

ID	Heure de début	Heure de fin	Adresse de messagerie	Nom	Heure de la dernière modification	Anomalie rencontrée?	Pour quel type de terminaux
1	6-22-23 14:58:58	6-22-23 14:59:51	[REDACTED]	[REDACTED]		Message SAAQ pleine capacité à répétition délai inacceptable . Nous enquêtons un véhicule et recevons les retours environ 10 minutes plus tard. surtout de jour mais en permanence.	Filaire
2	6-22-23 14:59:08	6-22-23 15:00:04	[REDACTED]	[REDACTED]		Temps de réponse EXTREMEMENT long, délai qui peut poser danger avant une interception de routine. SAAQ pleine capacité très souvent.	Véhiculaire
3	6-22-23 14:58:41	6-22-23 15:02:21	[REDACTED]	[REDACTED]		Une fois sur deux mention de la saaq pleine capacité , ou erreur système z0001 , délai d'environ 1 minute pour retour de permis , délai très long , problème rencontre sur filaire er vehiculaire	Véhiculaire
4	6-22-23 14:59:47	6-22-23 15:04:43	[REDACTED]	[REDACTED]		Hyper lent pour avoir un retour (jusqu'à 1 minutes) et plus parfois! C'est inacceptable. Sinon, le crpq est tjrs pleine capacité. Trop d'informations sur trop de pages. La version d'avant était la versions améliorée.	Véhiculaire
5	6-22-23 15:02:12	6-22-23 15:05:00	[REDACTED]	[REDACTED]		Retour extrêmement long Retour sur 3pages au lieu de 1comme avant Beaucoup dinformation rajoute qui ne sont pas pertinent sur le champs Saaq souvent pleine capacitees Perd des infractions si on ne suit pas le vehicule vue le long delai	Véhiculaire
6	6-22-23 15:03:47	6-22-23 15:05:48	[REDACTED]	[REDACTED]		Le temps de réponse peut varier entre 1 à 5 minutes lors que des recherches pour la saaq est effectué.	
7	6-22-23 14:59:56	6-22-23 15:07:27	[REDACTED]	[REDACTED]		Il arrive souvent que lorsqu'une recherche pour la saaq, un message d'erreur qui inscrit : SAAQ PLEINE CAPACITÉE, VEILLEZ RETRANSMETTRE. Ce message peut apparaître à chaque fois que je tente de effectuer la recherche	Véhiculaire
8	6-22-23 15:00:01	6-22-23 15:07:39	[REDACTED]	[REDACTED]		Retour suite à une demande au niveau de la SAAQ très lent. Si nous effectuons pas un suivi du véhicule, lorsque nous recevons le retour le véhicule est rendu trop loin pour être intercepté et souvent perdu de vue. Retour de l'information sur plusieurs pages avec beaucoup trop d'informations non pertinentes à notre travail (ex véhicule à essence). Demande souvent non complété puisque la SAAQ est à pleine capacité.	Véhiculaire
9	6-22-23 15:03:49	6-22-23 15:08:25	[REDACTED]	[REDACTED]		Le message saaq (cipc) pleine capacité apparaît beaucoup plus souvent qu'avant. Lorsque ça l'arrive, il est impossible d'enquêter une plaque ou un permis pendant plusieurs minutes. Un nouveau message "d'anomalie" est parfois indiqué et il est impossible de faire la recherche à ce moment. Le délais de réception de réponse lors d'un DBQ 1 à 9 est beaucoup plus long qu'avant pouvant aller jusqu'à plus de 30 secondes, ce qui n'est pas pratique et opérationnel.... on peut seulement enquêter un véhicule que l'on suit présentement sinon le véhicule est rendu hors de vue lors de l'obtention du retour.	Véhiculaire
10	6-22-23 15:13:05	6-22-23 15:14:04	[REDACTED]	[REDACTED]		Retour de plaque très lent, parfois même plus de 5 minutes. Parfois on a jamais de retour. Peut être un risque même pour notre sécurité.	Véhiculaire
11	6-22-23 15:18:11	6-22-23 15:19:38	[REDACTED]	[REDACTED]		Lenteur extrême (peut prendre plusieurs secondes/minutes avant d'avoir un retour, ce qui est un grand irritant pour les patrouilleurs) Lecture des pages moins claires et facilement lisibles qu'avant	Véhiculaire
12	6-22-23 15:22:15	6-22-23 15:22:59	[REDACTED]	[REDACTED]		Toujours un message de Pleine capacité... impossible d'obtenir les retours Tout les demandes via la SAAQ ont un délais de plus de 15 secondes minimum pouvant aller jusqu'à plusieurs minutes. Plus de 50% du temps le message « saaq pleine capacité » affiche et nous devons re soumettre la demande a plusieurs reprises avant d'avoir un résultat. Parfois, c'est tout simplement impossible.	Véhiculaire
13	6-22-23 15:24:50	6-22-23 15:27:47	[REDACTED]	[REDACTED]		J'ai constaté cela autant sur le filaire que véhiculaire.	Filaire
14	6-22-23 15:30:31	6-22-23 15:30:50	[REDACTED]	[REDACTED]		impossible de se connecter au CRPQ	Filaire
15	6-22-23 15:31:41	6-22-23 15:33:16	[REDACTED]	[REDACTED]		Pleine capacité à chaque recherche et un avant-midi complet sans CRPQ. La mise à jour est l'anomalie.	Véhiculaire
16	6-22-23 15:37:15	6-22-23 15:37:56	[REDACTED]	[REDACTED]		Délais excessivement long, parfois plusieurs minutes	Véhiculaire

17	6-22-23 15:41:32	6-22-23 15:42:56	[REDACTED]	on doit resoumettre plusieurs fois (entre 5 et 10) avant d'avoir le retour DBQ2 ou DBQ1, ce qui cause un énorme délai et empêche souvent une intervention car le véhicule est perdu de vue.	Véhiculaire
18	6-22-23 15:50:53	6-22-23 15:51:38	[REDACTED]	Retour de plaque en dbq type 1 très lent 1- Lors d'une recherche relié aux préformât de la SAAQ du CRPQ (DBQ1, 2, 3, 4, 9 , D, etc...), le système est très lent pour avoir le retour. Délai moyen d'environ 1 minutes avant le retour et c'est souvent plus long que ça. 2- Lors d'une recherche relié aux préformât de la SAAQ du CRPQ, 4 fois sur 5, le système inscrit que « SAAQ est pleine capacité ». Dans ses cas, nous n'avons aucun retour CRPQ et nous devons refaire la recherche au CRPQ plusieurs fois avant d'avoir un retour. Il s'agit du plus gros irritant relié au CRPQ, puisque ça occasionne de long délai avant d'avoir un retour au CRPQ. ***Avant la mise à jour majeur de la SAAQ, nous avions le retour CRPQ en quelques secondes et presque instantanément. Cela arrivait quelques fois par années que la SAAQ affichait « pleine capacité »*** 3- Avant la mise à jour de la SAAQ, le retour CRPQ était en 1 seule page concernant le dossier du conducteur/propriétaire du véhicule, ainsi que les informations concernant le véhicule. Maintenant, l'information est divisé en 2 pages et il y a beaucoup plus d'informations concernant le véhicule, mais qui sont inutile pour le travail policier. L'affichage sur 2 pages (1 pages pour le propriétaire du véhicule et 1 page pour le dossier du véhicule) rend moins efficace la lecture du retour du CRPQ. Ça peut être la différence entre perdre un véhicule de vue ou l'interception du véhicule. ***La majorité des policier préférait l'ancienne version du retour CRPQ pour le dossier du conducteur et du véhicule en 1 seule page. ***	Véhiculaire
19	6-22-23 15:45:08	6-22-23 16:03:03	[REDACTED]		Véhiculaire
20	6-22-23 16:13:59	6-22-23 16:14:43	[REDACTED]	+ de 20 secondes avoir le retour pour une plaque - retour de la SAAQ (DBQ 1-2-3) très lent. Plus de 30 secondes parfois pour savoir si un permis/plaqué est valide. - parfois impossible de savoir si une plaque/permis puisque le CRPQ affiche « pleine capacité »	Véhiculaire
21	6-22-23 16:37:06	6-22-23 16:38:54	[REDACTED]		Véhiculaire
22	6-22-23 16:49:43	6-22-23 16:52:04	[REDACTED]	Les retours sont très lents lors des enquêtes des DBQ1 et DVE. Le retour affiche régulièrement que la SAAQ est pleine capacité. Le délai de réponse du crpq varie entre 10 secondes jusqu'à 2 min30 secondes depuis la mise en place de la mise à jour. Habituellement, avant la mise à jour, un long délai de retour était de 10 secondes. Sur la patrouille, nous perdons de l'information très pertinente pour faire des interceptions avec des délais. De plus, nous interceptons souvent les véhicules avant d'avoir l'information sur les occupants à bord. Notre sécurité est donc compromise par ces délais. Les policiers laissent aller des véhicules au lieu de les intercepter à cause des délais. Le retour crpq indique saaq pleine capacité de 8h le matin à 17h. Il est souvent impossible d'avoir de l'information entre ces heures. J'ai vu l'erreur : « anomalie » sur les réponses du crpq a de nombreuses reprises depuis la mise a jour. Jamais je n'avais eu ce retour.	Véhiculaire
23	6-22-23 16:49:21	6-22-23 16:53:53	[REDACTED]		Véhiculaire
24	6-22-23 16:53:25	6-22-23 16:54:59	[REDACTED]	Peu importe le type de recherche (DBQ, IPPE) il y a régulièrement des problèmes. S'il ne s'agit pas de lenteur lors des recherches, le système indique « pleine capacité » et nous ne sommes pas en mesure d'effectuer la recherche avant plusieurs dizaines de secondes.	Véhiculaire

Chaque demande concernant la SAAQ prend un temps épouvantable... (de 30sec à plusieurs minutes lorsque le retour est possible). Une grande majorité du temps il est marqué SAAQ pleine capacité et le retour est impossible. À d'autres moment il est marqué défaillance système. La situation est depuis la mise à jour du CRPQ en début d'année 2023. Cette problématique entraîne une perte d'efficacité importante en ce qui concerne plusieurs infractions comme les alimentations SANCTION, PERMIS IMPAYÉ, CONDITIONS, etc.. Il est selon moi anormal que le retour d'informations concernant le bureau des véhicules canadiens et américains soient énormément plus rapide à avoir que celui de notre propre province. Également, les lecteurs de plaque sur les véhicules de police ne fonctionnent plus adéquatement. Chaque véhicule ayant une plaque F est détecté systématiquement (émission d'une alerte de véhicule repéré). Lors d'une détection, nous devons corroborer l'information du système de lecteur avec les informations du CRPQ. Puisque le CRPQ (SAAQ) est très très lent ou en défaillance la majorité du temps (chaque quart de travail), nous n'avons pas le temps d'intercepter le véhicule car impossible de corroborer les informations des 2 systèmes.

25	6-22-23 16:49:29	6-22-23 17:07:04	[REDACTED]		Véhiculaire
26	6-22-23 17:32:37	6-22-23 17:34:53	[REDACTED]	Lorsque j'enquête une plaque, il y a un dé'ais de plus de 20 secondes	Véhiculaire
27	6-22-23 17:54:51	6-22-23 17:56:48	[REDACTED]	Le temps de réponses après une interrogation au CRPQ balance entre 30 et 90 secondes. Donc, lorsqu'on doit effectuer plusieurs demandes (dbq-9 ou autre recherche Saaq) on peut devoir négocier avec des délais allant jusqu'à 3-4 minutes.	Véhiculaire
28	6-22-23 18:05:51	6-22-23 18:08:59	[REDACTED]	Lorsqu'on enquête une plaque au CRPQ, c'est très long avant d'avoir le retour. Avant, c'était presque instantané. maintenant, ça peut prendre 4-5 minutes... au lieu de 2 secondes avant.... De plus le retour que nous avons est BEAUCOUP moins clair qu'avant. Il y a beaucoup trop de données inutiles à notre travail... de savoir la cylindrée du moteur est pas tant utile. On veut avoir la même page qu'avant. (droit de circuler, permis de conduire valide) Maintenant on a l'information sur 2 pages différentes....	Véhiculaire
29	6-22-23 19:00:06	6-22-23 19:01:14	[REDACTED]	Attente retour DBQ1, 2, 3 et 4. Peut prendre jusqu'à 1 minute d'attente avant de recevoir le retour.	Véhiculaire
30	6-22-23 19:29:23	6-22-23 19:29:48	[REDACTED]	Grand délais de réponse avant de recevoir les retours des différents véhicules	Véhiculaire
31	6-22-23 20:30:02	6-22-23 20:46:10	[REDACTED]	1- Les données transmissent par la SAAQ sont défaillantes. Il arrive régulièrement que des inscriptions ne soit pas conforme à la réalité.	
32	6-23-23 1:41:32	6-23-23 1:41:52	[REDACTED]	2- Le nombres de page pour avoir les informations pertinentes à notre travail a passé de 1 à 4 ce qui ralenti considérablement la lecture des retours.	
33	6-23-23 7:11:01	6-23-23 7:12:15	[REDACTED]	3- Après avoir soumis une plaque d'immatriculation au CRPQ, il est régulier de devoir attendre entre 60 et 90 secondes avant d'avoir un retour de la plaque.	
34	6-23-23 7:12:41	6-23-23 7:23:05	[REDACTED]	4- Depuis environ 6 mois, le 3/4 des retours donné avait l'inscription « SAAQ pleine capacité ».	
35	6-23-23 7:34:36	6-23-23 7:37:39	[REDACTED]	5- Plusieurs appels ont été logé, pour ma part, à la SAAQ pour les aviser des problématiques et ce, depuis les 6 derniers mois. On m'a répondu que le CRPQ géré par la Sûreté du Québec était en partie responsable des problèmes encourus.	
				SAAQ pleine capacité	Véhiculaire
				LENTEUR DE LA SAAQ	Filaire
				À plusieurs reprises et ce à pratiquement toutes mes requêtes au CRPQ (demande SAAQ seulement) DBQ1 à 9 j'obtiens la mention pleine capacité. Je dois relancer ma demande jusqu'à 15 fois pour avoir une réponse... Comme enquêteur jeunesse je travaille surtout de jour, mais le problème se présente aussi bien le soir que la fin de semaine. Aucune période de la journée ou de la semaine en particulier.	Filaire
				Lorsqu'une enquête CRPQ est faite par DBQ3 ou DBQ2 le délai afin d'obtenir un retour est très long. Majoritairement, un message indiquant "pleine capacité" apparaît et demande de soumettre à nouveau. Parfois, il est impossible d'obtenir les informations au permis du sujet enquêté.	Filaire

36	6-23-23 7:58:22	6-23-23 7:59:12	[REDACTED]	lenteur du système et retransmettre plusieurs fois la même demande.	Véhiculaire
37	6-23-23 8:03:58	6-23-23 8:04:13	[REDACTED]	Lenteur, pleine capacité	Filaire
38	6-23-23 8:19:17	6-23-23 8:21:16	[REDACTED]	lors d'enquête IPPE ou DBQ2, pleine capacité et ça prend quelque temps avant de revenir et la les messages apparaissent. (Liaison)	Filaire
39	6-23-23 8:22:14	6-23-23 8:30:25	[REDACTED]	Les retours de plaques sont interminables, j'ai véritablement l'impression de retourner en arrière quand j'ai commencé au SPVQ. La capacité est souvent souvent pleine.	Véhiculaire
40	6-23-23 8:28:59	6-23-23 8:34:15	[REDACTED]	90% des plaques que je vérifie doivent être transmises de deux à 5 fois étant donné que le retour mentionne que la SAAQ est à pleine capacité.	Véhiculaire
41	6-23-23 8:53:22	6-23-23 8:53:45	[REDACTED]	Les retours sont lents, plusieurs secondes avant d'avoir un retour, donc impensable de faire une interception et obtenir le retour avant de sortir du véhicule. Ceci est moins sécuritaire. Les problématiques se vivent autant sur les ordinateurs véhiculaires que filaires.	Véhiculaire
42	6-23-23 11:17:41	6-23-23 11:18:53	[REDACTED]	80% du temps réponse capacité plein, retransmettre	Véhiculaire
43	6-23-23 7:12:19	6-23-23 12:10:25	[REDACTED]	Délai entre l'envoi et la réception. Beaucoup trop long. Autant filaire que véhiculaire.	Filaire
44	6-23-23 12:57:46	6-23-23 12:58:14	[REDACTED]	ENIRON 10 SECONDES DE DELAI AVANT UN RETOUR DE LA SAAQ.	Filaire
45	6-23-23 13:42:11	6-23-23 13:45:31	[REDACTED]	SAAQ pleine capacité et système très lent	Filaire
46	6-23-23 15:06:52	6-23-23 15:07:07	[REDACTED]	Extrême lenteur des retours crpq lié à la SAAQ et saaq à pleine capacité de façon courante. Nous recevons 5 pages de retour pour un dbq1 et nous utilisons seulement la page principale. Les 4 pages en extra doivent embourber le système, elle pourrait être supprimer du retour par défaut.	Véhiculaire
47	6-23-23 19:16:27	6-23-23 19:18:50	[REDACTED]	saaq pleine capacité	Filaire
48	6-23-23 20:09:48	6-23-23 20:10:19	[REDACTED]	Vérification d'une plaque d'immatriculation. Environ 15 secondes avant d'avoir le retour du CRPQ. Avons comme retour que le véhicule ne peut rouler et le permis de conduire est suspendu. Véhicule non retrouvé dû au délai.	Véhiculaire
49	6-23-23 21:32:13	6-23-23 21:34:08	[REDACTED]	Vérification d'une plaque d'immatriculation. 20 secondes avant d'avoir le retour CRPQ	Véhiculaire
50	6-23-23 21:54:33	6-23-23 22:03:09	[REDACTED]	plusieurs secondes à attendre le retour pour une demande de type 3, 21h22	Filaire
51	6-23-23 22:03:27	6-23-23 22:03:52	[REDACTED]	type #3 le retour arrive 10 secondes après 21h39	Filaire
52	6-23-23 22:18:34	6-23-23 22:19:00	[REDACTED]	type #3 le retour entre 10 secondes après. 22h00	Filaire
53	6-23-23 22:18:42	6-23-23 22:29:46	[REDACTED]	TYPE #3 RETOUR TRES LENT. 22H09	Filaire
54	6-23-23 23:46:18	6-23-23 23:47:45	[REDACTED]	Délai très long pour obtenir le retour suite à la soumission d'une demande de type DBQ1, DBQ2, DBQ3, etc	Véhiculaire
55	6-24-23 2:56:56	6-24-23 2:58:53	[REDACTED]	Les retour Cipic sont rapide et fonctionnel. Rien n'a changé.	Véhiculaire
56	6-24-23 4:50:08	6-24-23 4:59:19	[REDACTED]	Toutes demandes nécessitant un retour de la SAAQ, sont longue... 10-15-30 secondes et même plus. Avant elles étaient instantané.	Filaire
57	6-24-23 7:27:38	6-24-23 7:28:07	[REDACTED]	Perte d'efficacité dans nos vérifications.	Filaire
				Retour SAAQ très lent principalement au Niveau des DBQ1-2-3 etc. Le reste des retours fonctionne bien sans délais	Filaire
				Toutes les fois que nous utilisons les préformats associés à la saaq lenteur induite ou encore retour indique SAAQ PLEINE CAPACITÉ ou encore SYSTÈME RENCONTRE ANOMALIE. Retour pour une plaque prend en moyenne 30 secondes à 1m 30	Véhiculaire
				Les délais des retours du CRPQ sont très longs, surtout au niveau du retour de la SAAQ, des fois cela peut prendre une bonne minute ou plus avant d'avoir un retour.	
				"SAAQ pleine capacité" est également une problématique qui nous empêche de faire nos recherches importantes dans le cadre de notre travail.	
				Aussi, dernièrement, lorsque l'on tente de faire des recherches, cela arrive que le CRPQ "gèle" complètement.	

				- Plusieurs secondes voir minutes avant d'obtenir un résultat de recherche à la SAAQ depuis la mise à jour du crpq. - De jour, très difficile d'enquêter les véhicules et permis à la SAAQ puisque la majorité du temps SAAQ pleine capacité. Donc perte de vu des véhicules avant d'obtenir des retours.	
58	6-24-23 7:29:12	6-24-23 7:34:26			Véhiculaire
				À plusieurs reprises entre le mardi 20 et mercredi 21 juin le crpq affichait SAAQ plein retransmettre pour presque chaque plaque recherchées en dbq1 et aussi pour les dbq9. Depuis le début des modifications de la saaq en mars le système a perdu beaucoup d'efficacité on peut parler d'un retour d'interrogation prenant 30 sec. à 1 min. qui avant prenait maximum 5 secondes.	Véhiculaire
59	6-24-23 7:37:55	6-24-23 7:42:07			Véhiculaire
60	6-24-23 8:16:57	6-24-23 8:17:31		Lorsqu'on fait enquête une plaque, il est long avant d'avoir la réponse	Véhiculaire
				Depuis les mises à jour de la SAAQ il y a quelques mois, l'utilisation du CRPQ est très pénible et en dessous du standard de qualité auquel nous sommes habitués. Premièrement lors d'une enquête en DBQ1, il est très fréquent d'avoir le retour "SAAQ pleine capacité". Nous devons donc enquêter la plaque à 3-4 reprises avant d'avoir un retour qui fonctionne. Il arrive aussi souvent d'avoir le retour "Anomalie, problème système" pour lequel n'avons aucune idée du problème rencontré. Par contre, le problème MAJEUR est définitivement la LENTEUR du système. Il n'est pas rare de devoir attendre 30 à 45 secondes pour avoir un retour DBQ1 pour une plaque enquêtée. Auparavant, le retour était immédiat. On pouvait donc enquêter plusieurs véhicules et avoir un topo rapidement. De plus, lors d'un déplacement en urgence, la lenteur du système devient vraiment un irritant puisque nos demandes CRPQ passent pour la plupart du temps par les DBQ2, DBQ3, DBQ9... Jusqu'à un certain point, cette lenteur vient même mettre notre sécurité en jeu lorsqu'on a pas le temps d'enquêter les personnes visées par l'appel. Ce problème ne nous permet tout simplement pas d'être fonctionnel. On ne peut pas se permettre de suivre chacun des véhicules qu'on décide d'enquêter de façon aléatoire sur la route en attente d'un retour CRPQ qui prend 30-45 secondes. C'est en enquêtant plusieurs plaques aléatoires par quart de travail qu'on peut être proactifs et trouver les permis suspendu, apprenti, avec conditions, recherchés etc... Sans cet outil principal, notre efficacité comme policier est définitivement compromise.	
61	6-24-23 15:45:08	6-24-23 16:13:41		Finalement, un autre problème concerne les nouveaux "retours". Ce qu'on pouvait constater	Véhiculaire
62	6-26-23 7:29:06	6-26-23 7:29:44		SAAQ pleine capacité	Filaire
				De nombreuses anomalie sont rencontrés à presque chaque quart de travail depuis la dernière mise à jour majeur de la SAAQ. D'abord, à de nombreuses reprises nous avons le message «SAAQ à pleine capacité, retransmettez» Il faut parfois enquêter une plaque d'immatriculation à plus de 5 reprises avant d'avoir le retour. De plus, le délais entre l'enquête au CRPQ et le retour est très long. Il atteint parfois près de 90 secondes, ce qui ne fait aucun sens. Il faut comprendre que parfois, nous croisons un véhicule et nous enquêtons la plaque. Si nous en avons pour 90 secondes avant d'avoir le retour, il est certain que le véhicule sera perdu de vue. L'information pertinente que nous avons besoin est le droit de circuler et la validité du permis de conduire du propriétaire. Avant, nous avions les 2 informations sur la même page, alors que maintenant c'est rendu sur 2 pages. De plus, maintenant il y a une page de retour qui indique la cylindrée et d'autres informations du genre, ce qui est totalement inutile pour nous. Cette page devrait être disponible qu'à notre demande seulement.	
63	6-26-23 9:02:42	6-26-23 9:07:40			Véhiculaire

64	6-26-23 10:57:51	6-26-23 10:58:14		SAAQ pleine capacité	Véhiculaire
65	6-26-23 10:59:36	6-26-23 11:00:17		SAAQ pleine capacité après avoir tenté un DBQ1 et DBQ3	Véhiculaire
66	6-26-23 11:08:40	6-26-23 11:08:52		juytriyut	Véhiculaire
67	6-26-23 11:10:49	6-26-23 11:11:38		Requête au DBQ1 pour validation d'une plaque d'immatriculation et code d'erreur SYS03, SAAQ retransmettre à 2 reprises.	Filaire
68	6-26-23 10:49:50	6-26-23 11:15:11		CRPQ pleine capacité trop souvent pratiquement 1 fois sur 2	Filaire
69	6-26-23 12:58:29	6-26-23 13:00:24		SAAQ pleine capacité a de multiples reprises Long délais avant le retour du permis et de l'immatriculation	Véhiculaire
70	6-26-23 14:16:54	6-26-23 14:18:01		Mauvaises dates inscrites concernant la validité du permis. Exemple date futur.	Véhiculaire
71	6-26-23 14:19:14	6-26-23 14:20:12		Aucun retour. SAAQ pleine capacité, retransmettre Sys01. Anomalie, veuillez recommencer. Si l'anomalie persiste, avisez le service aux usagers.	Véhiculaire
72	6-26-23 14:18:13	6-26-23 14:21:32		SAAQ PLeine capacité Enquete en cours pour vol qualifié et un dossier d'agression armée. Vérification du SUS au CRPQ. Impossible d'obtenir retour de la SAAQ	Filaire
73	6-26-23 14:25:58	6-26-23 14:26:25		Vérification 26 juin vers 14h10	Véhiculaire
74	6-26-23 14:23:22	6-26-23 14:31:42		SAAQ pleine capacité. Retransmettre	Véhiculaire
75	6-26-23 16:19:39	6-26-23 16:20:06		Saaq pleine capacité	Filaire
76	6-26-23 17:01:13	6-26-23 17:01:57		DÉLAI TRÈS LONG POUR LE RETOUR SAAQ	Véhiculaire
77	6-26-23 17:02:18	6-26-23 17:02:51		SAAQ pleine capacité, retransmettre	Véhiculaire
78	6-27-23 9:15:01	6-27-23 9:15:13		Délai de 3minutes pour recevoir un retour de plaque	Filaire
79	6-27-23 9:27:15	6-27-23 9:27:52		délai de retour de plaque de 30 secondes	Véhiculaire
80	6-27-23 9:27:54	6-27-23 9:29:27		Interrogation au DBQ1 et aucun retour car SAAQ pleine capacité	Véhiculaire
81	6-27-23 9:29:30	6-27-23 9:30:25		Interrogation DBQ1, aucun retour car la SAAQ est pleine capacité	Véhiculaire
82	6-27-23 9:30:26	6-27-23 9:31:35		Interrogation DBQ1, aucun retour car la SAAQ est pleine capacité	Véhiculaire
83	6-27-23 9:31:36	6-27-23 9:32:03		Interrogation DBQ1, aucun retour car la SAAQ est pleine capacité	Véhiculaire
84	6-27-23 9:37:22	6-27-23 9:37:32		retour DBQPH 30 secondes	Filaire
85	6-27-23 9:38:14	6-27-23 9:38:34		retour DBQ2 40 secondes	Filaire
86	6-27-23 9:32:04	6-27-23 9:49:07		Enquête DBQ1, plus de 2 minutes avant d'avoir le retour	Véhiculaire
87	6-27-23 10:00:35	6-27-23 10:00:51		DBQ2 retour 30 secondes délai	Filaire
88	6-27-23 10:01:04	6-27-23 10:01:25		saaq pleine lors de DBQ1	Filaire
89	6-27-23 10:01:54	6-27-23 10:02:34		saaq pleine, aucun retour pour dbq1	Filaire
90	6-27-23 10:02:36	6-27-23 10:08:43		45 secondes de délai pour retour dbq2	Filaire
91	6-27-23 10:23:09	6-27-23 10:25:08		1 min 38 secondes pour recevoir mon retour CRPQ. Évidemment le véhicule a eu le temps de quitter mon champ de vision. Situation récurrente à chaque jour.	Véhiculaire
92	6-27-23 10:40:02	6-27-23 10:40:28		Enquête DBQ1, aucun retour car SAAQ pleine capacité.	Véhiculaire
93	6-27-23 10:49:17	6-27-23 10:49:25		Enquête DBQ1, aucun retour car SAAQ pleine capacité.	Véhiculaire
94	6-27-23 10:49:27	6-27-23 10:56:33		Enquête DBQ1/DNM puis DBQ2. Résultat très long à avoir et finalement le permis de conduire est sanctionné et le véhicule saisissable. Perdu de vue compte tenu du long délai d'enquête qui n'existait pas avant.	Véhiculaire
95	6-27-23 11:37:29	6-27-23 11:41:32		Lorsque que je fais une demande via crpq temps d'attente d'environ 4-5 minutes avant de recevoir le retour. Je travaille seul citoyen interpellé s'impatiente et sort de son véhicule pour me demander pourquoi c'est si long...	Véhiculaire
96	6-27-23 11:59:30	6-27-23 12:06:02		Durant la période de jour, entre 8h et 19h, le CRPQ-SAAQ se retrouve presque systématiquement pleine capacité sur chaque demande effectué. Les demandes ont des retours qui peuvent varier entre 1-4 minutes. Il a déjà fallu envoyé 7 fois la "plaque" pour enquête en raison de la pleine capacité de la SAAQ. Certains enjeux sur le terrain rendent se délai très problématique afin d'accomplir notre travail ou lors d'interpellation. La qualité du retour (forme et vitesse) énormément diminuée avant la mise en jour.	Véhiculaire
97	6-27-23 13:52:20	6-27-23 13:52:49		Enquête DVE, très long délais de réponse. Plusieurs minutes.	Véhiculaire
98	6-27-23 13:54:23	6-27-23 13:54:43		Enquête DVE, aucune réponse car SAAQ pleine capacité.	Véhiculaire
99	6-27-23 14:11:19	6-27-23 14:12:21		Système pleine capacité, retransmettre	Véhiculaire
100	6-27-23 14:12:24	6-27-23 14:15:57		Système pleine capacité, retransmettre	Véhiculaire
101	6-27-23 14:15:59	6-27-23 14:16:19		Système pleine capacité, retransmettre	Véhiculaire
102	6-27-23 14:16:35	6-27-23 14:16:41		Système pleine capacité, retransmettre	Véhiculaire
103	6-27-23 14:25:40	6-27-23 14:26:27		SAAQ pleine capacité. Impossible de vérifier des plaques de véhicule (pendant plus de 30 minutes)	Véhiculaire

104	6-27-23 14:42:49	6-27-23 14:43:50	[REDACTED]	Interception d'un véhicule, impossible de vérifier la plaque du véhicule car CRPQ pleine capacité	Véhiculaire
105	6-27-23 15:48:00	6-27-23 15:52:29	[REDACTED]	DVE (Y18 SMG) fait à 14h18. Message : SYS 03 SAAQ pleine capacité, retransmettre. J'ai tenté de retransmettre, mais cela ne fonctionnait pas. Ce n'est qu'après 2 minutes et plusieurs tentatives que ça fonctionne.	Véhiculaire
106	6-27-23 15:52:32	6-27-23 15:54:32	[REDACTED]	DVE (P11 MQZ) fait à 14h19. Message SYS 03 SAAQ pleine capacité retransmettre plusieurs tentatives avant d'obtenir le retour	Véhiculaire
107	6-27-23 15:54:35	6-27-23 15:55:57	[REDACTED]	Type 3 (L220426054500) fait à 14h23. Message: SYS 03 SAAQ pleine capacité retransmettre.	Véhiculaire
108	6-27-23 15:56:06	6-27-23 15:57:33	[REDACTED]	Type 3(P230719084809) fait à 14h25. Message SYS 03 SAAQ pleine capacité retransmettre.	Véhiculaire
109	6-27-23 15:47:25	6-27-23 16:01:42	[REDACTED]	Aujourd'hui je formais une unité solo (314-4) sur le quart de jour. On me réparti sur une plainte pour un véhicule abandonné qui sera remorqué. Comme je désire prendre de l'avance pour que le remorqueur se mette immédiatement en direction, je contacte la compagnie de remorquage avec qui nous faisons affaire pour ce secteur. J'enquête la plaque du véhicule devant être remorqué au CRPQ pour pouvoir informer la répartitrice de quel véhicule il s'agit. Il est 15h07. Le CRPQ m'informe que la SAAQ est à pleine capacité. Il est inscrit de soumettre ma requête à nouveau, ce que je fais. Je n'obtiens aucun retour du CRPQ pour ma requête. Je me mets en direction du lieu de l'appel. Arrivée sur les lieux vers 15h30. Je vérifie à nouveau au CRPQ pour savoir si ma requête a finalement été traitée et si j'ai obtenu un retour. Je constate que je n'ai reçu AUCUN retour pour mes deux requêtes !! Je refais une troisième requête au CRPQ pour le même numéro de plaque. Je finis par obtenir mon retour au bout d'environ 30 secondes d'attente.	Véhiculaire
110	6-27-23 16:21:22	6-27-23 16:23:34	[REDACTED]	SAAQ pleine capacité 20x par quart. Délai de 30 seconde en moyenne pour un retour avec la circulation en ville devient dangereux de retourner pour intercepté par la suite.	Véhiculaire
111	6-27-23 16:25:29	6-27-23 16:26:37	[REDACTED]	SAAQ Pleine capacité. Temps de réponse d'environ 1h30 minute ou sinon, aucune réponse.	Véhiculaire
112	6-27-23 16:26:52	6-27-23 16:27:31	[REDACTED]	Le Jeudi et vendredi le 22 et 23 Juin 2023, message d'erreur : Anomalie du système.	Véhiculaire
113	6-27-23 16:33:54	6-27-23 16:35:39	[REDACTED]	CRPQ non fonctionnel à plusieurs reprises "SAAQ pleine capacité, retransmettre" Les incidents sont survenu à plusieurs reprises lors de mes quarts de travail du 20 au 23 juin entre 07h20 et 14h40.	Véhiculaire
114	6-27-23 16:39:30	6-27-23 16:42:50	[REDACTED]	2023-06-27 (16h28) « SYS03 SAAQ PLEINE CAPACITÉ, RETRANSMETTRE »	Véhiculaire
115	6-27-23 16:42:52	6-27-23 16:43:28	[REDACTED]	2023-06-27 (16h21) « SYS03 SAAQ PLEINE CAPACITÉ, RETRANSMETTRE »	Véhiculaire
116	6-27-23 16:43:30	6-27-23 16:44:24	[REDACTED]	2023-06-27 (15h01) « SYS03 SAAQ PLEINE CAPACITÉ, RETRANSMETTRE »	Véhiculaire
117	6-27-23 16:44:26	6-27-23 16:45:06	[REDACTED]	2023-06-27 (14h55) « SYS03 SAAQ PLEINE CAPACITÉ, RETRANSMETTRE »	Véhiculaire
118	6-27-23 16:45:07	6-27-23 16:45:32	[REDACTED]	2023-06-27 (14h22) « SYS03 SAAQ PLEINE CAPACITÉ, RETRANSMETTRE »	Véhiculaire
119	6-27-23 16:44:41	6-27-23 16:45:44	[REDACTED]	SAAQ calcul 31 jours pour une saisie de VR au lieu des 30 jours supposés. Ça donne donc une date erronée pour la libération	Véhiculaire
120	6-27-23 16:45:41	6-27-23 16:46:10	[REDACTED]	2023-06-27 (14h20) « SYS03 SAAQ PLEINE CAPACITÉ, RETRANSMETTRE »	Véhiculaire
121	6-27-23 16:46:13	6-27-23 16:48:50	[REDACTED]	2023-06-27 (15h48) « SYS01 ANOMALIE, VEUILLEZ RECOMMENCER. SI L'ANOMALIE PERSISTE,AVISEZ LE SERVICE AU USAGER »	Véhiculaire
122	6-27-23 16:48:52	6-27-23 16:49:18	[REDACTED]	2023-06-27 (15h14) « SYS01 ANOMALIE, VEUILLEZ RECOMMENCER. SI L'ANOMALIE PERSISTE,AVISEZ LE SERVICE AU USAGER »	Véhiculaire
123	6-27-23 16:49:21	6-27-23 16:54:08	[REDACTED]	2023-06-27 (14h59) « G92 E99996 ANOMALIE SYSTÈME , G92-CRPQ. SVP VEUILLEZ COMMUNIQUER AVEC LA DATI AU [...] »	Véhiculaire
124	6-27-23 18:45:08	6-27-23 18:45:32	[REDACTED]	SAAQ pleine capacité	Véhiculaire
125	6-27-23 18:45:36	6-27-23 18:45:52	[REDACTED]	Réponse très lente	Véhiculaire
126	6-27-23 18:45:53	6-27-23 18:46:11	[REDACTED]	SAAQ pleine capacité	Véhiculaire

127	6-27-23 18:46:13	6-27-23 18:50:01		SAAQ pleine capacité	Véhiculaire
128	6-27-23 18:50:03	6-27-23 18:50:18		réponse très lente	Véhiculaire
129	6-27-23 18:50:23	6-27-23 18:51:16		reponse lente	Véhiculaire
130	6-27-23 18:51:17	6-27-23 18:51:52		saaq pleine capacité x3 de suite	Véhiculaire
131	6-27-23 18:53:15	6-27-23 18:53:29		reponse lente	Véhiculaire
132	6-27-23 18:53:39	6-27-23 18:54:15		saaq pleine capacité	Véhiculaire
				Le crpq est très très lent. Nous ne pouvons plus effectuer notre travail policier adéquatement. Je vous en pris, apportez des modifications rapidement. Cela fonctionnait très bien avant la modernisation du système.	Véhiculaire
133	6-27-23 19:53:26	6-27-23 19:55:23		Lors de l'envoi du DBQ1, message affichant pleine capacité.	Véhiculaire
134	6-27-23 20:23:43	6-27-23 20:24:30		Lors d'un DBQ1, retour prend environ 3-4 minutes...le véhicule est donc déjà rendu trop long pour une interception s'il y a quelque chose.	Véhiculaire
135	6-27-23 20:24:38	6-27-23 20:25:34		SAAQ pleine capacité pendant plusieurs minutes (10-15 minutes) Événement survenu le 2023-06-27 en avant midi.	Filaire
136	6-28-23 7:46:22	6-28-23 7:47:13		SAAQ pleine capacité 2023-06-27 à 11h28	Filaire
137	6-28-23 8:26:49	6-28-23 8:27:13		Retour SAAQ très lent... Près de 2 min	Véhiculaire
138	6-28-23 9:32:04	6-28-23 9:32:41		SAAQ pleine capacité	Filaire
139	6-28-23 9:41:14	6-28-23 9:41:21		- lenteur des retours...entre 30 et 45 secondes régulièrement - pas toute les infos sur la même page comme avant...plusieurs pages inutiles lorsqu'on enquête un véhicule - saaq pleine capacité qui se produit très souvent comparativement à avant - lenteur du système...bug régulièrement et doit redémarrer le crpq	Véhiculaire
140	6-28-23 9:43:22	6-28-23 9:47:50		enquête au crpq d'un suspect SAAQ pleine capacité 230328 à 09h50	Filaire
141	6-28-23 9:49:42	6-28-23 9:50:16		SAAQ pleine capacité	Filaire
142	6-28-23 9:59:39	6-28-23 9:59:51		1) impossibilité d'obtenir des retours de la SAAQ car ça indique « SAAQ à pleine capacité » ce problème est très fréquent et nuit énormément aux opérations quotidiennes du patrouilleur. 2) lorsque retour d'une interrogation DBQ1, le délai avant d'obtenir le retour est rendu très long. Entre 20 secondes et une minute en général. Auparavant, le retour était instantané. 3) l'interface est rendu aberrant. Un retour de plaque donne 4 pages de résultat avec tellement d'information inutiles. Il faut défiler toutes les pages pour savoir si le véhicule a le droit de circuler, si le pvh a un permis valide, etc. Toutes ces informations étaient disponibles en un coup d'œil auparavant et ce, sur la même page. Je suis dans ma 12e année en tant que patrouilleur et je peux vous dire que les problèmes avec le CRPQ nuisent énormément à notre travail, c'est laborieux et lent. De plus, et le point principal, c'est que ça peut mettre notre sécurité en jeu et celle des citoyens. Avoir une plaque de véhicule suspect sans être capable d'obtenir au CRPQ quelle est la marque et modèle du véhicule, ni les informations du possible conducteur. Tenter d'obtenir les noms de gens qui réside à une adresse via le DBQ9 et être incapable de le faire car la SAAQ est à pleine capacité...et ce n'est que quelques exemples parmi tant d'autres. Ces problèmes sont rencontrés dans tous les terminaux véhiculaires, peu importe l'heure de la journée ou de la nuit.	
143	6-28-23 10:05:33	6-28-23 10:17:46		Enquête de plusieurs plaques au CRPQ. On m'indique constamment SAAQ pleine capacité. Je dois soumettre le véhicule à plus de 10 reprises pour avoir un retour.	Véhiculaire
144	6-28-23 10:30:57	6-28-23 10:31:46		Enquête d'une plaque au CRPQ. Message d'erreur : SYS01. ANOMALIE, VEULEZ RECOMMENCER. SI L'ANOMALIE PERSISTE, ACISEZ LE SERVICE AUX USAGERS. Impossible d'avoir le retour de la plaque.	Véhiculaire
145	6-28-23 10:31:48	6-28-23 10:32:41		Intercepte un véhicule, tente de valider la validité de l'immatriculation au DBQ1. Aucun retour car la SAAQ est pleine capacité	Véhiculaire
146	6-28-23 13:16:46	6-28-23 13:18:15		SAAQ pleine capacité et lenteur indue	Véhiculaire
147	6-28-23 13:36:14	6-28-23 13:36:47		Lenteur. 4-5 minutes avant retour s'il y a retour.	Véhiculaire
148	6-28-23 13:45:36	6-28-23 13:46:24			

149	6-28-23 13:50:20	6-28-23 13:50:45		SAAQ pleine capacité à plusieurs reprises et retour SAAQ lent	Véhiculaire
150	6-28-23 13:53:44	6-28-23 14:00:54		Nous avons pas les notifications ex: lorsque la personne a des conditions comme conduire avec ergothérapeute c est seulement la lettre comme les lunettes avant on avait une note. Faut le savoir. Et pas visible	Véhiculaire
151	6-28-23 14:06:07	6-28-23 14:07:05		SAAQ pleine capacité... à tous les demandes sans exception. Doit renvoyer la demande 2-3 fois avant de pouvoir obtenir un retour et ce, avec des délais de 2-3 minutes. Au CVSO, délai constant, plaintes des véhicules pour délais. À de nombreuses reprises par jour.	Filaire
152	6-28-23 14:08:49	6-28-23 14:16:47		SAAQ pleine capacité pendant près de 15 minutes	Filaire
153	6-28-23 14:23:18	6-28-23 14:24:20		Impossible d'obtenir le DBQPH	Véhiculaire
154	6-28-23 15:03:38	6-28-23 15:03:58		SAAQ pleine capacité à plusieurs reprises et retour lent ensuite	Filaire
155	6-28-23 16:13:47	6-28-23 16:14:55		SAAQ pleine capacité depuis 10 minutes	Véhiculaire
156	6-28-23 16:34:52	6-28-23 16:35:39		Plus de 20 secondes avant d'avoir une réponse suite a une enquête d'une plaque d'immatriculation.	Véhiculaire
157	6-28-23 17:07:23	6-28-23 17:08:02		SYS01 anomalie, veuillez recommencer	Véhiculaire
158	6-28-23 17:11:29	6-28-23 17:12:12		SAAQ pleine capacité. Retransmettre	Véhiculaire
159	6-28-23 17:12:38	6-28-23 17:13:01		Anomalie. Si le problème persiste, contactez le service à la clientèle	Véhiculaire
160	6-28-23 17:13:06	6-28-23 17:13:55		Délai très long avant de recevoir un retour CRPQ	Véhiculaire
161	6-28-23 17:36:19	6-28-23 17:36:39		SAAQ pleine capacité. Retransmettre	Véhiculaire
162	6-28-23 17:37:55	6-28-23 17:38:17		Délai très long pour recevoir un retour de plaque	Véhiculaire
163	6-28-23 17:39:35	6-28-23 17:40:15		SAAQ pleine capacité. Retransmettre	Véhiculaire
164	6-28-23 17:43:15	6-28-23 17:44:13		SAAQ pleine capacité. Retransmettre.	Véhiculaire
165	6-28-23 17:44:16	6-28-23 17:44:20		sys01. anomalie, veuillez recommencer, si l'anomalie persiste, avisez le service aux usagers	Véhiculaire
166	6-28-23 17:44:22	6-28-23 17:44:27		sys01. anomalie, veuillez recommencer, si l'anomalie persiste, avisez le service aux usagers	Véhiculaire
167	6-28-23 17:44:28	6-28-23 17:44:35		sys01. anomalie, veuillez recommencer, si l'anomalie persiste, avisez le service aux usagers	Véhiculaire
168	6-28-23 17:44:37	6-28-23 17:45:19		sys03. saaq pleine capacité, retransmettre ... 12 fois d'affilées ... sans avoir reçu de retour	Véhiculaire
169	6-28-23 17:45:21	6-28-23 17:45:37		sys03. saaq pleine capacité, retransmettre 3x d'affilées, suivi d'une attente de plus de 2 minutes pour avoir le retour	Véhiculaire
170	6-28-23 17:46:08	6-28-23 17:46:53		sys03. saaq pleine capacité, retransmettre ... 10 x d'affilées, suivi d'une attente de plus d'une minute pour avoir enfin un retour ... mais après avoir suivi le véhicule pendant 5 minutes, nous avons abandonné le retour ...	Véhiculaire
171	6-28-23 17:47:09	6-28-23 17:49:51		sys03. saaq pleine capacité, retransmettre ... encore et encore, la journée du 27 juin, plus de 20aine plaques où je reçois ce message et qu'il est quasi impossible d'avoir un retour	Véhiculaire
172	6-28-23 22:09:14	6-28-23 22:09:33		SAAQ pleine capacité. Retransmettre	Véhiculaire
173	6-28-23 22:56:59	6-28-23 22:59:08		Énorme délai du retour lorsqu'on entre une plaque. Que ce soit DVE ou DBQ1. Même pour le DBQ9. Tout ce qui attrait retour SAAQ est lent. Un retour peut prendre jusqu'à 6 minutes. De plus, 3/4 du temps lorsque nous transmettons une demande nous recevons le message suivant : SAAQ pleine capacité veuillez retransmettre. Même en retransmettant cela ne fonctionne pas.	Véhiculaire
174	6-29-23 5:40:31	6-29-23 5:48:15		Je marque un numéro de dossier dans le champs dossier du DBQ3. Quand je soumet, j'ai le retour « champs erroné - Dossier ». Pourtant, il s'agit du même numéro de dossier que j'ai noté et qu'il y a au dossier personne quand je procède par DBQ 2 à la place.	Véhiculaire
175	6-29-23 9:37:39	6-29-23 9:38:10		S03. SAAQ PLEINE CAPACITÉ	Filaire
176	6-29-23 9:53:24	6-29-23 9:54:41		Enquête de la plaque de ma plaignante de délit de fuite. Je dois soumettre la plaque à 11 reprises avant d'avoir un retour car à chaque enquête on m'indique : resoumettre, SAAQ pleine capacité.	Véhiculaire
177	6-29-23 9:54:43	6-29-23 9:56:52		Enquête d'une plaque pour un véhicule qui circule devant nous à un feu rouge. Retour du CRPQ plusieurs minutes plus tard alors que nous ne suivons pas le véhicule. Finalement permis du PVH impayé depuis juillet 2022. Impossible de retracer le véhicule. Impossible d'avoir pu procéder à son interception et la remise du constat d'infraction vu le délai de la SAAQ.	Véhiculaire

178	6-29-23 10:12:06	6-29-23 10:12:58		SYS03. SAAQ pleine capacité, retransmettre	Véhiculaire
179	6-29-23 10:16:29	6-29-23 10:16:46		Demande DVE, aucune réponse car SAAQ pleine capacité	Véhiculaire
180	6-29-23 10:16:48	6-29-23 10:27:47		Demande DVE, aucune réponse car SAAQ pleine capacité.	Véhiculaire
				Le retour des plaques d'immatriculation (et autres enquêtes) sont vraiment lent. Cela peut prendre de 4 à 5 minutes avant de recevoir la réponse. Cela n'est vraiment pas opérationnel.	
181	6-29-23 11:23:29	6-29-23 11:25:35			Véhiculaire
182	6-29-23 11:43:23	6-29-23 11:43:52		Plus de 30 secondes délais avant d'avoir un retour de DBQ1	Véhiculaire
183	6-29-23 12:25:45	6-29-23 12:26:27		SAAQ pleine capacité	Véhiculaire
				Problématique CRPQ quart MID 11h-19h	
184	6-29-23 12:26:50	6-29-23 12:27:33		SAAQ pleine capacité	Véhiculaire
				SAAQ pleine capacité. Retransmettre. Je ne peux donc pas alimenter une suspension de permis de conduire	Véhiculaire
185	6-29-23 12:32:20	6-29-23 12:33:23		DBQ1 a 13h01 le 29 juin. retour disant "non en fichier" et au NIV la plaque est bonne.	
186	6-29-23 13:03:12	6-29-23 13:04:41			Filaire
187	6-29-23 14:24:49	6-29-23 14:25:06		SAAQ pleine capacité	Véhiculaire
188	6-29-23 14:25:48	6-29-23 14:26:08		SAAQ pleine capacité et lent	Véhiculaire
189	6-29-23 14:42:56	6-29-23 14:43:40		09h23 - Pleine capacité	Véhiculaire
				09h55 - Délai de réponse 30 sec+, permis révoqué, incapable de procéder à l'interception en raison du délai	Véhiculaire
190	6-29-23 14:43:41	6-29-23 14:44:22		09h31 à 09h33 - Pleine capacité x 7	Véhiculaire
191	6-29-23 14:44:23	6-29-23 14:44:44		09h55 - Pleine capacité x 2	Véhiculaire
192	6-29-23 14:44:45	6-29-23 14:45:05		10h39 à 10h45 - Pleine capacité x 10	Véhiculaire
193	6-29-23 14:45:06	6-29-23 14:45:29		11h01 à 11h03 - Pleine capacité x 4	Véhiculaire
194	6-29-23 14:45:30	6-29-23 14:45:49		14h07 - Pleine capacité	Véhiculaire
195	6-29-23 14:45:51	6-29-23 14:46:06		Tout au long du quart de travail, délais de réponse de 30 secondes et plus pour tous types de requêtes SAAQ.	Véhiculaire
196	6-29-23 14:46:07	6-29-23 14:46:44		SAAQ pleine capacité sans arrêt	Filaire
197	6-29-23 14:57:10	6-29-23 14:57:47		Saaq pleine capacité	Véhiculaire
198	6-29-23 15:35:20	6-29-23 15:35:37		Délai retour dbq-1 et saaq pleine capacité encore une fois. Problème récurrent et nuit aux opérations suite a un dossier grave et urgent.	Véhiculaire
199	6-29-23 17:00:33	6-29-23 17:01:08		Survenu le 2023-06-28, 13h46 : Aucun retour lorsque j'enquête une plaque au DVE/DBQ 1 - Inscription dans le bas « SYS01. ANOMALIE, VEUILLEZ RECOMMENCER. SI L'ANOMALIE PERSISTE, AVISEZ LE SERVICE AUX USAGERS ». Plusieurs tentatives (plus de 4) pour obtenir un retour.	Véhiculaire
200	6-29-23 18:19:58	6-29-23 18:21:42		Survenu le 2023-06-28 - 13h50 : Enquête DBQ3 - inscription «SYS03. SAAQ PLEINE CAPACITÉ, RETRANSMETTRE» - Je dois attendre plusieurs minutes et enquêter plusieurs fois avant d'obtenir un retour.	Véhiculaire
201	6-29-23 18:21:44	6-29-23 18:22:55		Survenu le 2023-06-28 à 14h15 : Enquête DVE/DBQ1 - inscription «SYS03. SAAQ PLEINE CAPACITÉ, RETRANSMETTRE». Véhicule possiblement d'intérêt, je dois effectuer plus de 14 tentatives avant d'obtenir une réponse et attendre de longues minutes.	Véhiculaire
202	6-29-23 18:22:58	6-29-23 18:24:44		Survenu le 2023-06-28 à 15h19 - Enquête DVE/DBQ1 - Inscription «SYS03. SAAQ PLEINE CAPACITÉ, RETRANSMETTRE». Plusieurs tentatives (plus de 6) avant d'obtenir une réponse.	Véhiculaire
203	6-29-23 18:24:59	6-29-23 18:26:29		Survenu le 2023-06-28 à 15h25 : Enquête DVE/DBQ1 - inscription «SYS03. SAAQ PLEINE CAPACITÉ, RETRANSMETTRE» - Plusieurs tentatives avant d'obtenir une réponse.	Véhiculaire
204	6-29-23 18:26:40	6-29-23 18:27:44		Survenu le 2023-06-29 à 15h50 : Enquête DBQ2 - inscription «SYS01. ANOMALIE, VEUILLEZ RECOMMENCER. SI L'ANOMALIE PERSISTE, AVISEZ LE SERVICE AUX USAGERS» - Plusieurs tentatives avant d'obtenir une réponse, longues minutes d'attentes.	Véhiculaire
205	6-29-23 18:27:45	6-29-23 18:29:28			Véhiculaire
206	6-30-23 2:30:21	6-30-23 2:30:52		6x saaq pleine capacité et 3 min avant un retour pour une plaque	Véhiculaire
207	6-30-23 2:57:59	6-30-23 2:58:19		SAAQ pleine capacité	Véhiculaire
				SAAQ pleine capacité avec le message. G92 E99996 Anomalie système G92-CRPQ: . SVP, communiquez avec la DATI au 1-855-590-5010 ou guichetunique@surete.qc.ca. Si possible, veuillez joindre à votre courriel les écrans avec données et messages d'erreurs. impossible de faire autre chose. - 2023-06-30 02h55	Filaire
208	6-30-23 3:00:53	6-30-23 3:04:43			Filaire
209	6-30-23 12:32:06	6-30-23 12:32:23		saaq pleine capacité	Véhiculaire

210	6-30-23 12:32:26	6-30-23 12:33:22		g92 e 99996 anomalie système g92-crpq	Véhiculaire
211	6-30-23 12:33:23	6-30-23 12:33:57		saaq pleine	Véhiculaire
212	6-30-23 12:34:00	6-30-23 12:35:29		saaq pleine	Véhiculaire
213	7-1-23 8:23:21	7-1-23 8:23:51		Retour très lent encore ce matin lorsque nous envoyons une demande au DVE. Il peut prendre environ 3 minutes avant d'avoir le retour de la SAAQ.	Véhiculaire
214	7-1-23 8:24:11	7-1-23 8:25:18		Lorsque nous soumettons une plaque d'immatriculation avec le format DVE, il nous mentionne que nous devons resoumettre car la SAAQ est pleine capacité.	Véhiculaire
215	7-2-23 19:30:10	7-2-23 19:31:13		Lenteur extrême (15 secondes avant la réponse pour DBQ1). Aussi , message fréquent de SAAQ pleine capacité.	Véhiculaire
216	7-3-23 6:42:55	7-3-23 6:43:53		Retour n'est pas rentrée en 10 minutes à 6h40 un lundi matin.. lenteur tout le week end	Véhiculaire
217	7-3-23 9:30:29	7-3-23 9:32:18		Anomalie système crpq-g92 incapable d'avoir un retour ..	Véhiculaire
218	7-3-23 9:35:27	7-3-23 9:35:46		SAAQ PLEINE LENTEUR DES RETOURS	Véhiculaire
219	7-3-23 9:48:38	7-3-23 9:50:31		j'ai cette erreur qui est apparu (2e fois que cela se produit) SYS01. anomalie, veuillez recommencer. si l'anomalie persiste, avisez le service aux usagers.	Filaire
220	7-3-23 11:18:00	7-3-23 11:18:26		Les 2 fois que ce message m'est apparu, c'est lorsque je fais un DBQ2. J'ai le retour si je fais un DBQ9.	Véhiculaire
221	7-3-23 16:06:17	7-3-23 16:06:37		Saaq pleine pour une 3e fois dans le quart de travail	Véhiculaire
222	7-4-23 6:38:44	7-4-23 6:39:51		Saaq pleine capacité retransmettre	Véhiculaire
223	7-4-23 7:11:50	7-4-23 7:12:56		Lors d'un DBQ1, anomalie SYS01. La situation est arrivée 3 fois.	Véhiculaire
224	7-4-23 7:57:20	7-4-23 7:58:08		LORS D'UN DBQ1 : RÉPONSE REÇUE À 2 REPRISES : "SYS01. ANOMALIE, VEUILLEZ RECOMMENCER. SI L'ANOMALIE PERSISTE, AVISEZ LE SERVICE AUX USAGERS."	Filaire
225	7-4-23 8:04:21	7-4-23 8:05:35		Sys01, anomalie, veuillez recommencer. Si l'anomalie persiste, avisez le service aux usagers	Véhiculaire
226	7-4-23 8:09:02	7-4-23 8:10:30		Avec connection SQ : DVE n'a pas réussi à soumettre DBQ Transaction non disponible.	Véhiculaire
227	7-4-23 8:09:50	7-4-23 8:10:33		Si problème persiste contacter Centre de services Sûreté du Quebec	Véhiculaire
228	7-4-23 8:10:42	7-4-23 8:11:17		Sys01. Anomalie, veuillez recommencer. Si l'anomalie persiste, avisez le service aux usagers	Véhiculaire
229	7-4-23 13:50:26	7-4-23 13:51:04		Sys01. Anomalie, veuillez recommencer. Si l'anomalie persiste, avisez service aux usagers.	Véhiculaire
230	7-4-23 14:43:30	7-4-23 14:43:52		Cette erreur apparaît lors d'enquête SAAQ.	Véhiculaire
231	7-4-23 15:04:24	7-4-23 15:04:37		Sys01, anomalie veuillez recommencer si l'anomalie persiste avisez le service aux usagers	Véhiculaire
232	7-4-23 15:08:27	7-4-23 15:08:42		Sys01. Anomalie, veuillez recommencer. Si l'anomalie persiste, avisez le service aux usagers	Véhiculaire
233	7-4-23 15:38:28	7-4-23 15:38:46		SYS03. SAAQ PLEINE CAPACITE, RETRANSMETTRE	Filaire
234	7-4-23 17:28:30	7-4-23 17:30:40		Appel du CDQ pour un drone qui vole. Autre appel pour un véhicule suspect dans le secteur. Citoyen donne seulement la plaque. Enquête de la plaque au CRPQ alors que nous conduisons en urgence pour avoir rapidement la marque et modèle du véhicule. Je dois soumettre à plus de 15 reprises la plaque avant d'avoir un retour. Le temps d'avoir le retour, le véhicule avait eu le temps de partir.	Véhiculaire
235	7-4-23 19:32:50	7-4-23 19:33:17		13h24 - Pleine capacité	Véhiculaire
236	7-4-23 19:33:19	7-4-23 19:33:28		14h47 - Pleine capacité	Véhiculaire
237	7-4-23 19:33:30	7-4-23 19:33:42		14h53 - Pleine capacité	Véhiculaire
238	7-4-23 19:33:45	7-4-23 19:33:57		14h57 - Pleine capacité	Véhiculaire
239	7-4-23 19:33:58	7-4-23 19:34:16		14h58 - Anomalies, veuillez recommencer	Véhiculaire
240	7-4-23 19:34:18	7-4-23 19:34:29		14h59 - Pleine capacité	Véhiculaire
241	7-4-23 19:34:26	7-4-23 19:34:40		15h10 - Pleine capacité	Véhiculaire
242	7-4-23 19:34:41	7-4-23 19:35:00		15h24 - Pleine capacité	Véhiculaire
243	7-4-23 19:35:34	7-4-23 19:35:44		15h33 - Pleine capacité	Véhiculaire
244	7-4-23 19:35:45	7-4-23 19:36:09		2023-07-04 Délai de 30 secondes et plus toute la journée pour toutes les requêtes SAAQ	Véhiculaire

				Message d'erreur 90% du temps: SAAQ CAPACITÉ PLEINE RESOUMETTEZ, ce qui occasionne des délais importants aux vérifications et de nombreux "hits" notamment pour les individus PSU	Filaire
245	7-5-23 7:28:22	7-5-23 7:29:57			
246	7-5-23 10:27:15	7-5-23 10:27:32		SYS03. SAAQ PLEINE CAPACITE, RETRANSMETTRE	Filaire
247	7-5-23 10:40:16	7-5-23 10:40:21		G92 S20000 SAAQ-PLEINE CAPACITE, RETRANSMETTRE	Filaire
				délais de plus de 1 minute avant d'avoir le retour de l'enquête des dossiers de la SAAQ autant au niveau des permis de conduire que des plaques. Le véhicule a enquêté ne se trouve plus dans notre champs de vision lors du retour de la SAAQ. La lenteur du système permet sans aucun doute a de nombreux véhicules qui n'ont pas le droit de circuler de circuler quand même sans conséquence. Je fais beaucoup moins d'enquêtes aux dossiers de la SAAQ depuis la mise a jour, c'est trop frustrant et inefficace. L'erreur "SAAQ pleine capacité" revient de manière constante il est alors impossible d'avoir un retour avant plusieurs minutes. Cela nuis grandement a mon efficacité au travail. Problèmes récurant a chaque quart de travail.	
248	7-5-23 13:11:16	7-5-23 13:16:46			Véhiculaire
249	7-5-23 14:03:13	7-5-23 14:05:00		Vérification DBQ1, aucun résultat car la SAAQ est pleine capacité.	Véhiculaire
250	7-5-23 14:05:02	7-5-23 14:13:45		Vérification DBQ1, aucun résultat car la SAAQ est pleine capacité.	Véhiculaire
251	7-5-23 14:15:47	7-5-23 14:15:53		Vérification DBQ1, aucun résultat car la SAAQ est pleine capacité.	Véhiculaire
252	7-5-23 14:31:21	7-5-23 14:31:36		SAAQ pleine capacité	Véhiculaire
253	7-5-23 14:31:55	7-5-23 14:32:14		Écran gelée et fermeture du CRPQ	Véhiculaire
254	7-5-23 14:32:23	7-5-23 14:32:47		Anomalie persistante si aucun changement contactez CIPC	Véhiculaire
				Saaq pleine capacité en permanence ou encore anomalie de système.	
				Cela est devenu un irritant majeur et ce à tous les quarts de travail. Non seulement, nous ne sommes plus en mesures de faire des vérifications usuelles concernant les conducteurs mais nous ne pouvons plus faire des vérifications avant d'arriver sur les lieux d'un appels. Par conséquent, notre sécurité en est compromise. De plus, par l'impossibilité au système de fournir des informations rapidement, la sécurité des usagers de la route est compromise car il nous est difficile de faire des interceptions rapides et efficaces. Il est impératif que des correctifs soient apportés rapidement.	
255	7-5-23 14:24:56	7-5-23 14:34:17			Véhiculaire
				pas de réponse pour un DBQ type 1 autre que "SYS03. SAAQ PLEINE CAPACITE, RETRANSMETTRE" pendant plus de 7 minutes et 3 tentatives (requêtes envoyées). réponse obtenue après une quatrième requête.	Filaire
256	7-5-23 15:42:36	7-5-23 15:45:04			
257	7-6-23 8:46:02	7-6-23 8:46:42		SAAQ pleine capacité, aucun retour	Véhiculaire
258	7-6-23 9:10:36	7-6-23 9:10:50		SAAQ PLEINE CAPACITÉ	Véhiculaire
				Sys01 anomalie veuillez recommencer si l'anomalie persiste avisez le service aux usagers	
259	7-6-23 9:16:07	7-6-23 9:16:56			Véhiculaire
260	7-6-23 9:17:31	7-6-23 9:17:56		Sys03 SAAQ pleine capacité à 9:15 le matin	Véhiculaire
				SAAQ pleine capacité, impossible d'enquêter la plaque et le permis d'un impliqué dans un accident	Véhiculaire
261	7-6-23 9:28:50	7-6-23 9:29:49			
262	7-6-23 9:41:06	7-6-23 9:41:35		G92 s20000 SAAQ pleine capacité dbq9 9:40	Véhiculaire
263	7-6-23 9:44:00	7-6-23 9:44:27		Sys03 SAAQ pleine capacité retransmettre dbq3 9:44	Véhiculaire
264	7-6-23 9:53:57	7-6-23 9:54:24		Délai de 40 secondes pour un retour de plaque	Véhiculaire
265	7-6-23 10:02:57	7-6-23 10:03:20		Type9 SAAQ PLEINE CAPACITÉ	Véhiculaire
266	7-6-23 10:59:30	7-6-23 11:00:08		SAAQ PLEINE CAPACITÉ ... aucun retour possible même avec délai	Véhiculaire
				Dbq9 12:06 : g92 e99996 anomalie système g92-crpq svp communiquer avec la DATI 1-855-590-5010 ou guichetunique@surete.QC.ca si possible joindre à votre courriel les écrans avec donnés et messages d'erreur. Courriel envoyé	Véhiculaire
267	7-6-23 12:06:03	7-6-23 12:08:01			
268	7-6-23 14:27:21	7-6-23 14:28:32		SAAQ PLEINE CAPACITE et long délai de retour	Véhiculaire
				Lenteur incroyable lors de DBQ3 et pour savoir les infos sur les véhicules du propriétaire. Surtout que je suis désigner pour faire les demandes CRPQ des nombreux policiers sur les ondes pendant le Festival d'été!	Filaire
				Enquête d'une plaque au DBQ1. Retour indique que le véhicule n'a pas le droit de circuler, mais sans la page n'indiquant la raison. Interception. Je dois téléphoner à la SAAQ pour avoir l'explication. M'informe que le véhicule est remis et actif, donc qu'il y a une erreur dans son dossier et qu'il a le droit de circuler. Ce qui a engendré une perte de temps pour le citoyen, moi et la SAAQ.	Véhiculaire
270	7-6-23 21:42:32	7-6-23 21:45:00			
271	7-7-23 5:33:53	7-7-23 5:34:42		Application non disponible erreur rouge dans le terminal	Véhiculaire

272	7-7-23 10:25:26	7-7-23 10:26:30	[REDACTED]	SAAQ pleine capacité, impossible de vérifier une plaque	Véhiculaire
273	7-7-23 10:26:33	7-7-23 10:27:24	[REDACTED]	Attente de plus de 1 min pour recevoir un retour de plaque. Perdons véhicule d'intérêt de vue suite au long délais	Véhiculaire
274	7-7-23 11:17:39	7-7-23 11:23:19	[REDACTED]	SAAQ pleine capacité impossible vérifier permis	Véhiculaire
275	7-7-23 11:23:22	7-7-23 11:23:48	[REDACTED]	SAAQ pleine capacité, impossible vérifier validité permis	Véhiculaire
276	7-7-23 13:31:25	7-7-23 13:34:38	[REDACTED]	Délai réponse demande DBQ aucunement raisonnable. Nuit de façon significative aux opérations régulières et urgentes. Susceptible de représenter un risque pour les policiers et citoyens. Problème récurrent et somme toute récent, soit depuis la m-a-j de 2023.	Véhiculaire
277	7-7-23 13:53:11	7-7-23 13:53:41	[REDACTED]	SAAQ encore pleine capacité, problème récurrent et persistant depuis la mise à jour. Nuit aux opérations.	Véhiculaire
278	7-7-23 14:15:17	7-7-23 14:15:49	[REDACTED]	Lenteur induite des retours SAAQ. Nuit aux opérations. Plus de 2 minute pour un retour.	Véhiculaire
279	7-7-23 14:43:42	7-7-23 14:43:58	[REDACTED]	Lenteur anormale pour retour.	Véhiculaire
280	7-7-23 16:03:04	7-7-23 16:03:49	[REDACTED]	Délai de plus ou moins deux minutes avant d'obtenir le retour SAAQ lors d'une enquête CRPQ.	Véhiculaire
281	7-9-23 13:10:50	7-9-23 13:11:04	[REDACTED]	CIPC PLEINE CAPACITÉ	Filaire
282	7-9-23 16:13:27	7-9-23 16:13:45	[REDACTED]	CRPQ non fonctionnel	Véhiculaire
283	7-9-23 22:00:21	7-9-23 22:05:33	[REDACTED]	Le CIPC est non disponible, depuis le début du quart de travail. Ça fait 3hrs que c'est commencer. Aussi, la SAAQ est non disponible depuis aussi longtemps. Ça demande de re-soumettre pour une plaque plus récente, mais on a jamais le retour..	Véhiculaire
284	7-10-23 10:11:58	7-10-23 10:12:07	[REDACTED]	SAAQ pleine capacité	Filaire
285	7-10-23 10:20:14	7-10-23 10:21:04	[REDACTED]	Incapable d'enquêter au DBQ1 et DBQ3, message d'erreur SYS03. SAAQ PLEINE CAPACITE	Véhiculaire
286	7-10-23 10:22:22	7-10-23 10:23:03	[REDACTED]	Incapable d'enquêter au DBQ1, message d'erreur SYS01 ANOMALIE, VEUILLEZ RECOMMENCER	Véhiculaire
287	7-10-23 10:42:44	7-10-23 10:42:50	[REDACTED]	SYS03. SAAQ PLEINE CAPACITE, RETRANSMETTRE	Filaire
288	7-10-23 12:01:11	7-10-23 12:02:02	[REDACTED]	Saaq pleine capacité, problème beaucoup plus fréquent qu'avant la mise à jour, problématique pour les opérations.	Filaire
289	7-10-23 13:11:43	7-10-23 13:11:51	[REDACTED]	SAAQ PLEINE CAPACITE	Filaire
290	7-10-23 13:30:08	7-10-23 13:30:33	[REDACTED]	Incapable d'enquêter. Code d'erreur SYS03 SAAQ PLEINE CAPACITÉ	Véhiculaire
291	7-10-23 14:31:52	7-10-23 14:32:46	[REDACTED]	Anomalie du système rencontré.	Véhiculaire
292	7-11-23 15:20:40	7-11-23 15:21:11	[REDACTED]	Impossibilité de faire des recherches au CRPQ.	Véhiculaire
293	7-11-23 15:21:16	7-11-23 15:22:23	[REDACTED]	Permis impayé alors que la date n'est pas valide	Véhiculaire
294	7-13-23 17:00:39	7-13-23 17:02:07	[REDACTED]	Permis impayé pour b300806108602 en date du 2026-10-06 alors que cette date n'est pas encore dépassée	Véhiculaire
296	7-15-23 5:31:42	7-15-23 5:35:19	[REDACTED]	Retour SAAQ extrêmement long. Prend encore 2 à 3 minutes pour recevoir le retour.	Véhiculaire
297	7-16-23 9:44:32	7-16-23 9:56:27	[REDACTED]	Impossible de se connecter au CRPQ le 15 juillet 2023 à partir de 5h00 jusqu'à 5h35 (et même plus longtemps, le CRPQ n'est toujours pas disponible au moment d'écrire ce formulaire)	Véhiculaire
298	7-17-23 7:58:57	7-17-23 8:00:51	[REDACTED]	SAAQ RÉPONSE VEHICULE NE CORRESPOND PAS À LA RECHERHCE FAIT AU DBQ1. DANS LA RÉPONSE CE N'EST PAS LA MÊME IMMATRICULATION QUI SORT, NI LE MÊME VÉHICULE.	Filaire
299	7-26-23 14:56:08	7-26-23 14:57:01	[REDACTED]	La page de la SAAQ prend plusieurs secondes / plusieurs minutes avant d'apparaître. Le message que c'est "surcharger, retransmettre" survient très régulièrement. Autant filaire que véhiculaire	Filaire
300	7-31-23 15:36:31	7-31-23 15:39:13	[REDACTED]	Incapable de lancerr une recherche de plaque lenteur extreme . Systeme fonctionnel pour la campagne mais aucunement en ville	Véhiculaire
301	8-11-23 9:42:15	8-11-23 9:43:52	[REDACTED]	Plaque enquêtée au DBQ1 : 558ZNW	Filaire
302	8-22-23 16:25:40	8-22-23 16:25:55	[REDACTED]	Retour donne pour un Nissan sentra 2005 gris, imm : N73 NNH.	Véhiculaire
				Le retour ne correspond donc pas à l'immatriculation interrogée autant via le terminal filaire que véhiculaire.	Filaire
				Message : CRPQ Pleine capacité très fréquemment	Filaire
				SAAQ pleine capacité	Véhiculaire

				Delai de retour long, lenteur. Nous devons faire une deuxieme demande par exemple en Type1 et la nous recevons les deux retours en meme temps, comme si le premier avait bogué.	
				Plusiers fois également aujourd'hui un retor disant pleine capacité retransmettre. Impossible d'avoir un retour a temps si le vehicule circulait et n'était pas stationnaire, on le perd de vu avant d'avoir un retour...	
303	8-30-23 13:59:28	8-30-23 14:01:54			Véhiculaire
				2 véhicules enquêtés en quelques minutes en type 1 mentionne que le véhicule possède une autorisation plus récente et de resoumettre. Après interception des deux véhicules pour vérifier, les papiers sont valides, au bon nom du propriétaire et il s'agit de véhicule acheté dans des concessionnaires il y a quelques années !	Véhiculaire
304	8-31-23 13:38:20	8-31-23 13:38:32			
305	9-5-23 12:26:20	9-5-23 12:27:52		Lors des enquête à la saaq au préformât DBQ1 le retour prend plusieurs secondes avant d'arriver. Récurant a chaque enquête.	Véhiculaire
				À plusieurs reprises dans le quart de travail, le CRPQ fige au moment d'effectuer des recherches. Nous devons réinitialiser par la répartition le terminal Q avec le numéro afin que ça fonctionne. Inscription session invalide à une reprise.	Véhiculaire
306	9-11-23 14:28:49	9-11-23 14:33:24			
				LORSQUE JE TENTE DE SOUMETTRE AU CRPQ LA PLAQUE FKP7030 AU DBQ TYPE 1 , LE RÉSULTAT DU JOURNAL D'INTEROGATION EST LE BON , PAR CONTRE LA RÉPONSE DE LA SAAQ EST MAUVAISE , ELLE ME DONNE LA RÉPONSE DE LA PLAQUE G04YZV QUI N'A RIEN EN COMMUN AVEC LE VEHICULE DEMANDÉ INITIALEMENT	Filaire
307	9-19-23 11:18:12	9-19-23 11:22:16		Impossible d'enquêter à la SAAQ, SYS01. ANOMALIE. Véhiculaire ET filaire. Dure depuis plus d'une heure et demie.	Filaire
308	10-9-23 6:48:09	10-9-23 6:49:10		Anomalie, système CRPQ	Véhiculaire
309	10-16-23 7:19:47	10-16-23 7:21:31		SAAQ pleine capacité, délai	Véhiculaire
310	11-11-23 0:14:05	11-11-23 0:14:31		Lorsque nous tentons d'alimenter un Procès-verbal de saisie de véhicule suite à une conduite pendant sanction, nous obtenons sans arrêt le message "G92 I02152 Vérifier le véhicule et la date d'entrée en vigueur et soumettre à nouveau." Même si nous soumettons de nouveau, le même message apparait sans arrêt. Le problème a lieu autant sur les terminaux véhiculaires et filaires. La même problématique a aussi eu lieu hier.	Véhiculaire
311	11-24-23 18:36:41	11-24-23 18:42:11			
312	11-28-23 15:56:18	11-28-23 15:56:32		SAAQ pleine capacité	Véhiculaire
313	11-29-23 14:11:34	11-29-23 14:11:49		SAAQ pleine capacité	Véhiculaire
314	11-30-23 13:26:51	11-30-23 13:27:45		SAAQ pleines capacité	Véhiculaire
315	11-30-23 14:50:58	11-30-23 14:51:49		SAAQ pleine capacité	Véhiculaire
316	12-21-23 16:51:57	12-21-23 16:52:32		Retour lent (immatriculation) et le vehicule n'avait pas le droit de circuler	Véhiculaire
317	12-27-23 8:24:28	12-27-23 8:25:02		incapable d'alimenter la saisie d'une personne sans permis article 65 csr	Véhiculaire
318	3-7-24 14:40:56	3-7-24 14:41:15		SAAQ pleine capacité	Véhiculaire
319	3-12-24 14:43:26	3-12-24 14:44:08		SAAQ pleine capacité et anomalie crpq	Véhiculaire
320	4-1-24 0:09:30	4-1-24 0:09:49		SAAQ pleine capacité	Véhiculaire
321	5-14-24 9:51:10	5-14-24 9:51:31		Saaq pleine capacité, problème persistant	Véhiculaire
322	9-10-24 20:12:53	9-10-24 20:13:09		Erreur 3003	Véhiculaire