



La communication



Pourquoi se transformer?

- bonifier l'expérience client, tout en améliorant l'expérience numérique;
- offrir un service à la clientèle complet et proactif;
- favoriser le libre choix du client et son autonomie.



SAAQclic Clients

Dossier client

- Dossier de conduite
- Dossier financier
- Permis de conduire
- Véhicules
- Immatriculation
- État de santé
- Rendez-vous

Nouveautés

- Recevoir et transmettre des documents électroniques de façon sécurisée
- Imprimer des documents
- Transférer un véhicule entre particuliers
- Remplacer ou annuler un permis de conduire
- Réimprimer un certificat d'immatriculation
- Annuler son privilège de conduire
- Suivi du dossier en temps réel

Pour en savoir plus:

saaq.gouv.qc.ca/decouvrir-saaqclic

SAAQclic Entreprises

Dossier Entreprise

- Dossier financier
- Dossier de propriétaire ou d'exploitant de véhicules lourds (PEVL)
- Vérification de la validité d'un permis de conduire
- Véhicules
- Immatriculations

Pour en savoir plus:

saaq.gouv.qc.ca/decouvrir-saaqclic-entreprises

Nouveautés

- Obtenir un état de dossier du comportement
- Réimprimer un certificat d'immatriculation
- Vérifier la validité d'un permis de conduire ou le droit d'immatriculer un véhicule
- Obtenir l'historique de propriété d'un véhicule
- Communications électroniques

Grands changements pour la clientèle

- Profil en ligne : possibilité de choisir les préférences de communication (électronique)
- Certificat d'immatriculation et certificat d'immatriculation temporaire (transit) sur papier blanc (impression requise par le client (service en ligne) ou en point de service (service en personne))
- Permis d'apprenti conducteur sur papier blanc
- Distribution des plaques d'immatriculation par la poste uniquement
- Plaque d'immatriculation provisoire papier (impression requise par le client (service en ligne) ou en point de service (service en personne)) en attendant la plaque métallique
- Gratuité de deux services : vérifier la validité d'un permis de conduire et le droit d'immatriculer un véhicule
- Retrait de la carte de crédit comme mode de paiement (remplacé par le prélèvement bancaire automatique) pour les services commander une plaque personnalisée et déremiser un véhicule

Portails



Entreprises



Clients



**Mandataires en
vérification de
véhicules routiers**



Partenaires



**Disponibles
24 heures sur
24,
7 jours sur 7**



Commerçants

Démonstration du parcours vers **saaqclic**

Clients

Parcours Clients

Différentes façons d'accéder à SAAQclic

1

À partir de la navigation principale du site Web



Différentes façons d'accéder à SAAQclic

2

À partir de la page de **promotion des services** qui présente SAAQclic

The screenshot displays the SAAQ website interface. At the top, the Québec logo and 'Société de l'assurance automobile du Québec' are visible. Navigation links include 'Accueil', 'Nous joindre', and 'English'. A dark navigation bar contains icons for 'MENU', 'SERVICES EN LIGNE', 'RENDEZ-VOUS', and 'POINTS DE SERVICE', along with a search bar labeled 'Recherche...'. Below this, a breadcrumb trail reads 'Accueil > La SAAQ > Promotion des services > SAAQclic'. The main content area features a teal header 'LA SAAQ' and a sidebar menu with links: 'Mission et mandats', 'Clientèles', 'Partenaires', 'Valeurs et engagements', 'Performance', 'Stratégie de prévention en sécurité routière 2021-2025', 'Développement durable', 'Petite histoire de la SAAQ', 'Recherche', and 'Campagnes de sensibilisation'. The 'Promotion des services' section is highlighted, showing the title 'Promotion des services SAAQCLIC' and a paragraph: 'Dès 2023, vous pourrez accéder de manière sécuritaire à de nouveaux services en ligne pour vos immatriculations, vos permis, vos véhicules, votre dossier de conduite, votre état de santé et vos rendez-vous pour un examen de conduite.' The SAAQclic logo is displayed below. A 'NOUVEAUTÉS' section at the bottom includes a video player with a play button and a list of updates: 'Consultation de vos avis de paiement ou de renouvellement', 'Confirmations de vos transactions', 'Réception de messages personnalisés', and 'Nouveaux services en ligne faciles à utiliser'.

Québec Société de l'assurance automobile du Québec

Accueil
Nous joindre
English

MENU SERVICES EN LIGNE RENDEZ-VOUS POINTS DE SERVICE Recherche...

Accueil > La SAAQ > Promotion des services > SAAQclic

LA SAAQ

- Mission et mandats
- Clientèles
- Partenaires
- Valeurs et engagements
- Performance
- Stratégie de prévention en sécurité routière 2021-2025
- Développement durable
- Petite histoire de la SAAQ
- Recherche
- Campagnes de sensibilisation

Promotion des services

Promotion des services
SAAQCLIC

Dès 2023, vous pourrez accéder de manière sécuritaire à de nouveaux services en ligne pour vos immatriculations, vos permis, vos véhicules, votre dossier de conduite, votre état de santé et vos rendez-vous pour un examen de conduite.

saaqclic

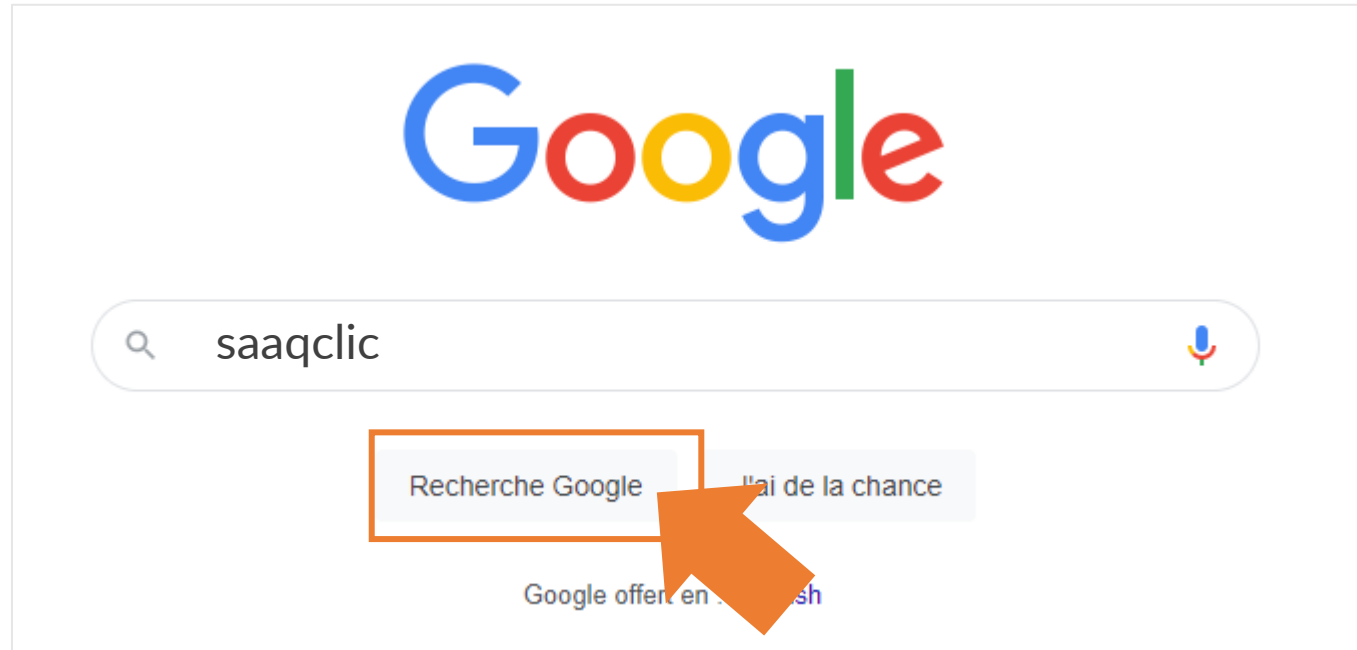
NOUVEAUTÉS

- Consultation de vos avis de paiement ou de renouvellement
- Confirmations de vos transactions
- Réception de messages personnalisés
- Nouveaux services en ligne faciles à utiliser

► Différentes façons d'accéder à SAAQclic

3

À partir des
moteurs de
recherche



Différentes façons d'accéder à SAAQclic

4

À partir des
pages Web liées
aux services
offerts dans
SAAQclic

The screenshot displays the SAAQclic website interface. At the top, the Québec logo and 'Société de l'assurance automobile du Québec' are visible, along with links for 'Accueil', 'Nous joindre', and 'English'. A navigation bar includes 'MENU', 'SERVICES EN LIGNE', 'RENDEZ-VOUS', 'POINTS DE SERVICE', and a search bar. A breadcrumb trail reads: 'Accueil > Permis de conduire > Remplacer un permis de conduire > Vol, perte ou dommage'.

On the left, a 'PERMIS DE CONDUIRE' sidebar menu lists options: 'Obtenir un permis', 'Renouveler le permis', 'Remplacer un permis de conduire' (selected), 'Mise à jour de la photo', 'Vol, perte ou dommage', 'Réobtenir un permis', 'Permis de conduire canadien ou étranger', 'Annuler un permis', 'Apporter une correction', 'État de santé et permis', and 'Conditions ajoutées au permis'.

The main content area is titled 'REEMPLACER UN PERMIS DE CONDUIRE'. It features a section for 'Vol, perte ou dommage' with a 'Modifier' button. Below this, a text block states: 'Voici la marche à suivre pour faire remplacer un permis volé, perdu ou endommagé ainsi que les démarches à entreprendre si vous êtes victime d'un vol d'identité.'

The first step, '1 Vos réponses', includes a text input field with the placeholder 'Vous êtes au Québec et votre permis a été volé, perdu ou endommagé' and a 'Modifier' button. The second step, '2 Vous êtes au Québec et votre permis a été volé, perdu ou endommagé', is partially visible at the bottom.

Arrivée sur le portail SAAQclic



Société de l'assurance automobile du Québec

Nous joindre
English

Services en ligne

Accident de la route

- [Faire une demande d'indemnité \(accident ou décès\)](#)
- [Demander le remboursement de frais](#)
- [Envoyer des documents](#)
- [Faire un compte rendu de visite médicale](#)
- [Faire un compte rendu de retour au travail](#)
- [Demander une copie de dossier d'indemnisation](#)

Vignette

- [Payer le renouvellement d'une vignette de stationnement](#)

Changement d'adresse

- [Aviser d'un changement d'adresse](#)

Services *saaq clic*

- [Vérifier la validité d'un permis](#)
- [Vérifier le droit d'immatriculer](#)

Connectez-vous pour accéder à nos services comme :

- Prendre rendez-vous pour un examen de conduite
- Remiser ou déremiser un véhicule
- Remplacer votre permis de conduire
- Découvrez tous les services disponibles dans SAAQclic

Se connecter

Besoin d'aide pour vous inscrire ?

> Configuration requise pour utiliser les services en ligne

Entreprises

(incluant travailleurs autonomes)

[Accéder à SAAQclic Entreprises](#)



Commerçants

[Accéder à SAAQclic Commerçants](#)



Mandataire en vérification de véhicules routiers

[Accéder à SAAQclic Vérification de véhicules routiers](#)



Partenaires

[Accéder à SAAQclic Partenaires](#)



Intervenants externes

[Accéder à SAAQclic Intervenants externes](#)



Services en ligne actuels maintenus

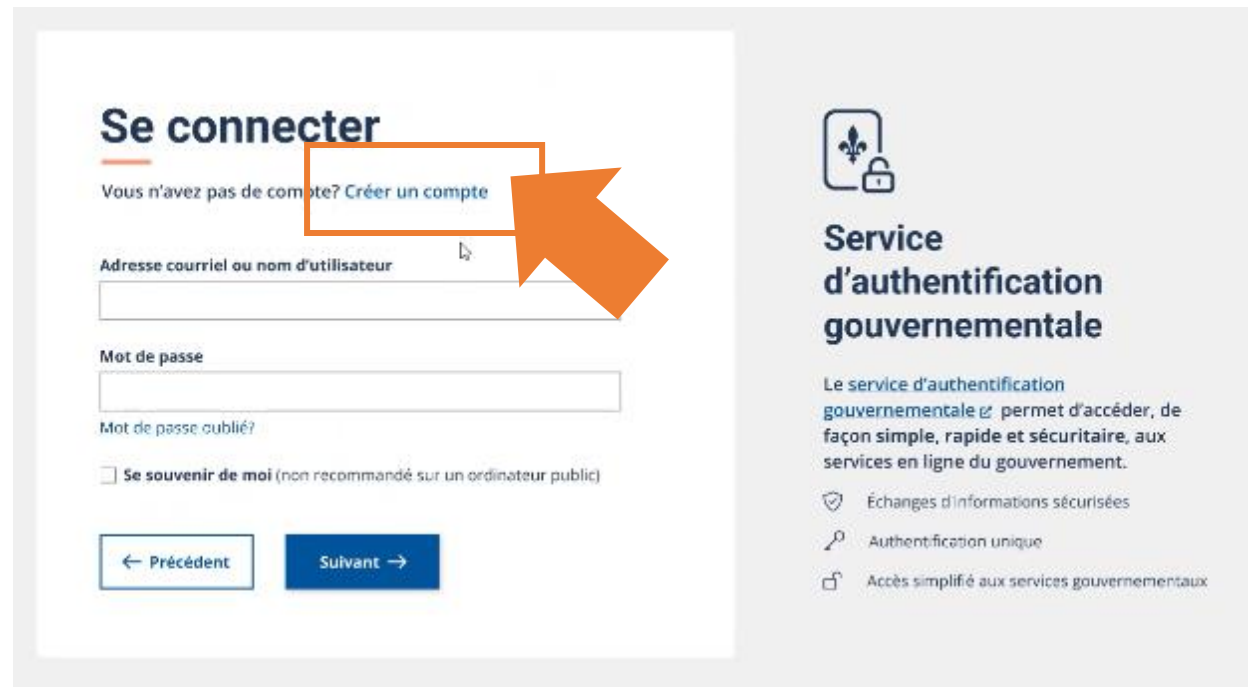
Services SAAQclic sans connexion

Services SAAQclic avec connexion au Service d'authentification gouvernementale

Se connecter à SAAQclic

Avec le Service d'authentification gouvernementale

La 1^{ère} connexion à SAAQclic nécessite la **création d'un compte** du Service d'authentification gouvernementale



Se connecter

Vous n'avez pas de compte? [Créer un compte](#)

Adresse courriel ou nom d'utilisateur

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

☐ Se souvenir de moi (non recommandé sur un ordinateur public)

[← Précédent](#) [Suivant →](#)



Service d'authentification gouvernementale

Le [service d'authentification gouvernementale](#) permet d'accéder, de façon simple, rapide et sécuritaire, aux services en ligne du gouvernement.

- Échanges d'informations sécurisées
- Authentification unique
- Accès simplifié aux services gouvernementaux

Se connecter à SAAQclic

Avec le Service d'authentification gouvernementale

Québec Service d'authentification gouvernementale English / Nous joindre

Créer votre compte

Nom d'utilisateur
Lettres et chiffres

Adresse courriel

Mot de passe
10 caractères minimum

Comment créer un mot de passe robuste?

Confirmer le mot de passe

← Précédent **Suivant →**

Service d'authentification gouvernementale

Informez sur le Service d'authentification gouvernementale

FAQ

Sondage de satisfaction

Accessibilité Conditions d'utilisation

Québec

© Gouvernement du Québec, 2021



Québec Service d'authentification gouvernementale English / Nous joindre

Confirmer votre identité

Pour accéder aux services en ligne gouvernementaux, vous devez saisir les informations suivantes comme inscrites sur votre carte d'assurance maladie.

Prénom

Nom

Date de naissance
AAAA-MM-JJ

Numéro d'assurance sociale [aide](#)
Exemple : 289 546 238

Numéro d'assurance maladie [aide](#)
Exemple : R45W 7895 4521

← Précédent **Suivant →**

Service d'authentification gouvernementale

Informez sur le Service d'authentification gouvernementale

FAQ

Sondage de satisfaction

Accessibilité Conditions d'utilisation

Québec

© Gouvernement du Québec, 2021



Québec Service d'authentification gouvernementale English / Nous joindre

Vérifier votre identité

Numéro d'avis de cotisation de 2020
Commence par Q ou M et contient 11 caractères

☐ Je ne dispose pas d'avis de cotisation

Saisir l'une des informations suivantes

☐ Numéro de référence au dos de la carte d'assurance maladie (délivrée après janvier 2018) [aide](#)

OU

☐ Numéro de référence à l'avant du permis de conduire [aide](#)

[Je ne dispose d'aucune de ces informations](#)

← Précédent **Suivant →**

Service d'authentification gouvernementale

Informez sur le Service d'authentification gouvernementale

FAQ

Sondage de satisfaction

Accessibilité Conditions d'utilisation

Québec

© Gouvernement du Québec, 2021

Retour au portail SAAQclic

Une fois son compte
du Service
d'authentification
gouvernementale
créé, le client
confirme des
informations
détenues dans son
dossier client SAAQ

Québec  Société de l'assurance automobile du Québec

Accueil
Nous joindre
English

SE CONNECTER AUX SERVICES EN LIGNE SAAQCLIC

 Confirmez vos informations

 Acceptez les conditions

CONFIRMEZ VOS INFORMATIONS

NUMÉRO D'IDENTIFICATION SAAQ

Inscrivez votre numéro d'identification SAAQ (1 lettre suivie de 12 chiffres).

✓ Où trouver le numéro d'identification SAAQ?

Sur le permis de conduire

Il se trouve en dessous du titre « permis de conduire », « permis d'apprenti conducteur » ou « permis probatoire ».

Numéro de permis

Québec 

Permis de conduire

L1531-171274-08

LAPORTE

Retour au portail SAAQclic

Le client doit
confirmer qu'il
a lu les
**conditions
d'utilisation**
pour continuer
vers SAAQclic

Québec  Société de l'assurance automobile du Québec

[Accueil](#)
[Nous joindre](#)
[English](#)

SE CONNECTER AUX SERVICES EN LIGNE SAAQCLIC

 Confirmez vos informations

 Acceptez les conditions

ACCEPTEZ LES CONDITIONS D'UTILISATION

Pour utiliser les services en ligne SAAQclic, vous devez accepter leurs conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de la SAAQ

CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES EN LIGNE SAAQCLIC

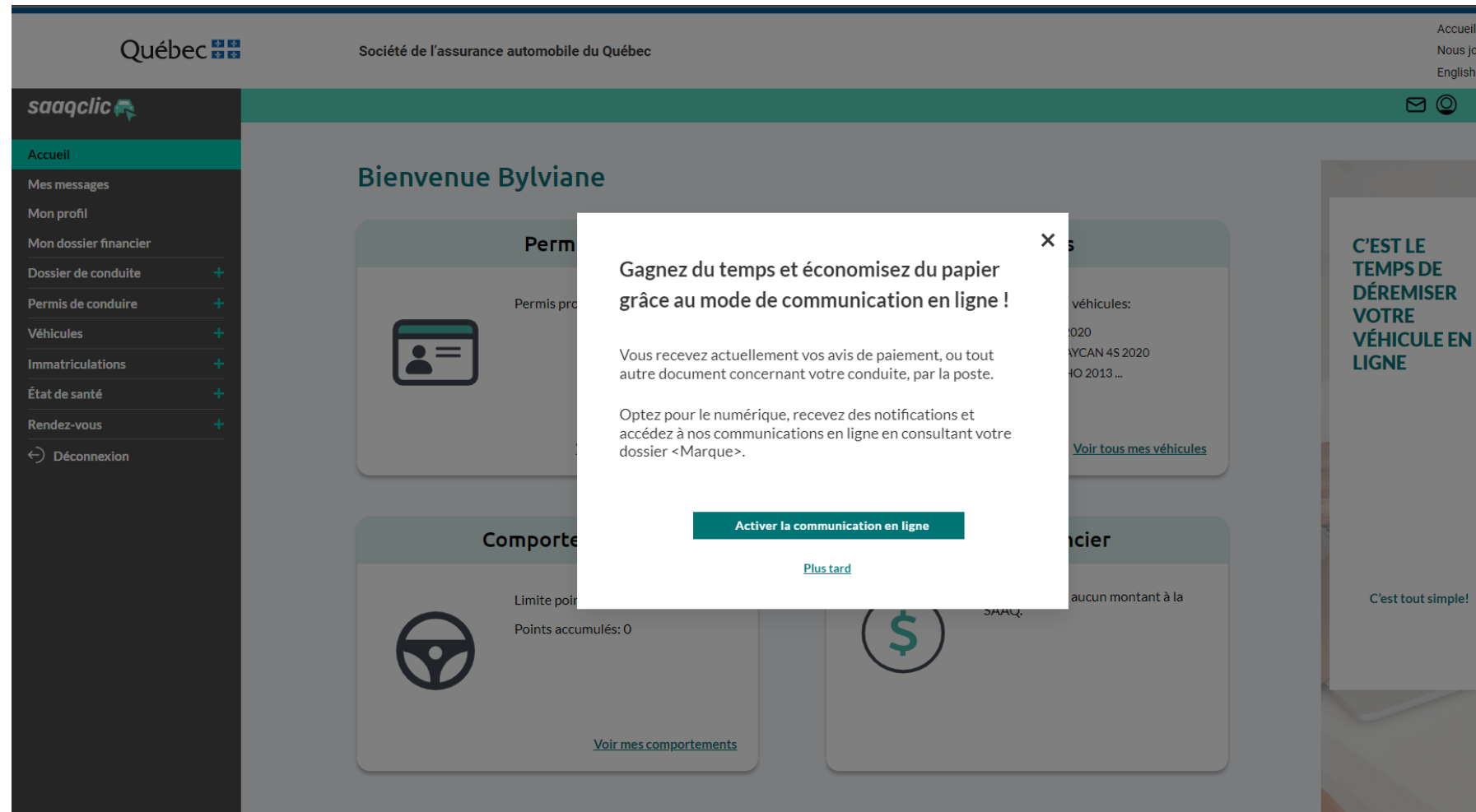
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Quisque at vestibulum mi, at hendrerit lacus. Sed nec aliquam nunc. Ut in volutpat leo. Vestibulum nec porta ante, at aliquet magna. Morbi vitae facilisis ipsum, eget egestas orci. Nam fermentum leo porta rutrum ornare. Maecenas sapien est, malesuada vel fermentum ac, iaculis ac dolor. Nam vitae.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LA SAAQ

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris rutrum, velit id efficitur condimentum, tortor magna imperdiet massa, non tincidunt dolor nisi id risus. Integer luctus massa ut posuere viverra. Nulla dui magna, egestas eu hendrerit sit amet, bibendum quis erat. Etiam placerat consectetur lacus et lacinia. Nullam fringilla molestie purus, in finibus nulla tincidunt.

Accueil du portail SAAQclic

À l'ouverture, le client est invité à modifier ses **préférences de communication**



Accueil du portail SAAQclic

Le client
peut
consulter
son dossier
ou
utiliser les
services

The screenshot shows the SAAQclic portal interface. At the top, the Québec logo and 'Société de l'assurance automobile du Québec' are on the left, while 'Accueil', 'Nous joindre', and 'English' are on the right. A teal navigation bar contains the 'saaqclik' logo and a user profile icon. A dark sidebar on the left lists menu items: 'Accueil' (highlighted), 'Mes messages', 'Mon profil', 'Mon dossier financier', 'Dossier de conduite' (+), 'Permis de conduire' (+), 'Véhicules' (+), 'Immatriculations' (+), 'État de santé' (+), 'Rendez-vous' (+), and 'Déconnexion'. The main content area, titled 'Bienvenue Bylviane', features four cards: 'Permis' (showing a valid probationary permit), 'Véhicules' (listing 275 vehicles including an Acura ILX 2020, Porsche Taycan 4S 2020, and Toyota Echo 2013), 'Comportement' (showing 0 accumulated points), and 'Dossier financier' (showing no amount owed). Each card has a corresponding icon and a link to view more details. On the right, a vertical banner promotes online vehicle renewal with the text 'C'EST LE TEMPS DE DÉREMISER VOTRE VÉHICULE EN LIGNE' and 'C'est tout simple!'.

Québec Société de l'assurance automobile du Québec

Accueil Nous joindre English

saaqclik

Accueil

Mes messages

Mon profil

Mon dossier financier

Dossier de conduite +

Permis de conduire +

Véhicules +

Immatriculations +

État de santé +

Rendez-vous +

← Déconnexion

Bienvenue Bylviane

Permis

Permis probatoire Valide

[Voir mes permis de conduire](#)

Véhicules

Vous avez 275 véhicules:

- ACURA ILX 2020
- PORSCHE TAYCAN 4S 2020
- TOYOTA ECHO 2013 ...

[Voir tous mes véhicules](#)

Comportement

Limite points d'inaptitudes: 04

Points accumulés: 0

[Voir mes comportements](#)

Dossier financier

Vous ne devez aucun montant à la SAAQ.

C'EST LE TEMPS DE DÉREMISER VOTRE VÉHICULE EN LIGNE

C'est tout simple!

Communications

PRÉ-LANCEMENT
Septembre à décembre

LANCEMENT
Janvier à juillet 2023

RENFORCEMENT
À partir d'août 2023



6 publics cibles

Plus de 4000 employés et 97 mandataires en PI
8,4 millions de clients
Plus de 130 partenaires
170 mandataires (1 000 mécaniciens)
Plus de 6 200 commerçants
Plus de 260 000 entreprises

16 plans de communication

Communications internes CASA:
- Information, sensibilisation et mobilisation

- Employés ambassadeurs

Employés VPCRSV

Pré-SAAQclic

Clients

Partenaires

Entreprises

Commerçants

Mandataires VVR

Transition

Migration

Changements structurants

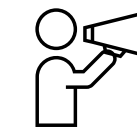
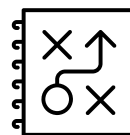
Changement d'adresse des entreprises

Relevé des transactions électroniques

Copropriété

Gestion de crise (à venir)

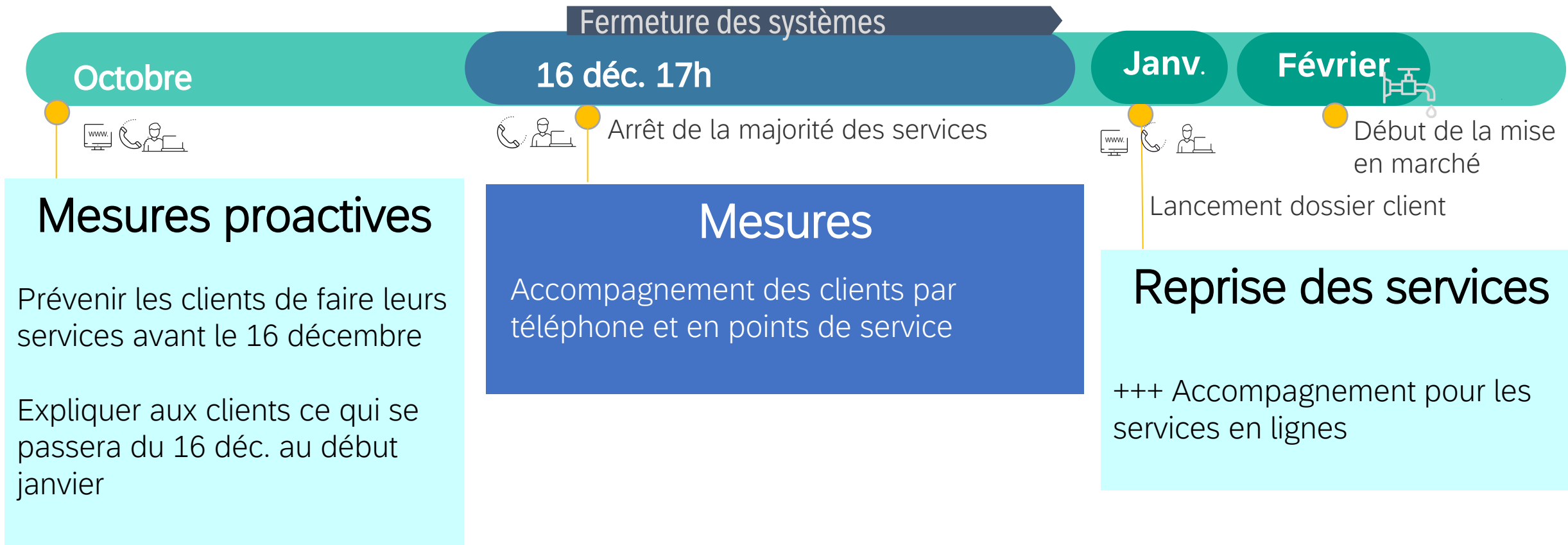
+ stratégies spécifiques à venir cet hiver pour certains services plus complexes



Plus de
200
moyens et outils de
communication
prévus à ce jour

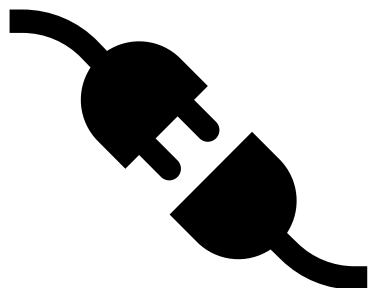
PLAN DE TRANSITION – Vue client

Dates clés

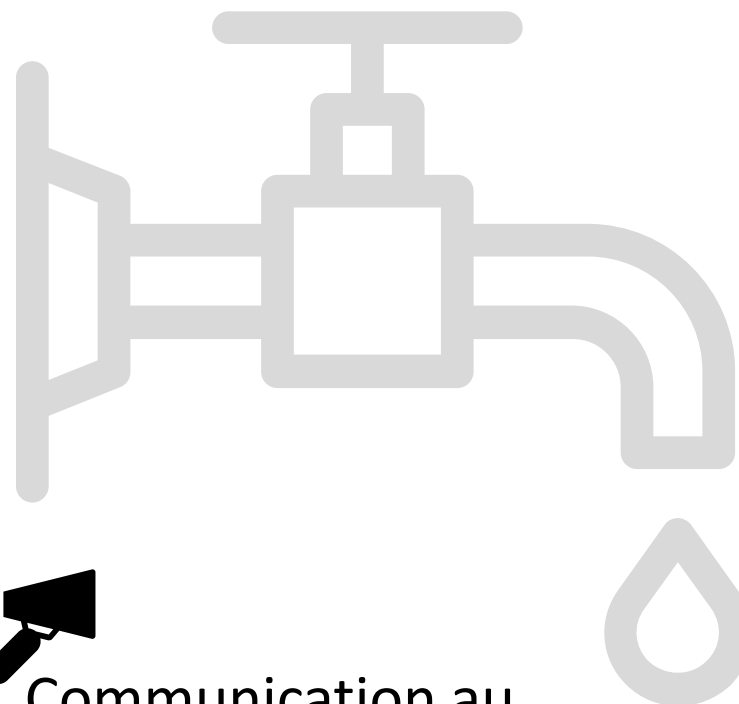


STRATÉGIE DE MISE EN MARCHÉ

MISE EN CONTEXTE



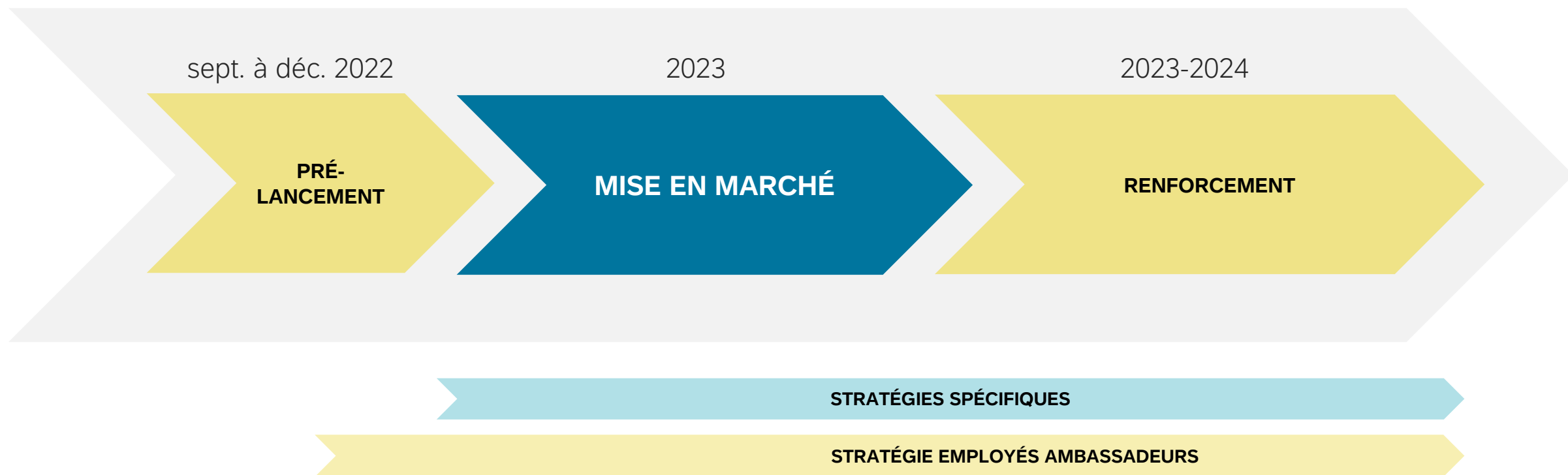
Déploiement de tous
les services dès le
début janvier



Communication au
client au bon
moment en fonction
de l'utilisation des
services

STRATÉGIE DE MISE EN MARCHÉ - CLIENTS

Stratégie d'adhésion globale



STRATÉGIE D'ADHÉSION GLOBALE – CLIENTS

PRÉ-LANCEMENT Octobre à décembre

Campagne pré-SAAQclic (6 oct. au 9 déc.)

- Radio
- Bannières Web et médias sociaux
- Affichages en points de service
- Vidéo *teaser* SAAQclic et page promotionnelle

Transition

- Briefing technique; conférence de presse avec ministres, communiqué de presse (mi-novembre)
- Relations de presse proactives
- Bandeaux Web (page accueil et pages spécifiques)
- FAQ sur le site Web

Migration des clients (communications intégrées parcours client)

- Page Message sur les services en ligne actuels
- Conférence de presse

Changements structurants (décembre)

- Actualité et FAQ sur le site Web
- Médias sociaux
- Relations de presse
- Messages RVI

LANCEMENT Janvier à juillet 2023

Campagne SAAQclic

- Séquence de mise en marché : promotion en fonction de la saisonnalité des services et de la volumétrie
- Adaptation en fonction de l'adhésion
- Accompagnement du client

Migration des clients (communications intégrées au parcours client)

- Envois postaux ciblés et massifs
- Messages Web évolutifs

RENFORCEMENT À partir d'août 2023

Adaptation proactive et agile en fonction de l'adhésion

Livraison de
CASA L2



Oct

Nov

Déc

Jan

Fév

Mars

Avril

Mai

Juin

Juil

Août

Sept

Oct

Nov

Déc

2022

2023



Amener les clients vers le
Web tout de suite

saaqclic

 Société de l'assurance automobile du Québec - SAAQ

27 avril · 🌐

Plusieurs services sont maintenant offerts en ligne. Avant de vous déplacer, consultez-en la liste à saaq.gouv.qc.ca.

**C'est déjà assez dur
de lui dire au revoir.**

**Faites ça rapidement avec
le service de remisage en ligne.**

STRATÉGIE AMBASSADEUR



Témoignage de notre premier ambassadeur!





C'est un rendez-vous en 2023!

Société de l'assurance
automobile

Québec 

Avec vous,
au cœur de votre sécurité



ANNEXES

Société de l'assurance
automobile

Québec 

Avec vous,
au cœur de votre sécurité

STRATÉGIE D'ADHÉSION GLOBALE – ENTREPRISES

PRÉ-LANCEMENT
Octobre à décembre

LANCEMENT
Janvier à juillet 2023

RENFORCEMENT
À partir d'août 2023

Communications ciblées et migration des utilisateurs actuels :

- Lettres aux entreprises, en lien avec différentes stratégies
- Page de destination
- Vidéo promotionnelle
- Encadré sur le portail des services en ligne aux entreprises
- Segment vocal dans la RVI

Inscription des PEVL à clicSÉCUR :

- Courriel aux associations
- Infolettre le Relayeur
- Appels effectués par la VPCRSV
- Page web sur les politiques PEVL

Dès octobre pour la transition:

- Courriel aux associations représentatives du transport lourd
- Actualité Web et foire aux questions sur le site web

Livraison de
CASA L2



- Communications récurrentes :
 - Encart – avis de renouvellement d'immatriculation
 - Ajout d'un message dans les lettres d'information
 - IRP en bref
- Relayeurs d'information:
 - Associations et regroupements
- Magazines spécialisés:
 - Transport routier, Transport magazine
 - Domaine des affaires
- Évènement de l'industrie du camionnage
- Web:
 - Site web informationnel (actualités, mise à jour de contenus)
 - Médias numériques avec ciblage d'audience (LinkedIn, SEM, etc.)
 - Tutoriels pour certaines transactions plus complexes
- Feuilles et affiches (centres de services et mandataires VVR)
- Campagnes réalisées dans le cadre de la mise en marché des services pour les clients

- Adaptation en fonction du taux d'adhésion, de la volumétrie et de la saisonnalité des services.
- Promotion des nouveaux services offerts en L2 progressive

Sept

Oct

Nov

Déc

Jan

Fév

Mars

Avril

Mai

Juin

Juil

Août

Sept

Oct

Nov

Déc

2022

2023

STRATÉGIE D'ADHÉSION GLOBALE – COMMERÇANTS

PRÉ-LANCEMENT
Septembre à décembre

LANCEMENT
Janvier à juillet 2023

RENFORCEMENT
À partir d'août 2023

- Lettre officielle
- Page de destination
- Vidéo promotionnelle
- Infolettre des associations
- Congrès des associations
- Actualités sur l'extranet
- Encart
- Courriel
- Message dans la RVI

- **Dès octobre pour la transition:**
- Dernière heure SAAQclic-Commerçants
- Foire aux questions et actualité extranet SAAQclic extranet SAAQclic-Commerçants
- Infolettre de l'AMVOQ et allocution au congrès de l'AMVOQ

Livraison 2



- Actualités sur SAAQclic Commerçants
- Adaptation en fonction de l'adhésion

- Adaptation en fonction de l'adhésion

Sept

Oct

Nov

Déc

Jan

Fév

Mars

Avril

Mai

Juin

Juil

Août

Sept

Oct

Nov

Déc

2022

2023

STRATÉGIE D'ADHÉSION GLOBALE – MANDATAIRES EN VVR

PRÉ-LANCEMENT
Septembre à décembre

LANCEMENT
Janvier à juillet 2023

RENFORCEMENT
À partir d'août 2023

- Présentation à la rencontre de l'ASMAVERMEQ (septembre)
- Actualités sur l'extranet SAAQcllic – Certification de vérification d'un véhicule routier (en continu)
- Page de destination (octobre)
- Vidéo promotionnelle (octobre)
- Aide-mémoire (octobre)

Dès octobre pour la transition:

- Actualité dans l'extranet SAAQcllic – Certification de vérification d'un véhicule routier

Livraison de
CASA L2



- Actualités sur le portail SAAQcllic – Certification de vérification d'un véhicule routier (4 janvier)
- **Adaptation en fonction de l'adhésion**

- Adaptation en fonction de l'adhésion

Sept

Oct

Nov

Déc

Jan

Fév

Mars

Avril

Mai

Juin

Juil

Août

Sept

Oct

Nov

Déc

2022

2023

STRATÉGIE D'ADHÉSION GLOBALE – PARTENAIRES

PRÉ-LANCEMENT
Septembre à décembre

LANCEMENT
Janvier à juillet 2023

RENFORCEMENT
À partir d'août 2023

- Rencontres (DG, VP et PDG) (dès octobre)
- Actualités sur l'extranet SAAQclic – EED (en continu)
- Lettre officielle (octobre)
- Page de destination (octobre)
- Vidéo promotionnelle (octobre)
- Segment vocal dans la RVI (octobre)

Dès octobre pour la transition:

- Lettre officielle
- Rencontres
- Actualité sur l'extranet SAAQclic – EED
- Foire aux questions

Livraison de
CASA L2



- Actualité sur le nouveau portail SAAQclic Partenaires (4 janvier)
- Lettre officielle (4 janvier)
- **Adaptation en fonction de l'adhésion**

- Adaptation en fonction de l'adhésion

Sept

Oct

Nov

Déc

Jan

Fév

Mars

Avril

Mai

Juin

Juil

Août

Sept

Oct

Nov

Déc

2022

2023

STRATÉGIE D'ADHÉSION GLOBALE – EMPLOYÉS

PRÉ-LANCEMENT
Septembre à décembre

LANCEMENT
Janvier à juillet 2023

RENFORCEMENT
À partir d'août 2023

- Capsules de la chaîne CASA (en continu)
- Rencontre des gestionnaires: présentation CASA
- Séance photo avec les employés
- Actualités intranet

Dès octobre pour la transition:

- Capsule chaîne CASA (octobre)
- QR préposés
- Informations dans la section intranet CASA et dans les intranets sectoriels
- Trousse informative pour les gestionnaires

Livraison de
CASA L2



Janvier 2023:

- Lancement de la L2 avec le PDG à l'espace Sud-1
- Kiosque d'information (siège social et CASM)
- Démonstration vidéo des cinq portails
- Charte d'engagement
- Page intranet «Ambassadeurs SAAQclic»
- Courriel aux gestionnaires
- Courriel à tous

En cohérence avec la stratégie de mise en marché:

- Outils de communication tangibles (affiches, macarons, autocollants sur les postes informatiques, passe-têtes, autocollants dans les miroirs des salles de bain)
- Outils de communication numériques (signature courriel, fond d'écran de verrouillage, fond Teams, photo SAAQ, etc.)
- Moyens pour l'effet d'entraînement (concours Ambassadeurs SAAQclic, ajout d'une catégorie à l'édition 2023 du Gala des prix d'excellence SAAQ, capsules de la chaîne CASA sous forme de vox pop, aide-mémoire)
- Actualités intranet
- Rencontres avec les «super ambassadeurs»

- Adaptation en fonction de l'adhésion

Sept

Oct

Nov

Déc

Jan

Fév

Mars

Avril

Mai

Juin

Juil

Août

Sept

Oct

Nov

Déc

2022

2023