

« Alliance- Propositions »

15 juin 2022

Mise à jour

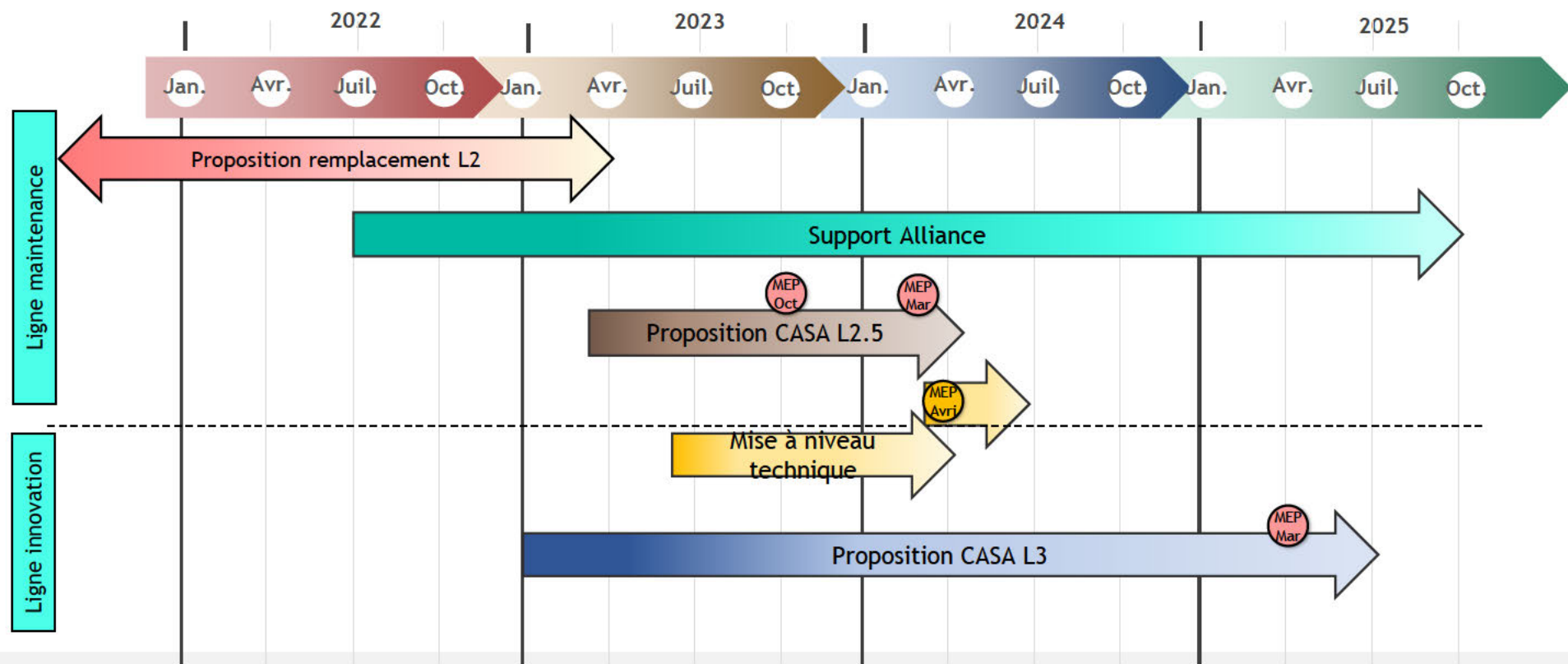
- Mise à jour de l'estimé L2.5
- Mise à jour page 9 (proposition de remplacement)

Sommaire des initiatives estimées

Éléments clés	Alliance support	L2.5	L3	Mise à niveau technique	Remplacement
Portée	Entretien	Projet	Projet	Projet	Projet
Livraison	Agile	Agile	Agile	Hybride	Agile
Gouvernance	Hybride	Hybride	Hybride	Hybride	Hybride
ETP (Employés temps plein)	Alliance: 140 ETP SAAQ: 126 ETP	Alliance: 51 ETP SAAQ: 13 ETP	Alliance: 82 ETP SAAQ: 38 ETP	Alliance: 26 ETP SAAQ: 9 ETP	N/A
Partage des compétences SAP	Alliance sr: 79% Alliance int.: 21% SAAQ entrée: 100%	Alliance sr. : 59% Alliance int : 41% SAAQ sr.(CASA) : 100%	Alliance sr : 44% Alliance int. : 32% Alliance entrée : 24%	Alliance Sr :15% Alliance int :55% Alliance entrée :30% SAAQ (CASA) :100%	
Localisation (équipe Alliance)	Canada : 78% Hors-Canada : 22%	Canada : 76% Hors-Canada : 24%	Canada : 69% Hors-Canada : 31%	Canada :24% Hors-Canada :76%	Canada : 73% Hors-Canada: 27%
Durée en mois	40 (Juillet 2022 à oct. 2025)	13 (mars 2023 à avril 2024)	30 (Jan 2023 à juin 2025)	13 (Juin 2023 à Juillet 2024)	18 (Oct. 2021 à mars. 2023)
Type de taux	Exploitation (localisation/séniorité)	Réalisation (par équipe ressource)	Réalisation (par équipe ressource)	Réalisation (par équipe ressource)	Réalisation (par équipe ressource)
Estimés Alliance seulement (ROM)	\$97.1M	\$13.5M	\$50M à \$55M	\$8.2M	Voir détails page 9

Qualification sur l'estimation
L'estimation des efforts citée est à des fins budgétaires et de planification de la SAAQ et a été dérivée des exigences préliminaires fournies par la SAAQ. Il est guidé par des données de marché et des cas similaires tirés de l'expérience d'IBM.
Le devis et les conditions commerciales ne constituent pas un engagement ou une offre de la part d'IBM à ce stade.

Ligne du temps des initiatives



MEP: Mise en production

Proposition Alliance support

Éléments clés	Description	
Portée	Support applicatif et infrastructure de la solution CASA hautement personnalisée visant directement les processus et services touchant le SAAQ.	
Livraison	Mode agile – Phase de transition et opérations incluant efforts fonctionnels/ développement/ Sécurité /PMO /Architecture /Infrastructure	
Gouvernance	Hybride	
ETP (Employés temps plein)	Alliance • 140 ETP • 53%	SAAQ • 126 ETP • 47%
Partage des compétences SAP	Alliance • Sénior: 79% • Intermédiaire: 21%	SAAQ • Expérience niveau d'entrée : 100%
Localisation (équipe Alliance)	78% Canada / 22% Hors-Canada	
Durée en mois	40 – Date de début juillet 2022	
Stratégie	Année 1 (2023) – établissement et stabilisation de l'équipe de support: • Focus Alliance sur les P1, P2, corrections d'incidents • Focus SAAQ sur les P3, P4 et les cas récurrents • Support à la L2.5 (ex: exécution des tests pour les livraisons périodiques) • Améliorations mineures sur le « backlog » par l'Alliance. • Habilitation des ressources par l'expertise clés aux ressources moins • Fructification de la base de connaissances	Année 2/3 (2024/2025) – Croissance de la maturité de l'équipe de • Prise en charge des P1/P2 par la SAAQ, supporté par l'Alliance. • Continuité de la prise en charge des P3/P4 par la SAAQ. • Focus Alliance sur les améliorations mineures • Implication Alliance sur les projets et améliorations majeures. • Support à la L2.5 (ex: exécution des tests pour les livraisons • Automatisation des demandes récurrentes • Optimisation des ressources Alliance • Année 2: 5% / Année 3: 7%
Estimés Alliance seulement	ROM: \$97.1M (40 mois) Approche d'estimation basée sur la taille de l'équipe projet Alliance (30%) suivi d'ajustement demandé par la SAAQ	

Proposition CASA L2.5

Éléments clés	Description	
Portée	Services conseils encadrant la facture jumelée 29 RICEFW / Gestion des plaintes 4 RICEFW / 15 RICEFW reportés pour Transport rémunéré de personne par automobile(TRPA) et 28 RICEFW reportés Conformité et sécurité du transport- CST	
Livraison	Mode agile - Phase préparation - Phase Explore - Phase Réalisation - Phase test - Phase Livraison Incluant efforts fonctionnels/ développement/gestion de Changement/formation/ sécurité/PMO/ essais et architecture	
Gouvernance	Hybride	
ETP (Employés temps plein)	Alliance - 51 ressources à temps plein sur une période déterminée.	SAAQ - 13 ressources à temps plein et 29 ressources temps partiel sur une période déterminée.
Partage des Compétences	Alliance • Sénior: 59% • Intermédiaire: 41% • Toutes les ressources sont déjà sur CASA (à l'exception gestion des plaintes)	SAAQ • Toutes les ressources sont déjà sur CASA (à l'exception gestion des plaintes)
Localisation (équipe Alliance)	76% Canada / 24% Hors-Canada	
Durée en mois	13 mois - date de démarrage mars 2023	
Stratégie	• Portée réduite aux composantes groupées permettant une optimisation des efforts tout en libérant des budgets pour les impératifs possibles à venir. • 2 mises en production réduisant de façon significative les efforts entourant la construction de la solution. • Une équipe de base contribue tout au long de la livraison 2.5 Particularités: • Des testeurs de la SAAQ sont assignés dès que les travaux sont en mesure d'être testés, • Les consultants de l'Alliance sont assignés aux essais intégrés. • Le transfert de connaissance au groupe support Alliance se fait durant les essais intégrés de chaque mise en production à temps plein. • Les analystes affaire de la société sont sollicités pour décrire les besoins d'affaires et ensuite pour la validation de la solution désignée et ensuite développée. • Les consultants de l'Alliance livrent les spécifications fonctionnelles et techniques.	
	1 ^{ère} mise en production : 1 ^{er} Octobre 2023 Portée: TRPA, Gestion des plaintes et CST	2 ^e mise en production: 1 ^{er} Mars 2024 Portée: Facture jumelée et CST
Estimés Alliance seulement SAAQ0131VPEN00005	ROM: \$13.5M Approche d'estimation basée sur le nombre et la complexité des RICEFW et les efforts non-RICEFW basé sur un ratio des heures de développement. (Gestion de Changement, Formation, Sécurité, PMO, Architecture, Essais).	

Proposition L3.0

Éléments clés	Description	
Portée	Services conseil pour la conception et implantation des capacités de gestion des réclamations d'assurance de bout en bout, du premier avis de perte au paiement/clôture incluant des fonctionnalités d'applications telles que SAP FS-CM, FS-CD, [REDACTED], BI, et autres.	
Livraison	Mode agile – Phase préparation – Phase Découverte - Phase Explore - Phase Réalisation - Phase test – Phase Livraison	
Gouvernance	Hybride	
ETP (Employés temps plein)	Alliance • 82 ETP • 68%	SAAQ • 38 ETP • 32%
Partage des Compétences	Alliance • Sénior : 44% • Intermédiaire : 32% • Niveau d'entrée : 24%	
Localisation (équipe Alliance)	69% Canada / 31% Hors-Canada	
Durée en mois	30 mois : Préparation : 6 mois (date de début : janvier 2023) Réalisation : 21 mois (date de début : juillet 2023) Hypercare: 3 mois (date de début : avril 2025)	
Stratégie	Préparation (01.2023) Préparatifs pour débiter les phases d'exploration et de construction de la solution avec les décisions clés entérinées (par exemple, la stratégie de migration), la prise en charge de la définition de la portée des domaines fonctionnels et la conception de la solution.	Réalisation : (07.2023) Mise en place de FS-CM, FS-CD (focus sur les décaissements), OpenText (gestion, génération, diffusion de documents), BI, GRU, GRP
Estimés Alliance seulement	ROM \$50M à \$55M Approche d'estimation basée sur les fonctionnalités, le nombre et la complexité des RICEFW, et les efforts estimés basé sur l'expérience IBM pour la gestion du changement, formation, sécurité, PMO, architecture et essais.	

Proposition mise à niveau technique

Éléments clés	Description	
Portée	Services conseil pour la mise à niveau technique - S4 version 19.09 vers 20.22	
Livraison	Hybride	
Gouvernance	Hybride	
ETP (Employés temps plein)	Alliance 26	SAAQ 9
Partage des Compétences	Alliance • Sénior : 15% • Intermédiaire : 55% • Niveau d'entrée : 30%	SAAQ Les ressources ont de l'expérience sur CASA (Ex: formation, essais, infrastructure)
Localisation (équipe Alliance)	24% Canada / 76% Hors-Canada	
Durée en mois	13 mois – date de démarrage juin 2023 à la suite de la mise en disponibilité de [REDACTED]	
Stratégie	Début des activités par une phase d'analyse d'impacts sur les autres composantes. Mise à niveau initiale du paysage Innovation avant la mise à niveau du paysage Maintenance Mise en production avant la fin décembre 2024- Date à laquelle SAP prévoit mettre fin au support de la version [REDACTED]	
Estimés Alliance seulement	ROM \$8.2M Approche d'estimation basée sur la méthodologie de mises à niveau IBM et sur l'expérience du centre de migration accéléré pour les mises à niveau [REDACTED]	

Proposition Remplacement

Éléments clés	Description	
Portée	Remplacement des ressources SAAQ non disponibles pour la livraison 2 et prise en charge par l'Alliance d'activités sous la responsabilité de la SAAQ	
Livraison	Mode Agile hybride, cycles de réalisation et transition progressive vers la phase de livraison	
Gouvernance	Hybride	
Partage des Compétences	Alliance: Solution d'affaires CASA, Gestion et validation de données, Préparation et exécution des essais intégrés	SAAQ: Amélioration continue
Localisation (équipe Alliance)	73% Canada / 27% Hors-Canada	
Durée en mois	En cours de discussion	
Stratégie	Régularisation de rôles - en cours de discussion. - Ajustement DAP149 (C16-18) 5.8 M - Extension (C19-20) 2.8M	
Estimés	En cours de discussion	

Proposition Autres projets

Éléments clés	Description
Portée connue par l'Alliance	Les travaux entourant les autres projets mentionnés ci-dessous devront inclure une phase découverte permettant de bien comprendre les requis d'affaires pour la société. • Ressources Humaines - Santé et Sécurité au Travail • Les mesures législatives (8 dossiers) • Mesure 12: Formule d'indexation des frais de remorquage des véhicules saisis • Mesure 14: Dispositif de consignation électronique - demande de dérogation - mesure d'exemption par la PES et diffusion • Mesure 15: Harmonisation corps consulaire • Mesure 16: Mise en circulation sur tous les chemins publics des véhicules routiers de type militaire. • Mesure 19: Exigence 0 alcool apprenti • Mesure 20: Prolongement période antidémarrreur • Mesure 23: Remorque de chantier • Mesure 24: Remorque de ferme • Photo: reconnaissance faciale