

Depuis le 20 février 2023



Données en date du 19 juin 2023

Nombre de clients servis

3 560 618

Montants perçus

1 797 M \$

Clients servis en services électroniques

1 443 494

Clients et Entreprises

638 601 clients servis

440 618 comptes créés ⁽¹⁾

Commerçants

8 550 utilisateurs

263 280 immatriculations de véhicules
(neufs & usagés)Déremisages ⁽²⁾

157 268

Remisages

40 770

Transfert de propriété

12 373

Prise RV pour examens

149 617

Mise au rancart d'un véhicule

19 319

Mise à jour du dossier client

370 972

Mandataires (vérification mécanique)

984 utilisateurs

125 401 vérifications mécaniques

Partenaires

929 utilisateurs

Clients servis
Points de services

1 737 666

Délai moyen
d'attente
Vélocité17 min
91 %

Clients répondus - Centres de relations clients

Appels

271 483

Courriels

74 933

Médias sociaux

9 948

Contrôles routiers

Interventions sur routes

37 407

Envois postaux

Permis de conduire

481 174

Plaque d'immatriculation

472 421

Avis de renouvellement (permis et immatriculation)

3,52 millions

Échanges de données en continu ⁽³⁾

39,0 millions

Centre de renseignements policiers du Québec (CRPQ)

7,415 millions

Conseil canadien des administrateurs en transport motorisé

4,325 millions

(1) Nombre de comptes SAG : 646 212

(3) Cumulatif au 19 juin

(2) Nombre de 2022 : 181 398