considérer dans le dossier de SWAP ?  
 Laissez-moi savoir ce que vous désirez faire.

Cordialement

**Sylvie Drouin**  
 Cell. [REDACTED]  
 email: [sylvie.drouin@sap.com](mailto:sylvie.drouin@sap.com)



**From:** Aboutanos, Nabil (Ext) <[Nabil.Aboutanos@saaq.gouv.qc.ca](mailto:Nabil.Aboutanos@saaq.gouv.qc.ca)>

**Sent:** Wednesday, September 26, 2018 9:13 AM

**To:** Routhier, Pierre <[pierre.routhier@sap.com](mailto:pierre.routhier@sap.com)>

**Cc:** Pepin, Frederic <[frederic.pepin@sap.com](mailto:frederic.pepin@sap.com)>; Bracken, Brigitte (Ext) <[Brigitte.Bracken@saaq.gouv.qc.ca](mailto:Brigitte.Bracken@saaq.gouv.qc.ca)>; Desrochers, Marc (Ext) <[Marc.Desrochers@saaq.gouv.qc.ca](mailto:Marc.Desrochers@saaq.gouv.qc.ca)>; Drouin, Sylvie <[sylvie.drouin@sap.com](mailto:sylvie.drouin@sap.com)>; [nabila@ca.ibm.com](mailto:nabila@ca.ibm.com)

**Subject:** Re: Points en suspens nécessitant une escalade auprès de SAP

Salut Pierre, on m'apprend qu'on toujours pas pu organiser avec l'expert de sap la séance pour répondre au 2 point. Sa devient de plus en plus urgent et c'est soulevé par le client comme u bloquant pour finir la conception de cette partie de la solution.

Peux tu augmenter le degré de priorité et urgent sur le sujet.

Merci

Envoyé de mon iPhone

Le 20 sept. 2018 à 12:03, Routhier, Pierre <[pierre.routhier@sap.com](mailto:pierre.routhier@sap.com)> a écrit :

Bonjour Nabil,

Pour le 2<sup>e</sup> point, Sylvie a contacté Frederic qui s'en occupe à l'interne.

Frederic va coordonner avec Brigitte pour le suivi et une date pour la demo.

@[Pepin, Frederic](mailto:Pepin, Frederic) STP contacter Brigitte pour le questionnaire et trouver un bon moment pour une demo. (coordonnées de Brigitte : Cell. : [REDACTED])

Pour le point de CRM, cela progresse avec le développement SAP. Rien qui puisse être promis pour l'instant mais c'est positif suite à l'appel de la semaine passée.

Les grandes lignes sont :

- 11 sept : Planification d'un appel entre CASA (via Jacques Jean) et SAP Product Management (Oliver) pour le 12 sept.
- 12 sept. : Appel entre Casa (Jacques, Eric, Ross) et SAP (Oliver, Pierre, Marc) pour
- Discuter plus en détails de la feuille de route SAP (ce qui est déjà livré avec [REDACTED] et ce qui vient avec 1808 ainsi que ce qui est prévu avec 1808 [REDACTED] en Q1 2019)
- Discussion des requis de CASA essentiels pour L2 (pour voir s'il est techniquement possible de faire un retrofit en [REDACTED])
- 13 sept. Suivi avec Caroline et Jacques pour un statut et les prochaines étapes :
- Jacques doit compiler les détails des items essentiels pour L2 et les acheminer à Pierre pour être revus par le product management afin de voir les possibilités à court terme
- Retour à Caroline et l'équipe vendredi le 21

14 sept. Jacques m'a acheminé la listes des items pour L2

17 sept. Partage des requis avec le product management CRM

18-20 sept. Revue initiale à l'interne

Prochaine étape :

21 sept. Retour à l'équipe de Caroline. Je vous enverrai une mise à jour.

Cordialement!

Pierre

**Pierre Routhier**  
 Engagement Architect  
 Premium Engagements - Digital Business Services

**Amplify. Innovate. Empower.**  
 Boost your Digital Journey with SAP MaxAttention

SAP Canada Inc.  
 111 Robert-Bourassa Boulevard, Suite 9000, Montreal, Quebec H3C 2M1  
 E: [pierre.routhier@sap.com](mailto:pierre.routhier@sap.com)  
 T: 514.262.7088  
<http://www.sap.com> [Se désabonner / Unsubscribe](#)

**From:** Aboutanos, Nabil (Ext) <[Nabil.Aboutanos@saaq.gouv.qc.ca](mailto:Nabil.Aboutanos@saaq.gouv.qc.ca)>

**Sent:** Thursday, September 20, 2018 10:07 AM

**To:** Routhier, Pierre <[pierre.routhier@sap.com](mailto:pierre.routhier@sap.com)>

**Cc:** Bracken, Brigitte (Ext) <[Brigitte.Bracken@saaq.gouv.qc.ca](mailto:Brigitte.Bracken@saaq.gouv.qc.ca)>; Desrochers, Marc (Ext) <[Marc.Desrochers@saaq.gouv.qc.ca](mailto:Marc.Desrochers@saaq.gouv.qc.ca)>

**Subject:** TR: Points en suspens nécessitant une escalade auprès de SAP

Salut Pierre, j'aurai besoin d'une mise à jours sur les deux points ci-dessous avant le COGE cet après-midi.

Peux-tu me revenir stp

Merci

De : Bracken, Brigitte (Ext)  
Envoyé : 12 septembre 2018 11:29  
À : Aboutanos, Nabil (Ext) <[Nabil.Aboutanos@saaq.gouv.qc.ca](mailto:Nabil.Aboutanos@saaq.gouv.qc.ca)>; Routhier, Pierre <[pierre.routhier@sap.com](mailto:pierre.routhier@sap.com)>  
Cc : Foldes-Busque, Caroline <[Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca](mailto:Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca)>; Robert, Vincent (Ext) <[Vincent.Robert@saaq.gouv.qc.ca](mailto:Vincent.Robert@saaq.gouv.qc.ca)>; Savoie, Louise (Ext) <[Louise.Savoie@saaq.gouv.qc.ca](mailto:Louise.Savoie@saaq.gouv.qc.ca)>; Hamady, Rachid (Ext) <[Rachid.Hamady@saaq.gouv.qc.ca](mailto:Rachid.Hamady@saaq.gouv.qc.ca)>; Desrochers, Marc (Ext) <[Marc.Desrochers@saaq.gouv.qc.ca](mailto:Marc.Desrochers@saaq.gouv.qc.ca)>  
Objet : RE: Points en suspens nécessitant une escalade auprès de SAP

Bonjour,

Pour ces points nous avons besoin de réponse – ceux-ci sont des bloquants importants nous empêchant de terminer la planification L2.

Merci

De : Bracken, Brigitte (Ext)  
Envoyé : 6 septembre 2018 13:14  
À : Aboutanos, Nabil (Ext) <[Nabil.Aboutanos@saaq.gouv.qc.ca](mailto:Nabil.Aboutanos@saaq.gouv.qc.ca)>; Routhier, Pierre <[pierre.routhier@sap.com](mailto:pierre.routhier@sap.com)>  
Cc : Foldes-Busque, Caroline <[Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca](mailto:Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca)>; Robert, Vincent (Ext) <[Vincent.Robert@saaq.gouv.qc.ca](mailto:Vincent.Robert@saaq.gouv.qc.ca)>; Savoie, Louise (Ext) <[Louise.Savoie@saaq.gouv.qc.ca](mailto:Louise.Savoie@saaq.gouv.qc.ca)>; Hamady, Rachid (Ext) <[Rachid.Hamady@saaq.gouv.qc.ca](mailto:Rachid.Hamady@saaq.gouv.qc.ca)>; Desrochers, Marc (Ext) <[Marc.Desrochers@saaq.gouv.qc.ca](mailto:Marc.Desrochers@saaq.gouv.qc.ca)>  
Objet : Points en suspens nécessitant une escalade auprès de SAP

Bonjour,

Voici les points en suspens qui nécessitent votre attention

| Point en suspens | Description                                           | Statut                                                                                                                           | Impact sur L2                                                                                                                             | Architecture                                                                                               | Actions                 |
|------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 228              | CRM intégration Commerce et HCEA (Citizen Engagement) | Rencontre avec SAP 28-08 prochain suivi 11 sept                                                                                  | incertitudes sur disponibilité de certaines fonctions pour le Go Live. Impacts sur les mises à niveaux.                                   | Possible ?                                                                                                 | Escalader auprès de SAP |
| 245              | HER - Student lifecycle management                    | Démonstration de Learning Market Place & SF)<br>Attente d'une démonstration HER examens de SAP<br>- afin de prendre une décision | CSP - processus toujours en hold<br>Étant donné que HER est une solution d'industrie, peut-on activer les composantes requises seulement? | Impacts possibles:<br>- ajout de nouvelles composantes<br>- développement<br>- Utilisation standard de SAP | Escalader auprès de SAP |

Merci de faire acheminer afin de nous fournir les réponses requises,

Cordialement

Brigitte Bracken  
Intégration et Assurance Qualité  
Lead Architecture de Solution – CASA  
Cellulaire : [REDACTED]