

De : [Fournier, Nadia](#)
À : [Leclerc, Dave](#)
Objet : Ajustement - CT reddition de comptes
Date : 25 mars 2021 21:48:00

Dave,

Voici le passage du CT que le cabinet (ça vient de Sébastien) souhaite ajuster. La phrase qui a été rayée laisse croire que la Société a surconsommé de 70 ETC en 19-20 en raison de CASA (ce que le cabinet souhaite éviter). Après vérification auprès de l'équipe de Francine, la réalité serait plutôt que la Société n'a pas été en mesure d'appliquer totalement la coupure d'ETC imposée par le SCT. Je propose donc la phrase en rouge à la place.

J'attends ton ok pour la suite. Merci!

1.1. Niveau d'effectif utilisé

En 2018-2019, le niveau d'effectif utilisé (6 131 899 heures rémunérées, soit 3 358 ETC) est moindre que la cible obtenue du Conseil du trésor (6 500 722 heures rémunérées, soit 3 560 ETC) le 18 juin 2018^[1].

En 2019-2020, le niveau d'effectif utilisé (6 491 933 heures rémunérées, soit 3 555 ETC) est supérieur de 70 ETC à la cible obtenue du Conseil du trésor (6 363 978 heures rémunérées, soit 3 485 ETC) le 11 décembre 2018^[2]. Malgré ce dépassement, la Société a respecté son budget total de frais d'administration.

Rappelons que le Secrétariat du Conseil du trésor (SCT) a procédé à une réduction de la cible d'effectif autorisée de la Société de 75 ETC pour l'année 2019-2020⁶. La réduction d'effectifs de 75 ETC devait être constituée des baisses suivantes :

- 20 ETC en service direct à la population dû au passage du permis 4 à 8 ans qui amène une réduction du nombre de transactions à réaliser ;
- 55 ETC en service administratif.

~~La Société n'a pas été en mesure de respecter la cible autorisée, car elle est présentement en transformation organisationnelle, notamment dans l'ensemble de son réseau, mobilisant ainsi plusieurs effectifs travaillant en service direct au client pour assurer le succès du développement et du déploiement de la solution touchant directement les clients.~~

Remplacé par : Cette réduction n'a pu être réalisée en raison de la transformation organisationnelle qui mobilisait plusieurs effectifs travaillant en service direct au client pour assurer le succès du développement et du déploiement de la solution touchant directement les clients.

En conséquence, la Société a réalisé une réduction de 5 ETC plutôt que 75 ETC demandés par le SCT.

Nadia Fournier, directrice

Direction des relations gouvernementales et du soutien administratif

Vice-présidence aux affaires publiques et à la stratégie de prévention routière

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage, Tour Nord, 6^e étage

Québec (Québec) G1K 8J6

[REDACTED]
[REDACTED]

De : [Parent, Dany](#)
À : [Lépinay, Francine](#)
Objet : TR: SAAQ - CT reddition de comptes 2018-2019 et 2019-2020_VF2 (002).docx
Date : 26 mars 2021 14:46:50
Pièces jointes : [image001.jpg](#)
[image002.jpg](#)
[image003.jpg](#)
Importance : Haute

Dany Parent

Adjointe exécutive | Vice-présidence aux finances et au contrôle organisationnel

N-5-11 | [REDACTED]

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ Le présent courriel est confidentiel et ne s'adresse qu'au destinataire. S'il vous a été transmis par mégarde, veuillez le détruire et m'en aviser aussitôt.

De : Fournier, Nadia <nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca>

Envoyé : 26 mars 2021 14:44

À : Parent, Dany <Dany.Parent@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : TR: SAAQ - CT reddition de comptes 2018-2019 et 2019-2020_VF2 (002).docx

Importance : Haute

Dany,

Le cabinet me propose la phrase suivante : Cette réduction n'a pu être réalisée en raison de la transformation organisationnelle qui mobilisait plusieurs effectifs travaillant en service direct au client pour assurer le succès du développement et du déploiement de la solution et tout en maintenant un niveau de service de qualité à ses clients.

Comme le cabinet est à l'aise avec ce libellé, j'aurais tendance à le prendre, à moins bien sûr que vous ne pensiez que le contenu est erroné.

Est-ce que ça vous va? Je vais voir à modifier le formulaire, mais j'attends ton ok.

Merci!

Nadia Fournier, directrice

Direction des relations gouvernementales et du soutien administratif

Vice-présidence aux affaires publiques et à la stratégie de prévention routière

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage, Tour Nord, 6^e étage

Québec (Québec) G1K 8J6

[REDACTED]
[REDACTED]

De : Généreux, Alain <Alain.Genereux@transports.gouv.qc.ca>

Envoyé : 26 mars 2021 12:34

À : Fournier, Nadia <nadia.fournier@saaq.gouv.qc.ca>

Objet : RE: SAAQ - CT reddition de comptes 2018-2019 et 2019-2020_VF2 (002).docx

Bonjour Nadia,

Je propose un hybride ;

Cette réduction n'a pu être réalisée en raison de la transformation organisationnelle qui mobilisait plusieurs effectifs travaillant en service direct au client pour assurer le succès du développement et du déploiement de la solution et tout en maintenant un niveau de service de qualité à ses clients.

On ne peut pas changer totalement la version entre ce que vous nous avez proposé au début et maintenant mais j'achète le fait qu'on attache le service client en partie dans la raison.

Qu'en penses-tu ?

Merci



Alain Généreux

Conseiller politique MTQ
Cabinet du ministre

Ministère des Transports
700, boulevard René-Lévesque Est,
29^e étage
Québec (Québec) G1R 5H1
Cellulaire : 418-473-5748
Téléphone: [REDACTED]
Télécopieur: [REDACTED]
[REDACTED]
www.transports.gouv.qc.ca



MISE EN GARDE CONCERNANT LES COMMUNICATIONS D'INFLUENCE — En conformité à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme, nous vous demandons, si cela n'est pas déjà fait et que vous êtes visé au sens de cette loi, de vous inscrire rapidement au registre des lobbyistes. Pour plus d'information sur la Loi : 1-866-281-4615 ou

commissairelobby.qc.ca.

 Avant d'imprimer ce courriel, pensez à l'environnement. Ce qui est génial avec les courriels, c'est qu'on n'a pas besoin de les imprimer.

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ – Ce courriel, et toute pièce qui lui est jointe, est confidentiel et peut contenir de l'information privilégiée. Toute diffusion ou reproduction non autorisée est strictement interdite. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez en informer son expéditeur et le supprimer immédiatement. Les idées et opinions présentées dans ce courriel sont celles de l'auteur et ne représentent pas nécessairement celles de l'expéditeur. Cette note confirme également que ce message électronique a été balayé de la présence de virus informatiques.

 Please consider the environment before printing this email. The great thing about emails is that you don't need to print them.

CONFIDENTIALITY NOTICE – This email, and any files transmitted, is confidential and may contain privileged information. Any unauthorized dissemination or copying is strictly prohibited. If you have received this email in error, please delete it and notify the sender immediately. Any views or opinions presented in this email are solely those of the author and do not necessarily represent those of the sender. This footnote also confirms that this email message has been swept for the presence of computer viruses.

De : Fournier, Nadia [REDACTED]

Envoyé : 26 mars 2021 12:09

À : Généreux, Alain [REDACTED]

Objet : SAAQ - CT reddition de comptes 2018-2019 et 2019-2020_VF2 (002).docx

Avertissement automatisé: Ce courriel provient de l'extérieur de notre organisation. Ne cliquez pas sur les liens et les pièces jointes si vous ne reconnaissez pas l'expéditeur.

Alain,

Vraiment désolée de te revenir avec ça, mais on me propose une phrase encore meilleure que celle proposée ce matin Elle est en rouge dans le CT.

J'attends ton go. Merci!

De: [Fournier, Nadia](#)

Envoyé: 29 mars 2021 21:00:30

À: [Thibeault, Frédéric](#)

Cc: [Demers, Martin](#) [BSC](#) [Généreux, Alain](#)

Sujet: TR: SAAQ - CT reddition de comptes 2018-2019 et 2019-2020_VF.docx

Importance: Normal

Confidentialité: None

Pièces jointes:

[SAAQ - CT reddition de comptes 2018-2019 et 2019-2020_VF.pdf](#)

Bonjour Frédéric,

Tu trouveras ci-joint une nouvelle version du CT de reddition de comptes de la SAAQ à laquelle un léger ajustement a été fait à la demande du cabinet, pour signature du ministre.

Salutations,

Nadia Fournier, directrice

Direction des relations gouvernementales et du soutien administratif

Vice-présidence aux affaires publiques et à la stratégie de prévention routière

Société de l'assurance automobile du Québec

333, boulevard Jean-Lesage, Tour Nord, 6^e étage

Québec (Québec) G1K 8J6

