

De: Michel Dumas <Michel.Dumas@ibm.com>
Envoyé: 3 avril 2023 08:17
À: Malenfant, Karl
Objet: Re: TR : « Tableau Mouvements Ressources - Hypercare » 31 mars

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bon matin Karl

J'ai suivi de près le premier week-end du déremisage et selon mes infos tout s'est bien déroulé (environ 10 000 transactions).

On continue à suivre le tout

Pour le sujet ci haut, on peut prendre du temps pour en discuter ensemble .

Bonne journée

Envoyé de mon iPhone

Le 31 mars 2023 à 19:14, Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca> a écrit :

This Message Is From an External Sender

This message came from outside your organization.

Bonsoir Michel....

Je pense que nous aurons à faire un redressement dans les orientations et dans la gestion des feuilles de temps.

Je ne comprends pas ce que Hugues ne comprend pas.... Mais comme on dit, des fois il faut redire 7 fois pour que certaines personnes comprennent... ??

On va y arriver....

Bonne soirée....

PS: demain c'est la grosse journée du 1er avril.... on va monirer ca toute la journée...

Karl Malenfant □□

Vice-président aux ressources humaines, matérielles et aux services numériques
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6
Tél. [REDACTED]
Fax : (418) 644-4539
<Outlook-rpsxwtmy.png>

De : Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 31 mars 2023 19:00

À : Tremblay, Hugues (Ext) <hugues.tremblay@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>; Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>; Lemaire, Martin <Martin.Lemaire@saaq.gouv.qc.ca>; gleb.dubovets@us.ibm.com <gleb.dubovets@us.ibm.com>; Hébert, Patrick (Ext) <patrick.hebert@saaq.gouv.qc.ca>; Lie, Paulo (Ext) <paulo.lie@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : Re: « Tableau Mouvements Ressources - Hypercare » 31 mars

Allô,

Mes leaders ne gèrent pas le volet contractuel. Ils sont rassurés que ces gens restent car ils en ont besoin pour stabiliser. S'ils font de la stabilisation à temps plein, ce que je comprends, ils restent en stabilisation

Je refuse encore ces 2 transferts.

Je sens que nous aurons d'autres précisions avoir à ce sujet lundi, j'ai constaté que certaines des équipes ont 100% de leurs consultants sont en AMS et plus personne en stabilisation. C'était pas ça le concept de la stabilisation, qui devait répondre par elle-même aux besoins. Je sais que nous n'avons pas fini la conversation mais il est plus que temps de la reprendre.

À lundi

Téléchargez [Outlook pour iOS](#)

De : Tremblay, Hugues (Ext) <hugues.tremblay@saaq.gouv.qc.ca>
Envoyé : Friday, March 31, 2023 6:52:37 PM
À : Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>
Cc : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>; Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>; Lemaire, Martin <Martin.Lemaire@saaq.gouv.qc.ca>; gleb.dubovets@us.ibm.com <gleb.dubovets@us.ibm.com>; Hébert, Patrick (Ext) <patrick.hebert@saaq.gouv.qc.ca>; Lie, Paulo (Ext) <paulo.lie@saaq.gouv.qc.ca>
Objet : Re: « Tableau Mouvements Ressources - Hypercare » 31 mars

Bonjour Caroline,

Concernant les deux ressources en rouge. Comme tu sais, il y a un transfert graduel de ressources qui s'opèrent vers AMS afin d'arriver, suite à la période de stabilisation, à l'équipe complète de support et évolution.

Le plan d'embarquement AMS a été travaillé et confirmé avec les leaders tribus/chapitres en décembre et janvier dernier, et est mis en place progressivement depuis le 20 février et jusqu'au 20 mai.

En parallèle de la mise en force de l'initiative support et évolution, une initiative de renforcement est en cours au niveau de la stabilisation.

En ce qui a trait à l'initiative du plan d'embarquement de support et évolution, elle suit son cours comme prévu depuis le 20 février, à quelques exceptions près, par exemple suite à de rares résignations ou autres.

Voici le rationnel derrière les deux ressources identifiées en rouge : Patrick B. et Madison V.

- **Boyadjian, Patrick :** Il suit le plan prévu par la montée de l'équipe AMS.
 - Il a été identifié pour faire son transfert en AMS en date du 27 mars 2023.
 - Approbation du plan reçue du leader, chapitre le 31 janvier dernier. (*approbation de Dany Gravel, 31 janvier 2023 10:14*)
- **Von Eicken Bursey, Madison :** Elle prend le siège qu'occupait Abir Mouanis qui ne joindra pas l'AMS.
 - Madison était prévu au plan AMS en septembre 2022.
 - Daniel Mélançon a remanié les ressources et sélectionné Abir Mouanis sur le siège visé par Madison en novembre 2022.
 - À la résignation de Abir, et suite à des discussions, Daniel Mélançon a confirmé Madison au plan AMS (14 mars 2023 14:03)
 - Madison était enthousiasmé de continuer à la SAAQ.
 - La ressource a été confirmée jusqu'à la fin d'année, en prenant le siège d'une ressource qui quittait.

En somme, les deux ressources ci-haut font partie de l'initiative du plan d'embarquement AMS qui suit son cours comme prévu depuis le 1^{er} janvier, afin d'avoir une équipe forte et conjointe SAAQ/Alliance pouvant supporter la solution.

En parallèle, l'initiative de renforcement Stabilisation se met en place afin d'ajouter de la capacité et de l'expertise à court terme et prolonger toutes les ressources clés (on va revoir cela lundi à notre appel), afin de faciliter le passage en AMS lorsque la stabilisation sera complétée le 20 mai prochain.

Cordialement

Hugues

De : Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 30 mars 2023 18:06

À : Tremblay, Hugues (Ext) <hugues.tremblay@saaq.gouv.qc.ca>; Lie, Paulo (Ext) <paulo.lie@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>; Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>; Lemaire, Martin <Martin.Lemaire@saaq.gouv.qc.ca>; gleb.dubovets@us.ibm.com <gleb.dubovets@us.ibm.com>

Objet : « Tableau Mouvements Ressources - Hypercare » 31 mars

Allo,

J'ai révisé la liste. On est aligné sur la plupart des cas. Bien contente aussi de la prolongation de Marc-Olivier Desautels jusqu'à la mi-mai, c'est très requis. Je ne comprends pas qu'on transfère en AMS des ressources qui devraient stabiliser L2, en **rouge**. Vous cherchez à ajouter du monde d'un côté et on en déplace de l'autre. Je ne suis pas d'accord pour transférer ces 2 ressources vers AMS demain. Aussi, je voudrais savoir quel leader SAAQ a approuvé les départs pour lesquels je n'ai mis aucune notes car je n'ai pas réussi à identifier dans quelle équipe ils sont....

Je voudrais obtenir les dates de fin de toutes les prolongations svp. J'ai mis nos demandes en **mauve**.

<image007.png>

Vous avez aussi 3 leaders quittent avant la fin de hypercare, soit le 14 avril prochain

Kurt Thoms – remplacement : Mourad

Alexandre Fillion – remplacement : Ajab Kalar

Peter Papaioannou – multiples remplacements :

- Mehul Fatnani: co-lead Développement
- Marie-Hélène Casgrain : co-lead Stabilisation
- Brigitte Bracken et Cynthia Unwin : lead du suivi Performance et de son Swat team
- Jérôme Eustache : responsable technique pour Gestion Documentaire

Tu devais me revenir @Tremblay, Hugues (Ext) sur comment vous allez soutenir Jérôme Eustache, certes un expert open text mais dont le leadership à plus grande échelle n'est pas démontré.

Merci de me revenir rapidement,

Caroline Foldes-Busque

Leader Livraison 2

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Vice-présidence à l'expérience numérique

Société de l'assurance automobile du Québec | 333, Boul. Jean-Lesage, Québec (Québec), G1K 8J6

tél : 418-528-3061

cell : [REDACTED]

courriel : caroline.foldes-busque@saaq.gouv.qc.ca

*Pour toute demande de rendez-vous, veuillez SVP communiquer avec mon adjointe, Annie Petitclerc
@annie.petitclerc@saaq.gouv.qc.ca*

<image001.jpg>

De : Tremblay, Hugues (Ext) <hugues.tremblay@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 30 mars 2023 09:00

À : Lie, Paulo (Ext) <paulo.lie@saaq.gouv.qc.ca>; Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : Re: Lie, Paulo (Ext) a partagé « Tableau Mouvements Ressources - Hypercare » avec vous.

Bonjour Paulo

Merci de préciser pour les prolongations, les nouvelles dates de fin.

Hugues

De : Lie, Paulo (Ext) <paulo.lie@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 30 mars 2023 08:48

À : Foldes-Busque, Caroline <Caroline.Foldes-Busque@saaq.gouv.qc.ca>; Tremblay, Hugues (Ext) <hugues.tremblay@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : Lie, Paulo (Ext) a partagé « Tableau Mouvements Ressources - Hypercare » avec vous.

<image002.png>

Lie, Paulo (Ext) a partagé un fichier avec vous

Bonjour, Voici la liste des mouvement des ressources L2 par semaine.

<image003.png>

Tableau Mouvements Ressources - Hypercare

<image004.png> Ce lien ne fonctionne que pour les destinataires directs de ce message.

[Ouvrir](#)

<image005.png>

<image006.jpg>

[Déclaration de confidentialité](#)
