



RAPPORT D'ANALYSE LÉGALE

NUMÉRO DU CAS 20250224-04 Courriels SAAQ

Cas généré	lundi 12 mai 2025
Rapport généré	vendredi 5 septembre 2025

APERÇU DU DOSSIER

DÉTAILS DE TRAITEMENT DU DOSSIER

ANALYSE 3

Analysé par Elie Potvin et Louis Jacob
Date d'analyse mercredi 4 juin 2025 08:17:08

ANALYSE 2

Analysé par Elie Potvin et Louis Jacob
Date d'analyse jeudi 15 mai 2025 13:06:53
Description de l'analyse intégré les documents de la première divulgation

ANALYSE 1

Analysé par Elie Potvin et Louis Jacob
Date d'analyse lundi 12 mai 2025 19:41:01

APERÇU DES PREUVES

Éléments de preuve 3

Résultats combinés 562 615

CLÉ USB SAAQ 2025-06-03.AD1 (896)

Logiciel de traitement des preuves	AXIOM Process v9.2.0.44134
Numéro de preuves	Clé USB SAAQ 2025-06-03.ad1
Emplacement	Clé USB SAAQ 2025-06-03.ad1
Plateforme	Ordinateur

PREMIÈRE PRODUCTION (2 343)

Logiciel de traitement des preuves	AXIOM Process v9.1.0.43876
Numéro de preuves	Première production
Emplacement	C__ - May 15 2025 130656.zip
Plateforme	Ordinateur

COURRIELS (559 376)

Logiciel de traitement des preuves	AXIOM Process v9.1.0.43876
Numéro de preuves	Courriels
Emplacement	PhysicalDrive2 SanDisk Extreme 55AE SCSI Disk Device (1,82 TB) - May 12 2025 194103.zip
Plateforme	Ordinateur

Dossier 1

Nom de l'expéditeur	Cayouette-Brousseau, Annik
Destinataires	Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>, Hebert, Christine <Christine.Hebert@saaq.gouv.qc.ca>
Sujet	POUR BONIFICATION - Fiche Portrait recours à l'externe (étude des crédits) - Pour le début P.M.
Compte Exchange de l'expéditeur	/O=EXCHANGELABS/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIENTS/CN=027D0AEBE5824031AE7AC8AB832721D2-ACB62
Date/heure de création – UTC-05:00 (dd/MM/yy)[DST]	09/04/24 11:55:49.000
Date/heure soumise – UTC-05:00 (dd/MM/yy)[DST]	09/04/24 11:55:46.000
Date/heure de remise – UTC-05:00 (dd/MM/yy)[DST]	09/04/24 11:55:50.000
Date/heure de la dernière modification – UTC-05:00 (dd/MM/yy)[DST]	09/04/24 12:42:12.000
Corps	Bonjour Élodie, Marie-Eve Beaulieu et le PDG nous demande de bonifier la fiche en y ajoutant des données comparatives pour 2021 et 2022 (voir le commentaire dans le document). Aussi, on nous demande si on a des comparables avec d'autres organisations pour le ratio interne/externe. Peut-être pourrions-nous ajouté le ratio recommandé par Gartner? J'aurais besoin d'un retour en début d'après-midi avec la bonification. Nous rencontrons le PDG à 15h30 pour l'étude des crédits. Merci de votre collaboration. Annik Cayouette-Brousseau Conseillère stratégique et adjointe exécutive Direction générale des données et des services analytiques Vice-présidence à l'expérience numérique 333, boulevard Jean-Lesage Québec (Québec) G1K 8J6 Téléphone : 418 528-3333 Poste 81305 De : Bisson, Christian <christian.bisson@saaq.gouv.qc.ca> Envoyé : 9 avril 2024 11:27 À : Cayouette-Brousseau, Annik <annik.cayouette-brousseau@saaq.gouv.qc.ca> Cc : Côté-Bélanger, Audrey Ann <audreyann.cote-belanger@saaq.gouv.qc.ca> Objet : Fiche Portrait recours à l'externe (étude des crédits) Bonjour Annik, À la suite de discussions entre le pdg et Marie-Eve, la fiche est retournée pour bonification svp. Voir les commentaires intégrés directement à la fiche. (On souhaite notamment les données des années précédentes). Merci. Bonne journée.  Société de l'assurance automobile Québec Avec vous, au cœur de votre sécurité  Christian Bisson Responsable des relations gouvernementales Direction des relations gouvernementales et du soutien administratif Vice-présidence aux affaires juridiques et corporatives 333, boulevard Jean-Lesage, N-8, Québec (Québec) G1K 8J6 Courriel : christian.bisson@saaq.gouv.qc.ca Tél. : 418 528 3333, poste 81434

Nom de dossier	Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca.pst -> Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca (Primary) -> Haut de la banque d'informations -> Boîte de réception
CC	Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>, Marcotte, Christian <Christian.Marcotte@saaq.gouv.qc.ca>, Rouleau, Anick <Anick.Rouleau@saaq.gouv.qc.ca>
Pièces jointes	Portrait du recours à l'externe et stratégie de dotation (envoyé aux secteurs pour ajout).docx, image001.png, image002.png
En-têtes	Received: from YT3PR01MB8818.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10b6:b01:7b::21) by YQXPR01MB3559.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM with HTTPS; Tue, 9 Apr 2024 15:55:49 +0000 Received: from YT3PR01MB9474.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10b6:b01:a3::11) by YT3PR01MB8818.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM (2603:10b6:b01:7b::21) with Microsoft SMTP Server (version=TLS1_2, cipher=TLS_ECDHE_RSA_WITH_AES_256_GCM_SHA384) id 15.20.7452.25; Tue, 9 Apr 2024 15:55:47 +0000 Received: from YT3PR01MB9474.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM ([fe80::3c6b:7c5e:334e:6bb3]) by YT3PR01MB9474.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM ([fe80::3c6b:7c5e:334e:6bb3%4]) with mapi id 15.20.7452.019; Tue, 9 Apr 2024 15:55:47 +0000 Content-Type: application/ms-tnef; name="winmail.dat" Content-Transfer-Encoding: binary From: "Cayouette-Brousseau, Annik" <annik.cayouette-brousseau@saaq.gouv.qc.ca> To: =?iso-8859-1?Q?Hudon-Chabot=2C_=C9lodie?= <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>, "Hebert, Christine" <Christine.Hebert@saaq.gouv.qc.ca> CC: "Foldes-Busque, Caroline" <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>, "Marcotte, Christian" <Christian.Marcotte@saaq.gouv.qc.ca>, "Rouleau, Anick" <Anick.Rouleau@saaq.gouv.qc.ca> Subject: =?iso-8859-1?Q?POUR_BONIFICATION_-_Fiche_Portrait_recours_=E0_l'externe__?= =?iso-8859-1?Q?(=E9tude_des_cr=E9dits)_-_Pour_le_d=E9but_P.M.?= Thread-Topic: =?iso-8859-1?Q?POUR_BONIFICATION_-_Fiche_Portrait_recours_=E0_l'externe__?= =?iso-8859-1?Q?(=E9tude_des_cr=E9dits)_-_Pour_le_d=E9but_P.M.?= Thread-Index: AQHaipZiKgRqjXigHk2Mt5r+E5UtcQ== Date: Tue, 9 Apr 2024 15:55:46 +0000 Message-ID: <YT3PR01MB947454091FCC518774B3203FB7072@YT3PR01MB9474.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM> References: <YTBPR01MB3999A972A9B979DD866A81BF98072@YTBPR01MB3999.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM> In-Reply-To: <YTBPR01MB3999A972A9B979DD866A81BF98072@YTBPR01MB3999.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM> Accept-Language: fr-CA, en-US Content-Language: fr-FR X-MS-Has-Attach: yes X-MS-Exchange-Organization-SCL: 1 X-MS-TNEF-Correlator: <YT3PR01MB947454091FCC518774B3203FB7072@YT3PR01MB9474.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM> MIME-Version: 1.0 X-MS-Exchange-Organization-MessageDirectionality: Originating X-MS-Exchange-Organization-AuthSource: YT3PR01MB9474.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM X-MS-Exchange-Organization-AuthAs: Internal X-MS-Exchange-Organization-AuthMechanism: 04 X-MS-Exchange-Organization-Network-Message-Id: fe300229-2dd3-4bc8-2d47-08dc58ad8562 X-MS-PublicTrafficType: Email X-MS-TrafficTypeDiagnostic:

En-têtes	YT3PR01MB9474:EE_ YT3PR01MB8818:EE_ YQXPR01MB3559:EE_ Return-Path: annik.cayouette-brousseau@saaq.gouv.qc.ca X-MS-Exchange-Organization-ExpirationStartTime: 09 Apr 2024 15:55:47.1832 (UTC) X-MS-Exchange-Organization-ExpirationStartTimeReason: OriginalSubmit X-MS-Exchange-Organization-ExpirationInterval: 1:00:00:00.0000000 X-MS-Exchange-Organization-ExpirationIntervalReason: OriginalSubmit X-MS-Exchange-AtpMessageProperties: SA SL X-Microsoft-Antispam: BCL:0; X-Forefront-Antispam-Report: CIP:255.255.255.255;CTRY:;LANG:fr;SCL:1;SRV:;IPV:NLI;SFV:NSPM;H:YT3PR01MB9474.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM;PTR:;CAT:NONE;SFS:;DIR:INT; X-MS-Exchange-CrossTenant-OriginalArrivalTime: 09 Apr 2024 15:55:46.9619 (UTC) X-MS-Exchange-CrossTenant-FromEntityHeader: Hosted X-MS-Exchange-CrossTenant-Id: 4df32e45-efd8-40c1-93ea-d0041b95d83b X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthSource: YT3PR01MB9474.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM X-MS-Exchange-CrossTenant-AuthAs: Internal X-MS-Exchange-CrossTenant-Network-Message-Id: fe300229-2dd3-4bc8-2d47-08dc58ad8562 X-MS-Exchange-CrossTenant-MailboxType: HOSTED X-MS-Exchange-CrossTenant-UserPrincipalName: qxb8d4+lrb9gqnBP3xUro7n/i+1jEdV/xNCK/6cnGKnvTvhU6clnN2Pewldd7RUnQB/LjM4LloZmMqVPcVBWLQ71QdVCO+PmpUdRRLJA6yJQFvF5gW1DS2eaoythkefEhB1v/N vxzhJPp4ncgsWkA== X-MS-Exchange-Transport-CrossTenantHeadersStamped: YT3PR01MB8818 X-MS-Exchange-Transport-EndToEndLatency: 00:00:02.4605761 X-MS-Exchange-Processed-By-BccFoldering: 15.20.7452.019 X-Microsoft-Antispam-Mailbox-Delivery: ucf:0;jmr:0;auth:0;dest:1;ENG:(910001)(944506478)(944626604)(920097)(425001)(930097)(140003)(1420198); X-Microsoft-Antispam-Message-Info: S+kttrg4NwPq1YUMtpiSi8JlPh+FMvTDxH5CTSidG1Jg5dwE7304y6mRMM85Yu0VzV9wkctS90SvQCKYbwvCRnu4 SeGWGhNQVE1ZhUm08brUgf0U6buMgZIFh/34oa7POpotwgmSo7OBZWvEB2cibQFoMvYkxZzP3bnXjOwuBlj5mAF/EZ jnzqbsANtD5zXHkhdDxoeMkpMLKa9Hkun92FseOKX6kwG1stOsKrBAhh/GixEjXsTdp2SGmAyYoMNHpBfBFx9svaPe IFvHkEFG/QMTPfombgohNtW0DtUwRsNqI3ec6lvdXO17PT2oQag+OQhdf/qAuZl/78jUFcVwVNsLEyElSUCdH5DicZ 1lckxP2GMWhtxjijTli4mVF+2iDTtEsfjFkMLqWt+YjnPFvwCx9JXNXyW5wVKVbbNpAuCSZ6ZOpROfEuol7QMj2aQ r/W6BBUQB746I77eE8KtUGSLeQd/mEbajUW3kzjI5X5Hy0AtsFoB1z0a5v7JBue1AkBZjuOhh4izoc0jk6B/Tpv7zy QcND931Ebl93cT+RBywpANHAJV3hmD6R3MCFfD6GDqR8dDhaxECD43/BAAnqeBgh0fR08zuXke8rX6ZQ4MJJkYDq55P Lscfla/PjwCvOZqsdPM4NYOju8m0Tgq/huyaLNhNklBwUxXlocK6nVlfrKlcvIATzLuEUvobjz1xRPJMhSYSDrSyqe 8Zssz7ppWWs8OK8EcU/jAZCC86zv3LVSbfFpbw0bdNSx+T2GEu5DXASsMBsHfll+LspYqbQ==
Priorité	Normal
Importance	Normal
Niveau de confidentialité	Normal
Lecture	Yes
ID de fil de discussion	896a042a-a078-4d1e-8cb7-9afe13952d71
Source	PhysicalDrive2 SanDisk Extreme 55AE SCSI Disk Device (1,82 TB) - May 12 2025 194103.zip\F\Copie originale regrouper en 1 dossier\Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca.pst
Emplacement	- n/a - File Offset 3474579200 - File Offset 3474607936 - File Offset 3474624256
Numéro de preuves	Courriels
Méthode de récupération	Analysé
L'ID de l'élément	40286

1. ÉLÉMENTS DE RÉPONSE SUGGÉRÉS

Dans le contexte de rareté de main d'œuvre et d'accélération technologique, la Société assure un suivi rigoureux du recours aux ressources externes en technologies de l'information :

- La Société a recours à l'externe notamment pour :
 - assurer le développement de nouvelles compétences et combler les besoins en matière de capacité ;
 - couvrir des besoins ponctuels d'expertise de toute nature;
 - réaliser des activités pour lesquelles la Société n'a pas l'expertise nécessaire;
 - procéder au remplacement du personnel interne assigné temporairement à des projets.
- Le recours à l'externe s'effectue dans le respect des règles établies.
- La Société s'est dotée d'une stratégie d'internalisation d'expertise et a débuté des démarches de recrutement massif à l'automne 2023.
- Les activités de recrutement ont permis l'embauche de 215 ressources internes à ce jour.
- La stratégie se poursuit en 2024.

2. RÉSUMÉ DE L'ENJEU

La synthèse de l'état de situation est réalisée à partir des données recueillies du 1^{er} janvier 2023 au 31 décembre 2023.

Commenté [BMÉ1]: Il faudrait à mon avis un tableau pour 2022 pour se comparer et peut être 2021.

Commenté [BMÉ2R1]: Et aussi a-t-on des comparables? (étalonnage) démontrant que c'est comme ça ailleurs.

	CASA	HORS-CASA	TOTAL
Années-personnes	144 a-p.	357 a-p.	501 a-p.
Millions \$	28,2 M\$	62,9 M\$	91,1 M\$
Ratio Interne / Externe	46 % / 54 %	57 % / 43 %	54 % / 46 %

Répartition des ressources externes par activité

Activité	Années-personnes	Millions \$
Planification de l'évolution des technologies	33 a-p.	5,9 M \$
Évolution de technologies (développement hors CASA, amélioration et entretien)	183 a-p.	31,5 M \$

Développement CASA	144 a-p.	28,2 M \$
Exploitation	97 a-p.	20,0 M \$
Soutien aux utilisateurs	38 a-p.	4,3 M \$
Organisation du travail	6 a-p.	1,2 M \$
TOTAL	501 a-p.	91,1 M \$

Hors-Alliance (exploitation et projets)

Type de contrat	• Contrat à exécution sur demande avec un ou plusieurs prestataires de services • Tarifaire / forfaitaire
Durée moyenne initiale des contrats	• 3 ans
Nombre et valeur actuelle des contrats	• 74 mandats actifs en services professionnels • 54 contrats (multiples prestataires de services) • 146 295 732 \$
Nombre de consultants	• Environ 239 consultants selon le carnet des ressources
Renouvellement des contrats récurrents	• Les huit contrats renouvelés en services professionnels par appel d'offres public ont été adjugés aux mêmes prestataires
Prestataire de services	• 25 prestataires de services

Alliance (exploitation et projets)

Type de contrat	• Contrat à exécution sur demande avec un prestataire de services
Durée moyenne des contrats	• Signé en 2017 pour une durée initiale de 10 ans
Nombre et valeur actuelle des contrats	• 1 mandat actif en services professionnels • 1 contrat incluant 2 sous contrats • Deux avenants d'augmentation ont été conclus depuis la signature du contrat initial

	421 586 218 \$
Nombre de consultants	Environ 417 consultants requis en 2023 dont environ 225 consultants en mandat en fin d'année selon le carnet des ressources
Prestataire de services	1 prestataire de services

HISTORIQUE

Recours à l'externe en moyenne de 2007 à 2024 (autorisé)

	DÉVELOPPEMENT		RÉCURRENCE	TOTAL
	CASA	Hors-CASA		
Années-personnes	216 a-p.	159 a-p.	113 a-p.	368 a-p.
Ratio Interne / Externe	43 % / 57 %	30 % / 70 %	75 % / 25 %	56 % / 44 %
	Moyenne 255 a-p.			

Recours à l'externe en moyenne de 2007 à 2023 (réalisé)

	DÉVELOPPEMENT	RÉCURRENCE	TOTAL
Années-personnes	239 a-p.	115 a-p.	354 a-p.
Ratio Interne / Externe	36 % / 64 %	73 % / 27 %	55 % / 45 %

Stratégie de dotation

Afin de bonifier les équipes actuelles et d'enclencher les démarches d'internalisation des expertises critiques au succès de sa transformation, la VPEN a autorisé la dotation de 300 nouveaux postes en juin 2023.

À l'automne 2023, la VPEN, en collaboration avec la Direction générale des ressources humaines et la Direction générale des communications et des relations publiques, a débuté une campagne de recrutement massif :

- La Société a participé à 7 activités de recrutement;
- Près de 80 processus d'embauche ont été lancés;
- Plus de 465 candidats ont été rencontrés et 215 d'entre eux ont été embauchés.

La stratégie de dotation se poursuit en 2024.

Malgré la mise en place de démarches innovantes et les efforts constants pour favoriser l'embauche, le nombre de nouveaux équipiers en poste à ce jour n'est pas à la hauteur des prévisions anticipées lors des travaux ayant mené au dernier avenant. En effet, selon le bilan du 30 janvier 2024, une augmentation nette d'environ 115 effectifs a été comptabilisée depuis juin 2023.

Ces défis de recrutement s'expliquent en partie par la complexité des profils recherchés, les nouvelles exigences mises en place par le projet de loi 60 quant à la scolarité requise pour certains postes, le contexte actuel de pénurie de main-d'œuvre sans précédent au niveau technologique et la non-compétitivité des salaires offerts dans la fonction publique.

La Société doit également composer avec un taux d'attrition de ses équipiers internes pour cause de départ volontaire, de départ à la retraite, d'absentéisme et maladie au cours des dernières années.

Principes du recours à l'externe

Dans le contexte de rareté de main d'œuvre et d'accélération technologique, la Société assure un suivi rigoureux du recours aux ressources externes en technologies de l'information :

- La Société a recours à l'externe notamment pour :
 - assurer le transfert de nouvelles compétences et combler les besoins en matière de capacité;
 - couvrir des besoins ponctuels d'expertise de toute nature;
 - réaliser des activités pour lesquelles la Société n'a pas l'expertise nécessaire;
 - procéder au remplacement du personnel interne assigné temporairement à des projets.
- Le recours à l'externe s'effectue dans le respect des règles établies.