

De: Fournier, Nadia <nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca>
Envoyé: 20 avril 2023 19:38
À: 'Transports Québec, Étude des crédits'
Cc: Moreau, Marie-Pier
Objet: RE: QS 47 et 48
Pièces jointes: QS-047-OSAAQ-OFFICIELLE 20-01-2023.docx; QS-048-OSAAQ-OFFICIELLE 20-04-2023.docx

Je voulais te faire une blague 🟡 - - 😊

Les voici!

**Société de l'assurance
automobile**
Québec 
 Avec vous,
au cœur de votre sécurité



Nadia Fournier, directrice

Direction des relations gouvernementales et du soutien administratif
 Vice-présidence aux affaires juridiques et corporatives
 Société de l'assurance automobile du Québec
 333, boulevard Jean-Lesage, Tour Nord, 6^e étage
 Québec (Québec) G1K 8J6
 [Redacted]
nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca

De : Faguy, Julie **De la part de** Transports Québec, Étude des crédits
Envoyé : 20 avril 2023 19:36
À : Fournier, Nadia
Objet : RE: QS 47 et 48

ATTENTION: Ce courriel provient de l'extérieur de l'organisation. Ne cliquez pas sur des liens ou n'ouvrez pas les pièces jointes à moins que vous reconnaissiez l'expéditeur et sachiez que le contenu est sûr.

Les fiches ne sont pas dans le courriel 🟡 - - 😊

Julie Faguy

Adjointe exécutive

Direction générale des finances (DGF)

Ministère des Transports et de la Mobilité durable

700, boul. René-Lévesque Est, 20^e étage | Québec, Québec G1R 5H1

Courriel : [Redacted]

**Transports
et Mobilité durable**
Québec 

Devez-vous
vraiment imprimer ce courriel?



De : Fournier, Nadia <nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca>
Envoyé : 20 avril 2023 19:08
À : Faguy, Julie [Redacted]

Cc : Transports Québec, Étude des crédits <Etudedescredits@transports.gouv.qc.ca>; Moreau, Marie-Pier <marie-pier.moreau@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : QS 47 et 48

Avertissement automatisé: Ce courriel provient de l'extérieur de notre organisation. Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur.

Bonjour Julie,

Tu trouveras ci-joint (enfin!) les questions suivantes :

QS-47

QS-48

Selon mes savants calculs, il te manquerait la GEN-65 que Marie-Pier te transmettra assurément demain.

Bonne fin de journée!

Société de l'assurance
automobile
Québec
Avec vous,
au cœur de votre sécurité



Nadia Fournier, directrice

Direction des relations gouvernementales et du soutien administratif
Vice-présidence aux affaires juridiques et corporatives
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage, Tour Nord, 6^e étage
Québec (Québec) G1K 8J6



ÉTUDE DES CRÉDITS 2023-2024

DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS PARTICULIERS DU DEUXIÈME GROUPE D'OPPOSITION

Question 47

Titre

Le budget initialement prévu pour le projet SAAQclic.

Exposé et statistiques (s'il y a lieu)

En 2017, la SAAQ a entrepris un plan de transformation numérique et de modernisation de ses services à la clientèle et de ses processus d'affaires basé sur l'utilisation d'un progiciel de gestion intégré. Pour réaliser ce plan, elle a signé un contrat d'une valeur de 458,4 M\$ avec l'Alliance qui est composée de LGS, IBM et SAP. Ce contrat incluait les services professionnels, les infrastructures et les solutions progicielles nécessaires pour accomplir son plan de transformation numérique.

INFORMATION POUR LA MINISTRE (CONFIDENTIEL)

En avril 2017, la Société a entrepris un vaste chantier de transformation organisationnelle visant, entre autres, à remplacer ses principaux systèmes de mission et de soutien. La livraison 1, déployée en décembre 2018, touchait principalement les systèmes de soutien relatifs à la gestion des ressources humaines et financières, de même que la gestion contractuelle.

Pour ce qui est de la livraison 2, débutée en 2018, les travaux de réalisation touchaient initialement le remplacement des systèmes de mission de l'accès sécuritaire au réseau routier (services d'immatriculation et de permis de conduire). Au courant de la livraison 2, le remplacement des systèmes de mission au contrôle routier et à la sécurité des véhicules (surveiller le transport de personnes et de biens) ont été inclus dans la portée de cette livraison étant donné la forte intégration entre les systèmes de mission de ces deux secteurs.

La portée de la livraison 2 consiste à développer et déployer une solution visant à soutenir la relation avec les usagers, la bonification de la prestation électronique des services en ligne ; à assurer les services d'immatriculation et de permis de conduire et à contrôler et surveiller le transport de personnes et de biens. Ainsi, le déploiement de la plateforme SAAQclic est une partie des travaux réalisés lors de la livraison 2. Étant donné que la solution développée s'appuie sur un progiciel de gestion intégrée, le budget relié uniquement au déploiement de la plateforme SAAQclic ne peut être isolé.

Un avenant a été conclu en 2022 afin d'augmenter le contrat de 45 M\$ notamment pour l'ajout des travaux en lien avec le contrôle routier.