

	Cible	État de situation			Mitigation
--	-------	-------------------	--	--	------------

Services

Prise de photo permis	31 mai	253 K services rendus, reste 34 K à faire d'ici la cible		70 % des centres de services offrent des rendez-vous en moins de 15 jours. Poursuite des mesures d'accélération; blitz photo pour 4 samedis à partir du 27 mai.	- lettres personnalisées pour les clients de mars, avril et mai pour les inviter à venir nous voir avec ou sans rendez-vous. - Arrêté: 9 mars au 1^{er} juin, valide 90 jours
Déremisage	31 mai	222 K services rendus, reste 22 K à faire d'ici la cible afin d'être comparable avec 2022		Les clients ont moins utilisé SAAQclic: achalandage plus élevé en points de services.	
Transfert de propriété (entre particuliers et commerçants)	31 juillet	379 K services rendus, reste 421 K à faire afin d'être comparable avec 2022		Des actions supplémentaires de mise en marché sont nécessaires.	- Arrêté: 9 mars au 8 avril 2023, transit valide 60 jours (au lieu de 10 jours) - Impact probable jusqu'au 8 juin
Examens théoriques et pratiques	30 juin	297 K services rendus, reste 193 K à faire afin d'être comparable avec 2022		Rendez-vous disponibles en juin et juillet.	
Reconnaissance expérience de conduite	31 août	30 K services rendus, reste 48 K à faire afin d'être comparable avec 2022		Les rendez-vous continuent d'être donnés en juin et juillet.	- Mesures d'accélération pour rejoindre l'ensemble des clients ayant rempli un formulaire afin de leur octroyer un rendez-vous. - Arrêté: depuis le 9 mars, valide jusqu'au 29 août 2023
Accessibilité des services (Rendez-vous permis et immatriculation)	30 juin			55 % des centres de services offrent des rendez-vous en moins de 15 jours. Ajouts de nouveaux rendez-vous en continu.	Dès juin réduire le sans rendez-vous et faire passer la prise de rendez-vous de 60 % à 80%
Santé des clients - contrôles médicaux obligatoires	1 ^{er} août			Progression dans le traitement des dossiers en inventaire. Mais l'assurance qualité manuelle requise limite la résorption de l'inventaire	
Vignette de stationnement pour personnes handicapée	29 mai			Tendance conforme au plan de reprise	Renfort mis en place

Envois postaux

Avis de renouvellement permis				Retour à la normale : avis de juillet en cours	
Avis de renouvellement immatriculation - Envoi de mai : GHJ (échéance juin) - Envoi en juin : lettres MNOV (échéance août)	1 ^{er} juin			Envois des avis de juin en cours	Immatriculation prolongée avril : jusqu'au 31 mai et mai : jusqu'au 16 juin.
Avis de convocation photo					
Envois des permis avec photo					
Transmission des plaques d'immatriculation					