

NOTE AU SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DU GOUVERNEMENT

OBJET :	DATE :
FAITS SAILLANTS du Plan de reprise dans les points de service - Déploiement SAAQclic	2023-04-14

Les faits saillants et résultats hebdomadaires présentés sont liés au plan de reprise révisé déposé au conseil d'administration le 23 mars dernier dans le cadre de l'implantation la transformation numérique de la Société.

PROGRESSION DU NOMBRE DE CLIENTS SERVIS (TABLEAU 1)

Cette semaine, la proportion des clients servis entre 2022 et 2023 est de 80 %. Au cours des 4 dernières semaines, la tendance du nombre de clients servis augmente d'environ 6 % par semaine.

Depuis le début de l'année, plus de 357 000 clients ont été servis en centre de services par rapport à 515 000 en 2022, ce qui représente 69% des clients. Ce chiffre exclus les clients servis chez les mandataires.

SYNTHÈSE DES PRINCIPALES TRANSACTIONS RÉALISÉES PAR SEMAINE (TABLEAU 2)

La tendance des trois dernières semaines démontre qu'il y a plus de transactions réalisées qu'en 2022 :

- La semaine du 6 avril 2022 a été une semaine à fort achalandage, c'est 83% du volume de 2022 qui a été réalisé cette semaine en point de services;
- L'utilisation de SAAQclic pour le déremisage et le transfert de propriété surpasse 2022 et atteint 126 % ce qui représente 16 237 clients qui ont réalisé leur transaction sans se déplacer.

CUMULATIF DES SERVICES EN PERMIS ET IMMATRICULATION SUIVIS DANS LE PLAN DE REPRISE (TABLEAU 3)

En raison des jours fériés (congé de Pâques), l'inventaire se situe à 180 000 transactions.

Les mesures d'accélération prévues au plan de reprise se poursuivent pour résorber cet inventaire:

- 185 employés (+54 par rapport à la semaine dernière) ont été embauchés:
 - 30 nouveaux employés sont entrés en fonction le 11 avril et seront déployés en centre de services à compter de la semaine du 17 avril. Ils complètent leur formation cette semaine.
- Aujourd'hui et demain, lors de la foire de l'emploi à Québec, une unité mobile SAAQclic sera présente pour faire la promotion des services en ligne. Cette présence permettra à l'équipe d'accompagner la clientèle dans la création simplifiée de leur authentification gouvernementale et d'effectuer leur transaction au besoin.
- Le samedi 15 avril, 34 points de services seront ouverts pour servir les clients sur rendez-vous. Du côté des centres de services, 200 employés seront présents.

Renouvellement de permis avec photo (Tableau 4)

- En 2022, le taux mensuel de clients qui renouvellent leur permis de conduire avec photo est de 96%.

- En février, 93% des clients sont venus en points de service pour renouveler leur permis de conduire avec photo
- Pour le mois de mars, 85 % des clients ont renouvelé leur permis avec photo.
- Pour le mois d'avril, 60 % des clients ont renouvelé leur permis avec photo.

Le premier blitz photo aura lieu le samedi 15 avril et, à ce jour, des rendez-vous sont toujours disponibles, la promotion est en cours.

La cible de retour à la normale prévue le 30 avril demeure.

Déremisage (Tableau 5)

À ce jour, 63 351 ont été effectués par les clients via SAAQclic comparativement à 47 540 transactions Web pour la même période ce qui représente une augmentation de 133%.

La campagne de promotion SAAQclic sur le déremisage se poursuit jusqu'au 30 avril.

Le nombre de transactions en point de service et sur SAAQclic dépasse les volumes de 2022, soit plus de 21 000 transactions.

Transfert de propriété entre particuliers (Tableau 6)

En raison des jours fériés (congés de Pâques), l'inventaire se situe à 35 064.

Au cours de la dernière semaine, environ 950 transactions ont été réalisées via SAAQclic pour un total de 5 786 transactions.

Transfert de propriété commerçant véhicules d'occasion – « transit » (Tableau 7)

La durée de validité du « transit » à 60 jours a pris fin le 8 avril ce qui amène davantage d'achalandage en point de services. Ainsi, les clients qui se sont présentés ont été servis tel que prévu selon les critères de priorisation des clientèles.

L'embauche permettra de résorber l'inventaire. De plus, une stratégie de mise en marché est prévue sur les sites spécialisés de ventes de véhicules.

Reconnaissance de l'expérience de conduite des nouveaux résidents (Tableau 8)

Depuis le 23 mars, plus de 20 000 clients ont rempli le nouveau formulaire en ligne permettant une priorisation des demandes en fonction de critères économiques et une meilleure planification des rendez-vous.

À ce jour, environ 9 400 rendez-vous ont été donnés pour avril, mai, juin et juillet. Les appels aux clients se poursuivent afin d'octroyer les rendez-vous.

Examens théoriques et pratiques (Tableaux 9 et 10)

L'ajout de personnel et la majoration des horaires de travail permettront de contribuer à la résorption de l'inventaire cumulé.

Des rendez-vous sont toujours disponibles dans l'ensemble du réseau

Tableau 1 : Nombre de clients servis par semaine dans les centres de services

Début 2023	Clients servis 2022	Clients servis 2023	Proportion des clients servis 2023/2022
2023-01-01	22 857	23 384	102%
2023-01-08	36 970	37 409	101%
2023-01-15	34 331	38 338	112%
2023-01-22	37 859	31 302	83%
2023-01-29	37 358	9 548	26%
2023-02-05	37 554	10 856	29%
2023-02-12	35 476	9 757	28%
2023-02-19	35 809	19 513	54%
2023-02-26	38 766	25 451	66%
2023-03-05	37 141	27 981	75%
2023-03-12	40 932	30 150	74%
2023-03-19	40 461	31 771	79%
2023-03-26	36 373	33 823	74%*
2023-04-02	43 611	27 973	80%*
2023-04-09	36 094		
2023-04-16	36 552		
2023-04-23	31 536		
2023-04-30	46 999		
2023-05-07	44 875		
2023-05-14	41 667		
2023-05-21	37 818		
2023-05-28	46 975		
2023-06-04	46 418		
2023-06-11	38 277		
2023-06-18	36 169		
2023-06-25	36 720		
2023-07-02	45 107		
2023-07-09	43 754		
2023-07-16	42 960		
2023-07-23	42 468		
2023-07-30	41 991		
2023-08-06	42 039		
2023-08-13	41 551		
2023-08-20	41 864		
2023-08-27	43 145		
Total de clients servis (au 2023-04-02)	515 498	357 256	

Légende
Période de transition du 27 janvier au 19 février 2023
Cible de retour à la normale -----
*Taux calculé en ramenant la volumétrie sur 5 jours

Tableau 2 : Synthèse des principales transactions réalisées par semaine - plan de reprise permis et immatriculation*

Semaine	Points de service Réal hebdo			SAAQclic Réal hebdo			Total Réal hebdo		
Début	2022	2023	%	2022	2023	%	2022	2023	%
2023-01-01	13 798	8 931	65%	1 110	736	66%	14 908	9 667	65%
2023-01-05	42 937	44 077	103%	1 020	907	89%	43 957	44 984	102%
2023-01-12	40 431	41 988	104%	781	1 009	129%	41 212	42 997	104%
2023-01-19	43 462	51 022	117%	721	1 105	153%	44 183	52 127	118%
2023-01-26	43 843	9 428	22%	1 085	104	10%	44 928	9 532	21%
2023-02-02	43 595	0	0%	849	0	0%	44 444	0	0%
2023-02-09	44 865	0	0%	795	0	0%	45 660	0	0%
2023-02-16	42 052	20 902	50%	758	1 596	211%	42 810	22 498	53%
2023-02-23	43 663	37 096	85%	1 470	2 835	193%	45 133	39 931	88%
2023-03-02	38 569	40 881	106%	1 526	4 115	270%	40 095	44 996	112%
2023-03-09	44 677	44 352	99%	2 615	4 746	181%	47 292	49 098	104%
2023-03-16	49 946	44 823	90%	3 965	4 950	125%	53 911	49 773	92%
2023-03-23	41 143	46 184	112%	2 852	5 301	186%	43 995	51 485	117%
2023-03-30	42 745	57 867	135%	15 117	25 496	169%	57 862	83 363	144%
2023-04-06	57 802	38 529	67%	12 876	16 237	126%	70 678	54 766	77%
2023-04-13	31 865			9 893			41 758		
2023-04-20	48 831			9 238			58 069		
2023-04-27	74 786			57 902			132 688		
2023-05-04	66 924			17 728			84 652		
2023-05-11	57 353			7 563			64 916		
2023-05-18	51 765			3 643			55 408		
2023-05-25	61 965			11 618			73 583		
2023-06-01	61 614			10 746			72 360		
2023-06-08	52 017			4 396			56 413		
2023-06-15	54 051			2 574			56 625		
2023-06-22	43 990			1 866			45 856		
2023-06-29	46 055			10 368			56 423		
2023-07-06	54 375			3 590			57 965		
2023-07-13	53 815			2 234			56 049		
2023-07-20	51 897			1 516			53 413		
2023-07-27	49 963			4 755			54 718		
2023-08-03	49 015			2 883			51 898		
2023-08-10	49 642			1 894			51 536		
2023-08-17	49 814			1 287			51 101		
2023-08-24	49 583			1 277			50 860		
2023-08-31	41 775			4 451			46 226		

Légende
Période de transition du 27 janvier au 19 février 2023
*Tableau qui n'intègre pas les transactions liées à la reprise photos
Note: pour ce tableau et les suivants, les semaines sont du jeudi au mercredi

Tableau 3 : Synthèse cumulative des principales transactions réalisées - plan de reprise permis et immatriculation

Semaine	Points de service (Cumulatif) Réal			SAAQclic (Cumulatif) Réal			Total (Cumulatif) Réal			Tendance cumulative de 2023 (2022 + majoration de 2%)	Cible incluant la résorption de l'inventaire (hebdo)	Inventaire sans photo (cumulatif)	Inventaire photo (cumulatif)*	Inventaire total
Début	2022	2023	%	2022	2023	%	2022	2023	%					
2023-01-01	13 798	8 931	65%	1 110	736	66%	14 908	9 667	65%	24 448	14 915	14 781		14 781
2023-01-05	56 735	53 008	93%	2 130	1 643	77%	58 865	54 651	93%	69 794	45 346	15 143		15 143
2023-01-12	97 166	94 996	98%	2 911	2 652	91%	100 077	97 648	98%	112 195	42 401	14 547		14 547
2023-01-19	140 628	146 018	104%	3 632	3 757	103%	144 260	149 775	104%	157 432	45 237	7 657		7 657
2023-01-26	184 471	155 446	84%	4 717	3 861	82%	189 188	159 307	84%	203 387	45 955	44 080		44 080
2023-02-02	228 066	155 446	68%	5 566	3 861	69%	233 632	159 307	68%	251 318	47 931	92 011		92 011
2023-02-09	272 931	155 446	57%	6 361	3 861	61%	279 292	159 307	57%	298 024	46 707	138 717		138 717
2023-02-16	314 983	176 348	56%	7 119	5 457	77%	322 102	181 805	56%	341 763	43 738	159 958		159 958
2023-02-23	358 646	213 444	60%	8 589	8 292	97%	367 235	221 736	60%	387 960	46 197	166 224		166 224
2023-03-02	397 215	254 325	64%	10 115	12 407	123%	407 330	266 732	65%	429 147	41 187	162 415		162 415
2023-03-09	441 892	298 677	68%	12 730	17 153	135%	454 622	315 830	69%	477 902	48 755	162 072	25 000	187 072
2023-03-16	491 838	343 500	70%	16 695	22 103	132%	508 533	365 603	72%	532 901	54 999	167 298	21 000	188 298
2023-03-23	532 981	389 684	73%	19 547	27 404	140%	552 528	417 088	75%	578 212	45 311	161 124	17 246	178 370
2023-03-30	575 726	447 551	78%	34 664	52 900	153%	610 390	500 451	82%	638 252	60 040	137 801	20 050	157 851
2023-04-06	633 528	486 080	77%	47 540	69 137	145%	681 068	555 217	82%	710 614	72 990	155 397	23 801	179 198
2023-04-13	665 393			57 433			722 826			754 634	50 871			
2023-04-20	714 224			66 671			780 895			814 855	67 071			
2023-04-27	789 010			124 573			913 583			950 566	158 929			
2023-05-04	855 934			142 301			998 235			1 037 266	109 388			
2023-05-11	913 287			149 864			1 063 151			1 104 135	89 557			
2023-05-18	965 052			153 507			1 118 559			1 161 406	79 958			
2023-05-25	1 027 017			165 125			1 192 142			1 236 974	98 255			
2023-06-01	1 088 631			175 871			1 264 502			1 311 003	86 121			
2023-06-08	1 140 648			180 267			1 320 915			1 369 176	64 041			
2023-06-15	1 194 699			182 841			1 377 540			1 427 460	64 153			
2023-06-22	1 238 689			184 707			1 423 396			1 475 038	53 446			
2023-06-29	1 284 744			195 075			1 479 819			1 533 408	62 332			
2023-07-06	1 339 119			198 665			1 537 784			1 592 923	62 949			
2023-07-13	1 392 934			200 899			1 593 833			1 650 461	60 972			
2023-07-20	1 444 831			202 415			1 647 246			1 705 398	58 371			
2023-07-27	1 494 794			207 170			1 701 964			1 761 723	57 062			
2023-08-03	1 543 809			210 053			1 753 862			1 815 079	54 007			
2023-08-10	1 593 451			211 947			1 805 398			1 868 048	53 619			
2023-08-17	1 643 265			213 234			1 856 499			1 920 679	53 282			
2023-08-24	1 692 848			214 511			1 907 359			1 973 082	53 054			
2023-08-31	1 734 623			218 962			1 953 585			2 021 023	47 941			

Légende
Période de transition du 27 janvier au 19 février 2023
*Inventaire photo calculé en fonction du nombre de clients ayant dépassé l'échéance du renouvellement
"Cible de retour à la normale -----"

Tableau 4 : Service de renouvellement permis avec photo

Mois	Total	Déjà renouvelé		À renouveler			
		Volume	%	À venir (potentiel)	%	Inventaire	Inventaire (cumulatif)
Janvier	58 550	55 563	95%		0%	2 987	5%
Février	52 750	48 964	93%		0%	3 786	7%
Mars	62 076	52 764	85%		0%	9 312	15%
Avril	61 824	36 824	60%	17 284	28%	7 716	12%
Mai	63 322	18 254	29%	45 068	71%		0%
Juin	60 784	2 286	4%	58 498	96%		0%
Juillet	61 566	37	0%	61 529	100%		0%
Août	58 858		0%	58 858	100%		0%

Légende

- Blitz prévus
- Cible de retour à la normale 30 avril 2023

Tableau 5 : Service de déremisage

Semaine	Points de service (Cumulatif)			SAAQclic (Cumulatif)			Total (Cumulatif)			Tendance cumulative de 2023 (2022 + majoration de 2%)	Cible incluant la résorption de l'inventaire (hebdo)	Inventaire (cumulatif)
	Début	2022	Réel 2023 %	2022	2023	%	2022	2023	%			
2023-01-01		498	38277%	1 110	73666%		1 608	1 11870%		1 640	1 640	522
2023-01-05		1 533	1 575103%	2 130	1 64377%		3 663	3 21888%		3 736	2 096	518
2023-01-12		2 466	2 586105%	2 911	2 65291%		5 377	5 23897%		5 485	1 748	247
2023-01-19		3 319	3 833115%	3 632	3 757103%		6 951	7 590109%		7 090	1 605	-500
2023-01-26		4 366	4 04093%	4 717	3 86182%		9 083	7 90187%		9 265	2 175	1 364
2023-02-02		5 349	4 04076%	5 566	3 86169%		10 915	7 90172%		11 133	1 869	3 232
2023-02-09		6 250	4 04065%	6 361	3 86161%		12 611	7 90163%		12 863	1 730	4 962
2023-02-16		7 088	4 95370%	7 119	4 91569%		14 207	9 86869%		14 491	1 628	4 623
2023-02-23		8 276	6 32076%	8 589	6 96681%		16 865	13 28679%		17 202	2 711	3 916
2023-03-02		9 420	8 22587%	10 115	10 363102%		19 535	18 58895%		19 926	2 723	1 338
2023-03-09		11 381	11 352100%	12 730	14 442113%		24 111	25 794107%		24 593	4 668	-1 201
2023-03-16		13 999	14 769106%	16 695	18 747112%		30 694	33 516109%		31 308	6 715	-2 208
2023-03-23		15 571	17 986116%	19 547	23 354119%		35 118	41 340118%		35 820	4 512	-5 520
2023-03-30		21 120	27 963132%	34 664	48 058139%		55 784	76 021136%		56 900	21 079	-19 121
2023-04-06		27 480	34 789127%	47 540	63 351133%		75 020	98 140131%		76 520	19 621	-21 620
2023-04-13		30 394		57 433			87 827			89 584	13 063	
2023-04-20		34 736		66 671			101 407			103 435	13 852	
2023-04-27		51 259		124 573			175 832			179 349	75 914	
2023-05-04		60 776		142 301			203 077			207 139	27 790	
2023-05-11		65 435		149 864			215 299			219 605	12 466	
2023-05-18		68 257		153 507			221 764			226 199	6 594	
2023-05-25		73 977		165 125			239 102			243 884	17 685	
2023-06-01		80 997		175 871			256 868			262 005	18 121	
2023-06-08		84 436		180 267			264 703			269 997	7 992	
2023-06-15		87 144		182 841			269 985			275 385	5 388	
2023-06-22		88 894		184 707			273 601			279 073	3 688	
2023-06-29		92 842		195 075			287 917			293 675	14 602	
2023-07-06		95 913		198 665			294 578			300 470	6 794	
2023-07-13		98 367		200 899			299 266			305 251	4 782	
2023-07-20		100 121		202 415			302 536			308 587	3 335	
2023-07-27		103 135		207 170			310 305			316 511	7 924	
2023-08-03		105 749		210 053			315 802			322 118	5 607	
2023-08-10		107 704		211 947			319 651			326 044	3 926	
2023-08-17		109 737		213 234			322 971			329 430	3 386	
2023-08-24		111 536		214 511			326 047			332 568	3 138	
2023-08-31		114 318		218 962			333 280			339 946	7 378	

Légende
Période de transition du 27 janvier au 19 février 2023
Cible de retour à la normale ----- 30 mai 2023

Tableau 6 : Service de transfert entre particuliers

Semaine		Points de service (Cumulatif)			SAAQclic (Cumulatif)			Total (Cumulatif)			Tendance cumulative de 2023 (2022 + majoration de 2%)	Cible incluant la résorption de l'inventaire (hebdo)	Inventaire (cumulatif)
Début		2022	2023	%	2022	2023	%	2022	2023	%			
2023-01-01		4 653	3 655	79%	0	0	s.o.	4 653	3 655	79%	4 746	4 746	1 091
2023-01-05		17 607	18 612	106%	0	0	s.o.	17 607	18 612	106%	17 959	13 213	-653
2023-01-12		29 155	30 166	103%	0	0	s.o.	29 155	30 166	103%	29 738	11 779	-428
2023-01-19		41 130	44 715	109%	0	0	s.o.	41 130	44 715	109%	41 953	12 215	-2 762
2023-01-26		54 107	47 184	87%	0	0	s.o.	54 107	47 184	87%	55 189	13 237	8 005
2023-02-02		66 205	47 184	71%	0	0	s.o.	66 205	47 184	71%	67 529	12 340	20 345
2023-02-09		79 159	47 184	60%	0	0	s.o.	79 159	47 184	60%	80 742	13 213	33 558
2023-02-16		91 114	51 302	56%	0	542	s.o.	91 114	51 844	57%	92 936	12 194	41 092
2023-02-23		103 863	62 881	61%	0	1 326	s.o.	103 863	64 207	62%	105 940	13 004	41 733
2023-03-02		114 953	73 714	64%	0	2 044	s.o.	114 953	75 758	66%	117 252	11 312	41 494
2023-03-09		126 862	86 156	68%	0	2 711	s.o.	126 862	88 867	70%	129 399	12 147	40 532
2023-03-16		141 081	99 761	71%	0	3 356	s.o.	141 081	103 117	73%	143 903	14 503	40 786
2023-03-23		153 664	114 954	75%	0	4 050	s.o.	153 664	119 004	77%	156 737	12 835	37 733
2023-03-30		162 958	131 006	80%	0	4 842	s.o.	162 958	135 848	83%	166 217	9 480	30 369
2023-04-06		179 544	142 285	79%	0	5 786	s.o.	179 544	148 071	82%	183 135	16 918	35 064
2023-04-13		189 126			0			189 126			192 909	9 774	
2023-04-20		206 368			0			206 368			210 495	17 587	
2023-04-27		227 030			0			227 030			231 571	23 772	
2023-05-04		246 502			0			246 502			251 432	22 559	
2023-05-11		263 880			0			263 880			269 158	20 423	
2023-05-18		280 725			0			280 725			286 340	19 879	
2023-05-25		300 421			0			300 421			306 429	22 787	
2023-06-01		318 783			0			318 783			325 159	21 426	
2023-06-08		336 082			0			336 082			342 804	20 342	
2023-06-15		353 056			0			353 056			360 117	20 011	
2023-06-22		367 289			0			367 289			374 635	17 215	
2023-06-29		381 811			0			381 811			389 447	17 510	
2023-07-06		398 193			0			398 193			406 157	19 407	
2023-07-13		414 659			0			414 659			422 952	19 493	
2023-07-20		430 820			0			430 820			439 436	19 181	
2023-07-27		446 345			0			446 345			455 272	15 836	
2023-08-03		461 445			0			461 445			470 674	15 402	
2023-08-10		476 727			0			476 727			486 262	15 588	
2023-08-17		493 500			0			493 500			503 370	17 108	
2023-08-24		510 420			0			510 420			520 628	17 258	
2023-08-31		524 749			0			524 749			535 244	14 616	

Légende

Période de transition du 27 janvier au 19 février 2023

Semaine avec horaire majoré pour atteindre cible de 2022

Semaine avec l'ajout de personnel

Cible de retour à la normale -----31 juillet 2023

Tableau 7 : Service de transfert de propriété commerçant véhicules d'occasion - transit

Semaine		Points de service (Cumulatif) Réel		Tendance cumulative de 2023 (2022 + majoration de 2%)	Cible incluant la résorption de l'inventaire (hebdo)	Inventaire (cumulatif)
Début	2022	2023	%			
2023-01-01	3 632	2 504	69%	3 632	3 632	1 128
2023-01-05	13 565	12 705	94%	13 836	10 204	1 131
2023-01-12	22 604	22 009	97%	23 056	9 220	1 047
2023-01-19	32 420	35 363	109%	33 068	10 012	-2 295
2023-01-26	42 811	38 456	90%	43 667	10 599	5 211
2023-02-02	53 375	38 456	72%	57 043	13 375	18 587
2023-02-09	63 582	38 456	60%	67 454	10 411	28 998
2023-02-16	72 911	40 861	56%	76 969	9 516	36 108
2023-02-23	82 430	49 320	60%	86 679	9 709	37 359
2023-03-02	90 798	57 935	64%	95 214	8 535	37 279
2023-03-09	102 119	66 097	65%	106 761	11 547	40 664
2023-03-16	113 102	74 847	66%	117 964	11 203	43 117
2023-03-23	121 705	83 106	68%	126 739	8 775	43 633
2023-03-30	129 428	91 998	71%	134 617	7 877	42 619
2023-04-06	142 404	98 068	69%	147 852	13 236	49 784
2023-04-13	149 174			154 757	13 128	
2023-04-20	161 399			167 227	18 693	
2023-04-27	176 041			182 162	21 158	
2023-05-04	190 359			196 766	20 827	
2023-05-11	203 337			210 004	19 461	
2023-05-18	215 927			222 846	19 065	
2023-05-25	230 045			237 246	20 623	
2023-06-01	244 298			251 784	20 761	
2023-06-08	257 130			264 873	13 089	
2023-06-15	269 862			277 859	12 987	
2023-06-22	279 897			288 095	10 236	
2023-06-29	290 226			298 631	10 536	
2023-07-06	301 956			310 595	11 965	
2023-07-13	313 602			322 474	11 879	
2023-07-20	324 828			333 925	11 451	
2023-07-27	335 370			344 677	10 753	
2023-08-03	345 168			354 671	9 994	
2023-08-10	355 169			364 872	10 201	
2023-08-17	365 282			375 188	10 315	
2023-08-24	375 580			385 692	10 504	
2023-08-31	384 958			395 257	9 566	

Légende

Période de transition du 27 janvier au 19 février 2023

Semaine avec horaire majoré pour atteindre cible de 2022

Semaine avec l'ajout de personnel

Cible de retour à la normale ----- 30 juin 2023

Tableau 8 : Service de reconnaissance de l'expérience de conduite des nouveaux résidents

Semaine		Points de service (Cumulatif)			Projection actuarielle pour 2023*	Cible incluant la résorption de l'inventaire (hebdo)	Inventaire (cumulatif)
Début		2022	2023	%			
2023-01-01		214	262	122%	9 533	0	9 271
2023-01-05		1 778	2 120	119%	11 565	2 033	9 445
2023-01-12		3 413	4 137	121%	13 598	2 033	9 461
2023-01-19		5 239	6 399	122%	15 631	2 033	9 232
2023-01-26		7 106	6 781	95%	17 663	2 033	10 882
2023-02-02		9 101	6 781	75%	19 696	2 033	12 915
2023-02-09		10 963	6 781	62%	21 729	2 033	14 948
2023-02-16		12 885	10 656	83%	23 762	2 033	13 106
2023-02-23		14 720	12 307	84%	25 794	2 033	13 487
2023-03-02		16 428	13 896	85%	27 827	2 033	13 931
2023-03-09		17 914	15 585	87%	29 860	2 033	14 275
2023-03-16		19 897	17 118	86%	31 892	2 033	14 774
2023-03-23		21 462	18 692	87%	33 925	2 033	15 233
2023-03-30		22 454	20 475	91%	35 958	2 033	15 483
2023-04-06		24 182	21 796	90%	37 990	2 661	16 194
2023-04-13		24 776			40 023	2 661	
2023-04-20		25 798			42 056	2 661	
2023-04-27		27 429			44 088	2 661	
2023-05-04		29 073			46 121	2 130	
2023-05-11		30 424			48 154	2 130	
2023-05-18		31 677			50 187	2 130	
2023-05-25		33 167			52 219	2 130	
2023-06-01		34 942			54 252	3 297	
2023-06-08		36 316			56 285	3 297	
2023-06-15		37 792			58 317	3 297	
2023-06-22		38 996			60 350	3 297	
2023-06-29		40 186			62 383	3 297	
2023-07-06		41 796			64 415	2 769	
2023-07-13		43 428			66 448	2 769	
2023-07-20		44 974			68 481	2 769	
2023-07-27		46 464			70 513	2 769	
2023-08-03		48 045			72 546	2 684	
2023-08-10		49 644			74 579	2 684	
2023-08-17		51 139			76 612	2 684	
2023-08-24		52 616			78 644	2 684	
2023-08-31		53 834			80 677	2 033	

Légende
Période de transition du 27 janvier au 19 février 2023
Semaine avec horaire majoré pour atteindre cible de 2022
Semaine avec l'ajout de personnel
Cible de retour à la normale -----31 août 2023

*Tendance récente en immigration nous amène à faire des projections qui se confirmeront avec nos services en ligne (formulaire)

Tableau 9 : Service d'examens théorique par semaine

Semaine		Points de service (Cumulatif) Réal		Tendance cumulative de 2023 (2022 + majoration de 2%)	Cible incluant la résorption de l'inventaire (hebdo)	Inventaire (cumulatif)
Début	2022	2023	%			
2023-01-01	4 009	1 588	40%	4 089	4 089	2 501
2023-01-05	17 452	13 675	78%	17 801	13 712	4 126
2023-01-12	31 093	27 606	89%	31 715	13 914	4 109
2023-01-19	45 757	42 622	93%	46 672	14 957	4 050
2023-01-26	59 274	45 210	76%	60 459	13 787	15 249
2023-02-02	73 313	45 210	62%	74 779	14 320	29 569
2023-02-09	88 151	45 210	51%	89 914	15 135	44 704
2023-02-16	102 386	51 529	50%	104 434	14 520	52 905
2023-02-23	116 764	62 908	54%	119 099	14 666	56 191
2023-03-02	129 032	77 307	60%	131 613	12 513	54 306
2023-03-09	142 905	92 411	65%	145 763	14 150	53 352
2023-03-16	158 654	105 989	67%	161 827	16 064	55 838
2023-03-23	171 965	119 849	70%	175 404	13 577	55 555
2023-03-30	186 608	136 514	73%	190 340	14 936	53 826
2023-04-06	202 026	147 249	73%	206 067	15 726	58 818
2023-04-13	211 088			215 310	9 243	
2023-04-20	221 413			225 841	10 532	
2023-04-27	237 054			241 795	27 717	
2023-05-04	253 399			258 467	28 435	
2023-05-11	268 502			273 872	27 169	
2023-05-18	281 692			287 326	25 217	
2023-05-25	296 455			302 384	26 822	
2023-06-01	310 241			316 446	14 062	
2023-06-08	322 153			328 596	12 150	
2023-06-15	336 474			343 203	14 607	
2023-06-22	348 616			355 588	12 385	
2023-06-29	360 111			367 313	11 725	
2023-07-06	375 765			383 280	15 967	
2023-07-13	391 623			399 455	16 175	
2023-07-20	407 265			415 410	15 955	
2023-07-27	421 421			429 849	14 439	
2023-08-03	436 029			444 750	14 900	
2023-08-10	451 451			460 480	15 730	
2023-08-17	465 781			475 097	14 617	
2023-08-24	479 590			489 182	14 085	
2023-08-31	489 585			499 377	10 195	

Légende

Période de transition du 27 janvier au 19 février 2023

Semaine avec horaire majoré

Semaine avec l'ajout de personnel

Cible de retour à la normale - - - - - 31 mai 2023

Tableau 10 : Service d'examens pratiques par semaine

Semaine	Points de service (Cumulatif)			Tendance cumulative de 2023 (2022 + majoration de 2%)	Cible incluant la résorption de l'inventaire (hebdo)	Inventaire (cumulatif)
	Réel					
Début	2022	2023	%			
2023-01-01	792	540	68%	808	808	268
2023-01-05	4 800	4 321	90%	4 896	4 088	575
2023-01-12	8 435	8 492	101%	8 604	3 708	112
2023-01-19	12 763	13 086	103%	13 018	4 415	-68
2023-01-26	16 807	13 775	82%	17 143	4 125	3 368
2023-02-02	20 723	13 775	66%	21 137	3 994	7 362
2023-02-09	24 826	13 775	55%	25 323	4 185	11 548
2023-02-16	28 599	17 047	60%	29 171	3 848	12 124
2023-02-23	32 593	19 708	60%	33 245	4 074	13 537
2023-03-02	36 584	23 248	64%	37 316	4 071	14 068
2023-03-09	40 711	27 076	67%	41 525	4 210	14 449
2023-03-16	45 105	31 016	69%	46 007	4 482	14 991
2023-03-23	48 614	35 097	72%	49 586	3 579	14 489
2023-03-30	53 158	39 595	74%	54 221	4 635	14 626
2023-04-06	57 892	41 893	72%	59 050	4 829	17 157
2023-04-13	60 835			62 052	3 002	
2023-04-20	64 510			65 800	3 748	
2023-04-27	70 197			71 601	7 707	
2023-05-04	75 825			77 342	7 647	
2023-05-11	81 709			83 343	7 908	
2023-05-18	86 774			88 509	7 073	
2023-05-25	92 952			94 811	8 208	
2023-06-01	99 370			101 357	8 453	
2023-06-08	104 531			106 622	7 171	
2023-06-15	110 371			112 578	7 863	
2023-06-22	114 997			117 297	6 625	
2023-06-29	119 568			121 959	4 662	
2023-07-06	125 496			128 006	6 047	
2023-07-13	131 255			133 880	5 874	
2023-07-20	136 823			139 559	5 679	
2023-07-27	142 059			144 900	5 341	
2023-08-03	147 373			150 320	5 420	
2023-08-10	152 756			155 811	5 491	
2023-08-17	157 826			160 983	5 171	
2023-08-24	163 106			166 368	5 386	
2023-08-31	167 179			170 523	4 154	

Légende

Période de transition du 27 janvier au 19 février 2023

Semaine avec horaire majoré pour atteindre cible de 2022

Semaine avec l'ajout de personnel

Cible de retour à la normale -----30 juin 2023