

De: Michel Dumas <Michel.Dumas@ibm.com>
Envoyé: 21 décembre 2022 16:29
À: Malenfant, Karl
Objet: Re: TR: TR: Validation des tâches ME avant intégration dans les plans SGPE

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Salut Karl,

Je suis loin de dire que Elodie n'a pas raison sur certains éléments. Par contre, on voit que les gens sont sur la défensive et cela n'est pas très bon ...

Il faut se ramener au fait qu'il y a eu une DAP d'approuvée par les parties, que les activités ont été défini et approuvé, que la reddition de compte c'est faites pendant un certain temps, que les feuilles de temps ont été produites et approuvées et qu'il nous reste à régulariser pour 1.4 M (courriel de cette semaine).

On en reparle au besoin

Merci

Envoyé de mon iPhone

Le 21 déc. 2022 à 15:26, Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca> a écrit :

This Message Is From an External Sender

This message came from outside your organization.

Salut Michel....

PTI.

Karl Malenfant

Vice-président Expérience Numérique
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6
Téléphone : [REDACTED]

<image001.jpg>

De : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 21 décembre 2022 13:18

À : Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : TR: TR: Validation des tâches ME avant intégration dans les plans SGPE

Bonjour,

Malheureusement, j'ai échappé ce courriel d'Alain Tardif cependant aucune relance n'a été faite de sa part à ce sujet ni par François Dupont-Champion. D'ailleurs je rencontre ce dernier en statutaire à toutes les semaines. De plus, M. Tardif avait la responsabilité de s'assurer que tout était en place et se déroule bien pour le maintien d'expertise car il a été ajouté dans la DAP de maintien d'expertise à titre de leader-adjoint, soit à un taux de 292 \$/heure. Malgré le fait qu'il produise des feuilles de temps à chaque semaine pour l'équivalent de 40 heures/semaine, je n'ai pas été en mesure d'apprécier les livrables sur lesquels il travaille. Je n'ai d'ailleurs pas eu beaucoup d'interactions avec ce dernier tout compte Martin. Aussi, lors des rencontres que nous avons eu avec Caroline, Gleb, Martin, François Dupont et moi-même concernant les ressources à transférer en maintien d'expertise, Caroline est revenue plusieurs fois à la charge concernant son questionnement par rapport aux tâches effectuées par ces ressources. Elle n'a pas réussi à obtenir ces informations de la part de François ou d'Alain. Ce qui a aussi été observé, ce sont que les maintiens d'expertise sont souvent autorisés après le début demandé du transfert et sont donc rétroactives. Par exemple, nous sommes toujours en attente de l'approbation de transfert de ressources en maintien d'expertise avec une date de début en septembre ou octobre. Cela crée d'ailleurs un certain malaise au niveau des leaders de notre côté. Ainsi, je crois que le problème est bien plus qu'une question de tâches inscrites dans SGPE mais plutôt sur une gestion de ce processus déficient qui repose, selon moi, sur la responsabilité de l'Alliance.

J'ai aussi regardé les tâches sur lesquelles étaient assignées les ressources considérées en maintien d'expertise. En majeure partie, ces ressources ont travaillé sur la réalisation de la solution L2 et sur des tests/correction d'anomalies.

Si tu veux en discuter davantage avec moi, n'hésites pas à m'interpeller à ce sujet.

Bonne journée

Elodie Hudon, CPA

Leader groupe de chapitre Planification, suivi financier et soutien aux projets – VPEN /
Responsable Bureau de programme CASA

Société de l'assurance automobile du Québec
333, boul. Jean-Lesage, N-2 | Québec (Québec) G1K 8J6
Tél. : [REDACTED]

De : Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 21 décembre 2022 12:09

À : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : TR: TR: Validation des tâches ME avant intégration dans les plans SGPE

Karl Malenfant

Vice-président Expérience Numérique
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Québec (Québec) G1K 8J6
Téléphone : [REDACTED]

<image001.jpg>

De : Michel Dumas <Michel.Dumas@ibm.com>

Envoyé : 20 décembre 2022 16:56

À : Malenfant, Karl <Karl.Malenfant@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : Fwd: TR: Validation des tâches ME avant intégration dans les plans SGPE

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Envoyé de mon iPhone

Début du message transféré :

De: "Dupont-Champion, François (Ext)" <francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca>

Date: 20 décembre 2022 à 08:26:12 HNE

À: Michel Dumas <michel.dumas@ibm.com>

Cc: Francois Dufresne <francois.dufresne@ca.ibm.com>, Diane Blanchard
<Diane.Blanchard@ibm.com>

Objet: [EXTERNAL] TR: Validation des tâches ME avant intégration dans les plans SGPE

This Message Is From an External Sender

This message came from outside your organization.

PVI

François Dupont-Champion

Leader adjoint au Bureau de Programme CASA

IBM Consulting

Tél. : [REDACTED] | francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca

De : Tardif, Alain (Ext) <alain.tardif@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 28 septembre 2022 12:28

À : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Dupont-Champion, François (Ext) <francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : RE: Validation des tâches ME avant intégration dans les plans SGPE

Bonjour Élodie,

Peut-on considérer que les entrées de tâches ci-dessous proposées pour SGPE seront disponibles d'ici la fin de cette semaine pour être utilisé par nos ressources? Aussi je suppose que leurs utilisations ne seraient pas rétroactives? Merci de confirmer

Sincères salutations,

De : Dupont-Champion, François (Ext) <francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 23 septembre 2022 10:13

À : Hudon-Chabot, Élodie <Elodie.Hudon-Chabot@saaq.gouv.qc.ca>

Cc : Tardif, Alain (Ext) <alain.tardif@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : RE: Validation des tâches ME avant intégration dans les plans SGPE

Bonjour Élodie,

Voici la nomenclature proposée pour les activités de ME à renseigner dans SGPE : je te laisse ajuster si besoin avant de les faire saisir dans les plans par les PCOs.

1. ME : Accélérer la validation des données pour améliorer la qualité des données converties avant les chargements en production
2. ME : Préparer, exécuter et coordonner des essais additionnels (corrections comprises)
3. ME : Traiter des demandes de services hors portée L2 (Infrastructure / Sécurité)
4. ME : Optimiser les opérations avant le passage en support
5. ME : Accélérer l'analyse des anomalies pour réduire le backlog avant la transition en support

6. ME : Transférer des connaissances vers les nouveaux équipiers Support SAAQ-Alliance
7. ME : Alléger la charge de coordination des POs et des leaders
8. ME : Superviser les activités de Maintien d'Expertise

François Dupont-Champion

Leader adjoint au Bureau de Programme CASA

IBM Consulting

Tél. : [REDACTED] | francois.dupont-champion@saaq.gouv.qc.ca

-----Rendez-vous d'origine-----

De : Dupont-Champion, François (Ext)

Envoyé : 16 septembre 2022 14:43

À : Dupont-Champion, François (Ext); Tardif, Alain (Ext); Hudon-Chabot, Élodie

Cc : francois.dupont-champion@ca.ibm.com

Objet : Validation des tâches ME avant intégration dans les plans SGPE

Date : 23 septembre 2022 10:00-10:25 (UTC-05:00) Est (É.-U. et Canada).

Où : Réunion Microsoft Teams

Objectif : confirmer la liste et la description des tâches Maintien d'expertise avant d'assigner les ressources dans SGPE

Proposition (version finale à venir) :

9. ME : Accélérer la validation des données pour améliorer la qualité des données converties avant les chargements en production
10. ME : Préparer, exécuter et coordonner des essais additionnels (corrections comprises)
11. ME : Traiter des demandes de services hors portée L2
12. ME : Optimiser les opérations avant le passage en support
13. ME : Accélérer l'analyse des anomalies pour réduire le backlog avant la transition en support
14. ME : Transférer des connaissances vers les nouveaux équipiers Support SAAQ-Alliance
15. ME : Alléger la charge de coordination des POs et des leaders
16. ME : Superviser les activités de Maintien d'Expertise

Réunion Microsoft Teams

Rejoindre sur votre ordinateur ou application mobile

[Cliquez ici pour participer à la réunion](#)

ID de réunion : 284 087 872 148

Code secret : RNEnUp

[Télécharger Teams](#) | [Rejoindre sur le web](#)

Ou composer le numéro (audio seulement)

[+1 581-319-1858,,137303432#](#) Canada, Quebec

ID Conférence Téléphone: 137 303 432#

[Rechercher un numéro local](#) | [Réinitialiser le code confidentiel](#)

Seul l'organisateur d'une réunion est autorisé à démarrer l'enregistrement, il doit également appliquer les règles pertinentes: admissibilité à l'enregistrement, obtention unanime du consentement et destruction de l'enregistrement à la fin de son échéance

[Pour en savoir plus](#) | [Options de réunion](#)
