



*1, Place Ville Marie
22^e étage
Montréal, Québec
H3B 3M4*

75_P-1656

1 juin 2020

Monsieur Karl Malenfant
Vice-président aux ressources humaines et matérielles et aux services numériques
et chef de projet CASA
Société de l'assurance automobile du Québec
Édifice Jean-Lesage
333, boulevard Jean-Lesage, N-2-11
Case postale 19600, succursale Terminus
Québec (Québec) G1K 8J6

Objet : Engagement de l'Alliance au projet CASA

Monsieur,

Lors de nos récentes discussions, la question du niveau d'engagement de l'alliance au projet CASA a été soulevée. La présente a pour but de réaffirmer notre engagement au succès du projet CASA et de documenter la situation.

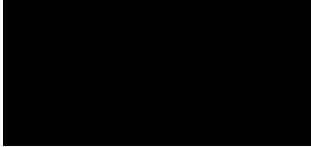
Depuis février 2019, afin de réduire les risques du projet CASA, l'Alliance a investi pour une valeur de plus de 6 millions de dollars en augmentant la gouvernance du projet et en ajoutant l'expertise des meilleures pratiques mondiales et ce sans investissement additionnel ou coût pour la société.

Un processus de réconciliation des écarts relatif à l'analyse de risques et l'évolution des hypothèses contractuelles de la Livraison 2 a débuté le 7 octobre 2019. L'objectif est de finaliser une entente dès que possible sur ces écarts, de gré à gré ou à l'aide du mécanisme de règlement des différends tel que stipulé dans le contrat. Vous trouverez la liste des écarts ainsi qu'un statut de chacun de ceux-ci en annexe.

Par contre l'Alliance a quand même accepté d'exécuter les travaux de la L2 même si l'exercice de réconciliation des écarts n'était pas complété et sans savoir quel montant elle pourrait récupérer suite à la réconciliation. En date d'aujourd'hui ceci représente un investissement d'une valeur de 14,5M\$ de la part de l'Alliance. Ceci représente un investissement total d'une valeur de plus de 20M\$ pour la L2 sur un revenu à date de 102M\$ pour cette livraison.

Notre intention n'a pas changé, nous désirons continuer à travailler en équipe avec la Société de façon à faire un plein succès du projet CASA. Pour cette raison nous acceptons pour le 1 et le 2 juin de travailler sans entente de lot, cet engagement représente un risque d'environ 300K\$ par jour pour l'Alliance.

Cordialement,



Claude Guay
Président et Directeur général
IBM Canada Ltée

c.c. M. Yves Frenette, Vice-président à l'accès sécuritaire au réseau routier
Mme Nathalie Tremblay, Présidente et chef de la direction

Suivi des écarts au 31 mai

No DAP	No fiche	Écarts	Estimation en date du 30 janvier 2019 (en M\$)	Montant proposé par la SAAG au 29 mai	Potentiel additionnel en date du 29 mai 2020 (en M\$)	Répartition Alliance (en M\$)	Répartition SAAG (en M\$)
116	5	Intégration ajout de portée	40.7	38.7	-	29.6	9.1
117 5b		Ajout de services SAP MaxAttention et support CDP	7.0		7.0	7.0	
118 x		Ajout de revues de qualité produites par Ernst & Young	0.8	0.4	-	0.4	-
		Projets Hors CASA - Intégration du service de plaques personnalisées et le recouvrement gouvernemental	7.0		7.0	4.6	2.4
096	14	Journée dans la vie	-	0.0	-	-	-
121	7	Rapport d'accident	7.6		7.6	6.3	1.3
119	8	Nombre de DEMU	-	0.0	-	-	-
110	10	ACT Tarification	6.3		6.3	4.9	1.4
120	2	Mixité des ressources	0.8		0.8	3.1	(2.3)
		Total - Étape 1 Écarts conciliés	70.2	39.1	28.7	55.9	11.9
	3	Règles d'affaires	33.4		33.4	23.4	10.0
	6	Conversion des données - stratégie, qualité et quantité	6.4		6.4	4.4	2.0
125 x		IRR-CDP	6.1		6.1	6.1	
	4	Ajustement du cycle de réalisation	34.6		34.6	16.9	17.7
124	9	Mise à jour du parc applicatif	4.9	0.3	4.6	3.9	1.0
123	12	Fenêtre de déploiement	14.3		14.3	10.0	4.3
129	11	Rareté de la main-d'œuvre	5.2		5.2	5.2	
		Livraison 2.5 - Facturation jumelée	à venir		à venir	à venir	à venir
		Soutien au Bureau de transformation	à venir		à venir	à venir	à venir
	1	Utilisation des ressources off-shore - conversion et sécurité	14.9		14.9	14.9	
		Livraison 1 - Support 2020 à 2022 (3 mos)	23.8		23.8	11.9	11.9
126		Gestion des talents	à venir		à venir	à venir	à venir
		Total - Étape 2 Écarts nécessitant un éclairage additionnel	143.6	0.3	143.3	96.7	46.9
		Grand total	213.8	39.4	172.0	152.6	58.8
		Légende écart					
		Fiche reçue et l'Alliance est en accord avec l'impact monétaire évalué (4 fiches)					
		Fiche non reçue (8 fiches)					
		Fiche reçue et l'Alliance n'est pas en accord (10 fiches)					
		Autres éléments à réconcilier					
13		Support mini-SAP devrait être dans la liste puisqu'il était dans les 14 écarts identifiés	0				
		? Utilisation des ressources off-shore - développement	à venir				
		? Gestion du changement et formation	à venir				