

De : [Malenfant, Karl](#)
À : [Dussault Turcotte, Anne Marie](#)
Objet : TR: Communiqué - Pour approbation de IBM
Pièces jointes : [image002.png](#)
[image001.jpg](#)
[02 Communiqué de presse 19 janvier 2023 Dévoilement de SAAOclit\[66\].docx](#)

J'imagine que vous avez déjà reçu... mais au cas ou

Karl Malenfant

Vice-président Expérience Numérique
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6
Téléphone : [REDACTED]



De : Lise Letarte

Envoyé : 18 janvier 2023 08:49

À : Montigny, Marise

Cc : Malenfant, Karl ; Michel Dumas

Objet : RE : Communiqué - Pour approbation de IBM

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour Marise,

Voici le communiqué en suivi des modifications avec les changements proposés par LGS.

N'hésite pas à me faire signe si tu as des questions.

Bonne journée

Lise Letarte

Conseillère de direction

T: [REDACTED]



[lgs.com](#) | [Linkedin](#) | [Facebook](#)

Communiqué de presse

**POUR DIFFUSION IMMÉDIATE
CODE 01 + HEBDOS RÉGIONAUX**

SAAQclic : plus de 50 nouveaux services en ligne pour nos clients

Québec, le 19 janvier 2023. – La Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) souhaite informer les québécoises et les québécois que dès le 20 février prochain, notre clientèle pourra obtenir en ligne des services sécuritaires, simples d'utilisation et accessibles en tout temps. De nouveaux services en ligne et des services bonifiés seront offerts à tous nos clients.

Pour tout mettre en œuvre, nous devons convertir plus de 10 milliards de données ce qui se traduira par une période de transition pendant laquelle notre clientèle aura accès à des services limités. Cette étape essentielle peut se comparer à un grand déménagement qui s'échelonnait sur plusieurs jours, soit du 26 janvier au 20 février 2023. Toutefois, nos centres de services resteront ouverts pendant la période de transition pour que des membres du personnel puissent répondre aux questions de notre clientèle.

Certains services jugés indispensables continueront d'être accessibles, notamment la vérification de la validité d'un permis de conduire, le remplacement d'un permis perdu ou volé, l'échange de permis étranger, la vérification de la conformité d'un véhicule routier et les examens de conduite pratiques. Le paiement du renouvellement d'un permis de conduire ou d'une immatriculation continuera d'être possible via un établissement financier.

Citations :

« Aujourd'hui, nous franchissons une étape importante! Nous vous dévoilons SAAQclic, un grand projet dont nous sommes fiers et qui a nécessité plusieurs années de travail pour nos équipes. Cette transformation représente une amélioration majeure de l'offre de services de la SAAQ. Nos clients jouiront de plus d'autonomie, d'un gain de temps et auront accès à des transactions en ligne simplifiées. Je tiens à remercier tous nos employés et notre partenaire d'affaire LGS, **une société IBM**, pour leur excellente collaboration dans l'accompagnement et l'élaboration de ce projet d'envergure. »

Denis Marsolais, président-directeur général

Faits saillants :

- Dès le 20 février, de nouveaux services en ligne seront progressivement accessibles dans le compte client, notamment :
 - Consulter, annuler ou remplacer un permis de conduire;
 - Renoncer à une classe de permis;
 - Vérifier la validité d'un permis;
 - Demander un délai supplémentaire pour la remise d'un rapport médical;
 - Faire une autodéclaration médicale;
 - Transmettre un rapport médical, etc.
- Les clients qui le désirent ou qui doivent se présenter en point de service continueront d'être accueillis par notre personnel pour de l'accompagnement. Ils pourront aussi obtenir de l'accompagnement en communiquant avec notre centre de relations avec les clientèles (CRC) ou via le web.

Lien pertinent :

- Lien vers SAAQclic

– 30 –

Source :

saaq.gouv.qc.ca

Adresse exclusive pour les médias :
saaq.gouv.qc.ca/salle-de-presse/

Pour information :

Relationnistes auprès des médias
Tél. : 418 528-4894
Sans frais : 1 866 238-4541