

NOTE AU CTIC

OBJET : Perspective sur L2.5 et L3 de la solution CASA	OBJECTIF DE LA NOTE : Pour information
--	--

RAPPEL DES FAITS

- Depuis l’implantation des livraisons 1 et 2 de CASA, les équipes de la SAAQ font évoluer la solution en continu afin de répondre aux besoins de l’organisation, de ses clients et de ses partenaires.
- Certaines améliorations de plus grande envergure demeurent à être réalisées sous forme de livraisons majeures.
 - Il reste 31,3 M\$ dans les budgets autorisés de CASA pour réaliser les éléments de L2.5
 - La livraison 2.5, dont les principaux éléments de la portée sont :

Éléments de la portée L2.5	Statut
Facturation jumelée	En révision
Gestion des plaintes	À prioriser
Mesures législatives de service à la clientèle	2 terminées (Incluses à L2) 12 à planifier
Tarification des motos (2022-2024)	Terminé (Implanté avec la L2)
Ressources humaines	Portée révisée pour soutenir le Plan directeur des ressources humaines, financement proviendra du TIB

- La livraison 3, qui consiste à réaliser la transformation numérique des services de l’indemnisation.

COMMENTAIRES

- Les travaux relatifs à ces deux livraisons doivent faire l’objet d’une réévaluation des efforts et des coûts d’ici la mi-année 2024.
- Ces travaux seront intégrés au Plan de transformation numérique de la Société.
- Voici l’échéancier préliminaire de réalisation à haut niveau :

	2024	2025	2026	2027	2028
Livraison 2.5					
Indemnisation					

CONSULTATIONS

- Sans objet

IMPACTS BUDGÉTAIRES

- Sans objet

RECOMMANDATIONS ET/OU MISE EN GARDE

- Sans objet

Approuvé par

Karl Malenfant

Collaboration

Martin Lemaire

2023-11-23

Date