

De : [Marsolais, Denis](#)
À : [Marsolais, Denis](#); [Beaulieu, Marie-Ève](#); [McKenzie, Jean-Philippe](#); "[REDACTED]";
[Gravel, Dave](#); [Fournier, Nadia](#)
Objet : Rencontre SAAQ/Cabinet
Pièces jointes : [image001.png](#)
[impriméTR Dépôt de documents pour la rencontre du 3 avril SAAQCabinet.msg](#)

MAJ 2022-03-28 : À votre arrivée, vous devez présenter une pièce d'identité à l'agent de sécurité, il vous remettra une carte d'accès temporaire. Merci !

Bonjour,

Comme discuté, cette rencontre aura lieu dans les locaux de la SAAQ. Nous irons vous accueillir au poste de garde situé au 333 boul. Jean-Lesage.

Un dîner sera servi lors de la rencontre.

Sincères salutations,



Denis Marsolais, Not. E.
Président-directeur général
333, boulevard Jean-Lesage, [REDACTED] Québec (Québec) G1K 8J6
Téléphone : [REDACTED] Courriel: [REDACTED]

Ce courriel contient des renseignements confidentiels et ne peut être divulgué.
Si vous n'êtes pas le destinataire, veuillez nous aviser et le détruire.

De : [McKenzie, Jean-Philippe](#)
À : [Proulx, Mariolaine](#)
Objet : imprimé/TR : Dépôt de documents pour la rencontre du 3 avril : SAAQ/Cabinet
Date : 1 avril 2023 07:01:16
Pièces jointes : [image001.png](#)
[0. ODJ Rencontre Cabinet et SAAQ 2023-04-03.pdf](#)
[1. Plan de reprise révisé.pdf](#)
[2.2 Document afférent Suivi des inventaires.pdf](#)
[3. Saisonnalité des services grands événements Printemps 2023.pdf](#)
[2.1 Faits saillants Suivi des inventaires.pdf](#)

Je vais avoir besoin d'une chemise papier pour la rencontre avec le cabinet. et aussi de mon document avec mes notes quand j'ai rencontré le CA.

De : Pouliot, Geneviève [REDACTED] de la part de Marsolais, Denis
<[REDACTED]>
Envoyé : 31 mars 2023 16:02
À : Beaulieu, Marie-Ève <[REDACTED]>;
'genevieve.cantir[REDACTED] <[REDACTED]>; Fournier,
Nadia <[REDACTED]>; Gravel, Dave [REDACTED];
McKenzie, Jean-Philippe <[REDACTED]>
Objet : Dépôt de documents pour la rencontre du 3 avril : SAAQ/Cabinet

Bonjour,

Vous trouverez, ci-joints, les documents déposés pour notre rencontre prévue ce lundi 3 avril de 13h à 14h.

Une pochette comprenant ces documents sera préparée pour chacun et chacune de vous.

En guise de rappel, cette rencontre aura lieu dans les locaux de la SAAQ. Nous irons vous accueillir au poste de garde situé au 333 boul. Jean-Lesage.

Un dîner sera servi lors de la rencontre.

Sincères salutations,



Denis Marsolais, Not. E.
Président-directeur général
333, boulevard Jean-Lesage, [REDACTED] Québec (Québec) G1K 8J6
Téléphone : [REDACTED] Courriel: [REDACTED]

Ce courriel contient des renseignements confidentiels et ne peut être divulgué.
Si vous n'êtes pas le destinataire, veuillez nous aviser et le détruire.

Rencontre

SAAQ et cabinet du ministère des Transports et de la Mobilité durable

Le 3 avril 2023

Beaulieu, Marie-Eve

Cantin, Geneviève
Fournier, Nadia

Gravel, Dave
Marsolais, Denis
McKenzie, Jean-Philippe

Vice-présidente aux affaires juridiques et
corporatives, SAAQ
Directrice du cabinet
Directrice des relations gouvernementales et du
soutien administratif, SAAQ
Conseiller politique, Cabinet
Président-directeur général, SAAQ
Vice-président à l'accès sécuritaire au réseau
routier, SAAQ

ORDRE DU JOUR

- 1. Plan de reprise révisé ***
- 2. Faits saillants du suivi des inventaires et document afférent ***
- 3. Saisonnalité des services – grands événements du printemps 2023 ***
- 4. Études des crédits**
- 5. Dossier .05**

* Document joint

Mise à jour Plan de reprise des services dans les points de service

Déploiement SAAQclic

23 mars 2023

Préparation au déploiement

- **Depuis 2020, modèle actuariel prévisionnel des services clients** élaboré par les équipes d'actuaire pour monitorer la performance des services, la vélocité et anticiper les besoins clients
- **En 2022, préparation du plan de déploiement**
 - Ajustement des cibles de la performance (Annexe A)
 - Devancement des services clients se terminant le 31 mars avant le ralentissement des services
- **En février 2023 - Plan de reprise** dans les points de service (Annexe B)

Actions prises avant le déploiement SAAQclic

- **Devancer les services clients** se terminant le 31 mars avant le ralentissement des services :
 - Transmission de tous les avis de renouvellement (permis et immatriculation) dont l'échéance était le 31 mars à l'exception des avis IRP avant le 27 janvier.
Résultat : 19 000 clients ont devancé les services sur 75 000 (25 %)
- **Habilitation de l'ensemble des utilisateurs** aux nouveaux outils numériques :
 - 6 jours de formation étalés sur 6 semaines du 7 novembre au 16 décembre;
 - Rafraîchissement pré-déploiement d'une douzaine d'heures du 23 janvier au 13 février.
- **Mise en place d'une structure de soutien de proximité** aux utilisateurs en vue de faciliter l'accompagnement des équipiers et partenaires au déploiement (ratio 1/10).
- **Lancement public (conférence de presse)** du déploiement de SAAQclic le 19 janvier 2023.
- **Accompagnement spécifique des commerçants** en préparation au déploiement et établissement d'une stratégie de connexion graduelle au nouveau portail.
- **Promotion du SAG** visant l'adhésion des clients à SAAQclic.

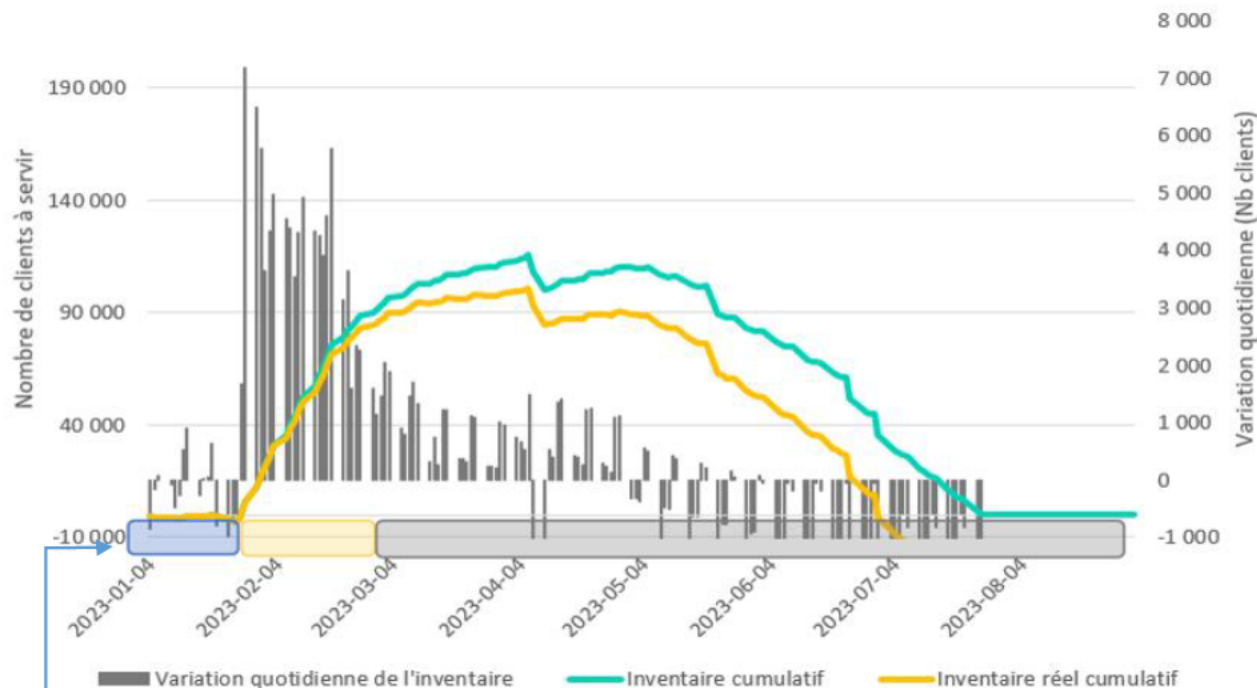
Faits saillants – Plan initial

Cible de retour projeté : juillet 2023

- **Plusieurs clients (25 %) ont devancé** leurs services tel que planifié dans le plan de reprise.
- PES : **Taux d'adhésion à 100 %** sur les anciens services en maintenant les parts de marché. (annexe C)
- **Ajout de préposés au comptoir** - Retour de 50 superutilisateurs (SU) le 1^{er} mai en renfort à la prestation de services pour notre plus gros mois de l'année.
- **Vélocité moyenne des employés à 90 % pour la période de stabilisation.**
- **Horaire de 40 heures** pour 60 % des employés.

Évolution de l'inventaire – Plan initial

Évolution de l'inventaire



Anticipation de la réduction de nos services

Période de transition
Services clients réduits

Déploiement de SAAQclic

Retour projeté 2023-07-25

Sans les
enjeux de PES 2023-06-30

Effets des
clients devancés

Évolution de l'inventaire – Plan initial

Date	Portrait inventaire	
	Inventaire cumulatif	Inventaire réel
1er mars 2023	91 000	85 000
1er avril 2023	112 000	99 000
1er mai 2023	110 000	91 000
1er juin 2023	82 000	53 000
1er juillet 2023	35 000	0
1er août 2023	0	0
1er septembre 2023	0	0

Retour projeté 2023-07-25

Sans les
enjeux de PES 2023-06-30

Actions prises depuis le déploiement par semaine

- **Semaine du 20 février** : Correction de la performance et des pannes technologiques
- **Semaine du 27 février** : Optimisation de la solution (correction d'anomalies) et apprentissage des équipiers dans un contexte d'achalandage élevé
- **Semaine du 6 mars** : Ajout de mesures au plan d'action
 - Gestion des files d'attente par la prise de rendez-vous
 - 150 employés en renfort pour la gestion dynamique des files, harmonisation de la priorisation des services pour l'ensemble des points de service et arrêtés ministériels (photos, transits et nouveaux arrivants)
- **Semaine du 13 mars** : Déploiement des espaces SAAQclic, publication des délais d'attente en points de service, arrêté ministériel IRP et priorisation des services pour le transport de personnes autorisé
- **Semaine du 20 mars** : Promotion du service en ligne déremisage en lien avec la saisonnalité

Faits saillants - État de situation après 4 semaines de déploiement

Cible de retour projeté : 2024
Cible sans les enjeux PES : août 2023

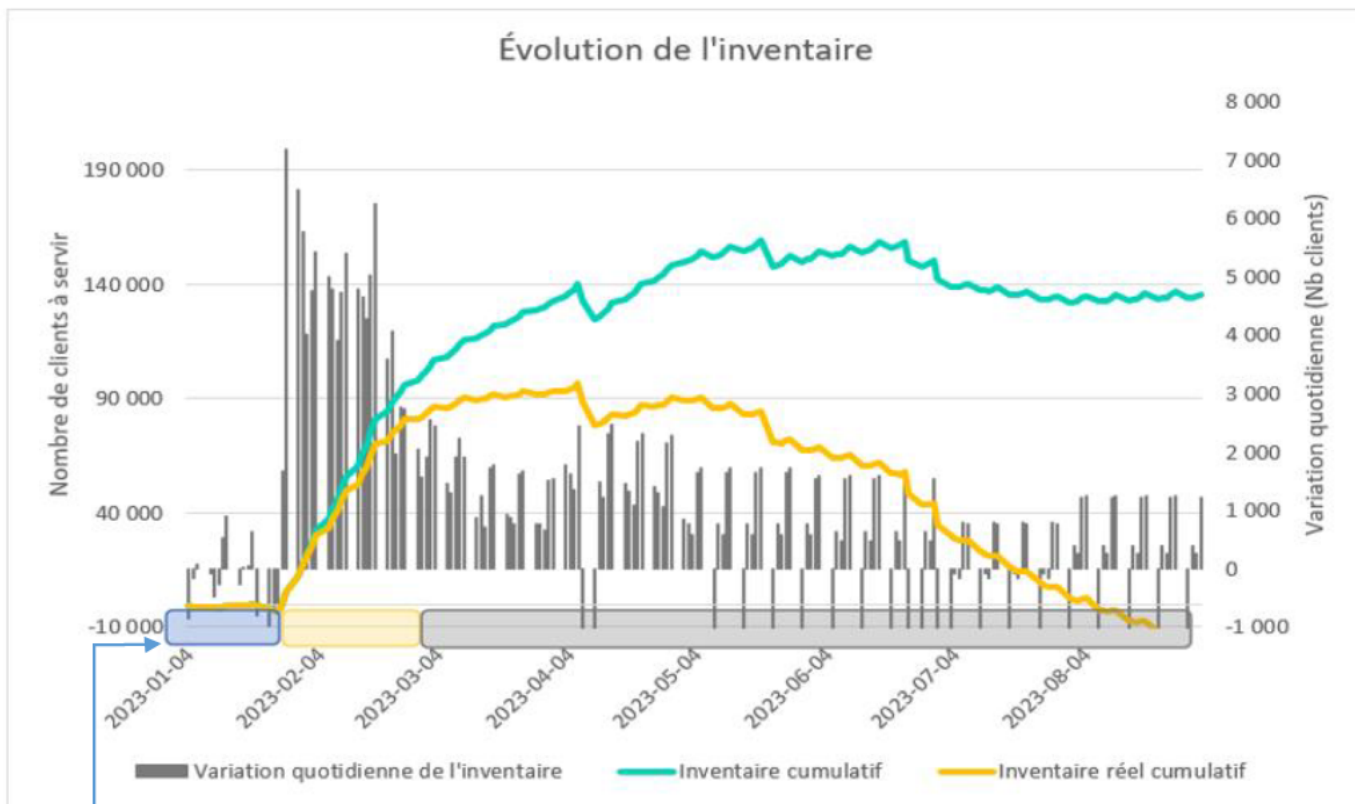
- **Hypothèses non avérées**

- PES – Taux d'adhésion à 50 % sur les anciens services
- Vitesse moyenne des employés à 80 % pour la période de stabilisation

- **Hypothèses à maintenir**

- Ajout des préposés au comptoir - Retour de 50 superutilisateurs (SU) le 1^{er} mai en renfort à la prestation de services pour notre plus gros mois de l'année
- 60 % des employés passeront à un horaire de 40 heures

Évolution de l'inventaire – Situation actuelle



Anticipation de la réduction de nos services

Période de transition
Services clients réduits

Déploiement de SAAQclic

Retour projeté En 2024

Sans les
enjeux de PES 2023-08-05

Effets des
clients devancés

Évolution de l'inventaire – Situation actuelle

Évolution de l'inventaire		
Date	Inventaire cumulatif	Inventaire réel
1er mars 2023	100 000	82 000
1er avril 2023	133 000	93 000
1er mai 2023	149 000	90 000
1er juin 2023	151 000	67 000
1er juillet 2023	142 000	35 000
1er août 2023	132 000	3 000
1er septembre 2023	136 000	0

Retour projeté En 2024

Sans les
enjeux de PES 2023-08-05

Faits saillants – Plan de reprise ajusté après 4 semaines

Cible de retour projeté : juillet 2023
Cible sans les enjeux PES : juin 2023

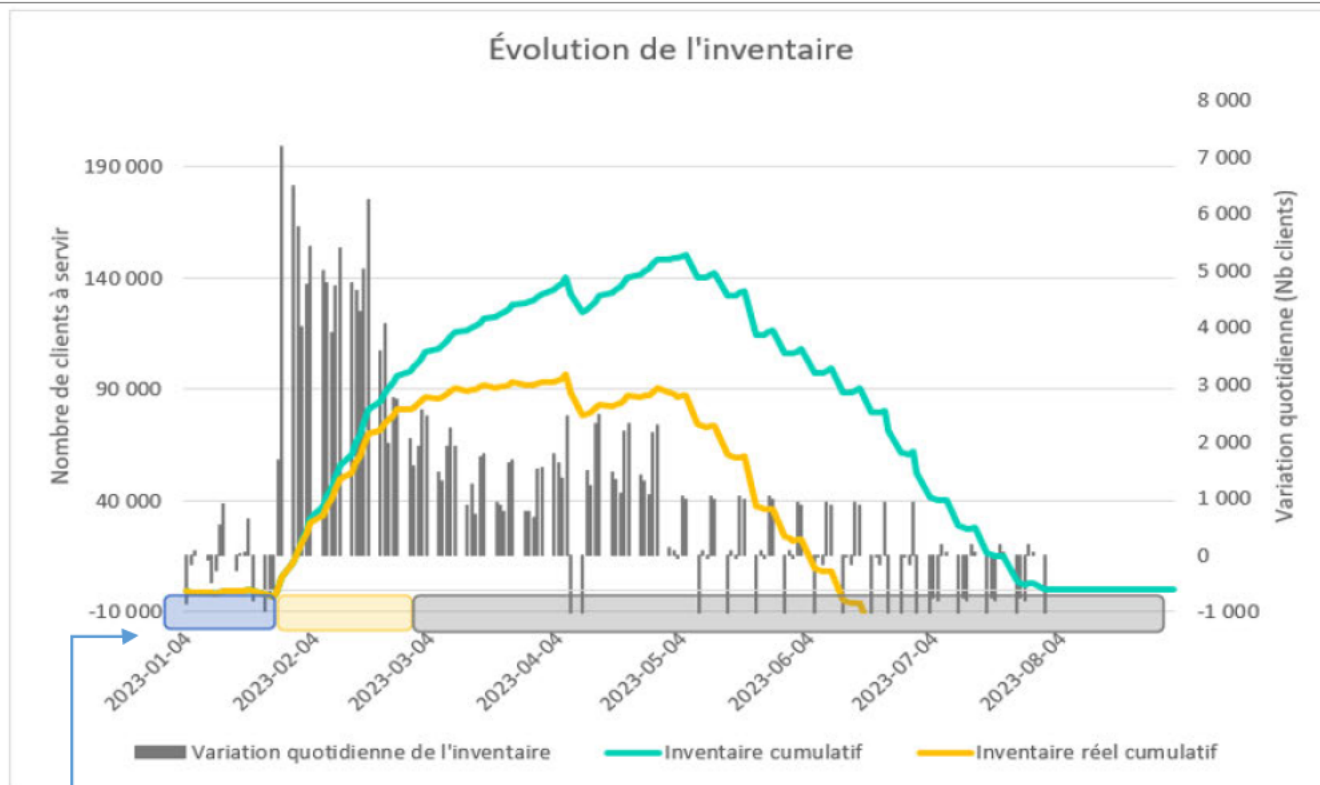
- **Mesures d'accélération et hypothèses ajustées**

- **Ajout de préposés au comptoir– Ajout de 150 employés** rapidement
- **Vélocité moyenne des employés à 80 % pour la période de stabilisation**
- PES – Taux d'adhésion à 50 % sur les anciens services

- **Hypothèses maintenues**

- 50 superutilisateurs (SU) le 1er mai en renfort à la prestation de services pour notre plus gros mois de l'année
- 60 % des employés passeront à un horaire de 40 heures

Évolution de l'inventaire – Plan ajusté



Anticipation de la réduction de nos services

Période de transition
Services clients réduits

Déploiement de SAAQclic

Retour projeté 2023-07-29

Sans les
enjeux de PES 2023-06-11

Effets des
clients devancés

Évolution de l'inventaire – Plan ajusté

Évolution de l'inventaire		
Date	Inventaire cumulatif	Inventaire réel
1er mars 2023	100 000	82 000
1er avril 2023	133 000	93 000
1er mai 2023	149 000	90 000
1er juin 2023	106 000	22 000
1er juillet 2023	53 000	0
1er août 2023	0	0
1er septembre 2023	0	0

Retour projeté 2023-07-29

Sans les
enjeux de PES 2023-06-11

1. PERMIS DE CONDUIRE

Services en personne avec prise de photo

Augmentation de l'offre de services

- Maximiser l'utilisation des postes photos avec les employés en points de service (296 postes)
- Ajout de postes photos pour les CS critiques
- Élargir l'offre de plages de services pour augmenter notre capacité d'accueil
- **Approche promotionnelle** via des encarts lors de l'envoi des **avis de renouvellement** et sur les réseaux sociaux du **calendrier cible** pour la reprise des photos
 - ceux janvier, février et mars en avril
 - ceux d'avril en mai
 - ceux de mai en juin
 - ceux de juin en juillet

Note : Monitorer le mois d'avril et ajouter de la promotion si l'hypothèse ne se concrétise pas.

Volumétrie moyenne mensuelle	56 000
Inventaire mi-mars	25 000
Capacité actuelle mensuelle	118 000
Cible	30 avril

2. IMMATRICULATION

Volumétrie moyenne mensuelle	33 000
Inventaire mi-mars	Aucun
Cible	30 mai

Services de déremisage des véhicules

- Approche promotionnelle : campagne à la radio, ajout d'encarts promotionnels pour le renouvellement moto et communication personnalisée auprès des clients qui ont des véhicules à déremiser
- Accompagnement proactif des clients
 - Utilisation des espaces SAAQclic avec spécialisation pour ce service en avril et mai 2023.
- Déremisage pour la période du 20 février au 15 mars 2022 : 11 K et pour la période 2023 : 20 K

2. IMMATRICULATION

Transfert de propriété entre clients

- **Campagne promotionnelle** sur les réseaux sociaux et à la radio pour ce nouveau service en ligne en fonction de la saisonnalité
- **Accompagnement des clients** en centre de services avec les bornes libre-service
- **Accompagnement proactif des clients**
 - Utilisation des espaces SAAQclic avec spécialisation pour ce service en avril et mai 2023
- **Ajout d'employés** pour servir les clients dans les centres de services

3 159 clients qui ont
utilisé ce nouveau service Web
en date du 20 mars

Volumétrie moyenne mensuelle	63 000
Inventaire mi-mars	35 000
Cible	31 juillet

2. IMMATRICULATION

Volumétrie moyenne mensuelle	53 000
Inventaire mi-mars	35 000
Cible	30 juin

Transfert de propriété (véhicules d'occasion)

- En partenariat avec les associations de commerçants, informer les clients de **prendre un rendez-vous 20 jours avant la fin de la validité du transit** et prioriser ceux dont les besoins sont urgents.
- Effectuer l'**embauche de nouveaux employés** pour donner la capacité à la SAAQ de résorber l'inventaire constitué lors de la période de ralentissement des services.
- **Approche promotionnelle** sur les réseaux sociaux du **calendrier cible** pour la reprise des transits (arrêté ministériel 90 jours)
 - ceux janvier, février et mars en avril
 - ceux d'avril en mai
 - ceux de mai en juin
 - ceux de juin en juillet

3. RECONNAISSANCE EXPÉRIENCE DE CONDUITE DES NOUVEAUX RÉSIDENTS

Volumétrie moyenne mensuelle	9 000
Inventaire mi-mars	15 000
Cible	31 août

Augmentation de l'offre de services

- Mise en place d'un service d'inscription en ligne sans authentification afin de prioriser la clientèle et assurer l'accessibilité à un rendez-vous au moment opportun.
- Augmentation de l'offre et ouverture des rendez-vous jusqu'à la fin août pour lisser la clientèle et placer les clients prioritaires.
- Embauche de 50 ressources additionnelles pour appuyer la politique fédérale en matière d'immigration.
- Transfert de l'accompagnement du client à Services Québec pour ouvrir son dossier via un nouveau service d'inscription en ligne sans authentification.

4. EXAMENS THÉORIQUES ET PRATIQUES

	Examens théoriques	Examens pratiques
Volumétrie moyenne mensuelle	55 000	20 000
Inventaire mi-mars	43 000	15 000
Cible	31 mai	30 juin

- **Prise de rendez-vous** : Simplification du processus d'authentification gouvernemental dans nos centres de services.
 - Difficulté pour cette clientèle de créer son compte SAG principalement parce qu'ils n'ont pas de numéro d'avis de cotisation.
- **Partenariat avec les écoles de conduite** afin d'atteindre et d'accompagner la clientèle visée dès le début de son parcours d'apprentissage à la conduite pour favoriser la création de son compte SAAQclic.
- **Ouverture des rendez-vous** sur plusieurs mois, et ce, jusqu'au 31 août visant à lisser la clientèle.

5. COMPORTEMENT ET SANTÉ DES CONDUCTEURS

	Vignette personnes handicapées	Santé des conducteurs	Comportement des conducteurs
Volumétrie moyenne mensuelle	2 500	35 000	11 000
Inventaire mi-mars	5 000	60 000	17 000
Cible	30 avril	30 juin	30 juin

L'équipe actuelle gère les cas complexes qui nécessitent un traitement immédiat pour préserver la sécurité routière

Ajout de ressources pour la saisie des nouveaux dossiers

- **Renfort temporaire** visant l'accélération du traitement des dossiers clients selon le niveau de risque en sécurité routière
 - Saisie de rapports médicaux (25 ressources)
 - Délivrance des vignettes pour les personnes handicapées (collaboration potentielle du ministère des Transports) (5 ressources)
- **Renfort temporaire** pour les services comportement des conducteurs
 - Saisie et le traitement des sanctions pour conduite avec les facultés affaiblies et des points d'inaptitude (30 ressources)

6. STRATÉGIE GLOBALE RESSOURCES HUMAINES

Employés de la SAAQ

- **Élargissement des heures de service**

- Augmentation du 5 heures de l'horaire de travail pour 60 % de nos employés afin d'augmenter la capacité dans les centres de services.
- En attente des travaux de révision de la classification coordonnés par le SCT pour nos emplois de préposés en permis et immatriculation pour attirer et retenir le personnel

Nouveaux employés de la SAAQ

- Embauche massive d'employés
 - 150 employés supplémentaires en centres de services
 - 50 employés pour reconnaissance de l'expérience de conduite
- Renfort temporaire de 60 employés pour les services de santé et comportement
- Élargissement des heures de service
 - Blitz service spécifique en raison de la saisonnalité des services et de la région (déremiser, transfert de propriété).

Annexe A

Convention de performance des services à la clientèle en
contexte de déploiement

Présentation au
Comité sécurité routière, clientèles et ressources humaines
19 octobre 2022

Convention de performance

De septembre à juin 2023

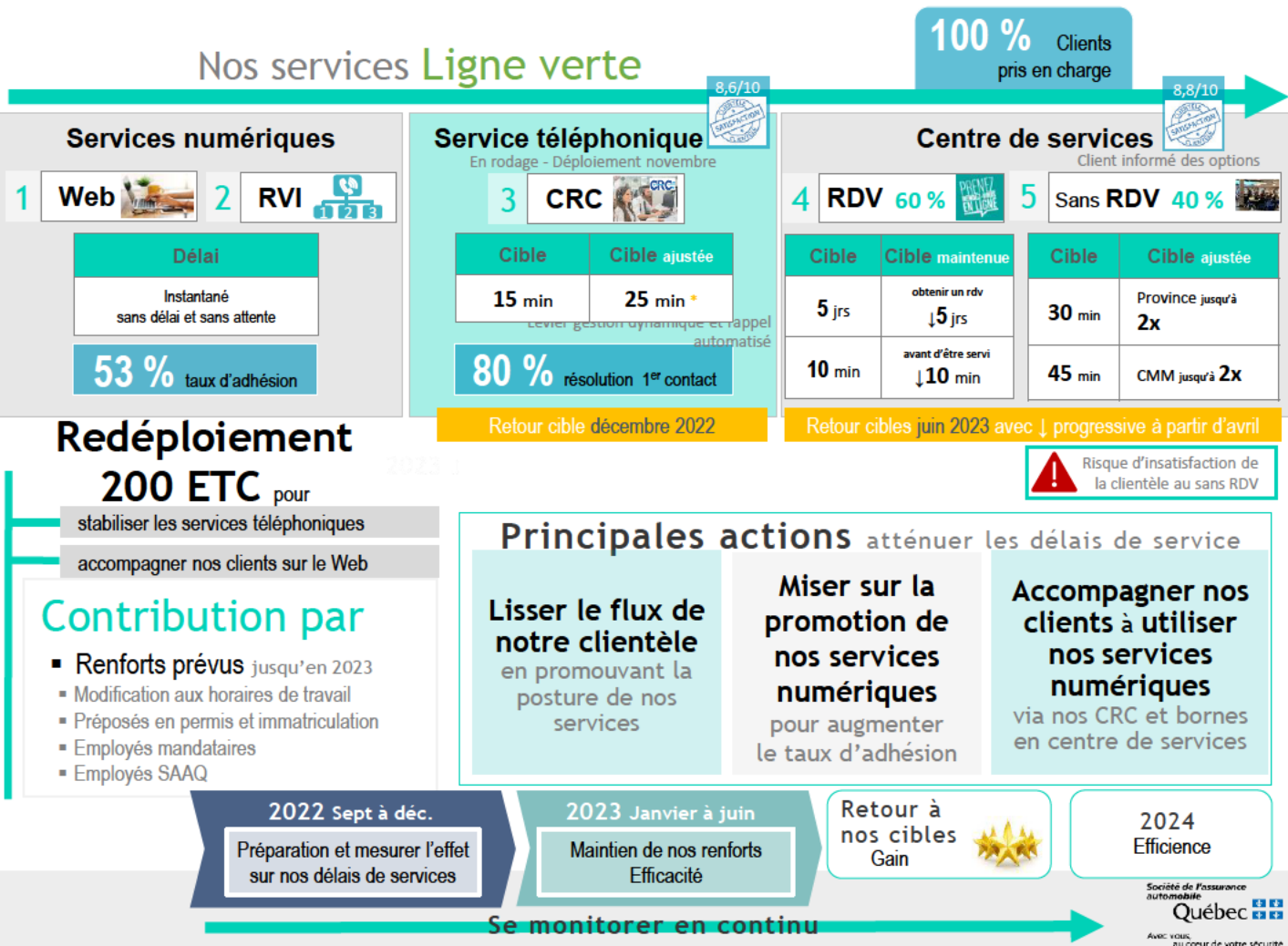
Moduler nos niveaux de services
en contexte de transformation
Vivre **5** mois de mai

En se dégageant de la **marge de manœuvre** pour nos leaders et employés

Investir **55 K heures**
pour se préparer
pour se roder

Sans impacts sur les délais de service

- de la **ligne rouge** évaluation, comportement, santé des clients et sécurité véhicules
- et nos clientèles spécifiques



Annexe B

Plan de reprise des services dans les points de service

Déploiement SAAQclic

**Présentation au conseil d'administration
16 février 2023**

Période de transition – 27 janvier au 16 février 2023

Services offerts en mode alternatif

Ligne verte

- Exemples: permis perdu/volé, déremisage, transfert de propriété
 - environ **11 000 clients**

Ligne rouge

- Exemples : examen pratique, reconnaissance de l'expérience de conduite
 - environ **7 000 clients**

Cible

- Reprendre ces services avec les clients le **17-18 et 19 février** avant la réouverture
 - Sauf si le client voulait un autre moment
 - Sauf si l'achalande dans la région ne le justifie pas
- Préparation des mandataires pour l'ouverture de l'ensemble le 20 février

Approche

- Promotion de la prise de rendez-vous** pour les clients qui se présentaient pendant cette période sans mesure de mitigation
 - Environ 1000 clients/jour, la **majorité ne voulait pas de RDV**
- Permettre à **des employés** de se **familiariser avec les nouveaux outils** en créant des moments de vie d'équipe

Reprise progressive à partir du 20 février

Services ligne verte

- Période de transition - hypothèse d'achalandage 400 000 clients :

1. Hypothèse de 30 % de **migration** de la clientèle **vers le Web**

2. **Priorité** absolue au **rendez-vous**

- Ouverture à 50 % des rendez-vous et réinjection en continu à partir du 15 février
- Sans rendez-vous ne sera pas priorisé

3. Accueil dynamique de la clientèle

- **Prioriser** en **fonction de la nature** du **service** et de l'échéance du privilège.
- **Rediriger** la clientèle **vers le Web** ou d'autres points de service

Cible 

- D'ici le **24 mars récupération des clients de février**
- Clients de mars, avril et mai : décalage des clients
- Juillet: **retour à la normale pour les délais d'attente**

Services ligne rouge

Examens théoriques

- Période de transition - environ 40 000 :
 - **Maximiser les séances** d'examens en groupe

Examens pratiques

- Période de transition - environ 11 000 :
 - Mars 2023 : ouverture à 50 % et nouveau rendez-vous en continu à partir du 20 février
 - Avril 2023 : ouverture des rendez-vous à partir du 28 février

Reconnaissance de l'expérience de conduite

- **Augmenter la capacité** en continu en fonction du plan d'action (nouvelle cohorte, redéploiement des employés hybrides à la **ligne rouge**)
- Assurer un **monitoring** des besoins de la clientèle qui tient compte du contexte migratoire actuel

Cible 

- **Fin mars 2023**

Cible 

- **Fin avril 2023**

Approche

- Marge de manœuvre des gestionnaires des points de service pour **gérer localement l'achalandage** (heures prolongées, heures supplémentaires)
- Maintien des **mesures d'exception de la transition, si nécessaire**, dans un contexte de rodage (situation exceptionnelle)
- Employés en apprentissage - Équilibre recherché entre l'accompagnement et la productivité pour **gérer la courbe d'apprentissage**



Immatri-culation par les commerçants

Service d'immatri-culation d'un véhicule - commerçants agréés

- Période de transition - hypothèse d'achalandage 40 000 services
- Les **clients retourneront** chez les **commerçants** pour **finaliser l'immatri-culation**

Stratégie de connexion et d'accompagnement

- Commerçants agréés : 60 % ont pris rendez-vous (blitz 17-18-19)
- Commerçants non agréés : 15 % ont pris rendez-vous

Cible



- **28 février:** connexion de **tous** les commerçants **agréés**
- **3 avril:** connexion des commerçants **non agréés**

Approche

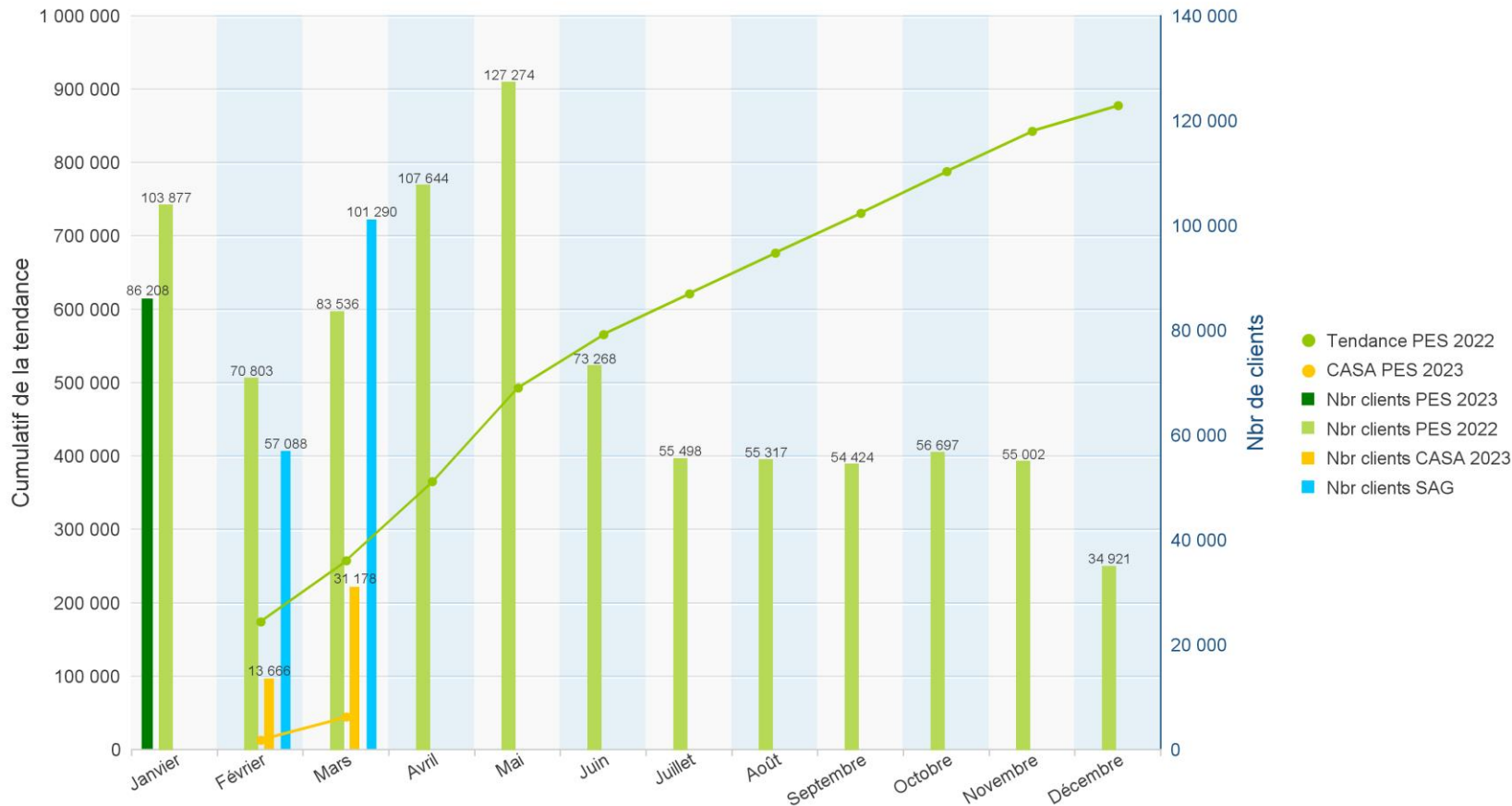
- Notre **partenariat**, un **facteur déterminant** pour la période de transition et de rodage / En échange régulièrement

Annexe C

Comparaison 2022-2023 - Part de marché PES

État de situation comportement client vers SAAQclic

Comparaison des transactions web 2022-2023



Annexe D

Évolution de la stratégie de déploiement du SAG

Faits saillants – MCN SAG

- **Comité stratégique SQIN – 3 février 2021**
 - SAG déploiement du MFA prévu en juin 2022
 - 6 M/O en service à la clientèle devaient initialement être déployés avant la SAAQ (adhésion client)
- **Déplacement** du 19 juin 2023 au 14 décembre 2023 de la mise en production du SAG avec 50 utilisateurs MFA
 - Impacts sur les tests intégrés en prévision du déploiement de SAAQclic

Calendrier initial d'implantation du ministère de la Cybersécurité et du Numérique SAG



Calendrier révisé d'implantation du ministère de la Cybersécurité et du Numérique SAG

Calendrier d'intégration pour approbation

Légende
En bleu: Dates à confirmer
En vert: Dates confirmées
En rose: Migration en cours
En orange: OP migré

2022

2023

2024

Juin

Juillet

Août

Septembre

Octobre

Novembre

Décembre

Janv.

Fév.

Mars

Avril

Mai

Juin

Juillet

Août

Septembre

Octobre

Novembre

Décembre

Janv.

Primes aux
bogues

MFA
(2xPES)

Adaptateur de clicSEQUR - Citoyens

SAAQ
(4xPES)

OPC
(2xPES)

MJQ
(2xPES)

CALQ
(2xPES)

RAMQ
(5xPES)

AMF
(2xPES)

GAA
(1xPES)

MELCCPD
(2xPES)

Revenu
Québec
(1xPES)

Retraite
Québec
(2xPES)

Retraite
Québec

IT du clicSEQUR - Citoyens

À Positionner

Québec
Emploi -
(MCCS)

DES/IE -
DEC
(MCCS)

Aide à
l'emploi
(MCCS)

RQAP
(MESS)

Déclaration
des
revenus
DEC (MESS)

MTES

31 mars 2023

FAITS SAILLANTS

Les tableaux de chiffres et les faits saillants sont liés au plan de reprise. Ce qui est suivi dans le plan de reprise, ce sont les transactions qui comportaient un risque compte tenu d'inventaire dû à la période de transition.

Progression du nombre de clients servis par semaine (page 1)

Entre le 19 février et le 19 mars, on constate une progression pour atteindre 79 % du nombre de clients servis en 2022. Soit à 1 % de la cible prévue à 80 % dans le plan de reprise.

Synthèse des principales transactions réalisées par semaine (page 2)

On constate qu'au cours des 4 dernières semaines, le volume de transactions réalisées est similaire à 2022. Nous débutons dans la phase de récupération de l'inventaire.

Au cours des 2 dernières semaines, environ 4900 transactions de déremisage et de transfert entre particuliers ont été faites via SAAQclic.

Cumulatif des services en permis et immatriculation suivis dans le plan de reprise (page 3)

Sur les principales transactions, l'inventaire est en cours de stabilisation (180 000).

Les nouvelles mesures d'accélération prévues au plan de reprise ont débuté pour résorber l'inventaire:

- Le 25 mars était le premier samedi avec les mesures de bonifications salariales ce qui permet d'ouvrir le 1^{er} avril plus de 20 centres de services sur 43.
- 90 employés sont embauchés en renfort et arriveront d'ici les 3 prochaines semaines dont 44 nouveaux employés entreranno le 3 avril pour être formés.
- Le PDG a sollicité le G5 pour obtenir du renfort. Suivant cette demande, la RAMQ et Retraite Québec ont identifié 15 volontaires à temps plein pour venir prêter main-forte. Ils seront en formation au cours des deux prochaines semaines.

Renouvellement de permis avec photo (page 4)

90 % de la clientèle ayant une échéance entre le 1^{er} janvier et le 29 mars sont venus en points de service pour leur renouvellement photo.

46 % des clients dont le renouvellement est en avril ont déjà renouvelé leur permis avec prise de photo.

Des blitz pour les renouvellements photo auront lieu les samedis 15, 22 et 29 avril sur l'ensemble du territoire pour les clients dont l'échéance est de janvier à avril.

Une stratégie de communication supportera les blitz pour atteindre la cible du 30 avril.

Déremisage (page 5)

Depuis le 20 février, on remarque une utilisation croissante du service sur SAAQclic et une utilisation plus grande qu'à la même période en 2022, ce qui nous permet d'avancer sur les prochaines semaines.

Depuis le 20 mars, de la promotion se fait sur l'utilisation des services de déremisage sur SAAQclic. À cet effet, un communiqué a été publié le 20 mars ainsi qu'un autre le 29 mars pour préparer les clients à la première fin de semaine importante pour le déremisage, soit celle du 1^{er} avril.

Transfert de propriété entre particuliers (page 6)

Bien que l'on note une augmentation de vélocité de semaine en semaine, le taux demeure inférieur au comparable 2022.

Toutefois, les clients ont une nouvelle option avec SAAQclic visant à diminuer l'achalandage dans les points de services. Environ 4000 transferts entre particuliers ont été faits sur SAAQclic.

Ce nouveau service offert en ligne amène un changement de comportement chez le client et aura sa propre stratégie de commercialisation pour permettre l'atteinte de la cible au 31 juillet.

Transfert de propriété commerçant véhicules d'occasion – transit (page 7)

La validité du transit a été prolongée de 10 à 60 jours. Ainsi, les clients se présenteront en points de service à la fin avril. Ainsi, les renforts permettront de stabiliser et de réduire l'inventaire pour atteindre la cible au 30 juin.

Reconnaissance de l'expérience de conduite des nouveaux résidents (page 8)

Depuis le 23 mars, 12 000 clients ont rempli le nouveau formulaire en ligne permettant une priorisation des demandes en fonction de critères économiques et une meilleure planification des rendez-vous. À ce jour, environ 3000 rendez-vous ont été donnés pour avril et mai.

Examens théoriques et pratiques (page 9 et page 10)

L'inventaire se stabilise progressivement et l'ajout de renforts permettra l'atteinte de la cible au 31 mai pour les examens théoriques et au 30 juin pour les examens pratiques.

Le 31 mars, les rendez-vous pour le mois de juin sont maintenant disponibles.

Promotion en cours pour l'authentification gouvernementale auprès des élèves des écoles de conduite et inclusion dans leur parcours de la création de l'identifiant numérique gouvernemental.

Nombre de clients servis par semaine dans les centres de services

Début 2023	Clients servis 2022	Clients servis 2023	Proportion des clients servis 2023/2022
2023-01-01	22 857	23 384	102%
2023-01-08	36 970	37 409	101%
2023-01-15	34 331	38 338	112%
2023-01-22	37 859	31 302	83%
2023-01-29	37 358	9 548	26%
2023-02-05	37 554	10 856	29%
2023-02-12	35 476	9 757	28%
2023-02-19	35 809	19 513	54%
2023-02-26	38 766	25 451	66%
2023-03-05	37 141	27 981	75%
2023-03-12	40 932	30 150	74%
2023-03-19	40 461	31 771	79%
2023-03-26	36 373		
2023-04-02	43 611		
2023-04-09	36 094		
2023-04-16	36 552		
2023-04-23	31 536		
2023-04-30	46 999		
2023-05-07	44 875		
2023-05-14	41 667		
2023-05-21	37 818		
2023-05-28	46 975		
2023-06-04	46 418		
2023-06-11	38 277		
2023-06-18	36 169		
2023-06-25	36 720		
2023-07-02	45 107		
2023-07-09	43 754		
2023-07-16	42 960		
2023-07-23	42 468		
2023-07-30	41 991		
2023-08-06	42 039		
2023-08-13	41 551		
2023-08-20	41 864		
2023-08-27	43 145		

Légende

Période de transition du
27 janvier au 19 février
2023

Cible de retour à la
normale -----

Synthèse des principales transactions réalisées par semaine - plan de reprise permis et immatriculation*

Semaine	Points de service Réal hebdo			SAAQclic Réal hebdo			Total Réal hebdo		
Début	2022	2023	%	2022	2023	%	2022	2023	%
2023-01-01	16 333	10 614	65%	1 110	736	66%	17 443	11 350	65%
2023-01-05	49 805	50 132	101%	1 020	907	89%	50 825	51 039	100%
2023-01-12	45 410	47 176	104%	781	1 009	129%	46 191	48 185	104%
2023-01-19	48 170	56 766	118%	721	1 105	153%	48 891	57 871	118%
2023-01-26	49 356	10 131	21%	1 085	104	10%	50 441	10 235	20%
2023-02-02	48 888	0	0%	849	0	0%	49 737	0	0%
2023-02-09	50 217	0	0%	795	0	0%	51 012	0	0%
2023-02-16	45 989	22 300	48%	758	1 596	211%	46 747	23 896	51%
2023-02-23	47 747	41 191	86%	1 470	2 835	193%	49 217	44 026	89%
2023-03-02	44 207	46 685	106%	1 526	4 115	270%	45 733	50 800	111%
2023-03-09	50 030	50 433	101%	2 615	4 746	181%	52 645	55 179	105%
2023-03-16	55 174	51 292	93%	3 965	4 950	125%	59 139	56 242	95%
2023-03-23	44 641	44 729	100%	2 852	4 870	171%	47 493	49 599	104%
2023-03-30	46 758			15 117			61 875		
2023-04-06	64 213			12 876			77 089		
2023-04-13	34 629			9 893			44 522		
2023-04-20	52 842			9 238			62 080		
2023-04-27	78 914			57 902			136 816		
2023-05-04	70 817			17 728			88 545		
2023-05-11	61 863			7 563			69 426		
2023-05-18	56 205			3 643			59 848		
2023-05-25	66 873			11 618			78 491		
2023-06-01	67 330			10 746			78 076		
2023-06-08	57 531			4 396			61 927		
2023-06-15	59 748			2 574			62 322		
2023-06-22	48 623			1 866			50 489		
2023-06-29	51 254			10 368			61 622		
2023-07-06	59 585			3 590			63 175		
2023-07-13	58 429			2 234			60 663		
2023-07-20	55 939			1 516			57 455		
2023-07-27	53 730			4 755			58 485		
2023-08-03	53 197			2 883			56 080		
2023-08-10	54 062			1 894			55 956		
2023-08-17	54 540			1 287			55 827		
2023-08-24	54 888			1 277			56 165		
2023-08-31	46 318			4 451			50 769		

Légende

Période de transition du
27 janvier au 19 février
2023

*Tableau qui n'intègre
pas les transactions liées
à la reprise photos

Note: pour ce tableau et
les suivants, les
semaines sont du jeudi
au mercredi

Synthèse cumulative des principales transactions réalisées - plan de reprise permis et immatriculation

Semaine	Points de service (Cumulatif) Réal			SAAQclac (Cumulatif) Réal			Total (Cumulatif) Réal			Tendance cumulative de 2023 (2022 + majoration de 2%)	Cible incluant la résorption de l'inventaire (hebdo)	Inventaire sans photo (cumulatif)	Inventaire photo (cumulatif)*	Inventaire total
Début	2022	2023	%	2022	2023	%	2022	2023	%					
2023-01-01	13 798	8 931	65%	1 110	736	66%	14 908	9 667	65%	24 448	14 915	14 781		14 781
2023-01-05	56 735	53 008	93%	2 130	1 643	77%	58 865	54 651	93%	69 794	45 346	15 143		15 143
2023-01-12	97 166	94 996	98%	2 911	2 652	91%	100 077	97 648	98%	112 195	42 401	14 547		14 547
2023-01-19	140 628	146 018	104%	3 632	3 757	103%	144 260	149 775	104%	157 432	45 237	7 657		7 657
2023-01-26	184 471	155 446	84%	4 717	3 861	82%	189 188	159 307	84%	203 387	45 955	44 080		44 080
2023-02-02	228 066	155 446	68%	5 566	3 861	69%	233 632	159 307	68%	251 318	47 931	92 011		92 011
2023-02-09	272 931	155 446	57%	6 361	3 861	61%	279 292	159 307	57%	298 024	46 707	138 717		138 717
2023-02-16	314 983	176 349	56%	7 119	5 457	77%	322 102	181 806	56%	341 763	43 738	159 957		159 957
2023-02-23	358 646	213 445	60%	8 589	8 292	97%	367 235	221 737	60%	387 960	46 197	166 223		166 223
2023-03-02	397 215	254 326	64%	10 115	12 407	123%	407 330	266 733	65%	429 147	41 187	162 414		162 414
2023-03-09	441 892	298 678	68%	12 730	17 153	135%	454 622	315 831	69%	477 902	48 755	162 071	25 000	187 071
2023-03-16	491 838	343 504	70%	16 695	22 103	132%	508 533	365 607	72%	532 901	54 999	167 294	21 000	188 294
2023-03-23	532 981	388 233	73%	19 547	26 973	138%	552 528	415 206	75%	578 212	45 311	163 006	17 246	180 252
2023-03-30	575 726			34 664			610 390			638 252	60 040			
2023-04-06	633 528			47 540			681 068			710 614	77 780			
2023-04-13	665 393			57 433			722 826			754 634	49 439			
2023-04-20	714 224			66 671			780 895			814 855	65 639			
2023-04-27	789 010			124 573			913 583			950 566	156 817			
2023-05-04	855 934			142 301			998 235			1 037 266	107 277			
2023-05-11	913 287			149 864			1 063 151			1 104 135	87 445			
2023-05-18	965 052			153 507			1 118 559			1 161 406	77 847			
2023-05-25	1 027 017			165 125			1 192 142			1 236 974	96 143			
2023-06-01	1 088 631			175 871			1 264 502			1 311 003	84 661			
2023-06-08	1 140 648			180 267			1 320 915			1 369 176	64 014			
2023-06-15	1 194 699			182 841			1 377 540			1 427 460	64 126			
2023-06-22	1 238 689			184 707			1 423 396			1 475 038	53 419			
2023-06-29	1 284 744			195 075			1 479 819			1 533 408	62 603			
2023-07-06	1 339 119			198 665			1 537 784			1 592 923	63 219			
2023-07-13	1 392 934			200 899			1 593 833			1 650 461	61 242			
2023-07-20	1 444 831			202 415			1 647 246			1 705 398	58 641			
2023-07-27	1 494 794			207 170			1 701 964			1 761 723	57 062			
2023-08-03	1 543 809			210 053			1 753 862			1 815 079	54 007			
2023-08-10	1 593 451			211 947			1 805 398			1 868 048	53 619			
2023-08-17	1 643 265			213 234			1 856 499			1 920 679	53 282			
2023-08-24	1 692 848			214 511			1 907 359			1 973 082	53 054			
2023-08-31	1 734 623			218 962			1 953 585			2 021 023	47 941			

Légende

Période de transition du 27 janvier
au 19 février 2023

*Inventaire photo calculé en
fonction du nombre de clients
ayant dépassé l'échéance du
renouvellement

Cible de retour à la normale

Service de renouvellement permis avec photo

Mois	Total	Déjà renouvelé		À renouveler				
		Volume	%	À venir (potentiel)	%	Inventaire	%	Inventaire (cumulatif)
Janvier	58 550	55 318	95%		0%	3 232	6%	
Février	52 750	48 501	92%		0%	4 249	8%	
Mars	62 076	51 268	83%	1 043	2%	9 765	16%	17 246
Avril	61 824	28 587	46%	33 237	54%		0%	
Mai	63 322	13 374	21%	49 948	79%		0%	
Juin	60 784	1 426	2%	59 358	98%		0%	
Juillet	61 566		0%	61 566	100%		0%	
Août	58 858		0%	58 858	100%		0%	

Légende

Blitz prévus

Cible de retour à la normale

30 avril 2023

Service de déremisage

Semaine	Points de service (Cumulatif) Réal			SAAQclie (Cumulatif) Réal			Total (Cumulatif) Réal			Tendance cumulative de 2023 (2022 + majoration de 2%)	Cible incluant la résorption de l'inventaire (hebdo)	Inventaire (cumulatif)
	Début	2022	2023	%	2022	2023	%	2022	2023	%		
2023-01-01		498	382	77%	1 110	736	66%	1 608	1 118	70%	1 640	522
2023-01-05		1 533	1 575	103%	2 130	1 643	77%	3 663	3 218	88%	3 736	518
2023-01-12		2 466	2 586	105%	2 911	2 652	91%	5 377	5 238	97%	5 485	247
2023-01-19		3 319	3 833	115%	3 632	3 757	103%	6 951	7 590	109%	7 090	-500
2023-01-26		4 366	4 040	93%	4 717	3 861	82%	9 083	7 901	87%	9 265	1 364
2023-02-02		5 349	4 040	76%	5 566	3 861	69%	10 915	7 901	72%	11 133	3 232
2023-02-09		6 250	4 040	65%	6 361	3 861	61%	12 611	7 901	63%	12 863	4 962
2023-02-16		7 088	4 953	70%	7 119	4 915	69%	14 207	9 868	69%	14 491	4 623
2023-02-23		8 276	6 320	76%	8 589	6 966	81%	16 865	13 286	79%	17 202	3 916
2023-03-02		9 420	8 225	87%	10 115	10 363	102%	19 535	18 588	95%	19 926	1 338
2023-03-09		11 381	11 352	100%	12 730	14 442	113%	24 111	25 794	107%	24 593	-1 201
2023-03-16		13 999	14 769	106%	16 695	18 747	112%	30 694	33 516	109%	31 308	-2 208
2023-03-23		15 571	17 825	114%	19 547	22 977	118%	35 118	40 802	116%	35 820	-4 982
2023-03-30		21 120			34 664			55 784			56 900	21 079
2023-04-06		27 480			47 540			75 020			76 520	19 621
2023-04-13		30 394			57 433			87 827			89 584	13 063
2023-04-20		34 736			66 671			101 407			103 435	13 852
2023-04-27		51 259			124 573			175 832			179 349	75 914
2023-05-04		60 776			142 301			203 077			207 139	27 790
2023-05-11		65 435			149 864			215 299			219 605	12 466
2023-05-18		68 257			153 507			221 764			226 199	6 594
2023-05-25		73 977			165 125			239 102			243 884	17 685
2023-06-01		80 997			175 871			256 868			262 005	18 121
2023-06-08		84 436			180 267			264 703			269 997	7 992
2023-06-15		87 144			182 841			269 985			275 385	5 388
2023-06-22		88 894			184 707			273 601			279 073	3 688
2023-06-29		92 842			195 075			287 917			293 675	14 602
2023-07-06		95 913			198 665			294 578			300 470	6 794
2023-07-13		98 367			200 899			299 266			305 251	4 782
2023-07-20		100 121			202 415			302 536			308 587	3 335
2023-07-27		103 135			207 170			310 305			316 511	7 924
2023-08-03		105 749			210 053			315 802			322 118	5 607
2023-08-10		107 704			211 947			319 651			326 044	3 926
2023-08-17		109 737			213 234			322 971			329 430	3 386
2023-08-24		111 536			214 511			326 047			332 568	3 138
2023-08-31		114 318			218 962			333 280			339 946	7 378

Légende

Période de transition du
27 janvier au 19 février
2023

Cible de retour à la
normale -----
30 mai 2023

Service de transfert entre particuliers

Semaine	Points de service (Cumulatif) Réal			SAAQclic (Cumulatif) Réal			Total (Cumulatif) Réal			Tendance cumulative de 2023 (2022 + majoration de 2%)	Cible incluant la résorption de l'inventaire (hebdo)	Inventaire (cumulatif)
Début	2022	2023	%	2022	2023	%	2022	2023	%			
2023-01-01	4 653	3 655	79%	0	0	s.o.	4 653	3 655	79%	4 746	4 746	1 091
2023-01-05	17 607	18 612	106%	0	0	s.o.	17 607	18 612	106%	17 959	13 213	-653
2023-01-12	29 155	30 166	103%	0	0	s.o.	29 155	30 166	103%	29 738	11 779	-428
2023-01-19	41 130	44 715	109%	0	0	s.o.	41 130	44 715	109%	41 953	12 215	-2 762
2023-01-26	54 107	47 184	87%	0	0	s.o.	54 107	47 184	87%	55 189	13 237	8 005
2023-02-02	66 205	47 184	71%	0	0	s.o.	66 205	47 184	71%	67 529	12 340	20 345
2023-02-09	79 159	47 184	60%	0	0	s.o.	79 159	47 184	60%	80 742	13 213	33 558
2023-02-16	91 114	51 302	56%	0	542	s.o.	91 114	51 844	57%	92 936	12 194	41 092
2023-02-23	103 863	62 881	61%	0	1 326	s.o.	103 863	64 207	62%	105 940	13 004	41 733
2023-03-02	114 953	73 714	64%	0	2 044	s.o.	114 953	75 758	66%	117 252	11 312	41 494
2023-03-09	126 862	86 156	68%	0	2 711	s.o.	126 862	88 867	70%	129 399	12 147	40 532
2023-03-16	141 081	99 761	71%	0	3 356	s.o.	141 081	103 117	73%	143 903	14 503	40 786
2023-03-23	153 664	114 158	74%	0	3 996	s.o.	153 664	118 154	77%	156 737	12 835	38 583
2023-03-30	162 958			0			162 958			166 217	9 480	
2023-04-06	179 544			0			179 544			183 135	16 918	
2023-04-13	189 126			0			189 126			192 909	9 774	
2023-04-20	206 368			0			206 368			210 495	17 587	
2023-04-27	227 030			0			227 030			231 571	24 043	
2023-05-04	246 502			0			246 502			251 432	22 829	
2023-05-11	263 880			0			263 880			269 158	20 694	
2023-05-18	280 725			0			280 725			286 340	20 150	
2023-05-25	300 421			0			300 421			306 429	23 058	
2023-06-01	318 783			0			318 783			325 159	21 697	
2023-06-08	336 082			0			336 082			342 804	20 613	
2023-06-15	353 056			0			353 056			360 117	20 281	
2023-06-22	367 289			0			367 289			374 635	17 486	
2023-06-29	381 811			0			381 811			389 447	17 780	
2023-07-06	398 193			0			398 193			406 157	19 678	
2023-07-13	414 659			0			414 659			422 952	19 763	
2023-07-20	430 820			0			430 820			439 436	19 452	
2023-07-27	446 345			0			446 345			455 272	15 836	
2023-08-03	461 445			0			461 445			470 674	15 402	
2023-08-10	476 727			0			476 727			486 262	15 588	
2023-08-17	493 500			0			493 500			503 370	17 108	
2023-08-24	510 420			0			510 420			520 628	17 258	
2023-08-31	524 749			0			524 749			535 244	14 616	

Légende

Période de transition du 27 janvier au 19 février 2023

Semaine avec horaire majoré pour atteindre cible de 2022

Semaine avec l'ajout de personnel

Cible de retour à la normale -----
31 juillet 2023

Service de transfert de propriété commerçant véhicules d'occasion - transit

Semaine	Points de service (Cumulatif) Réel			Tendance cumulative de 2023 (2022 + majoration de 2%)	Cible incluant la résorption de l'inventaire (hebdo)	Inventaire (cumulatif)
	Début	2022	2023	%		
2023-01-01		3 632	2 504	69%	3 632	1 128
2023-01-05		13 565	12 705	94%	13 836	1 131
2023-01-12		22 604	22 009	97%	23 056	1 047
2023-01-19		32 420	35 363	109%	33 068	-2 295
2023-01-26		42 811	38 456	90%	43 667	5 211
2023-02-02		53 375	38 456	72%	57 043	18 587
2023-02-09		63 582	38 456	60%	67 454	28 998
2023-02-16		72 911	40 861	56%	76 969	36 108
2023-02-23		82 430	49 320	60%	86 679	37 359
2023-03-02		90 798	57 935	64%	95 214	37 279
2023-03-09		102 119	66 097	65%	106 761	40 664
2023-03-16		113 102	74 847	66%	117 964	43 117
2023-03-23		121 705	82 659	68%	126 739	44 080
2023-03-30		129 428			134 617	
2023-04-06		142 404			147 852	
2023-04-13		149 174			154 757	
2023-04-20		161 399			167 227	
2023-04-27		176 041			182 162	
2023-05-04		190 359			196 766	
2023-05-11		203 337			210 004	
2023-05-18		215 927			222 846	
2023-05-25		230 045			237 246	
2023-06-01		244 298			251 784	
2023-06-08		257 130			264 873	
2023-06-15		269 862			277 859	
2023-06-22		279 897			288 095	
2023-06-29		290 226			298 631	
2023-07-06		301 956			310 595	
2023-07-13		313 602			322 474	
2023-07-20		324 828			333 925	
2023-07-27		335 370			344 677	
2023-08-03		345 168			354 671	
2023-08-10		355 169			364 872	
2023-08-17		365 282			375 188	
2023-08-24		375 580			385 692	
2023-08-31		384 958			395 257	

Légende

Période de transition du 27
janvier au 19 février 2023

Semaine avec horaire majoré
pour atteindre cible de 2022

Semaine avec l'ajout de
personnel

Cible de retour à la normale -

30 juin 2023

Service de reconnaissance de l'expérience de conduite des nouveaux résidents

Semaine	Points de service (Cumulatif) R��l			Projection actuarielle pour 2023*	Cible incluant la résorption de l'inventaire (hebdo)	Inventaire (cumulatif)
Début	2022	2023	%			
2023-01-01	214	262	122%	9 533	0	9 271
2023-01-05	1 778	2 120	119%	11 565	2 033	9 445
2023-01-12	3 413	4 137	121%	13 598	2 033	9 461
2023-01-19	5 239	6 399	122%	15 631	2 033	9 232
2023-01-26	7 106	6 781	95%	17 663	2 033	10 882
2023-02-02	9 101	6 781	75%	19 696	2 033	12 915
2023-02-09	10 963	6 781	62%	21 729	2 033	14 948
2023-02-16	12 885	10 656	83%	23 762	2 033	13 106
2023-02-23	14 720	12 307	84%	25 794	2 033	13 487
2023-03-02	16 428	13 896	85%	27 827	2 033	13 931
2023-03-09	17 914	15 585	87%	29 860	2 033	14 275
2023-03-16	19 897	17 118	86%	31 892	2 033	14 774
2023-03-23	21 462	18 633	87%	33 925	2 033	15 292
2023-03-30	22 454			35 958	2 033	
2023-04-06	24 182			37 990	2 661	
2023-04-13	24 776			40 023	2 661	
2023-04-20	25 798			42 056	2 661	
2023-04-27	27 429			44 088	2 661	
2023-05-04	29 073			46 121	2 130	
2023-05-11	30 424			48 154	2 130	
2023-05-18	31 677			50 187	2 130	
2023-05-25	33 167			52 219	2 130	
2023-06-01	34 942			54 252	3 297	
2023-06-08	36 316			56 285	3 297	
2023-06-15	37 792			58 317	3 297	
2023-06-22	38 996			60 350	3 297	
2023-06-29	40 186			62 383	3 297	
2023-07-06	41 796			64 415	2 769	
2023-07-13	43 428			66 448	2 769	
2023-07-20	44 974			68 481	2 769	
2023-07-27	46 464			70 513	2 769	
2023-08-03	48 045			72 546	2 684	
2023-08-10	49 644			74 579	2 684	
2023-08-17	51 139			76 612	2 684	
2023-08-24	52 616			78 644	2 684	
2023-08-31	53 834			80 677	2 033	

Légende

Période de transition du 27 janvier au 19 février 2023

Semaine avec horaire majoré pour atteindre cible de 2022

Semaine avec l'ajout de personnel

Cible de retour à la

normale -----

31 août 2023

*Tendance récente en immigration nous amène à faire des projections qui se confirmeront avec nos services en ligne (formulaire)

Service d'examens théorique par semaine

Semaine	Points de service (Cumulatif) Réal			Tendance cumulative de 2023 (2022 + majoration de 2%)	Cible incluant la résorption de l'inventaire (hebdo)	Inventaire (cumulatif)
	Début	2022	2023			
2023-01-01		4 009	1 588	40%	4 089	2 501
2023-01-05		17 452	13 675	78%	17 801	4 126
2023-01-12		31 093	27 606	89%	31 715	4 109
2023-01-19		45 757	42 622	93%	46 672	4 050
2023-01-26		59 274	45 210	76%	60 459	15 249
2023-02-02		73 313	45 210	62%	74 779	29 569
2023-02-09		88 151	45 210	51%	89 914	44 704
2023-02-16		102 386	51 529	50%	104 434	52 905
2023-02-23		116 764	62 908	54%	119 099	56 191
2023-03-02		129 032	77 307	60%	131 613	54 306
2023-03-09		142 905	92 411	65%	145 763	53 352
2023-03-16		158 654	105 989	67%	161 827	55 838
2023-03-23		171 965	119 850	70%	175 404	55 554
2023-03-30		186 608			190 340	
2023-04-06		202 026			206 067	
2023-04-13		211 088			215 310	
2023-04-20		221 413			225 841	
2023-04-27		237 054			241 795	
2023-05-04		253 399			258 467	
2023-05-11		268 502			273 872	
2023-05-18		281 692			287 326	
2023-05-25		296 455			302 384	
2023-06-01		310 241			316 446	
2023-06-08		322 153			328 596	
2023-06-15		336 474			343 203	
2023-06-22		348 616			355 588	
2023-06-29		360 111			367 313	
2023-07-06		375 765			383 280	
2023-07-13		391 623			399 455	
2023-07-20		407 265			415 410	
2023-07-27		421 421			429 849	
2023-08-03		436 029			444 750	
2023-08-10		451 451			460 480	
2023-08-17		465 781			475 097	
2023-08-24		479 590			489 182	
2023-08-31		489 585			499 377	

Légende

Période de transition du 27
janvier au 19 février 2023

Semaine avec horaire
majoré

Semaine avec l'ajout de
personnel

Cible de retour à la

normale -----

31 mai 2023

Service d'examens pratiques par semaine

Semaine	Points de service (Cumulatif) Réel			Tendance cumulative de 2023 (2022 + majoration de 2%)	Cible incluant la résorption de l'inventaire (hebdo)	Inventaire (cumulatif)
	Début	2022	2023	%		
2023-01-01		792	540	68%	808	268
2023-01-05		4 800	4 321	90%	4 896	575
2023-01-12		8 435	8 492	101%	8 604	112
2023-01-19		12 763	13 086	103%	13 018	-68
2023-01-26		16 807	13 775	82%	17 143	3 368
2023-02-02		20 723	13 775	66%	21 137	7 362
2023-02-09		24 826	13 775	55%	25 323	11 548
2023-02-16		28 599	17 048	60%	29 171	12 123
2023-02-23		32 593	19 709	60%	33 245	13 536
2023-03-02		36 584	23 249	64%	37 316	14 067
2023-03-09		40 711	27 077	67%	41 525	14 448
2023-03-16		45 105	31 020	69%	46 007	14 987
2023-03-23		48 614	35 108	72%	49 586	14 478
2023-03-30		53 158			54 221	
2023-04-06		57 892			59 050	
2023-04-13		60 835			62 052	
2023-04-20		64 510			65 800	
2023-04-27		70 197			71 601	
2023-05-04		75 825			77 342	
2023-05-11		81 709			83 343	
2023-05-18		86 774			88 509	
2023-05-25		92 952			94 811	
2023-06-01		99 370			101 357	
2023-06-08		104 531			106 622	
2023-06-15		110 371			112 578	
2023-06-22		114 997			117 297	
2023-06-29		119 568			121 959	
2023-07-06		125 496			128 006	
2023-07-13		131 255			133 880	
2023-07-20		136 823			139 559	
2023-07-27		142 059			144 900	
2023-08-03		147 373			150 320	
2023-08-10		152 756			155 811	
2023-08-17		157 826			160 983	
2023-08-24		163 106			166 368	
2023-08-31		167 179			170 523	

Légende

Période de transition du 27
janvier au 19 février 2023

Semaine avec horaire
majoré pour atteindre cible
de 2022

Semaine avec l'ajout de
personnel

Cible de retour à la
normale -----
30 juin 2023

Grands évènements SAAQ

Prochain trimestre

