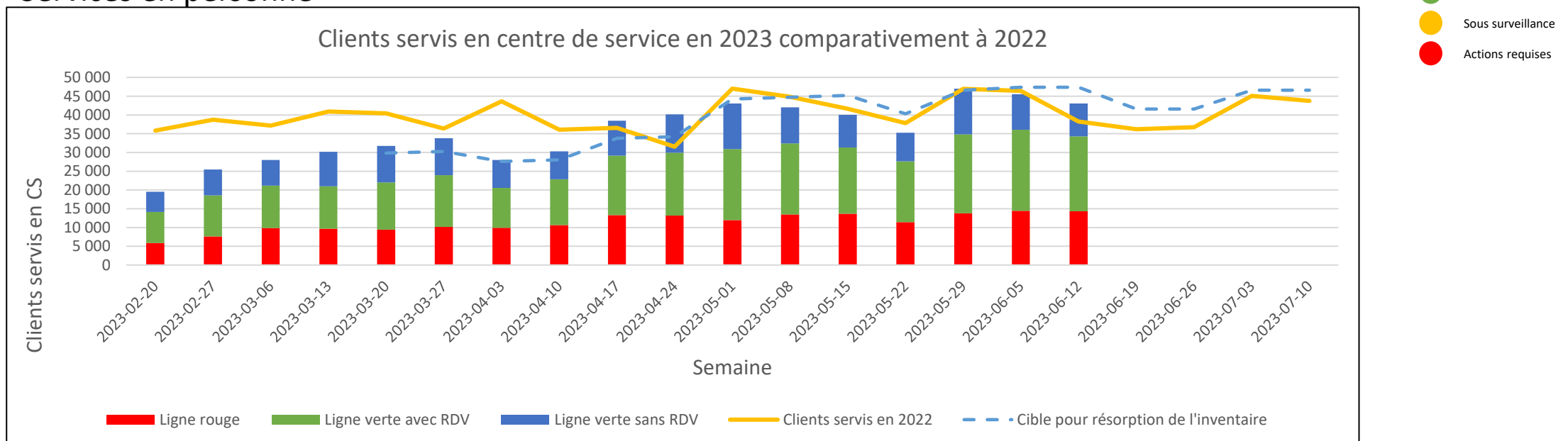
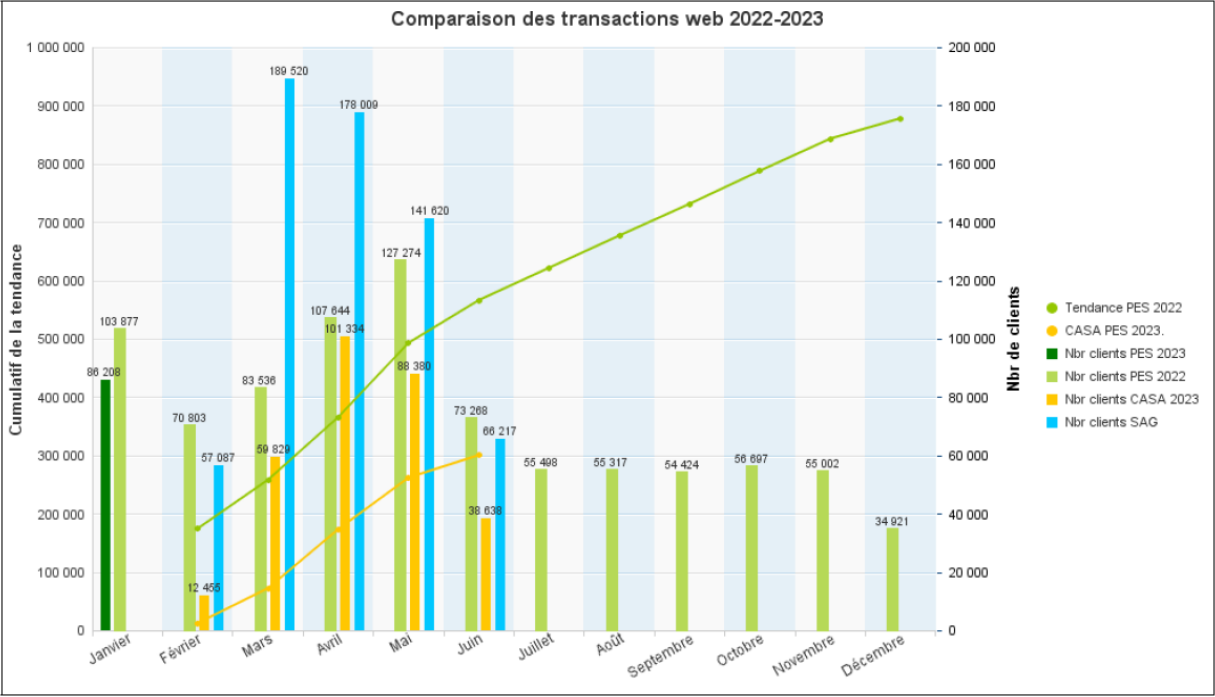


	Cible	État de situation	
Services en personne en centre de services			
Délais avec et sans rendez-vous	Moins de 30 minutes	●	- Avec rendez-vous: 20 minutes - Sans rendez-vous: 36 minutes
Clients servis	Semaine comparable 2022: 38 277	●	43 160 clients ont été servis au cours de la dernière semaine en centre de services.
Accessibilité des services (Rendez-vous permis et immatriculation)		●	70 % des centres de services offrent des rendez-vous en moins de 15 jours. Ajouts de nouveaux rendez-vous en continu. Gestion dynamique des clients sans rendez-vous afin de les prioriser selon leur service et leur échéance. La réutilisation de la photo permettra d'augmenter l'accessibilité des autres services. Cible pour un retour à vert : 15 juillet
Date de retour à la normale	12 août	●	
Prestation électronique de services			
Clients uniques servis	100 % des clients à partir de février 2022	●	Depuis le début du déploiement février 2023 : 65 %
Téléphone			
Appels reçus	Comparable journalier juin 2022 : 13 531	●	Moyenne journalière juin 2023 : 15 265

Services en personne



Prestation électronique de services



Téléphone

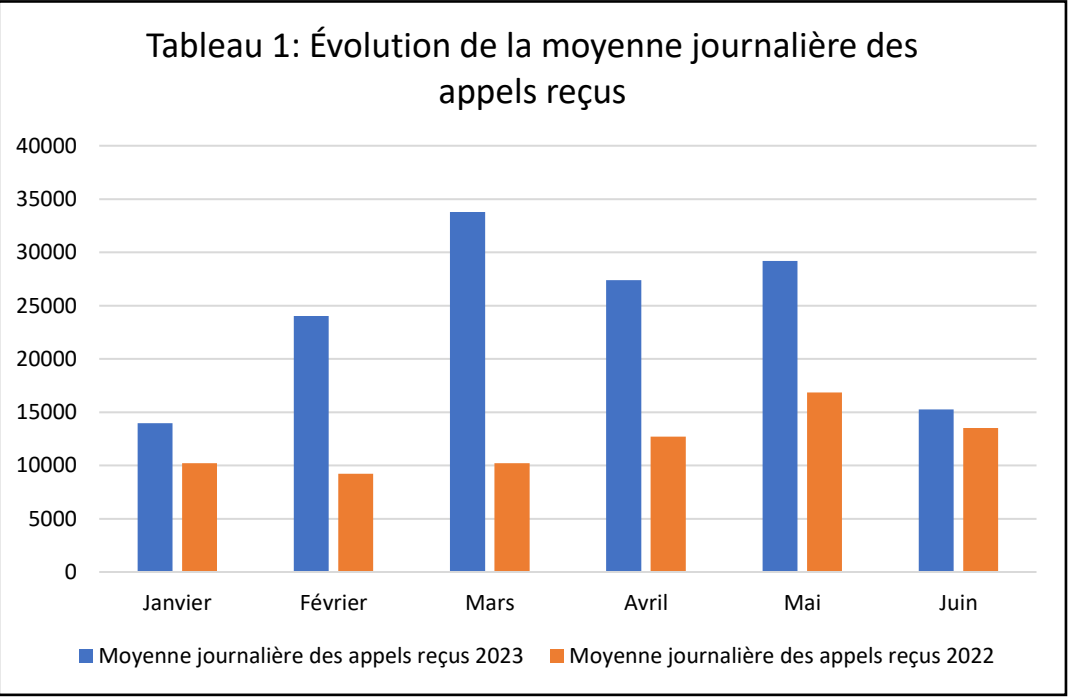


Tableau de l'état de la reprise des services liés au déploiement - 22 juin 2023

		Cible		État de situation	Mitigation
Services détaillés					
Prise de photo permis	Fin août Fin novembre	• 272 K services rendus, reste 15 K à faire (clients dont l'échéance est en mai) • Pour l'Arrêté du 1^{er} juin au 1^{er} septembre: 83 K services rendus, 91 K à faire		Plan lié à la réutilisation photo, actions faites: - lettres personnalisées envoyées aux clients (de juin, juillet et août) pour éviter leur déplacement - courriels transmis aux clients ayant un rendez-vous afin de l'annuler. Légère diminution de l'achalandage, sans dégager une pleine accessibilité pour les autres services. Retour au vert à partir du 15 juillet.	• Arrêté: 9 mars au 1^{er} juin, valide 90 jours. • Nouvel arrêté du 1^{er} juin au 1^{er} septembre, valide 90 jours. • Réutilisation de la photo à partir du 15 juillet
Transfert de propriété (entre particuliers et commerçants)	31 juillet	Entre particuliers : Depuis le début de l'année, 92 % des transactions de la même période de 2022 ont été faites. 326 K services rendus, reste 121 K à faire d'ici la cible afin d'être comparable avec 2022. Commerçants : Depuis le début de l'année, 74 % des transactions de la même période de 2022 ont été faites. 199 K services rendus, reste 136 K à faire d'ici la cible afin d'être comparable avec 2022 *** Réévaluation en cours (données et vente de véhicules)		Le nombre de visites pour ces services demeure en croissance au cours des dernières semaines. Les clients sont priorisés en continu en points de service au sans rendez-vous.	• Arrêté: 9 mars au 8 avril 2023, transit valide 60 jours (au lieu de 10 jours). • Fin de la validité des transit 60 jours en date du 8 juin. • La réutilisation de la photo permettra d'augmenter l'accessibilité pour ce service.
Examens théoriques et pratiques	31 juillet	Théorique : Depuis le début de l'année, 91 % des transactions de la même période de 2022 ont été faites. 307 K services rendus, reste 114 K à faire d'ici la cible afin d'être comparable avec 2022 Pratique : Depuis le début de l'année, 89 % des transactions de la même période de 2022 ont été faites. 99 K services rendus, reste 43 K à faire d'ici la cible afin d'être comparable avec 2022.		93 % des CS offrent des rendez-vous pour les examens théoriques en juillet. Pour examens pratiques, 33 % des centres offrent des rendez-vous pour juillet et la majorité en offrent pour août. Ajout de rendez-vous en continu.	
Reconnaissance expérience de conduite	31 août	Depuis le début de l'année, 105 % des transactions de la même période de 2022 ont été faites. 40 K services rendus, reste 30 K à faire d'ici la cible dans un contexte d'augmentation de l'immigration		Le scénario d'un nouvel Arrêté est en cours de décision.	• Arrêté: valide jusqu'au 29 août 2023.
Santé des clients - contrôles médicaux obligatoires	1 ^{er} août	Cible de retour à la normale.		Début de l'intégration par reconnaissance optique des nouveaux rapports médicaux Ceci contribuera à réduire les efforts de tri manuel. Activités d'assurance qualité en cours	• Projet en cours en partenariat avec le MSSS pour éliminer 50 000 formulaires de contrôle médicaux en lien avec le redémarrage des contrôles pour les 80 ans et plus