

Fwd: Communication à M. François Legault de M. Konrad Sioui, PCA de la SAAQ

From: Martin Koskinen <[REDACTED]>
To: Yves Ouellet <[REDACTED]>, Sébastien Lauzon
Date: Thu, 16 Mar 2023 23:16:46 +0000
Attachments: Lettre_au_PremierMinistre_de_KonradSioui.pdf (448.74 kB)

Québec 

PVI

Martin Koskinen
De : Julie Wilson <[REDACTED]>
Envoyé : jeudi, mars 16, 2023 7:12 p.m.
À : Annabelle Blackburn <[REDACTED]>; Martin Koskinen
<[REDACTED]>
Objet : TR: Communication à M. François Legault de M. Konrad Sioui, PCA de la SAAQ

Québec 

Bonjour à vous deux,

Merci de prendre connaissance de cette lettre adressée au PM.

Julie

De : Pelchat, Véronique <[REDACTED]>
Envoyé : 16 mars 2023 16:12
À : Julie Wilson <[REDACTED]>
Cc : Nadeau, Claire <[REDACTED]>
Objet : Communication à M. François Legault de M. Konrad Sioui, PCA de la SAAQ

Bonjour madame Wilson,

Veuillez trouver ci-joint une communication adressée au Premier ministre, monsieur François Legault, et signée du président du conseil d'administration de la Société de l'assurance automobile du Québec, monsieur Konrad Sioui.

Cordialement,



Véronique Pelchat | Responsable du Secrétariat général

Vice-présidence aux affaires juridiques et corporatives

333, boulevard Jean-Lesage, N-6-9, Québec (Québec)
G1K 8J6

Courriel : [v. \[redacted\]](#) Tél. [redacted]
[redacted]

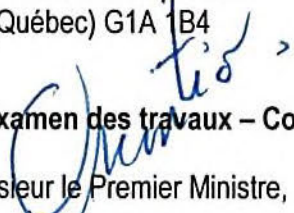
Ce courriel contient des renseignements confidentiels et ne peut être divulgué.
Si vous n'êtes pas le destinataire, veuillez nous aviser et le détruire.

Ce courriel est à usage restreint. S'il ne vous est pas destiné, veuillez svp le détruire et en informer l'expéditeur.

PAR COURRIEL

Québec, le 16 mars 2023

Monsieur François Legault
Premier Ministre
Édifice Honoré-Mercier, 3^e étage
835, boul. René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1A 1B4


Objet : Examen des travaux – Conseil d'administration de la SAAQ

Kwe Monsieur le Premier Ministre,

Le Conseil d'administration de la Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ) a pris connaissance par la voix des médias que le Gouvernement du Québec entend procéder à un examen des travaux de son Conseil d'administration liés à l'implantation de SAAQClic. D'entrée de jeu, tel que déjà exprimé à notre ministre responsable, la vice-première ministre Madame Geneviève Guilbault, nous vous offrons notre entière collaboration, étant très favorables à cette initiative qui nous permettra de mettre en lumière le travail rigoureux tant sur le plan de la surveillance que de la planification de notre Conseil d'administration qui œuvre selon les meilleures pratiques de gouvernance.

L'implantation d'un nouveau système informatique a toujours été un exercice complexe. Depuis son début, notre Conseil d'administration suit l'évolution de ce projet de vaste ampleur par l'entremise notamment, d'un comité dédié à la question. Nous avons ainsi pu interroger à de nombreuses reprises la direction, poussant même l'exercice à reporter certaines échéances de livraison et à faire des revues plus fréquentes et élargies de cette transformation numérique.

Avec un focus constant sur la mission première de la SAAQ auprès des Québécois, nous avons même pris l'initiative de revoir ponctuellement avec l'auditeur externe (Ernst & Young) les résultats de chacune des études du projet. Notre Conseil d'administration a demandé des comptes régulièrement et en profondeur sur les enjeux potentiels de la transformation.

.../2

À cet effet, le Conseil d'administration a questionné à plusieurs reprises la direction sur la stratégie de transformation numérique du gouvernement ainsi que le projet SAG d'identification gouvernemental. Nous avons notamment proposé à de nombreuses occasions d'opter pour l'intégration de l'authentification bancaire pour simplifier l'adhésion des Québécois à SAAQClic. Nous aurions possiblement dû examiner davantage les taux d'adhésion potentiels aux services en ligne, qui sont véritablement plus faibles que prévu et sur lesquels repose une partie de la problématique. À la lumière des informations qui nous ont été transmises, nous avons appuyé solidairement la direction dans sa recommandation de lancer le déploiement de SAAQClic.

Le Conseil d'administration est d'avis que, tout au long de ce processus qui a duré plusieurs années, il a exercé pleinement son rôle, conformément à la Loi sur la Gouvernance des Sociétés d'État qui vise à la fois l'efficacité, la transparence et l'imputabilité des diverses composantes de leur direction.

C'est pourquoi nous accueillons favorablement votre décision d'effectuer une analyse des travaux de notre Conseil d'administration. Nous tenons d'ailleurs à vous exprimer notre entière collaboration afin de mettre en lumière notre travail et ainsi rassurer la population que le processus de gouvernance, de surveillance et de consultations a été réalisé selon les meilleures pratiques, et ce, auprès des partenaires internes et externes. Nous sommes en mesure de partager notre expérience afin de renseigner les entités gouvernementales qui entament le virage numérique. La saine gouvernance de nos institutions publiques est une valeur cruciale de la société québécoise et elle doit continuellement s'enrichir de l'expérience et des compétences des administrateurs qui se dédient avec passion et loyauté au service public.

Le déploiement de SAAQClic n'étant pas terminé, nous vous soulevons quelques zones de vigilance pour les prochains mois, dans le respect de notre rôle :

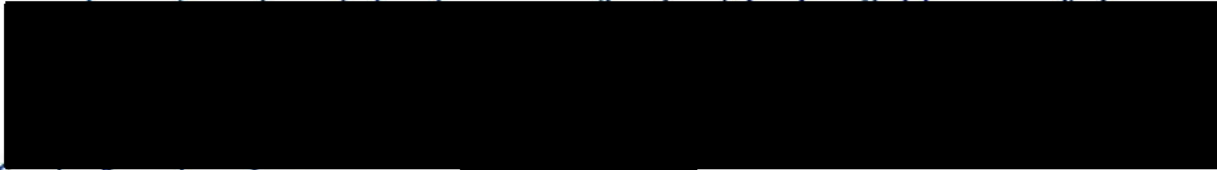
- Avec tous les accompagnements aux utilisateurs, le taux d'adhésion journalier demeure toujours très faible (en dessous de 7 000 par jour). À ce rythme, l'ampleur du virage numérique pourrait être restreinte. Des solutions plus adaptées aux expériences utilisateurs doivent être considérées dès maintenant, en occurrence, avec une meilleure stratégie de communication.
- Depuis le déploiement, des exceptions et des mesures temporaires ont dû être mises en place pour accommoder les usagers. Des contrôles internes pourraient être mis en place afin de mitiger les ajustements opérationnels.
- La mobilisation des employés est essentielle pour la suite du déploiement. Il faut se rappeler que l'ensemble de la SAAQ a travaillé depuis plusieurs mois, voire des années, pour ce grand déploiement. Il est primordial de continuer à soutenir les employés et la direction afin de compléter cet important virage stratégique.

.../3

Malgré les turbulences des dernières semaines, le Conseil d'administration est fier d'avoir accompagné la SAAQ à poser les premières pierres d'une transformation numérique critique, nécessaire aux générations futures. Respectueux de son mandat, notre Conseil d'administration reste déterminé à poursuivre ce virage numérique et entrevoit l'avenir avec optimisme, en mettant toujours nos concitoyens au cœur de cet exercice.

Dans un esprit de pleine collaboration fondé sur le respect et la réalisation de nos objectifs, notre Conseil d'administration, solidaire, considère essentiel de pouvoir vous rencontrer rapidement afin de faire le point sur l'ensemble des actions qui ont été entreprises et de façon plus particulière, échanger sur les prochaines orientations.

Veuillez accepter, Monsieur le Premier Ministre, l'expression de nos salutations distinguées.



Konrad Sioui

c. c. : Madame Geneviève Guilbault, Vice-première ministre, ministre des Transports et de la Mobilité durable et députée de Louis-Hébert
Les membres du Conseil d'administration de la Société de l'assurance automobile du Québec