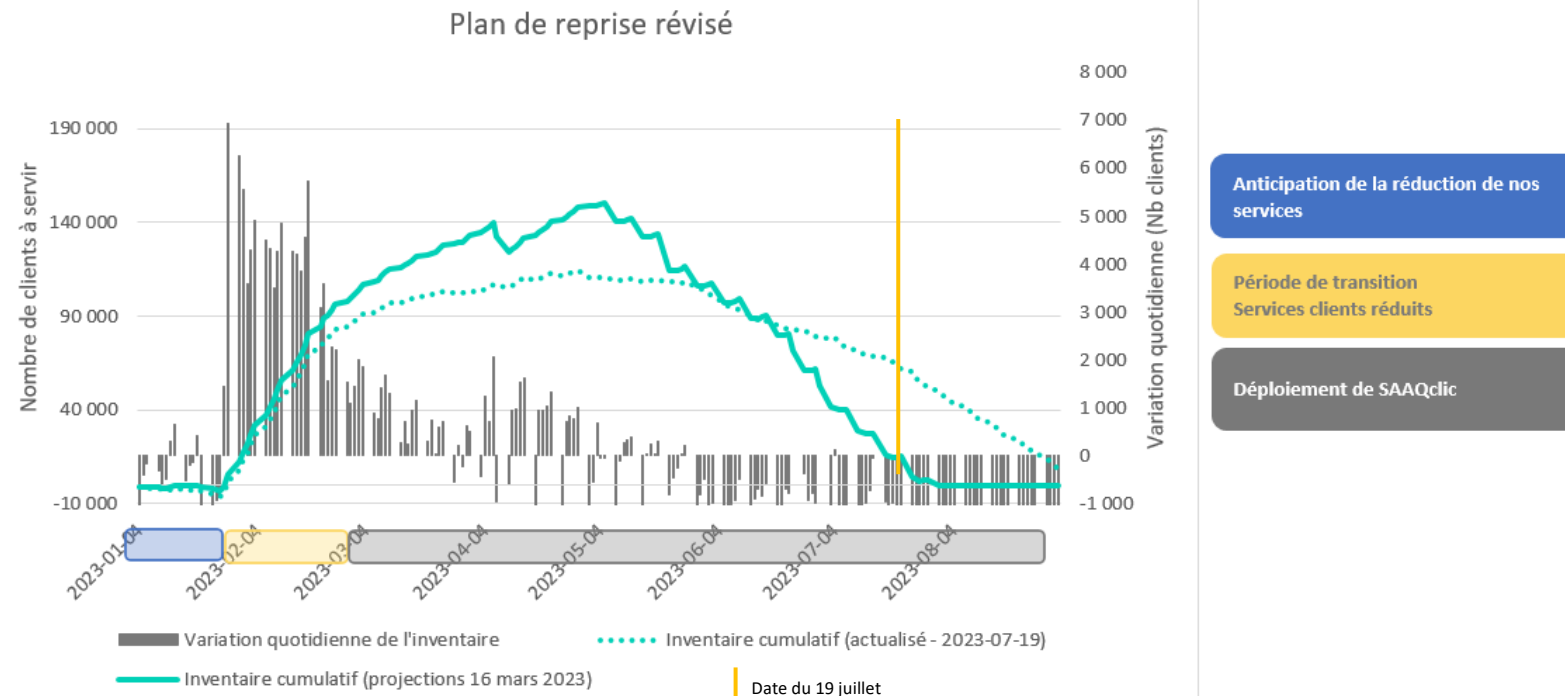


Faits saillants du Plan de reprise

Les graphiques présentés ci-dessous sont liés au plan de reprise révisé déposé au conseil d'administration le 23 mars dernier dans le cadre de l'implantation de la transformation numérique de la Société.

SUIVI DE L'INVENTAIRE GLOBAL

Cible de retour à la normale ajustée : 12 août



Faits saillants

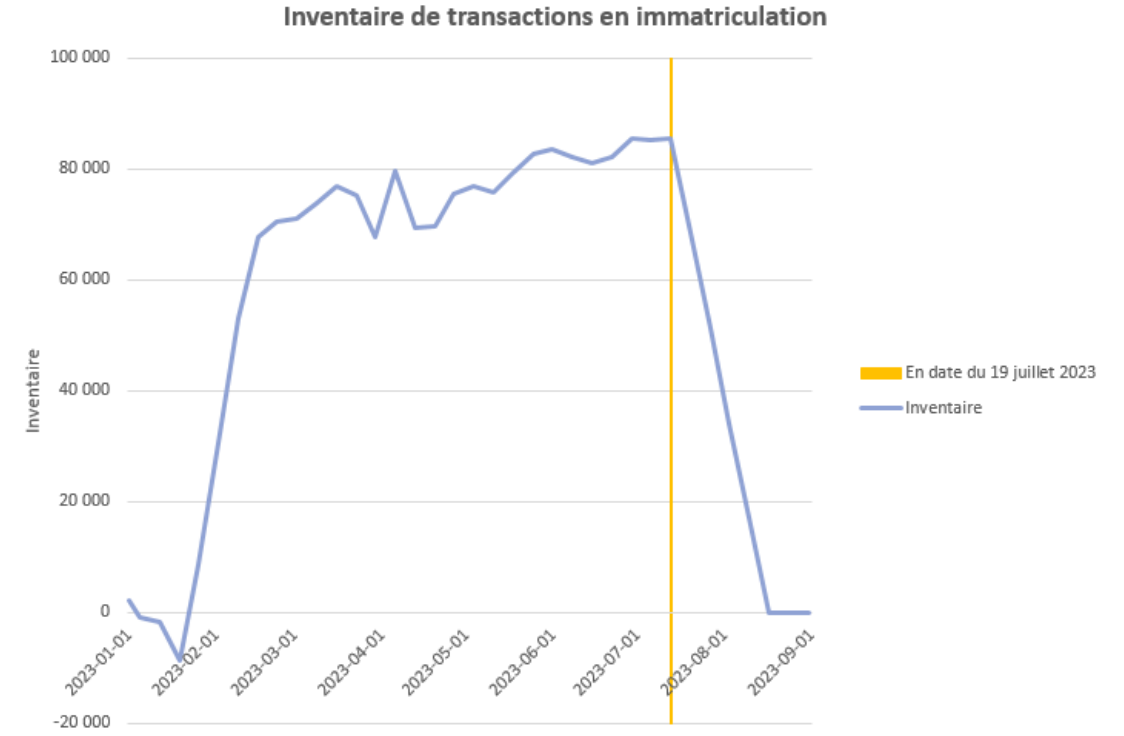
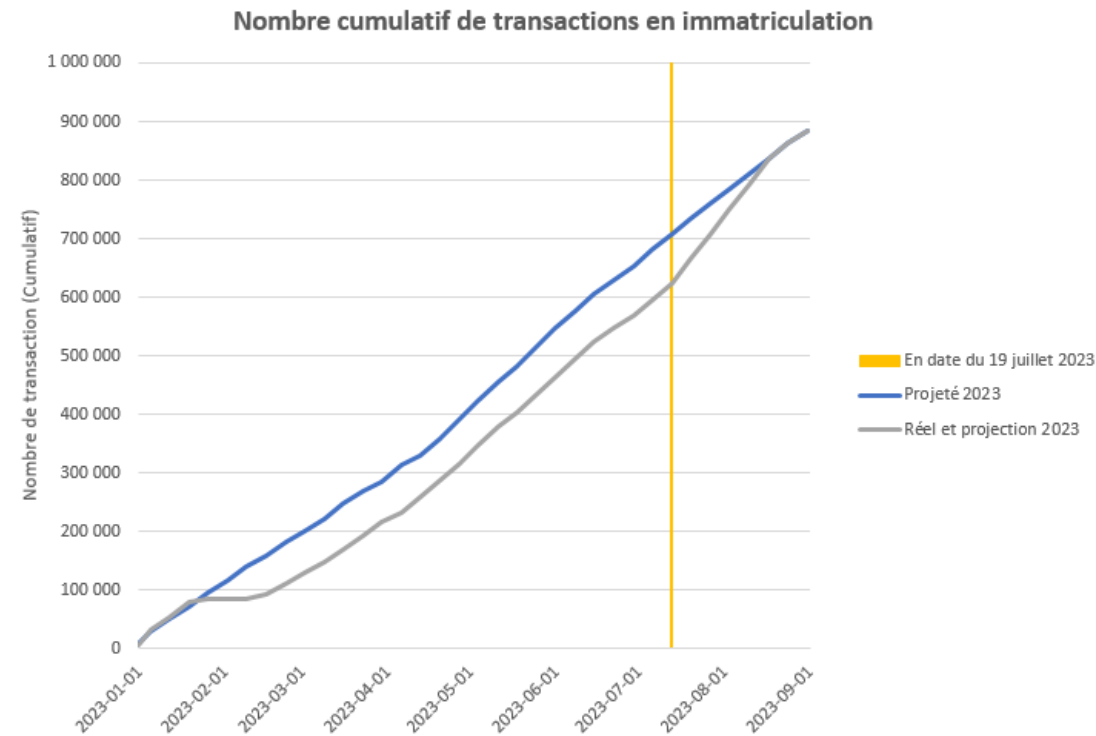
- Depuis le début de l'année, environ 902 000 clients ont été servis en centres de services par rapport à 1 085 000 pour la même période en 2022, ce qui représente 83 % des clients (même taux que le suivi des faits saillants du 13 juillet).
- La semaine passée, le nombre de clients servis en centres de services a été de 36 963 clients. La proportion par rapport à 2022 est de 84% pour cette même semaine
- 65 % des centres de services offrent des rendez-vous en permis et immatriculation dans les 10 jours. Le délai est de plus de 15 jours dans la grande région de Montréal, Lanaudière.

TRANSACTIONS EN IMMATRICULATION

Cible de retour à la normale ajustée : 23 août

Les transactions en immatriculation regroupent les services suivants :

- Transfert de propriété commerçant ●
- Transfert de propriété entre particuliers ●



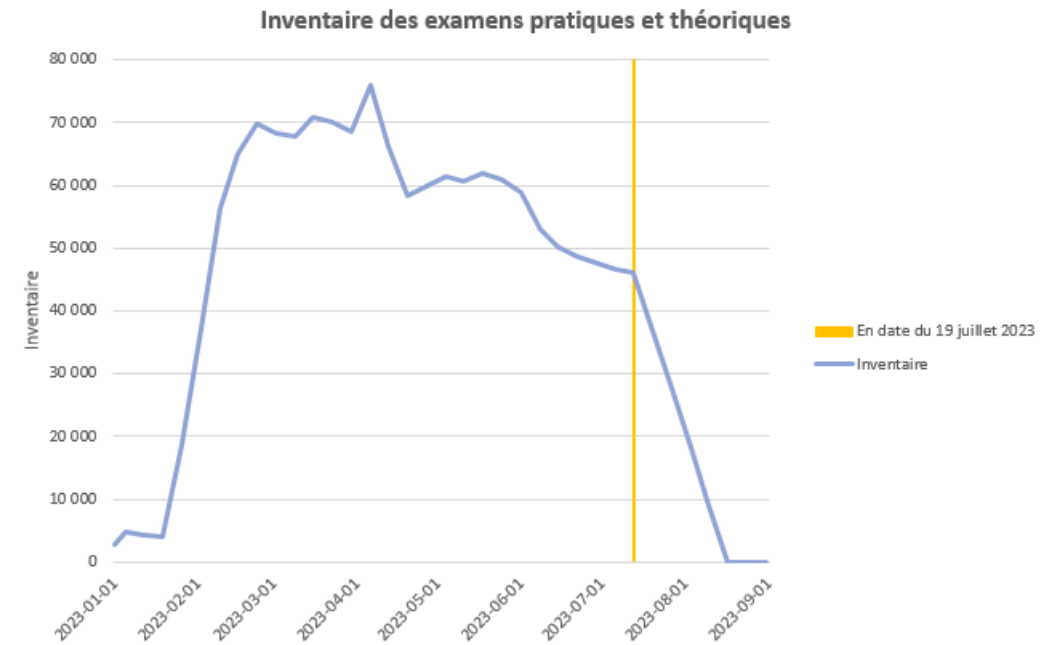
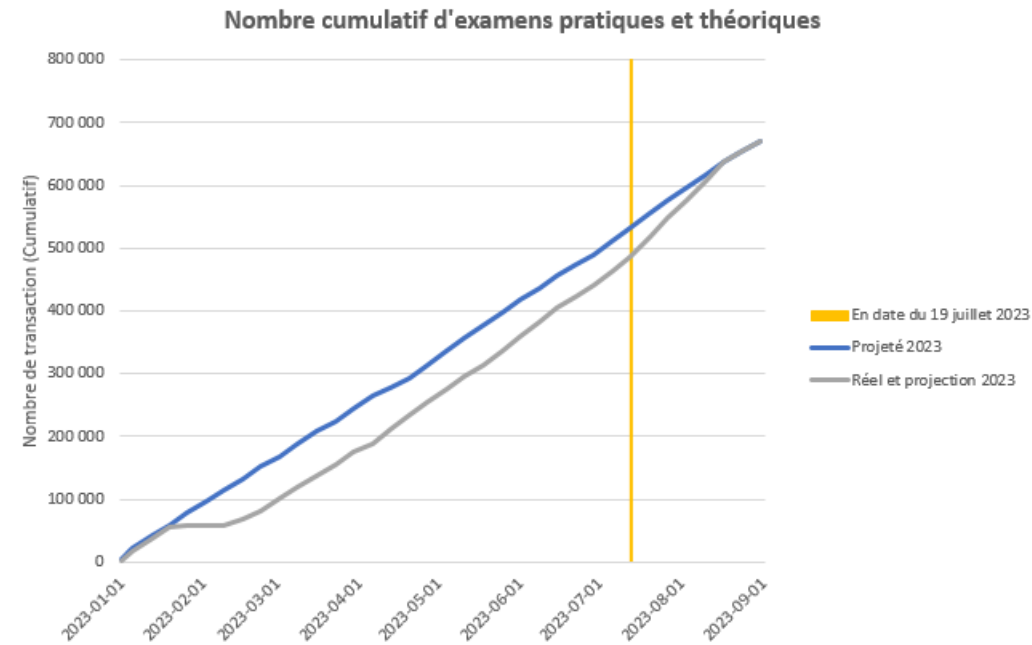
Faits saillants

- 72 % des centres de services offrent des rendez-vous en moins de 15 jours en immatriculation. La diminution du nombre de clients venant pour leur renouvellement photo aura comme effet de permettre une plus grande accessibilité à ce service. L'effet escompté devrait se faire sentir pleinement à partir du mois d'août.
- Un plan est en travail afin d'inciter les gens à l'utilisation de SAAQclic pour leur remisage de l'automne.
- Un volume d'utilisation de SAAQclic se situe à environ 1000 au cours de la dernière semaine pour le service de transfert entre particuliers. Cette tendance demeure une constante depuis plusieurs semaines.

EXAMENS PRATIQUES ET THÉORIQUES

Regroupe les services suivants :

- Examens pratiques (cible ajustée : 23 août) ●
- Examens théoriques (cible ajustée : 23 août) ●

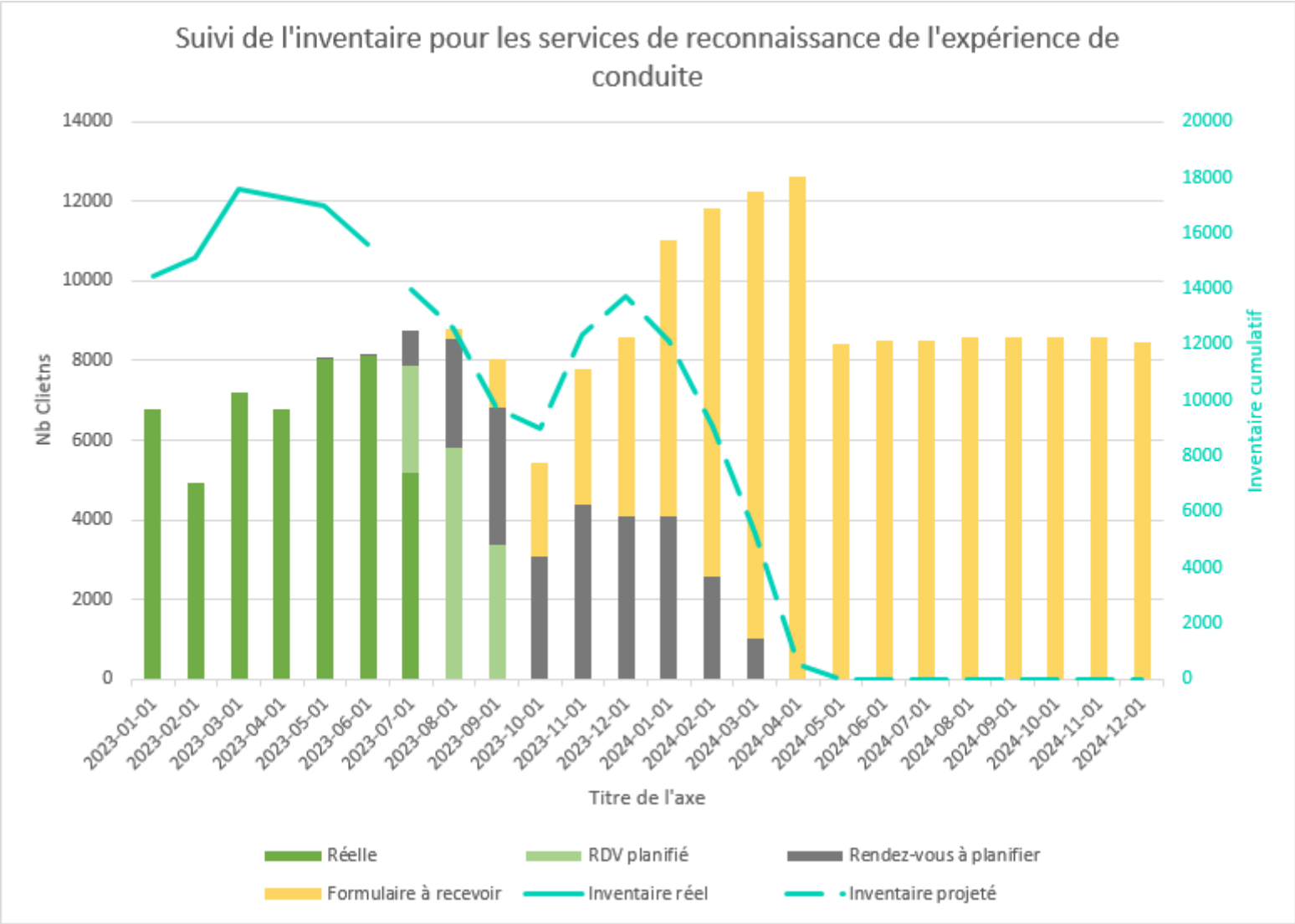


Faits saillants

- Pour les examens théoriques, depuis le début de l'année, nous avons rendu 365 000 services, ce qui représente 93 % des services rendus pour la même période en 2022.
- Pour les examens pratiques, depuis le début de l'année, nous avons rendu 122 000 services, ce qui représente 93 % des services rendus pour la même période en 2022.
- 70 % des centres de services offrent des rendez-vous pour les examens théoriques en juillet et 95 % des centres offrent des rendez-vous pour le mois d'août. Pour septembre c'est 100 % des centres qui en offrent.
- Pour les examens pratiques, 26 % des centres offrent des rendez-vous pour juillet et 52 % des centres offrent des rendez-vous pour le mois d'août. Pour septembre c'est 86 % des centres qui en offrent, des rendez-vous seront réinjectés dans ces centres qui se trouvent à l'extérieur de la région de Montréal.

SERVICE DE RECONNAISSANCE DE L'EXPÉRIENCE DE CONDUITE

Cible de retour à la normale : 31 août ●

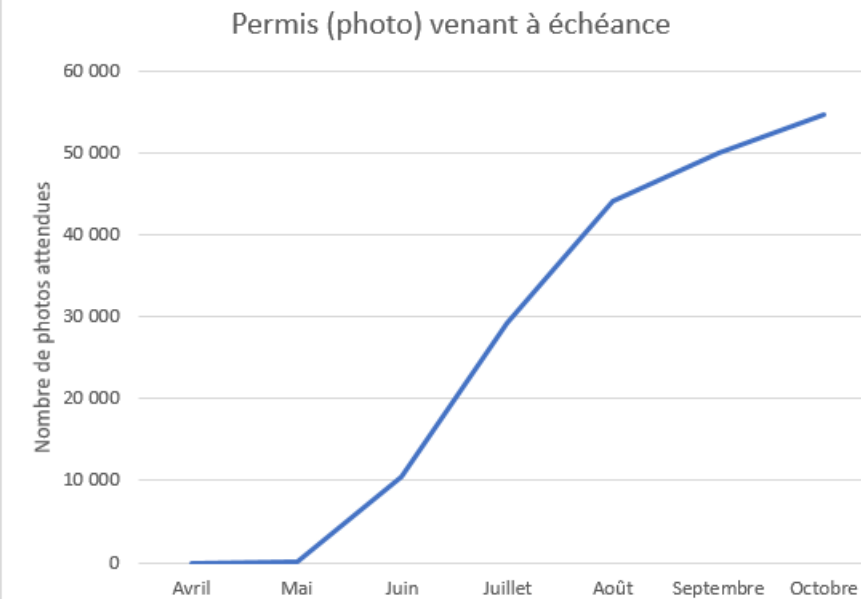
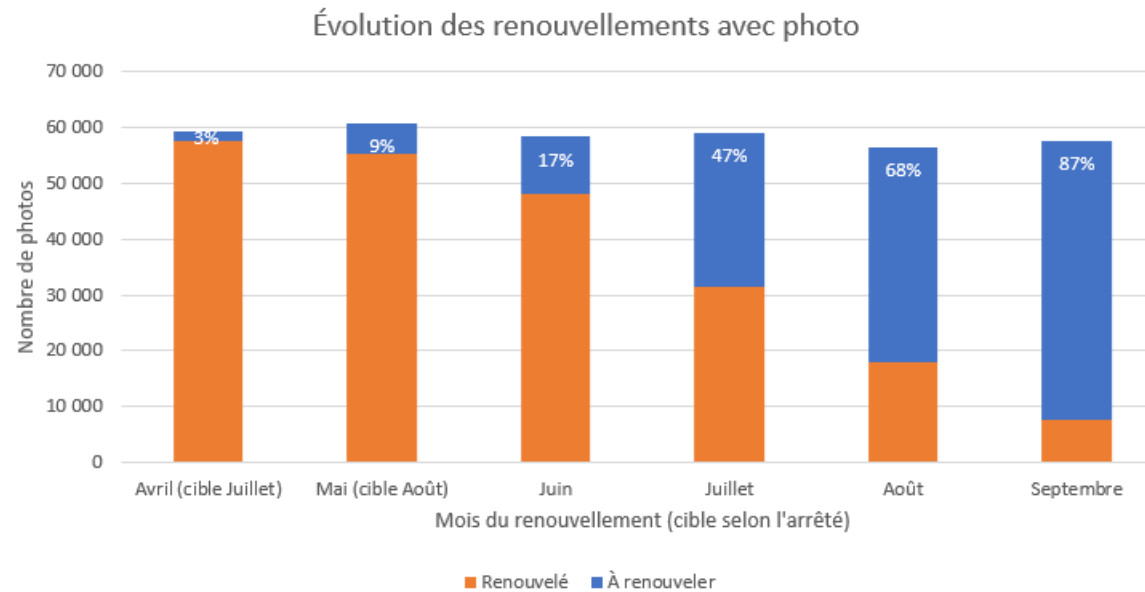


Faits saillants

- Il est prévu de servir 8000 personnes en juillet. À ce jour, 5 168 personnes ont été servies (65%) et 2692 personnes ont un rdv de planifié. Le plan suit donc son cours.

RENOUVELLEMENT PERMIS AVEC PHOTO

Cible de retour à la normale ajustée avec la réutilisation de la photo : 31 août ●

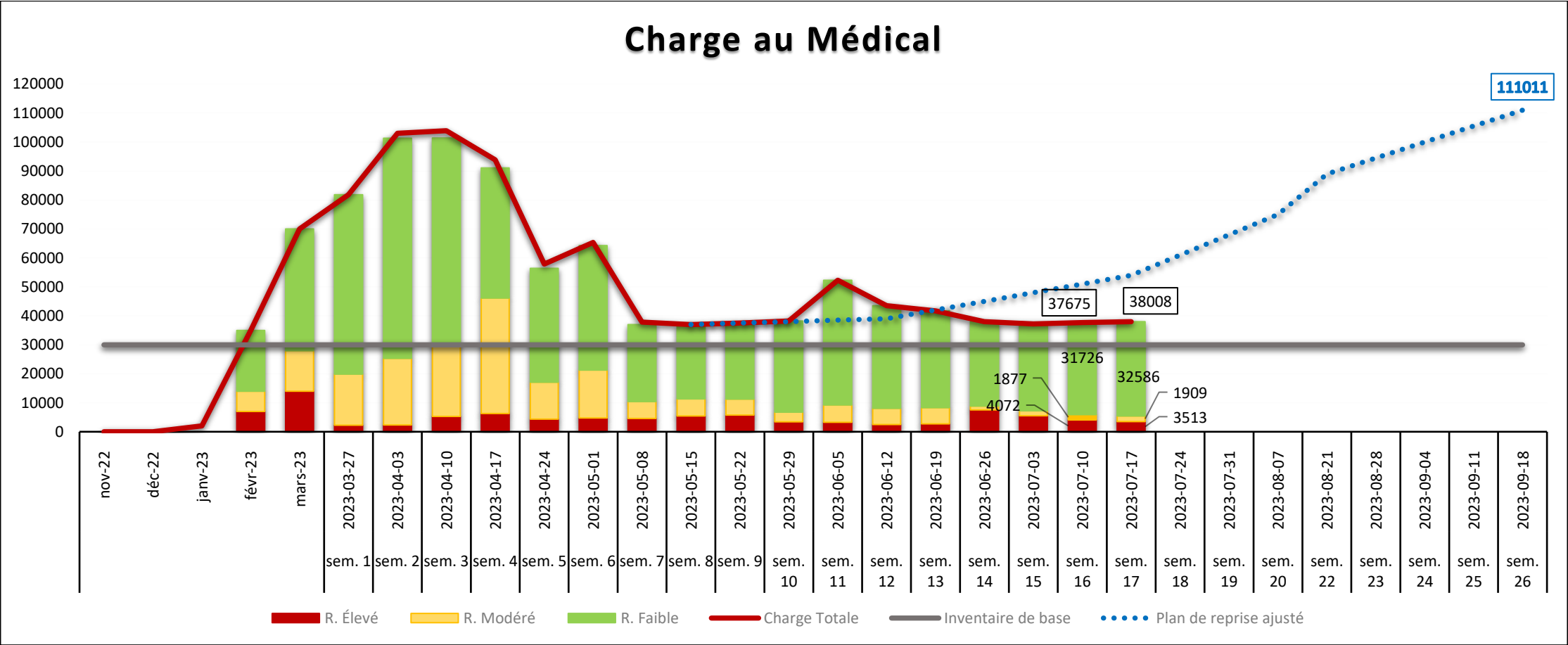


Faits saillants

- Les clients dont l'échéance de leur permis est à partir de juin bénéficieront de la réutilisation de la photo. Les premiers lots commencent à être transmis. Les clients visés par les premiers envois sont ceux dont l'échéance est en juin (environ 10 000 transmis). D'ici la fin juillet, le plan de match suit son cours pour les envois aux clients dont l'échéance est entre le 1^{er} et le 15 septembre.
- Des communications ont été faites dans les médias et sur les réseaux sociaux afin d'informer les clients de cette mesure et pour partager le calendrier des envois des pièces par la poste.
- Afin de poursuivre cette diminution, des mesures ont été ajoutées comme la réduction de l'offre de rendez-vous pour ce service. Les clients qui doivent absolument renouveler leur permis avec photo, en raison d'un déplacement aux États-Unis par exemple, seront priorisés au sans rendez-vous.
- La clientèle se présentant en points de service sera informée de la date d'envoi par la poste de leur permis et afin de les convaincre de ne pas obtenir le service.

SERVICE DE LA SANTÉ DES CLIENTS - CONTRÔLES MÉDICAUX OBLIGATOIRES

Cible de retour à la normale : 1^{er} août ●



Faits saillants

Conformément au plan de reprise, une légère croissance de dossiers médicaux entrants a été enregistrée au cours de la dernière semaine. Cette tendance s’accélérera et il est prévu que le nombre de dossiers à traiter dans les prochaines semaines corresponde à une charge additionnelle d’environ 6000 dossiers/semaine. Les équipes travaillent à identifier des mesures d’amélioration permettant d’automatiser certaines composantes du processus et ainsi accélérer la prise en charge des dossiers clients.