

	Déploiement SAAQclic	Mars 2023
---	-----------------------------	-----------

PLAN D'ACTION

1.	Limiter l'attente des clients														
1.1	Diffusion à chaque jour de la capacité offerte pour chaque centre de services en sans-rendez-vous	À partir du 6 mars													
1.2	Attribution d'un rendez-vous dans la même journée avant l'ouverture du centre de services selon le niveau de priorité des services	À partir du 6 mars													
1.3	Ajout d'employés dans les centres de services pour accueillir et informer les clients des différentes alternatives ▪ En cours : ajout de 30 employés <table><tr><td>Dorval</td><td>Hamel</td><td>Henri-Bourassa</td><td>Joliette</td><td>Laval</td><td>Langelier</td><td>Lebourgneuf</td><td>Gatineau</td><td>Saint-Jérôme</td></tr></table> ▪ À compter du 6 mars : ajout 15 employés <table><tr><td>Rimouski</td><td>Rivière du Loup</td><td>Drummondville</td><td>Sherbrooke</td></tr></table>	Dorval	Hamel	Henri-Bourassa	Joliette	Laval	Langelier	Lebourgneuf	Gatineau	Saint-Jérôme	Rimouski	Rivière du Loup	Drummondville	Sherbrooke	En cours
Dorval	Hamel	Henri-Bourassa	Joliette	Laval	Langelier	Lebourgneuf	Gatineau	Saint-Jérôme							
Rimouski	Rivière du Loup	Drummondville	Sherbrooke												
1.4	Poursuite du déploiement des bornes numériques en libre-service avec accompagnement des clients dans l'utilisation de SAAQClic dans tous les centres de services	En cours													
1.5	Mise en place de 2 unités mobiles à travers les régions du Québec pour accompagner les clients	À partir du 13 mars													
2.	Augmenter la capacité de servir les clients														
2.1	Élargissement des heures d'ouverture pour servir la clientèle dans les centres de services	Continu													
2.2	Ouverture la fin de semaine de certains centres de services sur rendez-vous	Continu													
2.3	Prolongement des heures d'ouverture des mandataires , les soirs et weekend	En cours													
2.4	Ajout de 100 employés dans certains centres de services pour servir les clients	À partir du 6 mars													
2.5	Embauche de retraités dans certains centres de services pour servir les clients	En cours													
3.	Simplifier l'authentification gouvernementale														
3.1	Mise en place de zones d'authentification gouvernementale pour faciliter la création et l'utilisation du dossier SAAQClic dans les centres de service <table><tr><td>Lebourgneuf</td><td>Laval</td><td>Longueuil</td><td>Saguenay</td><td>Langelier</td><td>Drummonville</td><td>Gatineau</td></tr></table> Ajout de 60 employés	Lebourgneuf	Laval	Longueuil	Saguenay	Langelier	Drummonville	Gatineau	À partir du 13 mars						
Lebourgneuf	Laval	Longueuil	Saguenay	Langelier	Drummonville	Gatineau									
4.	Communiquer														
4.1	Communiquer publiquement en continu le nombre de clients servis en points de services et sur le Web et répondre aux préoccupations de la clientèle	En continu													