

Depuis le 20 février 2023



Données en date du 18 mai 2023

Nombre de clients servis

2 556 000

Montants perçus

1 230 M \$

## Clients servis en services électroniques

1 067 000

## Clients et Entreprises

481 500 clients servis

352 800 comptes créés <sup>(1)</sup>

## Commerçants

7 747 utilisateurs

194 241 immatriculations de véhicules  
(neufs & usagés)Déremisages <sup>(2)</sup>

130 618

Remisages

33 100

Transfert de propriété

7 776

Prise RV pour examens

102 820

Mise au rancart d'un véhicule

15 508

Mise à jour du dossier client

287 000

## Mandataires (vérification mécanique)

957 utilisateurs

95 566 vérifications méc

## Partenaires

881 utilisateurs

Clients servis  
Points de services

1 223 600

Délai moyen  
d'attente  
Vélocité
 23 min  
 84 %

## Clients répondus - Centres de relations clients

Appels 219 763

Courriels 54 235

Médias sociaux 7 359

## Contrôles routiers

Interventions sur routes

29 495

## Envois postaux

Permis de conduire

320 000

Plaque d'immatriculation

337 703

Avis de renouvellement (permis et immatriculation)

2,82 millions

Échanges de données en continu <sup>(3)</sup>

27,3 millions

Centre de renseignements policiers du Québec (CRPQ)

5,35 millions

Conseil canadien des administrateurs en transport motorisé

2,80 millions

(1) Nombre de comptes SAG : 534 902

(3) Cumulatif au 18 mai

(2) Nombre de 2022 : 149 085