

From: "Fournier, Nadia" <nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca>

To: Pouliot, Geneviève <Genevieve.Pouliot@saaq.gouv.qc.ca>

CC: "Cote, Melanie (BPDG)" <Melanie.Cote2@saaq.gouv.qc.ca>, "Simard, Lyne" <Lyne.Simard@saaq.gouv.qc.ca>, "McKenzie, Jean-Philippe" <Jean-Philippe.McKenzie@saaq.gouv.qc.ca>, Beaulieu, Marie-Ève <marie-eve.beaulieu3@saaq.gouv.qc.ca>, "Malenfant, Karl" <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>, "Lederc, Dave" <Dave.Lederc@saaq.gouv.qc.ca>

Subject: Documents en vue de la préparatoire crédits - volet transition

Date: Mon, 17 Apr 2023 22:17:01 +0000

Message-ID: <YQBPR0101MB46347E729B3C62EF0CFA73A99E9C9@YQBPR0101MB4634.CANPRD01.PROD.OUTLOOK.COM>

X-Email-Status: read,forwarded

X-Source-Folder: [REDACTED]

Attachments: PQ-007-OSAAQ 2022 VPEN.docx; QS-047-OSAAQ-OFFICIELLE.docx; QS-048-OSAAQ-OFFICIELLE.docx; _00- TABLE DES MATIERES - Fiches d'actualité.docx; _01 Processus contractuel- CASA 13-04-2023.docx; _01_a CT 214920 du 2015-04-21.pdf; _03. Suivi du contrat (avenant) 13-04-2023.docx; _04 Strategie_transition_Implantation_.pdf; _07 La SAAQ en chiffre - Etat de situation 17 avril 2023.pdf; _08 Planification des services clients SAAQclic - ASRR 17 avril 2023.docx; _08a - Annexe 1 - 2023 - Jalons - Plan de transition initial et ajusté.pptx; _08b - Annexe 2- SAAQclic - Napperon transmis aux députés.pdf; _08c - Annexe 3 - 2022-02-16 - Reprise des services ASRR - Février 2023 - Initial.pptx; _08d - Annexe 4 - 2023-03-23 - Présentation CA - Plan de reprise - Ajusté.pptx; _12 Mandataires - Transformation numérique et rémunération VPASRR 14-04-2023.docx; _16 International Register Plan (IRP) 13-04-2023 .docx; _17 Arrêté ministériel - permis VPAJC 13-04-2023.docx; _19 Immatriculation temporaire VPAJC 13-04-2023.docx; _20 International Register Plan (IRP) 13-04-2023 .docx; _21 Immatriculation copropriété 13-04-2023.docx; _21a Annexe Copropriété immatriculation 11-04-2023.pdf; _22 Constats infraction et inventaire des contestations 11-04-2023.docx; _23 Constats infraction VPAJC 14-04-2023.docx.docx; _25 Problématiques des organisations liées au système de justice VPAJC 17 avril 2023.docx; _28 Sorties de la FCCRQ dans les médiasVPCRSV 16 avril 2023.docx; _29 Mandataire de St-Hubert 13-04-2023.docx; _39 rencontre avec Protecteur du citoyen VPASRR 15 avril 2023.docx; _43 Gestion documentaire banque photos1 13-04-2023.docx; _26 Suivi dossier santé des conducteurs et vignettes de stationnement pour personnes handicapéesVPASRR 17 avril 2023.docx

Bonjour Geneviève,

Voici la majorité des fiches qui seront utilisées dans le cadre de la préparatoire de demain avec Marie-Ève, Karl, J-Philippe et Dave.

Il est possible que d'autres fiches suivent plus tard en soirée ou demain matin.

Bonne fin de journée!

Société de l'assurance
automobile
Québec
Avec vous,
au cœur de votre sécurité



Nadia Fournier, directrice
Direction des relations gouvernementales et du soutien administratif
Vice-présidence aux affaires juridiques et corporatives
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, Tour Nord, 6^e étage
Québec (Québec) G1K 8J6
nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca

SMTP Header

[REDACTED]

1. ÉLÉMENTS DE RÉPONSE SUGGÉRÉS

- La Société a entamé un vaste Plan de transformation (CASA) qui a pour objectif de concrétiser le modèle d'affaires intégré de la Société.
- CASA est aligné avec la Stratégie numérique du Gouvernement du Québec en utilisant, comme levier, une solution du marché soit un progiciel de gestion intégré (PGI).
- Le contrat CASA a été signé le 14 juin 2017 et prendra fin le 30 mars 2027 avec l'Alliance LGS/IBM.
- La réalisation de CASA s'effectue selon une approche de **partage de risques** avec l'Alliance.
- La Société est maître d'œuvre et d'ouvrage de CASA et, par conséquent, en assure la gestion. Les mécanismes de gouvernance sont en place pour suivre le projet.
- La **1^{ère} livraison** a été effectué en **janvier 2019**. Afin de s'assurer de la qualité des éléments livrés, certains ont été livrés progressivement au cours de 2019 et les années subséquentes.
 - o Les différents outils livrés concernent les ressources humaines, financières et la gestion de la relation avec les partenaires (contrats).
- La **2e livraison** a été effectué en **février 2023** et a permis le déploiement des services en ligne **Saaqclic**

2. RÉSUMÉ DE L'ENJEU

- La Société a reçu plusieurs demandes des médias relativement au déploiement de Saaqclic.
- L'Autorité des marchés public effectue actuellement un examen du processus d'exécution du contrat.

Montant initial

458,4 M\$

Montant actuel

504,1 M\$ → Considérant un **avenant** de 45,7 M\$ (9,96 %) pour l'augmentation des coûts de la portion de services professionnels dû à la replanification du calendrier et des efforts supplémentaires requis

Non publié au SEAO car augmentation de moins de 10 %

Convenu en décembre 2022 pour tenir compte des ajouts et portée de la complexité et de l'allongement du calendrier de réalisation du projet.

Durée

31 mars 2017 au 30 mars 2027 (**10 ans**)

Dépenses au 5 avril 2023

477,6 M\$ (94,7 % – incluant les engagements)

Couverture du contrat

Le contrat est composé de 3 parties :

1. Services professionnels
 - Livraisons 0, 1 et 2 : Réalisation et exploitation
 - Livraison 3 : Réalisation (optionnel)
 - Réserve pour travaux complémentaires
 - Banque d'expertise année 6 à 10 (évolution des livraisons 1 et 2, mise à jour applicative et autres besoins)
2. Licences et services SAP
 - Mise à jour infrastructures matérielles et logicielles

Fiche pour la préparatoire crédits - Volet transition

From: "Fournier, Nadia" <nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca>
To: "Pouliot, Geneviève" <genevieve.pouliot@saaq.gouv.qc.ca>
Cc: "Beaulieu, Marie-Ève" <marie-eve.beaulieu3@saaq.gouv.qc.ca>, "McKenzie, Jean-Philippe" <jean-philippe.mckenzie@saaq.gouv.qc.ca>, "Malenfant, Karl" <karl.malenfant@saaq.gouv.qc.ca>, "Gravel, Dave" <dave.gravel@transports.gouv.qc.ca>, "Cote, Melanie (BPDG)" <melanie.cote2@saaq.gouv.qc.ca>, "Simard, Lyne" <lyne.simard@saaq.gouv.qc.ca>
Date: Mon, 17 Apr 2023 22:38:03 +0000
Attachments: _23a Inventaire constats d'infraction_17_avril 2023.docx (48.69 kB); _35 Délais renouvellement immatriculation et permis_17 avril 2023.docx (35.85 kB); _37 Niveau de préparation au déploiement CASA - Sortie SFPQ 17 avril 2023.docx (37.57 kB); _31 Mandataire VVR 7-04-2023_.docx (36.32 kB)

Avertissement automatisé: Ce courriel provient de l'extérieur de notre organisation. Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur.

Geneviève,

En voici quelques autres.

Société de l'assurance
automobile

Québec

Avec vous,
au cœur de votre sécurité



Nadia Fournier, directrice

Direction des relations gouvernementales et du soutien administratif

Vice-présidence aux affaires juridiques et corporatives
Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage, Tour Nord, 6^e étage
Québec (Québec) G1K 8J6

nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca

Fiches supplémentaires - Préparatoire crédits - volet transition

From: "Fournier, Nadia" <nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca>
To: "Pouliot, Geneviève" <genevieve.pouliot@saaq.gouv.qc.ca>
Cc: "Lépinay, Francine" <francine.lepinay@saaq.gouv.qc.ca>, "Parent, Dany" <dany.parent@saaq.gouv.qc.ca>, "Beaulieu, Marie-Ève" <marie-eve.beaulieu3@saaq.gouv.qc.ca>, "Provencher, Lysanne" <lysanne.provencher@saaq.gouv.qc.ca>, "McKenzie, Jean-Philippe" <jean-philippe.mckenzie@saaq.gouv.qc.ca>, "Régnier, Myriam" <myriam.regnier@saaq.gouv.qc.ca>, "Malenfant, Karl" <karl.malenfant@saaq.gouv.qc.ca>, "Daoust, Maude" <maude.daoust@saaq.gouv.qc.ca>, "Gravel, Dave" <dave.gravel@transports.gouv.qc.ca>, "Chaput, Audrey" <audrey.chaput@saaq.gouv.qc.ca>
Date: Tue, 18 Apr 2023 16:33:37 +0000
Attachments: _36 Production, impression des avis de paiement permis et immatriculations 18 avril 2023.docx (34.24 kB); _42 - Sécurité de l'information VPEN 18 avril 2023.docx (64.45 kB); _41 - Sous-traitance_VPEN. 18 avril 2023docx.docx (68.06 kB); _09 CASA et planification des risques.docx (63.77 kB); _11 Campagne de publicité SAAQclac 18-04-2023.docx (63.1 kB)

Avertissement automatisé: Ce courriel provient de l'extérieur de notre organisation. Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur.

Société de l'assurance
automobile

Québec

Avec vous,
au cœur de votre sécurité



Nadia Fournier, directrice

Direction des relations gouvernementales et du soutien administratif

Vice-présidence aux affaires juridiques et corporatives
Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage, Tour Nord, 6^e étage
Québec (Québec) G1K 8J6

nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca