

77_P-1741

SharePoint

Hudon-Chabot, Elodie

Société de l'assurance
automobile

Collaboration et GED du projet CASA SGPE

Rechercher dans ce site

Québec

Demandes d'ajustement Projet

No DAP *	035
No. DAS intrant	
Titre de la demande d'ajustement *	Rapatriement au Québec des travaux de conversion
Chantier *	TI-Solution technologique
	Chantier responsable de la demande
Livraison	L1
Lot *	04
	No de lot (00 À 99) ou n/a
Impact entente de lot	☒
No. amendement entente de lot	
Liste plans impactés	30104-R-35
Date demande	15/02/2018
Date état	15/02/2018
État	Fermée
Type de demande	Ajout
Événement / motif de la demande	Stratégie de réalisation
Demandeur	Dubé, Alain x
Priorité	
Responsable analyse	Malenfant, Karl x
SAAQ - Efforts	
	Efforts estimés pour les ressources SAAQ internes et externes
SAAQ - Coûts	
	Coûts estimés pour les ressources SAAQ internes et externes
Alliance - Efforts	
	Heures estimés pour les ressources Alliance
Alliance - Coûts	2 636 944,00
Source financement	Réserve
Décision requise le	27/02/2018
Date de la décision	27/02/2018
Décision	Approuvée
Détail décision	

A la demande de la SAAQ, rapatriement au Québec des travaux de conversion au lieu d'être effectués en Inde à cause de la sensibilité des données concernées. Approuvé par le CD le 2018-02-27.

Impact contractuel

☐

No. de contrat

No. avenant

No. ligne de contrat

Annexe au contrat

Approbation SAAQ

Karl Malenfant ▼

Approbation Alliance

Nabil Aboutanos ▼

Pièces jointes

Copie de DAP conversion
DAP conversion.pdf

Créé le 16/02/2018 15:11 par ■ Hudon-Chabot, Élodie

Dernière modification le 09/03/2018 15:13 par ■ Hudon-Chabot, Élodie

Enregistrer

Annuler

NOTE

DESTINATAIRE : Comité des demandes d'ajustement de projet

DATE : Le 27 septembre 2019

OBJET : Rapatriement des travaux de sécurité et conversion et ajustement de taux

No DAP : 035

CONTEXTE

Lors du dialogue compétitif, soit l'étape F du processus d'octroi du contrat, l'Alliance a informé la Société qu'elle prévoyait effectuer certains travaux relatifs à la conversion des données et à la sécurité applicative par des ressources localisées dans des bureaux d'IBM en Inde, et ce, afin d'avoir accès à un bassin de ressources important possédant l'expérience dans ces deux domaines. L'article 7.5.3 du Contrat de services professionnels et de vente d'équipements relative au lieu de travail stipule donc que :

« L'équipe de projet travaillera dans des locaux au siège social de la Société à Québec. Pour certains travaux spécifiques réalisés par l'Intégrateur, la Société est ouverte à ce que les travaux se réalisent à l'extérieur des locaux de la Société. Ces travaux devront être identifiés dans les Ententes de lots »

Toutefois lors de l'exécution des travaux du lot 4, soit les travaux de la phase de réalisation de la livraison 1, des préoccupations ont été soulevées concernant l'attribution de travaux de conversion et de sécurité à des ressources travaillant en Inde. Ces deux types de travaux impliquaient la manipulation de données nominatives confidentielles ou la création de rôles de sécurité pouvant octroyer l'accès à des données nominatives. Après analyse, la Société a évalué que le risque relié à la manipulation ou à l'accès à des données nominatives confidentielles, concernant plusieurs millions de Québécois, par des ressources localisées à l'extérieur du Québec, de même que l'impact qu'un tel incident pourrait avoir sur la perception de la Société par la population, était très élevé.

TAUX FACTURABLES

L'annexe C du Contrat de services professionnels et de vente d'équipements encadre les modalités relatives à la tarification des services professionnels et l'annexe C-2 précise les taux horaires facturables par grand profil contractuel. Les profils contractuels sont :

- Coach;
- Team lead;
- Équipier Intégration fonctionnelle;
- Équipier Intégration technologique;

- Équipier Formation/Communication/Gestion du changement;
- Équipier Intégration et assurance-qualité
- Expert de pointe.

Un taux est associé à chaque grand profil. Le profil Équipier Intégration technologique regroupe une multitude de ressources œuvrant dans des domaines diversifiés et travaillant outre-mer. Le taux horaire de ce profil a été ramené à la baisse, soit à 82 \$, pendant le processus de soumission puisque le coût des travaux qui y sont exécutés sont inférieurs à ceux exécutés au Québec.

DÉCISIONS

Afin de mitiger le risque induit par la manipulation et l'accès à des données nominatives pour des travaux effectués par des ressources situées à l'extérieur du Québec le chef du projet CASA a exigé de l'Alliance que les travaux de conversion et de sécurité soient rapatriés au siège social de la Société et au CIC de Montréal. Cette exigence a été spécifiée dans l'entente du lot 4 signée par les deux parties. Cependant, le taux facturable de ces ressources a été ajusté à 195 \$ pour la période du 1^{er} janvier au 31 mars 2018 et à 197 \$ par la suite, afin de s'harmoniser aux taux du marché québécois, même si ce taux n'existe pas au contrat. À cette fin une injection de 2,6 M\$ a été nécessaire afin de couvrir l'écart entre les taux. Cet ajout a été approuvé par le Comité de direction lors de la séance du 27 février 2018.

Sylvain Cloutier
Leader du Bureau de programme CASA

Projet - Phase - Plan	Travail projeté	Coût au taux du bordereau	Coût au taux de 192 \$	Écart
CASA.Spécialiste conversion	24 869 hrs			2 636 944 \$
30104 Finances et fondation - Solution technologique	9 609 hrs	787 938 \$	1 844 929 \$	1 056 990 \$
4161 CASA Concepteur 2 Alliance Ext	450 hrs	36 900	86 400	49 500 \$
4161 CASA Concepteur 3 Alliance Ext	2 545 hrs	208 690	488 640	279 950 \$
4161 CASA Expert conversion Alliance Ext	320 hrs	26 240	61 440	35 200 \$
Abatuci Nicolas (Ext)	360 hrs	29 520	69 120	39 600 \$
Abdelkader Juba Sid (Ext)	360 hrs	29 520	69 120	39 600 \$
Aboutanos Naji (Ext)	1 074 hrs	88 068	206 208	118 140 \$
Bélanger Geneviève (Ext)	317 hrs	25 994	60 864	34 870 \$
Bros Alan Mike Nils (Ext)	952 hrs	78 064	182 784	104 720 \$
Chan-Mane André (Ext)	756 hrs	61 992	145 152	83 160 \$
Christensen Alan (Ext)	716 hrs	58 712	137 472	78 760 \$
Gauthier Claude (Ext)	800 hrs	65 600	153 600	88 000 \$
Tchantchane Chakib (Ext)	616 hrs	50 512	118 272	67 760 \$
Séguin France (Ext)	343 hrs	28 126	65 856	37 730 \$
CASA.Spécialiste conversion MTL				
30104 Finances et fondation - Solution technologique	1 303 hrs	106 847 \$	250 178 \$	143 331 \$
4161 CASA Développeur CIC Alliance MTL 3 Ext	200 hrs	16 360	38 306	21 946 \$
4161 CASA Développeur CIC Alliance MTL 7 Ext	962 hrs	78 884	184 704	105 820 \$
4161 CASA Développeur CIC Alliance MTL 8 Ext	142 hrs	11 603	27 168	15 565 \$
CASA.Spécialiste sécurité				
30104 Finances et fondation - Intégration et AQ	1 710 hrs	196 650 \$	328 320 \$	131 670 \$
Lafortune Axel (Ext)	872 hrs	100 280	167 424	67 144 \$
Soulière Bianca (Ext)	838 hrs	96 370	160 896	64 526 \$
30104 Finances et fondation - Solution technologique	10 967 hrs	899 328 \$	2 105 743 \$	1 206 415 \$
4161 CASA Architecte en sécurité technologique Alliance Ext	8 577 hrs	703 348	1 646 863	943 515 \$
Bouchard Mario (Ext)	510 hrs	41 861	98 016	56 155 \$
Brunelle Patrick (Ext)	89 hrs	7 298	17 088	9 790 \$
Custodio Alexandre (Ext)	600 hrs	49 241	115 296	66 055 \$
Lafond Patrick (Ext)	355 hrs	29 110	68 160	39 050 \$
Lafrance Mcguire Philippe (Ext)	300 hrs	24 600	57 600	33 000 \$
Noudem Wilfried Cyrille (Ext)	535 hrs	43 870	102 721	58 850 \$
30105 Finances et fondation - Intégration et AQ	1 280 hrs	147 165 \$	245 702 \$	98 537 \$
Lafortune Axel (Ext)	595 hrs	68 390	114 182	45 792 \$
Soulière Bianca (Ext)	685 hrs	78 775	131 520	52 745 \$