

RE: Suivi de rencontre avec le PDG de la SAAQ

From: Laurence Belcourt-Lamarche [REDACTED]
To: Martin Koskinen [REDACTED], Claude Laflamme [REDACTED], Sébastien Lauzon [REDACTED]
Date: Wed, 20 Sep 2023 20:32:32 +0000

Bien reçu.



Laurence Belcourt-Lamarche

Conseiller politique

Cabinet du premier ministre
835, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1A 1B4

Bureau de Québec : [REDACTED]

Bureau de Montréal : [REDACTED]

MISE EN GARDE CONCERNANT LES COMMUNICATIONS D'INFLUENCE – En conformité à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme, nous vous demandons, si cela n'est pas déjà fait et que vous êtes visé au sens de cette loi, de vous inscrire rapidement au registre des lobbyistes. Pour plus d'information sur la Loi : 1-866-281-4615 ou [commissairelobby.qc.ca](https://www.commissairelobby.qc.ca).

Ce courriel est à usage restreint. S'il ne vous est pas destiné, veuillez svp le détruire et en informer l'expéditeur.

De : Martin Koskinen [REDACTED]
Envoyé : 20 septembre 2023 16:30
À : Laurence Belcourt-Lamarche [REDACTED]; Claude Laflamme [REDACTED]; Sébastien Lauzon [REDACTED]
Objet : TR: Suivi de rencontre avec le PDG de la SAAQ



PVI. À suivre de près...



Martin Koskinen

Directeur de cabinet

Cabinet du premier ministre
835, boulevard René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1A 1B4

Bureau de Québec : [REDACTED]
Bureau de Montréal : [REDACTED]

De : Brigitte Pelletier [REDACTED]
Envoyé : 20 septembre 2023 16:00
À : Martin Koskinen [REDACTED]
Objet : Suivi de rencontre avec le PDG de la SAAQ

Bonjour Martin,

Voici un compte rendu de ma rencontre qui fait état de l'évolution de la situation en termes de service à la clientèle. Si tu le souhaite je peux t'envoyer un tableau de bord du suivi des principaux indicateurs.

- **Prestations de services** : La Secrétaire générale par intérim demande au PDG si, d'ici décembre, on doit s'attendre à des soubresauts. Le PDG mentionne qu'il suit la situation de près mais que l'état des lieux s'est grandement amélioré. Les voyants sont au vert pratiquement partout
- Dans les régions, ça va vraiment mieux. Il reste Montréal qui est problématique mais ça s'améliore, on devrait voir la lumière au bout du tunnel
- Henri-Bourassa - on est à environ 3 semaines pour avoir un rendez-vous. Il y a eu une amélioration mais c'est le centre de services qui nécessite un coup de pouce
- À la suggestion de Mme Savoie lors de sa rencontre avec le PDG à la mi-juillet, Éric Ducharme a fait des démarches pour louer un local à Place Versailles pour ouvrir un nouveau centre de services afin d'ajouter de la capacité et libérer Henri-Bourassa qui est le centre de services le plus problématique à Montréal (le nouveau centre de services comptera environ 30 guichets, ça augmenterait d'environ 30% la capacité pour Montréal)
- Il est également important de garder en tête que le centre de services Henri-Bourassa devra être libéré à moyen terme car ça deviendra un boulevard urbain et le local sera beaucoup moins accessible pour les citoyens
- Dorval, il y a un centre de services sur les terrains de l'aéroport, il va falloir se trouver un autre local également, le PDG y travaille
- **Angle mort** : L'impact d'une grève de deux semaines serait assurément difficile et mettrait de la pression sur les services offerts par la société.
- **Remisage automnal** : on a travaillé avec les équipes pour minimiser les impacts et le PDG est confiant que ça fonctionne bien. Un courriel sera transmis d'ici la fin de la journée à environ 400 000 personnes connues pour le remisage de leurs véhicules afin de tenter de faire adhérer un maximum de citoyens à la nouvelle plateforme SAAQclic. Ces communications ont été travaillées de concert avec les équipes de Michel Léveillé au Secrétariat à la communication gouvernementale et contiennent un tutoriel explicatif
- L'inscription au SAG fait toujours l'objet d'accompagnement dans les succursales de la SAAQ, ce qui est très apprécié par les citoyens

- *L'enjeu des immigrants s'est résorbé (on leur avait donné 9 mois pour faire reconnaître leur expérience de conduite). En janvier prochain, on devrait être revenus à la normale. Déjà les indicateurs sont au vert*



Brigitte Pelletier

Secrétaire générale associée

Secrétariat aux emplois supérieurs

1025, rue des Parlementaires, bureau 1.27C

Québec (Québec) G1A 1B4

Téléphone : [REDACTED]

Ce courriel est à usage restreint. S'il ne vous est pas destiné, veuillez svp le détruire et en informer l'expéditeur.