



Québec, le 14 mars 2017

Madame Nathalie Tremblay
Présidente
Société de l'assurance automobile du Québec
Case postale 19600, succursale Terminus
333, boulevard Jean-Lesage (N-6-2)
Québec (Québec) G1K 8J6

Objet : N° de la soumission P22899-3
Étape G – Sélection de la solution d'affaires et des services professionnels

Madame,

C'est avec enthousiasme et fierté que nous accueillons la décision de la Société de l'assurance automobile du Québec de nous retenir comme partenaire pour la réalisation de son projet de transformation organisationnelle. Nous désirons vous remercier de la confiance témoignée en nous permettant de s'associer à votre équipe pour mener à bien ce grand projet.

Comme nous l'avons souligné aux différentes phases du processus de décision, nous sommes pleinement conscients des enjeux et défis que comporte ce projet, tant par sa taille, sa portée, ses échéances serrées et la profondeur de la transformation qu'il doit soutenir. C'est dans cet esprit nous avons assemblé une équipe chevronnée qui entend travailler en toute complicité avec votre personnel pour faire de ce projet un succès d'envergure. Nous réitérons notre confiance à y parvenir, considérant notre longue feuille de route garnie de projets similaires livrés avec succès d'où on peut s'inspirer en termes de méthodologies, approches et leçons apprises.

Nous tenons à vous rappeler notre engagement en tant que dirigeants pour assurer tout l'appui qui pourrait être requis en cours de réalisation. Soyez assurée que nous tenons à faire de ce projet non seulement un succès, mais aussi un exemple à suivre pour de futurs projets de transformation organisationnelle dans le secteur public notamment au Québec.

Veuillez agréer, madame la Présidente, nos salutations distinguées.



Claude Guay
Président
Société Conseil Groupe LGS



Denis Desbiens
Président
IBM Québec



Présidente
SAP Amérique du Nord

2700, boulevard Laurier
Édifice Champlain, bureau 4000
Québec (Québec) G1V 4K5