

Analyse qualitative

(RCA, RCS ANNEXE 1; RCTC ANNEXE 4)

RAPPORT DU COMITÉ DE SÉLECTION

1. MANDAT

TITRE DU MANDAT : Appel d'offres pour la préqualification de suite de progiciels de gestion intégrés (Étape A : Éditeurs de suite)

Numéro: P22899-01

2. SÉANCE DU COMITÉ

Séance du comité tenue le **18 juin 2015 à 09h10** à l'endroit suivant :

➤ 333, boul. Jean-Lesage, Québec, salle RC-05

Secrétaires responsables : Vicky Maranda et Martin Tremblay

3. IDENTIFICATION DES MEMBRES

Alain Colletette

(nom en lettres moulées)

SAAQ

(provenance)

Alain Dubé

(nom en lettres moulées)

SAAQ

(provenance)

Marie-Josée Fournier

(nom en lettres moulées)

CARRA

(provenance)

4. RECOMMANDATION DU COMITÉ

Le comité recommande les fournisseurs suivant sur la liste de pré-qualification :

(conditionnel à l'autorisation de la présidente et chef de la direction, si requise)

NOM

Oracle

SAP

5. RÉSULTATS DE L'ÉVALUATION

Entreprises dont la soumission est acceptable (a atteint les attentes minimales sur tous les critères)
Fournisseurs inscrit sur la liste de pré-qualification

Oracle

SAP

(S'il y a lieu)

Entreprises dont la soumission est conforme et non acceptable (attentes minimales non atteintes sur au moins un critère)

Microsoft

(S'il y a lieu)

Entreprises dont la soumission est non conforme

Élément de non-conformité

6. SIGNATURES DU COMITÉ

Signé à : Québec

en date du : 2015-06-18

Nom (en lettres moulées)

Signature

Membre : Alain Colletette

Membre : Alain Dubé

Membre : Marie-Josée Fournier

Secrétaire : Vicky Maranda

Secrétaire : Martin Tremblay

#	Critères / Fournisseurs	Respect	Non respect	Faits saillants notés
1	Composition de la suite de progiciels intégrés et les droits de propriété des composantes offertes SAP	X		
	Oracle	X		
	Microsoft		X	Attente 2c – Aucune <u>solution commerciale</u> d'assurance n'est proposée par le fournisseur. OK
2	Degré de couverture de la solution offerte en relation avec la portée et les moyens utilisés SAP	X		
	Oracle	X		Les réponses fournies sont appuyées par des éléments d'information précis.
	Microsoft	X		Bien que le critère soit respecté, la réponse du fournisseur met en évidence l'absence de solution commerciale d'assurance et semble plutôt proposer un amalgame d'approches.
3	Capacité de la suite de progiciels de gestion intégrés à gérer et traiter les volumes d'information et de transactions de la Société SAP	X		La grille d'évaluation est complétée mais « pour une question de confidentialité », on ne fournit pas les personnes contacts comme cela est demandé. « Par contre, si la SAAQ désire vérifier l'information, SAP s'engage à mettre la SAAQ en contact avec les clients ».
	Oracle	X		
	Microsoft	X		Bien qu'il réponde aux attentes, les projets en référence ne sont pas en ligne avec le contexte d'affaires de la Société. De plus, les personnes fournies en référence sont à l'emploi du fournisseur.
4	Existence et utilisation d'une méthodologie éprouvée pour l'implantation de la suite de progiciels de gestion intégrés SAP	X		Attente 2b – Difficile de déterminer le cycle d'évolution de la méthodologie. La méthodologie proposée est alignée sur le PMI.
	Oracle	X		
	Microsoft		X	L'envergure des projets (+25 000 j/p) présentés n'est pas conforme aux attentes minimales de la Société. Les biens livrables sont difficiles à identifier. OK
5	Approche et niveau d'intégration et de cohérence de l'ensemble des composantes de la suite de progiciels de gestion intégrés SAP	X		
	Oracle	X		
	Microsoft	X		Des réserves quant aux allégations du fournisseur par rapport à son alignement architectural (synchronized). On semble être aligné sur une synchronisation des données en mode asynchrone. Les connecteurs doivent être développés à l'interne au moyen des différents outils proposés.
6	Vision d'évolution des composantes offertes et pérennité potentielle de la solution en fonction de la portée de la solution recherchée SAP	X		Pour la vision d'avenir, on note un fort alignement vers la plateforme XXXXXXXXXX
	Oracle	X		Des inquiétudes sont soulevées face aux politiques de support du fournisseur (impacts financiers pour supporter une version « désuète ») et aux acquisitions successives (nouvelles orientations commerciales).
	Microsoft	X		Les informations sont manquantes ou très vagues par rapport aux garanties de support pour les 10 prochaines années et quant à l'évolution de la solution proposée. On note une orientation de rendre la prochaine version de Dynamics AX uniquement sur le Cloud. On anticipe une complexité accrue des mises à jour des éléments de l'écosystème de la solution.

7	Existence d'un modèle de certification de firmes conseils en mise en œuvre de progiciels de gestion intégrés			
	SAP	X		Une catégorisation par région est aussi offerte.
	Oracle	X		
	Microsoft	X		La certification semble par produit alors il ne semble pas avoir de certification « globale » pour l'ensemble des produits proposés. Pas de lien évident avec le contexte d'affaires recherché par la Société.

GRILLE D'ÉVALUATION : SOUMISSION COMPORTANT UNE DÉMONSTRATION DE LA QUALITÉ MINIMALE

Mandat : Appel d'offres pour la préqualification de suite de progiciels de gestion intégrés Étape A : Éditeurs de suite Numéro : P22899-1										
PARTIE 1										
ÉVALUATION DE LA QUALITÉ										
CRITÈRES « Niveau de performance acceptable »	Microsoft		Oracle		SAP					
	Niveau atteint Oui	Niveau atteint Non	Niveau atteint Oui	Niveau atteint Non	Niveau atteint Oui	Niveau atteint Non	Niveau atteint Oui	Niveau atteint Non	Niveau atteint Oui	Niveau atteint Non
Composition de la suite de progiciels de gestion intégrés et droits de propriété des composantes offertes		X	X		X					
Degré de couverture de la solution offerte en relation avec la portée et les moyens utilisés pour y arriver	X		X		X					
Capacité de la suite de progiciels de gestion intégrés à gérer et traiter les volumes d'information et de transactions de la Société	X		X		X					
Existence et utilisation d'une méthodologie éprouvée pour l'implantation de la suite de progiciels de gestion intégrés		X	X		X					
Approche et niveau d'intégration et de cohérence de l'ensemble des composantes de la suite de progiciels de gestion intégrés		X	X		X					
Vision d'évolution des composantes offertes et pérennité potentielle de la solution en fonction de la portée de la solution recherchée	X		X		X					
Existence d'un modèle de certification de firmes conseils en mise en œuvre de suite de progiciels de gestion intégrés	X		X		X					
<i>Soumissions acceptables</i>		X	X		X					

Les soumissions acceptables sont celles où **tous** les critères ont atteint le « niveau de performance acceptable ».

Alain Dubé

Alain Colletterte

Marie-Josée Fournier

Vicky Maranda

Martin Tremblay

SIGNATURE

Alain Dubé

(NOM EN LETTRES MOULÉES)

ALAIN COLLETTERTE

(NOM EN LETTRES MOULÉES)

Marie-Josée Fournier

(NOM EN LETTRES MOULÉES)

VICKY MARANDA

(NOM EN LETTRES MOULÉES)

Martin Tremblay

(NOM EN LETTRES MOULÉES)

3.1 Comité du 18 juin

	Alain C	Marie-Josée	Alain D
SAP	+ Editeur P19 + CRM. - exemple de la 2 ^e partie du REI	+ Idem exécution contractuelle <u>OK</u> - ASS, biens...	+ Bonne démonstration + Intégré + Idem
<u>OK</u>	+ PGI + Assurance + BI + Plateforme - Fautes de français		
Oracle	+ Sol. complète + CRM. + PGI. E. Business + Assurance + BI + Plateforme Tech + Proprié.	+ Idem	+ Idem
<u>OK</u>			
MS	- Vrais. Suite... ? + CRM - PGI ERP par vu + OK BI + P25 édition	+ Idem	+ Plateforme - diff. line + familial - Lien difficile à faire + CRM + PGI p18 - Assurance (dev.) + BI
Ø	- Assurance		

Alain C	Marie-Josée	Alain D
SAP OK	+ I dem	+ Aucun des horz mis + recense Tour les points - Moins complet que Oracle
Oracle OK	+ I dem + Bon Taux de 90 (2e sur 3)	+ honnête + explication par étapes <u>détaillée</u>
M.S. OK	+ I dem - 90 de couverture, et 1 et surveillance et bas + I dem - Assurance 50 à 75% ? Même 3,1 - Certain 70 bas	+ OK + honnête + Flexibles comme produit - Pen de service complet Beaucoup d'efforts sur la prog.

3.3

	Alain C	Marie-Josée	Alain D
SAP <u>OK</u>	+ Bon exemple	+ gros clients	+ ref. Canadiennes + Pnta Canada + Hydro... + ref cie Allemagne
Oracle <u>OK</u>	+ Idem + Version 12, date de Déploiement	+ Volume + 1 org. Pub. + Projet ASS.	+ Idem - Pas démonstration
MS. <u>OK</u>	+ informations disponibles	- ref. 3 privés, pas publics + nombre de Transaction et client.	+ recent + Remcomp volume

3.4

	Alain C	Marie-Josée	Alain D
SAP (OK)	+ Méthodologie, 6 phases + Bien détaillé. + Evolutive + OK plus de 25K j/m/pers.	+ Iden + Intégrer gestion risque et du changement	+ Iden
Oracle (OK)	+ Méthode vsm + 3 projets OK + Cycle comp (t fatigue) + Bien lisible pour (A à J) + Très clair	+ Iden	+ Très complet + Iden
M.S. Ø	+ méthode d'implantation - Per l'effort personnel dans la soumission - Bien lisible ? - Démonstration facile	- difficile à comprendre - per le nombre de jour personnel.	- Per clair + évolutive - Nul de j/m/pers. + Bien lisible pas trop bien défini

3.5

	Alain C	Marie-Josée	Alain D
SAP OK	→ Idem + ppt avantages pour la SAAG.	→ Idem	+ respect au Tout point
Oracle OK	+ graphiques moins luisants + Idem	→ Idem + P35	+ Conçue par éditeur + Sybel vs Oracle - par mention du Tout des modules ???
M.S. OK	- à la lecture, ça semble non synchro, - Démonstration peu claire... - Seulement la 1 ^{re} phrase dit que c'est Synchro...	- difficile à juger → comité Tech.	+ claire, semble sûre trop configurable. - données natives ??? - Asynchrone ?

3,6

	Alain C	Marie-Josée	Alain D
SAP: (OK)	+ I dem - Roadmap par produit...	- P81 jusqu'en 2025	- Communiqué P81 en 2025 vs 2026 + Roadmap avec - Parle des "cloud" + Idem
Oracle (OK)	+ 38 ans d'histoire + à vie + Idem	+ R. & D. + P45 évolutions + à vie	+ Idem
M.S. (OK)	→ on est le 10 ans? 9 ans à la lecture... - Pas convaincu, pas sérieusement	+ clair - Mise-à-jour pour 10 ans...	- Idem - Dynamiser AX... "cloud"

3.7

	Alain C	Marie-Josée	Alain D
SAP	+ 8 numéros + pour les firmes	+ I dem	- Lire un peu entre les lignes - Pourrait être plus complet
MS (OK)	+ Très structuré + liste de firmes - Manque de détail sur l'accréditation.	- Tableau de "Service" mais le critère était plus basé sur licence. + P 70 et p 71 exposer Thémise...	+ Très professionnel + I dem - experts, non les ci ??? + Tableau