

La présidente et chef de la direction

Québec, le 22 avril 2021

Monsieur Konrad Sioui
Président du conseil d'administration
Société de l'assurance automobile du Québec
333, boulevard Jean-Lesage
Québec (Québec) G1K 8J6

Monsieur le Président,

Après avoir consacré plus de 16 ans à la direction de la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), dont les 11 dernières années à titre de présidente et chef de la direction, ce n'est pas sans un pincement au cœur que mes réflexions m'amènent à vous informer que je prendrai ma retraite en octobre prochain.

Les éléments suivants ont guidé ma réflexion :

- La fin du plan stratégique 2016-2020 démontrant que les résultats sont au rendez-vous;
- L'approbation du plan stratégique 2021-2025, qui sera communiqué et dont l'appropriation sera faite par tous les gestionnaires et employés au cours des prochains mois;
- La gestion de la pandémie de COVID-19 est sous contrôle tant pour le plan de retour des employés que pour nos services à nos clients;
- Les grands projets stratégiques que sont : la livraison 2 de CASA, les contributions d'assurance 2022-2024 incluant la remise d'excédent de capital, et le projet de loi sur l'amélioration des services à la clientèle qui actualisera notamment la couverture d'assurance, progressent rondement;
- Une mobilisation, voire même une solidarité, des 3 800 employés à un niveau record jamais atteint, appuyé par le leadership exemplaire d'une solide équipe de direction.

Je crois ainsi que le mois d'octobre 2021 est le meilleur moment pour assurer une transition bienveillante, dans l'intérêt de la SAAQ, de toute son équipe, et de nos clients.

...2

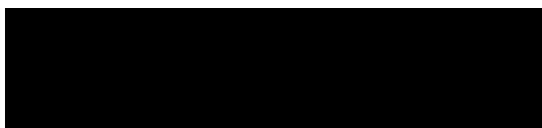
De plus, avec un délai de 6 mois, le conseil d'administration dispose du temps nécessaire pour tenir un processus de sélection rigoureux qui lui permettra de recommander au gouvernement le, ou les candidats rencontrant le profil de compétences recherché par le conseil d'administration pour occuper le poste de président et chef de la direction au cours des prochaines années.

D'ici mon départ, je vous assure de mon plus grand engagement à continuer d'assumer mes fonctions avec passion et professionnalisme comme je l'ai fait depuis les 11 dernières années où, jour après jour, je me suis toujours sentie privilégiée de pouvoir contribuer à faire progresser la SAAQ dans l'intérêt de ses clients que sont tous les Québécois.

Soyez assuré, Monsieur le Président, que je quitterai mes fonctions avec le sentiment du devoir accompli. La SAAQ est aujourd'hui une organisation dotée d'une culture qui sait allier la performance et la bienveillance, en s'appuyant sur l'agilité et l'innovation, et qui a maintes fois démontré, au cours des dernières années, le fil conducteur qu'est la force de son modèle d'affaires dont nous pouvons tous être fiers.

Ce fut un grand privilège d'avoir pu me joindre à une grande équipe d'hommes et de femmes d'exception, une équipe de cœur avec qui j'ai passé mes plus belles années de vie professionnelle. Ensemble, nous en avons relevé des défis! Ils m'ont beaucoup appris et fait grandir comme leader et surtout comme être humain. Je leur suis très reconnaissante et les remercie tous et toutes, ainsi que les membres du conseil d'administration. J'en garderai un souvenir impérissable.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes sentiments les meilleurs.



Nathalie Tremblay, FCPA, FCA
Présidente et chef de la direction

Copies conformes : Monsieur Yves Ouellet, secrétaire général
 Monsieur Francois Bonnardel, ministre des Transports et
 ministre responsable de la région de l'Estrie