

MOYEN	PUBLIC CIBLE	DIFFUSION	RESPONSABLE
Convocation des gestionnaires	Gestionnaires	29 novembre 16h	PDG
Rencontre Teams du PDG avec les gestionnaires	Gestionnaires	30 novembre 17h30 à 18h	PDG
Information aux parties prenantes gouvernementales par le PDG	Ministre Secrétaire général MCN	30 novembre à compter de 18 h (À préciser)	PDG / VPAJC
Communications avec les partenaires stratégiques gouvernementaux	Partenaires	À préciser	PDG / VPAJC
Rencontre des VP avec les employés directement concernés	Employés travaillant sur CASA et SU	1 ^{er} décembre 8 h 30 à 9 h 30	VPs
Rencontre des gestionnaires de proximité avec les employés touchés par le déploiement	Employés touchés par CASA	1 ^{er} décembre entre 8 h 30 à 9 h 30	Gestionnaires
Mot du PDG à l'ensemble des employés	Employés	1 ^{er} décembre 10h	DGCRP
Communiqué de presse annonce la date de déploiement et la période de transition	Clients	1 ^{er} décembre 11h	Relationnistes
Actualité extranet SAAQcllic-Commerçants	Commerçants agréés	1 ^{er} décembre 12h	DGCRP
Briefing technique pour les médias et Conférence de presse	Clients	Mi-janvier 2023	Relationnistes
Communiqué de presse national Communiqués régionaux	Clientèles externes	Jour J	Relationnistes
Publications réseaux sociaux et gestion de communauté	Clientèles externes	Jour J	Relationnistes

Relations médias	Médias	Jour J et suivants	Relationnistes
Proaction			

Lignes de presse – SAAQclic

- Pour mieux servir ses clients, la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) est heureuse de dévoiler une transformation majeure de son offre de services qui se traduit pour ses clients par le lancement de SAAQclic, une nouvelle plateforme de services, en ligne, disponible 24 h sur 24, 7 jours sur 7. Accessibles en tout temps à partir d'un ordinateur, une tablette ou un téléphone intelligent, ces services seront sécuritaires et simples d'utilisation.
- Dès 2023, vous pourrez accéder en ligne à un compte client de manière sécuritaire et vous aurez accès progressivement à de nouveaux services en ligne pour vos immatriculations, vos permis, vos véhicules, votre dossier de conduite, votre état de santé et vos rendez-vous pour un examen de conduite
- La date de déploiement de SAAQclic est **le 15 février 2023**.
- Il s'agit d'une opération complexe et d'envergure qui consiste à convertir plus de dix milliards de données, qui doit se faire étape par étape sur plusieurs jours et qui nécessitera une période de transition qui s'étendra du 30 janvier au 14 février 2023.
- Nous avons déjà demandé à nos partenaires de se tenir prêts à compter du 16 décembre, et nous les remercions pour leur extraordinaire collaboration. Nous voulions nous assurer que tout le monde soit prêt lorsque les dates de déploiement seraient arrêtées.
- Au cours de la période de transition, nous ne serons pas fermés. Tous nos centres de services demeureront ouverts pour offrir de l'information à la clientèle et certains services essentiels seront maintenus, comme les examens pratiques et le remplacement d'un permis de conduire perdu ou volé.
- Le paiement des avis de renouvellement pour le permis de conduire et l'immatriculation continuera d'être possible via l'institution financière des clients.
- Notez que la prise de photo pour la RAMQ ne sera pas possible pendant cette période.
- De plus les concessionnaires de véhicules vont pouvoir continuer leurs opérations d'immatriculation pendant la période de transition. Pendant cette période, ils pourront exceptionnellement délivrer jusqu'à concurrence de trois transits consécutifs par transaction afin que les clients bénéficient du délai adéquat pour faire immatriculer leur véhicule.
- En janvier 2023, nous allons rencontrer les médias pour donner plus de précisions sur SAAQclic et pour expliquer ce qu'implique la période de transition.

- Dès le 15 février 2023, les clients auront accès progressivement à une multitude de services en ligne disponibles pour ceux qui voudront réaliser leurs transactions dans le confort de leur maison au moment où cela leur convient. Parallèlement, les clients qui le désirent ou qui doivent se présenter en point de service continueront d'être accueillis par notre personnel pour de l'accompagnement. Ils pourront aussi obtenir de l'accompagnement en communiquant avec notre centre de relations avec les clientèles (CRC) ou via le web.
- L'ensemble de nos services seront offerts comme à l'habitude jusqu'au 30 janvier. D'ici là, la formation de nos employés se poursuit. Il est possible que cela ait un impact sur la prestation de services. Nous demandons la collaboration de notre clientèle. Nous la remercions de sa compréhension et de sa patience.