

TR: Dépôt de document : Rencontre SAAQ / Cabinet

From: "Roy, Maxime (Cabinet)" <[REDACTED]>
To: "Thomassin, Audrey" <[REDACTED]>
Date: Mon, 03 Jun 2024 15:37:29 +0000
Attachments: SAAQ_AO_TI_2024_VF.pdf (437.9 kB)

Maxime Roy
 Directeur des communications
 Cabinet de la vice-première ministre et
 ministre des Transports et de la Mobilité durable

Cell. : [REDACTED]

Assurez-vous d'être conforme à la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme en déclarant vos activités de lobbyisme à Carrefour Lobby Québec, la plateforme de divulgation et de consultation des activités de lobbyisme. Pour en savoir davantage sur la Loi sur la transparence et l'éthique en matière de lobbyisme : 1-866-281-4615 ou lobbyisme.quebec



De : Gravel, Dave <[REDACTED]>
Envoyé : 3 juin 2024 10:48
À : Roy, Maxime (Cabinet) <[REDACTED]>
Objet : TR: Dépôt de document : Rencontre SAAQ / Cabinet

De : Pouliot, Geneviève <[REDACTED]> **De la part de** Ducharme, Éric
Envoyé : 31 mai 2024 15:46
À : Gravel, Dave <[REDACTED]>; Lapointe, Mario <[REDACTED]>; Foides-Busque, Caroline <[REDACTED]>; Fournier, Nadia <[REDACTED]>
Cc : Ducharme, Eric <[REDACTED]>
Objet : Dépôt de document : Rencontre SAAQ / Cabinet

*** AGISSEZ AVEC PRUDENCE - COURRIEL EXTERNE ***

Ce courriel contient un lien ou une pièce jointe qui requiert une attention particulière de votre part. Validez l'adresse courriel de l'expéditeur avant de prendre action.

Bonjour,

Au nom de M. Éric Ducharme et en vue de la rencontre prévue lundi 15h en teams, je vous partage le document joint qui sera utilisé pour guider les échanges.

Sincères salutations,

Geneviève Pouliot pour :

Éric Ducharme

Président-directeur général

Société de l'assurance automobile du Québec



*Société de l'assurance
automobile*

Québec 

Avec vous,
au cœur de votre sécurité

Ce message peut contenir des renseignements confidentiels. Il est à l'usage exclusif de son destinataire. Toute copie ou divulgation de son contenu est interdite. S'il vous a été transmis par erreur, veuillez le détruire et m'en aviser aussitôt. Merci

SAAQ - Appels d'offres à venir en TI

Présenté au cabinet de la vice-première ministre et ministre des Transports et de la Mobilité durable

3 juin 2024

RESPECT



COLLABORATION



ENGAGEMENT



OUVERTURE



RIGUEUR



Société de l'assurance
automobile

Québec 

Avec vous,
au cœur de votre sécurité

RAPPEL : CONTRAT SAAQ - ALLIANCE POUR LE PROJET CASA

- En 2017, la Société a conclu un contrat d'une durée de 10 ans de 458,4 M\$ avec l'Alliance LGS/IBM – SAP pour réaliser son programme de transformation.
 - Ce contrat couvrait :
 - l'acquisition et les droits de licences d'une suite de progiciels intégrés;
 - l'acquisition et la maintenance des infrastructures matérielles et logicielles;
 - les services professionnels pour la mise en œuvre et l'exploitation de la solution CASA.
- En septembre 2022, un avenant de 45,7 M\$ a été conclu pour couvrir le coût d'ajouts de portée au projet et la replanification du déploiement de la livraison 2.

RAPPEL : CONTRAT SAAQ - ALLIANCE POUR LE PROJET CASA

- En juillet 2023, un deuxième avenant, d'une valeur de 68,9 M\$, a été conclu afin de :
 - mitiger les risques reliés à la rareté de main-d'œuvre;
 - assurer la disponibilité des expertises nécessaires à la stabilisation de la solution, à la résolution des incidents et à son amélioration afin de prendre en compte de nouveaux besoins d'affaires (ex. : dossier genre X, perception de la taxe sur l'immatriculation pour la Communauté métropolitaine de Montréal);
 - répondre aux préoccupations soulevées par PWC lors de son audit du projet concernant le retrait prématuré des ressources (point 7) et la capacité de la Société de prendre en charge la solution (point 2);
 - bonifier le module permettant de gérer le Régime d'immatriculation international (IRP);
 - acquérir des licences SAP supplémentaires à la suite de l'augmentation des ETC au sein de la Société;
 - renouveler des abonnements à une plateforme de formations SAP afin de permettre aux nouveaux équipiers internes d'accéder au matériel requis pour effectuer leur montée en compétence.
- Selon les hypothèses utilisées, ce 2^e avenant devait couvrir les besoins en services professionnels jusqu'en décembre 2024.

CONTRAT SAAQ - ALLIANCE POUR LE PROJET CASA

- Or, les hypothèses de stabilisation de la solution utilisée pour établir le budget de 2024 se sont révélées trop optimistes par rapport à ce qui est constaté :
 - le nombre d'incidents, bien que sous contrôle, est encore élevé;
 - les redressements sont plus longs et complexes à réaliser qu'escomptés initialement;
 - les équipiers internes recrutés au cours des derniers mois sont en montée en compétence;

Le nombre de ressources externes de l'Alliance nécessaire à la stabilisation de la solution est plus élevé qu'anticipé, ce qui cause une surconsommation des budgets de services professionnels, en particulier de l'avenant 2 du contrat de l'Alliance, qui sera épuisé vers le mois de juin 2024, plutôt qu'en décembre 2024.

- Un 3^e avenant évalué à 39,1 M\$ est nécessaire afin de mitiger les risques, notamment pour :
 - répondre aux besoins en termes de licences jusqu'en 2027;
 - poursuivre les activités opérationnelles et d'exploitation, dont la production des états financiers 2023;
 - réaliser le carnet de produits d'amélioration;
 - poursuivre les projets stratégiques;
 - prévoir une période de chevauchement et de transfert de dossiers entre l'Alliance et les nouveaux partenaires dont l'arrivée est prévue à l'automne 2024.



STRATÉGIE D'APPELS D'OFFRES - NOUVEAUX APPELS D'OFFRES

- En 2024, la VPEN a entamé la rédaction de nouveaux appels d'offres en services professionnels pour l'exploitation et l'évolution de ses solutions numériques SAP. Ces appels d'offres visent à :
 - combler une partie de la portion de 30 % d'externes qui sont nécessaires au fonctionnement de la VPEN pour la solution CASA, en fournissant l'expertise SAP requis;
 - assurer la continuité des services ainsi que l'évolution des besoins d'affaires et des projets de la Société et de ses partenaires;
 - faire face aux défis de recrutement rencontrés, si requis.
- Les serveurs IBM Power, qui hébergent et supportent le cœur de la solution de mission CASA, ont été acquis et installés en 2017 et 2018.
 - Ces serveurs sont critiques pour la prestation de services de la Société et doivent être remplacés, car ils sont en fin de vie (annoncée fin octobre 2024).
 - Un appel d'offres ciblé a été publié pour l'acquisition des équipements requis pour réaliser le remplacement, ainsi que les services professionnels pour réaliser la migration des charges de l'ancienne vers la nouvelle infrastructure.

STRATÉGIE D'APPELS D'OFFRES - NOUVEAUX APPELS D'OFFRES

- Vers la fin du printemps, deux nouveaux appels d'offres seront publiés afin de s'adjoindre des services de nouveaux partenaires pour l'exploitation et l'évolution de CASA.
- Un premier appel d'offres (1401 M\$) qui sera divisé en 2 volets :
 - **1^{er} volet** - Attribution d'un contrat « ferme » couvrant la moitié des besoins de main-d'œuvre immédiats dans l'ensemble des profils d'expertise;
 - **2^e volet** - Octroi d'un deuxième contrat « ferme » à un même ou un nouveau fournisseur pour la deuxième moitié des besoins de main-d'œuvre immédiats dans l'ensemble des profils d'expertise.
- Un deuxième appel d'offres (83,7 M\$) pour un contrat « sur demande » pour des ressources additionnelles octroyé à un même ou un nouveau fournisseur pour combler les besoins ponctuels dans tous les profils (potentiel de 3 à 4 rangs).

		2024	2025	2026	2027	2028	2029	
Services professionnels SAP	Contrat #1	Ferme (78 ETC) (coûts estimés entre 26,4 M\$ et 42,2 M\$)				+ 1 an (coûts estimés entre 8,8 M\$ et 14,1 M\$)	+ 1 an (coûts estimés entre 8,8 M\$ et 14,1 M\$)	140 M\$
	Contrat #2	Ferme (79 ETC) (coûts estimés entre 26,7 M\$ et 42,8M\$)				+ 1 an (coûts estimés entre 8,9 M\$ et 14,3 M\$)	+ 1 an (coûts estimés entre 8,9 M\$ et 14,3 M\$)	
	Contrat #3	Sur demande (160 ETC)						83,7 M\$

- L'impact net sur le budget 2024 de la SAAQ est évalué à 3,5 M\$

Appels d'offres SAAQ 2024 – ligne du temps

- Publication de l'AO ciblé pour remplacement des serveurs IBM Power (37,6 M\$)
 - 21 mai
 - Adjudication prévue : 10 juin
- Publication des 2 nouveaux appels d'offres
 - 1^{er} de l'ordre de 140 M\$ sur 5 ans
 - 2^e de l'ordre de 83,7 M\$ sur 3 ans
 - Publication vers le 11 juin
 - Adjudication prévue : septembre
- Publication de l'avenant 3 (39,1 M\$)
 - Signature prévue vers le 30 juin
 - Publication sur SEAO prévue : au plus tard le 30 août