

Québec, le 19 décembre 2019

Monsieur Michel Dumas
Vice-président Région de Québec
140, Grande Allée
Québec (Québec) G1R 5N6

**Objet : Suivi des travaux de réconciliation des écarts relatifs à l'analyse de
risques de la livraison 2 / Note à la présidente et chef de la direction et
au directeur général – Services d'affaires mondiaux IBM Canada du
4 octobre 2019**

Monsieur,

La présente vise à faire état des travaux de réconciliation des écarts qui, comme convenu, se poursuivent. Rappelons que l'objectif de ces travaux est d'assurer le succès du projet CASA dans le respect des modalités du contrat conclu entre les parties.

D'une part, les travaux à ce jour ont permis d'établir un classement des écarts en cinq familles, soit l'impact du nouveau plan détaillé sur l'échéancier et les efforts, le changement aux hypothèses critiques de travail, les événements liés au marché de l'emploi, la complexité des travaux ainsi que le cycle de réalisation.

D'autre part, la documentation des faits appuyant les écarts et l'analyse juridique préliminaire du respect des documents contractuels sont complétées. La validation de l'évaluation financière des écarts, représentant une somme estimée à 135 M\$ à répartir entre la Société et l'Alliance, avance promptement et est à compléter.

Dans l'intervalle, il a donc été convenu d'effectuer des paiements partiels sur réception des factures relatives aux services professionnels rendus correspondant aux heures travaillées aux taux prévus au contrat.

À ce titre, la Société a fait, en date du 30 novembre 2019, des paiements partiels totalisant 20 M\$. Selon l'information obtenue, 4,1 M\$ additionnels seraient requis pour le mois de décembre 2019. Considérant l'avancement des travaux de réconciliation, la Société est disposée à effectuer un paiement partiel de 4 M\$ en décembre 2019, portant le total à 24 M\$. La Société confirme qu'il est improbable que ces sommes ou une partie de celles-ci soient récupérées aux termes de ces travaux.

Rappelons aussi qu'une révision juridique finale sera effectuée afin qu'un dossier complet, qui tiendra compte du partage de risques prévu au contrat, puisse être présenté aux instances décisionnelles de chacune des parties pour décision au plus tard le 20 février 2020. Le solde des services rendus facturés à ce jour tels qu'ajustés en fonction des résultats des travaux de réconciliation sera payé, le cas échéant, à cette date.

Cordialement,



Yves Frenette, FCPA, FCA

Vice-président aux ressources humaines, aux finances et à la performance et responsable de l'application des règles contractuelles

- c. c. M^{me} Nathalie Tremblay, présidente et chef de la direction de la Société de l'assurance automobile du Québec
- M. Karl Malenfant, vice-président aux technologies de l'information et chef de projet CASA
- M. Claude Guay, directeur général -- services d'affaires mondiaux IBM Canada

Lépinay, Francine

De: Lépinay, Francine
Envoyé: 19 décembre 2019 09:57
À: Michel Dumas; [REDACTED]
Objet: Suivi des travaux de réconciliation et paiements de factures
Pièces jointes: 2019-12-19-Projet de lettre à M. Dumas .docx

Bonjour Michel,

Tu trouveras ci-joint la version amendée de la lettre de Yves Frenette relativement au *Suivi des travaux de réconciliation des écarts relatifs à l'analyse de risques de la livraison 2*. J'attends la confirmation que tout est ok de ton côté.

À titre informatif, voici un tableau présentant les sommes que la SAAQ a versé à l'Alliance depuis septembre. Pour décembre, prendre note qu'un dépôt direct de 1,9 M\$ (inclus dans les autres paiements de 7,6 M\$) sera fait demain pour des factures régulières et que le chèque de 4 M\$ pourra t'être remis demain matin suite à qu'on se soit entendu sur la lettre.

Le total des sommes versées (taxes incluses) depuis septembre est de 46,1 M\$ dont 11,6 M\$ en décembre.

	Paiements partiels	Autres paiements factures	TOTAL
Septembre	10 000 000 \$	7 998 258 \$	17 998 258 \$
Octobre	5 000 000 \$	3 888 588 \$	8 888 588 \$
Novembre	5 000 000 \$	2 670 140 \$	7 670 140 \$
Décembre	4 000 000 \$	7 587 096 \$	11 587 096 \$
Total	24 000 000 \$	22 144 082 \$	46 144 082 \$

Bonne journée

Francine Lépinay CPA, CA
Directrice générale des finances et du contrôle organisationnel

Société de l'assurance automobile du Québec | 333, boul. Jean-Lesage, E-5-36 | Québec (Québec) G1K 8J6 | Tél. : 418-528-3621 Cellulaire : [REDACTED]
✉ francine.lepinay@saag.gouv.qc.ca

Le 19 décembre 2019

Michel Dumas
Vice-président Région de Québec
140 Grande Allée
Québec, QC G1R 5N6

Objet : Paiement de facture

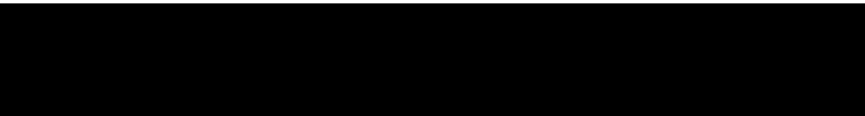
Monsieur,

La Société a bien reçu, le 16 décembre 2019, la facture n° 1183-402-2096-83 au montant de 4,1 M\$ pour les services professionnels estimés du 1^{er} au 20 décembre 2019. Vous trouverez ci-joint un paiement partiel de 4 M\$ relativement à cette facture.

Rappelons que, tel qu'il a été convenu entre la Société et l'Alliance, les travaux de réconciliation visant à s'assurer du respect des modalités du contrat conclu entre les parties se poursuivent. Il est prévu qu'un dossier puisse être présenté aux instances décisionnelles de la Société et de l'Alliance pour décision au plus tard le 20 février 2020.

Cordialement,

SOCIÉTÉ DE L'ASSURANCE AUTOMOBILE DU QUÉBEC


Karl Malenfant

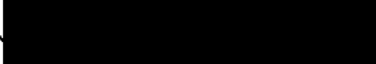
Vice-président technologies de l'information et chef de projet CASA

p. j. : Chèque

c. c. M^{me} Nathalie Tremblay, présidente et chef de la direction
M. Yves Frenette, vice-président aux ressources humaines, finances et performance et responsable de l'application des règles contractuelles

Je, soussigné, Michel Dumas, reconnais avoir reçu en main propre, de la Société de l'assurance automobile du Québec, ce jour, le chèque n° 03009512 au montant de 4 M\$.

Et j'ai signé à Québec, ce 19 décembre 2019


Par : Michel Dumas

Titre : Vice-président, Région de Québec



Le 16 décembre 2019

Société de l'assurance automobile du
Québec
Monsieur Sylvain Cloutier
Dir. bureau de projets et de programmes
333, boul. Jean-Lesage, N-2-33
C.P. 19600, succ. Terminus
Québec (Québec)
G1K 8J6

FACTURE
1183-402-2096-83

CT4770000050 - P22899 - Livraison 2 - Permis et
Immatriculation

Services professionnels estimés du
1er décembre 2019 au 20 décembre 2019

Bon de commande #4500000098

Lot 10 - Livraison 2 - Cycle 5-6

Sommaire de la facturation 3 581 626,50

N.B. Détail en annexe

Sous-Total	3 581 626,50
102210697 RT TPS	179 081,33
1002236393 TVP	357 267,24

Total \$ CAN 4 117 975,07

Païement dû selon les termes de votre contrat ou net sur réception

2700, boul. Laurier, Tour Champlain	T 418 653-6574 C 418 580-8635
Bureau 4000, Québec QC	info@lgs.com
G1V 4K5	lgs.com

CT4770000050 - P22899 - Livraison 2 - Permís et Immatriculation

Services professionnels estimés du 1er au 20 décembre 2019

Bon de commande # 4500000098

Lot 10 - Livraison 2 - Cycle 5-6

Sommaire de la facturation 3 581 626,50 \$

Programme de transformation CASA

Lot 10 - Livraison 2 - Réalisation (30210-R-...)

Efforts estimés du 1er au 20 décembre - Travaux du Cycle 5 et 6

Sommaire par profil	taux horaire	nb heures proj. au 20-12	total \$
Coach	377,00 \$	222,00	83 694,00 \$
Équipier Assistance à la gestion / Intégration AQ	118,00 \$	1 893,75	223 462,50 \$
Équipier Gestion du Changement et communication	144,00 \$	702,00	101 088,00 \$
Équipier Solution d'Affaires	154,00 \$	9 291,00	1 430 814,00 \$
Équipier Solution technologique	84,00 \$	14 172,00	1 190 448,00 \$
Experts	360,00 \$	570,00	205 200,00 \$
Leader-adjoint	280,00 \$	1 239,00	346 920,00 \$
Total général		28 089,75	3 581 626,50 \$