

Catégorie	Organisation	Témoins	Problématique	Impacts	Remarques
Partenaire	ADPQ	[REDACTED]	Avis tardif de la transformation du CRPQ en septembre 2022, avis de "shut down" 21 jours (29 janvier au 17 février 2023), Beaucoup de préoccupation des corps de police, ADPQ et corps de police n'ont jamais été consultés au niveau de leurs besoins et des problématiques à venir. KM aurait même avoué avoir omis de consulter les corps de police lors d'une présentation du 2 novembre 2023. Lenteur du système et système moins convivial que l'ancien système, aucune formation donnée aux policiers et corps de police sur la nouvelle interface, lecteur de plaque inopérants et reprise qu'en 2025. GEV (grand excès de vitesse) Inscription de saisir le véhicule au lieu du permis de conduire, mise à jour de près de 8 heures aux mauvaises dates et heures (opération provincial concertée) Classe de permis sansctionnée avec erreur ou information manquantes ou erronées.Ligne d'assistance SAAQ horaire de jour (pas 24/7) Application de nombreux décrets un après l'autre.	Pertes financières, perte de confiance SAAQ et corps de police, détention illégale des automobiliste, émission de constats d'infraction non-mérités, saisie de véhicule non-méritées, remisage de véhicule non-mérités, impact à la Cour (retrait de plainte et abandon de poursuite par les Juges), plus de gestion des plaques X,plus de gestion des transits, diminution des interceptions véhicules en sécurité routière, baisse des constats d'infraction, baisse de la mobilisation et engagement des policiers sur la sécurité routière, fiabilité de l'information (perte de confiance envers la SAAQ - CRPQ), Exemple: arrestation indiquant VA volé, interception haut risque et la personne sortait d'un traitement de cancer avec sa mère de l'hopital.	(Audio) Coordonnatrice de l'ensemble de la sécurité routière pour tous les corps de polices municipales de la province depuis 6 ans. (Ne veut pas témoigner) Vérification de non-consultation des besoins auprès du Directeur présent (Didier Derammond) et prédécesseur (Pierre Bourgeois).
Autre	Autre	[REDACTED]	Entre 2023-02-23, 7 allégations (dénonciations) aux Commissaire à la Déontologie Policière furent portées en relation avec des informations erronées fournit par le système informatique de la SAAQ.	7 citoyens lésés, perte financière et perte pour certains conducteurs de leurs véhicules qui furent remorqués et saisis avec des constats inhérents aux infractions	Fichier en annexe remis par le Commissaire Desgroseilliers.
Citoyen	Autre	[REDACTED]	Lors de transaction d'immatriculation, il s'est fait floué de 60\$ que la SAAQ n'a jamais pu lui expliqué et qu'il a dû payer sinon plus d'accès à aucune transactions.	Pertes financières	(Conversation téléphonique) Ce témoin a 78 ans et c'était important pour lui de dénoncer sur la ligne de dénonciation publique.
Citoyen	Autre	[REDACTED]	•Il explique qu'il possède une PME avec un véhicule immatriculé en Québec (plaque L), mais qu'il doit aussi utiliser une plaque IRP pour l'interprovincial, permettant une redistribution kilométrique selon la province ou l'état. •En mars 2023, il a dû immatriculer son camion IRP lorsque le système de la SAAQCLIC était en panne, retardant la procédure. Plus tard, en septembre 2023, suite à un paiement en ligne, il a reçu un appel lui indiquant que son permis de conduire n'était pas payé, car ses paiements pour l'immatriculation avaient été mal imputés dans le système. •Il déclare qu'à cause d'un solde erroné de 2 412\$, il n'avait plus de permis valide, et que chaque transaction pour payer ses immatriculations ou permis entraînait des erreurs, nécessitant de passer par des démarches répétées avec le service client de la SAAQ. •Le problème principal est que le système confondait ses comptes personnels et entreprises, empêchant la régularisation automatique. Malgré ses paiements réguliers, cette erreur persistait depuis plusieurs mois, causant stress, perte de temps et incertitudes.	•Il explique que cette situation à durée plusieurs mois voir année nécessitant des démarches fréquentes en succursale, ce qui prend beaucoup de temps, chaque déplacement pouvant coûter environ 1 000\$ à son entreprise. •Il évoque enfin la pression mentale, le stress important dû à ces démarches, la peur d'être arrêté avec des documents incorrects et la frustration de ne pas avoir de solution durable apportée par le système informatique, tenant compte du fait qu'il voyageait à l'extérieur de la province et que les autres autorités pouvaient ne pas se montrer aussi compréhensives qu'au Québec. •Au final, de janvier 2024 à début 2025, il indique que la situation a été progressivement résolue, avec une correction officielle en début 2025, mais souligne la lourdeur de l'ensemble du processus et la difficulté à obtenir un remboursement pour les paiements erronés. •Il conclut en exprimant qu'il espère une meilleure gestion à l'avenir, trouve cette expérience stressante et frustrante, et insiste sur l'impact que cela a eu sur sa tranquillité d'esprit et ses opérations professionnelles.	Témoin rencontré par Dyno (plusieurs documents attestants ses dires

Organisation privée	Autre		Non accès au PEVL(Propriétaire Exploitant Véhicule Lourd) avant juin-juillet 2023, erreur de pondération, délai de 6 mois alors qu'avant c'était 3-4 semaines pour les exploitants. Les certificats de vérification mécanique de VL était fait mais non-générés dans SAAQclic alors droit de circuler non-actif (constats). Mandataire de la SAAQ ne peuvent plus imprimer le PEVL pour forcer l'exploitant à s'inscrire dans SAAQclic. Un transporteur ne peut plus aller chercher dans le dossier de ses employés.	Pertes financières en argent et en temps pour les transporteurs et exploitants. Augmentation des primes d'assurances des exploitants car la pondération n'est plus exacte au dossier Exemple: inspection au CVM.	(Audio)
Partenaire	Autre		Aucune plaintes répertoriées	N/A	Communication médiatique du Gouvernement concernant des éventuelles plaintes pour les citoyens.
Partenaire	Autre		Non-exploré reçu le 16 juillet	A venir	
Partenaire	Centre de vérif mécanique		Back log du 21 jours en février 2023 (mode papier), aucune formation sur la nouvelle plateforme SAAQ, dû à une instabilité de la plateforme ils ont dû recommencer un 4 mois de back-log. Tous les employés critique le nouveau système car délai de réponse et doivent maintenant rechercher dans 3 banques de données et avant une, citoyen arrêtés par la police pour des supposés droits de circuler impayés depuis plus de 1 an et doivent obligatoirement passer une inspection mécanique demandée par la SAAQ. Une inspection prend 20 minutes par VA et l'alimentation en requiert 35 à 40 minutes.	Surcharge de travail des mécaniciens qui devaient faire l'alimentation du back-log (authentification unique), impact sur les clients qui arrivent en pleurant car ils se sont fait arrêter par la police, frustration et mécontentement de ses employés provoqués par la plateforme. Délai de prise de RV est passé de 3 semaines à 6 semaines. Exploitation de véhicule lourd impossible pour plusieurs semaines dû aux délais de RV.	Responsable du département qui gère les vérifications mécaniques des véhicules lourd et léger comme mandataire de la SAAQ. Environ 9000 inspections par année depuis 2003. Un mécanicien a aussi été rencontré.
Organisation privée	Concessionnaire automobile		Portail SAAQ souvent indisponible, ligne téléphonique pour soutien injoignable, création du profile client difficile (bouton créer) Ce concessionnaire possède un # de REQ et ne peux séparer les 21 concessions sur le portail ce qui fait que le propriétaire qui n'est pas toujours présent et surtout dans les 21 concessions posent un grave problèmes. Documentation et formation insuffisante. (webinaire hebdomadaire). Historique de propriété véhicule et client non-disponible, client-acheteur en commun alors impossible d'effectuer la transaction (doit avoir un responsable unique), prélèvement bancaire retiré du service et enconre indisponible. Communication institutionnelle défaillante (changements fréquents non annoncés. Répétition du renouvellement des transits (jusqu'à 3)	Pertes financières (baisse de revenus), relation client frustrations,Ressources humaine (stress, frustration et démotivation), retard d'immatriculation, hausse du temps de traitement par dossier, ligne info-commerçant de la SAAQ sans retour ou traitement très long, client devait se rendre au Centre de service SAAQ et revenir en double et en triple, client chargé des taxes en double, baisse de productivité, ralentissement des processus internes	(Audi) Adjointe administrative . Excellent témoin (remise d'un rapport complet sur l'analyse des problèmes liés au déploiement de SAAQclic) entre 250 et 300 transactions par mois avec la SAAQ par concessions. Ventes neufs et usagers 14 000 véhicules par an toute concessions

Organisation privée	Concessionnaire automobile		Elle contrôle un dizaine de transactions clients par jour par concessions. Récupération de taxe atroce et cela dure depuis 2 ans. Des montants prélevés dans leurs comptes et qu'ils ignorent la raison et ne sont pas capable d'avoir l'information. Des montants qui ne sont pas prélevés et qui auraient dû l'être. Souvent en entrant une transactions, on nous avise que nous avons un crédit et que la transaction sera à 0 et ils ne le font pas. Même chose pour les soldes dû. Énormes problèmes pour les plaques X et F. Elle est en fin d'année financière et ils ont décidé de jeter la couverte sur les formulaires VD60 (taxes à recevoir) d'environ 4000\$ par concessions en moyenne, soit environ 60 000\$ car ils calculent la perte de temps avec la SAAQ. Cependant elle avoue qu'il y a une amélioration surtout pour la taxes sur les véhicules de luxe. Ils ont dû retourner beaucoup de client dans les Centre de Service pour régler des soldes supposément impayés.	Pertes financières et pertes de confiance envers la SAAQ	(audio) Directrice contrôleure finance pour toutes concessions du groupe.
Partenaire	Contrôleur routier		Lenteur du système comparé au patrimonial, données inexactes,	Pertes de productivité, détention illégale de conducteurs durant des heures, s'empêche d'intercepter des véhicules et ensembles de véhicule avec des plaques hors-Québec.	Contrôleur routier en Montérégie et son chef d'équipe. (Vidéo enregistré démontrant l'inefficacité et la lenteur incroyable).
Partenaire	Contrôleur routier		Lenteur du système, intervention plus longue, Conducteur et plaques hors Québec très difficiles, fardeau informatique énorme, intégration des données et consultation non-efficiente, Consultation des statistiques presque impossible (doit passer par une adjointe exécutive), fiabilité des données	Pertes de temps travail, pertes financière pour la SAAQ.	Capitaine CRQ (était lieutenant à la formation en 2018 à 2021)
Partenaire	Contrôleur routier		A été libérée pour comité d'intégration. Pas d'écoute, incompréhensions de leurs besoins. Doute sur ses compétence...a quittée fin de mandat en maladie.	Perte de confiance envers la SAAQ	Adjointe exécutive, a été libéré de novembre 2017 à juin 2018 sur comité d'intégration PCEVL dans CASA.
Partenaire	Contrôleur routier		Base de données corrompue et non fiable avec données incohérentes; Informations dans CASA ne respectent pas le CSR et ses règlements (autorise l'immatriculation de véhicules avec des plaque avec préfixe "F", alors que la masse nette dépasse 3000kg); Donne des erreurs techniques de façon répétée ("https connection failure"); Informations de la CTQ incohérentes (fusions d'entreprises ne sont pas acceptées; indique les droits ne sont pas payés, alors qu'ils le sont); Le système plante de façon inopinée; CASA émet des documents en double avec des numéros distincts (certificats de vérification mécanique; ceci implique que l'on peut conformer un véhicule, mais l'autre document reste actif et donc peut faire mettre le véhicule en interdiction de circuler); CASA produit des documents avec des informations manquantes (les cases restent vierges, particulièrement dans le cas "d'étrangers"); L'utilisation de certains menus déroulants dans le CIC détruit la création de personne ou de véhicule; le travail doit être repris à zéro; Délais de réponse inacceptables pour travail efficace et légal (détention illégale); CASA émet de fausses directives qui ne concordent pas avec les vérifiées, particulièrement avec les plaques "Y".	Pertes de temps travail, pertes financière pour la SAAQ. Détention illégale de conducteur, perte financière pour les exploitant, absence de contrôle pour les étrangers (hors-Québec), réduction du nombre d'intervention, perte de confiance au système informatique,	Contrôleur routier

Partenaire	Contrôleur routier		Système non-conviviale pour les officiers (réf. Statistiques) Tuiles pour les assignations de CR non-conviviale autant pour les gestionnaires que pour les agents CR. Beaucoup de “bogues” pour la tablette versus le socle, toujours le même agent qui semble avoir travaillé (incapacité à changer l’identifiant sans changer de tablette sur le socle). La nouvelle plateforme fournit un paquet d’informations non nécessaires. Dédoubllement du travail soit assignation dans un programme maison et ensuite enregistrer dans CASA. Seulement les sergents / lieutenant et CCO peuvent faire les assignations (ex. : congés) CASA ne permet pas de voir l’ensemble des CR et des secteurs, ni l’ensemble de la flotte assignée en un coup d’œil comme avant.	Perte de confiance envers la SAAQ, perte de temps, gestion des assignations ont dû se faire un système maison	Capitaine du poste de contrôle routier de St-Hyacinthe.
Organisation privée	Corporation des concessionnaires automobiles du Québec		Jamais impliquée dans le processus vers le virage numérique de la SAAQ. Informé en 2019 d'une transformation éventuelle mais avisé le 1er novembre 2022 du déploiement prévue pour le 16 décembre 2022. 8 novembre webinaire par la SAAQ pour répondre aux questions. 15 novembre, CCAQ invitée à commander les formulaires papiers pour les transaction pendant l'arrêt. 2 décembre SAAQ avise du report en février 2023. Période mal choisie pour les transactions, Le nouveau système ne reconnaissait que le propriétaire comme administrateur, alors un propriétaire peut avoir plusieurs concessionnaires et seul le propriétaire est autorisé à ouvrir des comptes dans le nouveau portail. (ok maintenant.) Si erreur en alimentant, impossible de corriger, Ligne 1-800 avait une attente de 8-9 heures. La nouvelle plateforme ne générerait plus de rapport de prélèvement de la TVQ, encore à ce jour la SAAQ a encore des taxes à récupérer auprès de certains commerçants.	CCAQ a dû mettre en place un "war-room" pour aider ses membres. Clients ont quittés avec un véhicule ayant des mauvaises informations sur leurs immatriculation. Certains commerçants retardaient des ventes de VA dû aux transferts de VA. Pertes de temps, délai de transaction, pression sur le personnel, pression de la clientèle, Directeurs des finances des concessionnaires impactés et pour se faire rembourser les taxes par le gouvernements pour les subventions reliées au VA électriques.	Président CCAQ représentant 890 concessionnaires automobile du Québec ayant objectif de servir et représenter leurs membres tout en renforçant la confiance du consommateur. Chiffre d'affaire de 20 milliards VA neufs et occasions, 250 millions en taxes municipales, 45 emplois directs et 100 000 indirects, 600 000 VA vendus par an dont 400 000 neufs et 200 000 occasions, 1 million de transaction à la SAAQ. Excellent témoin qui pourrait être appelé devant la Commission.
Partenaire	Cour municipale		Demande de plaques non-disponibles, le personnel au bureau n'ont pas les mêmes résultats pour une même demande à la SAAQ, recherche de permis de conduire et aucun véhicules liés alors que c'est impossible, plaques X aucune information, plaque F 50 % des données reçues, plaque personnalisée indisponible, les accès sont manquants aux personnel du bureau, d'une Cour municipale à une autre, les demandes d'attestations n'y sont pas accessibles, ce qui est primordiale pour les séances à la Cour. Pour les techniciennes juridiques, impossible de voir les demandes en attentes. Les historiques de véhicules sont difficilement rechercheables pour les constats. Il y a des couleurs incohérentes d'une page à l'autre pour le non-conforme (des fois bleu, des fois vert et des fois rouge. Sur le portail SAAQclic, les informations suivantes sont manquantes: Date de décès, date d'émigration, NEQ, vente en location, véhicule sous saisie, type d'usage soit commerciale ou personnel, les sanctions, les numéro de dossier de cour. L'impossibilité pour nous de lever une sanction. Confusion de DDN identiques présente dans un même fichier. Espaces de nombre de caractères pour entrer les permis de conduire étranger.	Pertes financières et réduction importantes de la productivité (entre 100 000\$ et 200 000\$ en pertes financière pour la Ville de Québec.	(Audio) Juge de Paix et Directrice de la Cour Municipale de Ville de Québec / remise de plusieurs documents et courriel, tableau d'impact et problématiques deux plateformes soit AXWAY pour l'échange des fichiers électroniques et le Portail SAAQclic.

Partenaire	Cour municipale		Retraits de plaintes et abandon de poursuites. • De juin 2023 à juin 2024, il y a environ 514 constats d’infraction en retrait de plainte ou cancellassions en relation avec la fiabilité des informations du système informatique de la SAAQ, des constats en moyenne de 90\$ chque ce qui représente 46260\$ en perte pour la Ville. • Juin 2024 à aujourd’hui devrait représenter un peu moins car il y a eu amélioration mais le système a encore des problèmes. • Il nous cite aussi plusieurs constats émit par les policiers avant le communiqué du ministère demandant un indulgence concernant un conducteur qui voit son dossier au système de la SAAQ (CRPQ) avec inscription, interdit de circuler pour immatriculation impayées ou permis suspendu alors que les frais avaient été payés par le conducteur ou propriétaire du véhicule. • Les coûts de la Cour ont aussi été augmentés dû aux nombreuses remises car la Cour ne pouvait obtenir les dossier clients. (Constables, greffière, Juge, Procureurs).	Pertes financières pour la Ville de Québec et ressources humaines	(Audio) Procureur-chef Cour Division Pénale Ville de Québec (Document de retrait de plainte et abandon de poursuite.
Partenaire	Cour municipale		Même problématique que Ville de Québec suite au rencontre du G4	Pertes financières et ressources humaine / non répertorié mais vu le comité G4, elle nous informe que c'est un peu moins que la Ville de Québec en ratio.	G4
Partenaire	Cour municipale		1. Auparavant, une demande a la SAAQ faisait que tous (les techniciennes) voyaient le résultat et maintenant personne ne peut voir les demandes des autres. (frais supplémentaires quand plusieurs travaillent dans le même dossier). 2. Frais de 14\$ pour chacune des demandes de dossier pour la Cour avec des remises jusqu'à 3 fois car les dossiers n'entrent pas et la SAAQ dit de refaire une demande urgente et qu'il l'enverrait mais ne rentre pas. (facturé 3 fois 14\$) souvent ils ont dû abandonner les poursuites. 3. Quand il critique les responsables à la SAAQ sur la non-fiabilité du système, ils se font répondre que la SAAQ n'a pas d'obligation de résultat. 4. Réception de facture pour utilisation du système (attestation 15\$) ils ont des factures de 400 k a 500 k par mois et sont incapable d'obtenir une facture détaillée. Ce sont plusieurs millions par années. (La 1ere année, ils ont eu un % de rabais sur la facture de leur demande mais cela n'a jamais représenté les pertes) 5. La SAAQ ont bâti leur programme avec les recommandations de la COUR sur leurs besoins et problématiques en aval au lieu d'avoir consulté en amont. 6. Les Juges de Paix ont attendus dans des dossiers plusieurs mois car il y a eu le back log en plus à faire. 7. Répertoire : le 5 juillet 2023, 150 k dossiers étaient dans le système qui était incapable d'identifié les propriétaires de véhicule. 8. Des lettres d'attestations erronées. (immatriculation impayées et le lendemain payées avec une date antérieure.)	• Plusieurs acquittement ou abandon de poursuite • Pertes financières de plusieurs millions. • Plusieurs jours de remise à la Cour (Juge, greffière, constable... beaucoup d'heures supplémentaires) • Opération sabot de Denver suspendu du 27 janvier 2023 au 5 mai 2023. (467 k de pertes). • Lecteur de plaque suspendues • Ralentissement des constats au SPVM • Tous les constats émis hors Québec annulé dû à une seule adresse au dossier • Perte de confiance au système. • 23 k dossier en 2024 au lieu de 100k dossiers à la Cour.	Documents et statistiques à recevoir

Organisation privée	Mandataire de la SAAQ		Manque de formation, lenteur du système, peu d'assistance, file d'attente et salle d'attente comble, service client inadéquat, Transactions fonctionne au 3/4, attente soutien technique interminable, aide à la clientèle non-rémunéré, permis et immatriculation impayées, incapable de créer dossier car bouton inexistant. Inspection mécanique ont changées en même temps que SAAQclic, mauvaise planification de la période pour déploiement, impossibilité de renseigner le client sur des avis de montant dû	Pertes financières en argent et en temps , ressources humaines accablées (congé maladie et pleurait)	(Audi) Témoin très éloquent, professionnel qui est didigé par la conformité. Il est en place depuis 5 ans et veut continuer son agence pour la population et le service à la clientèle.
Organisation privée	Mandataire de la SAAQ		Manque de formation, lenteur du système, peu d'assistance, file d'attente et salle d'attente comble, service client inadéquat, Système qui plante plusieurs fois par jour, transactions fonctionne au 3/4, attente soutien technique interminable, aide à la clientèle non-rémunéré, permis et immatriculation impayées, mauvaise planification de la période pour déploiement, perte de son agence, ne pouvait aviser son propriétaire pour fin de bail.	Pertes financières en argent et en temps , perte de personnel, emplois perdues	(Audio) Mme Pouliot n'est pas un bon témoin, sa santé n'est pas rétablie depuis la fermeture et n'a pu se retrouvée de travail. Elle a écrit partout et à tous les niveaux politiques sous une adresse anonyme. Elle est très perturbée.
Citoyen	N/A		Impossibilité d'immatriculer plusieurs véhicules automobiles dans une fiducie. (collection de véhicules de luxe) Il se considère comme un bon client pour la SAAQ et fut lésé.	Perte de confiance envers la SAAQ	https://www.youtube.com/watch?v=dBJDDgCfa9U
Citoyen	N/A		Aucun avis de la SAAQ pour permis impayé et immatriculations impayées	Conduite en voyage hors Canada avec permis non valide (conséquences)	Article de la Presse
Citoyen	N/A		Champs de réponse dans formulaire SAAQ n'apparaissaient que s'il cliquait dans le vide. Aucune confirmation reçu.	Perte de confiance envers la SAAQ	Article de la Presse
Citoyen	N/A		Déremisage en ligne...il a roulé sans savoir si son immatriculation était payé. Il gardait sa preuve papier.	Perte de confiance envers la SAAQ	Article de la Presse
Citoyen	N/A		Problèmes aux douanes américaines en voyage avec l'immatriculation de son VR car les douaniers n'acceptaient pas le papier imprimé noir et blanc proposé par la SAAQ. Il a dû payer 200\$ US ou il rebroussait chemin.	Perte financière et perte de confiance envers la SAAQ.	Article de la Presse
Citoyen	N/A		Remisage de véhicule décapotable (avant rapide, simple, par téléphone) Il n'a jamais réussi avec SAAQclic et a dû se déplacer et attendre dans un centre de service.	Perte de confiance envers la SAAQ	Article de la Presse
Citoyen	N/A		Suite à un reportage média d'une dame qui a eu des problèmes avec une saisie de véhicule pour immatriculation impayée. Il a jugé bon de vérifier son dossier et il avait circulé 14 mois sans être immatriculé.	Perte de confiance envers la SAAQ	Article de la Presse
Citoyen	N/A		Les VR immatriculés à deux noms soit conjoints et conjointes n'apparaissaient pas dans leurs dossiers respectifs et ont dû faire la file à la SAAQ.	Perte de confiance envers la SAAQ	Article de la Presse
Citoyen	N/A		A vécu 5 fois la même démarche en mars 2023 pour remettre conforme sa plaque d'immatriculation personnalisée que la police lui avait avisée que cette plaque sortait dans leur ordinateur comme "perdue ou volée" et devait payer les frais de 30\$	Perte financière et perte de confiance envers la SAAQ.	Article de la Presse

Partenaire	SPVQ		1.Interface sur 3 pages pour retrouver l’information au lieu d’une auparavant. 2.Données fournies inutiles au travail policier ex. : cylindrée 3.Lenteur incroyable du système (danger interception) 4.Non fiabilité des informations du CRPQ. (Plaque et NIV ne correspondent pas) 5.Permis suspendu alors qu’il n’y était pas. 6.Plaque d’immatriculation impayées alors qu’elle n’y était pas. 7.Émission de constats d’infraction non conforme (refus à la Cour Municipale) 11 constats au CSR. 8.Message “pleine capacité” de la SAAQ récurrent. 9.Mise à jour du système en plein jours sans avis. 10.Demande de plaque en suivi de véhicule impossible. 11.Lecteur de plaque ne fonctionne plus (toute plaque F donne une alarme.) 12.DBQ9 impossible ou très lent (occupant d’une résidence avant appel de se rendre)	1.Frustrations 2.Pertes financières car baisse d’émissions de constats de février 2023 à décembre 2023. 3.Pertes de temps des ressources pour la lenteur du système. 4.Sécurité compromise des policiers et des citoyens 5.Efficacité compromise	Inspecteur SPVQ (Service de Police de la Ville de Québec) / Pilote d’affaire à la coordination et gestion des appels d’urgence. Fichier de 322 entrées de problématiques remis au CESIS
Partenaire	Sûreté du Québec		Impliqué tardivement, impliqué pour la configuration. 74 000 requêtes CRPQ par jours, Beaucoup d'erreur (informations non-conformes. Délai d'affichage normal avant était de 0,2 seconde et maintenant de 60 secondes. Saturation fréquente du système CRPQ. (pouvait être causé par des doubles, triples requêtes des patrouilleurs) Depuis octobre 2023 à aujourd'hui, il y a eu 53 interruptions planifiés pour des entretiens du système par la SAAQ. Avant que très rarement ou dans la nuit du dimanche au lundi. Interruptions pouvant aller jusqu'à 6 heures de temps. Problème de fiabilité des données. Projet pilote constats et rapport de collision électronique peu efficace. Problèmes avec SAAQclic pour les immatriculations des véhicules banalisés (MSP) va non immatriculée et ont dû faire des vérifications mécaniques pour remettre sur la route. Radar fixe et mobile....validation devait être fait humainement pour valider les informations	Une cellule en mesure d'urgence fut érigée pour répondre aux problèmes sur le terrain pour valider les informations. Fallu faire des modifications temporaires au "client CRPQ" pour assurer la fiabilité et le fonctionnement. Un canal de communication Teams avec la SAAQ a été créé pour répondre aux urgences. La SQ a mis un moniteur CRPQ de garde 24/24 durant plusieurs mois. Perte de confiance. Projet pilote étendu au 31 mars 2026 pour constats et rapports collision ????. Pertes de temps pour plusieurs autant administratif que pour la gendarmerie. Sécurité compromise des policiers et citpyens.Baisse des constats non répertorié (négos SQ)	Inspecteur au Bureau du directeur adjoint aux technologies opérationnelles Direction de la gouvernance et de l’innovation technologique

