

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Envoyé: 5 juin 2023 14:18
À: Dussault, Olivier
Cc: Grenier, Nathalie (AJ-SJ); Iliescu, Elena
Objet: Bilan des impacts - Ville de Québec
Pièces jointes: Implantation CASA - Impacts principaux VdQC.docx

Bonjour Me Dussault,

Tel que demandé, vous trouverez en pièce jointe le document répertoriant les principaux impacts causés par les différentes problématiques rencontrées depuis l'implantation de CASA.

Nous vous remercions pour votre précieuse collaboration.

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

Impacts principaux répertoriés à la suite de l'implantation de CASA

Ville de Québec

Service des affaires juridiques

2 juin 2023

Table des matières

MISE EN CONTEXTE 2

INTRODUCTION DES PROCÉDURES 2

JUGES DE PAIX FONCTIONNAIRES – DÉFAUT 105..... 5

PERCEPTION DES AMENDES 7

FACTURATION 8

RÉSUMÉ DES CONSÉQUENCES 8

MISE EN CONTEXTE

Le 26 janvier 2023, les échanges électroniques ainsi que la plupart des services fournis par la Société automobile du Québec (ci-après désignée « la SAAQ ») et utilisés par la ville de Québec (ci-après désignée « la Ville ») ont été suspendus afin d'implanter CASA ainsi que notamment la plateforme SAAQClic Partenaires. Une reprise des opérations était prévue le 20 février 2023. Pourtant depuis, plusieurs problématiques ont été rencontrées et plusieurs fonctions ne sont que partiellement fonctionnelles.

Tel que demandé par votre organisation, nos équipes ont répertorié les principaux impacts causés par les différentes problématiques rencontrées depuis l'implantation de CASA. Il est impératif de mentionner que plus ces problématiques perdureront dans le temps, plus les impacts prendront de l'ampleur, plus ils affecteront nos opérations.

INTRODUCTION DES PROCÉDURES

Le département de l'introduction des procédures traite les différentes étapes des constats d'infractions avant qu'un jugement soit rendu. Afin d'effectuer le traitement de ces constats, il est essentiel que les informations des défendeurs soient complètes et justes. Ainsi l'équipe s'assure d'alimenter le Service des affaires juridiques et la cour municipale de Québec afin de pouvoir procéder à la fixation des dossiers.

- À la suite de l'émission d'un constat d'infraction

En début de procédure, un constat d'infraction est émis. De façon générale, dans le cas des constats émis pour une infraction de stationnement, les informations inscrites sur le constat d'infraction indiquent entre autres la date de l'infraction reprochée, la marque et le modèle du véhicule et la plaque d'immatriculation du véhicule. Dans de plus rares cas, le NIV est indiquée au lieu de la plaque d'immatriculation.

En sélectionnant tous les cas semblables ainsi que des dossiers pour lesquels nous devons obtenir l'adresse du défendeur à jour, notre système informatique crée le fichier 783 de « Demandes d'informations » qui sera transmis électroniquement à la SAAQ. Lorsque nous recevons des réponses incomplètes ou une réponse « Demande non satisfaite » à la suite de l'émission d'un constat, il n'est pas possible de continuer les procédures.

- Signification du constat

Dans le cas des infractions en lien avec le stationnement, la majorité des constats d'infractions sont signifiés sur le pare-brise du véhicule. Dans d'autres cas, tel que lors d'une infraction au *Code de la sécurité routière*, le constat est généralement remis directement au défendeur. Il arrive que la signification de certains constats doive être effectuée par Poste certifiée. Dans ce dernier cas, si nous n'avons pas reçu les coordonnées complètes du défendeur, nous ne serons pas en mesure de signifier le constat.

RÉSUMÉ DES TYPES DE PROBLÉMATIQUES LIÉS AUX DEMANDES D'INFORMATIONS/RECHERCHES

Problématiques	Explications
Recherches supplémentaires devant être effectuées	Afin de compléter les données qui sont vides ou incomplètes alors que nous avons de bons motifs de croire que les données sont bien contenues dans le système de la SAAQ (exemples : il est impossible qu'autant de constats soient émis et qu'aucune information ne soit liée à chacun de ceux-ci, d'autres constats sont émis avec la même plaque et la même description de véhicule ou encore, nous avons une photographie du véhicule), les employés doivent effectuer deux (2), voire trois (3) recherches sur la plateforme SAAQClic Partenaires.
Résultats non concordants ou incomplets	Tel que soulevé à votre organisation, il arrive que les résultats ne concordent pas d'une recherche à l'autre, que deux usagers effectuent la même recherche, mais qu'ils obtiennent un résultat différent ou que les résultats soient incomplets. Cela entraîne un manque de confiance dans les données fournies par la SAAQ et un nombre important de recherches supplémentaires qui seront facturées à nos services alors qu'à prime abord, nous aurions dû recevoir l'information dans le fichier électronique de réponses aux demandes d'informations. Également, considérant le volume de nos opérations courantes, ces démarches supplémentaires engendrent du retard.
Informations manquantes	Certaines informations manquantes dans les panoramas de SAAQClic Partenaires, telle que la couleur des véhicules, ne nous permet pas d'effectuer de façon fiable la vérification de véhicules non-concordant. Ex : un agent peut avoir émis un constat en indiquant une plaque, de marque Ford, avoir inscrit « Pick-up » dans le modèle et « orange » dans la couleur. Puisque le modèle indiqué à la SAAQ est « F150 », le constat sortira sur une liste de contrôles pour les véhicules non concordants. Considérant que nous ne sommes pas en mesure de confirmer la couleur en consultant SAAQClic Partenaires,

	nous ne pourrons pas continuer les procédures dans ces dossiers. Actuellement, les cas semblables s'accumulent. Si nous ne sommes pas en mesure de continuer les procédures, nous devons retirer ces constats, ce qui entraînera du travail supplémentaire à nos équipe ainsi que des pertes monétaires à la Ville.
--	---

Nos services ont un (1) an pour procéder à la signification du constat. En date d'aujourd'hui, plusieurs centaines de constats ayant été émis depuis quatre (4) mois (depuis le 26 janvier 2023) n'ont toujours pas reçu les coordonnées ou avons reçu des coordonnées incomplètes du défendeur. Si nous ne sommes pas en mesure de les signifier, nous devons retirer ces centaines de constats, ce qui entraînera des tâches supplémentaires aux employés ainsi que des pertes monétaires à la Ville.

- **Procédures à la suite de la signification du constat**
 À partir de la date de signification, à défaut de transmettre un plaidoyer ou de verser la totalité ou une partie du montant de l'amende et de frais réclamés, dans les 30 jours de la signification du constat, le défendeur sera réputé ne pas contester la poursuite et pourra être déclaré coupable de l'infraction reprochée en son absence et sans avoir l'occasion de se faire entendre. Pour plusieurs types d'infractions, nous transmettons un avis de rappel avant que le constat ne se rende à l'étape d'un jugement par défaut. Lorsque nos dossiers ne contiennent que des coordonnées incomplètes, nous ne sommes pas en mesure de transmettre cet avis de rappel. Les dossiers s'accumulent donc en grand nombre, ce risque d'engendrer de nouveaux cas de constats à retirer, une surcharge de travail et un embourbement des rôles de cours si le tout revient à la normale.
- **Demandes d'attestations**
 Nous ne recevons toujours pas l'entièreté des réponses aux demandes d'attestations que nous avons effectuées. Quelques fichiers d'attestations ont été transmis récemment par vos services, mais considérant que l'envoi de demandes d'attestations via fichiers électroniques n'a repris que le 30 mai dernier et que la fonction « Demander une attestation » de SAAQClic Partenaires n'est pas fonctionnelle depuis plusieurs semaines (erreur 404), nous ne sommes plus en mesure de vous faire parvenir les demandes au rythme requis par nos opérations. Nous attendons ces documents afin de pouvoir fixer ces dossiers sur un rôle de cour, ce qui entraîne de délais importants et une accumulation des dossiers en attente. À l'heure actuelle, environ le tiers (1/3) de nos dossiers en matière de circulation sont en attente d'une attestation. Évidemment, avec le temps, ce nombre augmentera.

 Certains dossiers criminels sont liés avec des infractions pénales. Actuellement, nous ne pouvons pas effectuer de demandes d'attestations pour joindre aux dossiers criminels ou pour les constats devant être émis en lien avec l'infraction criminelle.

 Sans date d'audition, nous ne pouvons relancer vos équipes afin d'obtenir les attestations. De plus, la procédure actuelle engendre un suivi ainsi que des tâches supplémentaires à nos équipes.

 De plus, l'absence de filtres et de nomination adéquate des fichiers de résultats d'attestations se trouvant sur la plateforme de SAAQClic Partenaires n'est pas efficiente.

En résumé, les problèmes rencontrés par l'équipe d'introduction des procédures et causés par les lacunes de la nouvelle plate-forme SAAQclic Partenaires causent des pertes de temps et d'efficacité, lesquelles représentent des coûts supplémentaires à supporter par la Ville qui doit payer ses employés à effectuer de manière redondante des tâches que le système devrait faire automatiquement. Puisque le volume de constats traités est important, au final, cela peut représenter des coûts élevés.

Également, ces mêmes lacunes du système pourront amener à l'abandon forcé de plusieurs constats d'infractions, représentant ici encore des pertes monétaires importantes pour la Ville et laissant la commission de centaines voire de milliers d'infractions impunies.

JUGES DE PAIX FONCTIONNAIRES – DÉFAUT 105

Plusieurs juges de paix fonctionnaires à la Cour municipale de la Ville de Québec procèdent à l'audition de certains dossiers par défaut, conformément aux dispositions du *Code de procédure pénale*.

Sommairement, il s'agit des constats d'infraction dont les conditions suivantes sont réunies :

- Infraction *Code de la sécurité routière* ou à un règlement relatif à la circulation ou au stationnement adopté par une municipalité;
- Signifié lors de la perpétration de l'infraction;
- L'avis du poursuivant est envoyé (avis de rappel auquel nous faisons référence dans la section « Procédures à la suite de la signification »);

Ces dossiers sont traités dans le logiciel « Unicité » de PG Solution. Afin de pouvoir juger un dossier, le juge de paix doit s'assurer que le titulaire de l'immatriculation du véhicule contrevenant au règlement était, au moment de l'infraction, toujours propriétaire du véhicule en question.

Pour ce faire, un procès-verbal est généré dans Unicité contenant des informations provenant de la SAAQ (fichier de réponse aux demandes d'informations – Fichier 783). Les informations provenant de ces réponses étant actuellement incomplètes ou certaines dates étant inscrites incorrectement, nous rencontrons une problématique lorsque la date d'infraction n'est pas dans la période couverte par les informations contenues dans le procès-verbal. Il s'agit essentiellement de cas où le défendeur n'a pas payé ses immatriculations à la date requise, a vendu son véhicule à une tierce personne, qui elle, ne l'a pas immatriculée dans le délai imparti, a procédé au remisage de son véhicule ou annulé l'immatriculation.

Dans de tels cas, une recherche au portail SAAQClic Partenaires est requise afin de vérifier si le propriétaire indiqué au procès-verbal (en l'occurrence le défendeur potentiel) était toujours propriétaire au moment de l'infraction. Le tableau ci-bas illustre les deux (2) résultats que nous obtenons le plus fréquemment.

RÉSULTATS FRÉQUEMMENT OBTENUS LORS DE LA VÉRIFICATION AFIN DE CONFIRMER SI LE DÉFENDEUR ÉTAIT PROPRIÉTAIRE DU VÉHICULE AU MOMENT DE L'INFRACTION

Options	Détails des résultats
Ainsi, lorsque nous effectuons une demande de renseignements à la SAAQ pour une immatriculation à une date antérieure à la date de la recherche, le résultat est dans 90% des cas :	 Aucun résultat trouvé Aucun résultat ne correspond aux critères de recherche de demande de renseignements. Pourtant, nous avons bel et bien un véhicule stationné avec une plaque, de même qu'un procès-verbal dans « Unicité ». Il s'agit de situation où l'information à notre procès-verbal ne concorde pas avec la date d'infraction (majoritairement lorsque les gens paient leur immatriculation en retard).
Pour les rares recherches pour lesquelles un résultat est généré, l'information contenue dans le fichier ne permet pas d'obtenir l'information pertinente.	Par exemple : Le fichier généré pour la recherche de renseignements pour la plaque G52TJA pour une infraction du 22 janvier 2023 indique seulement que le droit de circuler est valide du 2023-02-02 au 2024-01-31. Avant, sur SAAQ on NET, il était indiqué la date de début de l'immatriculation. Nous devons donc effectuer une recherche d'historique de propriété avec le NIV, laquelle s'avère parfois concluante et nous permet d'obtenir l'information souhaitée. Toutefois, il faut faire deux (2) recherches. Or, dans certains cas, la recherche avec le NIV ne donne aucun résultat.

À l'heure actuelle, nous sommes dans l'impossibilité de traiter tous les dossiers pour lesquels l'information de la SAAQ n'est pas à jour dans les procès-verbaux. Nous les suspendons en attendant la résolution de la problématique.

Avant l'implantation de CASA, nous traitons plusieurs centaines de dossiers par semaine pour approximativement une cinquantaine (50aine) de vérifications à la SAAQ pour un total d'environ deux cents (200) vérifications devant être faites mensuellement. Toutefois, depuis l'implantation du nouvel outil, davantage de procès-verbaux ne sont plus à jour. Plusieurs constats par séance n'ont aucune information dans le procès-verbal. Rappelons que ces informations proviennent des échanges de fichiers électroniques avec la SAAQ. Ainsi, le nombre de vérifications est augmenté de façon proportionnelle. Il nous est difficile d'évaluer de façon précise le nombre de dossiers pour lesquels une vérification est requise depuis l'implantation de CASA. Cependant, selon nos estimations le nombre de dossiers touchés a minimalement doublé.

En date de mai 2023, selon nos calculs, nous avons été en mesure de traiter en 2023 environ trente pourcents (30%) moins de dossiers que pour la même période des années antérieures.

Nous avons donc actuellement des centaines de dossiers en attente que la situation soit réglée à la SAAQ. Or, depuis l'avènement de l'arrêt *Jordan*, les jugements devront être rendus dans un délai établi dû au droit d'être jugé dans un délai raisonnable. Advenant le cas où la solution ne serait pas mise en place dans un délai rapide, cela pourrait mener à l'arrêt des procédures dans plusieurs centaines de dossiers, créant ainsi des pertes monétaires importantes à la Ville et laissant par le fait même la commission d'autant d'infractions impunies.

PERCEPTION DES AMENDES

L'équipe de la perception des amendes doit veiller à l'exécution des jugements et à la perception des amendes en résultant. Il est impératif que les employés aient accès à des données complètes et fiables.

- Éléments manquants dans les demandes de renseignements

Afin d'être en mesure de fermer administrativement nos dossiers, nous devons obtenir la date de décès des défendeurs sans quoi, nous risquons d'envoyer une lettre au liquidateur d'une succession pour un décès survenu il y a plusieurs années. De plus, en ne sachant pas si le jugement est intervenu après le décès ne nous permet pas de déterminer s'il aurait été requis de soumettre le constat afin qu'il soit retiré.

Lorsqu'un individu a légalement changé de nom et que nous n'obtenons pas l'information en consultant SAAQClic Partenaires, il n'est pas possible d'effectuer le lien entre les défendeurs. Avant l'implantation de CASA, le système de la SAAQ nous indiquait un numéro de permis de conduire administratif : il était donc aisé de faire des corrélations entre les identités. L'absence de cette information nous empêche d'exécuter le jugement, ce qui entraîne des démarches inutiles à nos employés ainsi que des pertes monétaires à la Ville.

L'absence de données au sujet de l'immatriculation a des incidences sur les avis d'exécution que génère les percepteurs des amendes. En consultant SAAQClic Partenaires, nous ne sommes pas en mesure de confirmer si la notification d'un véhicule est toujours en cours, ce qui risque d'entraîner des procédures et des frais injustifiés.

De plus, il nous est dorénavant impossible de rechercher les personnes morales ainsi que les véhicules détenus en commun. Cela implique que nous ne serons possiblement pas en mesure d'exécuter tous les jugements rendus contre des personnes morales et entraînera une perte monétaire supplémentaire à la Ville.

- Résultats d'une recherche par nom/prénom/date de naissance

Lors de certaines recherches par nom, prénom et date de naissance, les résultats obtenus sur la plateforme SAAQClic Partenaires correspondent parfois aux coordonnées d'individus avec des similarités, comme par exemple, une date de naissance identique.

Auparavant, si le résultat n'était pas concordant, l'information était présentée dans un fichier distinct.

Sur SAAQClic Partenaires, le tout est dans un même fichier de résultat, ce qui peut porter à confusion au sujet de l'individu. La disparité des résultats peut nous conduire à une erreur d'identification d'un défendeur ou à une erreur dans l'exécution du jugement.

- **Frais et procédures additionnels**

L'inexactitude des informations peut entraîner de nombreuses conséquences, telles que par exemples, une saisie injustifiée ou des frais additionnels. L'absence d'informations fiables entraîne des coûts tant à la Ville que pour le défendeur, ce qui devient préjudiciable. Par exemple, si une adresse récente était disponible dans le système de la SAAQ, mais que nos services n'y ont pas accès, il est possible que nous devions effectuer une demande d'informations à la RAMQ, ce qui engendre des frais et des délais supplémentaires.

FACTURATION

Les multiples recherches et demandes devant être effectuées afin d'obtenir des informations complètes et exactes engendre des frais injustifiables à la Ville. En effet, la SAAQ facture actuellement toutes les demandes de renseignements que la Ville de Québec effectue, y compris celles qui reviennent avec le statut « Demande non satisfaite » alors qu'il existe pourtant des coordonnées de disponibles auprès de la SAAQ. Nous ne devrions pas être facturé pour ces demandes.

Conséquemment, il sera essentiel d'évaluer de quelle manière la SAAQ ajustera sa facturation afin de pallier les multiples recherches et les impacts qu'engendrent l'implantation de CASA.

RÉSUMÉ DES CONSÉQUENCES

1. Les frais liés aux recherches supplémentaires devant être effectuées sont minimalement doublés;
2. Plus les délais augmentent avant la reprise, plus le nombre de dossiers impactés augmentera;
3. Impossibilité de traiter les dossiers;
4. Un embourbement important des rôles est à prévoir si un retour à la normale ne se fait pas sous peu, ce qui engendrera des délais supplémentaires au traitement des dossiers;
5. Le risque d'erreurs judiciaires augmente considérant la preuve fournie par la SAAQ en raison des résultats qui ne sont pas fiables ou incomplets, donc plus de dossiers sont annulés;
6. Les enjeux quant aux délais de jugement : l'arrêt *R. c. Jordan* de la Cour suprême a fixé les normes quant au délai raisonnable dans un défendeur doit être jugé;
7. Les délais engendrés en lien avec le point précédent risquent d'engendrer des pertes monétaires importantes à la Ville;

8. En plus des délais, l'impossibilité d'obtenir des résultats complets et fiables empêche l'équipe de la perception des amendes de transmettre certaines procédures d'exécution de jugement afin de percevoir les sommes pour lesquelles un jugement a été rendu antérieurement. Ce qui entraîne une perte de revenus supplémentaires;
9. La facturation fournie par la SAAQ n'est pas ajustée afin de tenir compte des démarches supplémentaires devant être effectuées par les employés de la Ville afin d'obtenir les informations nécessaires aux opérations. Cela entraîne à la Ville une perte monétaire additionnelle;
10. Des milliers d'infractions pourtant constatées par des policiers ou des agents de stationnement risquent de demeurer impunies.

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Envoyé: 4 juillet 2025 07:47
À: Grenier, Nathalie (AJ-SJ); St-André, Stéphanie (AJ-SJ)
Objet: TR: Rencontre du 4 avril 2023 - CM Québec
Pièces jointes: Problématiques CASA - VdQC.docx

Bonjour,

Voici ce qui a précédé.

Ce courriel fait suite à d'autres petits échanges en lien avec les échanges de fichiers électroniques, réception d'identification des défendeurs, accès etc.

Bye.

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
245, rue du Pont, bureau RC-COR3-1
Québec (Québec) G1K 6L6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]
[REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Envoyé : 3 avril 2023 16:57
À : Ouellet, Richard <[REDACTED]>; pascal-simon.audet[REDACTED] Couturier, Caroline
<[REDACTED]>
Cc : Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Objet : Rencontre du 4 avril 2023 - CM Québec

Bonjour,

En vue de la rencontre prévue demain, le 4 avril à 13h30, vous trouverez en pièce jointe un relevé des problématiques rencontrées actuellement par nos services.

Au plaisir!

Émilie Boutin

Problématiques rencontrées par le Service des affaires juridiques de la ville de Québec depuis l'implantation de CASA

Depuis l'implantation de CASA et que les employés de notre service utilisent le portail *SAAQClick Partenaires*, certaines problématiques rencontrées engendrent des enjeux au niveau de nos opérations.

Vous trouverez ci-bas un résumé des problématiques contemporaines rencontrées par les employés du Service des affaires juridiques de la Ville de Québec.

1) Informations non-disponibles sur SAAQClic Partenaires

Le 31 mars dernier, nous avons transmis le courriel suivant afin d'expliquer une partie de la problématique :

Depuis la reprise, je remarque que nous obtenons énormément de retour des demandes d'informations (fichier 783) indiquant qu'aucune donnée n'est disponible pour des véhicules immatriculés au Québec.

Par exemple, une demande relative au constat [REDACTED] vous a été transmise et nous avons reçu une réponse le 31 mars 2023. Cette réponse indiquait qu'il n'y avait pas d'immatriculation pour la plaque [REDACTED] pour une infraction en date du 2023-02-08.

Un premier usager, [REDACTED] fait la vérification sur la plateforme SAAQClic Partenaires, elle ne trouve aucun résultat et est seulement en mesure de rechercher en date du jour et non en date de l'infraction.

OBTENIR DES RENSEIGNEMENTS

CONSERVATION

Geometrische Optik

Die Abbildung eines Gegenstandes in einem Hohlspiegel kann durch die Spiegelgleichung beschrieben werden:

$$\frac{1}{f} = \frac{1}{g} + \frac{1}{b}$$

Wobei f die Brennweite, g der Gegenstandsabstand und b der Bildabstand ist.

Die Vergrößerung M des Bildes ist gegeben durch:

$$M = \frac{B}{G} = \frac{b}{g}$$

Wobei B die Bildgröße und G die Gegenstandsgröße ist.

Die Abbildung eines Gegenstandes in einem Hohlspiegel kann durch die Spiegelgleichung beschrieben werden:

$$\frac{1}{f} = \frac{1}{g} + \frac{1}{b}$$

Wobei f die Brennweite, g der Gegenstandsabstand und b der Bildabstand ist.

Die Vergrößerung M des Bildes ist gegeben durch:

$$M = \frac{B}{G} = \frac{b}{g}$$

Wobei B die Bildgröße und G die Gegenstandsgröße ist.

$$E_{\mathcal{H}}[E_{\mathcal{H}}(Y|X) \mid \mathcal{H}] = E_{\mathcal{H}}[E_{\mathcal{H}}(Y|X) \mid \mathcal{H} = \emptyset] = E_{\mathcal{H}}[E_{\mathcal{H}}(Y|X) \mid \mathcal{H} = \{1, 2, \dots, n\}]$$

Neuroscience Letters 253:171-174, 1998. © 1998 Kluwer Academic Publishers. Printed in the Netherlands.

Un autre usager, [REDACTED] fait la même recherche, mais elle est en mesure d'indiquer la date d'infraction et trouve des informations à jour sur la plateforme SAAQClic Partenaires.

Lorsque nous transmettons des fichiers de demandes d'informations par fichiers électroniques, est-ce que votre système nous fournit bien la donnée en date de l'infraction?

Madame [REDACTED] ainsi que plusieurs autres, devraient avoir les mêmes accès que Madame [REDACTED]. Nous remarquons que plusieurs personnes n'ont pas les mêmes accès qu'antérieurement et qu'au sein d'une même équipe, des personnes occupants le même titre d'emploi n'ont pas les mêmes accès. À qui doit-on s'adresser afin que cela soit corrigé?

Évidemment, nous ne pouvons pas garder des dossiers sans données alors que les données sont disponibles dans vos banques d'informations, conséquemment, pouvez-vous m'indiquer de quelle manière nous pouvons-nous assurer que toutes les demandes pour lesquelles nous avons reçus l'information qu'il n'y avait pas de données dans votre système en lien avec une plaque/un NIV immatriculé au Québec peut être vérifiée afin d'éviter les cas semblables?

Dans d'autres cas, certains usagers effectuent des recherches par plaques d'immatriculation et ont systématiquement des résultats indiquant que l'immatriculation recherchée n'est pas en fichier.

Il est impossible que toutes ces plaques ne soient pas en fichier.

De plus, il arrive qu'un usager effectue une recherche avec un numéro de permis de conduire et lorsque le système affiche le résultat, il n'y a aucune donnée liée au permis de conduire. Ce qui est impossible si un numéro de permis de conduire est lié à un individu.

Cette situation se présente d'ailleurs avec certains individus ayant déjà eu une sanction de permis de conduire pour des amendes impayées. Il devrait donc normalement y avoir des informations de répertoriées en lien avec la recherche.

2) Les accès des usagers ne sont pas complets

Déoulant entre autres du point précédent, nos employés n'ont pas tous les accès qu'ils avaient auparavant (via SAAQClic ou SAAQ on Net) et les accès ne sont pas comparables d'un usager à l'autre, même lorsqu'ils ont le même cadre d'emploi.

Nous constatons que le visuel et les fonctions dans le portail de SAAQClic Partenaires sont différents pour des usagers alors qu'ils devraient normalement avoir les mêmes accès.

Par exemple, pour un, dans le nouveau portail, la date du jour est inscrite à côté du champs « Immatriculation » alors que dans celui d'un autre usager, il n'y a aucune date d'inscrite. Ce dernier a la possibilité d'inscrire la date visée (date de référence) par la recherche lors d'une étape subséquente.

Par conséquent, les résultats obtenus sont différents. Voici un exemple de recherche :

Nous avons cherché la plaque d'immatriculation [REDACTED] pour le constat [REDACTED]. L'infraction a eu lieu le 2023-01-18. Le véhicule a été vendu le 2023-01-20. En effectuant une recherche en date du 2023-02-20 (date du jour que le second usager ne peut changer), nous avons obtenu le résultat que la validité du droit de circuler débutait le 2023-01-20. Par conséquent, l'usager n'a pas obtenu la preuve de propriété désirée à la date de l'infraction.

Vue de l'usager 1

REFERENCE

Indiquez le numéro de la sanction ou le numéro de la sanction de

Numéro de l'infraction

INFORMATION RECHERCHÉE

Sélectionnez le type d'information recherchée. Il est possible d'en choisir une ou plusieurs à la fois.

Immatriculation en date de 2023-01-20

Permis de conduire

Adresse

Le second usager a effectué la recherche en date de l'infraction, soit le 2023-01-18 et a donc obtenu le résultat à cette date. Le véhicule inscrit est une BMW tel qu'inscrit au constat d'infraction. Par la suite, elle a utilisé le NIV de ce véhicule afin d'obtenir l'historique des propriétaires. La date de cession concorde avec la date de validité dans le résultat obtenu par le premier usager.

Vue de l'usager 2

RÉFÉRENCE

Indiquez le numéro de référence ou la description de la sanction

NUMÉRO DE RÉFÉRENCE

INFORMATION RECHERCHÉE

Sélectionnez le type d'information recherchée. Il est possible d'en choisir une ou plusieurs à la fois.

IMMATRICULATION

PERMIS DE CONDUIRE

Adresse

Critères de recherche

Sélectionnez un des critères pour effectuer votre recherche et obtenir les renseignements correspondants. Pour obtenir des renseignements sur les critères de recherche, consultez la page d'information sur la recherche.

☐ Numéro d'identification du véhicule (NIV)

Le NIV est un numéro d'identification unique de 17 caractères.

☐ Numéro de la plaque d'immatriculation

La plaque d'immatriculation est un numéro de 7 caractères.

☐ Numéro du permis de conduire

Le permis de conduire est un numéro de 7 caractères.

☐ Numéro de Superlicence

Tous les permis de conduire sont obligatoires.

Rechercher

Annuler

Retour à la page d'accueil

Vous pouvez aussi consulter les pages suivantes :

Accueil



Date des renseignements sur l'immatriculation

Sélectionnez une date (du 1er janvier au 31 décembre).

Rechercher



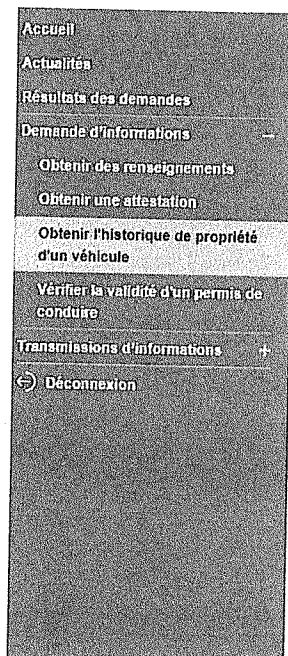
Revenir à la page précédente

Normalement, ces deux usagers devraient être en mesure d'inscrire la date de la recherche (date de référence), comme c'était le cas antérieurement.

3) Historique de propriété d'un véhicule – Possibilité de recherche limitée

Auparavant, nous étions en mesure d'obtenir l'historique de propriété d'un véhicule en effectuant une recherche par plaque d'immatriculation.

Sur SAAQClic Partenaires, la recherche doit être effectuée à partir du NIV d'un véhicule et aucune autre option n'est disponible.



OBTENIR L'HISTORIQUE DE PROPRIÉTÉ

☒ Historique de propriété

Résumé

HISTORIQUE DE PROPRIÉTÉ

Critères de recherche

Remplissez tous les champs de recherche.

Numéro d'identification du véhicule (NIV)

Prenez un numéro d'identification du véhicule (NIV) est composé de 17 caractères maximum.

Langue du document

Sélectionnez la langue de l'historique de propriété du véhicule.

☐ Anglais

☒ Français

Cependant, la grande majorité des constats d'infraction pour lesquels ces recherches sont nécessaires sont émis avec la plaque d'immatriculation du véhicule et non son NIV. Nous ne pouvons pas contourner la limitation du système SAAQClic Partenaires en effectuant une première recherche par plaque d'immatriculation afin d'obtenir un NIV, pour les raisons suivantes :

- Cela engendrerait des frais de recherches supplémentaires à nos services.
- Cela engendrerait des démarches/temps de travail supplémentaires à nos équipes.
- Légalement, nous ne pouvons pas tenir pour acquis que l'infraction commise avec la plaque d'immatriculation identifiée par un agent est nécessairement liée au NIV que nous trouvons plusieurs semaines plus tard en consultant votre plateforme. Nous devons nous baser sur l'information constaté par l'agent émetteur du constat, soit généralement la plaque d'immatriculation.

4) Résultats d'une recherche par nom/prénom/date de naissance

Lors de certaines recherches par nom, prénom et date de naissance, les résultats que nous obtenons sur la plateforme *SAAQClic Partenaires* correspondent parfois aux coordonnées d'individus avec des similarités, comme par exemple, une date de naissance identique.

Auparavant, le tout était présenté dans un fichier distinct.

Sur *SAAQClic Partenaires*, le tout est dans un même fichier de résultat, ce qui peut porter à confusion au sujet de l'individu.

Par exemple, dans le cas ci-bas, la date de naissance est la même, mais il n'y a aucune autre similarité dans les coordonnées.

Résumé de la demande

Numéro d'utilisateur : 100
 Nom d'utilisateur : API PART
 Numéro de référence ou de constat : [REDACTED]
 Date de référence de l'immatriculation : 2023-03-28 Date de référence du permis : 2023-03-28
 Information recherchée : ☒ Immatriculation
☒ Permis
☒ Adresse
 Critère de recherche : Nom, prénom et date de naissance
 Valeur spécifiée : [REDACTED]

Renseignements sur la personne

Numéro de dossier : [REDACTED] Date de naissance : [REDACTED]
 Nom : [REDACTED]
 Sexe : Féminin Couleur des yeux : BRUN Taille : 158 cm
 Retour de courrier : NON
 Statut du dossier : Actif

5) Courriels automatiques – Traitement des fichiers transmis électroniquement

Antérieurement à l'implantation de CASA, à la suite des transferts de nos fichiers électroniques, nous recevions des courriels automatiques provenant de vos services.

Vu le volume de nos opérations, il est problématique pour nos services de ne plus recevoir ces confirmations. Il serait important que cette fonctionnalité soit rétablie rapidement.

Voir l'exemple ci-bas.

CONFIRMATION DU TRAITEMENT DES AMENDES



GWSAAQ@saaq.gouv.qc.ca
 À : Boutin, Émilie (AJ-SJ)

Nous recevions un courriel automatique pour chacun des types de fichiers transmis quotidiennement.

6) Format des fichiers de réponses aux demandes d'informations (réponses aux fichiers 783)

Des échanges sont en cours avec Monsieur Jonathan Nolet afin que le format des fichiers de réponses aux demandes d'informations soit modifié.

Depuis la reprise des échanges électroniques, vos services transmettent ces fichiers en format UTF-8 alors qu'ils doivent être en format ANSI afin de nous soyons en mesure d'intégrer les informations dans notre système.

7) Informations relatives aux décès

Auparavant, sur SAAQ on Net, lorsque nous obtenions l'information qu'un détenteur de véhicule ou de permis de conduire était décédé, sa date de décès était indiquée.

Actuellement, sur la plateforme de SAAQClic Partenaires, cette mention relative à la date de décès n'est pas disponible. Celle-ci est essentielle afin que nous soyons en mesure de traiter adéquatement les dossiers.

8) Recherche par plaque d'immatriculation avec un résultat sans concordance – Format d'impression

Lorsque dans les fichiers de réponses des demandes d'informations, on nous mentionne qu'il n'y a pas de plaque d'immatriculation liée à notre recherche, alors que c'est ce qui est inscrit par l'agent sur le constat d'infraction, nous devons rechercher la plaque d'immatriculation manuellement sur la plateforme de la SAAQ.

Auparavant, nous trouvions généralement les coordonnées du propriétaire en effectuant cette recherche.

En revanche, en effectuant la recherche sur SAAQClic Partenaires, il arrive fréquemment, que cette recherche nous indique qu'il n'y a aucun résultat.

De plus, ce résultat peut seulement être imprimé en orientation paysage et il n'est pas possible de modifier manuellement l'orientation ou le format d'impression.

De surcroît, le résultat s'imprime sur trois (3) pages, ce qui n'est pas du tout fonctionnel pour ajouter l'information au dossier.

Voir exemple ci-bas.

Malheureusement, nous sommes dans l'obligation d'ajouter ce document dans le dossier afin que le procureur vérifie s'il doit retirer le constat d'infraction, puisqu'il n'y a aucune concordance.

Il serait pertinent que l'information puisse être imprimée dans un format lisible, soit dans l'idéal, sur une seule page verticale.

Page 1

OBTENIR DES RENSEIGNEMENTS

CONFIRMATION

Aucun résultat trouvé
Aucun résultat ne correspond aux critères de recherche de la demande de renseignements. Vous pouvez faire une nouvelle demande de renseignements.

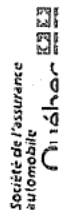
À PROPOS DE VOTRE DEMANDE

Numéro de confirmation

Date de la demande

2023-03-31 13:00

INFORMATION RECHERCHÉE	
Numéro de référence	[REDACTED]
Information recherchée	Immatri-culation au 2023-03-31
CRITÈRES DE RECHERCHE	
Numéro de la plaque d'immatriculation	98888888
DATE DES RENSEIGNEMENTS	
Renseignements sur l'immatriculation en date du	2023-03-31
	jour



9) Information absente – Date d'expiration d'une immatriculation

Sur l'ancienne plateforme de *SAAQClic*, lorsqu'un véhicule était remis ou que son droit de circuler était annulé, nous avions accès à la date d'expiration.

Sur la nouvelle plateforme de *SAAQClic Partenaires*, cette information n'est pas disponible actuellement.

10) Historique de propriété – Impression des coordonnées de plusieurs défendeurs

Auparavant, sur *SAAQ on Net*, lorsque nous recherchions l'historique de propriété d'un véhicule, nous devions cocher le nom de la personne visée par notre recherche.

Le système nous affichait ensuite les données en lien avec les dates durant lesquelles le véhicule avait été entre les mains de ce propriétaire seulement.

Nous n'avions pas accès aux données concernant les autres usagers ayant été propriétaires de ce même véhicule.

Depuis l'implantation de *SAAQClic Partenaires*, lorsque nous effectuons cette même recherche, si le véhicule a eu plusieurs propriétaires, les coordonnées de chacun de ceux-ci apparaissent sur le document alors que les informations nominatives de ces usagers ne sont pas utiles à nos services et qu'elles engendrent un risque de sécurité pour vos services.

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Envoyé: 10 mai 2023 15:47
À: Genois, Claudia; pascal-simon.audet@saaq.gouv.qc.ca; Dussault, Olivier; Iliescu, Elena
Cc: Bélanger, Sandra (AJ-SJ); Boutin, Émilie (AJ-SJ); johanne.peate@ [REDACTED] Dunberry, Caroline; Cynthia.Masse [REDACTED]; v.morend [REDACTED]
Objet: Tableau des problématiques rencontrées depuis l'implantation de SAAQclic partenaires et ordre de priorisation
Pièces jointes: Tableau de priorisation G4.xlsx

Bonjour,

Tel que convenu lors de notre rencontre de ce jour, vous trouverez ci-joint le tableau des problèmes rencontrés par les Villes de Longueuil, Laval, Québec et Montréal depuis l'implantation de SAAQclic partenaires ainsi que l'ordre de priorisation qui a été négocié entre elles.

Comme mentionné, nous avons envoyé ce jour ce tableau aux représentants de l'AGCMQ et les avons invité à y ajouter les problématiques qui les préoccupent et qui n'y figurent pas déjà.

Vous remerciant à l'avance de l'attention que vous porterez à la présente, veuillez agréer l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Me Nathalie Grenier
Directrice
Division du soutien judiciaire

Ville de Québec
Service des affaires juridiques
1130, Route de l'église, bureau RC14T-1
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]

Courriel : [REDACTED]
<http://www.ville.quebec.qc.ca>

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Envoyé: 4 juillet 2025 15:23
À: Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Objet: TR: Dépenses supplémentaires engendrées par le nouveau système SAAQ clic
Pièces jointes: DOC211024-21102024092108.pdf

Me Nathalie Grenier
Directrice
Division du soutien judiciaire
Ville de Québec
Service des affaires juridiques
245, rue Du Pont
Québec (Québec) G1K 6L6
Téléphone : [REDACTED]

Courriel : nathalie.grenier@ville.quebec.qc.ca

<https://can01.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.ville.quebec.qc.ca%2F&data=05%7C02%7CNathalie.Grenier%40ville.quebec.qc.ca%7Cc4ee28864dd443d90d4608ddbb302da1%7C3ecdffc6f8a4096993b0c88df302d67%7C1%7C0%7C638872538237341179%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIlwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMlslkFOljoITWFlpbCIsIlIdUljoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=BN%2FPoScsMSTuof2qxHMCtI%2B%2Favsz81Rq6QADacheUs%3D&reserved=0>

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

-----Message d'origine-----

De : Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Envoyé : 21 octobre 2024 10:38
À : Dussault, Olivier <[REDACTED]>
Cc : Iliescu, Elena <[REDACTED]>; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>; Bélanger, Sandra (AJ-SJ) <[REDACTED]>; St-André, Stéphanie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
[REDACTED]
Objet : Dépenses supplémentaires engendrées par le nouveau système SAAQ clic

Bonjour Me Dussault,

La présente fait suite à la rencontre du 5 septembre dernier tenue avec Me Iliescu lors de laquelle nous avons convenu de vous écrire à la mi-octobre concernant le sujet mentionné en rubrique,

Il y a plusieurs mois, nous avons soulevé un problème à la SAAQ concernant les demandes de renseignements visant à obtenir le propriétaire d'un véhicule à une date déterminée et celle-ci est en cours d'analyse par vos équipes.

Essentiellement, les juges de paix de la cour municipale de la Ville de Québec doivent connaître le propriétaire d'un véhicule à une date précise afin de pouvoir le condamner par défaut suite à l'émission d'un constat d'infraction. Or, il arrive dans certains cas que le retour de la demande de renseignement indique que le droit de circuler est annulé. Nous devons alors faire une deuxième demande pour vérifier l'historique de propriété d'un véhicule avec le numéro

d'identification (NIV). C'est cette demande qui nous permet de connaître la date d'acquisition et de cession d'un véhicule. Cette information est essentielle afin que le juge de paix puisse prononcer une condamnation par défaut, autrement, il devrait annuler le constat.

Avant le passage à SAAQclic, nous avions toujours cette information grâce au retour de la demande de renseignement, ce qui n'est plus le cas depuis.

Le problème est qu'en plus de devoir effectuer du travail en double, à chaque fois qu'un juge de paix doit interroger le système pour obtenir l'historique de propriété, la SAAQ facture 14.25 \$ par demande à la Ville de Québec.

Ainsi, entre le 1er janvier et le 30 septembre 2024, nous avons dû assumer la somme de 5 429,25 \$ répartie comme suit :

- .janvier : 840.75 \$;
- .février: 598.50 \$;
- .mars: 627.00 \$;
- .avril: 698.25 \$;
- .mai: 698.25 \$;
- .juin: 441.75 \$;
- .juillet: 541.50 \$;
- .août: 441.75 \$;
- .septembre:541.50 \$

D'autres frais s'ajouteront mois après mois tant que le problème n'est pas réglé.

Vous plaçons les factures en pièces attachées et avons souligné en jaune les montants dont il est question.

Me Illiescu nous informait qu'il était envisageable que la SAAQ dédommage la Ville de Québec pour ces frais engendrés par le biais d'un crédit correspondant aux montants déboursés. Elle nous demandait de vous écrire à ce sujet afin qu'une décision soit prise avant la fin de l'année financière en cours.

Dans l'attente d'un retour de votre part, nous vous remercions à l'avance de l'attention que vous porterez à la présente et vous prions de recevoir l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Me Nathalie Grenier
Directrice
Division du soutien judiciaire
Ville de Québec
Service des affaires juridiques
245, rue Du Pont
Québec (Québec) G1K 6L6
téléphone : [REDACTED]

Courriel : nathalie.grenier@ville.quebec.qc.ca
<https://can01.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Fwww.ville.quebec.qc.ca%2F&data=05%7C02%7CNathalie.Grenier%40ville.quebec.qc.ca%7Cc4ee28864dd443d90d4608ddbb302da1%7C3ecdffc6f8a4096993b0c88df302d67%7C1%7C0%7C638872538237378154%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIlwLjAuMjAwMCIslAIiOiJXaW4zMilskFOIjoITWFpbCIsIldUljoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=eQ0NMa6QSxniTfALXqqVUaizp%2BEP6fdRYy9TPqVLG7U%3D&reserved=0>

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

-----Message d'origine-----

De : Greffe de la cour municipale <imp00204@VDQlocal.quebec> Envoyé : 21 octobre 2024 10:21 À : Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>

Objet : Données envoyées depuis IMP00204 21/10/2024 09:21

Numérisé depuis IMP00204

Date :21/10/2024 09:21

Pages :9

Résolution :300x300 DPI

Ne pas répondre à ce courriel s.v.p.

Merci

Avec vous,
au cœur de votre sécurité

Numéro de facture	Date (Année-Mois-Jour)
	2024-01-31
Terme	
Dernier jour du mois suivant	

Services rendus à

Plusieurs entités ont reçu un service
(voir le détail de la facture).

Client 1000004118 80003596



COUR MUNICIPALE DE QUÉBEC (SAINTE-FOY)
VILLE DE QUÉBEC
1130 ROUTE DE L'ÉGLISE
QUÉBEC QC G1V 4X6

Description des services rendus	Quantité	Unité de mesure	Prix	Montant	Mode de réception
Attestations	142,00	par pièce	14,2500 \$	2 023,50 \$	Échange électronique
Attestations	16,00	par pièce	14,2500 \$	228,00 \$	Portail
Demande de renseignements – Adresse	358,00	par pièce	0,1220 \$	42,96 \$	Portail
Mensualité – lien FTP	1,00	par pièce	304,1600 \$	304,16 \$	Aucun
Historique propriétaires d'un véhicule	59,00	par pièce	14,2500 \$	840,75 \$	Portail
Demande renseignements – Immatriculation	13 463,00	par pièce	0,0160 \$	215,42 \$	Échange électronique
Demande renseignements – Immatriculation	757,00	par pièce	0,1220 \$	90,84 \$	Portail
Demande de renseignements – Permis	418,00	par pièce	0,1220 \$	50,16 \$	Portail

Montant total (avant taxes) ▶	3 795,79 \$
TPS/TVH (0,00 %) ▶	0,00 \$
TVQ (0,00 %) ▶	0,00 \$
Somme à payer ▶	3 795,79 \$

Numéro de TPS : 869515601RT0116 Numéro de TVQ : 1006298835TQ0003

Pour plus de renseignements sur cette Facture, vous pouvez joindre Facturation - Partenariats, ententes numériques et diffusion au 855 528-4098.

Veuillez libeller le chèque à l'ordre
de la Société de l'assurance automobile du Québec

Adresse pour le paiement
Facturation - Partenariats, ententes numériques et diffusion
Société de l'assurance automobile du Québec
Case postale 19600, succursale Terminus
Québec (Québec) G1K 8J6

Avec vous,
au cœur de votre sécurité

Client 



COUR MUNICIPALE DE QUÉBEC (SAINTE-FOY)
VILLE DE QUÉBEC
1130 ROUTE DE L'ÉGLISE
QUÉBEC QC G1V 4X6

Numéro de facture	Date (Année-Mois-Jour)
	2024-02-29
Terme	
Dernier jour du mois suivant	

Services rendus à
Plusieurs entités ont reçu un service
(voir le détail de la facture).

Description des services rendus	Quantité	Unité de mesure	Prix	Montant	Mode de réception
Attestations	3,00	par pièce	14,2500 \$	42,75 \$	Courriel
Attestations	160,00	par pièce	14,2500 \$	2 280,00 \$	Échange électronique
Attestations	12,00	par pièce	14,2500 \$	171,00 \$	Portail
Demande de renseignements – Adresse	705,00	par pièce	0,1220 \$	84,60 \$	Portail
Mensualité – lien FTP	1,00	par pièce	304,1600 \$	304,16 \$	Aucun
Historique propriétaires d'un véhicule	42,00	par pièce	14,2500 \$	598,50 \$	Portail
Demande renseignements – Immatriculation	14 594,00	par pièce	0,0160 \$	233,50 \$	Échange électronique
Demande renseignements – Immatriculation	1 009,00	par pièce	0,1220 \$	121,08 \$	Portail
Demande de renseignements – Permis	594,00	par pièce	0,1220 \$	71,28 \$	Portail

Montant total (avant taxes) ▶	3 906,87 \$
TPS/TVH (0,00 %) ▶	0,00 \$
TVQ (0,00 %) ▶	0,00 \$
Somme à payer ▶	3 906,87 \$

Numéro de TPS : 869515601RT0116 Numéro de TVQ : 1006288835TQ0003

Pour plus de renseignements sur cette Facture, vous pouvez joindre Facturation - Partenariats, ententes numériques et diffusion au 855 528-4098.

Veuillez libeller le chèque à l'ordre
de la **Société de l'assurance automobile du Québec**

Adresse pour le paiement
Facturation - Partenariats, ententes numériques et diffusion
Société de l'assurance automobile du Québec
Case postale 19600, succursale Terminus
Québec (Québec) G1K 8J6

Avec vous,
au cœur de votre sécurité

Client 



COUR MUNICIPALE DE QUÉBEC (SAINTE-FOY)
VILLE DE QUÉBEC
1130 ROUTE DE L'ÉGLISE
QUÉBEC QC G1V 4X6

Numéro de facture	Date (Année-Mois-Jour)
	2024-03-31
Terme	
Dernier jour du mois suivant	

Services rendus à
Plusieurs entités ont reçu un service
(voir le détail de la facture).

Description des services rendus	Quantité	Unité de mesure	Prix	Montant	Mode de réception
Attestations	134,00	par pièce	14,2500 \$	1 909,50 \$	Échange électronique
Attestations	17,00	par pièce	14,2500 \$	242,25 \$	Portail
Demande de renseignements – Adresse	395,00	par pièce	0,1220 \$	47,40 \$	Portail
Mensualité – lien FTP	1,00	par pièce	304,1600 \$	304,16 \$	Aucun
Historique propriétaires d'un véhicule	44,00	par pièce	14,2500 \$	627,00 \$	Portail
Demande renseignements – Immatriculation	19 224,00	par pièce	0,0160 \$	307,59 \$	Échange électronique
Demande renseignements – Immatriculation	1 054,00	par pièce	0,1220 \$	126,48 \$	Portail
Demande de renseignements – Permis	418,00	par pièce	0,1220 \$	50,16 \$	Portail

Montant total (avant taxes) ▶	3 614,54 \$
TPS/TVH (0,00 %) ▶	0,00 \$
TVQ (0,00 %) ▶	0,00 \$
Somme à payer ▶	3 614,54 \$

Numéro de TPS : 869515601RT0116 Numéro de TVQ : 1006288835TQ0003

Pour plus de renseignements sur cette Facture, vous pouvez joindre Facturation - Partenariats, ententes numériques et diffusion au 855 528-4098.

Veuillez libeller le chèque à l'ordre
de la Société de l'assurance automobile du Québec



Adresse pour le paiement
Facturation - Partenariats, ententes numériques et diffusion
Société de l'assurance automobile du Québec
Case postale 19600, succursale Terminus
Québec (Québec) G1K 8J6

Société de l'assurance automobile du Québec

Société de l'assurance automobile

Québec Facture

Avec vous, au cœur de votre sécurité

Clien [redacted]

REÇU LE
10 MAI 2024
COUR MUNICIPALE DE QUÉBEC
CENTRE DE SAINT-FOY

Numéro de facture	Date (Année-Mois-Jour)
[redacted]	2024-04-30
Terme	
Dernier jour du mois suivant	

Services rendus à
Plusieurs entités ont reçu un service (voir le détail de la facture).



COUR MUNICIPALE DE QUÉBEC (SAINTE-FOY)
VILLE DE QUÉBEC
1130 ROUTE DE L'ÉGLISE
QUÉBEC QC G1V 4X6

Description des services rendus	Quantité	Unité de mesure	Prix	Montant	Mode de réception
Attestations	120,00	par pièce	14,2500 \$	1 710,00 \$	Échange électronique
Attestations	23,00	par pièce	14,2500 \$	327,75 \$	Portail
Demande de renseignements – Adresse	302,00	par pièce	0,1220 \$	36,24 \$	Portail
Mensualité – lien FTP	1,00	par pièce	304,1600 \$	304,16 \$	Aucun
Historique propriétaires d'un véhicule	49,00	par pièce	14,2500 \$	698,25 \$	Portail
Demande renseignements – Immatriculation	18 959,00	par pièce	0,0160 \$	303,35 \$	Échange électronique
Demande renseignements – Immatriculation	883,00	par pièce	0,1220 \$	105,96 \$	Portail
Demande de renseignements – Permis	372,00	par pièce	0,1220 \$	44,64 \$	Portail

Montant total (avant taxes) ▶	3 530,35 \$
TPS/TVH (0,00 %) ▶	0,00 \$
TVQ (0,00 %) ▶	0,00 \$
Somme à payer ▶	3 530,35 \$

Numéro de TPS : 869515601RT0116 Numéro de TVQ : 1006288835TQ0003

Pour plus de renseignements sur cette Facture, vous pouvez joindre Facturation - Partenariats, ententes numériques et diffusion au 855 528-4098.

Veuillez libeller le chèque à l'ordre de la Société de l'assurance automobile du Québec

Adresse pour le paiement
Facturation - Partenariats, ententes numériques et diffusion
Société de l'assurance automobile du Québec
Case postale 19600, succursale Terminus
Québec (Québec) G1K 8J6

Avec vous,
au cœur de votre sécurité

Client



COUR MUNICIPALE DE QUÉBEC (SAINTE-FOY)
VILLE DE QUÉBEC
1130 ROUTE DE L'ÉGLISE
QUÉBEC QC G1V 4X6

Numéro de facture	Date (Année-Mois-Jour)
	2024-05-31
Terme	
Dernier jour du mois suivant	

Services rendus à

Plusieurs entités ont reçu un service
(voir le détail de la facture).

Description des services rendus	Quantité	Unité de mesure	Prix	Montant	Mode de réception
Attestations	157,00	par pièce	14,2500 \$	2 237,25 \$	Échange électronique
Attestations	11,00	par pièce	14,2500 \$	156,75 \$	Portail
Demande de renseignements – Adresse	348,00	par pièce	0,1220 \$	41,76 \$	Portail
Mensualité – lien FTP	1,00	par pièce	304,1600 \$	304,16 \$	Aucun
Historique propriétaires d'un véhicule	49,00	par pièce	14,2500 \$	698,25 \$	Portail
Demande renseignements – Immatriculation	11 538,00	par pièce	0,0160 \$	184,61 \$	Échange électronique
Demande renseignements – Immatriculation	700,00	par pièce	0,1220 \$	84,00 \$	Portail
Demande de renseignements – Permis	304,00	par pièce	0,1220 \$	36,48 \$	Portail

Montant total (avant taxes) ▶	3 743,26 \$
TPS/TVH (0,00 %) ▶	0,00 \$
TVQ (0,00 %) ▶	0,00 \$
Somme à payer ▶	3 743,26 \$

Numéro de TPS : 869515601RT0116 Numéro de TVQ : 1006288835TQ0003

Pour plus de renseignements sur cette Facture, vous pouvez joindre Facturation - Partenariats, ententes numériques et diffusion au 855 528-4098.

Veuillez libeller le chèque à l'ordre
de la Société de l'assurance automobile du Québec



Adresse pour le paiement
Facturation - Partenariats, ententes numériques et diffusion
Société de l'assurance automobile du Québec
Case postale 19600, succursale Terminus
Québec (Québec) G1K 8J6

Société de l'assurance automobile du Québec

Avec vous, au cœur de votre sécurité

Client [redacted]



COUR MUNICIPALE DE QUÉBEC (SAINTE-FOY)
VILLE DE QUÉBEC
1130 ROUTE DE L'ÉGLISE
QUÉBEC QC G1V 4X6

REÇU LE
15 JUIL. 2024
COUR MUNICIPALE DE QUÉBEC
CENTRE DE SERVICE SAINTE-FOY

Numéro de facture	Date (Année-Mois-Jour)
[redacted]	2024-06-30
Terme	
Dernier jour du mois suivant	

Services rendus à
Plusieurs entités ont reçu un service (voir le détail de la facture).

Description des services rendus	Quantité	Unité de mesure	Prix	Montant	Mode de réception
Attestations	61,00	par pièce	14,2500 \$	869,25 \$	Échange électronique
Attestations	6,00	par pièce	14,2500 \$	85,50 \$	Portail
Demande de renseignements – Adresse	428,00	par pièce	0,1220 \$	51,36 \$	Portail
Mensualité – lien FTP	1,00	par pièce	304,1600 \$	304,16 \$	Aucun
Historique propriétaires d'un véhicule	31,00	par pièce	14,2500 \$	441,75 \$	Portail
Demande renseignements – Immatriculation	11 151,00	par pièce	0,0160 \$	178,41 \$	Échange électronique
Demande renseignements – Immatriculation	671,00	par pièce	0,1220 \$	80,52 \$	Portail
Demande de renseignements – Permis	303,00	par pièce	0,1220 \$	36,36 \$	Portail

Montant total (avant taxes) ▶	2 047,31 \$
TPS/TVH (0,00 %) ▶	0,00 \$
TVQ (0,00 %) ▶	0,00 \$
Somme à payer ▶	2 047,31 \$

Numéro de TPS : 869515601RT0116 Numéro de TVQ : 1006288835TQ0003

Pour plus de renseignements sur cette Facture, vous pouvez joindre Facturation - Partenariats, ententes numériques et diffusion au 855 528-4098.

Veuillez libeller le chèque à l'ordre de la Société de l'assurance automobile du Québec

Adresse pour le paiement
Facturation - Partenariats, ententes numériques et diffusion
Société de l'assurance automobile du Québec
Case postale 19600, succursale Terminus
Québec (Québec) G1K 8J6

Avec vous,
au cœur de votre sécurité

Clien



COUR MUNICIPALE DE QUÉBEC (SAINTE-FOY)
VILLE DE QUÉBEC
1130 ROUTE DE L'ÉGLISE
QUÉBEC QC G1V 4X6

Número de facture	Date (Année-Mois-Jour)
	2024-07-31

Terme
Dernier jour du mois suivant

Services rendus à

Plusieurs entités ont reçu un service
(voir le détail de la facture).



Description des services rendus	Quantité	Unité de mesure	Prix	Montant	Mode de réception
Attestations	126,00	par pièce	14,2500 \$	1 795,50 \$	Échange électronique
Attestations	17,00	par pièce	14,2500 \$	242,25 \$	Portail
Demande de renseignements – Adresse	876,00	par pièce	0,1220 \$	105,12 \$	Portail
Mensualité – lien FTP	1,00	par pièce	304,1600 \$	304,16 \$	Aucun
Historique propriétaires d'un véhicule	38,00	par pièce	14,2500 \$	541,50 \$	Portail
Demande renseignements – Immatriculation	13 746,00	par pièce	0,0160 \$	219,95 \$	Échange électronique
Demande renseignements – Immatriculation	862,00	par pièce	0,1220 \$	103,44 \$	Portail
Demande de renseignements – Permis	308,00	par pièce	0,1220 \$	36,96 \$	Portail
Montant total (avant taxes) ▶				3 348,88 \$	
TPS/TVH (0,00 %) ▶				0,00 \$	
TVQ (0,00 %) ▶				0,00 \$	
Somme à payer ▶				3 348,88 \$	

Numéro de TPS : 869515601RT0116 Numéro de TVQ : 1006288835TQ0003

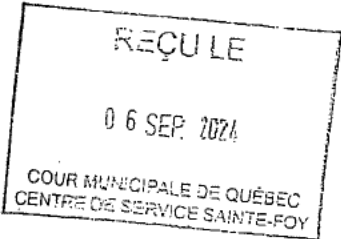
Pour plus de renseignements sur cette Facture, vous pouvez joindre Facturation - Partenariats, ententes numériques et diffusion au 855 528-4098.

Veuillez libeller le chèque à l'ordre
de la Société de l'assurance automobile du Québec

Adresse pour le paiement
Facturation - Partenariats, ententes numériques et diffusion
Société de l'assurance automobile du Québec
Case postale 19600, succursale Terminus
Québec (Québec) G1K 8J6

Avec vous,
au cœur de votre sécurité

Cliant 



Numéro de facture	Date (Année-Mois-Jour)
	2024-08-31
Terme	
Dernier jour du mois suivant	

Services rendus à
Plusieurs entités ont reçu un service
(voir le détail de la facture).



COUR MUNICIPALE DE QUÉBEC (SAINTE-FOY)
VILLE DE QUÉBEC
1130 ROUTE DE L'ÉGLISE
QUÉBEC QC G1V 4X6

Description des services rendus	Quantité	Unité de mesure	Prix	Montant	Mode de réception
Attestations	101,00	par pièce	14,2500 \$	1 439,25 \$	Échange électronique
Attestations	12,00	par pièce	14,2500 \$	171,00 \$	Portail
Demande de renseignements – Adresse	435,00	par pièce	0,1220 \$	52,20 \$	Portail
Mensualité – lien FTP	1,00	par pièce	304,1600 \$	304,16 \$	Aucun
Historique propriétaires d'un véhicule	31,00	par pièce	14,2500 \$	441,75 \$	Portail
Demande renseignements – Immatriculation	12 384,00	par pièce	0,0160 \$	198,13 \$	Échange électronique
Demande renseignements – Immatriculation	798,00	par pièce	0,1220 \$	95,76 \$	Portail
Demande de renseignements – Permis	187,00	par pièce	0,1220 \$	22,44 \$	Portail

Montant total (avant taxes) ▶	2 724,69 \$
TPS/TVH (0,00 %) ▶	0,00 \$
TVQ (0,00 %) ▶	0,00 \$
Somme à payer ▶	2 724,69 \$

Numéro de TPS : 869515601RT0116 Numéro de TVQ : 1006288835TQ0003

Pour plus de renseignements sur cette Facture, vous pouvez joindre Facturation - Partenariats, ententes numériques et diffusion au 55 528-4098.

Veuillez libeller le chèque à l'ordre
de la **Société de l'assurance automobile du Québec**



Adresse pour le paiement
Facturation - Partenariats, ententes numériques et diffusion
Société de l'assurance automobile du Québec
Case postale 19600, succursale Terminus
Québec (Québec) G1K 8J6

Avec vous,
au cœur de votre sécurité

Client

REÇU

11 OCT 2024

COUR MUNICIPALE DE QUÉBEC
CENTRE DE SERVICE



COUR MUNICIPALE DE QUÉBEC (SAINTE-FOY)
VILLE DE QUÉBEC
1130 ROUTE DE L'ÉGLISE
QUÉBEC QC G1V 4X6

Numéro de facture
2024-09-30

Terme

Dernier jour du mois suivant

Services rendus à

Plusieurs entités ont reçu un service
(voir le détail de la facture).

Description des services rendus	Quantité	Unité de mesure	Prix	Montant	Mode de réception
Attestations	149,00	par pièce	14,2500 \$	2 123,25 \$	Échange électronique
Attestations	10,00	par pièce	14,2500 \$	142,50 \$	Portail
Demande de renseignements – Adresse	667,00	par pièce	0,1220 \$	80,04 \$	Portail
Mensualité – lien FTP	1,00	par pièce	304,1600 \$	304,16 \$	Aucun
Historique propriétaires d'un véhicule	38,00	par pièce	14,2500 \$	541,50 \$	Portail
Demande renseignements – Immatriculation	13 423,00	par pièce	0,0160 \$	214,77 \$	Échange électronique
Demande renseignements – Immatriculation	909,00	par pièce	0,1220 \$	109,08 \$	Portail
Demande de renseignements – Permis	331,00	par pièce	0,1220 \$	39,72 \$	Portail

Montant total (avant taxes) ▶ 3 555,02 \$

TPS/TVH (0,00 %) ▶ 0,00 \$

TVQ (0,00 %) ▶ 0,00 \$

Somme à payer ▶ 3 555,02 \$

Numéro de TPS : 869515601RT0116 Numéro de TVQ : 1006288835TQ0003

Pour plus de renseignements sur cette Facture, vous pouvez joindre Facturation - Partenariats, ententes numériques et diffusion au 855 528-4098.

Veuillez libeller le chèque à l'ordre
de la Société de l'assurance automobile du Québec

Adresse pour le paiement

Facturation - Partenariats, ententes numériques et diffusion
Société de l'assurance automobile du Québec
Case postale 19600, succursale Terminus
Québec (Québec) G1K 8J6

Société de l'assurance automobile du Québec

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Côté, Caroline (AJ-DPE)
Envoyé: 4 juillet 2025 14:14
À: Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Cc: Marquis, Steve (AJ-DPE)
Objet: constats retirés sans nom de propriétaire depuis la mise en place de SAAQ clic partenaires
Pièces jointes: Constats à retirer - infraction avril à juin 2023 - SAAQ; Constats à retirer - infraction juillet à septembre 2023 - SAAQ; TR: Constats à retirer - infraction octobre à décembre 2023 + quelques cas des mois précédents - SAAQ; TR: Infractions de stationnement de janvier à mars 2024 - sans retour de la saaq pour un propriétaire en date de l'infraction.

Bonjour Nathalie,
Pour faire suite à ta demande.

Voici les constats que nous avons retirés jusqu'à maintenant.
Les explications et tableaux excel sont dans chacun des courriels.

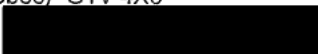
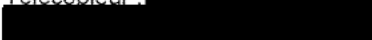
Nous retirons bientôt ceux d'avril, mai et juin 2024. Un tableau sera éventuellement soumis à Me Marquis pour son approbation.

S'il te manque autre, chose, avise-moi.

Bonne fin de journée

Caroline

Caroline Côté
Technicienne coordonnatrice
Division du droit pénal

Ville de Québec
Greffes de la cour municipale
1130, route de l'Église
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : 
Télécopieur : 

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ ET DE PRIVILÈGE

Le présent courriel et les documents joints, le cas échéant, peuvent contenir de l'information privilégiée ou confidentielle à l'intention exclusive du destinataire désigné. Si vous n'êtes pas ce destinataire, son employé ou son mandataire autorisé, soyez avisé que toute utilisation, diffusion ou reproduction de ces documents ou de leur contenu est interdite. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et le détruire sans le communiquer ou le reproduire.

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Côté, Caroline (AJ-DPE)
Envoyé: 11 juillet 2024 13:07
À: Marquis, Steve (AJ-DPE)
Cc: Robichaud, Diane (AJ-DPE)
Objet: Constats à retirer - infraction avril à juin 2023 - SAAQ
Pièces jointes: Constats à retirer - aucun propriétaire - infraction avril à juin 2023.xlsx

Bonjour,

Ces constats seraient à retirer car la SAAQ n'est pas en mesure de retracer le propriétaire au moment de l'infraction. Cette liste contient les constats avec infraction d'avril à juin 2023. Il faudrait donc retirer ces constats pour éviter le délai « Jordan ».

L'explication de la SAAQ, pour chaque constat, se trouve à la dernière colonne du tableau qui est joint.

Pour les constats surlignés en vert, après vérifications et des demandes à la saaq, les réponses confirment seulement que les plaques sont archivés. Nous n'obtenons aucun nom pour relier la plaque à un propriétaire du véhicule. Je n'ai donc pas fait ces demandes pour éviter des frais inutiles. Mais si vous jugez opportun que les demandes soient quand même faites, je les ferai.

Si cela convient, je vais aviser la technicienne de te faire signer ces retraits.

Voici l'explication de la situation après une rencontre avec la SAAQ le 11 avril dernier:

- Pour les constats pour lesquels nous ne sommes pas en mesure d'obtenir les noms :
- La SAAQ peut nous fournir un tableau indiquant la raison de l'absence de coordonnées des propriétaires. Par exemple : cédé, volé, etc. (ce que contient le tableau joint)
 - Possibilité d'avoir des attestations avec information en date de l'infraction, dans ce cas la saisie devra se faire manuellement par l'équipe Intro. Le délai de réception des attestations peut être long car ces demandes ne seront pas traitées en urgence – ces demandes doivent être faites manuellement.
 - Vu la possibilité de transférer les plaques : une personne peut conserver la plaque de l'ancien propriétaire et ne jamais immatriculer son véhicule.

La SAAQ travaille sur une solution, mais elle ne peut pas nous dire le moment de la mise en production (plusieurs mois - pas avant septembre 2024).

Nous avons plusieurs cas qui sont en suivi direct avec la SAAQ, nous sommes en attente de leur réponse. Par exemple, des constats émis avec preuve photographique au rapport de l'agent, mais pour lesquels la SAAQ n'est pas en mesure de nous fournir le propriétaire.

Il y a aussi diverses autres raisons, lors de l'émission du constat, qui expliquent cette situation dont les principales sont les suivantes :

- Manque un caractère dans la plaque
- Caractère inversé dans la plaque
- Erreur dans un caractère de la plaque : un « B » au lieu d'un « 8 », un « A » au lieu d'un « R », etc.
- Erreur dans la province inscrite
- NIV incomplet (numéro d'identification du véhicule)
- SAAQ ne nous fournit pas l'information malgré que la plaque soit existante – elle n'est peut-être plus liée à une personne, mais la plaque est en circulation quand même.

7005426153	2023-04-01	QC		EN DATE DU 2023-04-01, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE W78KFE
7005392310	2023-04-04	QC	plaque existante	EN DATE DU 2023-04-04, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE K89WAV
7005501904	2023-04-05	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION J96ZQK N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES.
7005550672	2023-04-06	QC		EN DATE DU 2023-04-06, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE P37YYF
0090606073	2023-04-09	QC	plaque existante	EN DATE DU 2023-04-09, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE XWE716.
7005511704	2023-04-11	QC		EN DATE DU 2023-04-11, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE X96TPE
7903902031	2023-04-11	QC		Plaque archivée nécessite un traitement manuel complet.Utilisez le formulaire 7543-50
7005319985	2023-04-14	QC		EN DATE DU 2023-04-14, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE J65PHZ
7004706601	2023-04-17	QC		EN DATE DU 2023-04-17, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE J97FYL
7005402703	2023-04-17	QC		EN DATE DU 2023-04-17, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE FKY3772
7005512172	2023-04-17	QC		EN DATE DU 2023-04-17, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE P37YYF
7005601853	2023-04-17	QC		EN DATE DU 2023-04-17, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE FJR4958
7005602166	2023-04-17	QC		EN DATE DU 2023-04-17, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE K68JVD
7005486434	2023-04-18	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION KVE2234 N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES.
7005620624	2023-04-19	QC		EN DATE DU 2023-04-19, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE Y03ZKW
7005497085	2023-04-21	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION 3HKT78 N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES.
7005429340	2023-04-24	QC		EN DATE DU 2023-04-24, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE W89WQS
7005610150	2023-04-25	QC		EN DATE DU 2023-04-25, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE J10WMM
7005497844	2023-04-27	QC		Plaque archivée nécessite un traitement manuel complet.Utilisez le formulaire 7543-50
7005498032	2023-04-27	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION FYG3124 N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES.
7007618645	2023-04-28	QC		EN DATE DU 2023-04-28, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE W81KQG
7005603684	2023-04-29	QC		EN DATE DU 2023-04-29, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE N31SZX
7005498883	2023-05-03	QC		Plaque archivée nécessite un traitement manuel complet.Utilisez le formulaire 7543-50
7004868706	2023-05-04	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION R21RJY N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES
7005622153	2023-05-04	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION P53XPR N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES.
7004996843	2023-05-05	QC		LA PLAQUE M6ZYCM A ETE EMISE LE: 2023-09-20
7005472552	2023-05-06	QC		EN DATE DU 2023-05-06, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE 15XACA
7005514751	2023-05-09	QC		L'INFORMATION DEMANDE N'EST PAS DISPONIBLE
7005720013	2023-05-09	QC		LA PLAQUE A ETE DECLAREE PERDUE-VOLEE LE 2021-11-16 .
7005396042	2023-05-10	QC		EN DATE DU 2023-05-10, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE W71XZW
7005586081	2023-05-10	QC	Traitement manuel obligatoire, aucun résultat retourné	LA PLAQUE A ETE MUTILEE LE 2023-08-26
7005205561	2023-05-12	QC		EN DATE DU 2023-05-12, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE Z49CYD
7005216912	2023-05-12	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION J03ZSD N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES
7005404486	2023-05-12	QC	plaque existante	EN DATE DU 2023-05-12, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE L819433
7005593265	2023-05-12	QC		EN DATE DU 2023-05-12, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE E49WKX
7005552120	2023-05-17	QC		Plaque archivée nécessite un traitement manuel complet.Utilisez le formulaire 7543-50
7005623715	2023-05-18	QC		EN DATE DU 2023-05-18, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE 13CAEE
7005504763	2023-05-19	QC		EN DATE DU 2023-05-19, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE Y37WNC
7005538610	2023-05-20	QC		Plaque archivée nécessite un traitement manuel complet.Utilisez le formulaire 7543-50
7005379231	2023-05-24	QC		Plaque archivée nécessite un traitement manuel complet.Utilisez le formulaire 7543-50
7005722242	2023-05-25	QC		EN DATE DU 2023-05-25, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE Y81NCF
7004395171	2023-05-28	QC		EN DATE DU 2023-05-28, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE FPJ7392
7005723080	2023-05-30	QC		EN DATE DU 2023-05-30, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE K04TWN
7005474722	2023-05-31	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION PSTMSTR N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES
7005705420	2023-06-01	QC		EN DATE DU 2023-06-01, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE N93WGH
7005665100	2023-06-05	QC		Plaque archivée nécessite un traitement manuel complet.Utilisez le formulaire 7543-50
7005706352	2023-06-07	QC		Plaque archivée nécessite un traitement manuel complet.Utilisez le formulaire 7543-50
7005642512	2023-06-12	QC		LA PLAQUE A ETE DECLAREE VOLEE LE 2022-12-23.
7005544324	2023-06-13	QC		EN DATE DU 2023-06-13, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE 13CAEE
7005707203	2023-06-13	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION C30GFM N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES.
7005476472	2023-06-14	QC		EN DATE DU 2023-06-14, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE RK4003Y
7005108272	2023-06-21	QC	plaque existante	EN DATE DU 2023-06-21, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE 13CAEE
7005743220	2023-06-21	QC		EN DATE DU 2023-06-21, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE Z08WVT
7005519091	2023-06-22	QC		Plaque archivée nécessite un traitement manuel complet.Utilisez le formulaire 7543-50
7005681756	2023-06-22	QC		Plaque archivée nécessite un traitement manuel complet.Utilisez le formulaire 7543-50
7903637910	2023-06-23	QC		EN DATE DU 2023-06-23, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE P88MNK
7005407441	2023-06-26	QC		LA PLAQUE A ETE DECLAREE MUTILEE LE 2017-07-17.
7903363311	2023-06-26	QC		EN DATE DU 2023-06-26, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE M47XYZ

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Côté, Caroline (AJ-DPE)
Envoyé: 1 octobre 2024 13:01
À: Marquis, Steve (AJ-DPE)
Cc: Robichaud, Diane (AJ-DPE)
Objet: Constats à retirer - infraction juillet à septembre 2023 - SAAQ
Pièces jointes: Constats à retirer - aucun propriétaire - infraction juillet à septembre 2023.xlsx

Bonjour,

Ces constats seraient à retirer car la SAAQ n'est pas en mesure de retracer le propriétaire au moment de l'infraction.
Cette liste contient les constats avec infraction de juillet à septembre 2023. Il faudrait donc retirer ces constats pour éviter le délai « Jordan ».

L'explication de la SAAQ, pour chaque constat, se trouve à la dernière colonne du tableau qui est joint.

Pour les constats surlignés en vert, après vérifications et des demandes à la saaq, les réponses confirment seulement que les plaques sont archivés. Nous n'obtenons aucun nom pour relier la plaque à un propriétaire du véhicule. Je n'ai donc pas fait ces demandes pour éviter des frais inutiles. Mais si vous jugez opportun que les demandes soient quand même faites, je les ferai.

Si cela convient, je vais aviser la technicienne de te faire signer ces retraits.

Voici l'explication de la situation après une rencontre avec la SAAQ le 11 avril dernier:

Pour les constats pour lesquels nous ne sommes pas en mesure d'obtenir les noms :

- La SAAQ peut nous fournir un tableau indiquant la raison de l'absence de coordonnées des propriétaires. Par exemple : cédé, volé, etc. (ce que contient le tableau joint)
- Possibilité d'avoir des attestations avec information en date de l'infraction, dans ce cas la saisie devra se faire manuellement par l'équipe Intro. Le délai de réception des attestations peut être long car ces demandes ne seront pas traitées en urgence – ces demandes doivent être faites manuellement.
- Vu la possibilité de transférer les plaques : une personne peut conserver la plaque de l'ancien propriétaire et ne jamais immatriculer son véhicule.

La SAAQ travaille sur une solution, mais elle ne peut pas nous dire le moment de la mise en production (plusieurs mois - pas avant septembre 2024).

Nous avons plusieurs cas qui sont en suivi direct avec la SAAQ, nous sommes en attente de leur réponse.
Par exemple, des constats émis avec preuve photographique au rapport de l'agent, mais pour lesquels la SAAQ n'est pas en mesure de nous fournir le propriétaire.

Il y a aussi diverses autres raisons, lors de l'émission du constat, qui expliquent cette situation dont les principales sont les suivantes :

- Manque un caractère dans la plaque
- Caractère inversé dans la plaque
- Erreur dans un caractère de la plaque : un « B » au lieu d'un « 8 », un « A » au lieu d'un « R », etc.
- Erreur dans la province inscrite
- NIV incomplet (numéro d'identification du véhicule)

No Reference	Date infraction	Prov Immatr	Notes	Résultats traitement manuel
7004395370	2023-08-25	QC		EN DATE DU 2023-08-25, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE Y72STD
7005219152	2023-07-20	QC		EN DATE DU 2023-07-20, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE FMX1073
7005303966	2023-07-06	QC		EN DATE DU 2023-07-06, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE Z90RVY
7005463603	2023-07-07	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION P53XPR N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES.
7005478616	2023-07-04	QC		EN DATE DU 2023-07-04, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE N49YKJ
7005546660	2023-07-03	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION HCU332 N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES.
7005547264	2023-07-04	QC		LA PLAQUE A ETE DECLAREE MUTILEE LE 2022-10-27.
7005548830	2023-07-26	QC		EN DATE DU 2023-07-26, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE G04VHG
7005549950	2023-08-18	QC		LA PLAQUE A ETE DECLAREE MUTILEE LE 2023-08-01.
7005561780	2023-08-11	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION X35RHJ N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES.
7005564392	2023-08-22	QC		Plaque archivée nécessite un traitement manuel complet.Utilisez le formulaire 7543-50
7005565733	2023-08-28	QC		EN DATE DU 2023-08-28, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE H78TWN
7005685050	2023-07-25	QC		LA PLAQUE A ETE DECLAREE MUTILEE LE 2023-07-18, REMIS A LA SAAQ
7005698280	2023-07-06	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION J96ZQK N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES.
7005768162	2023-07-08	QC		EN DATE DU 2023-07-08, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE 30967L
7005778415	2023-08-03	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION J96ZQK N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES.
7005796033	2023-07-23	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION 5W2H7 EST INVALIDE
7005816171	2023-08-10	QC		EN DATE DU 2023-08-10, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE J85XKR
7005824022	2023-07-13	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION MK130A EST INVALIDE
7005826494	2023-07-26	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION P53XPR N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES.
7005838965	2023-08-08	QC		EN DATE DU 2023-08-08, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE H10SRT
7005841183	2023-07-07	QC		EN DATE DU 2023-07-07, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE P24RFT
7005843666	2023-07-20	QC		EN DATE DU 2023-07-20, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE N43TJA
7005844753	2023-07-29	QC		EN DATE DU 2023-07-29, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE FS83455
7005846794	2023-08-14	QC		EN DATE DU 2023-08-14, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE FRR2962
7005861623	2023-08-06	QC		EN DATE DU 2023-08-06, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE W17WME
7005863852	2023-08-16	QC	plaque existante	EN DATE DU 2023-08-16, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE 97YAFX
7005870970	2023-07-20	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION Z03YFC N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES
7005873361	2023-07-28	QC		EN DATE DU 2023-07-28, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE Z36ZDG
7005874223	2023-08-04	QC		Plaque archivée nécessite un traitement manuel complet.Utilisez le formulaire 7543-50
7005878530	2023-08-24	QC		EN DATE DU 2023-08-24, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE H13SJT
7005878810	2023-08-25	QC		Plaque archivée nécessite un traitement manuel complet.Utilisez le formulaire 7543-50
7005879042	2023-08-25	QC		EN DATE DU 2023-08-25, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE Y31LND
7005880976	2023-07-21	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION 1033AL N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES
7005888945	2023-08-29	QC		Plaque archivée nécessite un traitement manuel complet.Utilisez le formulaire 7543-50
7005921683	2023-07-31	QC		EN DATE DU 2023-07-31, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE RC4674X
7005931365	2023-08-11	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION D1KAGF N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES
7005935543	2023-08-26	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION X35RHJ N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES
7005982804	2023-09-01	QC	plaque existante	EN DATE DU 2023-09-01, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE 97YAFX
7006010664	2023-08-25	QC		EN DATE DU 2023-08-25, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE E72PKJ
7903395813	2023-08-02	QC		Plaque archivée nécessite un traitement manuel complet.Utilisez le formulaire 7543-50
7903434744	2023-08-04	QC		LA PLAQUE A ETE DECLAREE MUTILEE LE 2022-03-29.
7903442186	2023-07-22	QC		EN DATE DU 2023-07-22, AUCUN VEHICULE N'ETAIT LIE A LA PLAQUE N09WRP
7903778783	2023-08-04	QC		Plaque archivée nécessite un traitement manuel complet.Utilisez le formulaire 7543-50
7903971622	2023-07-06	QC		LE NUMERO DE LA PLAQUE D'IMMATRICULATION FXR095 N'EXISTE PAS DANS NOS REGISTRES

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Marquis, Steve (AJ-DPE)
Envoyé: 11 février 2025 09:18
À: Côté, Caroline (AJ-DPE)
Cc: Lavallée, Éric (TMI-GS); Giasson, Serge (AJ-DIR); Blaine, Kim (AJ-DPE)
Objet: TR: Constats à retirer - infraction octobre à décembre 2023 + quelques cas des mois précédents - SAAQ
Pièces jointes: Constats 2023 sans retour de la saaq.2025-01-21.xlsx

Allo Caroline,

Considérant le délai et le fait que l'on ne peut identifier le propriétaire du véhicule, soit à cause d'une erreur de l'agent de stationnement ou de la SAAQ, on peut procéder au retrait de ces constats.

Steve.

De : Côté, Caroline (AJ-DPE) <[REDACTED]>
Envoyé : 21 janvier 2025 14:14
À : Marquis, Steve (AJ-DPE) <[REDACTED]>
Cc : Robichaud, Diane (AJ-DPE) <[REDACTED]>; Blaine, Kim (AJ-DPE)
Objet : TR: Constats à retirer - infraction octobre à décembre 2023 + quelques cas des mois précédents - SAAQ

Bonjour Steve,

Ces constats seraient à retirer car la SAAQ n'est pas en mesure de retracer le propriétaire au moment de l'infraction.

Cette liste (à jour) contient les constats avec infraction d'octobre à décembre 2023 ainsi que des constats des mois précédents pour lesquels nous faisons des tests (infructueux) de réception d'information de la saaq. Il faudrait donc retirer ces constats pour éviter le délai « Jordan ».

J'ai aussi réactivé des cas aléatoirement au cours des derniers jours et la saaq ne nous a toujours pas fourni l'information.

Pour chacun de ces cas, je n'ai pas demandé d'explication à la SAAQ vu la non-réponse aux demandes testées électroniquement.

Si cela convient, je vais aviser la technicienne de te faire signer ces retraits.

Voici l'explication de la situation après une rencontre avec la SAAQ le 11 avril 2023 :

Pour les constats pour lesquels nous ne sommes pas en mesure d'obtenir les noms :

- La SAAQ peut nous fournir un tableau indiquant la raison de l'absence de coordonnées des propriétaires. Par exemple : cédé, volé, etc. (ce que contient le tableau joint)
- Possibilité d'avoir des attestations avec information en date de l'infraction, dans ce cas la saisie devra se faire manuellement par l'équipe Intro. Le délai de réception des attestations peut être long car ces demandes ne seront pas traitées en urgence – ces demandes doivent être faites manuellement.

No Cause	Code Rin	No Reference	Stat Sri		Prov Immatri	Code Rap	Date Manq	Nom	Prenom	NomLongueur
	PRE	7007616685	SUS		QC	STA	2023-01-26			0
	PRE	7007616755	SUS		QC	STA	2023-01-27			0
	PRE	7004918550	SUS		QC	STA	2023-02-02			0
	PRE	7005136762	SUS		QC	STA	2023-02-02			0
	PRE	7004977416	SUS		QC	STA	2023-02-04			0
	PRE	7903583973	SUS		QC	STA	2023-02-05			0
	PRE	7005243696	SUS		QC	STA	2023-02-06			0
	PRE	7005255972	SUS		QC	STA	2023-02-07			0
	PRE	7008209552	SUS		QC	STA	2023-02-08			0
	PRE	7007538053	SUS		QC	STA	2023-02-09			0
	PRE	7005128093	SUS		QC	STA	2023-02-10			0
	PRE	7005361226	SUS		QC	STA	2023-02-12			0
	PRE	7004616986	SUS		QC	STA	2023-02-21			0
	PRE	7005412573	SUS		QC	STA	2023-02-27			0
	PRE	7005414780	SUS		QC	STA	2023-03-08			0
	PRE	7005414986	SUS		QC	STA	2023-03-09			0
	PRE	7004867811	SUS		QC	STA	2023-03-10			0
	PRE	7005346423	SUS		QC	STA	2023-03-31			0
	PRE	7005393135	SUS		QC	STA	2023-04-07			0
	PRE	0090606073	SUS		QC	STA	2023-04-09			0
	PRE	7004608715	SUS		QC	STA	2023-04-17			0
	PRE	7005069411	SUS		QC	STA	2023-04-20			0
	PRE	7005215604	SUS		QC	STA	2023-04-25			0
	PRE	7004995690	SUS		QC	STA	2023-04-27			0
	PRE	7005498614	SUS		QC	STA	2023-05-02			0
	PRE	7005572336	SUS		QC	STA	2023-05-03			0
	PRE	7005499115	SUS		QC	STA	2023-05-04			0
	PRE	7005102985	SUS		QC	STA	2023-05-10			0
	PRE	7005216551	SUS		QC	STA	2023-05-10			0
	PRE	7005662160	SUS		QC	STA	2023-05-11			0
	PRE	7005104411	SUS		QC	STA	2023-05-16			0
	PRE	7005332935	SUS		QC	STA	2023-05-16			0
	PRE	7007463223	SUS		QC	STA	2023-05-16			0
	PRE	7005611550	SUS		QC	STA	2023-05-17			0
	PRE	7005662602	SUS		QC	STA	2023-05-17			0
	PRE	7005691965	SUS		QC	STA	2023-05-17			0
	PRE	7903972134	SUS		QC	STA	2023-05-19			0
	PRE	7005405606	SUS		QC	STA	2023-05-29			0
	PRE	7005664282	SUS		QC	STA	2023-05-29			0
	PRE	7005705350	SUS		QC	STA	2023-05-31			0
	PRE	7005207554	SUS		QC	STA	2023-06-01			0
	PRE	7005740523	SUS		QC	STA	2023-06-01			0
	PRE	7005593910	SUS		QC	STA	2023-06-06			0
	PRE	7005713982	SUS		QC	STA	2023-06-28			0
	PRE	7004025906	SUS		QC	STA	2023-07-07			0
	PRE	7005682961	SUS		QC	STA	2023-07-07			0
	PRE	7005463920	SUS		QC	STA	2023-07-08			0
	PRE	7005775604	SUS		QC	STA	2023-07-09			0
	PRE	7005823300	SUS		QC	STA	2023-07-10			0
	PRE	7005833306	SUS		QC	STA	2023-07-11			0
	PRE	7005756343	SUS		QC	STA	2023-07-18			0
	PRE	7005788650	SUS		QC	STA	2023-07-24			0
	PRE	7903432235	SUS		QC	STA	2023-07-24			0
	PRE	7005685256	SUS		QC	STA	2023-07-25			0
	PRE	7903792761	SUS		QC	STA	2023-07-29			0
	PRE	7005920913	SUS		QC	STA	2023-07-30			0
	PRE	7005576966	SUS		QC	STA	2023-08-02			0
	PRE	7005922221	SUS		QC	STA	2023-08-03			0
	PRE	7005883334	SUS		QC	STA	2023-08-04			0
	PRE	7005687426	SUS		QC	STA	2023-08-05			0
	PRE	7007473244	SUS		QC	STA	2023-08-11			0
	PRE	7005901195	SUS		QC	STA	2023-08-14			0
	PRE	7005688535	SUS		QC	STA	2023-08-16			0
	PRE	7005688583	SUS		QC	STA	2023-08-16			0
	PRE	7005934460	SUS		QC	STA	2023-08-25			0
	PRE	7005889015	SUS		QC	STA	2023-08-29			0

PRE	7006024336	SUS		QC	STA	2023-11-08	0
PRE	7006135054	SUS		QC	STA	2023-11-08	0
PRE	7006148903	SUS		QC	STA	2023-11-08	0
PRE	7006212636	SUS		QC	STA	2023-11-09	0
PRE	7006213130	SUS		QC	STA	2023-11-10	0
PRE	7006213373	SUS		QC	STA	2023-11-10	0
PRE	7007467224	SUS		QC	STA	2023-11-11	0
PRE	7904545445	SUS		QC	STA	2023-11-11	0
PRE	7005306486	SUS		QC	STA	2023-11-14	0
PRE	7006230965	SUS		QC	STA	2023-11-16	0
PRE	7904538574	SUS		QC	STA	2023-11-16	0
PRE	7006175514	SUS		QC	STA	2023-11-17	0
PRE	7006184872	SUS		QC	STA	2023-11-17	0
PRE	7006079275	SUS		QC	STA	2023-11-20	0
PRE	7005307466	SUS		QC	STA	2023-11-21	0
PRE	7006216136	SUS		QC	STA	2023-11-21	0
PRE	7006185480	SUS		QC	STA	2023-11-22	0
PRE	7006221880	SUS		QC	STA	2023-11-22	0
PRE	7006252525	SUS		QC	STA	2023-11-22	0
PRE	7903343280	SUS		QC	STA	2023-11-22	0
PRE	7006163076	SUS		QC	STA	2023-11-23	0
PRE	7006216781	SUS		QC	STA	2023-11-23	0
PRE	7006216840	SUS		QC	STA	2023-11-23	0
PRE	7006241480	SUS		QC	STA	2023-11-24	0
PRE	7005307713	SUS		QC	STA	2023-11-27	0
PRE	7005665811	SUS		QC	STA	2023-11-27	0
PRE	7006115712	SUS		QC	STA	2023-11-27	0
PRE	7006115723	SUS		QC	STA	2023-11-27	0
PRE	7006157421	SUS		QC	STA	2023-11-27	0
PRE	7006218531	SUS		QC	STA	2023-11-27	0
PRE	7006253310	SUS		QC	STA	2023-11-27	0
PRE	7006281284	SUS		QC	STA	2023-11-27	0
PRE	7006241712	SUS		QC	STA	2023-11-28	0
PRE	7006262174	SUS		QC	STA	2023-11-29	0
PRE	7006193913	SUS		QC	STA	2023-11-30	0
PRE	7006193924	SUS		QC	STA	2023-11-30	0
PRE	7006194215	SUS		QC	STA	2023-12-04	0
PRE	7006194226	SUS		QC	STA	2023-12-04	0
PRE	7006219721	SUS		QC	STA	2023-12-04	0
PRE	7006291154	SUS		QC	STA	2023-12-04	0
PRE	7006194473	SUS		QC	STA	2023-12-05	0
PRE	7904489843	SUS		QC	STA	2023-12-05	0
PRE	7006158670	SUS		QC	STA	2023-12-06	0
PRE	7006186924	SUS		QC	STA	2023-12-06	0
PRE	7006360141	SUS		QC	STA	2023-12-06	0
PRE	7006360222	SUS		QC	STA	2023-12-06	0
PRE	7006187042	SUS		QC	STA	2023-12-07	0
PRE	7006340843	SUS		QC	STA	2023-12-07	0
PRE	7006224702	SUS		QC	STA	2023-12-08	0
PRE	7006300571	SUS		QC	STA	2023-12-08	0
PRE	7006255196	SUS		QC	STA	2023-12-11	0
PRE	7006312913	SUS		QC	STA	2023-12-12	0
PRE	7006264510	SUS		QC	STA	2023-12-13	0
PRE	7005988732	SUS		QC	STA	2023-12-16	0
PRE	7005467442	SUS		QC	STA	2023-12-19	0
PRE	7006025622	SUS		QC	STA	2023-12-21	0
PRE	7006234211	SUS		QC	STA	2023-12-21	0

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Côté, Caroline (AJ-DPE)
Envoyé: 2 mai 2025 09:26
À: AJ, AJ.EquipeTechnicien
Objet: TR: Infractions de stationnement de janvier à mars 2024 - sans retour de la saaq pour un propriétaire en date de l'infraction.
Pièces jointes: Constats à retirer - aucun propriétaire - infraction janvier à mars 2024.xlsx

Bonjour

Ces constats de début 2024 sont à retirer car nous ne sommes pas en mesure de trouver les propriétaires.
Faire signer le retrait à Me Marquis svp.

Merci et bon vendredi
Caroline

De : Marquis, Steve (AJ-DPE) <[REDACTED]>
Envoyé : 2 mai 2025 09:21
À : Côté, Caroline (AJ-DPE) <[REDACTED]>
Cc : Robichaud, Diane (AJ-DPE) <[REDACTED]>; Giasson, Serge (AJ-DIR) <[REDACTED]>
Objet : TR: Infractions de stationnement de janvier à mars 2024 - sans retour de la saaq pour un propriétaire en date de l'infraction.

C'est ok pour moi

steve

De : Côté, Caroline (AJ-DPE) <[REDACTED]>
Envoyé : 1 mai 2025 09:31
À : Marquis, Steve (AJ-DPE) <[REDACTED]>
Cc : Robichaud, Diane (AJ-DPE) <[REDACTED]>
Objet : Infractions de stationnement de janvier à mars 2024 - sans retour de la saaq pour un propriétaire en date de l'infraction.

Bonjour Steve,

Ces constats seraient à retirer car la SAAQ n'est pas en mesure de retracer le propriétaire au moment de l'infraction.

Cette liste (à jour) contient les constats avec infraction de janvier à mars 2024. Il faudrait donc retirer ces constats pour éviter le délai « Jordan ».

Si cela convient, je vais aviser la technicienne de te faire signer ces retraits.

Voici l'explication de la situation après une rencontre avec la SAAQ le 11 avril 2023 :

Pour les constats pour lesquels nous ne sommes pas en mesure d'obtenir les noms :

No Reference	Stat Sri	No Immatri	Ident Vehi	Prov Immatri	Code Rap	Date infraction
7005469796	SUS			QC	STA	2024-01-02
7904593163	SUS			QC	STA	2024-01-02
7005450196	SUS			QC	STA	2024-01-03
7005999313	SUS			QC	STA	2024-01-04
7006322061	SUS			QC	STA	2024-01-04
7005657724	SUS			QC	STA	2024-01-05
7006341952	SUS			QC	STA	2024-01-05
7006198345	SUS			QC	STA	2024-01-08
7005185972	SUS			QC	STA	2024-01-09
7006420201	SUS			QC	STA	2024-01-09
7007455405	SUS			QC	STA	2024-01-10
7006400380	SUS			QC	STA	2024-01-11
7006366124	SUS			QC	STA	2024-01-12
7006366135	SUS			QC	STA	2024-01-12
7006391140	SUS			QC	STA	2024-01-14
7005658376	SUS			QC	STA	2024-01-15
7006198990	SUS			QC	STA	2024-01-15
7006331496	SUS			QC	STA	2024-01-15
7006294411	SUS			QC	STA	2024-01-16
7006294444	SUS			QC	STA	2024-01-16
7006237151	SUS			QC	STA	2024-01-18
7903836356	SUS			QC	STA	2024-01-18
7005658693	SUS			QC	STA	2024-01-19
7006237372	SUS			QC	STA	2024-01-19
7006237545	SUS			QC	STA	2024-01-19
7006432322	SUS			QC	STA	2024-01-20
7006367885	SUS			QC	STA	2024-01-21
7006294680	SUS			QC	STA	2024-01-22
7006460366	SUS			QC	STA	2024-01-22
7006332126	SUS			QC	STA	2024-01-23
7006332336	SUS			QC	STA	2024-01-23
7006368213	SUS			QC	STA	2024-01-27
7006354622	SUS			QC	STA	2024-01-28
7006229230	SUS			QC	STA	2024-01-29
7006480670	SUS			QC	STA	2024-01-29
7006500421	SUS			QC	STA	2024-01-29
7904623366	SUS			QC	STA	2024-01-29
7006229403	SUS			QC	STA	2024-01-30
7006332712	SUS			QC	STA	2024-01-30
7006376042	SUS			QC	STA	2024-01-30
7006481182	SUS			QC	STA	2024-01-30
7904416892	SUS			QC	STA	2024-01-30
7006434901	SUS			QC	STA	2024-01-31
7006435015	SUS			QC	STA	2024-01-31
7007444360	SUS			QC	STA	2024-01-31

7004326545	SUS		QC	STA	2024-03-03
7006358715	SUS		QC	STA	2024-03-03
7006514502	SUS		QC	STA	2024-03-03
7006259816	SUS		QC	STA	2024-03-04
7006680413	SUS		QC	STA	2024-03-05
7006720512	SUS		QC	STA	2024-03-06
7006720556	SUS		QC	STA	2024-03-06
7004327400	SUS		QC	STA	2024-03-09
7006515633	SUS		QC	STA	2024-03-10
7006720906	SUS		QC	STA	2024-03-10
7006208532	SUS		QC	STA	2024-03-12
7006562754	SUS		QC	STA	2024-03-14
7006579521	SUS		QC	STA	2024-03-15
7006427853	SUS		QC	STA	2024-03-16
7006536316	SUS		QC	STA	2024-03-20
7006179051	SUS		QC	STA	2024-03-22
7006702290	SUS		QC	STA	2024-03-22
7006741980	SUS		QC	STA	2024-03-26
7007446040	SUS		QC	STA	2024-03-26
7007447171	SUS		QC	STA	2024-03-27
7006598314	SUS		QC	STA	2024-03-30

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Envoyé: 1 décembre 2022 13:54
À: Chevalier, Christine
Cc: Couturier, Caroline; Ouellet, Richard; Paquet, Nancy; Boutin, Émilie (AJ-SJ); Corriveau, Claudia (AJ-SJ); St-André, Stéphanie (AJ-SJ)
Objet: RE: Début des essais de transmission des fichiers AXWAY

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Avec indicateur

Bonjour Mme Chevalier,

Il nous fera grand plaisir de collaborer avec vous et votre équipe pour la réalisation des tests requis.

Je transfère votre courriel à Mesdames Émilie Boutin et Claudia Corriveau qui seront les personnes qui prendront contact avec vous pour vous informer de leurs disponibilités dans les plus brefs délais.

Je vous remercie et vous souhaite une excellente fin de journée.

Me Nathalie Grenier
Directrice
Division du soutien judiciaire

Ville de Québec
Service des affaires juridiques
1130, Route de l'église, bureau RC14T-1
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]

Courriel : [REDACTED]
<http://www.ville.quebec.qc.ca>

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Chevalier, Christine <[REDACTED]>
Envoyé : 1 décembre 2022 13:45
À : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>; St-André, Stéphanie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
[REDACTED]; Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Cc : Couturier, Caroline <[REDACTED]>; Ouellet, Richard <[REDACTED]>;
Paquet, Nancy <[REDACTED]>
Objet : Début des essais de transmission des fichiers AXWAY

Bonjour,

Je me présente Christine Chevalier, conseillère en processus et solution à la SAAQ. Comme vous le savez, la SAAQ est en pleine transformation numérique avec le projet CASA et nous sommes à quelques semaines du déploiement de la solution.

Nous devons effectuer quelques tests AXWAY avec la Ville de Québec pour la réception des avis de jugement, des avis d'amendes et des fermetures administratives. Nous voulons également nous assurer que les fichiers que la SAAQ vous transmet sont conformes. Nous devons donc valider l'envoi les fichiers d'avis de jugement en erreur, les avis d'amendes en erreur, la liste des avis de jugements, la liste des avis d'amendes ainsi que la liste des avis d'amendes levées. J'aurai besoin de votre collaboration la semaine prochaine pour effectuer les tests de transmissions de fichiers vers la SAAQ et les tests de fichiers que la SAAQ vous transmet. Je vous enverrais les données à inscrire dans les fichiers avant d'effectuer le test. Quand seriez-vous disponible ?

P.S. Pour toutes questions relatives au projet de transformation de la SAAQ vous pouvez contacter Richard Ouellet au [REDACTED]

Merci de votre collaboration et vous pouvez me joindre pour toutes questions relatives aux tests AXWAY

Bonne journée

Christine Chevalier | Conseillère en processus et solutions

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Processus CSP (Contrôle et Surveillance des Personnes)

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage

Québec (Québec) G1K 8J6

Tél. [REDACTED]

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Envoyé: 24 février 2023 09:14
À: richard.ouelle [REDACTED]
Cc: Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Objet: SAAQClic Partenaires- Traitement des fichiers

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Avec indicateur

Bonjour Monsieur Ouellet,

Nous avons transmis plusieurs fichiers depuis quelques jours par transfert électronique et en date d'aujourd'hui, nous n'avons toujours aucun fichier en retour. Je ne détecte aucune activité récente sur le site de TSF dans la section « /QUEBEC/SAAQ/PRD/Reception/ ».

Pouvez-vous me confirmer que ce délai est normal?

De plus, êtes-vous en mesure de nous indiquer quand nous devrions recommencer à recevoir des fichiers de la part de votre organisation?

Merci et bonne journée.

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]
[REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Envoyé: 28 février 2023 09:19
À: Caron, Charlie (AJ-SJ); Carrière, Lydia (AJ-SJ); Côté, Caroline (AJ-DPE); Robichaud, Diane (AJ-DPE); Lecavalier, Annie (AJ-SJ); Melo, Suzie (AJ-SJ)
Cc: St-André, Stéphanie (AJ-SJ); Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Objet: Retours d'informations - SAAQ

Bonjour,

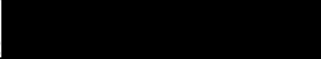
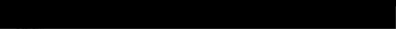
En date d'aujourd'hui, malgré la reprise de la SAAQ, nous ne recevons aucun fichier en retour de nos demandes informatiques à leurs services.

Conséquemment, les adresses ne sont pas mises à jour, les coordonnées des défendeurs ayant des constats de stationnement ne sont pas intégrées au système, etc. De plus, nous n'avons aucune confirmation que nos fichiers (jugement, NPA, PAI, etc) sont traités de leur côté.

Il serait donc pertinent que vous avisiez vos équipes respectives de cette réalité et déterminiez s'il est pertinent d'adapter temporairement certaines méthodes de travail le temps que la situation soit corrigée.

Bonne journée.

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : 
Télécopieur : 

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Envoyé: 1 mars 2023 12:13
À: Genois, Claudia; Ouellet, Richard
Cc: Couturier, Caroline; Coderre, Suzie; Grenier, Nathalie (AJ-SJ); Tremblay, Manon (TI-ERAB)
Objet: Échanges de fichiers électroniques - Ville de Québec

Bonjour Madame Genois,

Nous avons fait de nouvelles vérifications de notre côté cet avant-midi et ne voyons toujours rien de notre côté qui pourrait causer cette problématique.

De plus, nos collègues aux TI nous confirment que les tests qui ont été faits avant la reprise de vos services ont été effectués dans votre environnement de Production et les fichiers étaient déposés dans nos sous répertoires DEV/Réception. Ceux-ci se sont bien déroulés et nous recevons les fichiers.

En vérifiant en DEV, vous avons trouvé un fichier qui a été déposé par vos services daté du 2023-02-21. Est-ce qu'il s'agit d'un fichier test ou d'une erreur lors du dépôt du fichier?

Date	2023/03/01	Nom du fichier		État	All	Recherche
Vous êtes ici : Accueil > Répertoire DEV						
Nom du fichier		Taille (Octets)	État	Dernière action		Action
Retour au répertoire principal						
 annuaire_dominion_20230221-165112.aspx		49002	Disponible	21/02/2023 14:55:21		

Ces absences d'échanges d'informations commencent à avoir d'importants impacts sur nos opérations et il devient impératif que le tout soit rétabli rapidement.

Si vous avez besoin d'informations complémentaires, je vous invite à me joindre sur mon cellulaire au 418-564-9396.

En vous remerciant d'avances pour vos démarches, je vous souhaite une agréable journée.

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]
Téléconieur : [REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Genois, Claudia <[REDACTED]>
Envoyé : 28 février 2023 17:28
À : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>; Ouellet, Richard <[REDACTED]>
Cc : Couturier, Caroline <[REDACTED]>; Coderre, Suzie <[REDACTED]>
Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>; Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>
Objet : RE: Courriel de confirmation de réception des fichiers

Bonjour Mme Boutin,

Nous sommes en investigation à la SAAQ pour bien cerner le problème, nous vous revenons dès que possible.

Merci!

Claudia Genois | Leader processus gestion de la relation avec les usagers (GRU)
Carrefour des services d'affaires (CASA)
Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage
Québec (Québec) G1K 8J6
Tél. : [REDACTED]
[REDACTED]

De : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Envoyé : 28 février 2023 16:37
À : Ouellet, Richard <[REDACTED]>
Cc : Couturier, Caroline <[REDACTED]>; Genois, Claudia <[REDACTED]>;
Coderre, Suzie <[REDACTED]>; Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>;
Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>
Objet : RE: Courriel de confirmation de réception des fichiers

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour Monsieur Ouellet,

La problématique actuelle n'est pas en lien avec la réception des courriels automatiques de confirmation. Effectivement, cette fonctionnalité est importante, mais à l'heure actuelle, nous avons surtout besoin de savoir où en est le traitement des nombreux fichiers transmis par voie électronique.

Tel que mentionné dans mon courriel du 24 février que vous trouverez en pièce jointe, nous vous avons transmis plusieurs fichiers depuis le 21 février 2023 par transferts électroniques. En date d'aujourd'hui, nous n'avons aucun retour d'information de la part de votre organisation, ni aucune traces sur les sites d'échanges nous permettant de déterminer que les fichiers sont en traitement.

J'ai consulté le site TSF et je vois les fichiers que nous vous avons transmis depuis le 21 février. Cependant, je ne vois aucune trace de réception dans la section /QUEBEC/SAAQ/PRD/Reception/. Nous avons transmis tous les types de fichiers, sauf les fichiers 786_* considérant que nous devons attendre le 6 mars 2023.

J'ai également consulté la nouvelle plateforme de SAAQclic Partenaires. J'y retrouve que la transmission des fichiers en date du 21 février alors qu'on vous en a transmis chaque jour depuis. De plus, ces fichiers en date du 21 février sont toujours en attente de traitement selon l'information inscrite dans la colonne « Statut » du site internet.

Tel que mentionné lors de mon appel téléphonique au numéro du Soutien technique ce matin, nous devons avoir la confirmation que nos fichiers ont bien été reçus, si le traitement suit son cours normalement et à quelle date nous recevrons des informations en lien avec les demandes transmises via Axway.

Au besoin, vous pouvez me joindre sur mon cellulaire aujourd'hui avant 17h, sinon demain à partir de 8h30.

En vous remerciant pour vos démarches, je vous souhaite une agréable fin de journée.

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]
[REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Ouellet, Richard <richard.ouellet@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 28 février 2023 16:16

À : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>

Cc : Couturier, Caroline <[REDACTED]>; Genois, Claudia <[REDACTED]>;

Coderre, Suzie <[REDACTED]>

Objet : Courriel de confirmation de réception des fichiers

Madame Boutin

La ville de Québec recevait une confirmation de réception des fichiers transmis à la SAAQ, ce volet n'a malheureusement, pas été développé dans la nouvelle solution.

Nous l'avons pris en considération, ainsi elle sera développée dans la phase d'amélioration,

Toutefois la date étant à confirmée lors de la planification des travaux subséquents.

Nous savons que c'est important pour vous.

Nous vous remercions pour votre compréhension.

Bonne journée

Richard Ouellet | Conseiller stratégique en relations avec les partenaires TI

CASA - Chapitre Transformation

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage

Québec (Québec) G1K 8J6

[Redacted]

[Redacted]

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Envoyé: 2 mars 2023 12:38
À: Bédard, Pascal; Herrmann, Kayne (Ext); Truchon, Michael; Genois, Claudia
Cc: Tremblay, Manon (TI-ERAB); Grenier, Nathalie (AJ-SJ); Huard, Nancy (TI-ERAB)
Objet: RE: Problématiques de réception de fichiers - Ville de Québec
Pièces jointes: RE: Courriel de confirmation de réception des fichiers

Bonjour,

Le dernier fichier 783 date effectivement du 21 février. Considérant que nous n'avions pas reçu de retour des demandes de renseignements, puisque cet envoi se traite en cycle, normalement, demain, le système devrait en générer un nouveau.

Cependant, depuis, chaque jours, nous transmettons tous les types de fichiers, soit 780, 782, 790. Quant aux fichiers 786, tel que demandé par vos services, nous attendons la date du 6 mars afin de relancer les envois.

Relativement à tous ces fichiers transmis depuis le 21 février, nous n'avons aucune trace d'un traitement de la part de vos services ni dans TSF, ni dans SAAQClic Partenaires. À cet effet, vous trouverez en p.j. l'avant-dernier courriel transmis à Madame Genois et Monsieur Ouellet. Celui-ci date d'avant le courriel qui semble vous avoir été acheminé au sujet du fichier qui a été déposé en DEV et explique l'ensemble des problématiques.

Je communique avec vos services depuis le 24 février afin de soulever ces problématiques qui sont actuellement une priorité pour nos services et doivent être réglées dès que possible.

Afin de faire le tour du sujet, Madame Genois, j'apprécierais donc que vous déterminiez le moment qui conviendra aux intervenants de votre service cet après-midi afin qu'on ait une rencontre et qu'une prise en charge globale de la problématique soit effectuée rapidement.

Cordialement,

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]
[REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Bédard, Pascal <[REDACTED]>
Envoyé : 2 mars 2023 11:56
À : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>; Herrmann, Kayne (Ext) <[REDACTED]>; Truchon, Michael <[REDACTED]>
Cc : Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]> Genois, Claudia <[REDACTED]>
Objet : RE: Problématiques de réception de fichiers - Ville de Québec

Effectivement nous avons renvoyé ce fichier qui était en DEV chez vous.

Avez-vous envoyé d'autres fichiers 783 (cm.dem.info.saaq) depuis le 21? Je n'en vois qu'un seul et la réponse a été envoyée ce matin.

Pour les autres types de fichier, @Herrmann, Kayne (Ext) et @Truchon, Michael pourront vous aider.

Pascal Bédard
Diffuser les informations des registres de la Société (GRU8)
Carrefour des services d'affaires (CASA)
418-528-3506

De : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Envoyé : 2 mars 2023 11:48
À : Bédard, Pascal <[REDACTED]>
Cc : Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]> Genois, Claudia <[REDACTED]>; Herrmann, Kayne (Ext) <[REDACTED]>; Truchon, Michael <[REDACTED]>
Objet : RE: Problématiques de réception de fichiers - Ville de Québec

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour Monsieur Bédard,

Je crois comprendre que vous faites référence au fichier qui se trouvait dans la réception de notre environnement DEV, c'est bien cela?

Date	2023/03/01	Nom du fichier		État	All	Recherche
Vous êtes ici : / Home > Recherche > Résultats						
		Nom du fichier	Taille (Octets)	État	Dernière action	Action
Retour au répertoire principal						
		49002	Disponible	21 02 2023 14:55:21		

Qu'en est-il des autres fichiers que nous avons transmis depuis le 21 février et des demandes d'informations que nous effectuons via Axway?

Merci et bonne journée.

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]
[REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Bédard, Pascal <[REDACTED]>
Envoyé : 2 mars 2023 10:55
À : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Cc : Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Genois, Claudia
<[REDACTED]>; Herrmann, Kayne (Ext) <[REDACTED]>; Truchon, Michael
<[REDACTED]>
Objet : RE: Problématiques de réception de fichiers - Ville de Québec

Bonjour Émilie,

Nous venons de constater que l'envoi était toujours configuré vers votre environnement de développement.

Nous faisons la correction à l'instant et renvoyons le fichier.

Désolé pour les inconvénients.

Bonne journée.

Pascal Bédard

Diffuser les informations des registres de la Société (GRU8)
Carrefour des services d'affaires (CASA)
[REDACTED]

De : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Envoyé : 2 mars 2023 10:40
À : Bédard, Pascal <[REDACTED]>
Cc : Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>
Objet : Problématiques de réception de fichiers - Ville de Québec

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour Monsieur Bédard,

On m'a informé cet avant-midi que c'est votre équipe et vous qui travaillez à corriger les problématiques que nous rencontrons actuellement avec la réception des fichiers électroniques.

Lorsque cela sera possible pour vous, pourriez-vous m'indiquer un peu exactement quel est l'enjeu et où en est l'avancement des travaux?

D'ici là, n'hésitez pas à me contacter au besoin. Aujourd'hui, vous pouvez me joindre au [REDACTED] Je vous laisse également mon numéro de cellulaire au cas où vous tentiez de me contacter alors que je suis en télétravail, soit le [REDACTED]

Passez une agréable journée.

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
T [REDACTED]
T [REDACTED]
S [REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Ouellet, Richard <[REDACTED]>
Envoyé: 2 mars 2023 17:17
À: Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Objet: Re: Problèmes de réception des fichiers Ville de Québec

Bonjour Nathalie,

Pour faire suite à notre conversation téléphonique de ce jour, un cour résumé des sujets abordés:

- Nous recevons les fichiers de la ville de Québec, que nous conservons sur nos serveurs
 - Pour des raisons techniques, nous ne les avons pas traités.
 - Les travaux sont en cours pour la résolution des problèmes
- Nous vous informerons dès que le traitement va reprendre
- Vous pouvez écrire, uniquement pour le 3 mars 2023, à Madame Christine Chevalier qui vous indiquera la reprise des traitements ou non
- Vous pouvez communiquer avec moi, pour répondre à vos questions, dans les jours suivants:

Soit assurer, Nathalie, que nous comprenons l'ampleurs de vos enjeux dans la situation actuelle tant légaux qu' opérationnels

Ainsi. toutes nos ressources disponibles, travaillent d'arrache pied vers une retour à la normal.

Bonne journée

Richard Ouellet | Conseiller stratégique en relations avec les partenaires TI

CASA - Chapitre Transformation

Carrefour des services d'affaires (CASA)

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage

Québec (Québec) G1K 8J6

Tél. : [REDACTED]
[REDACTED]

De : Grenier, Nathalie (AJ-SJ) [REDACTED]

Envoyé : 2 mars 2023 09:27

À : Ouellet, Richard <[REDACTED]>
Objet : Problèmes de réception des fichiers Ville de Québec

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bon matin Richard,

Nous avons des problèmes majeurs de traitement de nos demandes de renseignements et autres fichiers par la SAAQ. Cela a des impacts majeurs sur nos opérations. Nous ne recevons aucun renseignements à nos demandes de la part de la SAAQ. (Ex : pour les constats de stationnement, nous ne recevons aucune identité de propriétaire depuis le 25 janvier et ce, même si nous vous envoyons des demandes de renseignements par transfert électronique depuis le 21 février).

Avec le volume de constats qui transite ici, il devient urgent régler le problème et nous n'obtenons pas de réponse des équipes sollicitées à la SAAQ. Nous sommes maintenant le 2 mars..

Peux-tu m'appeler sur mon cellulaire quand tu auras 2 minutes ? 418-953-8183

On voudrait faire une rencontre Teams avec la SAAQ (les TI, et les équipes qui devraient normalement travailler à régler le problème) car nos TI ont peut-être des pistes de solutions ou des choses à vérifier à communiquer à vos équipes TI pour régler le problème.

Je te remercie à l'avance ! Bonne journée.

Me Nathalie Grenier
Directrice
Division du soutien judiciaire
Ville de Québec
Service des affaires juridiques
1130, Route de l'église, bureau RC14T-1
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]

Courriel : [REDACTED]
<http://www.ville.quebec.qc.ca>

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Envoyé: 8 mars 2023 11:52
À: Acevedo, Nancy (AJ-SJ); Beaulieu Coulombe, Christina (AJ-SJ); Bérube, Dave (AJ-SJ); Bolduc, Sonia (AJ-SJ); Bourassa, Caroline (AJ-SJ); Boutet, Josée (AJ-SJ); Caron, Charlie (AJ-SJ); Carrière, Lydia (AJ-SJ); Constantin, Karen (AJ-SJ); Côté, Justine (AJ-SJ); Dupuis-Ready, Jessica (AJ-SJ); Grenier, Cynthia (AJ-SJ); Hamelin, Jessica (AJ-SJ); Julien, Marilyn (AJ-SJ); Labbe, Caroline (AJ-SJ); Larocque, Catherine (AJ-SJ); Lutun, Charlène (AJ-SJ); Paris, Sonia (AJ-SJ); Phaneuf, Véronique (AJ-SJ); Pivovar, Igor (AJ-SJ)
Cc: St-André, Stéphanie (AJ-SJ); Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Objet: Problèmes à la SAAQ - Directive relative à certains constats émis en vertu du CSR

Bonjour à tous,

Nous sortons d’une rencontre avec la SAAQ lors de laquelle nous apprenions que certains constats d’infractions ont été émis à des citoyens pour avoir circulé pendant que leurs droits d’immatriculation ou du permis de conduire n’avaient pas été payés, alors que les citoyens visés avaient bel et bien payé leurs droits.

Il est donc possible que vous receviez des appels à ce sujet. Ainsi il y a 2 cas de figure différents qui peuvent se présenter :

Scénario 1 : Le citoyen vous appelle car il a reçu un tel constat alors qu’il avait payé ses droits ET il n’a pas encore payé l’amende. Vous devez diriger le citoyen vers une **demande d’enquête**. L’équipe de Me Marquis communiquera avec la SAAQ pour valider l’information et retirera le constat si la situation décrite par le citoyen est avérée.

Scénario 2 : Le citoyen vous appelle car il a reçu un tel constat alors qu’il avait bel et bien payé ses droits MAIS il a déjà payé l’amende. Vous devez lui dire qu’il doit appeler à la SAAQ pour faire une plainte. Ces cas seront traités directement par la SAAQ et nous ne pouvons rien faire de plus.

De plus, toujours dans la foulée des problèmes rencontrés avec le nouveau système, la SAAQ a annoncé ce jour qu’elle prolongerait les délais de paiement des permis de conduire et des immatriculations de 90 jours pour toutes les personnes qui doivent renouveler leurs permis et plaques en mars, avril et mai. Cependant, les ordinateurs véhiculaires des patrouilleurs ne seront pas alimentés en conséquence. Alors, s’il s’avère que des constats soient émis par erreur, vous recevrez sûrement quelques appels à ce sujet. Dans un tel cas, nous procéderons de la même façon que celle décrite ci-haut : si l’amende n’a pas encore été payée, il s’agit de suivre les instructions du scénario 1 alors que si l’amende a été payée, il s’agit d’opter pour les instructions du scénario 2.

N’hésitez pas à communiquer avec moi si vous avez des questions, il me fera plaisir de vous y répondre.

Bonne journée !

Me Nathalie Grenier
Directrice
Division du soutien judiciaire

Ville de Québec
Service des affaires juridiques
1130, Route de l’église, bureau RC14T-1
Québec (Québec) G1V 4X6

Téléphone :



Courriel :



<http://www.vme.quebec.qc.ca>

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Bédard, Pascal <Pascal.Bedard@saaq.gouv.qc.ca>
Envoyé: 8 mars 2023 14:06
À: Boutin, Émilie (AJ-SJ); Huard, Nancy (TI-ERAB); Tremblay, Manon (TI-ERAB); Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Cc: Genois, Claudia; Nolet, Jonathan; Landry, Renaud-Pierre (Ext); Ouellet, Richard; Dufour, Lori (Ext)
Objet: RE: Demandes de renseignement ville de Québec

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Avec indicateur

Bonjour Émilie,

Nous avons découvert une problématique de performance pour le traitement des demandes de renseignement.

Est-il possible pour vous de restreindre à environ 2000 demandes d'information pour chaque fichier?

Seriez-vous capable de renvoyer de nouveau vos demandes contenues dans le fichier cm.dem.info.saaq.20230303090615.pgp mais en plusieurs fichiers?

Sinon, si nous répondons à ce fichier en plusieurs fichiers réponses, êtes-vous capable de traiter les fichiers de réponses?

Merci.

Pascal Bédard

Diffuser les informations des registres de la Société (GRU8)
Carrefour des services d'affaires (CASA)

De : Boutin, Émilie (AJ-SJ) [REDACTED]
Envoyé : 7 mars 2023 14:43
À : Bédard, Pascal <[REDACTED]>; Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>;
Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>
Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]> Thoms, Kurt (Ext) <[REDACTED]> Truchon, Michael <[REDACTED]>; Herrmann, Kayne (Ext) <[REDACTED]> Nolet, Jonathan <[REDACTED]> Landry, Renaud-Pierre (Ext) <[REDACTED]>
Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour Pascal,

Effectivement, nous n'avons pas reçu de réponse pour le fichier cm.dem.info.saaq.20230303090615.pgp.

Merci.

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Bédard, Pascal <[REDACTED]>
Envoyé : 7 mars 2023 14:01
À : Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Cc : Genoï, Claudia <[REDACTED]>; Thoms, Kurt (Ext) <[REDACTED]>; Truchon, Michael <[REDACTED]>; Herrmann, Kayne (Ext) <[REDACTED]>; Nolet, Jonathan <[REDACTED]>; Landry, Renaud-Pierre (Ext) <[REDACTED]>
Objet : Demandes de renseignement ville de Québec

Bonjour,

Je viens de trouver un fichier de demande d'informations qui ne semble pas avoir été répondu.

Pouvez-vous confirmer que vous n'avez pas reçu de réponse pour le fichier cm.dem.info.saaq.20230303090615.pgp ?

Merci.

Pascal Bédard

Diffuser les informations des registres de la Société (GRU8)
Carrefour des services d'affaires (CASA)

De : Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>
Envoyé : 15 février 2023 10:57
À : Herrmann, Kayne (Ext) <[REDACTED]>; Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>
Cc : Genoï, Claudia <[REDACTED]>; Thoms, Kurt (Ext) <[REDACTED]>; Truchon, Michael <[REDACTED]>; Bédard, Pascal <[REDACTED]>; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Objet : RE: Tests intégrés Demandes de renseignement ville de Québec

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour,

Ce fichier vous a été envoyé pour vos tests :

Vous êtes ici : / /QUEBEC/GAAQ/DEV/Envoi/		
	Nom du fichier	Taille (Octets)
 Retour au répertoire principal		
	Test_786.usr.20230130151047.pgp	589
	Test_cm.dem.info.saaq.20230122000000.pgp	1172

Cordialement,

Nancy Huard
Technicienne-Analyste en informatique
Conception et entretien des systèmes B
Entretien des systèmes de sécurité urbaine

Ville de Québec
Service des technologies de l'information
Édifice Andrée-P.-Boucher
1130, route de l'Église, bureau 208
Québec (Québec) G1V 4X6

Téléphone : [redacted]

De : Herrmann, Kayne (Ext) <[redacted]>
Envoyé : 15 février 2023 10:09
À : Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[redacted]>
Cc : Genois, Claudia <[redacted]>; Thoms, Kurt (Ext) <[redacted]>; Truchon, Michael <[redacted]>; Bédard, Pascal <[redacted]>; Huard, Nancy (TI-ERAB) <[redacted]>; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[redacted]>
Objet : RE: Tests intégrés Demandes de renseignement ville de Québec

Bonjour Manon,

Je crois qu'il y a une petite confusion (nous avons fait plusieurs requêtes d'essais durant les dernières semaines!). Mon collègue Pascal fait référence aux essais pour les fichiers de demandes de renseignement plutôt que les demandes d'attestation.

Merci!

Cordialement,

Kayne Herrmann

Coord. d'essais – Équipe Interface

Analyste - Anonymisation DEV

Carrefour des services d'affaires (CASA)

IBM Consulting

From: Tremblay, Manon (TI-ERAB) [REDACTED]

Sent: 15 février 2023 09:08

To: Bédard, Pascal [REDACTED]; Huard, Nancy (TI-ERAB) [REDACTED];

Boutin, Émilie (AJ-SJ) [REDACTED]

Cc: Herrmann, Kayne (Ext) [REDACTED]; Genois, Claudia [REDACTED]

Thoms, Kurt (Ext) [REDACTED]; Truchon, Michael [REDACTED]

Subject: RE: Tests intégrés Demandes de renseignement ville de Québec

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour M. Bédard,

Voici en PJ mon dernier courriel datant du 9 février.

Désolée vous n'étiez plus dans les destinataires.

Merci et bonne journée,

Manon Tremblay

Conseillère en systèmes d'information

Exploitation et relation d'affaires « B »

Sécurité publique, affaires juridiques et greffes

Ville de Québec

Technologies de l'information

1130, route de l'Église, bureau 208, 2^e étage

Arrondissement de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge

Québec (Québec) G1V 4X6

[REDACTED]
(En télétravail)

<http://www.ville.quebec.qc.ca>

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Bédard, Pascal <[REDACTED]>
Envoyé : 15 février 2023 08:52
À : Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Cc : Herrmann, Kayne (Ext) <[REDACTED]>; Genois, Claudia <[REDACTED]>
Thoms, Kurt (Ext) <[REDACTED]> Truchon, Michael <[REDACTED]>
Objet : Tests intégrés Demandes de renseignement ville de Québec

Bonjour,

Je n'ai pas eu de réponse à mon courriel pour tester les demandes de renseignement avec vous.

Nous sommes dans les derniers jours avant la mise en production de notre nouveau système informatique.

Si nous n'effectuons pas de tests avec vous aujourd'hui et demain, nous ne pourrons garantir le bon fonctionnement pour ce traitement.

Si vous avez besoin de plus d'information pour comprendre le test que nous voulons effectuer, n'hésitez pas à me contacter.

Bonne journée.

Pascal Bédard

Diffuser les informations des registres de la Société (GRU8)
Carrefour des services d'affaires (CASA)
[REDACTED]

De : Bédard, Pascal
Envoyé : 8 février 2023 08:10
À : Manon.Tremblay@[REDACTED]; Nancy.Huard@[REDACTED]
Cc : Herrmann, Kayne (Ext) <[REDACTED]> Turcotte, Laura <[REDACTED]>
Genois, Claudia <[REDACTED]> Thoms, Kurt (Ext) <[REDACTED]> Truchon, Michael <[REDACTED]>; [REDACTED]
Objet : Tests intégrés Demandes de renseignement ville de Québec

Bonjour,

Nous sommes prêts à faire des essais bout-en-bout avec vous pour les demandes de renseignements dans les meilleurs délais.

Les essais auraient pour but d'assurer le bon fonctionnement du moyen d'échange (Axway), l'encryptage/décryptage de fichiers et faire la validation de la structure et du contenu des fichiers.

Nous avons constaté que l'envoi de nos fichiers de test a été activé par erreur.

Veuillez ignorer les fichiers suivants :

 saaq.qc.dem.info_20230206-083025.txt.pgp	2023-02-06 08:33
 saaq.qc.dem.info_20230201-220326.txt.pgp	2023-02-01 22:03
 saaq.qc.dem.info_20230201-200126.txt.pgp	2023-02-01 20:05
 saaq.qc.dem.info_20230201-194028.txt.pgp	2023-02-01 19:44
 saaq.qc.dem.info_20230201-163527.txt.pgp	2023-02-01 16:38
 saaq.qc.dem.info_20230201-130728.txt.pgp	2023-02-01 13:09
 saaq.qc.dem.info_20230201-105530.txt.pgp	2023-02-01 10:58

- Procédure d’essais proposées :**
- La ville de Québec envoie (via Axway) à la SAAQ le fichier encrypté suivant : **Test_cm.dem.info.saaq.YYYYMMDDHHMMSS.pgp**
 - La SAAQ reçoit le fichier et le traite
 - La SAAQ envoie (via Axway) à la ville de Québec le fichier encrypté suivant : saaq.qc.dem.info_YYYYMMDD-HHMMSS.txt.pgp

Malheureusement nous ne sommes pas en mesure d’ajouter le préfix « Test_ » présentement pour le fichier retourné. Est-ce que ça vous cause problème?

Svp nous confirmer la réception du courriel et, si possible, nous revenir d’ici demain avec une date pour entamer les essais.

Si vous avez des questions, n’hésitez pas à nous en faire part.

Merci pour votre collaboration.

Pascal Bédard
 Diffuser les informations des registres de la Société (GRU8)
 Carrefour des services d’affaires (CASA)
 [Redacted]

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Envoyé: 29 mars 2023 15:30
À: Chevalier, Christine; Ouellet, Richard; Nolet, Jonathan
Cc: Genois, Claudia; Landry, Renaud-Pierre (Ext); Dufour, Lori (Ext); Couturier, Caroline; Vandal, Paule; Huard, Nancy (TI-ERAB); Tremblay, Manon (TI-ERAB); Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Objet: RE: Demandes de renseignement ville de Québec

Bonjour,

Nous avons reçu le fichier « s1696507.saaq.qc.attest_20230327_194410782.zip.pgp » et il est impossible pour nos services de le décrypter, puisqu'il semble avoir été crypté avec une clé qui n'est pas destinée à la Cour municipale de Québec.

De plus, la nomenclature n'est pas la même que celle que nous recevions habituellement. Le dernier fichier d'attestations que nos services a reçu est le fichier s1501234.saaq.qc.attest_20230125153051_.zip.pgp

Est-ce possible de faire le nécessaire afin que nous soyons en mesure de lire le fichier s'il nous est bien destiné et de vous assurer que la nomenclature soit juste svp?

Si ce n'est pas vous qui pouvez nous aider avec cette problématique, pouvez-vous transférer mon courriel à la personne qui en est responsable svp?

Cordialement,

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]
[REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Bédard, Pascal <[REDACTED]>
Envoyé : 17 mars 2023 08:01
À : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>; Nolet, Jonathan <[REDACTED]>
Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Landry, Renaud-Pierre (Ext) <[REDACTED]>; Ouellet, Richard <[REDACTED]>; Dufour, Lori (Ext) <[REDACTED]>; Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Tremblay, [REDACTED]

Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

<[REDACTED]>

Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

Bonjour,

La problématique de performance n'a pas encore été corrigée.

Nous avons fait passer des fichiers qui contenait un peu plus de 10 000 demandes. C'est plus que le 2000 que nous suggérions auparavant.

Je n'ai pas encore de date pour la résolution du problème malheureusement.

Bonne journée.

Pascal Bédard

Diffuser les informations des registres de la Société (GRU8)

Carrefour des services d'affaires (CASA)

[REDACTED]

De : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>

Envoyé : 16 mars 2023 14:42

À : Bédard, Pascal <[REDACTED]>; Nolet, Jonathan

<[REDACTED]>

Cc : Genoï, Claudia <[REDACTED]>; Landry, Renaud-Pierre (Ext) <[REDACTED]>

[REDACTED]; Ouellet, Richard <[REDACTED]>; Dufour, Lori (Ext)

<[REDACTED]>; Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Tremblay,

Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

<[REDACTED]>

Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour,

Est-il encore nécessaire de restreindre le nombre de demandes incluses dans les fichiers? Si oui, pourriez-vous m'indiquer combien exactement et quand cette situation sera corrigée afin que le traitement automatique puisse suivre son cours?

Merci et bonne journée.

Émilie Boutin

Technicienne juridique – Pilote d'affaires

Division du soutien judiciaire

Service des affaires juridiques

Ville de Québec

1130, route de l'Église, porte RC14

Québec (Québec) G1V 4X6

Téléphone : [redacted]
Télécopieur : [redacted]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Bédard, Pascal <[redacted]>
Envoyé : 15 mars 2023 15:13
À : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[redacted]>; Nolet, Jonathan <[redacted]>
Cc : Genois, Claudia <[redacted]>; Landry, Renaud-Pierre (Ext) <[redacted]>; Ouellet, Richard <[redacted]>; Dufour, Lori (Ext) <[redacted]>; Huard, Nancy (TI-ERAB) <[redacted]>; Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[redacted]>; Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[redacted]>
Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

Bonjour,

J'ai regardé vite hier et je voyais des fichiers de demandes de plaques envoyés avec une ligne d'entête (type d'enregistrement 00, première ligne du fichier) qui référait à des demandes par Numéro d'identification.

01 : Numéro d'identification de la personne (NIP)
03 : Nom, prénom et date de naissance
04 : Numéro d'identification du véhicule (NIV)
05 : Numéro de plaque

Pour les plaques, aurait dû être 05 :

285	de la Maréchaussée	Québec
ADMNQUEBEC	[redacted]	2023021020230303013100
ADMNQUEBEC	[redacted]	2023020320230303013100
ADMNQUEBEC	[redacted]	2023020720230303013100
ADMNQUEBEC	[redacted]	2023021820230303013100
ADMNQUEBEC	[redacted]	2023012220230303013100

J'ai aussi vu dans des fichiers bien encodés (ANSI) un problème avec une ligne d'entête plus loin dans le fichier qui a été prise dans un fichier encodé en UTF-8 probablement.
Ceci cause un décalage des informations de la ligne d'entête rendant le reste du traitement impossible.

ADMNQUEBEC	[redacted]	2023021020230303013100
ADMNQUEBEC	[redacted]	2023021320230303013100
ADMNQUEBEC	[redacted]	2023012220230303013100
285 de la Maréchaussée	[redacted]	Québec
ADMNQUEBEC	[redacted]	2023022220230303013100
ADMNQUEBEC	[redacted]	2023021020230303013100

Je crois que si vous corrigez ces éléments vous devriez recevoir vos réponses.

Bonne fin de journée.

Pascal Bédard

Diffuser les informations des registres de la Société (GRU8)
Carrefour des services d'affaires (CASA)

De : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>

Envoyé : 15 mars 2023 14:38

À : Nolet, Jonathan <[REDACTED]> Bédard, Pascal

Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Landry, Renaud-Pierre (Ext) <[REDACTED]>;
[REDACTED]; Ouellet, Richard <[REDACTED]>; Dufour, Lori (Ext)
<[REDACTED]>; Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Tremblay,
Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
<[REDACTED]>

Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour à vous messieurs,

La présente fait suite à la discussion qu'à eu ma collègue, Manon Tremblay, avec Monsieur Nolet en milieu d'avant-midi aujourd'hui au sujet des fichiers des demandes d'informations que nous avons reçus contenant des informations erronées. Chacun des résultats indiquent soit que le « Numéro d'identification personne invalide » ou encore que le « Type de dossier absent ou invalide ».

Pourriez-vous nous indiquer où vous en êtes au sujet de cette problématique?

De plus, de quelle façon devons nous procéder afin d'obtenir les résultats à ces demandes d'informations?

En vous remerciant d'avance pour vos démarches, je vous souhaite une agréable journée.

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]
[REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Nolet, Jonathan

Envoyé : 13 mars 2023 14:49

À : Boutin, Émilie (AJ-SJ) ; Bédard, Pascal

; Huard, Nancy (TI-ERAB)

Tremblay, Manon (TI-ERAB) Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

Cc : Genois, Claudia ; Landry, Renaud-Pierre (Ext)

; Ouellet, Richard ; Dufour, Lori (Ext)

Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

Bonjour,

Oui la problématique pour les demandes par plaques est corrigée.

Nous travaillons toujours sur le problème de performances, si vous êtes toujours à 2000 demandes, vous pourriez le doubler.

J'ai renvoyé le fichier `saaq.qc.dem.info_20230310104542.txt.pgp`, il se nomme `saaq.qc.dem.info_20230310104542.txt.pgp_0`

Bonne journée !

Jonathan Nolet

Responsable informatique AIRE | Division évolution des systèmes FA et CR

Service de l'évolution des solutions FA, CR et soutien ARR | VPTI

De : Boutin, Émilie (AJ-SJ)

Envoyé : 13 mars 2023 10:29

À : Nolet, Jonathan ; Bédard, Pascal

; Huard, Nancy (TI-ERAB)

Tremblay, Manon (TI-ERAB) Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

Cc : Genois, Claudia ; Landry, Renaud-Pierre (Ext)

; Ouellet, Richard ; Dufour, Lori (Ext)

Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour Monsieur Nolet,

Je crains de mal comprendre votre courriel ci-bas.

Monsieur Bédard nous mentionnait que vous aviez une problématique avec les demandes par plaques : doit-on en comprendre que celle-ci est maintenant corrigée?

Quant au problème de performance, où en sont vos services?

De plus, nous avons eu un problème avec un des fichiers transmis vendredi : conséquemment, pourriez-vous réacheminer le fichier `saaq.qc.dem.info_20230310104542.txt.pgp` svp?

Passez une agréable journée.

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : 418-644-6538
[REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Nolet, Jonathan <[REDACTED]>
Envoyé : 13 mars 2023 08:45
À : Bédard, Pascal <[REDACTED]>; Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Landry, Renaud-Pierre (Ext) <[REDACTED]>; Ouellet, Richard <[REDACTED]>; Dufour, Lori (Ext) <[REDACTED]>
Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

Bonjour,

Vous pouvez continuer les envois, dans l'éventualité d'un retour avec aucunes plaques trouvées c'est car le fichier envoyé était trop volumineux.

Bonne journée !

Jonathan Nolet

Responsable informatique AIRE | Division évolution des systèmes FA et CR
Service de l'évolution des solutions FA, CR et soutien ARR | VPTI
[REDACTED]

[REDACTED]@[REDACTED].ca

De : Bédard, Pascal <[REDACTED]>
Envoyé : 10 mars 2023 11:19
À : Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Nolet, Jonathan <[REDACTED]>

<[REDACTED]>; Landry, Renaud-Pierre (Ext) <[REDACTED]>
[REDACTED]; Ouellet, Richard <[REDACTED]>; Dufour, Lori (Ext)
<[REDACTED]>

Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

Bonjour,

Le bon fichier reçu est celui se terminant par 1148. Ne pas tenir compte de l'autre fichier.

Nous avons découvert il y a quelques minutes une problématique pour les demandes par plaques suite à notre mise à jour d'hier concernant des problèmes de performances.

Si vous avez des demandes par plaques nous vous conseillons d'attendre à lundi.

Merci.

Pascal Bédard

Diffuser les informations des registres de la Société (GRU8)

Carrefour des services d'affaires (CASA)

[REDACTED]

De : Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>

Envoyé : 10 mars 2023 10:30

À : Bédard, Pascal <[REDACTED]>; Tremblay, Manon (TI-ERAB)

[REDACTED]; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>

Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>

Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Nolet, Jonathan

<[REDACTED]>; Landry, Renaud-Pierre (Ext) <[REDACTED]>

<[REDACTED]>; Ouellet, Richard <[REDACTED]>; Dufour, Lori (Ext)

<[REDACTED]>

Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour M. Bédard ☺

Un second fichier identique vous a été envoyé par erreur hier à 12:19.

Ce matin nous avons reçu deux fichiers à 7:07, devons nous tenir compte du second (20230309162139) ?

Manon a corrigé les problèmes d'encodage (désolée). Il sera envoyé dans les prochaines minutes.

Cordialement,



Zone de recherche

Date

Nom du fichier

État

Vous êtes ici : / / QUEBEC / SAAQ / PRD / Envel /

Nom du fichier

 [Retour au répertoire principal](#)

-  cm.dem.info.saaq.20230227120924.pgp
-  cm.dem.info.saaq.20230227120924.pgp
-  cm.dem.info.saaq.20230228162003.pgp
-  cm.extrac.avis.infrac.saaq.20230309090123.pgp
-  cm.extrac.avis.paie.saaq.20230309090134.pgp

Zone de recherche

Date

Nom du fichier

État

Vous êtes ici : / / QUEBEC / SAAQ / PRD / Revision /

Nom du fichier

 [Retour au répertoire principal](#)

-  saaq.qc.dem.info_20230309121148.txt.pgp
-  saaq.qc.dem.info_20230309162139.txt.pgp

Nancy Huard
Technicienne-Analyste en informatique
Conception et entretien des systèmes B
Entretien des systèmes de sécurité urbaine

Ville de Québec
Service des technologies de l'information
Édifice Andrée-P.-Boucher
1130, route de l'Église, bureau 208
Québec (Québec) G1V 4X6

Téléphone : [REDACTED]

De : Bédard, Pascal <[REDACTED]>
Envoyé : 10 mars 2023 07:14
À : Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>;
<[REDACTED]>; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>;
Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Nolet, Jonathan <[REDACTED]>;
<[REDACTED]>; Landry, Renaud-Pierre (Ext) <[REDACTED]>;
[REDACTED]; Ouellet, Richard <[REDACTED]>; Dufour, Lori (Ext) <[REDACTED]>
Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

Rebonjour,

Il y a un problème avec le fichier reçu hier à 16h21. Le fichier est encodé en UTF-8. Nous ne sommes pas capable de bien le traiter à cause des lettres accentués dans l'adresse de la ville de Québec.

Le fichier doit être encodé en ANSI.

Êtes-vous en mesure de faire la conversion?

Pascal Bédard
Diffuser les informations des registres de la Société (GRU8)
Carrefour des services d'affaires (CASA)
[REDACTED]

De : Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>
Envoyé : 9 mars 2023 16:56
À : Bédard, Pascal <[REDACTED]>; Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>;
<[REDACTED]>; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>;
Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Nolet, Jonathan <[REDACTED]>;
[REDACTED]; Landry, Renaud-Pierre (Ext) <[REDACTED]>;
[REDACTED]; Ouellet, Richard <[REDACTED]>; Dufour, Lori (Ext) <[REDACTED]>
[REDACTED]
Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour Mme Bédard,

Un deuxième vous a été envoyé. Nous allons attendre votre retour pour poursuivre.

Cordialement,

Nancy Huard
Technicienne-Analyste en informatique
Conception et entretien des systèmes B
Entretien des systèmes de sécurité urbaine

Ville de Québec
Service des technologies de l'information
Édifice Andrée-P.-Boucher
1130, route de l'Église, bureau 208
Québec (Québec) G1V 4X6

Téléphone : [REDACTED]

De : Bédard, Pascal <[REDACTED]>
Envoyé : 9 mars 2023 15:43
À : Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>;
Boutin, Émilie (AI-SI) <[REDACTED]>;
Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Nolet, Jonathan <[REDACTED]>;
Landry, Renaud-Pierre (Ext) <Renaud-
[REDACTED]>; Ouellet, Richard <[REDACTED]>; Dufour, Lori (Ext) <[REDACTED]>

Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

Bonjour,

Le fichier de réponse suivant a été produit à 13h08 et le contenu est conforme.

 saaq.qc.dem.info_20230309121148.txt

2023-03-09 13:08

Fichier TXT

PS, c'est monsieur Bédard 😊

Bonne fin de journée.

Pascal Bédard
Diffuser les informations des registres de la Société (GRU8)
Carrefour des services d'affaires (CASA)
[REDACTED]

De : Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>
Envoyé : 9 mars 2023 15:38
À : Bédard, Pascal <[REDACTED]>; Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>;
[REDACTED]; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>;
Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>;
Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Nolet, Jonathan <[REDACTED]>;
[REDACTED]; Landry, Renaud-Pierre (Ext) <[REDACTED]>;
[REDACTED]; Ouellet, Richard <[REDACTED]>; Dufour, Lori (Ext) <[REDACTED]>
[REDACTED]

Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour Mme Bédard,

Un fichier vous a été envoyé. Nous allons attendre votre retour pour vous en envoyer un second.

Cordialement,

Nancy Huard
Technicienne-Analyste en informatique
Conception et entretien des systèmes B
Entretien des systèmes de sécurité urbaine

Ville de Québec
Service des technologies de l'information
Édifice Andrée-P.-Boucher
1130, route de l'Église, bureau 208
Québec (Québec) G1V 4X6

Téléphone : [REDACTED]

De : Bédard, Pascal <[REDACTED]>
Envoyé : 9 mars 2023 10:57
À : Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>;
[REDACTED]; Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>;
Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>;
Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Nolet, Jonathan <[REDACTED]>;
[REDACTED]; Landry, Renaud-Pierre (Ext) <[REDACTED]>;
[REDACTED]; Ouellet, Richard <[REDACTED]>; Dufour, Lori (Ext) <[REDACTED]>
[REDACTED]

Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

Bonjour,

Aucun fichier n'a pu être répondu correctement.

Pour chaque fichier envoyé il faut que :

- La ligne d'entête soit présente en première position (00147R 000033Cour municipale de Québec)

- L'encodage soit ANSI et non UTF-8
- Ne pas envoyer les fichiers en même temps

Êtes-vous capable de reprendre les envois?

Pascal Bédard

Diffuser les informations des registres de la Société (GRU8)
Carrefour des services d'affaires (CASA)

De : Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>
Envoyé : 8 mars 2023 16:28
À : Bédard, Pascal <[REDACTED]> Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>; Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>
Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Nolet, Jonathan <[REDACTED]>; Landry, Renaud-Pierre (Ext) <[REDACTED]>; Ouellet, Richard <[REDACTED]>; Dufour, Lori (Ext) <[REDACTED]>
Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour M. Bédard,

Il manque 1 fichier.

Merci de vérifier.

Bonne fin de journée,

Manon Tremblay

Conseillère en systèmes d'information

Exploitation et relation d'affaires « B »

Sécurité publique, affaires juridiques et greffes

Ville de Québec

Technologies de l'information

1130, route de l'Église, bureau 208, 2^e étage

Arrondissement de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge

Québec (Québec) G1V 4X6

Cel. : [REDACTED]

Téléphone : [REDACTED]

(En télétravail)

<http://www.ville.quebec.qc.ca>

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Bédard, Pascal <[REDACTED]>
Envoyé : 8 mars 2023 15:55
À : Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>; Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>
Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Nolet, Jonathan <[REDACTED]>
Landry, Renaud-Pierre (Ext) <Renaud- [REDACTED]>
Ouellet, Richard <[REDACTED]>; Dufour, Lori (Ext) <[REDACTED]>
Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

Bonjour Manon,

Pouvez-vous confirmer que les réponses ont bien été reçues?

Merci.

Fichier reçu :		
	20230308-153627-082_cm.dem.info.saaq.20230305153236.pgp	2023-03-08 15:36
	20230308-153627-231_cm.dem.info.saaq.20230306153236.pgp	2023-03-08 15:36
	20230308-153627-317_cm.dem.info.saaq.20230307153236.pgp	2023-03-08 15:36
	20230308-153426-232_cm.dem.info.saaq.20230227153236.pgp	2023-03-08 15:34
	20230308-153426-336_cm.dem.info.saaq.20230228153236.pgp	2023-03-08 15:34
	20230308-153426-428_cm.dem.info.saaq.20230301153236.pgp	2023-03-08 15:34
	20230308-153426-516_cm.dem.info.saaq.20230302153236.pgp	2023-03-08 15:34
	20230308-153426-594_cm.dem.info.saaq.20230303153236.pgp	2023-03-08 15:34
	20230308-153426-718_cm.dem.info.saaq.20230304153236.pgp	2023-03-08 15:34

Fichiers de réponses :		
	saaq.qc.dem.info_20230308153656.txt	2023-03-08 15:37 Fichier TXT
	saaq.qc.dem.info_20230308153633.txt	2023-03-08 15:36 Fichier TXT
	saaq.qc.dem.info_20230308153648.txt	2023-03-08 15:36 Fichier TXT
	saaq.qc.dem.info_20230308153452.txt	2023-03-08 15:34 Fichier TXT
	saaq.qc.dem.info_20230308153429.txt	2023-03-08 15:34 Fichier TXT
	saaq.qc.dem.info_20230308153430.txt	2023-03-08 15:34 Fichier TXT
	saaq.qc.dem.info_20230308153440.txt	2023-03-08 15:34 Fichier TXT
	saaq.qc.dem.info_20230308153444.txt	2023-03-08 15:34 Fichier TXT

Pascal Bédard
Diffuser les informations des registres de la Société (GRU8)
Carrefour des services d'affaires (CASA)
[REDACTED]

De : Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>
Envoyé : 8 mars 2023 15:47
À : Bédard, Pascal <[REDACTED]>; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>; Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Nolet, Jonathan <[REDACTED]>; Landry, Renaud-Pierre (Ext) <[REDACTED]>; Ouellet, Richard <[REDACTED]>; Dufour, Lori (Ext) <[REDACTED]>
Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour,

Finalement, nous avons envoyé les fichiers.

 100.001.20230120153236.pgp
 cm.dem.info.saaq.20230127090840.pgp
 cm.dem.info.saaq.20230227153236.pgp
 cm.dem.info.saaq.20230228153236.pgp
 cm.dem.info.saaq.20230301153236.pgp
 cm.dem.info.saaq.20230302153236.pgp
 cm.dem.info.saaq.20230303090615.pgp
 cm.dem.info.saaq.20230303153236.pgp
 cm.dem.info.saaq.20230304153236.pgp
 cm.dem.info.saaq.20230305153236.pgp
 cm.dem.info.saaq.20230306153236.pgp
 cm.dem.info.saaq.20230307153236.pgp

Bonne fin de journée,

Manon Tremblay
Conseillère en systèmes d'information
Exploitation et relation d'affaires « B »
Sécurité publique, affaires juridiques et greffes

Ville de Québec
Technologies de l'information
1130, route de l'Église, bureau 208, 2^e étage
Arrondissement de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
Québec (Québec) G1V 4X6

Cel. : [REDACTED]
Téléphone : [REDACTED]
(En télétravail)

De : Bédard, Pascal <[REDACTED]>
Envoyé : 8 mars 2023 14:06
À : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>; Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Nolet, Jonathan <[REDACTED]>; Landry, Renaud-Pierre (Ext) <[REDACTED]>; Ouellet, Richard <[REDACTED]>; Dufour, Lori (Ext) <[REDACTED]>
Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

Bonjour Émilie,

Nous avons découvert une problématique de performance pour le traitement des demandes de renseignement.

Est-il possible pour vous de restreindre à environ 2000 demandes d'information pour chaque fichier?

Seriez-vous capable de renvoyer de nouveau vos demandes contenues dans le fichier cm.dem.info.saaq.20230303090615.pgp mais en plusieurs fichiers?

Sinon, si nous répondons à ce fichier en plusieurs fichiers réponses, êtes-vous capable de traiter les fichiers de réponses?

Merci.

Pascal Bédard

Diffuser les informations des registres de la Société (GRU8)
Carrefour des services d'affaires (CASA)
[REDACTED]

De : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Envoyé : 7 mars 2023 14:43
À : Bédard, Pascal <[REDACTED]>; Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>
Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Thoms, Kurt (Ext) <[REDACTED]>; Truchon, Michael <[REDACTED]>; Herrmann, Kayne (Ext) <[REDACTED]>; Nolet, Jonathan <[REDACTED]>; Landry, Renaud-Pierre (Ext) <[REDACTED]>
Objet : RE: Demandes de renseignement ville de Québec

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour Pascal,

Effectivement, nous n'avons pas reçu de réponse pour le fichier
cm.dem.info.saaq.20230303090615.pgp.

Merci.

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Bédard, Pascal <Pascal.Bedard@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 7 mars 2023 14:01

À : Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Tremblay, Manon (TI-ERAB)

<[REDACTED]>; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>

Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Thoms, Kurt (Ext)

<[REDACTED]>; Truchon, Michael <[REDACTED]>; Herrmann,

Kayne (Ext) <[REDACTED]>; Nolet, Jonathan <[REDACTED]>;

Landry, Renaud-Pierre (Ext) <[REDACTED]>

Objet : Demandes de renseignement ville de Québec

Bonjour,

Je viens de trouver un fichier de demande d'informations qui ne semble pas avoir été répondu.

Pouvez-vous confirmer que vous n'avez pas reçu de réponse pour le fichier
cm.dem.info.saaq.20230303090615.pgp ?

Merci.

Pascal Bédard

Diffuser les informations des registres de la Société (GRU8)
Carrefour des services d'affaires (CASA)
[REDACTED]

De : Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>

Envoyé : 15 février 2023 10:57

À : Herrmann, Kayne (Ext) <[REDACTED]>; Tremblay, Manon (TI-ERAB)

<[REDACTED]>
Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Thoms, Kurt (Ext)
<[REDACTED]> Truchon, Michael <[REDACTED]>; Bédard, Pascal
<[REDACTED]>; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Objet : RE: Tests intégrés Demandes de renseignement ville de Québec

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour,

Ce fichier vous a été envoyé pour vos tests :

Vous êtes ici : /VQUEBEC/SAAG/DEY/Envoy

Nom du fichier

 [Retour au répertoire principal](#)

 Test_786.usr.20230130151047.pgp

 Test_cm.dem.info.saaq.20230122000000.pgp

Cordialement,

Nancy Huard
Technicienne-Analyste en informatique
Conception et entretien des systèmes B
Entretien des systèmes de sécurité urbaine

Ville de Québec
Service des technologies de l'information
Édifice Andrée-P.-Boucher
1130, route de l'Église, bureau 208
Québec (Québec) G1V 4X6

Téléphone : [REDACTED]

De : Herrmann, Kayne (Ext) <[REDACTED]>

Envoyé : 15 février 2023 10:09

À : Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>

Cc : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Thoms, Kurt (Ext) <[REDACTED]>; Truchon, Michael <[REDACTED]>; Bédard, Pascal <[REDACTED]>; Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]ca>
Objet : RE: Tests intégrés Demandes de renseignement ville de Québec

Bonjour Manon,

Je crois qu'il y a une petite confusion (nous avons fait plusieurs requêtes d'essais durant les dernières semaines!). Mon collègue Pascal fait référence aux essais pour les fichiers de demandes de renseignement plutôt que les demandes d'attestation.

Merci!

Cordialement,

Kayne Herrmann

Coord. d'essais – Équipe Interface
Analyste - Anonymisation DEV
Carrefour des services d'affaires (CASA)
IBM Consulting
[REDACTED]

From: Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>
Sent: 15 février 2023 09:08
To: Bédard, Pascal <[REDACTED]>; Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Cc: Herrmann, Kayne (Ext) <[REDACTED]>; Genois, Claudia <[REDACTED]>; Thoms, Kurt (Ext) <[REDACTED]>; Truchon, Michael <[REDACTED]>
Subject: RE: Tests intégrés Demandes de renseignement ville de Québec

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour M. Bédard,

Voici en PJ mon dernier courriel datant du 9 février.

Désolée vous n'étiez plus dans les destinataires.

Merci et bonne journée,

Manon Tremblay
Conseillère en systèmes d'information
Exploitation et relation d'affaires « B »
Sécurité publique, affaires juridiques et greffes

Ville de Québec
Technologies de l'information

1130, route de l'Église, bureau 208, 2^e étage
Arrondissement de Sainte-Foy-Sillery-Cap-Rouge
Québec (Québec) G1V 4X6
Cel. : [REDACTED]
Téléphone : [REDACTED]
(En télétravail)

<http://www.ville.quebec.qc.ca>

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Bédard, Pascal <[REDACTED]>
Envoyé : 15 février 2023 08:52
À : Tremblay, Manon (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Huard, Nancy (TI-ERAB) <[REDACTED]>; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Cc : Herrmann, Kayne (Ext) <[REDACTED]>; Genois, Claudia <[REDACTED]>; Thoms, Kurt (Ext) <[REDACTED]>; Truchon, Michael <[REDACTED]>
Objet : Tests intégrés Demandes de renseignement ville de Québec

Bonjour,

Je n'ai pas eu de réponse à mon courriel pour tester les demandes de renseignement avec vous.

Nous sommes dans les derniers jours avant la mise en production de notre nouveau système informatique.

Si nous n'effectuons pas de tests avec vous aujourd'hui et demain, nous ne pourrions garantir le bon fonctionnement pour ce traitement.

Si vous avez besoin de plus d'information pour comprendre le test que nous voulons effectuer, n'hésitez pas à me contacter.

Bonne journée.

Pascal Bédard

Diffuser les informations des registres de la Société (GRU8)
Carrefour des services d'affaires (CASA)
[REDACTED]

De : Bédard, Pascal
Envoyé : 8 février 2023 08:10
À : Manon.Tremblay <[REDACTED]>; Nancy.Huard@[REDACTED]
Cc : Herrmann, Kayne (Ext) <[REDACTED]>; Turcotte, Laura <[REDACTED]>; Genois, Claudia <[REDACTED]>; Thoms, Kurt (Ext) <[REDACTED]>; Truchon, Michael <[REDACTED]>
Objet : Tests intégrés Demandes de renseignement ville de Québec

Bonjour,

Nous sommes prêts à faire des essais bout-en-bout avec vous pour les demandes de renseignements dans les meilleurs délais.

Les essais auraient pour but d'assurer le bon fonctionnement du moyen d'échange (Axway), l'encryptage/décryptage de fichiers et faire la validation de la structure et du contenu des fichiers.

Nous avons constaté que l'envoi de nos fichiers de test a été activé par erreur.

Veuillez ignorer les fichiers suivants :

 saaq.qc.dem.info_20230206-083025.txt.pgp	2023-02-06 08:33
 saaq.qc.dem.info_20230201-220326.txt.pgp	2023-02-01 22:05
 saaq.qc.dem.info_20230201-200126.txt.pgp	2023-02-01 20:05
 saaq.qc.dem.info_20230201-194028.txt.pgp	2023-02-01 19:44
 saaq.qc.dem.info_20230201-163527.txt.pgp	2023-02-01 16:38
 saaq.qc.dem.info_20230201-130728.txt.pgp	2023-02-01 13:08
 saaq.qc.dem.info_20230201-105530.txt.pgp	2023-02-01 10:58

Procédure d'essais proposées :

- La ville de Québec envoie (via Axway) à la SAAQ le fichier encrypté suivant :
Test_cm.dem.info.saaq.YYYYMMDDHHMMSS.pgp
- La SAAQ reçoit le fichier et le traite
- La SAAQ envoie (via Axway) à la ville de Québec le fichier encrypté suivant :
saaq.qc.dem.info_YYYYMMDD-HHMMSS.txt.pgp

Malheureusement nous ne sommes pas en mesure d'ajouter le préfix « Test_ » présentement pour le fichier retourné. Est-ce que ça vous cause problème?

Svp nous confirmer la réception du courriel et, si possible, nous revenir d'ici demain avec une date pour entamer les essais.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous en faire part.

Merci pour votre collaboration.

Pascal Bédard

Diffuser les informations des registres de la Société (GRU8)
Carrefour des services d'affaires (CASA)



Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Envoyé: 5 avril 2023 16:41
À: Côté, Caroline (AJ-DPE); Robichaud, Diane (AJ-DPE); Melo, Suzie (AJ-SJ); Lecavalier, Annie (AJ-SJ); Carrière, Lydia (AJ-SJ); Caron, Charlie (AJ-SJ)
Cc: Grenier, Nathalie (AJ-SJ); St-André, Stéphanie (AJ-SJ)
Objet: Impact de CASA - Infractions soumises pour vérifications
Pièces jointes: Liste des dossiers à suspendre - SAAQ.xlsx

Bonjour,

Vous trouverez en p.j. une liste de dossiers qui ont été soumis à la SAAQ afin qu'ils vérifient si ces constats auraient dû être émis ou non vu les impacts causés par l'implantation de leur nouveau système.

J'ai demandé aux TI de suspendre en lot ces dossiers et de créer des mémos PCN afin de permettre à la SAAQ de faire les vérifications requises. Cela devrait être fait au courant des prochains jours.

Vous remarquerez que certains ont des étapes nécessitant certaines intervention de votre part. Par exemple, certains dossiers sont en entente : il faudrait idéalement ne pas procéder à des encaissements sur ces dossiers le temps que nous ayons le retour de la SAAQ. D'autres dossiers sont à l'étape DEB et n'ont pas encore été signifiés ou encore sont à l'étape JUD.

Je vous tiendrai au courant lorsque nous aurons des développements de la SAAQ au sujet de ces infractions.

Bonne fin de journée.

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]
[REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Envoyé: 18 avril 2023 14:35
À: Côté, Caroline (AJ-DPE); Robichaud, Diane (AJ-DPE); Carrière, Lydia (AJ-SJ); Caron, Charlie (AJ-SJ); Lecavalier, Annie (AJ-SJ); Melo, Suzie (AJ-SJ)
Cc: Grenier, Nathalie (AJ-SJ); St-André, Stéphanie (AJ-SJ)
Objet: Numéros d'appartements/suffixes - SAAQ/CRPQ

Bonjour,

PVI, les numéros d'appartements/suffixes n'apparaissent pas dans les retours informatisés de la SAAQ ni dans l'information affichée au CRPQ.

Donc si vous avez un retour d'adresse qui semble récent, il est possible qu'il ne manque que le numéro d'appartement/le suffixe.

La SAAQ est au courant, mais ont réalisé que la problématique touche aussi le CRPQ que lorsque je les ai questionné à ce sujet. J'aviserais donc le SPVQ pour qu'au moins, on ait plus de chances que les agents inscrivent les suffixes d'ici le temps que la SAAQ corrige le tout.

Bon pm.

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]
[REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

Objet: TR: [ACCÈS] Problème de connexion au portail partenaires
Pièces jointes: SAAQclic partenaire.jpg; SAAQclic partenaire2.jpg; Saaq on net.jpg
Importance: Haute

De : St-André, Stéphanie (AJ-SJ)
Envoyé : 18 avril 2023 15:38
À : support.partenaires@saaq.gouv.qc.ca
Cc : Lecavalier, Annie (AJ-SJ) <[REDACTED]>; Melo, Suzie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Objet : [ACCÈS] Problème de connexion au portail partenaires
Importance : Haute

Bonjour,

Nous sommes trois juges de paix fonctionnaires à la Cour municipale de la Ville de Québec et devons, tous les jours, procéder à l'audition de certains dossier par défaut. Pour ce faire, nous avons accès à la plateforme SAAQonNET (voir fichier 1) jusqu'à lundi.

Nous étions donc en mesure de faire les vérifications de plaque à une date antérieure, soit la date de l'infraction.

Cette plateforme fonctionnait depuis janvier (transformation numérique). Or, comme indiqué ci-haut, un message d'erreur s'affiche depuis le 17 avril. Nous avons créé des comptes SAAQclic Partenaires, mais avons seulement l'option de valider la date de plaque en date du jour.

Nous ne sommes pas en mesure de rendre jugement sans cette information.

Par ailleurs, l'opération est très longue, comparativement à SAAQonNet. Nous avons des milliers de constats par années.

Je vous joins des copies de captures d'écrans de ce dont nous avons accès avec la nouvelle plateforme et du message d'erreur avec le SAAQonnet.

Cette plateforme est-elle désormais remplacée par SAAQclic partenaire?

Serait-ce possible svp de me contacter afin de remédier à la situation. Cela touche :

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]

Dans l'attente, je vous prie de recevoir nos cordiales salutations,

Me Stéphanie St-André
Directrice de la section du Greffe de la Cour municipale et greffière de cour

Ville de Québec, Division du soutien judiciaire
285, rue de la Maréchaussée
Cour municipale-Québec, bureau 322-A, 3e étage
Québec (Québec) G1K 8W5
Courriel : [REDACTED]

Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Envoyé: 20 avril 2023 09:54
À: Ouellet, Richard; [REDACTED]
Cc: Boutin, Émilie (AJ-SJ); St-André, Stéphanie (AJ-SJ)
Objet: RE: Fichier de priorisations de développements
Pièces jointes: TR: [ACCÈS] Problème de connexion au portail partenaires ; Tableau de priorisation des problèmes à corriger 2023-04-18.xlsx

Bonjour,

La présente fait suite à l'envoi de votre tableau «fichier de priorisations de développements» en date du 18 avril dernier.

Nouvelle demande à traiter en urgence

Dans un premier temps, nous avons écrit à l'adresse support partenaires selon la procédure établie afin de soumettre un problème d'accès causant des impacts majeurs à nos opérations le 18 avril dernier. Nous joignons à nouveau en pièce attachée le courriel en question et désirons que cette problématique soit prise en charge rapidement puisque nous sommes actuellement dans l'impossibilité d'émettre des jugements par défaut par nos juges de paix, lesquels s'accumulent à coup d'environ 1000 jugements par semaine qui ne sont pas rendus. Nous n'avons donc pas vraiment le luxe d'attendre bien longtemps avant de pouvoir reprendre nos opérations à cet égard.

Éléments manquants dans le tableau de priorisation

Dans un deuxième temps, nous constatons que plusieurs problématiques que nous avons soulevées ne se retrouvent pas dans votre tableau de priorisation. Ainsi, nous souhaiterions que vous y ajoutiez les problèmes suivants :

1) Informations non-disponibles sur SAAQClic Partenaires

Le 31 mars dernier, nous avons transmis le courriel suivant afin d'expliquer une partie de la problématique :
Depuis la reprise, je remarque que nous obtenons énormément de retour des demandes d'informations (fichier 783) indiquant qu'aucune donnée n'est disponible pour des véhicules immatriculés au Québec.
Par exemple, une demande relative au constat [REDACTED] vous a été transmise et nous avons reçu une réponse le 31 mars 2023. Cette réponse indiquait qu'il n'y avait pas d'immatriculation pour la plaque [REDACTED] pour une infraction en date du 2023-02-08.
Un premier usager, Caroline Côté, fait la vérification sur la plateforme SAAQClic Partenaires, elle ne trouve aucun résultat et est seulement en mesure de rechercher en date du jour et non en date de l'infraction.

OBTENIR DES RENSEIGNEMENTS

CONFIRMATION

Madame Côté, nous vous remercions pour votre demande d'information. Nous vous enverrons les renseignements demandés dès que possible.

À PROPOS DE VOTRE DEMANDE

Madame Côté, nous vous remercions pour votre demande d'information. Nous vous enverrons les renseignements demandés dès que possible.

Un autre usager, Jennifer Lapierre, fait la même recherche, mais elle est en mesure d'indiquer la date d'infraction et trouve des informations à jour sur la plateforme SAAQClic Partenaires.

Lorsque nous transmettons des fichiers de demandes d'informations par fichiers électroniques, est-ce que votre système nous fournit bien la donnée en date de l'infraction?

Madame Côté ainsi que plusieurs autres, devraient avoir les mêmes accès que Madame Lapierre. Nous remarquons que plusieurs personnes n'ont pas les mêmes accès qu'antérieurement et qu'au sein d'une même équipe, des personnes occupants le même titre d'emploi n'ont pas les mêmes accès. À qui doit-on s'adresser afin que cela soit corrigé?

Évidemment, nous ne pouvons pas garder des dossiers sans données alors que les données sont disponibles dans vos banques d'informations, conséquemment, pouvez-vous m'indiquer de quelle manière nous pouvons-nous assurer que toutes les demandes pour lesquelles nous avons reçus l'information qu'il n'y avait pas de données dans votre système en lien avec une plaque/un NIV immatriculé au Québec peut être vérifiée afin d'éviter les cas semblables?

Dans d'autres cas, certains usagers effectuent des recherches par plaques d'immatriculation et ont systématiquement des résultats indiquant que l'immatriculation recherchée n'est pas en fichier.

Il est impossible que toutes ces plaques ne soient pas en fichier.

De plus, il arrive qu'un usager effectue une recherche avec un numéro de permis de conduire et lorsque le système affiche le résultat, il n'y a aucune donnée liée au permis de conduire. Ce qui est impossible si un numéro de permis de conduire est lié à un individu.

Cette situation se présente d'ailleurs avec certains individus ayant déjà eu une sanction de permis de conduire pour des amendes impayées. Il devrait donc normalement y avoir des informations de répertoriées en lien avec la recherche.

2) Les accès des usagers ne sont pas complets

Déoulant entre autres du point précédent, nos employés n'ont pas tous les accès qu'ils avaient auparavant (via SAAQClic ou SAAQ on Net) et les accès ne sont pas comparables d'un usager à l'autre, même lorsqu'ils ont le même cadre d'emploi.

Nous constatons que le visuel et les fonctions dans le portail de SAAQClic Partenaires sont différents pour des usagers alors qu'ils devraient normalement avoir les mêmes accès.

Par exemple, pour un, dans le nouveau portail, la date du jour est inscrite à côté du champs « Immatriculation » alors que dans celui d'un autre usager, il n'y a aucune date d'inscrite. Ce dernier a la possibilité d'inscrire la date visée (date de référence) par la recherche lors d'une étape subséquente.

Par conséquent, les résultats obtenus sont différents. Voici un exemple de recherche :

Nous avons cherché la plaque d'immatriculation Y50YVV pour le constat 7005310885. L'infraction a eu lieu le 2023-01-18. Le véhicule a été vendu le 2023-01-20. En effectuant une recherche en date du 2023-02-20 (date du jour que le second usager ne peut changer), nous avons obtenu le résultat que la validité du droit de circuler débutait le 2023-01-20. Par conséquent, l'usager n'a pas obtenu la preuve de propriété désirée à la date de l'infraction.

Vue de l'usager 1

REFERENCE

Indiquez le numéro de référence ou de constat du dossier

Numéro de référence

INFORMATION RECHERCHÉE

Sélectionnez le type d'information recherchée. Il est possible d'en choisir un ou plusieurs à la fois.

Immatriculation en date du 2023-01-20

Permis de conduire

Adresse

Le second usager a effectué la recherche en date de l'infraction, soit le 2023-01-18 et a donc obtenu le résultat à cette date. Le véhicule inscrit est une BMW tel qu'inscrit au constat d'infraction. Par la suite, elle a utilisé le NIV de ce véhicule afin d'obtenir l'historique des propriétaires. La date de cession concorde avec la date de validité dans le résultat obtenu par le premier usager.

Vue de l'usager 2

RÉFÉRENCE

Indiquez le numéro de référence ou de constat du dossier

Numéro de référence

INFORMATION RECHERCHÉE

Sélectionnez le type d'information recherchée. Il est possible d'en choisir un ou plusieurs à la fois.

Immatriculation

Permis de conduire

Adresse

[illegible]
$$\frac{d}{dt} \left(\frac{\partial L}{\partial \dot{x}} \right) = \frac{\partial L}{\partial x} \quad \text{and} \quad \frac{d}{dt} \left(\frac{\partial L}{\partial \dot{y}} \right) = \frac{\partial L}{\partial y}$$
[illegible][illegible]

1. The first step is to identify the problem or question that needs to be answered. This involves understanding the context and the specific requirements of the task.

$\frac{1}{2} \frac{d^2}{dt^2} \left(\frac{1}{2} \frac{d^2}{dt^2} \right) = \frac{1}{2} \frac{d^2}{dt^2} \left(\frac{1}{2} \frac{d^2}{dt^2} \right)$

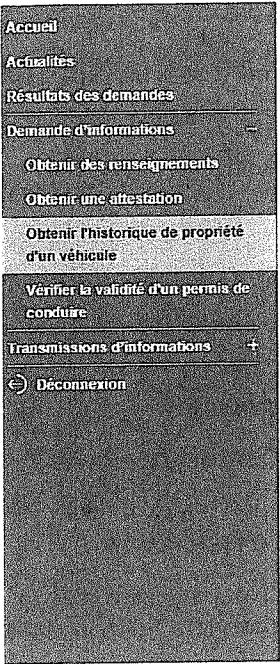
[illegible]

三

^a χ^2 test for independence. χ^2 = 1.04, df = 1, p = .31.
^b χ^2 test for independence. χ^2 = 1.04, df = 1, p = .31.
^c χ^2 test for independence. χ^2 = 1.04, df = 1, p = .31.
^d χ^2 test for independence. χ^2 = 1.04, df = 1, p = .31.

For the purpose of this study, the following hypotheses were formulated:

Historique de propriété d'un véhicule – Possibilité de recherche limitée



OBTENIR L'HISTORIQUE DE PROPRIÉTÉ



HISTORIQUE DE PROPRIÉTÉ

Critères de recherche

Remplissez tous les champs de recherche.

Numéro d'identification du véhicule (NIV)

Format : Un numéro d'identification du véhicule (NIV) est composé de 17 caractères maximum.

Langue du document

Sélectionnez la langue de l'historique de propriété du véhicule.

☐ Anglais

☒ Français

Cependant, la grande majorité des constats d'infraction pour lesquels ces recherches sont nécessaires sont émis avec la plaque d'immatriculation du véhicule et non son NIV. Nous ne pouvons pas contourner la limitation du système SAAQClic Partenaires en effectuant une première recherche par plaque d'immatriculation afin d'obtenir un NIV, pour les raisons suivantes :

- Cela engendrerait des frais de recherches supplémentaires à nos services.
- Cela engendrerait des démarches/temps de travail supplémentaires à nos équipes.
- Légalement, nous ne pouvons pas tenir pour acquis que l'infraction commise avec la plaque d'immatriculation identifiée par un agent est nécessairement liée au NIV que nous trouvons plusieurs semaines plus tard en consultant votre plateforme. Nous devons nous baser sur l'information constaté par l'agent émetteur du constat, soit généralement la plaque d'immatriculation.

4) Résultats d'une recherche par nom/prénom/date de naissance

Lors de certaines recherches par nom, prénom et date de naissance, les résultats que nous obtenons sur la plateforme SAAQClic Partenaires correspondent parfois aux coordonnées d'individus avec des similarités, comme par exemple, une date de naissance identique. Auparavant, le tout était présenté dans un fichier distinct. Sur SAAQClic Partenaires, le tout est dans un même fichier de résultat, ce qui peut porter à confusion au sujet de l'individu. Par exemple, dans le cas ci-bas, la date de naissance est la même, mais il n'y a aucune autre similarité dans les coordonnées.

Résumé de la demande

Numéro d'utilisateur :	100
Nom d'utilisateur :	API_PART
Numéro de référence ou de constat :	66431466
Date de référence de l'immatriculation :	2023-03-28
Date de référence du permis :	2023-03-28
Information recherchée :	☒ Immatriculation
	☒ Permis
	☒ Adresse
Critère de recherche :	Nom, prénom et date de naissance
Valeur spécifiée :	BYERS BEN BINJAMIN 1968-10-21

Renseignements sur la personne

Numéro de dossier :	B [REDACTED]	Date de naissance :	1968-10-21
Nom :	Bourassa, Annie		
Sexe :	Féminin	Couleur des yeux :	BRUN
Retour de courrier :	NON	Taille :	158 cm
Statut du dossier :	Actif		

5) Courriels automatiques – Traitement des fichiers transmis électroniquement

Antérieurement à l'implantation de CASA, à la suite des transferts de nos fichiers électroniques, nous recevions des courriels automatiques provenant de vos services.

Vu le volume de nos opérations, il est problématique pour nos services de ne plus recevoir ces confirmations. Il serait important que cette fonctionnalité soit rétablie rapidement.

Voir l'exemple ci-bas.

CONFIRMATION DU TRAITEMENT DES AMENDES



GWSAAQ@saaq.gouv.qc.ca

À Boutin, Émilie (AJ-SJ)

Nous recevions un courriel automatique pour chacun des types de fichiers transmis quotidiennement.

6) Recherche par plaque d'immatriculation avec un résultat sans concordance – Format d'impression

Lorsque dans les fichiers de réponses des demandes d'informations, on nous mentionne qu'il n'y a pas de plaque d'immatriculation liée à notre recherche, alors que c'est ce qui est inscrit par l'agent sur le constat d'infraction, nous devons rechercher la plaque d'immatriculation manuellement sur la plateforme de la SAAQ.

Auparavant, nous trouvions généralement les coordonnées du propriétaire en effectuant cette recherche.

En revanche, en effectuant la recherche sur *SAAQ Clic Partenaires*, il arrive fréquemment, que cette recherche nous indique qu'il n'y a aucun résultat.

De plus, ce résultat peut seulement être imprimé en orientation paysage et il n'est pas possible de modifier manuellement l'orientation ou le format d'impression.

De surcroît, le résultat s'imprime sur trois (3) pages, ce qui n'est pas du tout fonctionnel pour ajouter l'information au dossier.

Voir exemple ci-bas.

Malheureusement, nous sommes dans l'obligation d'ajouter ce document dans le dossier afin que le procureur vérifie s'il doit retirer le constat d'infraction, puisqu'il n'y a aucune concordance.

Il serait pertinent que l'information puisse être imprimée dans un format lisible, soit dans l'idéal, sur une seule page verticale.

Page 1

OBTENIR DES RENSEIGNEMENTS

CONFIRMATION

Aucun résultat trouvé
Aucun résultat ne correspond aux critères de recherche de la demande de renseignements. Vous pouvez faire une nouvelle demande de renseignements (0).

À PROPOS DE VOTRE DEMANDE

Numéro de contribution BD0051383
Date de la demande 2023-03-31 10h09

INFORMATION RECHERCHÉE

Numéro de référence	701820953
Information recherchée	Immatriçulation, accusés

CRITÈRES DE RECHERCHE

Numéro de la plaque d'immatriculation	701820953
---------------------------------------	----------------------

DATE DES RENSEIGNEMENTS

Renseignements sur l'immatriculation en date du	2023-03-31
	jour

7) Information absente – Date d'expiration d'une immatriculation

Sur l'ancienne plateforme de *SAAQClic*, lorsqu'un véhicule était remisé ou que son droit de circuler était annulé, nous avions accès à la date d'expiration.

Sur la nouvelle plateforme de *SAAQClic Partenaires*, cette information n'est pas disponible actuellement.

Précisions sur le contenu du tableau des priorisations

Finalement, afin d'être à même d'établir nos priorités, nous aurions besoin des précisions suivantes concernant les éléments identifiés dans votre tableau que nous joignons également en pièce attachée :

- Recherche par nom/prénom et date de naissance : Les partenaires ne peuvent pas effectuer certaines demandes de renseignement pour environ 1% des dossiers en raison d'un problème technique liés aux traitement des noms de famille. Quel est le problème exactement?
- P - Performance résultat demandes : ajouter un filtre par date : besoin de détails.
- P - Erreur 500 - État fichier: besoin de détails.
- P - Recherche nom/prénom DDN: besoin de détails.
- P- État des fichiers erreurs: besoin de détails.
- P-Résultats des demandes: Erreur 500: besoin de détails.
- Info erroné dans avis de jugement : quelle information est erronée?
- Résultat demande renseignement non reçu : ce sont des fichiers qui ne sont pas reçus?
- Améliorations PEVL et PECVL : besoins de détails

Vous remerciant à l'avance de l'attention que vous porterez à la présente.

Sincères salutations.

Me Nathalie Grenier
Directrice
Division du soutien judiciaire

Ville de Québec
Service des affaires juridiques
1130, Route de l'église, bureau RC14T-1
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]

Courriel : [REDACTED]
<http://www.ville.quebec.qc.ca>

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Ouellet, Richard [REDACTED]
Envoyé : 18 avril 2023 13:45
À : Johanne PEATE <[REDACTED]>; cynthia.masse([REDACTED]) Boutin, Émilie (AJ-SJ)
<[REDACTED]>; Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>; Isabelle Caron
<[REDACTED]>; Guy Cayouette <guy.cayouette@justice.gouv.qc.ca>; [REDACTED]
[REDACTED] Elisabeth.Daubanay [REDACTED] Josiane Perreault
<[REDACTED]>; Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>; Dunberry, Caroline
<[REDACTED]>; Martin Beaudet <[REDACTED]>
Objet : Fichier de priorisations de développements

Bonjour,

Joint le document de priorisation des développements

Bonne journée

Problèmes (D)

État des fichiers

La transmission des fichiers (ex.: avis de paiement amende) est fonctionnel, cependant des changements sont à venir pour clarifier les indicateurs de traitement.

Historique de propriété non anonymisé

Demande de renseignement par fichier : Les partenaires envoient des demandes de renseignements par fichier, mais rencontrent des problèmes avec le fichier de réponse. Bien qu'il fonctionne correctement en arrière-plan, une anomalie affecte l'affichage des résultats.

Recherche par nom/prénom et date de naissance : Les partenaires ne peuvent pas effectuer certaines demandes de renseignement pour environ 1% des dossiers en raison d'un problème technique liés aux traitement des noms de famille.

Éléments manquants dans les demandes de renseignement : Renseignement sur la personne

- Code de langue
- Date de décès
- Date d'émigration
- Ancien nom
- Ancien prénom
- Ancien NI
- Ancienne DDN
- NEQ à 9 000 000

Éléments manquants dans les demandes de renseignement : Renseignement sur l'immatriculation

- Véhicule en location
- Véhicule sous saisie
- marque, modèle, année (est-ce que c'est vraiment manquant ?)
- PNBV (Est-ce que c'est vraiment manquant?)
- Manque type d'usage (personnel, commercial)

Éléments manquants dans les demandes de renseignement : Informations sur les sanctions (active – historique) – Voir document joint permis et suspension

-Numéro de la sanction

-Description

-Statut

-CAU (il s'agit du code de l'infraction ou de la sanction : ANP/ICC/ICA etc.)

-Date de début – heure

-Date fin – heure

-Organisme

-No dossier à la cour

Éléments manquants dans les demandes de renseignement : Validation d'adresse d'entreprise : Les partenaires ne peuvent valider l'historique d'adresse d'une personne morale en utilisant seulement le nom de l'entreprise ; ils doivent se baser sur le NEQ.

Éléments manquants dans les demandes de renseignement : Historique de 7 ans des adresses : Certains partenaires spécifiques ne peuvent actuellement accéder qu'à deux ans d'historique des adresses. Cette période doit être étendue à 7 ans.

L'encodage des demandes de renseignement dans la PES est actuellement en AINSI et devrait être en UTF-8

Les partenaires n'ont pas accès aux données concernant les certificats de vérification mécanique (CVM) et photométrique. Il avait été convenu avec les partenaires que cette analyse ainsi que le développement étant plus complexe serait priorisé en deuxième temps.

Résultats des demandes accessibles par employés: Les employés accrédités peuvent consulter l'ensemble des demandes du groupe auquel ils sont associés. Cette amélioration vise à limiter les accès à leurs propres demandes.

Nous souhaitons améliorer le service "Mes résultats des demandes" dans le portail partenaire. Nous avons préparé une nouvelle MAQ que vous pouvez consulter dans le ticket, et également la FS "GRU-E-041 Partenaire - Mes documents 17.2" est déjà mise à jour avec toutes les informations concernant la pagination, le filtre et le tri.

Ces améliorations résoudront les problèmes de pagination et de filtrage. Vous pouvez consulter la FS et la MAQ pour tous les détails.

Nous constatons une erreur 500 lorsque nous souhaitons afficher les détails d'une ligne dans le service "État des fichiers".

Résultat demande d'attestation : Quand on fait une demande d'attestation, ils n'apparaissent pas dans la section ou les résultats des demandes affichés
Erreur de recherche plaque : augmenter à 2 à 7 caractères au lieu de 5 à 7
il faudrait désactiver le bouton "envoyer de nouveau un fichier" car celui-ci est hors fonction et porte à confusion, les partenaires pensant que l'envoi à réussi avec succès ce qui n'est pas le cas.

[illegible]

En cours		
Complet		

En cours		
Complet		
En cours		

[illegible]

[illegible]

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Envoyé: 25 avril 2023 09:43
À: Ouellet, Richard
Cc: Grenier, Nathalie (AJ-SJ); St-André, Stéphanie (AJ-SJ)
Objet: Tableau des fonctions manquantes - VdQc
Pièces jointes: Fonctions manquantes SAAQClic Partenaires - VdQC.xlsx

Bonjour Monsieur Ouellet,

Tel que vous l'avez demandé lors de notre discussion téléphonique le 20 avril dernier, afin que vos équipes soient en mesure de corriger les accès de nos employés, vous trouverez un tableau contenant les données des employés de la ville de Québec pour lesquels il manque des fonctions depuis la mise en place de SAAQClic Partenaires.

Dans chacun des onglets du tableau, vous trouverez les informations nécessaires afin d'identifier l'utilisateur (code d'utilisateur, nom et courriel professionnel) ainsi que deux colonnes :

- La première colonne indique les fonctions disponibles. À noter : il y a parfois certaines notes dans cette colonne puisqu'il arrive que l'accès soit disponible que partiellement ou non-fonctionnel.
- Dans la deuxième colonne, chacun des usagers a tenté de répertorier les fonctions qu'ils avaient antérieurement à l'implantation de SAAQClic Partenaires (dans SAAQClic ou SAAQ on Net) et qui sont nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

Considérant qu'avant l'implantation de CASA, on nous avait assuré que les usagers obtiendraient les mêmes accès que ce qu'ils avaient à l'époque et que nous n'avons plus accès à l'ancienne version de SAAQClic ni de SAAQ on Net afin d'effectuer la comparaison avec nos accès antérieurs, cette tâche s'est avérée fastidieuse. D'ailleurs, il n'est pas impossible que certains autres ajustements s'avèrent nécessaires suite aux corrections que vos équipes effectueront.

SVP veuillez me confirmer la réception de ce courriel. De plus, pourriez-vous m'indiquer dans quel délai on peut espérer réobtenir les accès nécessaires à nos besoins opérationnels?

N'hésitez pas à communiquer avec moi au besoin.

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]
[REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

Nom et prénom:

Code d'usager dans SAAQClic Partenaires:

Courriel au bureau:

Fonctions disponibles

Résultats des demandes

Demande d'informations - Obtenir une attestation

Vérifier la validité d'un permis de conduire (via transfert de fichier)

Transmission d'informations - État des fichiers (tous les fichiers sont au statut «En attente de traitement» même ceux datant de la reprise en février).

Transmission d'informations - Envoyer un fichier (je n'ai aucune confirmation indiquant que cette fonction fonctionne)

Transmissions d'informations - Remplir un formulaire

Boutin, Émilie
BOE15

Fonctions manquantes

Demande d'informations - Obtenir des renseignements : ne peut effectuer la recherche qu'en date du jour. Je devrais pouvoir inscrire la date visée par la recherche

Demandes d'informations- Obtenir l'historique de propriété d'un véhicule: je ne peux effectuer la recherche qu'avec le NIV. Je dois aussi avoir accès à la recherche par plaque d'immatriculation

Demandes d'informations- Obtenir l'historique de propriété d'un véhicule: Le nom du propriétaire n'est pas inscrit sur le fichier généré lors d'une demande d'historique des propriétaires. Le résultat affiche seulement "Particulier"

Transmissions d'informations - Liste des avis : Page introuvable

Historique d'adresses

Aucun résultat lors d'une recherche par numéro de permis de conduire alors que le numéro de permis de conduire a été fourni par un retour de demandes d'informations à vos services.

La transmission d'un avis de paiement d'amende par envoi d'un fichier de façon manuelle ne semble pas fonctionner. Le document transmis n'apparaît pas dans l'état des fichiers

Aucune date de décès. Nous l'avions autrefois dans SAAQ On Net

Date expiration de la plaque n'est pas toujours inscrite

Lors d'une recherche par no dossier compagnie, nous n'avons plus l'indication si le VR n'appartient plus à la dite compagnie. Nous l'avions autrefois dans SAAQ On Net

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Envoyé: 11 mai 2023 13:33
À: Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Objet: TR: Exemples de retours d'informations incomplets/erronés
Pièces jointes: Réponses erronées ou incomplètes - Fichiers 783.xlsx

Pour ton info et ta lecture en diagonale 📧

De : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Envoyé : 11 mai 2023 11:30
À : Genois, Claudia <[REDACTED]>; Audet, Pascal-Simon <[REDACTED]>
Objet : Exemples de retours d'informations incomplets/erronés

Bonjour à vous,

Tel que discuté lors de la rencontre de 15h en date d'hier, vous trouverez dans le document en p.j. certains exemples de réponses aux demandes d'informations (fichier 783) dans lesquelles les informations nous semblent incomplètes et/ou erronées. Des dates d'audition à la cour sont fixées sous peu dans ces dossiers avec les informations qui ont été fournies par votre système, l'équipe pénale ne peut établir à la cour que le défendeur était bien propriétaire au moment de l'infraction.

Malheureusement, les possibilités de recherches fournies sur le site de SAAQClc Partenaires ne permettent pas aux employés de trouver l'informations nécessaire et une demande d'attestation dans ces dossiers ne répondrait pas au besoin et engendrerait d'importants frais à nos services.

Je constate que cette problématique semble toucher plusieurs des dossiers pour lesquels nous sont fournis une réponse au fichier 783, ce qui risque de représenter une problématique importante lorsque la majorité des dossiers seront rendus à l'étape d'être fixés à la cour d'ici quelques jours ou semaines.

Plusieurs problématiques sont présentes dans les retours des réponses, mais les cas dans ce fichier touchent surtout les dates d'émission et d'expiration. Par exemple, dans le cas du constat 7005380815, la date d'émission affichée est postérieure à la date de réponse de la SAAQ et à la date d'infraction. Est-il possible que dans certains cas, par exemple, vous aviez reçu le paiement de l'immatriculation et que votre système n'affiche que le nouvel intervalle de dates et n'affiche plus celui au moment de l'infraction? (Ex : l'infraction a eu lieu le 24 février 2023. Antérieurement, si la plaque était valide du 2022-04-01 au 2023-03-31 et que le propriétaire a payé ses plaques avant que vous nous fournissiez l'information (le 16 mars), est-ce possible que votre système n'affiche que le nouvel intervalle de validité, soit du 2023-04-01 au 2024-03-31?)

Ce que je constate, c'est que le nouveau système ne semble pas fournir l'information en date de l'infraction. Si une infraction est commise le 30 mars et qu'on reçoit finalement un retour le 10 mai avec l'information du défendeur, cette information devrait être celle qui était en vigueur le 30 mars et non celle du 10 mai.

Je vous fournirai d'autres cas d'exemples qui touchent d'autres types d'informations dans les retours dans une prochaine communication au courant des prochains jours.

N'hésitez pas à communiquer avec moi au besoin. S'il est plus simple pour vous qu'on se parle, je demeure également joignable via Teams.

Bonne journée.

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]
[REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Envoyé: 11 mai 2023 14:38
À: Support partenaires; Audet, Pascal-Simon; Genois, Claudia
Cc: Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Objet: FICHIER – AVIS DE PAIEMENT 31 mars 2023

Importance: Haute

Bonjour,

Notre équipe a reçu aujourd'hui l'appel d'un défendeur nous indiquant que son permis de conduire était sanctionné pour une amende impayée, soit l'amende [REDACTED] alors qu'il a effectué la totalité du paiement de cette amende en mars 2023.

Une chef d'équipe de la perception a téléphoné au service des sanctions de votre organisation afin de vérifier ce qui se passait avec cette amende et on lui a répondu que l'individu n'avait aucune autre amende impayée que celle mentionnée plus haut à son dossier. De plus, selon l'information qui a été communiqué à ma collègue, ils n'avaient jamais reçu l'avis de paiement d'amende.

L'avis de paiement d'amende a été transmis automatiquement via le système le 31 mars 2023. Le constat [REDACTED] est bien dans le fichier 782 que nous vous avons transmis le 31 mars et après consultation de la plateforme SAAQClic Partenaires, il s'avère que plusieurs autres défendeurs ont toujours des sanctions sur leur permis malgré la transmission des avis de paiement transmis le 31 mars 2023.

SVP assurez rapidement le suivi du fichier 782 du 31 mars et m'aviser lorsque cela aura été fait. Ce délai peut engendrer d'importants préjudices aux défendeurs.

De plus, SVP m'indiquer de quelle façon nous pouvons nous s'assurer que les autres fichiers 782 ont bien été traités?

Cordialement,

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]
[REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Carrière, Lydia (AJ-SJ)
Envoyé: 12 mai 2023 10:24
À: Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Cc: Caron, Charlie (AJ-SJ); Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Objet: TR: Tableau des problématiques SAAQclic et ordre de priorité
Pièces jointes: Copie de Tableau de priorisation G4 (PERCEPTION).xlsx

Voici les conséquences identifiées au niveau de Charlie et moi.

Lydia Carrière
Technicienne coordonnatrice, Perceptrice des amendes et
Juge de paix
Service des affaires juridiques
Division du soutien judiciaire

Ville de Québec
1130, rte de l'Église, RC
Québec QC G1V 4X6
Téléphone : 418 641-6411 poste 1686
Télécopieur : 418 641-6539
[REDACTED]

De : Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Envoyé : 12 mai 2023 09:47
À : Carrière, Lydia (AJ-SJ) <[REDACTED]>; Caron, Charlie (AJ-SJ)
<[REDACTED]>; Côté, Caroline (AJ-DPE) <[REDACTED]>; St-André, Stéphanie
(AJ-SJ) <[REDACTED]>; Melo, Suzie (AJ-SJ) <[REDACTED]> Lecavalier,
Annie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Objet : Tableau des problématiques SAAQclic et ordre de priorité

Bonjour,

Tel que discuté, voici le tableau des problématiques SAAQclic.

SVP, si vous êtes capables d'identifier les conséquences de ces problématiques sur vos opérations, ce sera bien utile.

Bonne journée !

M^e Nathalie Grenier
Directrice
Division du soutien judiciaire

Ville de Québec
Service des affaires juridiques
1130, Route de l'église, bureau RC14T-1
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : 418-641-6411 poste 1650

Courriel : nathalie.grenier@ville.quebec.qc.ca
<http://www.ville.quebec.qc.ca>

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

Ordre de priorisation	Problématiques	Détails	Notes	Conséquences
1	Informations non-disponibles sur SAACQIC Parentales	Puisque communications vous ont été transmises par certaines interventions des cours municipales au sujet de cette problématique. Notamment, le 31 mars dernier, la Ville de Québec vous a transmis le courriel suivant afin d'expliquer une partie de la problématique : <i>Depuis la reprise, je remarque que nous obtenons énormément de retour des demandes d'immatriculation (fichier 783) indiquant qu'aucune donnée n'est disponible pour des véhicules immatriculés au Québec. Par exemple, une demande relative au conseil 7008202633 vous a été transmise et nous avons reçu une réponse le 31 mars 2023. Cette réponse indiquait qu'il n'y avait pas d'immatriculation pour la plaque FGL866 pour une infraction en date du 2023-02-08.</i> <i>Un premier usager, Caroline Côté, fait la vérification sur la plateforme SAACQIC Parentales, elle ne trouve aucun résultat et est seulement en mesure de rechercher en date du jour et non en date de l'infraction.</i> <i>Un autre usager, Jean-Michel Lefebvre, fait la même recherche, mais elle est en mesure d'insérer la date d'infraction et l'issue des informations à jour sur la plateforme SAACQIC Parentales. Lorsque nous tentons de faire la vérification, nous obtenons le message d'erreur : « Erreur : le système ne peut pas accéder à la base de données ». Nous remarquons que plusieurs personnes n'ont pas les mêmes accès qu'habituellement et qu'un seul d'un même équipe, des personnes accusant la même titre d'emploi n'ont pas les mêmes accès. A qui doit-on s'adresser afin que cela soit corrigé ?</i> <i>Evidemment, nous ne pouvons pas garder des dossiers sans données alors que les données sont disponibles dans vos banques d'immigrations, conséquemment, pouvez-vous m'indiquer de quelle manière nous pouvons-nous assurer que toutes les demandes pour lesquelles nous avons reçu l'information qu'il n'y avait pas de données dans votre système en lien avec une plaque/un NVJ immatriculé au Québec peut être vérifié afin d'éviter les cas semblables ?</i> <i>Dans d'autres cas, certains usagers effectuent des recherches par plaques d'immatriculation et ont systématiquement des résultats indiquant que l'immatriculation recherchée n'est pas en fiche.</i> <i>Il est impossible que toutes ces plaques ne soient pas en fiche.</i> <i>De plus, il arrive qu'un usager effectue une recherche avec un numéro de permis de conduire et lorsque le système affiche le résultat, il n'y a aucune donnée liée au permis de conduire. Ce qui est impossible si un numéro de permis de conduire est lié à un individu.</i> <i>Cette situation se présente d'ailleurs avec certains individus ayant déjà eu une sanction de permis de conduire pour des infractions impayées. Il devrait donc normalement y avoir des informations de réparations en lien avec la recherche. En bref, nous recevons plusieurs retours sans résultat à la suite d'une demande d'information (fichier 783) alors qu'il y a l'information dans SAACQIC Parentales via certains recherches, mais pas par d'autres types de recherches. Les résultats ne sont pas cohérents, complets et justes.</i>	N/A	
		De plus, lors de l'utilisation de l'option « Obtenir des renseignements » sur SAACQIC Parentales, l'obtention des données suivantes est problématique : - Il est impossible d'obtenir un résultat pour des plaques X, soit des plaques émises au nom de garages ou de concessionnaires. - Lors d'une recherche pour des plaques F, soit des plaques émises pour des compagnies, nous obtenons un résultat que dans environ 50% des cas. - Les informations relatives aux plaques personnelles ne sont jamais disponibles.		
		Par conséquent, les résultats obtenus sont différents. Voici un exemple de recherche : Nous avons cherché la plaque d'immatriculation YSDN-V4 pour le conseil 7005310365. L'infraction a eu lieu le 2023-01-18. Le véhicule a été vendu le 2023-01-20. En effectuant une recherche en date du 2023-02-20 (date du jour que le second usager ne peut changer), nous avons obtenu le résultat que le véhicule du fait de conduire obtenait le 2023-01-20. Par conséquent, l'usager n'a pas obtenu la preuve de propriété déduite à la date de l'infraction. Le second usager a effectué la recherche en date de l'infraction, soit le 2023-01-18 et a donc obtenu le résultat à cette date. Le véhicule inscrit est une BMW tel qu'inscrit au conseil d'infraction. Par la suite, elle a été utilisée le NVJ de ce véhicule afin d'obtenir l'historique des propriétaires. La date de cession coïncide avec la date de validité dans le résultat obtenu par le premier usager. Normalement, ces deux usagers devraient être en mesure d'inscrire la date de la recherche (date de référence), comme c'était le cas antérieurement.		
2	Résultats des demandes d'attestations et performance des filtres	Les demandes d'attestations sont essentielles à nos opérations, notamment lorsqu'un dossier procède en séance de cour. Dans le cas de la cour municipale de Québec, lorsque nous faisons une demande d'attestation, les résultats n'apparaissent pas dans la section « Résultats des demandes ». Nous avons accès qu'à sept (7) résultats alors que ce type de demande est régulièrement effectué. En ce qui concerne la cour municipale de Longueuil, il n'est tout simplement pas accès à la fonction « Demande d'attestation » depuis l'impression de SAACQIC Parentales. Tout ce qu'ils obtiennent est une « page blanche ». Ils ont d'ailleurs fait part de cette problématique lors de deux rencontres ainsi que dans un courriel transmis à la SAACQ le 18 août dernier. Pour toutes les cours, aux fins des opérations, lorsque nous accédons à la fonction « Résultats des demandes », il n'est possible d'obtenir qu'un seul résultat. Nous devons donc attendre que nous obtenions tous les résultats de la demande et il est nécessaire de mettre en place une méthode valide de filtres de recherches afin de repérer un résultat précis ou encore une date précise. Nous devrions ainsi avoir accès au numéro de référence du conseil, vérifié par la recherche sans devoir consulter les résultats. Dans le même ordre d'idées, il faut que nous soyons en mesure de différencier des fichiers qui ont été téléchargés par nos services versus ce qui ne l'a pas été. Il est nécessaire d'avoir accès également à des critères de recherches afin d'isoler les fichiers téléchargés des fichiers qui ne l'ont pas été. Ajout de la cour municipale de Montréal : -Il semble impossible, après le téléchargement du résultat d'une demande, de pouvoir supprimer ou archiver le document. Nous aimerions que ce soit possible afin de s'y retrouver et savoir si le tout a été traité ou non. -Notre équipe de techniciens juridiques à la Poudre ne sont incapables de voir les demandes en attente. Aucun moyen de savoir si c'est en traitement ou pas. Auparavant, nous étions en mesure d'obtenir l'historique de propriété d'un véhicule en effectuant une recherche par plaque d'immatriculation. Sur SAACQIC Parentales, la recherche doit être effectuée à partir du NVJ d'un véhicule et aucune autre option n'est disponible.	Ces deux problématiques sont liées. Si elles sont simplement liées à des accès incomplets, ces accès doivent être corrigés rapidement afin de donner accès aux fonctions inscrites dans le tableau des fonctions manquantes transmis à Monsieur Richard Ouellet le 25 avril 2023. Dans le cas contraire, nos besoins opérationnels requièrent que le tout soit rapidement priorisé. Voici les courriels transmis le 3 et 6 mai 2023 le 20 avril 2023 pour avoir les copies d'écran.	N/A
		Cette problématique apparaît partiellement dans votre tableau G4 - Problème portail partenaires		
		N/A		
3	Historique de propriété d'un véhicule – Possibilité de recherche limitée	De plus, le nom du propriétaire doit être inscrit sur le fichier généré lors d'une demande d'historique de véhicule. Actuellement, le résultat affiche seulement « Particulier ».		N/A

4	Incertitude dans les options de recherche Demandes de renseignements VS Historique de véhicule	A la suite de l'envoi d'un fichier de demandes de renseignements concernant un constat d'infraction pour un stationnement, nous avons eu un retour « Demande non-satisfaisée ». Avant une photographie de disponible au rapport, la recherche est effectuée de nouveau dans SAQOIC. Partenaires dans l'option « Obtenir des renseignements » et aucun résultat n'est obtenu.	
		Cependant, si le NIV est indiqué sur le constat, nous pourrions notre recherche en effectuant une recherche dans « Historique de propriété » et nous obtenons un résultat indiquant la même plaque précédemment recherchée.	
5	Éléments manquants dans les demandes de renseignements: Renseignements sur la personne	Il est anormal que différentes recherches au sujet d'un même véhicule donnent des résultats contradictoires.	
		De plus, lorsqu'une recherche est effectuée dans l'option « Obtenir des renseignements » le visual des résultats s'affiche ainsi : BLEU dans le cas d'un résultat positif VERT dans le cas d'un résultat négatif Alors que le visual des résultats dans la fonction « Historique de propriété » s'affiche ainsi : BLEU pour un résultat positif ROUGE pour un résultat négatif Ainsi BLEU peut signifier l'obtention d'un résultat positif ou d'un résultat négatif selon la fonction de recherche. Il paraît que les couleurs concordent d'un paramètre à un autre afin d'être conséquent et éviter que cela porte à confusion (exemples : VERT dans le cas d'un résultat positif et ROUGE dans le cas d'un résultat négatif).	
6	Éléments manquants dans les demandes de renseignements: Renseignements sur l'immatriculation	Véhicule en location -Véhicule sous saisie -marque, modèle, année (est-ce que c'est vraiment manquant ?) -NIV (Est-ce que c'est vraiment manquant ?) -marque type d'usage (personnel, commercial) Éléments manquants dans les demandes de renseignements : Informations sur les sanctions (active – historique)	
		-Numéro de la sanction -Description -Statut -CAU (il s'agit du code de l'infraction ou de la sanction : ANP/ACC/ICA etc.) -Date de début – fin -Date fin – heure -Organisation -No dossier à la cour	
7	Éléments manquants dans les demandes de renseignements : Informations sur les sanctions (active – historique)	Lors de certaines recherches par nom, prénom et date de naissance, les résultats que nous obtenons sur la plateforme SAQOIC Partenaires correspondent parfois aux coordonnées d'individus avec des similarités, comme par exemple, une date de naissance de 1980-01-01, nous donne des résultats de personnes différentes. Apparaissant, le tout étant présenté dans un fichier distinct.	
		Sur SAQOIC Partenaires, le tout est dans un même fichier de résultat, ce qui peut porter à confusion au sujet de l'individu. Dans le courriel émis dans un premier temps le 3 avril plus recommandé à vos services par la cour municipale de Québec le 20 avril 2023, vous trouverez un exemple dans lequel la date de naissance est la même, mais il n'y a aucune autre similarité dans les coordonnées.	
9	Éléments manquants dans les demandes de renseignements	Recherches en lien avec les entreprises : Les partenaires ne peuvent valider l'historique d'adresse d'une entreprise mentionné en utilisant seulement le nom de l'entreprise ; il faut se baser sur la NEQ. D'ailleurs, sur les anciennes plateformes, nous étions en mesure d'effectuer une recherche par nom d'entreprise. Conséquemment, il faudrait remettre en place cette possibilité de recherche.	
		Permis d'Ontario : Apparaissant, nous étions en mesure d'effectuer une recherche avec un numéro de permis de conduire de l'Ontario. Cependant, depuis l'implémentation de SAQOIC Partenaires, le champ de recherche du numéro de permis de conduire est trop court et nous n'avons plus cette possibilité, il est important que cette possibilité de recherche soit étendue aux vues du grand nombre de touristes ou de travailleurs ne résidant pas au Québec ainsi que considérant que certaines cours sont suivies à proximité de l'Ontario.	
10	Format d'impression et d'enregistrement des fichiers	Lorsque dans les fichiers de réponses des demandes d'informations, on nous mentionne qu'il n'y a pas de plaque d'immatriculation liée à notre recherche, alors que c'est ce qui est inscrit par l'agent sur le constat d'infraction, nous devons rechercher la plaque d'immatriculation manuellement sur la plateforme de la SAAD.	
		En recherche, en effectuant la recherche sur SAQOIC Partenaires, il arrive fréquemment, que cette recherche nous indique qu'il n'y a aucun résultat. De plus, ce résultat peut seulement être imprimé en orientation paysage et il n'est pas possible de modifier manuellement l'orientation ou le format d'impression. De surcroît, le résultat s'imprime sur trois (3) pages, ce qui n'est pas du tout fonctionnel pour ajouter l'information au dossier.	
		Malheureusement, nous sommes dans l'obligation d'ajouter ce document dans le dossier afin que le procureur valide et/ou invalide le constat d'infraction, puisqu'il n'y a aucune concordance. Il serait pertinent que l'information puisse être imprimée dans un format lisible, soit dans l'horizontal, soit dans l'vertical, sur une seule page véhicule. Un exemple a été fourni dans le courriel du 3 avril et recommandé dans le courriel du 20 avril 2023 par la ville de Québec.	
		Dans le même ordre d'idée, nous rencontrons une problématique au niveau de l'impression et de l'enregistrement de la confirmation de la levée de sanction par SAQOIC Partenaires : celle-ci n'est seulement disponible qu'en orientation paysage.	
		Cette problématique apparaît dans votre tableau G4 - Problème portail partenaires.	
		Peut avoir des incidences autant sur les sites d'infraction qu'en gare ou lors de nos réponses données aux défendeurs pour soumettre leur dossier en enquête. Nous ne pouvons pas confirmer si la notification d'un véhicule est toujours en cours ou une saisie est déjà pratiquée pour une saisie dans une autre ville. Conséquence = frais et procédures inutiles.	
		Pour être en mesure de fermer administrativement nos dossiers, nous devons obtenir la date de décès. Nous ne pouvons pas envoyer une lettre au liquidateur d'une succession pour un décès survenu il y a plusieurs années. Une autre conséquence est de ne pas savoir si le jugement est intervenu après le décès. La conséquence d'une absence d'un ancien nom ne nous permet pas de faire le lien entre les défendeurs. Lorsqu'on voit les numéros de permis de conduire administratif, nous pouvons faire des confusions entre les identités. L'absence de cette information nous empêche d'effectuer le jugement.	
		Nous ne pouvons plus rechercher les personnes mortes comme les véhicules en commun.	
		Conséquence : manque de confiance envers l'exactitude des renseignements contenus à la Saad. La disponibilité des résultats peut nous conduire à une erreur d'identification d'un défendeur ou à une erreur dans l'exécution du jugement.	
N/A			

11	Historique de propriété – Coordonnées de plusieurs défendeurs	Après avoir, sur SAAQ on Web, lorsque nous recherchons l'historique de propriété d'un véhicule, nous devons cocher le nom de la personne visée par notre recherche. Le système nous affichait ensuite les données en lien avec les dates durant lesquelles le véhicule avait été entre les mains de ce propriétaire seulement. Depuis l'implémentation de SAAQ/Clic Permis, lorsque nous effectuons une recherche, nous constatons que les données qui apparaissent sur le document indiquent que les informations nominatives de ces usagers ne sont pas liées à nos services et qu'elles engendrent un risque de sécurité pour vos services; seules les coordonnées du défendeur visés par la recherche à la date d'expiration devaient apparaître dans le résultat.	N/A
12	Courriels automatiques – Traitement des fichiers transmis électroniquement	Actuellement à l'implémentation de C.A.S.A. à la suite des transferts des fichiers électroniques de la cour municipale de Québec, nous recevons des courriels automatiques provenant de vos services. Voilà le volume de nos opérations. Il est problématique pour nos services de ne pas recevoir ces confirmations. Il serait important que cette fonctionnalité soit établie rapidement. Voilà l'exemple fourni dans le courriel du 3 avril qui a été communiqué à vos services le 20 avril 2023. Nous recevons un courriel automatique pour chacun des types de fichiers transmis quotidiennement.	N/A
13	Plaque correspondant à plus d'un résultat	Si une plaque correspond à plusieurs résultats, il faut s'assurer que chacun des résultats apparaît dans les résultats d'une recherche par immatriculation. Par exemple, dans le cas où une plaque ne devrait plus être en circulation et qu'une seconde plaque est émise avec les mêmes chiffres/lettres, il faut que les deux résultats apparaissent lors de la recherche.	N/A
14	Levée de suspension	Après avoir, à l'état possible de faire payer une sanction en basculant seulement avec le numéro de référence du constat, ce qui n'est plus le cas depuis l'implémentation de SAAQ/Clic Permis, nous voudrions que cette option soit de nouveau disponible, jusqu'à ce qu'elle soit entièrement moins problématique, notamment lorsque le défendeur n'a pas de numéro de permis de conduire ou connu par le coup et qui est identifié que par son nom, prénom et date de naissance.	Nous demandons l'accès.

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Envoyé: 1 mai 2023 12:29
À: pascal-simon.audet@saaq.gouv.qc.ca; Ouellet, Richard; Support partenaires
Cc: Grenier, Nathalie (AJ-SJ); St-André, Stéphanie (AJ-SJ)
Objet: Fichier de priorisations des problématiques - Ville de Québec
Pièces jointes: Tableau des priorisations - VdQc.xlsx; Tableau des fonctions manquantes - VdQc ; RE: Fichier de priorisations de développements

Importance: Haute

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Avec indicateur

Bonjour,

Tel que demandé, vous trouverez en pièce jointe le tableau dans lequel sont priorisées les problématiques représentant un enjeu majeur pour les opérations de la ville de Québec.

En référence, vous trouverez également en pièces jointes les échanges suivants :

- Courriel du 20 avril 2023 de Me Nathalie Grenier dans lequel la plupart de nos problématiques vous ont été communiquées une seconde fois. À la suite de nombreux échanges courriels et téléphoniques avec les membres de vos équipes, j'avais transmis un premier courriel répertoriant l'ensemble de ces problématiques le 3 avril 2023.
- Courriel du 25 avril 2023 contenant un tableau demandé par Monsieur Ouellet. Ce dernier répertorie les fonctions manquantes aux employés de nos services depuis l'implantation de SAAQClic Partenaires afin que nous soyons en mesure de reprendre nos opérations courantes.

Je vous prie de me communiquer l'échéancier projeté des corrections. D'ici là, je demeure disponible pour toute question.

Cordialement,

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

Ordre de priorisation	Problématiques	Détails	Notes
		Le 31 mars dernier, nous avons transmis le courriel suivant afin d'expliquer une partie de la problématique : Depuis la reprise, je remarque que nous obtenons énormément de retour des demandes d'informations (fichier 783) indiquant qu'aucune donnée n'est disponible pour des véhicules immatriculés au Québec. Par exemple, une demande relative au constat 7008209353 vous a été transmise et nous avons reçu une réponse le 31 mars 2023. Cette réponse indiquait qu'il n'y avait pas d'immatriculation pour la plaque FGL8686 pour une infraction en date du 2023-02-08. Un premier usager, Caroline Côté, fait la vérification sur la plateforme SAAQClic Partenaires, elle ne trouve aucun résultat et est seulement en mesure de rechercher en date du jour et non en date de l'infraction. Un autre usager, Jennifer Lapierre, fait la même recherche, mais elle est en mesure d'indiquer la date d'infraction et trouve des informations à jour sur la plateforme SAAQClic Partenaires. Lorsque nous transmettons des fichiers de demandes d'informations par fichiers électroniques, est-ce que votre système nous fournit bien la donnée en date de l'infraction? Madame Côté ainsi que plusieurs autres, devraient avoir les mêmes accès que Madame Lapierre. Nous remarquons que plusieurs personnes n'ont pas les mêmes accès qu'antérieurement et qu'au sein d'une même équipe, des personnes occupants le même titre d'emploi n'ont pas les mêmes accès. A qui doit-on s'adresser afin que cela soit corrigé? Évidemment, nous ne pouvons pas garder des dossiers sans données alors que les données sont disponibles dans vos banques d'informations, conséquemment, pouvez-vous m'indiquer de quelle manière nous pouvons-nous assurer que toutes les demandes pour lesquelles nous avons reçus l'information qu'il n'y avait pas de données dans votre système en lien avec une plaque/un NIV immatriculé au Québec peut être vérifiée afin d'éviter les cas semblables? Dans d'autres cas, certains usagers effectuent des recherches par plaques d'immatriculation et ont systématiquement des résultats indiquant que l'immatriculation recherchée n'est pas en fichier. Il est impossible que toutes ces plaques ne soient pas en fichier. De plus, il arrive qu'un usager effectue une recherche avec un numéro de permis de conduire et lorsque le système affiche le résultat, il n'y a aucune donnée liée au permis de conduire. Ce qui est impossible si un numéro de permis de conduire est lié à un individu. Cette situation se présente d'ailleurs avec certains individus ayant déjà eu une sanction de permis de conduire pour des amendes impayées. Il devrait donc normalement y avoir des informations de répertoriées en lien avec la recherche. Décollant entre autres du point précédent, nos employés n'ont pas tous les accès qu'ils avaient auparavant (via SAAQClic ou SAAQ on Net) et les accès ne sont pas comparables d'un usager à l'autre, même lorsqu'ils ont le même cadre d'emploi. Nous constatons que le visuel et les fonctions dans le portail de SAAQClic Partenaires sont différents pour des usagers alors qu'ils devraient normalement avoir les mêmes accès. Par exemple, pour un, dans le nouveau portail, la date du jour est inscrite à côté du champs « Immatriculation » alors que dans celui d'un autre usager, il n'y a aucune date d'inscrite. Ce dernier a la possibilité d'inscrire la date visée (date de référence) par la recherche lors d'une étape subséquente. Par conséquent, les résultats obtenus sont différents. Voici un exemple de recherche : Nous avons cherché la plaque d'immatriculation Y50YVV pour le constat 7005310885. L'infraction a eu lieu le 2023-01-18. Le véhicule a été vendu le 2023-01-20. En effectuant une recherche en date du 2023-02-20 (date du jour que le second usager ne peut changer), nous avons obtenu le résultat que la validité du droit de circuler débutait le 2023-01-20. Par conséquent, l'usager n'a pas obtenu la preuve de propriété désirée à la date de l'infraction. Le second usager a effectué la recherche en date de l'infraction, soit le 2023-01-18 et a donc obtenu le résultat à cette date. Le véhicule inscrit est une BMW tel qu'inscrit au constat d'infraction. Par la suite, elle a utilisé le NIV de ce véhicule afin d'obtenir l'historique des propriétaires. La date de cession concorde avec la date de validité dans le résultat obtenu par le premier usager. Normalement, ces deux usagers devraient être en mesure d'inscrire la date de la recherche (date de référence), comme c'était le cas antérieurement. Auparavant, nous étions en mesure d'obtenir l'historique de propriété d'un véhicule en effectuant une recherche par plaque d'immatriculation. Sur SAAQClic Partenaires, la recherche doit être effectuée à partir du NIV d'un véhicule et aucune autre option n'est disponible.	
	Les accès des usagers ne sont pas complets		De plus, le nom du propriétaire doit être inscrit sur le fichier généré lors d'une demande d'historique de véhicule. Actuellement, le résultat affiche seulement « Particulier ».

3	Éléments manquants dans les demandes de renseignements : Renseignements sur la personne	-Code de langue -Date de décès -Date d'émigration -Ancien nom -Ancien prénom -Ancien NI -Ancienne DDN -NEQ à 9 000 000 -Numéro de la sanction -Description -Statut -CAU (il s'agit du code de l'infraction ou de la sanction : ANP/ICC/ICA etc.) -Date de début – heure -Date fin – heure -Organisme -No dossier à la cour	Cette problématique apparaît dans votre tableau G4 - Problème portail partenaires
4	Éléments manquants dans les demandes de renseignements : Informations sur les sanctions (active – historique)		Cette problématique apparaît dans votre tableau G4 - Problème portail partenaires
5	Éléments manquants dans les demandes de renseignements : Renseignements sur l'immatriculation	-Véhicule en location -Véhicule sous saisie -marque, modèle, année (est-ce que c'est vraiment manquant ?) -PNBV (Est-ce que c'est vraiment manquant?) -Manque type d'usage (personnel, commercial)	Cette problématique apparaît dans votre tableau G4 - Problème portail partenaires. Il faut ajouter « Date d'expiration de l'immatriculation », « Date de vol » (dans les cas où le véhicule est déclaré « volé ») ainsi que la « Couleur du véhicule »
6	Courriels automatiques – Traitement des fichiers transmis électroniquement	Antérieurement à l'implantation de CASA, à la suite des transferts de nos fichiers électroniques, nous recevions des courriels automatiques provenant de vos services. Vu le volume de nos opérations, il est problématique pour nos services de ne plus recevoir ces confirmations. Il serait important que cette fonctionnalité soit rétablie rapidement. Voir l'exemple fourni dans le courriel du 3 avril qui a été recommuniqué à vos services le 20 avril 2023. Nous recevions un courriel automatique pour chacun des types de fichiers transmis quotidiennement.	
7	Résultats des demandes d'attestations		Cette problématique apparaît dans votre tableau G4 - Problème portail partenaires
8	Résultats d'une recherche par nom/prénom/date de naissance	Lors de certaines recherches par nom, prénom et date de naissance, les résultats que nous obtenons sur la plateforme SAAQClic Partenaires correspondent parfois aux coordonnées d'individus avec des similarités, comme par exemple, une date de naissance identique. Auparavant, le tout était présenté dans un fichier distinct. Sur SAAQClic Partenaires, le tout est dans un même fichier de résultat, ce qui peut porter à confusion au sujet de l'individu. Dans le courriel émis dans un premier temps le 3 avril puis recommuniqué à vos services le 20 avril 2023, vous trouverez un exemple dans lequel la date de naissance est la même, mais il n'y a aucune autre similarité dans les coordonnées.	
9	Éléments manquants dans les demandes de renseignements		Cette problématique apparaît dans votre tableau G4 - Problème portail partenaires

10	Recherche par plaque d'immatriculation avec un résultat sans concordance – Format d'impression	Lorsque dans les fichiers de réponses des demandes d'informations, on nous mentionne qu'il n'y a pas de plaque d'immatriculation liée à notre recherche, alors que c'est ce qui est inscrit par l'agent sur le constat d'infraction, nous devons rechercher la plaque d'immatriculation manuellement sur la plateforme de la SAAQ. Auparavant, nous trouvions généralement les coordonnées du propriétaire en effectuant cette recherche. En revanche, en effectuant la recherche sur SAAQClic Partenaires, il arrive fréquemment, que cette recherche nous indique qu'il n'y a aucun résultat. De plus, ce résultat peut seulement être imprimé en orientation paysage et il n'est pas possible de modifier manuellement l'orientation ou le format d'impression. De surcroît, le résultat s'imprime sur trois (3) pages, ce qui n'est pas du tout fonctionnel pour ajouter l'information au dossier. Voir exemple ci-bas. Malheureusement, nous sommes dans l'obligation d'ajouter ce document dans le dossier afin que le procureur vérifie s'il doit retirer le constat d'infraction, puisqu'il n'y a aucune concordance. Il serait pertinent que l'information puisse être imprimée dans un format lisible, soit dans l'idéal, sur une seule page verticale. Un exemple a été fourni dans le courriel du 3 avril et recommuniqué dans le courriel du 20 avril 2023.
11	Historique de propriété – Impression des coordonnées de plusieurs défendeurs	Auparavant, sur SAAQ on Net, lorsque nous recherchions l'historique de propriété d'un véhicule, nous devions cocher le nom de la personne visée par notre recherche. Le système nous affichait ensuite les données en lien avec les dates durant lesquelles le véhicule avait été entre les mains de ce propriétaire seulement. Nous n'avions pas accès aux données concernant les autres usagers ayant été propriétaires de ce même véhicule. Depuis l'implantation de SAAQClic Partenaires, lorsque nous effectuons cette même recherche, si le véhicule a eu plusieurs propriétaires, les coordonnées de chacun de ceux-ci apparaissent sur le document alors que les informations nominatives de ces usagers ne sont pas utiles à nos services et qu'elles engendrent un risque de sécurité pour vos services.
12	Performance « Résultat des demandes »	Ajout de filtres Cette problématique apparaît dans votre tableau G4 - Problème portail partenaires

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Envoyé: 15 mai 2023 10:25
À: Support partenaires; Audet, Pascal-Simon; Genois, Claudia
Cc: Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Objet: RE: FICHIER – AVIS DE PAIEMENT 31 mars 2023

Bonjour,

J'ai demandé à nos TI de repérer les cas semblables depuis la fermeture de votre ancien système.

Afin d'éviter que ces clients subissent également des préjudices, pourriez-vous vous assurer que les sanctions soient levées pour les amendes suivantes et me confirmer que tout est bien en ordre svp:

[REDACTED] : Information dans le fichier 782 du 5 mai 2023.
[REDACTED] : Information dans le fichier 782 du 17 mars 2023.
[REDACTED] : Information dans le fichier 782 du 24 mars 2023.
[REDACTED] : Information dans le fichier 782 daté du 27 janvier 2023 (transmis à la reprise de vos opérations).
[REDACTED] : Information dans le fichier 782 du 5 mai 2023.
[REDACTED] : Information dans le fichier 782 du 23 février 2023 (transmis à la reprise de vos opérations)
[REDACTED] : Information dans le fichier 782 du 24 mars 2023.
[REDACTED] : Information dans le fichier 782 du 21 mars 2023.

En vous remerciant d'avance pour vos démarches, je vous souhaite une agréable semaine.

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : 418 641-6411 poste 1657
Télécopieur : 418 641-6539
[REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Support partenaires <[REDACTED]>
Envoyé : 12 mai 2023 15:59
À : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]> Support partenaires
[REDACTED] : Audet, Pascal-Simon <[REDACTED]> Genois, Claudia
[REDACTED]
Cc : Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Objet : RE: FICHIER – AVIS DE PAIEMENT 31 mars 2023

Bonjour Mme Boutin,

Nous avons corrigé le dossier du client que vous cité dans votre demande. Une correction est prévue très bientôt pour accepter les avis de paiement des ANP alors qu'existait déjà au dossier client la **même ANP mais annulée**.

La problématique touche uniquement les dossiers où il y a présence d'un même numéro d'avis de non-paiement d'amende au à deux statuts différents ce qui est assez rare.

N'hésitez pas si vous avez d'autres cas à nous soumettre pour vérification.

Bonne journée!

Paule Vandal | Conseillère en processus et solutions
Carrefour des services d'affaires (CASA)
Processus CSP – Contrôle et Surveillance des Personnes
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage
Québec (Québec) G1K 8J6
Tél. [REDACTED]

De : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>

Envoyé : 11 mai 2023 14:38

À : Support partenaires <[REDACTED]>; Audet, Pascal-Simon <[REDACTED]>;
[REDACTED]; Genois, Claudia <[REDACTED]>

Cc : Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>

Objet : FICHIER – AVIS DE PAIEMENT 31 mars 2023

Importance : Haute

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour,

Notre équipe a reçu aujourd'hui l'appel d'un défendeur nous indiquant que son permis de conduire était sanctionné pour une amende impayée, soit l'amende 7008312054, alors qu'il a effectué la totalité du paiement de cette amende en mars 2023.

Une chef d'équipe de la perception a téléphoné au service des sanctions de votre organisation afin de vérifier ce qui se passait avec cette amende et on lui a répondu que l'individu n'avait aucune autre amende impayée que celle mentionnée plus haut à son dossier. De plus, selon l'information qui a été communiqué à ma collègue, ils n'avaient jamais reçu l'avis de paiement d'amende.

L'avis de paiement d'amende a été transmis automatiquement via le système le 31 mars 2023. Le constat 7008312054 est bien dans le fichier 782 que nous vous avons transmis le 31 mars et après consultation de la plateforme SAAQClic Partenaires, il s'avère que plusieurs autres défendeurs ont toujours des sanctions sur leur permis malgré la transmission des avis de paiement transmis le 31 mars 2023.

SVP assurez rapidement le suivi du fichier 782 du 31 mars et m'aviser lorsque cela aura été fait. Ce délai peut engendrer d'importants préjudices aux défendeurs.

De plus, SVP m'indiquer de quelle façon nous pouvons nous s'assurer que les autres fichiers 782 ont bien été traités?

Cordialement,

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4Y6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]
[REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Envoyé: 17 mai 2023 10:34
À: Iliescu, Elena; Côté, Caroline (AJ-DPE)
Cc: Dussault, Olivier; Lafrance, Linda; Tremblay, Manon (TI-ERAB); Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Objet: RE: Suivi attestations SAAQ
Pièces jointes: Attestations - ville de Québec (mauvaise clé d'encryptions); TR: SAAQclic Partenaires - À tous - Transmission des attestations

Bonjour Me Iliescu,

Effectivement, nous avons repéré cette semaine quelques fichiers d'attestations reçus par transferts électroniques. Le dernier échange que nous ayons eu avec votre organisation au sujet d'un fichier d'attestation était au sujet d'une erreur d'encryptions et malheureusement depuis, notre service n'a pas été avisé de la reprise automatique des réceptions de fichiers d'attestations.

Nous avons repéré un autre fichier d'attestations ayant été transmis par la SAAQ contenant une erreur d'encryptions. Celui-ci date du 29 mars. Est-ce possible de confirmer que les données qui y étaient incluent ont bien été retransmises lors de l'envoi du 31 mars ou à une date subséquente? Dans le cas contraire, est-ce possible pour les équipes informatiques de retransmettre dans le bon format les données qu'auraient du contenir ce fichier

[REDACTED] ?

D'ailleurs, le 6 mars dernier, tel que requis par votre organisation dans la correspondance que vous trouverez en pièce jointe, nous avons transmis un fichier contenant les demandes d'attestations pour des infractions commises antérieurement à la date du 26 janvier 2023. Pour la plupart, celles-ci demeurent sans réponses jusqu'à maintenant. Notamment, des attestations des causes [REDACTED]

[REDACTED] y étaient demandées.

En outre, certaines demandes d'attestations plus contemporaines demeurent sans réponse ou reviennent avec deux résultats discordants. Par exemple, pour la cause 7902167744, un résultat de demande d'attestation est arrivé par la poste en indiquant que le NIV du véhicule n'était lié à aucun résultat, alors que nous avons reçu un résultat via fichier informatique nous fournissant les coordonnées du défendeur.

Madame Manon Tremblay pourra assurer le suivi adéquat avec vos responsables informatiques, pour toutes autres questions, n'hésitez pas à me faire signe.

Cordialement,

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : 418 641-6539
[REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Iliescu, Elena <[REDACTED]>
Envoyé : 16 mai 2023 11:26
À : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]>; Côté, Caroline (AJ-DPE) <[REDACTED]>
Cc : Dussault, Olivier <[REDACTED]>; Lafrance, Linda <[REDACTED]>
Objet : Suivi attestations SAAQ

Bonjour à vous,

Nos collègues en informatique aimeraient effectuer un suivi avec vous relativement aux attestations demandées par votre organisation. L'information que nous avons est à l'effet que la Société a transmis plusieurs documents déjà, de votre côté vous nous avez informés ne pas les avoir reçues.

À quel employé de votre organisation puis-je référer nos responsables en informatique afin d'échanger et être en mesure de faire un suivi adéquat sur les demandes envoyées et reçues ?

En vous remerciant.

Elena Iliescu, avocate

Jacques, Boisvert & Gauthier, Société de l'assurance automobile du Québec

Direction générale des affaires juridiques et du contentieux

500, rue Sherbrooke Ouest, 12^e étage | Montréal (Québec) H3A 3C6 | Téléphone [REDACTED] | Télécopieur : [REDACTED]

Ce message peut contenir des renseignements confidentiels. Il est à l'usage exclusif de son destinataire. Toute copie ou divulgation de son contenu est interdite. S'il vous a été transmis par erreur, veuillez le détruire et m'en aviser aussitôt. Merci

TEXTIO

Au volant, on ne texte pas

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Envoyé: 17 mai 2023 11:39
À: Support partenaires
Cc: Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Objet: [ATTESTATION] [HISTORIQUE DE PROPRIÉTÉ] [RÉSULTAT DEMANDE] - Résultats incohérents

Bonjour,

Nous remarquons que certains résultats sont incohérents.

Par exemple, notamment pour la cause [REDACTED], nous avons reçus deux retours distincts suite à une demande d'attestation. Un par la poste indiquant qu'il n'y avait aucun résultat de lié à la recherche et un autre par fichier informatique nous fournissant les données demandées.

Service de la diffusion et de la liaison avec les corps policiers

Québec, le 10 mai 2023

SOUSSIGNANT MUNICIPAL
VILLE DE QUÉBEC
1130, ROUTE DE L'ÉGLISE
QUÉBEC QC G1V 4N6

Numéro de référence :

Numéro de constat :

Je soussigné, responsable du Service de la diffusion et de la liaison avec les corps policiers à la Société de l'assurance automobile, certifie que l'information est conforme aux registres de la Société et que le 2023-06-03 à 16 h 05, le véhicule mentionné ci-dessous appartenait à la personne suivante.

PROPRIÉTAIRE DU VÉHICULE

Numéro d'identification de la personne :

Nom :

Adresse :

Date de début de la dernière adresse inscrite aux registres de la Société: 2020-06-25

VÉHICULE

Numéro d'identification du véhicule :

Type : REMORQUE

Marque : RAMED Modèle : 3600 Année : 2005

Sources d'énergie : NON PROPULSÉ



GREFFIER DE LA COUR MUNICIPALE
VILLE DE QUÉBEC
1130 ROUTE DE L'ÉGLISE
QUÉBEC QC G1V 4N6

Numéro de référence :

Numéro de constat :

Je soussigné, membre du personnel du Service de la diffusion et de la liaison avec les corps policiers à la Société de l'assurance automobile du Québec, certifie que l'information est conforme aux registres de la Société et qu'aucun dossier n'a été retracé relativement à l'information mentionnée ci-dessous.

Numéro d'identification du véhicule :

est possible que cette plaque ne soit plus liée à un véhicule, cependant, l'information en date de l'infraction devrait être fournie lors de cette recherche.



Aucun résultat trouvé
Aucun résultat ne correspond aux critères de recherche de la demande de renseignements. Vous pouvez faire [une nouvelle demande de renseignements](#).

À PROPOS DE VOTRE DEMANDE

Número de confirmation	[REDACTED]
Date de la demande	2023-05-16 15h13

INFORMATION RECHERCHÉE

Número de référence	[REDACTED]
Information recherchée	Immatriculation, adresse

CRITÈRES DE RECHERCHE

Número de la plaque d'immatriculation	[REDACTED]
---------------------------------------	------------

De plus, vu la nature de l'infraction, nous avons des raisons de croire que le défendeur était le propriétaire du véhicule à la date de l'infraction. Nous avons donc fait une recherche par numéro de permis de conduire. Cette recherche nous a fournie les coordonnées du défendeur, mais aucun véhicule d'immatriculé à son nom en date de l'infraction et ce, malgré que nous avons coché les informations recherchées « Immatriculation, Permis et Adresse ».

PVI lorsque nous demandons un historique de propriété de véhicule, il n'est pas nécessaire que nous inscrivions de numéro de constat d'infraction lié à la recherche. Cela serait pertinent si que l'ajout soit fait pour qu'on ait l'information sur nos PDF et également afin de mieux repérer éventuellement nos résultats lorsque des filtres auront été créés.

Bonne journée.

Émilie Boutin
Technicienne juridique – Pilote d'affaires
Division du soutien judiciaire
Service des affaires juridiques

Ville de Québec
1130, route de l'Église, porte RC14
Québec (Québec) G1V 4Y6
Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: St-André, Stéphanie (AJ-SJ)
Envoyé: 5 septembre 2023 16:43
À: Grenier, Nathalie (AJ-SJ); Boutin, Émilie (AJ-SJ)
Objet: Demande SAAQ: Juges de paix fonctionnaires (Défaut 105)
Pièces jointes: RE: [ACCÈS] Problème de connexion au portail partenaires

Bonjour mesdames,

En moyenne, les juges de paix traitent 600 dossiers de jugement par défaut 105 hebdomadairement.

Selon mes calculs du dernier mois, nous devons faire des vérifications à la SAAQ dans environ 7 à 10 % des dossiers pour les raisons suivantes :

- Aucune information dans le PV d'Unicité;
- La date d'infraction n'est pas incluse dans la période couverte par le PV d'Unicité.

Ainsi, nous pouvons demander, grosso modo, entre 40 à 50 demandes de renseignements / demande d'historique de véhicule dans SAAQ Clic chaque semaine. À noter toutefois que ça oscille de semaine en semaine.

Par ailleurs, nous avons actuellement 288 dossiers au stade «SUS/suspendu» pour des séances «JPQ/Juge de paix» pour la période du 2023-01-01 au 2023-08-31.

Je vous joins finalement un échange courriel que j'ai eu avec la SAAQ concernant la problématique, de même qu'un questionnaire que je leur ai adressé concernant l'interprétation de l'information contenue aux demandes de renseignement. Une réponse allégerait un peu les vérifications à faire, quoique ça reste une méthode de contournement.

À ce jour, je n'ai eu aucun suivi.

Bonne fin de journée!

Me Stéphanie St-André
Directrice de la section du Greffe de la Cour municipale et greffière de cour

Ville de Québec, Division du soutien judiciaire
285, rue de la Maréchaussée
Cour municipale-Québec, bureau 322-A, 3e étage
Québec (Québec) G1K 8W5
Courriel : [REDACTED]

Téléphone : [REDACTED]
Télécopieur : [REDACTED]

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

Grenier, Nathalie (AJ-SJ)

De: Dion, Jasmine (Ext) <[REDACTED]>
Envoyé: 22 novembre 2022 15:06
À: Grenier, Nathalie (AJ-SJ)
Cc: Boutin, Émilie (AJ-SJ); St-André, Stéphanie (AJ-SJ); Bélanger, Sandra (AJ-SJ); Lafrance, Linda; Thoms, Kurt (Ext); Herrmann, Kayne (Ext)
Objet: RE: Demande d'une rencontre au sujet du projet CASA de la SAAQ avec la Cour municipale de Québec

Indicateur de suivi: Assurer un suivi
État de l'indicateur: Avec indicateur

Bonjour Mme Grenier,

Je vais vous revenir avec plus de détails au courant de la semaine prochaine.

Jasmine Dion (ext) | *Chargée de projet*
Carrefour des services d'affaires (CASA)
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage
Québec (Québec) G1K 8J6
[REDACTED]

Prendre note que je suis absente les jeudis pm.

De : Grenier, Nathalie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
Envoyé : 22 novembre 2022 11:37
À : Dion, Jasmine (Ext) <[REDACTED]>
Cc : Boutin, Émilie (AJ-SJ) <[REDACTED]> St-André, Stéphanie (AJ-SJ) <[REDACTED]>
[REDACTED] Bélanger, Sandra (AJ-SJ) <[REDACTED]> Lafrance, Linda
[REDACTED]
Objet : TR: Demande d'une rencontre au sujet du projet CASA de la SAAQ avec la Cour municipale de Québec

Certaines personnes qui ont reçu ce courrier ne reçoivent pas souvent du courrier de la part de nathalie.grenier@ville.quebec.qc.ca.
[Découvrez pourquoi cela est important](#)

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Bonjour,

En février 2022, vous nous informiez par courriel que la SAAQ désirait débiter certains essais avec ses partenaires, dont la Cour municipale de la Ville de Québec, en lien avec son projet de transformation numérique CASA.

Une rencontre a eu lieu le 1^{er} mars 2022 et on nous informait également à cette occasion que des tests seraient requis avant l'implantation de CASA.

À ce jour, il semblerait que l'implantation officielle soit prévue pour le début de janvier prochain. Par contre, cette information ne nous a pas été confirmée par la SAAQ. Est-ce bien le cas ?

Dans l'affirmative, nous sommes préoccupés par le fait qu'une seule série de tests, laquelle est liée aux demandes d'attestations, est actuellement en cours.

Nous aimerions connaître les autres tests qui seront requis avant l'implantation ainsi que l'échéancier prévu par la SAAQ.

En effet, avec le temps des fêtes qui arrive à grand pas ainsi que certaines contraintes organisationnelles du côté de notre service, il nous serait utile de pouvoir planifier ces tests afin d'éviter d'être trop serrés en décembre et de se buter à des problèmes de disponibilité de la main-d'œuvre ou à des problèmes techniques constatés alors que l'implantation de CASA est imminente. Les changements numériques annoncés auront possiblement des impacts sur nos opérations et nous aimerions pouvoir procéder aux tests requis dans des délais qui permettent de remédier aux problématiques potentielles rencontrées.

Dans ces circonstances, est-ce que vous pourriez entrer en communication avec nous afin d'élaborer la liste des essais qui doivent être réalisés et fixer un échéancier ? À ce sujet, vous pouvez contacter notre pilote d'affaires, Mme Émilie Boutin à l'adresse courriel suivante : [REDACTED]

Vous remerciant à l'avance de l'attention que vous porterez à la présente, veuillez agréer Madame Dion, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

Me Nathalie Grenier
Directrice
Division du soutien judiciaire

Ville de Québec
Service des affaires juridiques
1130, Route de l'église, bureau RC14T-1
Québec (Québec) G1V 4X6
Téléphone : [REDACTED]

Courriel : [REDACTED]
<http://www.ville.quebec.qc.ca>

CONFIDENTIALITÉ : Ce courriel (de même que les pièces jointes) est confidentiel. Si vous n'êtes pas le destinataire visé, veuillez en aviser immédiatement l'expéditeur et supprimer ce message.

De : Dion, Jasmine (Ext) [REDACTED]
Envoyé : 14 février 2022 10:27
À : Pelletier, Anne-Laure (GA-DIR) [REDACTED] Boutin, Émilie (AJ-SJ)

Cc : Ouellet, Richard [REDACTED] Rakotoarimananjara, Riana

Objet : Demande d'une rencontre au sujet du projet CASA de la SAAQ avec la Cour municipale de Québec

Bonjour,

L'équipe de Mme Michèle Sauriol, responsable de la coordination du comité de liaison avec les organismes judiciaires, m'a donné vos noms en tant que représentantes pour la Cour municipale de Québec. Nous aimerions vous rencontrer le plus tôt possible, car nous entamons très prochainement les essais avec nos partenaires dans le cadre de la vaste transformation numérique de nos services et processus communément appelée projet CASA.

Lors de cette rencontre, nous aimerions discuter de vos besoins, contraintes et préoccupations ainsi que de nos besoins pour les essais prévus entre avril et juin 2022.

Pourriez-vous me donner vos disponibilités pour une rencontre via Teams dans les semaines du 21 ou du 28 février ? Si d'autres personnes doivent être présentes à la rencontre, n'hésitez pas à leur transmettre ce message.

Un grand merci à l'avance pour votre disponibilité,

Jasmine Dion (ext) | Chargée de projet
Carrefour des services d'affaires (CASA)
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage
Québec (Québec) G1K 8J6
Tél. : 418 563-1709


Prendre note que je suis absente les vendredis après-midi.