

Bonnes pratiques numériques gouvernementales

pour des relations adaptées à la réalité des citoyens

pour une administration publique innovante, efficiente et transparente

01

Comprendre l'utilisateur



07

Déployer le numérique de **bout en bout**



13

Concevoir de façon **éthique** et **durable**



02

Tenir compte de l'**expérience** de l'utilisateur du début à la fin



08

Livrer de la **valeur** rapidement et améliorer en continu



14

Choisir des méthodologies et des technologies **modernes**



03

Viser la cohérence et la **constance**



09

Assurer la **sécurité** de l'information et la PRP*



15

Privilégier la **réutilisation** et l'interopérabilité



04

Offrir un service **simple** et **accessible**



10

Confirmer et respecter la **portée**



16

Démontrer une **gouvernance** transparente



05

Déployer des services pour **toutes et tous**



11

Bâtir une équipe **multidisciplinaire** et un environnement adapté



17

Valoriser l'utilisation des **données**



06

Privilégier une interaction **en ligne**



12

Former en continu et au bon moment



18

Mesurer la **performance** pour appuyer les décisions



* PRP : Protection des renseignements personnels