

De: Malenfant, Karl
Envoyé: 21 juin 2023 12:22
À: Foldes-Busque, Caroline
Objet: TR: Fwd: cycle 2023.3 enjeux de ressource CSP

PTI

Karl Malenfant
Vice-président Expérience Numérique
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6
Téléphone : [REDACTED]



De : Michel Dumas <Michel.Dumas@ibm.com>
Envoyé : 21 juin 2023 11:29
À : Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>
Objet : Re: Fwd: cycle 2023.3 enjeux de ressource CSP

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Je regarde le tout et je te reviens .

Merci

Envoyé de mon iPhone

Le 21 juin 2023 à 11:13, Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca> a écrit :

This Message Is From an External Sender

This message came from outside your organization.

Report Suspicious

Qu'est-ce qu'on fait ?

Karl Malenfant 

Vice-président aux ressources humaines, matérielles et aux services numériques
Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11

Québec (Québec) G1K 8J6

Tél. : 

Fax : (418) 644-4539



De : Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : mercredi, juin 21, 2023 10:56 a.m.

À : Tremblay, Hugues (Ext) <hugues.tremblay@saaq.gouv.qc.ca>; Casgrain, Marie-Hélène (Ext) <marie-helene.casgrain@saaq.gouv.qc.ca>; Dupont-Champion, François (Ext) <francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Lemaire, Martin <Martin.Lemaire@saaq.gouv.qc.ca>; Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>; Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : cycle 2023.3 enjeux de ressource CSP

Bonjour,

Clairement lors de la revue des plans du cycle de consolidation 2023.3, CSP est encore dans le trouble et le manque d'expertise alliance fait très mal. Des ressources clé quittent dans les prochains jours, des 2 côtés. Comment concrètement on va s'assurer ensemble de stabiliser CSP2-3, au cœur de nos processus de mission ? Comment les aider à mieux cerner leurs problèmes car c'est la base de bons plans de travail ?

Je vous laisse en discuter avec Martin mais il est urgent de soutenir cette équipe adéquatement lors du c3 sin on veut terminer la consolidation comme convenu au 30 sept.

Merci,

Caroline Foldes-Busque

Directrice générale principale – Services numériques

Leader Livraison 2 CASA

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Vice-présidence à l'expérience numérique

Société de l'assurance automobile du Québec | 333, Boul. Jean-Lesage, Québec (Québec), G1K 8J6

tél : 418-528-3061

cell : 

courriel : caroline.foldes-busque@saaq.gouv.qc.ca

Veillez noter que je serai en vacances du 23 juin au 24 juillet

*Pour toute demande de rendez-vous, veuillez SVP communiquer avec mon adjointe, Annie Petitclerc
@annie.petitclerc@saaq.gouv.qc.ca*