

De : [Frenette, Yves](#)
À : [McKenzie, Jean-Philippe](#); [Malenfant, Karl](#)
Objet : Re: Documents du plan de transition
Date : 15 septembre 2022 17:36:03

Salut ! Je ne serai pas au forum demain ... RAMQ ...

J'ai pris connaissance du plan de transition plus démon détail et du point de vue équipe

Questions ... Les activités déléguées Avant 8 octobre ... risque car pas communication SAAQ en amont ... pas clair

Les mesures de transition qui ont un impact important opération devraient faire objet analyse de risque et mesures de mitigation claires d'opération par vos équipes JP en lien avec convention performance ... devrait voir les liens ... Ex: volume appel important pendant la mesure et après ... risque ... clients \ employés etc... et mesures de mitigation ... force de réserve etc ... le tableau devrait être complet pour obtenir quel performance est visée (JP tu dois communiquer cela au CD et parties prenantes en annexe ou dans la convention de performance transitoire) ...

Karl je t'introduis dans le message ... en vue du forum

Bye

Téléchargez [Outlook pour iOS](#)

De : McKenzie, Jean-Philippe <[REDACTED]>
Envoyé : Wednesday, September 14, 2022 11:09:59 AM
À : Frenette, Yves <[REDACTED]>
Objet : Fwd: Documents du plan de transition

Jean-Philippe McKenzie
Vice-président à l'accès sécuritaire au réseau routier, par intérim
Société de l'assurance automobile du Québec

De : Morneau, Karine <[REDACTED]>
Envoyé : Friday, September 9, 2022 2:30:09 PM
À : McKenzie, Jean-Philippe <[REDACTED]>
Objet : Documents du plan de transition

Allo,

On s'en parle sous peu! On a fait le tour avec DGs hier, avec des quelques commentaires de la vue exécutive.

Karine