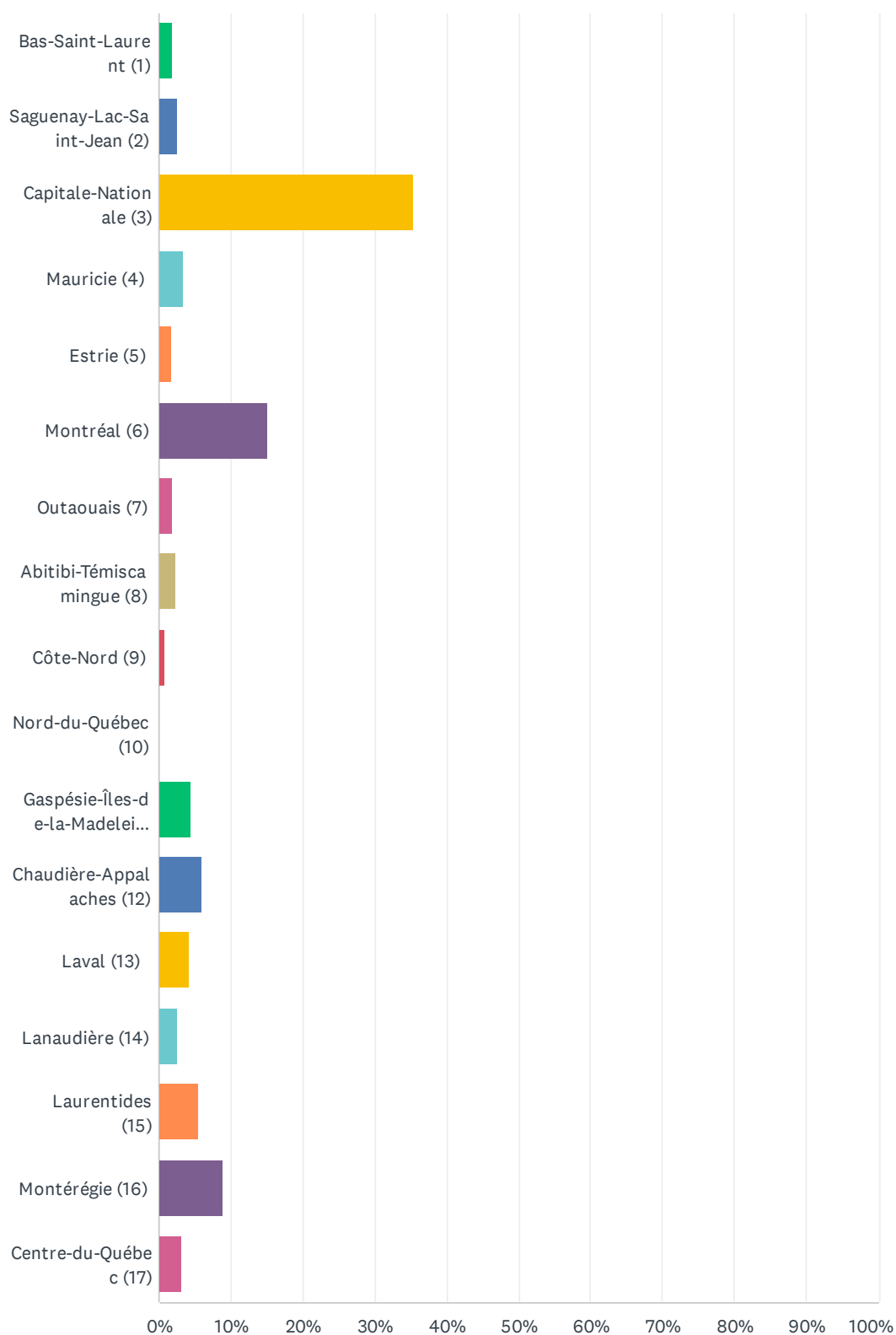


Q1 Dans quelle région administrative travaillez-vous?

Réponses obtenues : 517 Question(s) ignorée(s) : 0

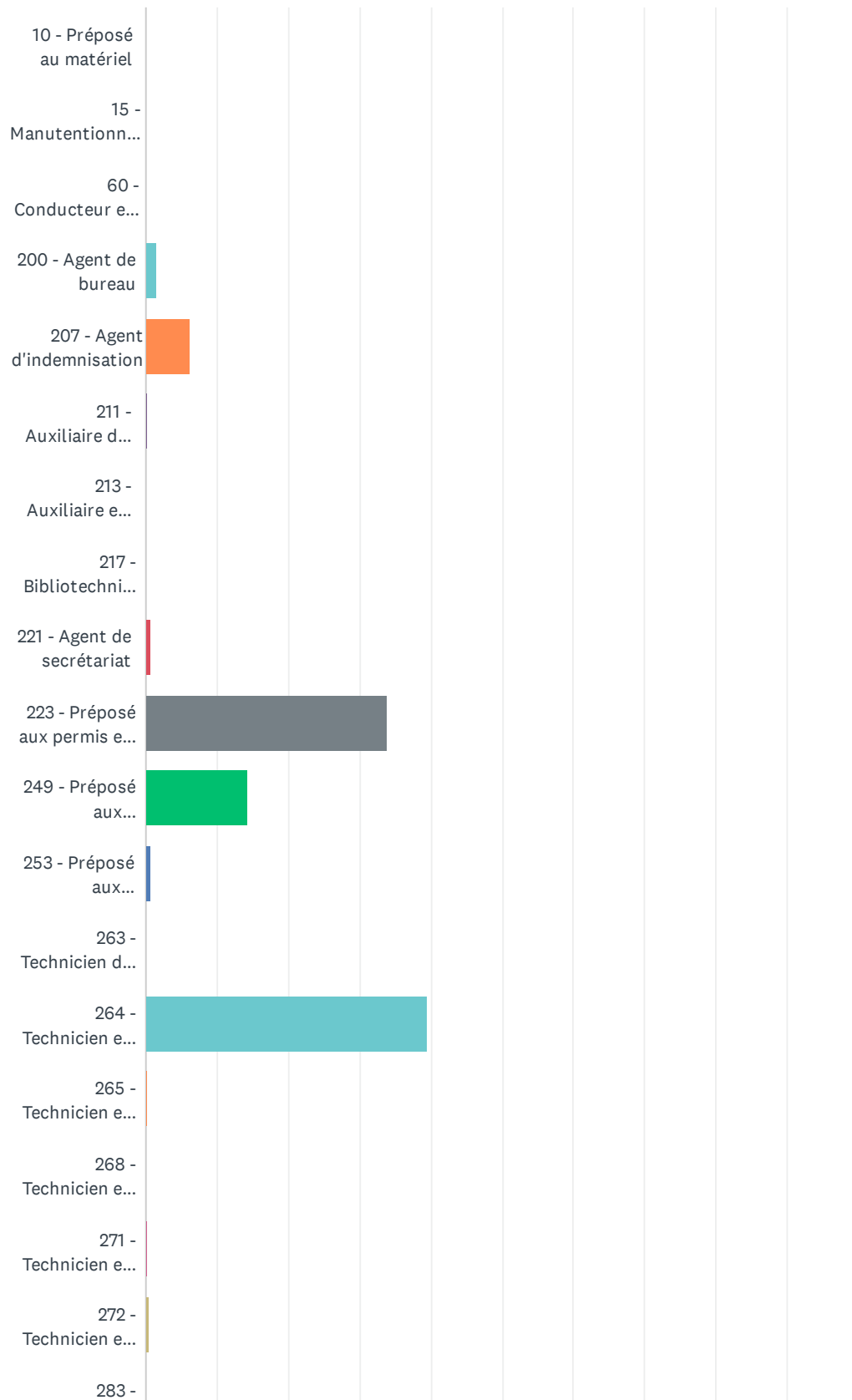


Sondage sur le virage numérique à la SAAQ

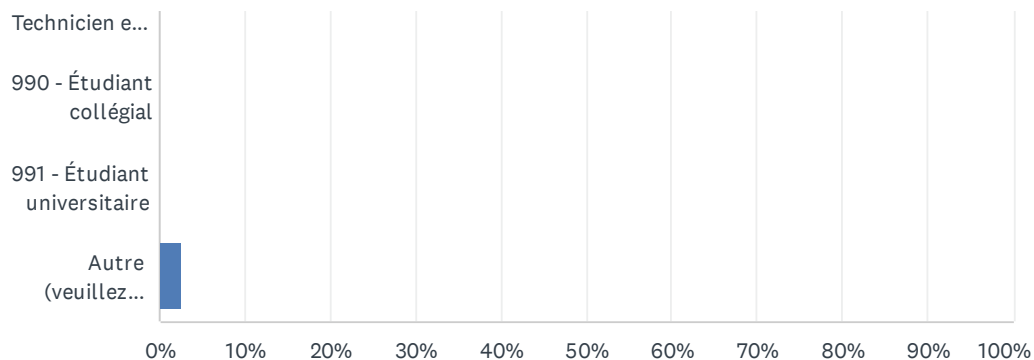
CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Bas-Saint-Laurent (1)	1.93%	10
Saguenay-Lac-Saint-Jean (2)	2.51%	13
Capitale-Nationale (3)	35.40%	183
Mauricie (4)	3.48%	18
Estrie (5)	1.74%	9
Montréal (6)	15.09%	78
Outaouais (7)	1.93%	10
Abitibi-Témiscamingue (8)	2.32%	12
Côte-Nord (9)	0.77%	4
Nord-du-Québec (10)	0.00%	0
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine (11)	4.45%	23
Chaudière-Appalaches (12)	6.00%	31
Laval (13)	4.26%	22
Lanaudière (14)	2.51%	13
Laurentides (15)	5.61%	29
Montréal (16)	8.90%	46
Centre-du-Québec (17)	3.09%	16
TOTAL		517

Q2 Quel est votre corps d'emploi?

Réponses obtenues : 514 Question(s) ignorée(s) : 3



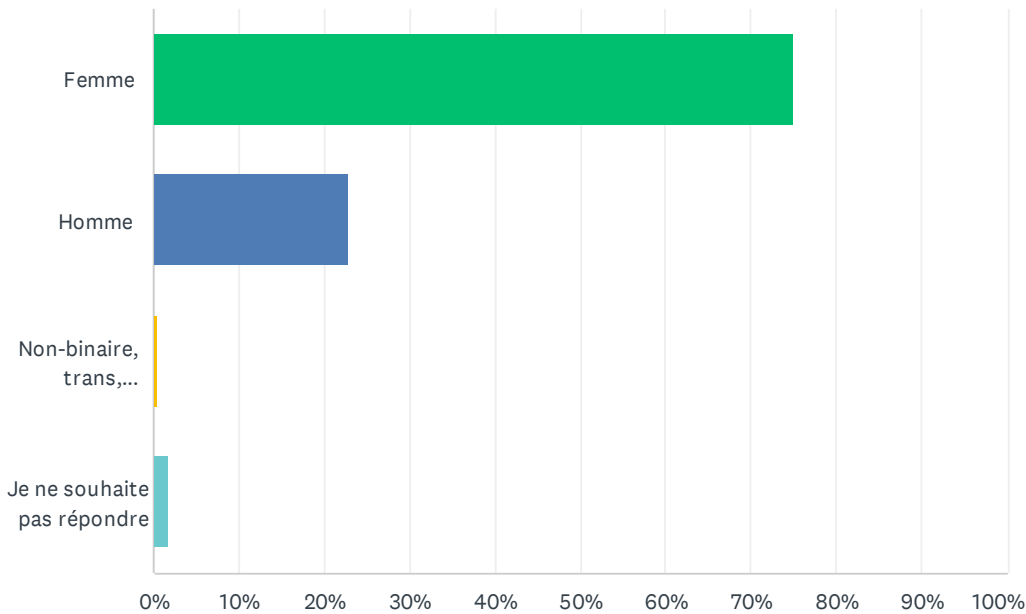
Sondage sur le virage numérique à la SAAQ



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
10 - Préposé au matériel	0.00%	0
15 - Manutentionnaire	0.00%	0
60 - Conducteur et opérateur de camions lourds et d'engins de chantier	0.00%	0
200 - Agent de bureau	1.56%	8
207 - Agent d'indemnisation	6.23%	32
211 - Auxiliaire de bureau	0.19%	1
213 - Auxiliaire en informatique	0.00%	0
217 - Bibliotechnicien	0.00%	0
221 - Agent de secrétariat	0.58%	3
223 - Préposé aux permis et à l'immatriculation	33.85%	174
249 - Préposé aux renseignements	14.20%	73
253 - Préposé aux télécommunications	0.58%	3
263 - Technicien des travaux publics	0.00%	0
264 - Technicien en administration	39.49%	203
265 - Technicien en arts appliqués et graphique	0.19%	1
268 - Technicien en électrotechnique	0.00%	0
271 - Technicien en information	0.19%	1
272 - Technicien en informatique	0.39%	2
283 - Technicien en droit	0.00%	0
990 - Étudiant collégial	0.00%	0
991 - Étudiant universitaire	0.00%	0
Autre (veuillez préciser)	2.53%	13
TOTAL		514

Q3 Quel est votre genre?

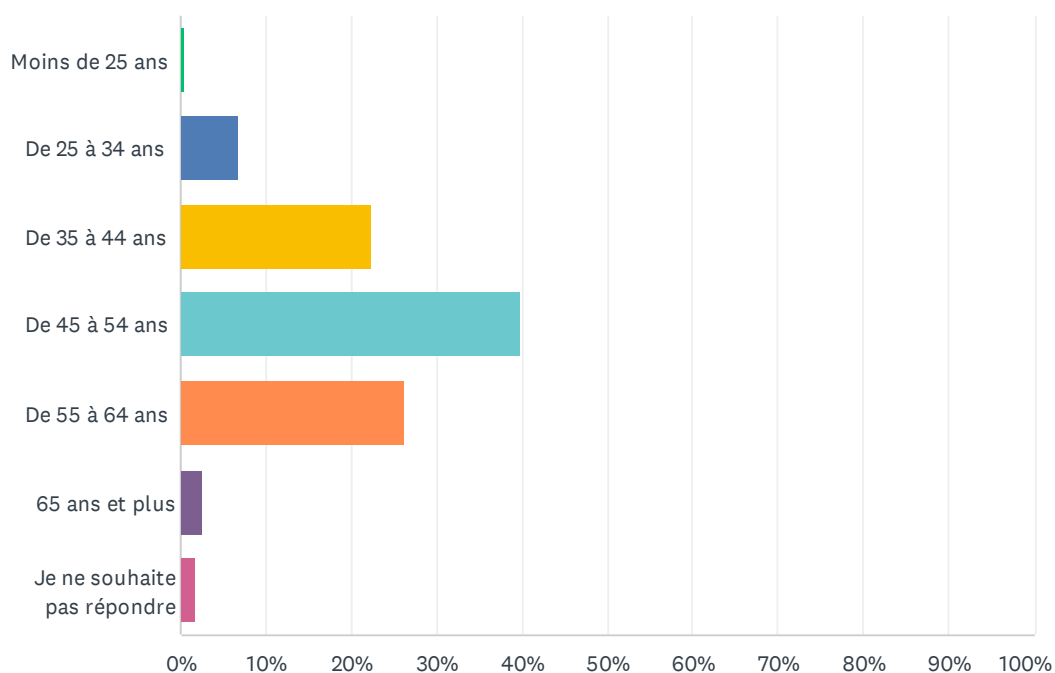
Réponses obtenues : 515 Question(s) ignorée(s) : 2



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Femme	75.15%	387
Homme	22.72%	117
Non-binaire, trans, bispirituel ou autre	0.39%	2
Je ne souhaite pas répondre	1.75%	9
TOTAL		515

Q4 Quelle est votre tranche d'âge?

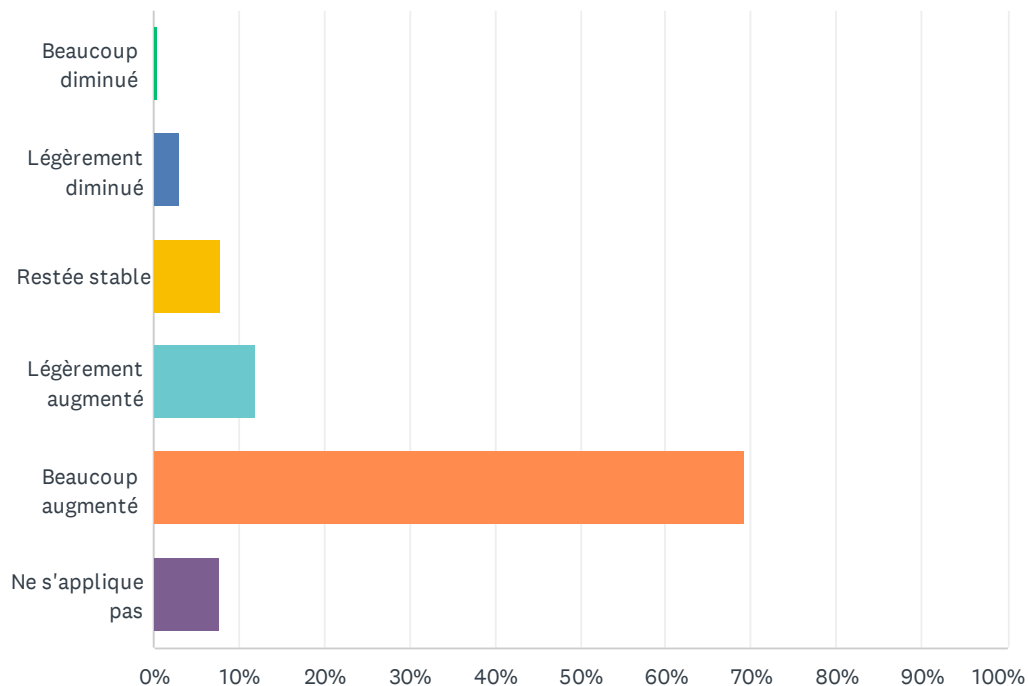
Réponses obtenues : 517 Question(s) ignorée(s) : 0



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Moins de 25 ans	0.39%	2
De 25 à 34 ans	6.77%	35
De 35 à 44 ans	22.44%	116
De 45 à 54 ans	39.85%	206
De 55 à 64 ans	26.31%	136
65 ans et plus	2.51%	13
Je ne souhaite pas répondre	1.74%	9
TOTAL		517

Q5 Au moment de l'implantation de SAAQclic au printemps 2023, votre charge de travail a-t-elle / est-elle :

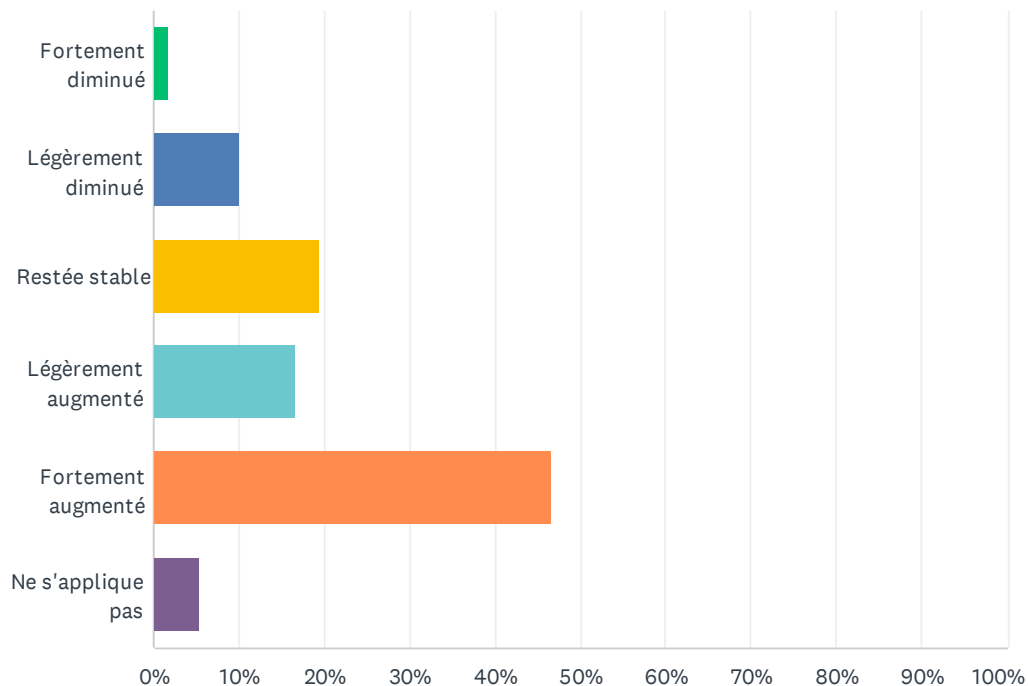
Réponses obtenues : 515 Question(s) ignorée(s) : 2



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Beaucoup diminué	0.39%	2
Légèrement diminué	2.91%	15
Restée stable	7.96%	41
Légèrement augmenté	11.84%	61
Beaucoup augmenté	69.32%	357
Ne s'applique pas	7.57%	39
TOTAL		515

Q6 Entre le moment de l'implantation de SAAQclic au printemps 2023 et aujourd'hui, votre charge de travail a-t-elle / est-elle :

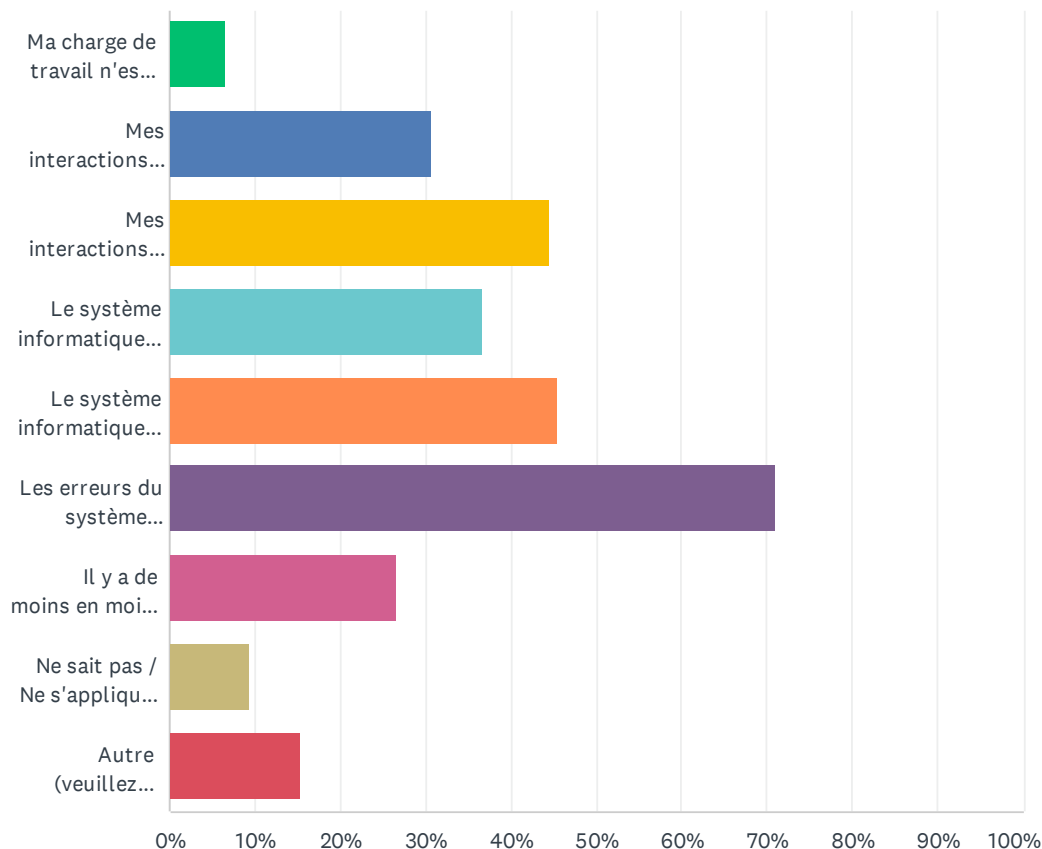
Réponses obtenues : 515 Question(s) ignorée(s) : 2



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Fortement diminué	1.75%	9
Légèrement diminué	10.10%	52
Restée stable	19.42%	100
Légèrement augmenté	16.70%	86
Fortement augmenté	46.60%	240
Ne s'applique pas	5.44%	28
TOTAL		515

Q7 Si, en date d'aujourd'hui, votre charge de travail est plus grande qu'avant l'implantation de SAAQclic, veuillez en indiquer les raisons:

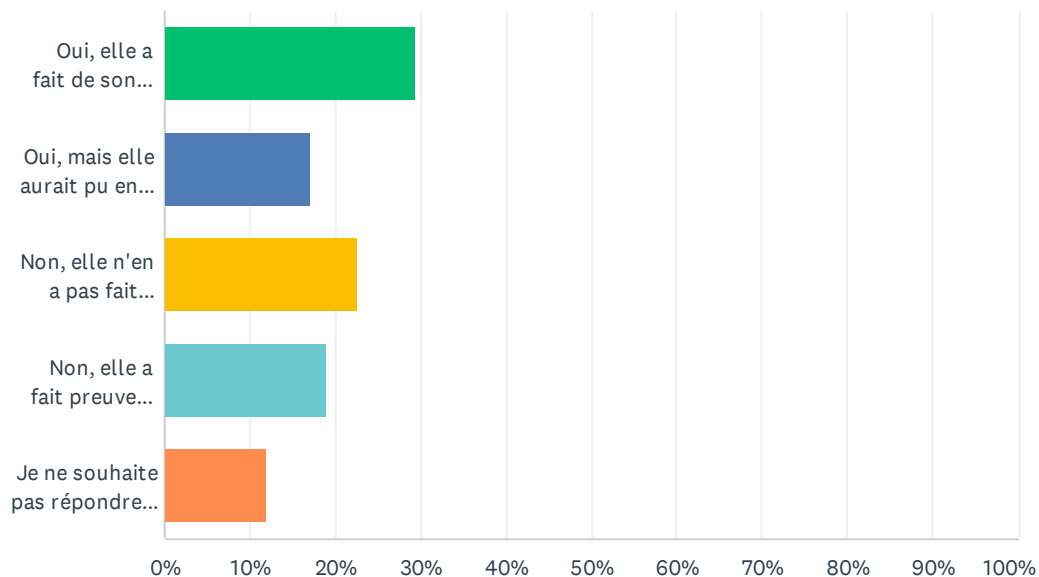
Réponses obtenues : 501 Question(s) ignorée(s) : 16



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Ma charge de travail n'est pas plus grande qu'avant l'implantation de SAAQclic	6.59%	33
Mes interactions avec les citoyennes/citoyens sont plus nombreuses	30.74%	154
Mes interactions avec les citoyennes/citoyens sont plus longues	44.51%	223
Le système informatique est plus difficile à utiliser	36.73%	184
Le système informatique requiert plus de manipulations, en rendant l'utilisation plus chronophage	45.31%	227
Les erreurs du système informatique me font perdre du temps ou répéter plus d'une fois la même tâche	71.06%	356
Il y a de moins en moins de personnel dans mon unité de travail, ce qui m'oblige à travailler plus	26.75%	134
Ne sait pas / Ne s'applique pas	9.38%	47
Autre (veuillez préciser)	15.37%	77
Nombre total de participants: 501		

Q8 Considérez-vous que votre direction vous a bien accompagné dans le virage numérique?

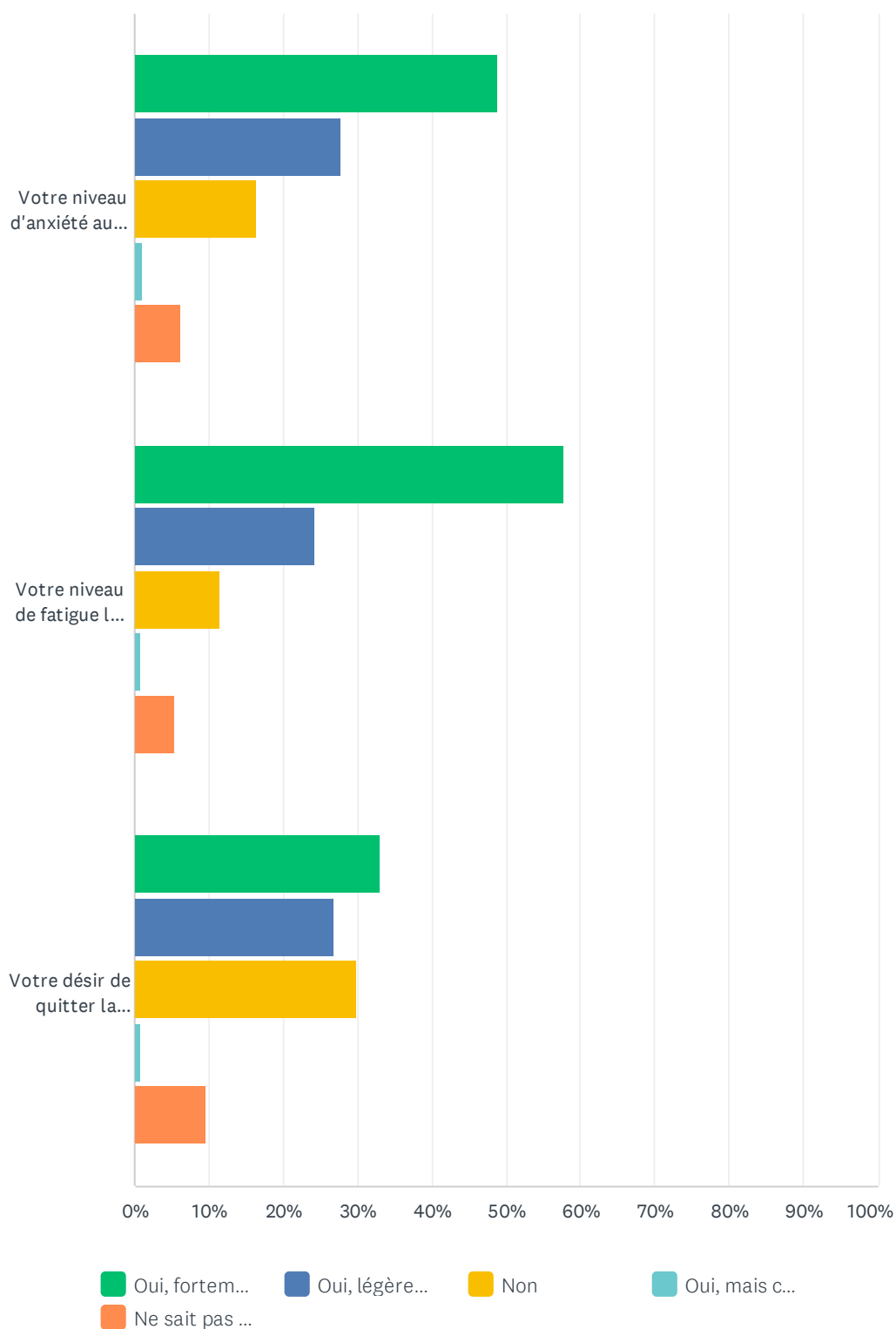
Réponses obtenues : 515 Question(s) ignorée(s) : 2



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui, elle a fait de son mieux	29.32%	151
Oui, mais elle aurait pu en faire plus	17.09%	88
Non, elle n'en a pas fait suffisamment	22.52%	116
Non, elle a fait preuve d'incompétence	19.03%	98
Je ne souhaite pas répondre / Ne s'applique pas	12.04%	62
TOTAL		515

Q9 Le virage numérique à la SAAQ a-t-il affecté :

Réponses obtenues : 516 Question(s) ignorée(s) : 1

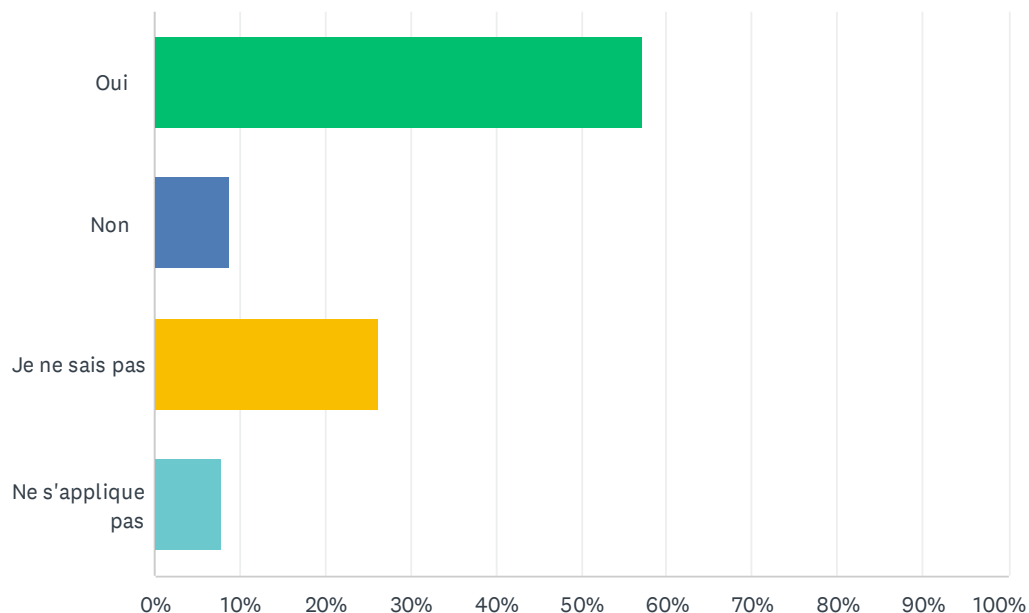


Sondage sur le virage numérique à la SAAQ

	OUI, FORTEMENT	OUI, LÉGÈREMENT	NON	OUI, MAIS CELA A DIMINUÉ MON NIVEAU D'ANXIÉTÉ/DE FATIGUE/MON DÉsir DE QUITTER LA SAAQ	NE SAIT PAS / NE S'APPLIQUE PAS	TOTAL
Votre niveau d'anxiété au travail?	48.83% 251	27.63% 142	16.34% 84	0.97% 5	6.23% 32	514
Votre niveau de fatigue lié au travail?	57.87% 294	24.41% 124	11.61% 59	0.79% 4	5.31% 27	508
Votre désir de quitter la SAAQ?	32.94% 169	26.90% 138	29.82% 153	0.78% 4	9.55% 49	513

Q10 Si la SAAQ vous avait plus/mieux consulté préalablement à la mise en place de SAAQclic, pensez-vous que vos commentaires auraient pu être utiles pour une implantation réussie?

Réponses obtenues : 513 Question(s) ignorée(s) : 4



CHOIX DE RÉPONSES	RÉPONSES	
Oui	57.12%	293
Non	8.77%	45
Je ne sais pas	26.12%	134
Ne s'applique pas	7.99%	41
TOTAL		513

Q11 Avez-vous des commentaires supplémentaires liés au virage numérique à la SAAQ?

Réponses obtenues : 265 Question(s) ignorée(s) : 252